

## ATM குறித்து அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்

### 1. ATM என்றால் என்ன?

பதில்: ATM என்பது ஒரு கணினிமயமாக்கப்பட்ட இயந்திரமாகும். இது வங்கிகளின் வாடிக்கையாளர்களுக்கு, வங்கிக் கிளைக்கு நேரில் செல்லாமலேயே அவர்களின் கணக்கை பயன்படுத்தவும், பணத்தை எடுக்கவும் மற்றும் இதர நிதி சார்ந்த/ சாராத பரிவர்த்தனைகளுக்காக பயன்படுகிறது..

### 2. வைட் லேபிள் ATMs (WLA) என்றால் என்ன?

பதில்: வங்கி சாராத நிறுவனங்களால் அமைக்கப்பட்டு செயல்பட்டு வரும் ATM-கள் WLA ஆகும். வங்கி சாராத ATM இயக்குபவர்களுக்கு (Payment & Settlement Systems Act, 2007) பணம் செலுத்துதல் மற்றும் தீர்வுகள் அமைப்புச் சட்டம், 2007 அடிப்படையில் இந்திய ரிசர்வ் வங்கி உரிமம் அளித்துள்ளது. WLA இயக்குபவர்கள் குறித்த பட்டியல் ஆர்பிஐ இணையதளத்தில் உள்ளது. <https://www.rbi.org.in/Scripts/PublicationsView.aspx?id=12043>

### 3. ஒரு வாடிக்கையாளராக, வங்கி ATM மற்றும் WLA-வில் வழங்கப்படும் வசதிகளில் ஏதேனும் வித்தியாசம் இருக்கிறதா?

பதில்: ஒரு வாடிக்கையாளருக்கு WLA பயன்படுத்துவதும் வங்கி ATM பயன்படுத்துவதும் வித்தியாசம் இன்றி ஒன்று போலவே இருக்கும்.

### 4. வங்கி சாராத நிறுவனங்களை WLA அமைக்கச் செய்வதன் காரணம் என்ன?

பதில்: வங்கி சாராத நிறுவனங்களை WLA-க்கள் அமைக்க அனுமதியளிப்பதன் மூலம் இன்னும் பரவலான இடங்களில் ATM-களை அதிகப்படியாக அமைக்கச் செய்து வாடிக்கையாளர்களுக்கு குறிப்பாக புறநகர் மற்றும் கிராமப்புற வாடிக்கையாளர்களுக்கு சிறந்த சேவையை வழங்க முடியும்.

## 5. ATM மற்றும் WLA-க்களில் கிடைக்கும் சேவைகள், வசதிகள் யாவை?

பதில்: பணம் வழங்குதல் தவிர ATM/ WLA-க்கள் மேலும் பல சேவைகள்/ வசதிகளை வாடிக்கையாளர்களுக்கு வழங்கி வருகிறது. அவற்றுள் சில:

- கணக்கு விவரங்கள்
- பணம் செலுத்துதல்
- பல்வேறு சேவைகளுக்கு கட்டணம் செலுத்துதல்
- மொபைல் போன்களுக்கு ரீ-லோடு வவுச்சர்கள் வாங்குதல் (WLA-க்களில் அனுமதியில்லை)
- கணக்கு ஸ்டேட்மென்ட்கள் பெறுதல்
- PIN எண் மாற்றுதல்
- காசோலை புத்தகம் கோருதல்

## 6. ATM/ WLA ஆகியவற்றில் என்ன விதமான அட்டைகளைப் பயன்படுத்தலாம்?

பதில்: முறையாக வழங்கப்பட்ட ATM/ டெபிட் கார்டு, க்ரெடிட் கார்டு மற்றும் ப்ரீபெய்டு கார்டு ஆகியவற்றைப் பல்வேறு பரிவர்த்தனைகளுக்காக ATM/ WLA-களில் பயன்படுத்தலாம்.

## 7. ATM/ WLA உள் பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்ள தேவையானவை என்ன?

பதில்: ATM/ WLA-இல் பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்ள, வாடிக்கையாளரிடம் அட்டை மற்றும் PIN எண் இருக்க வேண்டும். அட்டை இல்லாமலேயே பணம் எடுக்கும் முறையையும் ATM-களில் ஆர்பிஐ அனுமதியளித்துள்ளது.

## 8. சுய அடையாள எண் (PIN) என்றால் என்ன?

பதில்: அட்டையைப் பயன்படுத்த வங்கியின் சார்பில் வாடிக்கையாளருக்கு மெயில் அல்லது கையில் கொடுக்கப்படும் பாஸ்வேர்டு என்பதே PIN. முதல் முறை அட்டையைப் பயன்படுத்தியதும் வாடிக்கையாளர்கள் PIN எண்ணை மாற்ற வேண்டும் என்று அநேக வங்கிகள் கோருகின்றன. PIN எண்ணை வங்கி அதிகாரிகள் உட்பட யாரிடமும் வாடிக்கையாளர்கள் தெரியப்படுத்தக் கூடாது. PIN எண்ணை வாடிக்கையாளர்கள் அவ்வப்போது மாற்றி அமைக்க வேண்டும்.

### 9. இந்திய வங்கியால் வழங்கப்பட்ட அட்டையை இந்தியாவில் உள்ள எந்தவொரு ATM/ WLA-களிலும் பயன்படுத்தலாமா?

பதில்: நிச்சயமாக, இந்தியாவைச் சேர்ந்த எந்த வங்கி வழங்கிய எந்த அட்டையையும் எந்தவொரு ATM/ WLA-களிலும் பயன்படுத்தலாம்.

### 10. On-Us மற்றும் Off-Us பரிவர்த்தனைகள் என்றால் என்ன?

பதில்: உங்கள் அட்டையை வழங்கிய அதே வங்கியின் ATM-ல் பரிவர்த்தனை மேற்கொண்டால் அது On-Us பரிவர்த்தனை. மற்ற ATM-களில் பயன்படுத்தினால் அது Off-Us பரிவர்த்தனை. உதாரணமாக, ஒரு குறிப்பிட்ட வங்கியால் கொடுக்கப்பட்ட அட்டையை அதே வங்கி ATM-ல் பயன்படுத்தினால் அது On-Us பரிவர்த்தனை; அதே அட்டையை வேறொரு ATM/ WLA-வில் பயன்படுத்தினால் அது Off-Us பரிவர்த்தனை.

### 11. ATM-களில் வாடிக்கையாளர்கள் இலவச பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்ள முடியுமா?

பதில்: ஆம். கீழ்காணும்வற்றுள் அடிப்படையில் ஒரு வங்கி தனது சேமிப்புக் கணக்கு வைத்திருக்கும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு ஒரு மாதத்துக்கு ஒரு குறிப்பிட்ட எண்ணிக்கையில் இலவச நிதி சார் பரிவர்த்தனைகளை வழங்க வேண்டும்.

- எந்த இடத்திலும் வங்கியின் சொந்த ATM (On-Us) பரிவர்த்தனைகளை செய்யலாம்: ஒரு வங்கி தனது சேமிப்புக் கணக்கு வைத்திருக்கும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு சொந்த ATM என்கிறுந்தாலும் ஒரு மாதத்துக்கு ஐந்து இலவச நிதி சார் பரிவர்த்தனைகளை வழங்க வேண்டும். பணம் எடுப்பது தவிர வேறு சேவைகளை முற்றிலும் இலவசமாக வழங்க வேண்டும்.
- மெட்ரோ பகுதிகளில் வேறொரு வங்கியின் ATM-ல் (Off-us) பரிவர்த்தனை: ATM மையம் பெங்களூரு, சென்னை, ஹைதராபாத், கொல்கத்தா, மும்பை மற்றும் புது டெல்லி ஆகிய ஆறு மெட்ரோ பகுதிகளில் இருந்தால், ஒரு வங்கி தனது சேமிப்புக் கணக்கு வாடிக்கையாளர்களுக்கு நிதி சார்/ நிதி சாரா பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்ள ஒரு மாதத்தில் குறைந்தபட்சமாக மூன்று முறை இலவசமாக வாய்ப்பு வழங்கலாம்.
- மெட்ரோ அல்லாத பகுதிகளில் வேறு வங்கியின் ATM-களில் (Off-us) பரிவர்த்தனைகள்: மேலே குறிப்பிட்ட ஆறு மெட்ரோ நகரங்களைத் தவிர வேறு எந்தவொரு இடமாக இருந்தாலும், சேமிப்புக் கணக்கு வாடிக்கையாளர்களுக்கு வங்கிகள் மாதம் ஒன்றுக்கு குறைந்தபட்சமாக ஐந்து இலவச பரிவர்த்தனைகளை (நிதி சார் மற்றும் நிதி சாரா பரிவர்த்தனைகள் உட்பட) வேறொரு வங்கியின் ATM-களில் மேற்கொள்ள வாய்ப்பு வழங்க வேண்டும்.

## 12. ATM-களில் அதிக இலவச பரிவர்த்தனைகளை வங்கி வழங்க முடியுமா?

பதில்: ATM-களில் குறிப்பிட்ட குறைந்தபட்ச எண்ணிக்கையிலான இலவச பரிவர்த்தனைகள் அனுமதிக்கப்பட வேண்டும் என ஆர்பிஐ குறிப்பிட்டுள்ளது. வாடிக்கையாளர்களுக்கு வங்கிகள் அதைத்தாண்டி அதிகப்படியான இலவச பரிவர்த்தனைகளை வழங்கலாம்.

## 13. அடிப்படை சேமிப்பு வங்கியின் வைப்புநிதிக் கணக்குக்கும் (BSBDA) இந்த மேற் குறிப்பிட்ட இலவச பரிவர்த்தனைகள் பொருந்துமா?

பதில்: BSBDA கணக்குக்கு இது பொருந்தாது. ஏனென்றால், BSBDA-வில் இருந்து மேற்கொள்ளப்படும் பணம் எடுத்தல் சேவை என்பது அது தொடர்பான கணக்குகளின் உண்டான நிபந்தனைகளின் கீழ் வரும்.

## 14. ஏதேனும் ஒரு வகை பரிவர்த்தனை இலவச பரிவர்த்தனையின் கீழ் வராமல் இருக்குமா?

பதில்: இலவச பரிவர்த்தனைகளின் எண்ணிக்கை பரிந்துரை, மற்ற வங்கி ATM-களில் நிதி மற்றும் நிதி சாராத பரிவர்த்தனைகளை உள்ளடக்கியதுதான்.. வங்கியின் சொந்த ATM-ல் மேற்கொள்ளப்படும் பணம் அல்லாத பரிவர்த்தனைகள் (பேலென்ஸ் பரிசோதனை, காசோலை புத்தகம் வேண்டுதல், வரி செலுத்துதல், நிதிப் பரிமாற்றம்) இலவச ATM பரிவர்த்தனைகளின் எண்ணிக்கையில் அடங்காது. அதேபோல், ஹார்டுவேர், சாஃப்ட்வேர், தகவல்தொடர்பு ஆகியவை மூலம் வரும் தொழில்நுட்ப பிரச்சனைகள், ; ATM-ல் பணம் இல்லாமல் இருத்தல், மற்றும் இதர நேரடி/ வங்கி சார்ந்த/ சேவை வழங்குவோர் சார்ந்த மறுப்புகள்; தவறான PIN/ சரிபார்த்தல் போன்ற காரணிகளால் முழுமையடையாமல் போகும் பரிவர்த்தனைகள், தகுந்த ATM பரிவர்த்தனைகளாகக் கணக்கில் கொள்ளப்படாது. ஆகவே, , இதற்கு கட்டணம் எதுவும் விதிக்கப்பட மாட்டாது.

## 15. ஒரு ATM இருக்கும் இடம் மெட்ரோ அல்லது மெட்ரோ சாராத பகுதி எனக் கண்டறிவது எப்படி?

பதில்: ATM அமைக்கும் வங்கியானது அந்த மையத்தில் அந்த ATM 'மெட்ரோ' அல்லது 'மெட்ரோ சாராத' பகுதி என்பதை, தகுந்த ஸ்டிக்கர்கள்/ போஸ்டர்கள் மூலம் அறிவித்திருக்க வேண்டும். இதன் மூலம் அந்த ATM மையத்தின் அடிப்படையில் வாடிக்கையாளரால் தங்களது இலவச பரிவர்த்தனைகள் நிலவரத்தை கண்டறிய முடியும்.

**16. ATM-ல் மேற்கொள்ளப்படும் பரிவர்த்தனைகளுக்காக வாடிக்கையாளரிடம் கட்டணம் வசூலிக்கப்படுகிறதா?**

பதில்: ஆம். குறிப்பிட்ட இலவச பரிவர்த்தனைகள் எண்ணிக்கைக்கு மேலாக ATM-களில் பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்ளும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு (கேள்வி 11-இன் பதிலில் இருப்பதைப் போல) கட்டணம் விதிக்கப்படுகிறது. தற்போதைய சூழலில் வங்கி தனது வாடிக்கையாளர்களுக்கு ஒரு பரிவர்த்தனைக்கு 21 ரூபாய் (+ பொருந்தும் வரிகள்) என்பதைத் தாண்டி வசூலிக்கக்கூடாது.

**17. ATM-களில் க்ரெடிட் கார்டு பயன்படுத்துவது மற்றும் வெளிநாடுகளில் உள்ள ATM-களில் பணம் எடுப்பது தொடர்பாக ஆர்பிஐ பரிந்துரைக்கும் கட்டணங்கள் யாவை?**

பதில்: கீழ்காணும் வகையிலான பணம் எடுத்தல் பரிவர்த்தனைகளுக்கு சேவைக் கட்டணத்தை அந்தந்த வங்கிகளே முடிவு செய்ய வேண்டும்:

(அ) க்ரெடிட் கார்டு பயன்படுத்திப் பணம் எடுத்தல்

(ஆ) வெளிநாடுகளில் உள்ள ATM மூலம் பணம் எடுத்தல்

**18. தோல்வியடையும் ATM பரிவர்த்தனைகள் மூலம் கணக்கில் இருந்து பணம் போனால் வாடிக்கையாளர் என்ன செய்ய வேண்டும்?**

பதில்: இப்படிப்பட்ட நேரத்தில் வங்கிகளே பணத்தை திரும்ப அளித்துவிட வேண்டும் என்றாலும் வாடிக்கையாளர் தன் அட்டையை வழங்கிய வங்கியிலோ அல்லது ATM அமைத்த வங்கியிலோ புகார் அளிப்பது சிறந்த முறை ஆகும்.

**19. புகார்களை அளிக்க வேண்டிய தொடர்பு எண்ணை வாடிக்கையாளர்கள் எங்கிருந்து பெறலாம்?**

பதில்: ATM மையங்களில் உதவி மையத்தின் பெயர், தொடர்பு எண், தொடர்புடைய அதிகாரிகள், டோல் ஃப்ரீ எண்கள் ஆகியவற்றை வங்கிகள்/ WLA ஆப்பரேட்டர்கள் குறிப்பிட்டு வைத்திருக்க வேண்டும்.

**20. தோல்வியடைந்த ATM / WLA பரிவர்த்தனைகள் மூலம் இழந்த பணத்தை (கேள்வி 18-ல் குறிப்பிட்டுள்ளது போல) வாடிக்கையாளரின் கணக்கில் மீண்டும் வரவு வைக்க ஏதேனும் கால வரம்பு உள்ளதா?**

பதில்: தோல்வியடைந்த ATM பரிவர்த்தனைகளில், பரிவர்த்தனை மேற்கொள்ளப்பட்ட நாளில் இருந்து அதிகப்பட்சம் 5 நாட்களில் (T+5) வாடிக்கையாளரின் கணக்கில் பணம் மீண்டும் வரவு வைக்கப்படும்.

**21. தோல்வியடைந்த பரிவர்த்தனையால் பணத்தை இழந்த வாடிக்கையாளர், பணத்தைத் திரும்பிப் பெற தாமதமானால் நஷ்ட ஈடுக்கு தகுதி பெறுவாரா?**

பதில்: தோல்வியடைந்த ATM பரிவர்த்தனைக்குப் பின் 5 நாட்கள் ஆன பின்னரும் பணத்தை வங்கி திரும்ப அளிக்காவிட்டால், நாள் ஒன்றுக்கு 100 ரூபாய் என வாடிக்கையாளருக்கு வங்கி நஷ்ட ஈடு தர வேண்டும். இந்த நஷ்ட ஈடு தொகையானது வாடிக்கையாளர் கோரிக்கை வைக்காமலேயே அவரது வங்கிக்கணக்கில் செலுத்தப்பட வேண்டும்.

**22. வங்கி பணம் அளிக்காவிட்டால் அல்லது நஷ்ட ஈடு தரப்படாமல் இருந்தால் வாடிக்கையாளர் மேற்கொள்ள வேண்டிய செயல்கள் என்ன?**

பதில்: வாடிக்கையாளர், தனது வங்கிக்கு இந்த முறையீட்டை எடுத்துச் செல்லலாம். ஒருவேளை வங்கியின் பதில் வாடிக்கையாளருக்குத் திருப்தி அளிக்காவிட்டால் அல்லது 30 நாட்களுக்குள் வங்கி எவ்வித பதிலும் வழங்கவில்லை என்றால் வாடிக்கையாளர் நேராக ரிசர்வ் வங்கியில் 'ஒருங்கிணைந்த ஓம்புட்ஸ்மேன்' திட்டத்தினை பயன்படுத்தலாம். <https://rbi.org.in/Scripts/AboutUsDisplay.aspx?pg=BankingOmbudsmen.html> என்ற லிங்க் மூலம் ஆர்பிஐ ஓம்புட்ஸ்மேன் திட்டம் குறித்து அறிந்து கொள்ளலாம். வாடிக்கையாளர்கள் ஆன்லைன்-இல் புகார் பதிவு செய்யவேண்டிய லிங்க் <https://cms.rbi.org.in/cms/indexpage.html#eng>

**23. ATM அட்டையின் செல்லுபடி காலம் முடிந்துவிட்டால் அல்லது அது சார்ந்த கணக்கு மூடப்பட்டுவிட்டால் என்ன செய்ய வேண்டும்?**

பதில்: உங்கள் அட்டையின் செல்லுபடி காலம் முடிந்துவிட்டால் அல்லது அந்தக் கணக்கு மூடப்பட்டுவிட்டால் உங்கள் அட்டையை நீங்கள் நான்காகக் கத்தரித்து குப்பையில் போட வேண்டும். குறிப்பாக அந்த அட்டையில் இருக்கும் காந்தப்பட்டை அல்லது சிப் இருக்கும் பகுதியை கத்தரித்துவிடவும்.

**24. வாடிக்கையாளர்கள் தங்களது ATM/ WLA பரிவர்த்தனைகளை பாதுகாப்பாக வைத்துக்கொள்வது எப்படி?**

பதில்: ATM/ WLA மையங்களில் தங்களது பரிவர்த்தனைகளைப் பாதுகாப்பாக வைத்துக்கொள்ள சில செய்யவேண்டிய மற்றும் செய்யக்கூடாத விதிமுறைகளைப் பின்பற்ற வேண்டியது அவசியம்:

- வாடிக்கையாளர் தன்னுடைய ATM / WLA பரிவர்த்தனையை மிகவும் ரகசியமாக மேற்கொள்ள வேண்டும்.
- ATM / WLA மையத்தில் ஒரு நேரத்தில் ஒருவர் மட்டுமே உள்ளுழைந்து பயன்படுத்த வேண்டும்.
- உங்கள் அட்டையை யாரிடமும் இரவல் தராதிர்கள்.
- PIN எண்ணை உங்கள் அட்டையில் எழுதி வைக்காதிர்கள்.
- உங்கள் PIN எண்ணை யாரிடமும் பகிர்ந்து கொள்ளாதிர்கள்.
- ATM மையத்தில் PIN எண்ணை உள்ளீடு செய்யும் போது யாரையும் அதைப் பார்க்க அனுமதிக்காதிர்கள்.
- PIN எண்ணை எளிதில் கண்டுபிடித்துவிடும் வகையில் வைத்திருக்காதிர்கள்.
- ATM / WLA மையத்தில் உங்கள் அட்டையை விட்டுச் சென்றுவிடாதிர்கள்.
- ATM / WLA மையங்களில் மேற்கொள்ளப்படும் பரிவர்த்தனைகள் குறித்து விவரங்கள் உங்கள் மொபைல் எண்ணுக்கு உடனடி மெசேஜ் ஆக வரும்படி உங்கள் அட்டையை மொபைல் எண்ணுடன் இணைத்து வைத்திருங்கள். உங்கள் கணக்கில் இருந்து உங்களுக்குத் தெரியாமல் ஏதேனும் பரிவர்த்தனைகள் மேற்கொள்ளப்பட்டால் உடனடியாக உங்கள் வங்கிக்குத் தகவல் தெரிவியுங்கள்.
- ATM / WLA இயந்திரங்களில் வேறு ஏதேனும் கருவிகள் இணைக்கப்பட்டு உள்ளதா என்பதை பரிசோதிக்கவும். அப்படிப்பட்ட சில கருவிகள் வாடிக்கையாளரின் விவரங்களைத் திருட அமைக்கப்பட்டு இருக்கலாம். அப்படி ஏதேனும் இருந்தால் உடனடியாக ATM மையத்தில் இருக்கும் பாதுகாப்பு காவலர்/ வங்கி/ WLA நிறுவனத்துக்கு தகவல் தெரிவிக்கவும்.
- ATM / WLA மையங்களைச் சுற்றி யாரேனும் சந்தேகப்படும் வகையில் உலவுகிறார்களா என்பதையும் வாடிக்கையாளர்கள் கவனிக்க வேண்டும். ATM/WLA மையத்தில் உதவி செய்வது போல வாடிக்கையாளர்களிடம் பேச்சுக் கொடுக்கும் அந்நியர்களிடம் மிகவும் கவனமுடன் இருக்க வேண்டும்.
- ATM அட்டை அல்லது PIN எண் போன்ற விவரங்களை எந்தவொரு வங்கியைச் சேர்ந்த எந்தவொரு அதிகாரியும் தொலைபேசி அல்லது இமெயில் மூலமாக கேட்கமாட்டார்கள். ஆகவே, இது போன்ற அழைப்போ அல்லது செய்தியோ வங்கியின் பெயரில் அல்லது அதிகாரிகள் பெயரில் வந்தால் அதற்கு வாடிக்கையாளர்கள் பதிலளிக்கக் கூடாது.

## 25. அட்டைத் தொலைந்துவிட்டால் அல்லது திருடப்பட்டால் என்ன செய்ய வேண்டும்?

பதில்: அட்டையை வழங்கிய வங்கியை வாடிக்கையாளர் உடனடியாக தொடர்புகொண்டு அட்டை தொலைந்த அல்லது திருடப்பட்ட விவரங்களைச் சொல்லி, அட்டையை உடனடியாக ப்ளாக் செய்ய வங்கியிடம் கோரிக்கை வைக்க வேண்டும்.

**26. காந்தப்பட்டை பொருத்தப்பட்ட அட்டைகள் மற்றும் EMV சிப் மற்றும் PIN கார்டுகள் என்றால் என்ன?**

பதில்: காந்தப்பட்டை பொருத்தப்பட்ட அட்டைகள் தகவல்களை அந்த காந்தப்பட்டைகள் மீது சேமித்து வைத்திருக்கும். EMV சிப் & PIN அட்டை தகவல்களை சிப்களில் சேமித்து வைத்திருக்கும்.

**27. காந்தப்பட்டை கொண்ட அட்டைகள் அல்லது EMV சிப் அல்லது PIN அட்டைகள் வழங்க வங்கிகளுக்கு உள்ள நிபந்தனை என்ன?**

பதில்: அனைத்து வங்கிகளும் காந்தப்பட்டை பொருத்தப்பட்ட அட்டைகளுக்கும் பதிலாக EMV சிப் மற்றும் PIN அட்டைகளை டிசம்பர் 31, 2018-க்குள் மாற்றியிருக்க வேண்டும். அப்படி இல்லை என்றால் வாடிக்கையாளர்கள் உடனடியாக தங்களது காந்தப்பட்டை பொருத்தப்பட்ட அட்டைகளை EMV சிப் அல்லது PIN அட்டைகளாக மாற்றிக்கொள்ள தங்களது வங்கிக் கிளையை அணுக வேண்டும்

*இந்த கேள்வி-பதில்கள் தகவல் பகிர்வு மற்றும் பொது வழிகாட்டு தலுக்காக இந்திய ரிசர்வ் வங்கியால் (இனி வங்கி என்றே குறிப்பிடப்படும்) வெளியிடப்பட்டது. இதன் அடிப்படையில் எந்தவொரு நடவடிக்கைக்கும் அல்லது தீர்மானங்களுக்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது. மேலும் விளக்கங்களுக்கு, அது தொடர்பான சுற்றறிக்கைகள், வழிகாட்டிகள் மற்றும் வங்கி சார்பாக அவ்வப்போது வெளியிடப்படும் அறிவிப்புகளைக் காணவும்.*