

ATMകളെക്കുറിച്ചുള്ള പതിവുചോദ്യങ്ങൾ

1. എന്താണ് ഒരു ഓട്ടോമേറ്റഡ് ടെല്ലർ മെഷീൻ (ATM)?

ഉത്തരം. ബാങ്കുകളുടെ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് പണം വിതരണം ചെയ്യുന്നതിനും ബാങ്ക് ശാഖ സന്ദർശിക്കേണ്ട ആവശ്യമില്ലാതെ മറ്റ് സാമ്പത്തിക, സാമ്പത്തികേതര ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നതിനും അവരുടെ അക്കൗണ്ടുകളിലേക്ക് പ്രവേശിക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം പ്രദാനം ചെയ്യുന്ന ഒരു കമ്പ്യൂട്ടറൈസ്ഡ് മെഷീനാണ് ATM.

2. വൈറ്റ് ലേബൽ എടിഎമ്മുകൾ (WLA) എന്താണ്?

ഉത്തരം. ബാങ്കിതര സ്ഥാപനങ്ങൾ സ്ഥാപിച്ചതും അവരുടെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ളതും പ്രവർത്തിപ്പിക്കുന്നതുമായ എടിഎമ്മുകളെ WLA എന്ന് വിളിക്കുന്നു. റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ (RBI) 2007-ലെ പേയ്മെന്റ് ആൻഡ് സെറ്റിൽമെന്റ് സിസ്റ്റംസ് ആക്ട് പ്രകാരം ബാങ്കിതര എടിഎം ഓപ്പറേറ്റർമാർക്ക് അംഗീകാരം നൽകിയിട്ടുണ്ട്. അംഗീകൃത WLA ഓപ്പറേറ്റർമാരുടെ ലിസ്റ്റ് ആർബിഐ വെബ്സൈറ്റിൽ <https://www.rbi.org.in/Scripts/PublicationsView.aspx?id=12043> എന്ന ലിങ്കിൽ ലഭ്യമാണ്.

3. ഒരു ഉപഭോക്താവെന്ന നിലയിൽ, ബാങ്ക് ATMലും WLAയിലും ലഭ്യമായ സൗകര്യങ്ങളിൽ എന്തെങ്കിലും വ്യത്യാസമുണ്ടോ?

ഉത്തരം. ഒരു ഉപഭോക്താവിനെ സംബന്ധിച്ചിടത്തോളം, ഒരു WLA ഉപയോഗിക്കുന്നത് ഏതൊരു ബാങ്കിന്റേയും ATM ഉപയോഗിക്കുന്നത് പോലെയാണ്.

4. WLA-കൾ സ്ഥാപിക്കാൻ ബാങ്കിതര സ്ഥാപനങ്ങളെ അനുവദിക്കുന്നതിന്റെ യുക്തി എന്താണ്?

ഉത്തരം. WLA-കൾ സ്ഥാപിക്കാൻ ബാങ്കിതര സ്ഥാപനങ്ങളെ അനുവദിക്കുന്നതിനുള്ള യുക്തി, വർദ്ധിച്ച / മെച്ചപ്പെടുത്തിയ ഉപഭോക്തൃ സേവനത്തിനായി, പ്രത്യേകിച്ച് അർദ്ധ-നഗര / ഗ്രാമപ്രദേശങ്ങളിൽ എടിഎമ്മുകളുടെ ഭൂമിശാസ്ത്രപരമായ വ്യാപനം വർദ്ധിപ്പിക്കുക എന്നതാണ്.

5. എടിഎമ്മുകളിലും/ ഡബ്ല്യുഎൽഎകളിലും ലഭ്യമായ സേവനങ്ങൾ / സൗകര്യങ്ങൾ എന്തൊക്കെയാണ്?

ഉത്തരം. പണം വിതരണം ചെയ്യുന്നതിനു പുറമെ, ATMകൾ / WLAകൾ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മറ്റ് നിരവധി സേവനങ്ങൾ / സൗകര്യങ്ങൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്തേക്കാം. അത്തരം സേവനങ്ങളിൽ ചിലത് ഇവയാണ് :

- അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങൾ
- പണം നിക്ഷേപം

- പതിവ് ബിൽ പേയ്മെന്റ്
- മൊബൈലുകൾക്കായി റീ-ലോഡ് വൗച്ചറുകൾ വാങ്ങൽ (WLA-കളിൽ അനുവദനീയമല്ല)
- മിനി / ഷോർട്ട് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് ജനറേഷൻ
- പിൻ മാറ്റം
- ചെക്ക് ബുക്കിനുള്ള അഭ്യർത്ഥന

6. ATM / WLAയിൽ ഏത് തരത്തിലുള്ള കാർഡുകൾ ഉപയോഗിക്കാം?

ഉത്തരം. എടിഎം / എടിഎം കം ഡെബിറ്റ് കാർഡുകൾ, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ, ഇഷ്യൂവർ അനുവദിച്ച പ്രീപെയ്ഡ് കാർഡുകൾ എന്നിവ വിവിധ ഇടപാടുകൾക്കായി ATMകളിലും/WLAകളിലും ഉപയോഗിക്കാം.

7. ATM / WLAയിൽ ഇടപാട് നടത്തുന്നതിനുള്ള മുൻകൂർ ആവശ്യകതകൾ എന്തൊക്കെയാണ്?

ഉത്തരം. ഒരു ATM / WLAയിൽ ഇടപാട് നടത്തുന്നതിന്, ഉപഭോക്താവിന് പരമ്പരാഗതമായി സാധുവായ കാർഡും വ്യക്തിഗത തിരിച്ചറിയൽ നമ്പറും (പിൻ) ഉണ്ടായിരിക്കണം. എടിഎമ്മുകളിൽ കാർഡ് ഇല്ലാതെ പണം പിൻവലിക്കാനും ആർബിട്രെ അനുമതി നൽകിയിട്ടുണ്ട്.

8. എന്താണ് വ്യക്തിഗത ഐഡന്റിഫിക്കേഷൻ നമ്പർ (പിൻ)?

ഉത്തരം. കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുമ്പോൾ ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിന് പ്രത്യേകം മെയിൽ ചെയ്യുന്ന / കൈമാറുന്ന സംഖ്യാ പാസ്‌വേഡാണ് പിൻ. മിക്ക ബാങ്കുകളും ഉപഭോക്താക്കളോട് ആദ്യ ഉപയോഗത്തിന് ശേഷം പിൻ മാറ്റണമെന്ന് ആവശ്യപ്പെടുന്നു. ഉപഭോക്താക്കൾ ബാങ്ക് ഉദ്യോഗസ്ഥർ ഉൾപ്പെടെ ആരോടും പിൻ വെളിപ്പെടുത്തരുത്. കൃത്യമായ ഇടവേളകളിൽ ഉപഭോക്താക്കൾ പിൻ മാറ്റണം.

9. ഇന്ത്യയിലെ ഒരു ബാങ്ക് നൽകുന്ന കാർഡുകൾ രാജ്യത്തെ ഏതു ATM / WLAയിലും ഉപയോഗിക്കാനാകുമോ?

ഉത്തരം. അതെ, ഇന്ത്യയിലെ ബാങ്കുകൾ നൽകുന്ന കാർഡുകൾ രാജ്യത്തെ ഏത് ATM / WLAയിലും ഉപയോഗിക്കാം.

10. എന്താണ് On-Us Off-Us ഇടപാട്?

ഉത്തരം. കാർഡ് നൽകുന്ന ബാങ്കിന്റെ എടിഎമ്മിൽ നടത്തുന്ന ഇടപാടിനെ On-Us ഇടപാട് എന്ന് വിളിക്കുന്നു. മറ്റേതെങ്കിലും എടിഎമ്മിൽ നടത്തുന്ന ഇടപാടിനെ Off-Us ഇടപാട് എന്ന് വിളിക്കുന്നു. ഉദാഹരണത്തിന്, ബാങ്ക് A നൽകുന്ന ഒരു കാർഡ് A ബാങ്കിന്റെ ATM-ൽ ഉപയോഗിക്കുകയാണെങ്കിൽ,

അത് ഒരു On-Us ഇടപാടാണ്; കാർഡ് WLAയിലോ മറ്റേതെങ്കിലും ബാങ്കിന്റെ ATMലോ ഉപയോഗിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ഇടപാട് Off-Us ആണ്.

11. എടിഎമ്മുകളിൽ എന്തെങ്കിലും സൗജന്യ ഇടപാടുകൾക്ക് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അർഹതയുണ്ടോ?

ഉത്തരം. അതെ, ഒരു ബാങ്ക് അതിന്റെ സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് ഉടമകൾക്ക് എടിഎമ്മുകളിൽ കുറഞ്ഞത് ഇത്രയും തവണ സൗജന്യ ഇടപാടുകൾ ഇനിപ്പറയുന്ന രീതിയിൽ വാഗ്ദാനം ചെയ്യണം:

- ഒരു ബാങ്കിന്റെ സ്വന്തം എടിഎമ്മിലെ ഇടപാടുകൾ (On-Us ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ) ഏത് സ്ഥലത്തും: എടിഎമ്മുകളുടെ സ്ഥാനം പരിഗണിക്കാതെ ബാങ്കുകൾ അവരുടെ സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് ഉടമകൾക്ക് ഒരു മാസത്തിൽ കുറഞ്ഞത് അഞ്ച് സാമ്പത്തിക ഇടപാടുകളെങ്കിലും നൽകണം. പണമില്ലാത്ത പിൻവലിക്കൽ ഇടപാടുകൾ എത്ര വേണമെങ്കിലും സൗജന്യമായി നൽകും.
- മെട്രോ ലൊക്കേഷനുകളിലെ മറ്റേതെങ്കിലും ബാങ്കുകളുടെ എടിഎമ്മിലെ ഇടപാടുകൾ (Off-Us ഇടപാടുകൾ): ആറ് മെട്രോ ലൊക്കേഷനുകളിൽ സ്ഥിതി ചെയ്യുന്ന എടിഎമ്മുകളുടെ കാര്യത്തിൽ, അതായത്. ബെംഗളൂരു, ചെന്നൈ, ഹൈദരാബാദ്, കൊൽക്കത്ത, മുംബൈ, ന്യൂഡൽഹി എന്നിവിടങ്ങളിൽ ബാങ്കുകൾ അവരുടെ സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് ഉടമകൾക്ക് ഒരു മാസത്തിൽ കുറഞ്ഞത് മൂന്ന് ഇടപാടുകളെങ്കിലും (സാമ്പത്തിക, സാമ്പത്തികേതര ഇടപാടുകൾ ഉൾപ്പെടെ) വാഗ്ദാനം ചെയ്യും.
- മെട്രോ ഇതര ലൊക്കേഷനുകളിലെ മറ്റേതെങ്കിലും ബാങ്കുകളുടെ എടിഎമ്മിലെ ഇടപാടുകൾ (Off-Us ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ): മുകളിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന ആറ് മെട്രോ ലൊക്കേഷനുകൾ ഒഴികെയുള്ള ഏത് സ്ഥലത്തും, ബാങ്കുകൾ അവരുടെ സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് ഉടമകൾക്ക് ഒരു മാസത്തിനുള്ളിൽ മറ്റ് ബാങ്ക് എടിഎമ്മുകളിൽ (സാമ്പത്തികവും സാമ്പത്തികേതര ഇടപാടുകൾ ഉൾപ്പെടെ) അഞ്ച് സൗജന്യ ഇടപാടുകളെങ്കിലും നൽകണം. .

12. ATMകളിൽ കൂടുതൽ സൗജന്യ ഇടപാടുകൾ നടത്താൻ ബാങ്കിന് കഴിയുമോ?

ഉത്തരം. ATMകളിൽ കുറച്ചു സൗജന്യ ഇടപാടുകൾ നടത്താൻ RBI നിർബന്ധമാക്കിയിട്ടുണ്ട്. ബാങ്കുകൾ തങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് കൂടുതൽ സൗജന്യ ഇടപാടുകൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്തേക്കാം.

13. ബേസിക് സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടിനും (BSBDA സൗജന്യ ഇടപാടുകളുടെ മുകളിൽ പറഞ്ഞ കുറിപ്പ് ബാധകമാണോ?

ഉത്തരം. BSBDA-യിൽ നിന്നുള്ള പിൻവലിക്കലുകളുടെ എണ്ണം അത്തരം അക്കൗണ്ടുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വ്യവസ്ഥകൾക്ക് വിധേയമായതിനാൽ മുകളിൽ പറഞ്ഞവ BSBDA-യ്ക്ക് ബാധകമല്ല.

14. സൗജന്യ ഇടപാടുകൾക്ക് കീഴിൽ കണക്കാക്കാൻ പാടില്ലാത്ത ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള ഇടപാടുകൾ ഉണ്ടോ?

ഉത്തരം. മറ്റ് ബാങ്ക് ATMകളിലെ സാമ്പത്തിക, സാമ്പത്തികേതര ഇടപാടുകൾ ഉൾപ്പെടുന്നതാണ് സൗജന്യ ഇടപാടുകളുടെ എണ്ണം. എന്നിരുന്നാലും, സ്വന്തം ബാങ്ക് എടിഎമ്മുകളിലെ പണം പിൻവലിക്കൽ ഇടപാടുകൾ (ബാലൻസ് അന്വേഷണം, ചെക്ക് ബുക്ക് അഭ്യർത്ഥന, നികുതി അടയ്ക്കൽ, ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ മുതലായവ) സൗജന്യ എടിഎം ഇടപാടുകളുടെ എണ്ണത്തിന്റെ ഭാഗമാക്കാൻ പാടില്ല. അതുപോലെ, ഹാർഡ്വെയർ, സോഫ്റ്റ്വെയർ, ആശയവിനിമയ പ്രശ്നങ്ങൾ തുടങ്ങിയ സാങ്കേതിക കാരണങ്ങളാൽ പരാജയപ്പെടുന്ന ഇടപാടുകൾ; എടിഎമ്മിൽ കുറൻസി നോട്ടുകൾ ലഭ്യമല്ല; കൂടാതെ ബാങ്ക് / സേവന ദാതാവിന് നേരിട്ട് / പൂർണ്ണമായി നൽകാവുന്ന മറ്റ് നിരസിക്കലുകൾ; അസാധുവായ പിൻ / മൂല്യനിർണ്ണയങ്ങൾ; മുതലായവ, ഉപഭോക്താവിന് സാധുതയുള്ള എടിഎം ഇടപാടുകളായി കണക്കാക്കില്ല. തൽഫലമായി, അതിന്മേൽ യാതൊരു നിരക്കും ഈടാക്കില്ല.

15. എടിഎം ലൊക്കേഷൻ മെട്രോയാണോ അല്ലാത്തതാണോയെന്നു എങ്ങനെ അറിയാനാകും?

ഉത്തരം. എടിഎം ഇൻസ്റ്റാൾ ചെയ്യുന്ന ബാങ്കുകളോട് ഓരോ എടിഎം ലൊക്കേഷനിലും എടിഎം സ്ഥിതിചെയ്യുന്നത് ഒരു 'മെട്രോ' അല്ലെങ്കിൽ 'നോൺ-മെട്രോ' ലൊക്കേഷനിൽ ആണെന്ന് ഉചിതമായ മാർഗങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ച് (എടിഎം / സ്റ്റിക്കർ / പോസ്റ്റർ മുതലായവയിൽ പ്രദർശിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന സന്ദേശം) പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കാൻ നിർദ്ദേശിക്കുന്നു. സൗജന്യ ഇടപാടുകളുടെ ലഭ്യതയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഉപഭോക്താവ് ATMന്റെ നില തിരിച്ചറിയണം.

16. ATMകളിലെ ഇടപാടുകൾക്ക് ഉപഭോക്താക്കളിൽ നിന്ന് നിരക്ക് ഈടാക്കുന്നുണ്ടോ?

ഉത്തരം. അതെ, നിർബന്ധിത സൗജന്യ ഇടപാടുകളുടെ എണ്ണത്തേക്കാൾ കൂടുതലുള്ള എടിഎമ്മുകളിലെ ഇടപാടുകൾക്ക് ഉപഭോക്താക്കളിൽ നിന്ന് നിരക്ക് ഈടാക്കാം (മുകളിലുള്ള Q11-ന്റെ ഉത്തരത്തിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നത് പോലെ). നിലവിൽ, ഈ നിരക്കുകൾ ഓരോ ഇടപാടിനും പരമാവധി 21/- രൂപയിൽ കവിയാൻ പാടില്ല (അതോടൊപ്പം ബാധകമായ നികുതികളും ഉണ്ടെങ്കിൽ).

17. ATMകളിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിനും വിദേശത്തുള്ള എടിഎമ്മിൽ നിന്ന് പണം പിൻവലിക്കുന്നതിനും RBIനിർദ്ദേശിച്ച നിരക്കുകൾ എന്തൊക്കെയാണ്?

ഉത്തരം. ഇനിപ്പറയുന്ന തരത്തിലുള്ള പണം പിൻവലിക്കൽ ഇടപാടുകൾക്കുള്ള സേവന നിരക്കുകൾ ബാങ്കുകൾ തന്നെ നിർണ്ണയിക്കണം:

- (a) ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ ഉപയോഗിച്ച് പണം പിൻവലിക്കൽ.
- (b) വിദേശത്തുള്ള ഒരു എടിഎമ്മിൽ നിന്ന് പണം പിൻവലിക്കൽ.

18. ഒരു ഉപഭോക്താവ് അവന്റെ / അവളുടെ അക്കൗണ്ട് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുമ്പോൾ ATM ഇടപാട് പരാജയപ്പെട്ടാൽ എന്ത് നടപടികളാണ് സ്വീകരിക്കേണ്ടത്?

ഉത്തരം. ബാങ്കുകൾ സ്വന്തം നിലയ്ക്ക് ഇത്തരം ഇടപാടുകൾ മാറ്റേണ്ടതാണെങ്കിലും, കാർഡ് നൽകുന്ന ബാങ്കിലോ എടിഎം ഉടമയായ ബാങ്കിലോ എത്രയും വേഗം പരാതി നൽകുന്നത് നല്ല രീതിയാണ് .

19. പരാതി നൽകുന്നതിനുള്ള കോൺടാക്റ്റ് നമ്പറുകൾ ഉപഭോക്താവിന് എവിടെ നിന്ന് ലഭിക്കും?

ഉത്തരം. ബാങ്കുകൾ / WLA ഓപ്പറേറ്റർമാർ ATM പരിസരത്ത് ബന്ധപ്പെട്ട ഓഫീസർ(മാരുടെ) പേര്(കൾ) / ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ(കൾ) / ഹെൽപ്പ് ഡെസ്ക് നമ്പർ(കൾ) എന്നിവ പ്രദർശിപ്പിക്കേണ്ടതുണ്ട്.

20. ചോദ്യം നമ്പർ 18-ന് കീഴിൽ സൂചിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള, പരാജയപ്പെട്ട ATM / WLA ഇടപാടിന് ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ട് റീ-ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യാൻ കാർഡ് നൽകുന്ന ബാങ്കിന് എന്തെങ്കിലും സമയ പരിധിയുണ്ടോ?

ഉത്തരം. ATM ഇടപാട് പരാജയപ്പെട്ടാൽ, പരമാവധി T+5 കലണ്ടർ ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ റീ-ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യാൻ ബാങ്കുകൾ നിർബന്ധിതരാകുന്നു (ഇവിടെ 'T' എന്നത് ഇടപാടിന്റെ ദിവസമാണ്).

21. ഇടപാട് പരാജയപ്പെട്ടാൽ ദിവസങ്ങൾക്കപ്പുറമുള്ള കാലതാമസത്തിന് ഉപഭോക്താക്കൾ നഷ്ടപരിഹാരത്തിന് അർഹരാണോ?

ഉത്തരം. അതെ, കാർഡ് നൽകുന്ന ബാങ്ക് 1000 രൂപ നഷ്ടപരിഹാരം നൽകണം. പരാജയപ്പെട്ട ATM ഇടപാടിന്റെ തീയതി മുതൽ 5 ദിവസങ്ങൾക്കപ്പുറം ഉപഭോക്താവിന്റെ തുക റീ-ക്രെഡിറ്റുചെയ്യുന്നതിനുള്ള കാലതാമസത്തിന് പ്രതിദിനം 100/-രൂപ ഉപഭോക്താവ് ക്ലെയിം ഉന്നയിക്കാതെ തന്നെ നഷ്ടപരിഹാരം ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യണം.

22. റിവേഴ്സലും നഷ്ടപരിഹാരവും ബാങ്ക് വഹിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ നടപടി എന്താണ്?

ഉത്തരം. ഉപഭോക്താവിന് അവന്റെ / അവളുടെ ബാങ്കിനെ സമീപിക്കാനും അവരുമായി വിഷയം കൈകാര്യം ചെയ്യാനും കഴിയും. ബാങ്കിന്റെ മറുപടിയിൽ ഉപഭോക്താവ് തൃപ്തനല്ലെങ്കിലോ 30 ദിവസത്തിനകം ബാങ്കിൽ നിന്ന് മറുപടി ലഭിക്കാത്ത സാഹചര്യത്തിലോ, ഉപഭോക്താവിന് റിസർവ് ബാങ്ക് - ഇൻറഗ്രേറ്റഡ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ സ്കീമിനെ സമീപിക്കാം. ആർബിട്രെ ഓംബുഡ്സ്മാന്റെ ഓഫീസിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ <https://rbi.org.in/Scripts/AboutUsDisplay.aspx?pg=BankingOmbudsmen.htm> എന്ന ലിങ്കിൽ ലഭ്യമാണ് അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിന് <https://cms.rbi.org.in/cms/indexpage.html#eng> എന്നതിൽ ഓൺലൈൻ പരാതി നൽകാം.

23. ATM കാർഡിന്റെ സാധുത കാലഹരണപ്പെടുമ്പോഴോ അടിസ്ഥാന അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യപ്പെടുമ്പോഴോ എന്താണ് ചെയ്യേണ്ടത്?

ഉത്തരം. ഒരു കാർഡ് അതിന്റെ സാധുത കാലഹരണപ്പെടുമ്പോഴോ അല്ലെങ്കിൽ അണ്ടർലൈയിംഗ് അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യുമ്പോഴോ, അത് നീക്കം ചെയ്യുന്നതിനുമുമ്പ് മാഗ്നറ്റിക് സ്ക്രിപ്പ് / ചിപ്പ് ന്റെ വശം നാല് കക്ഷങ്ങളായി മുറിക്കണം.

24. ഉപഭോക്താവ് അവന്റെ / അവളുടെ ATM / WLA ഇടപാട് എങ്ങനെ സുരക്ഷിതമായി സൂക്ഷിക്കണം?

ഉത്തരം. ATMകൾ / WLAകൾ എന്നിവയിലെ ഇടപാടുകൾ സുരക്ഷിതമായി നിലനിർത്തുന്നതിന് ഉപഭോക്താക്കൾ ഇനിപ്പറയുന്ന ചെയ്യേണ്ടതും ചെയ്യരുതാത്തതുമായ കാര്യങ്ങൾ നിരീക്ഷിക്കണം:

- ഉപഭോക്താവ് ATM / WLA ഇടപാട് പൂർണ്ണമായ സ്വകാര്യതയിൽ നടത്തണം.
- ഒരു കാർഡ് ഹോൾഡർ മാത്രമേ ഒരു സമയം ATM / WLA കിയോസ്കിൽ പ്രവേശിച്ച് ആക്സസ് ചെയ്യാവൂ.
- കാർഡ് ഉടമ തന്റെ കാർഡ് ആർക്കും കടം കൊടുക്കരുത്.
- കാർഡ് ഉടമ കാർഡിൽ പിൻ എഴുതാൻ പാടില്ല
- കാർഡ് ഉടമ ആരുമായും പിൻ പങ്കിടരുത്.
- എടിഎമ്മിൽ പിൻ നൽകുമ്പോൾ കാർഡ് ഉടമ ആരെയും അത് കാണാൻ അനുവദിക്കരുത്.
- എളുപ്പത്തിൽ ഊഹിക്കാൻ കഴിയുന്ന ഒരു പിൻ കാർഡ് ഉടമ ഒരിക്കലും ഉപയോഗിക്കരുത്
- കാർഡ് ഉടമ ഒരിക്കലും ATM / WLAയിൽ കാർഡ് ഉപേക്ഷിക്കരുത്.
- ATMകൾ / WLA എന്നിവയിലെ ഇടപാടുകൾക്കായി അലേർട്ടുകൾ ലഭിക്കുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമ അവന്റെ/അവളുടെ മൊബൈൽ നമ്പർ കാർഡ് നൽകുന്ന ബാങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യണം. അക്കൗണ്ടിലെ ഏതെങ്കിലും അനധികൃത കാർഡ് ഇടപാട്, ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടാൽ, കാർഡ് നൽകുന്ന ബാങ്കിനെ ഉടൻ അറിയിക്കണം.

- കാർഡ് ഉടമ ജാഗ്രത പാലിക്കുകയും ATMകൾ/WLAകൾ എന്നിവയിൽ എന്തെങ്കിലും അധിക ഉപകരണങ്ങൾ ഘടിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ടോ എന്ന് പരിശോധിക്കുകയും വേണം. ഉപഭോക്തൃ ഡാറ്റ വഞ്ചനാപരമായി പിടിച്ചെടുക്കാൻ ഉപകരണം/ങ്ങൾ സ്ഥാപിക്കപ്പെട്ടേക്കാം; കണ്ടെത്തിയാൽ, സെക്യൂരിറ്റി ഗാർഡ് / ബാങ്ക് / WLA സ്ഥാപനത്തെ ഉടൻ അറിയിക്കണം.
- ATMകൾ/WLAകൾക്ക് ചുറ്റുമുള്ള ആളുകളുടെ സംശയാസ്പദമായ ചലനങ്ങൾ കാർഡ് ഉടമ നിരീക്ഷിക്കണം. അപരിചിതർ അവനെ/അവളെ സംഭാഷണത്തിൽ ഇടപഴകാൻ ശ്രമിക്കുന്നതിനോ എടീഎം പ്രവർത്തിപ്പിക്കുന്നതിന് സഹായം വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നതിനോ വരുന്നില്ലേയെന്നു ശ്രദ്ധിക്കണം.
- ബാങ്ക് ഉദ്യോഗസ്ഥർ ഒരിക്കലും കാർഡ് വിശദാംശങ്ങളോ പിൻ നമ്പറോ ടെലിഫോൺ/ഇമെയിലിൽ ആവശ്യപ്പെടില്ലെന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഓർക്കണം. അതിനാൽ, അവർ അവന്റെ / അവളുടെ ബാങ്കിനെ പ്രതിനിധീകരിക്കുന്നുവെന്ന് സൂചിപ്പിക്കുന്ന അത്തരം ആശയവിനിമയങ്ങളോട് പ്രതികരിക്കരുത്.

25. കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ എന്തുചെയ്യണം?

ഉത്തരം. കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷണം പോവുകയോ ചെയ്യുന്നത് ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടാൽ ഉപഭോക്താവ് ഉടൻ തന്നെ കാർഡ് നൽകുന്ന ബാങ്കുമായി ബന്ധപ്പെടുകയും കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യാൻ ബാങ്കിനോട് അഭ്യർത്ഥിക്കുകയും വേണം.

26. മാഗ്നറ്റിക് സ്ക്രൈപ്പ് കാർഡുകളും EMV ചിപ്പ് & പിൻ കാർഡുകളും എന്താണ്?

ഉത്തരം. ഒരു EMV ചിപ്പിലെയും പിൻ കാർഡിലെയും ഡാറ്റ ഒരു ചിപ്പിൽ സൂക്ഷിക്കുമ്പോൾ, മാഗ്നറ്റിക് സ്ക്രൈപ്പ് കാർഡ് കാർഡിലുള്ള മാഗ്നറ്റിക് സ്ക്രൈപ്പിൽ കാർഡ് ഡാറ്റ സംഭരിക്കുന്നു.

27. മാഗ്നറ്റിക് സ്ക്രൈപ്പ് കാർഡുകൾ അല്ലെങ്കിൽ EMV ചിപ്പ് & പിൻ കാർഡുകൾ നൽകുന്നതിന് ബാങ്കുകൾക്കുള്ള നിർദ്ദേശം എന്താണ് ?

ഉത്തരം. 2018 ഡിസംബർ 31-ന് മുമ്പ് നിലവിലുള്ള എല്ലാ മാഗ്നറ്റിക് സ്ക്രൈപ്പ് കാർഡുകളും EMV ചിപ്പ്, പിൻ കാർഡുകളാക്കി മാറ്റാൻ ബാങ്കുകൾക്ക് നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുണ്ട്. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അവന്റെ / അവളുടെ മാഗ്നറ്റിക് സ്ക്രൈപ്പ് കാർഡിന് പകരം ഒരു EMV ചിപ്പും പിൻ കാർഡും ലഭിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ, പകരം ലഭിക്കാൻ അവൻ / അവൾ ഉടൻ തന്നെ അവന്റെ / അവളുടെ ബാങ്ക് ശാഖയെ സമീപിക്കണം.



ഈ പതിവുചോദ്യങ്ങൾ നിങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ (ഇനി മുതൽ "ബാങ്ക്" എന്ന് വിളിക്കുന്നു) വിവരങ്ങൾക്കും പൊതുവായ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശ ആവശ്യങ്ങൾക്കുമായി മാത്രം നൽകിയതാണ്. അതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ എടുത്ത നടപടികൾക്കും അല്ലെങ്കിൽ തീരുമാനങ്ങൾക്കും ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. വ്യക്തതകൾക്കോ വ്യാഖ്യാനങ്ങൾക്കോ അങ്ങനെ എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ പുറപ്പെടുവിക്കുന്ന പ്രസക്തമായ സർക്കുലറുകൾ, മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ, അറിയിപ്പുകൾ എന്നിവയാൽ നയിക്കപ്പെടാം.