

ಎಟಿಎಂ ನ ಕುರಿತು ಹೆಚ್ಚು ಕೇಳಲಾಗುವ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು

1. ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಟೆಲ್ಲರ್ ಯಂತ್ರ (ಎಟಿಎಂ) ಎಂದರೇನು?

ಉತ್ತರ: ಎಟಿಎಂ (ATM) ಒಂದು ಗಣಕೀಕೃತ ಯಂತ್ರವಾಗಿದ್ದು, ಇದು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡದೆಯೇ ತಮ್ಮ ಖಾತೆಗಳಿಂದ ನಗದು ಹಣ ಪಡೆಯಲು ಅಥವಾ ಇತರ ಹಣಕಾಸು ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸುಯೇತರ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಸೌಲಭ್ಯ ನೀಡುತ್ತದೆ.

2. ವೈಟ್ ಲೇಬಲ್ ಎಟಿಎಂ ಗಳು (WLA ಗಳು) ಎಂದರೆ ಯಾವು?

ಉತ್ತರ: ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗಳಲ್ಲದವರಿಂದ ಸ್ಥಾಪಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿರುವ, ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೊಳಪಟ್ಟಿರುವ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುತ್ತಿರುವ ಎಟಿಎಂ ಗಳನ್ನು WLA ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ನವರದ್ದಲ್ಲದ ಎಟಿಎಂ ಅನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವವರು, ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (RBI) ಮೂಲಕ “ಪಾವತಿ ಮತ್ತು ವಸಾಹತು ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳ ಕಾಯಿದೆ”, 2007ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ. ಅಧಿಕೃತ WLA ಆಪರೇಟರ್‌ಗಳ ಪಟ್ಟಿ RBI ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನ ಈ ನಲ್ಲಿ ಲಿಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ.

<https://www.rbi.org.in/Scripts/PublicationsView.aspx?id=12043>

3. ಒಬ್ಬ ಗ್ರಾಹಕನಿಗೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ಎಟಿಎಂ ಮತ್ತು WLAನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಸೌಲಭ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಏನಾದರೂ ವ್ಯತ್ಯಾಸ ಕಂಡುಬರುವುದೇ?

ಉತ್ತರ: ಒಬ್ಬ ಗ್ರಾಹಕನಿಗೆ, WLAಅನ್ನು ಬಳಸುವುದು, ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಎಟಿಎಂ ಅನ್ನು ಬಳಸಿದಂತೆಯೇ ಇರುತ್ತದೆ.

4. WLA ಗಳನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕೇತರ ಘಟಕಗಳಿಗೆ ಅವಕಾಶ ನೀಡಿರುವುದರ ಹಿಂದೆ ಇರುವ ತಾರ್ಕಿಕತೆ ಏನು?

ಉತ್ತರ: ಬ್ಯಾಂಕೇತರ ಘಟಕಗಳಿಗೆ WLA ಗಳನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಲು ಅನುಮತಿ ನೀಡಿರುವುದರ ಹಿಂದಿನ ತಾರ್ಕಿಕತೆ ಏನೆಂದರೆ, ಭೌಗೋಳಿಕವಾಗಿ ಎಟಿಎಂ ಕೇಂದ್ರಗಳನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸಿ, ಅದರಲ್ಲೂ ಅರೆ-ನಗರ ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮತ್ತು ಸುಧಾರಿತ ಸೇವೆಯನ್ನು ನೀಡುವುದು.

5. ATM ಗಳು / WLA ಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಸೇವೆ ಹಾಗೂ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಯಾವುವು?

ಉತ್ತರ: ಹಣವನ್ನು ವಿತರಿಸುವುದರ ಜೊತೆಗೆ, ಎಟಿಎಂಗಳು / WLAಗಳು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅನೇಕ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ನೀಡಬಹುದು. ಅಂತಹ ಕೆಲವು ಸೇವೆಗಳು ಯಾವುದೆಂದರೆ-

- ಖಾತೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿ
- ನಗದು ಠೇವಣಿ
- ನಿಯಮಿತ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ
- ಮೊಬೈಲ್‌ಗಳಿಗಾಗಿ ರೀ-ಲೋಡ್ ವೋಚರ್‌ಗಳ ಖರೀದಿ (WLAಗಳಲ್ಲಿ ಇದಕ್ಕೆ ಅನುಮತಿ ಇಲ್ಲ)
- ಮಿನಿ/ಶಾರ್ಟ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಜನರೇಷನ್
- ಪಿನ್ ನ ಬದಲಾವಣೆ
- ಚೆಕ್ ಬುಕ್ ಗಾಗಿ ವಿನಂತಿ

6. ATM/WLA ನಲ್ಲಿ ಯಾವ ರೀತಿಯ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು?

ಉತ್ತರ: ಎಟಿಎಂ / ಎಟಿಎಂ ಕರ್ಮ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು, ಆಯಾ ಕಾರ್ಡ್ ನ ವಿತರಕರು ಅನುಮತಿಸಿದಂತೆ, ವಿವಿಧ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ ಎಟಿಎಂ/WLAಗಳನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು.

7. ATM / WLA ನಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಲು ಬೇಕಾದ ಪೂರ್ವ ಅಗತ್ಯತೆಗಳು ಯಾವುವು?

ಉತ್ತರ: ATM / WLA ನಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಲು ಸಾಂಪ್ರದಾಯಿಕವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಬಳಿ, ಮಾನ್ಯವಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ (PIN) ಹೊಂದಿರಬೇಕು. RBI, ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸದೆ ಹಣ ಪಡೆಯುವ ಅವಕಾಶ ಸಹ ನೀಡಿದೆ.

8. ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ ಅಥವಾ ಪಿನ್ (PIN) ಎಂದರೇನು?

ಉತ್ತರ: ಪಿನ್ ಎಂಬುದು ಸಂಖ್ಯಾ ರೂಪದ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಆಗಿದ್ದು, ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಹಸ್ತಾಂತರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಅಂಚೆ ಮೂಲಕ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಹೆಚ್ಚಿನ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರ ಮೊದಲ ಬಳಕೆಯ ನಂತರ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರಾದವರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾರಿಗೂ ಸಹ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಾರದು. ಗ್ರಾಹಕರು ಆಗಾಗ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುತ್ತಿರಬೇಕು.

9. ಭಾರತ ದೇಶದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಿದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ATM / WLA ನಲ್ಲಿ ಬಳಸಬಹುದೇ?

ಉತ್ತರ: ಹೌದು, ಭಾರತ ದೇಶದ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ನೀಡಿದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ದೇಶದ ಯಾವುದೇ ATM / WLA ನಲ್ಲಿ ಬಳಸಬಹುದು.

10. ಆನ್-ಅಸ್ (On-us Transaction) ಮತ್ತು ಆಫ್-ಅಸ್ (Off-us Transaction) ವಹಿವಾಟು ಎಂದರೇನು?

ಉತ್ತರ: ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ಎಟಿಎಂನಲ್ಲೇ ನಡೆಸುವ ವಹಿವಾಟನ್ನು "ಆನ್-ಅಸ್" ವಹಿವಾಟು (On-us Transaction) ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಇತರ ಎಟಿಎಂನಲ್ಲಿ ನಡೆಸುವ ವಹಿವಾಟನ್ನು "ಆಫ್-ಅಸ್" ವಹಿವಾಟು (Off-us Transaction) ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ. ಉದಾಹರಣೆಗೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ A ನೀಡಿದ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ A ಯ ATM ನಲ್ಲಿ ಬಳಸಿದರೆ ಅದು "ಆನ್-ಅಸ್" ವಹಿವಾಟು (On-us Transaction); ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು WLA ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಎಟಿಎಂನಲ್ಲಿ ಬಳಸಿದರೆ, ಆ ವಹಿವಾಟನ್ನು "ಆಫ್-ಅಸ್" ವಹಿವಾಟು (Off-us Transaction) ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ.

11. ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದಾದರೂ ಉಚಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಅರ್ಹರೇ?

ಉತ್ತರ: ಹೌದು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆದಾರರಿಗೆ ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ಕನಿಷ್ಠ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಉಚಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ನೀಡಬೇಕು:

- ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ಥಳ ಯಾವುದೇ ಆಗಿರಲಿ, ಆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ATM ನಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳು (On-us Transactions): ಎಟಿಎಂಗಳ ಸ್ಥಳ ಯಾವುದೇ ಇರಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ತಮ್ಮ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆದಾರರಿಗೆ ಒಂದು ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ಕನಿಷ್ಠ ಐದು ಉಚಿತ ಹಣಕಾಸು ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು, ಜೊತೆಗೆ ಅನಿಯಮಿತ ನಗದೇತರ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಉಚಿತವಾಗಿ ನೀಡಲಾಗುವುದು.
- ಮೆಟ್ರೋ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳ ATM ನಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳು (Off-us Transaction): ಒಂದು ವೇಳೆ ಈ ಆರು ಮೆಟ್ರೋ ಸ್ಥಳಗಳಾದ- ಬೆಂಗಳೂರು, ಚೆನ್ನೈ, ಹೈದರಾಬಾದ್, ಕೋಲ್ಕತ್ತಾ, ಮುಂಬೈ ಮತ್ತು ನವದೆಹಲಿಯಲ್ಲಿರುವ ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟನ್ನು ನಡೆಸುವುದಾದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ತಮ್ಮ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್

ಖಾತೆದಾರರಿಗೆ ಒಂದು ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ಕನಿಷ್ಠ ಮೂರು ಉಚಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತವೆ (ಹಣಕಾಸು ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸುತರ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ).

- ಮೆಟ್ರೋ ಅಲ್ಲದ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ ಇರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳ ATM ನಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳು (Off-us Transaction): ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಆರು ಮೆಟ್ರೋ ಸ್ಥಳಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ತನ್ನ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆದಾರರಿಗೆ ಒಂದು ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ಕನಿಷ್ಠ ಐದು ಉಚಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನೀಡಬೇಕು (ಹಣಕಾಸು ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸುತರ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ).

12. ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಉಚಿತ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಬಹುದೇ?

ಉತ್ತರ: ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ಕನಿಷ್ಠ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಉಚಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನೀಡಲೇಬೇಕೆಂದು RBI ಕಡಾಯಿಗೊಳಿಸಿದೆ. ಆದರೆ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ತಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಉಚಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನೀಡಬಹುದು.

13. ಉಚಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮೇಲೆ ನೀಡಿರುವ ಮಾಹಿತಿಯು, ಬೇಸಿಕ್ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಗೆ (BSDA) ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆಯೇ?

ಉತ್ತರ: BSBDA ಯಿಂದ ನಗದು ಹಣ ಪಡೆಯುವ ಸಂಖ್ಯೆಯು, ಆಯಾ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ, ಹಾಗಾಗಿ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ವಿವರಗಳು BSBDA ಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

14. ಉಚಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗದ ಯಾವುದಾದರೂ ವಹಿವಾಟುಗಳಿವೆಯೇ?

ಉತ್ತರ: ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಉಚಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸಂಖ್ಯೆಯು, ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ಹಣಕಾಸು ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸುತರ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಡೆಸುವುದಕ್ಕೂ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಆದಾಗಿಯೂ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ಸ್ವಂತ ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ಮಾಡುವ ನಗದು ರಹಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳು, ಉಚಿತವಾಗಿ ಮಾಡಲಾಗುವ ಎಟಿಎಂ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಭಾಗವಾಗಿರಬಾರದು. ಹಾಗೆಯೇ ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್, ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಅಥವಾ ಸಂವಹನ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಂತಹ ತಾಂತ್ರಿಕ ಕಾರಣಗಳಿಂದ ವಿಫಲವಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳು; ಎಟಿಎಂನಲ್ಲಿ ಕರೆನ್ಸಿ ನೋಟುಗಳ ಲಭ್ಯತೆ ಇಲ್ಲದಿರುವುದು; ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ / ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಗೆ ನೇರವಾಗಿ / ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಆರೋಪಿಸಬಹುದಾದ ಇತರ ನಿರಾಕರಣೆಗಳು; ಅಮಾನ್ಯವಾದ ಪಿನ್ / ಮೌಲ್ಯೀಕರಣಗಳು; ಇತ್ಯಾದಿ., ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾನ್ಯವಾದ ATM ವಹಿವಾಟುಗಳೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಅದಕ್ಕಾಗಿ, ಅದರ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

15. ಎಟಿಎಂ ಇರುವ ಸ್ಥಳವು ಮೆಟ್ರೋ ಅಥವಾ ನಾನ್-ಮೆಟ್ರೋ ಎಂದು ತಿಳಿಯುವುದು ಹೇಗೆ?

ಉತ್ತರ: ಎಟಿಎಂ ಅನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು, ಪ್ರತಿ ಎಟಿಎಂ ನ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಸೂಕ್ತ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು (ಎಟಿಎಂ ನ ಪರದೆಯ ಮೇಲಿನ ಸಂದೇಶ / ಸ್ಕ್ರೀನ್ / ಪೋಸ್ಟರ್, ಇತ್ಯಾದಿಗಳಲ್ಲಿ) ಆ ಎಟಿಎಂ, 'ಮೆಟ್ರೋ' ಅಥವಾ 'ಮೆಟ್ರೋ ಅಲ್ಲದ' ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಇದೆ ಎಂದು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಸೂಚಿಸಲು ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಲಭ್ಯವಿರುವ ಉಚಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಎಟಿಎಂ ನ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಗುರುತಿಸಲು ಇದು ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

16. ಎಟಿಎಂನಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟು ನೆಡೆಸಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆಯೇ?

ಉತ್ತರ: ಹೌದು, ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ಕಡ್ಡಾಯಗೊಳಿಸಲಾಗಿರುವ ಉಚಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸಂಖ್ಯೆಗಿಂತ ಮೇಲ್ಪಟ್ಟ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗಳು ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಬಹುದು (ಮೇಲಿರುವ ಪ್ರಶ್ನೆ-11 ರ ಉತ್ತರದಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ). ಪ್ರಸ್ತುತವಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ ಈ ಶುಲ್ಕಗಳು ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿಗೆ, ಗರಿಷ್ಠ 21/- ರೂಪಾಯಿಯನ್ನು ಮೀರಬಾರದು (ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದಾದರೂ ತೆರಿಗೆಯನ್ನೂ ಸೇರಿ).

17. ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗಳ ಬಳಕೆಗೆ ಮತ್ತು ಹೊರದೇಶದಲ್ಲಿರುವ ಎಟಿಎಂ ನಿಂದ ನಗದು ಹಣವನ್ನು ಪಡೆಯಲು, ಆರ್‌ಬಿಐ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿರುವ ಶುಲ್ಕಗಳು ಯಾವುವು?

ಉತ್ತರ: ಈ ಕೆಳಗಿನ ರೀತಿಯ ನಗದು ಹಣ ಪಡೆಯುವ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ, ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳೇ ಸ್ವತಃ ನಿರ್ಧರಿಸಬೇಕು:

(a) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ನಗದು ಹಣ ಪಡೆಯುವಿಕೆ.

(b) ಹೊರದೇಶದಲ್ಲಿರುವ ಎಟಿಎಂ ನಿಂದ ನಗದು ಹಣ ಪಡೆಯುವಿಕೆ.

18. ಎಟಿಎಂ ನ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ವಿಫಲವಾಗಿ, ಖಾತೆಯಿಂದ ಹಣ ಡೆಬಿಟ್ ಆದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವ ಕ್ರಮವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕು?

ಉತ್ತರ: ಇಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು, ಡೆಬಿಟ್ ಆದ ಹಣವನ್ನು ತಾವಾಗಿಯೇ ಹಿಂದಿರುಗಿಸುತ್ತಾರೆ, ಆದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನೀಡಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಎಟಿಎಂ ಮಾಲೀಕತ್ವ ಹೊಂದಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಆದಷ್ಟು ಬೇಗ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವುದು ಯಾವಾಗಲೂ ಉತ್ತಮ ಅಭ್ಯಾಸವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

19. ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಬೇಕಾದ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ಎಲ್ಲಿಂದ ಪಡೆಯಬಹುದು?

ಉತ್ತರ: ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ WLA ಆಪರೇಟರ್‌ಗಳು ಎಟಿಎಂ ನ ಆವರಣದಲ್ಲಿ, ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ/ ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ/ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

20. ಪ್ರಶ್ನೆ-18 ರಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ವಿಫಲವಾದ ಎಟಿಎಂ ಅಥವಾ WLA ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ನ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗೆ ಹಣವನ್ನು ಮರು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಲು ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಯಾವುದಾದರೂ ಸಮಯದ ಮಿತಿ ಇದೆಯೇ?

ಉತ್ತರ: ವಿಫಲವಾದ ಎಟಿಎಂ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಗರಿಷ್ಠ T+5 ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ, ಹಣವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗೆ ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿ ಮರಳಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಬೇಕಾಗಿದೆ. ('T' ಎಂದರೆ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ನ ದಿನ).

21. ವಿಫಲವಾದ ಎಟಿಎಂ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಆದ 5 ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ದಿನಗಳ ನಂತರವೂ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಹಣ ಮರು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಆಗದೆ ವಿಳಂಬವಾದರೆ, ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಪರಿಹಾರಕ್ಕೆ ಅರ್ಹರೇ?

ಉತ್ತರ: ಹೌದು, ವಿಫಲವಾದ ಎಟಿಎಂ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 5 ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ದಿನಗಳ ನಂತರವೂ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗೆ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡುವಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬವಾದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ದಿನಕ್ಕೆ 100/- ರೂಪಾಯಿಯನ್ನು ಪರಿಹಾರವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ವಿಳಂಬದ ಕುರಿತು ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಆರೋಪ ಮಾಡದಿದ್ದರೂ ಸಹ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗಳು ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗೆ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಜಮಾ ಮಾಡಬೇಕು.

22. ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗೆ ಹಣವನ್ನು ರಿವರ್ಸ್‌ಲ್ ಮಾಡದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕಾದ ಕ್ರಮಗಳೇನು?

ಉತ್ತರ: ಗ್ರಾಹಕರು ಕೂಡಲೆ ತಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ ಅವರೊಂದಿಗೆ ಈ ವಿಚಾರವನ್ನು ಚರ್ಚಿಸಬಹುದು. ಒಂದುವೇಳೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಉತ್ತರದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ 30 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ “ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಸ್ಕೀಮ್” (Integrated Ombudsman Scheme) ಅನ್ನು ಆಶ್ರಯಿಸಬಹುದು. ಆರ್‌ಬಿಐ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಕಚೇರಿಯ ವಿವರಗಳು ಈ ಲಿಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ <https://rbi.org.in/Scripts/AboutUsDisplay.aspx?pg=BankingOmbudsmen.html>

ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಲಿಂಕ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಿ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಮೂಲಕ ದೂರನ್ನು ನೀಡಬಹುದು:

<https://cms.rbi.org.in/cms/indexpage.html#eng>

23. ಎಟಿಎಂ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮಾನ್ಯತೆಯ ಅವಧಿ ಮುಗಿದಾಗ ಅಥವಾ ಆ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಖಾತೆಯನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಿದಾಗ, ಆ ಎಟಿಎಂ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಏನು ಮಾಡಬೇಕು?

ಉತ್ತರ: ಕಾರ್ಡ್ ನ ಮಾನ್ಯತೆಯ ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ನಂತರ ಅಥವಾ ಆ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಖಾತೆಯನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಿದಾಗ, ಆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಿಸಾಡುವ ಮೊದಲು ಅದರ ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟಿಕ್ ಸ್ಟ್ರಿಪ್ ಮತ್ತು ಚಿಪ್ ಅನ್ನು ನಾಲ್ಕು ತುಂಡುಗಳಾಗಿ ಕತ್ತರಿಸಬೇಕು.

24. ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಎಟಿಎಂ ಅಥವಾ WLA ವಹಿವಾಟನ್ನು ಹೇಗೆ ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು?

ಉತ್ತರ: ಗ್ರಾಹಕರು ATM / WLA ಗಳಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿಡಲು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಮಾಡಬೇಕಾದ ಮತ್ತು ಮಾಡಬಾರದ ಸಂಗತಿಗಳನ್ನು ಗಮನಿಸಬೇಕು:

- ಗ್ರಾಹಕರು ಎಟಿಎಂ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಗೌಪ್ಯತೆಯಲ್ಲಿ ನಡೆಸಬೇಕು.
- ಒಂದು ಬಾರಿಗೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿ ಮಾತ್ರ ATM ಅಥವಾ WLA ಕಿಯೋಸ್ಕ್ ಒಳಗೆ ಪ್ರವೇಶಿಸಬೇಕು.
- ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕೂ ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಯಾರಿಗೂ ಸಹ ನೀಡಬಾರದು.
- ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕೂ ತಮ್ಮ ಪಿನ್ ಅನ್ನು, ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ನ ಕವರ್ ನ ಮೇಲೆ ಬರೆದಿಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬಾರದು.

- ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ತಮ್ಮ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಯಾರೊಂದಿಗೂ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಾರದು.
- ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಎಟಿಎಂನಲ್ಲಿ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ನಮೂದಿಸುವಾಗ ಅದನ್ನು ಯಾರಿಗೂ ನೋಡಲು ಬಿಡಬಾರದು.
- ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಸುಲಭವಾಗಿ ಉಹಿಸಬಹುದಾದ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಎಂದಿಗೂ ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬಾರದು.
- ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಎಂದಿಗೂ ATM ಅಥವಾ WLA ನಲ್ಲೇ ಬಿಟ್ಟುಹೋಗಬಾರದು.
- ATM ಅಥವಾ WLA ಗಳಲ್ಲಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮೊಬೈಲ್ ನಲ್ಲಿ ಎಚ್ಚರಿಕೆ ಮಾಹಿತಿ ಪಡೆಯಲು (ಮೊಬೈಲ್ ಅಲರ್ಟ್), ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನೀಡಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಅವರ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿತ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಗಮನಿಸಿದರೆ, ತಕ್ಷಣವೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನೀಡಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು.
- ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ATM / WLA ಗಳಲ್ಲಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ನೆಡೆಸುವಾಗ ಜಾಗರೂಕರಾಗಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಸಾಧನಗಳನ್ನು ATM/ WLA ಗಳಿಗೆ ಜೋಡಿಸಲಾಗಿದೆಯೇ ಎಂದು ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕು. ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು ಮೋಸದಿಂದ ಸೆರೆಹಿಡಿಯಲು ಸಾಧನಗಳನ್ನು ಇರಿಸಿರಬಹುದು; ಇಂತಹ ಸಾಧನಗಳು ಕಂಡುಬಂದಲ್ಲಿ, ಕೂಡಲೇ ಭದ್ರತಾ ಸಿಬ್ಬಂದಿ / ಬ್ಯಾಂಕ್ / WLA ಘಟಕಕ್ಕೆ ತಕ್ಷಣವೇ ತಿಳಿಸಬೇಕು.
- ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ATM / WLA ಗಳ ಸುತ್ತಲಿನ ಜನರ ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದ ಚಲನವಲನಗಳ ಮೇಲೆ ನಿಗಾ ಇಡಬೇಕು. ಅಪರಿಚಿತರು ಅವರನ್ನು ಸಂಭಾಷಣೆಯಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಿದಾಗ ಅಥವಾ ಅವರಿಗೆ ATM ಬಳಸಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡುವವರಂತೆ ಮುಂದೆ ಬರುವಾಗ ಜಾಗರೂಕರಾಗಿರಬೇಕು.
- ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ನ ವಿವರ ಅಥವಾ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ದೂರವಾಣಿ ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಎಂದಿಗೂ ಕೇಳುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಗಮನದಲ್ಲಿಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಆದ್ದರಿಂದ, ತಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತಿದ್ದೇವೆ ಎಂದು ಹೇಳಿಕೊಳ್ಳುವ ಯಾರೊಂದಿಗೂ ಸಹ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಬಾರದು.

25. ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನವಾದರೆ ಏನು ಮಾಡಬೇಕು?

ಉತ್ತರ: ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕಳೆದುಕೊಂಡಿರುವ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನಗೊಂಡಿರುವ ವಿಚಾರ ಗಮನಕ್ಕೆ ಬಂದ ತಕ್ಷಣ, ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡುವಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವಿನಂತಿಸಬೇಕು.

26. ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟಿಕ್ ಸ್ಟ್ರೈಪ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಹಾಗೂ EMV ಚಿಪ್ ಮತ್ತು ಪಿನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಂದರೆ ಯಾವುದು?

ಉತ್ತರ: ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟಿಕ್ ಸ್ಟ್ರೈಪ್ ಕಾರ್ಡ್, ಕಾರ್ಡ್ ನ ದತ್ತಾಂಶವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟಿಕ್ ಸ್ಟ್ರೈಪ್‌ನ ಒಳಗೆ ಸಂಗ್ರಹಿಸುತ್ತದೆ ಆದರೆ EMV ಚಿಪ್ ಮತ್ತು ಪಿನ್ ಕಾರ್ಡ್, ಕಾರ್ಡ್ ನ ದತ್ತಾಂಶವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಚಿಪ್‌ನ ಒಳಗೆ ಸಂಗ್ರಹಿಸುತ್ತದೆ.

27. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟಿಕ್ ಸ್ಟ್ರೈಪ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ EMV ಚಿಪ್ ಮತ್ತು ಪಿನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ವಿತರಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳಿಗೆ ನೀಡಿರುವ ಆದೇಶವೇನು?

ಉತ್ತರ: ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟಿಕ್ ಸ್ಟ್ರೈಪ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಡಿಸೆಂಬರ್ 31, 2018 ರ ಒಳಗೆ EMV ಚಿಪ್ ಮತ್ತು ಪಿನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಪರಿವರ್ತಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳಿಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟಿಕ್ ಸ್ಟ್ರೈಪ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು EMV ಚಿಪ್ ಮತ್ತು ಪಿನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಬದಲಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳದವರು, ಬದಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಕೂಡಲೇ ತಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ಶಾಖೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕು.

ಈ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ "ಬ್ಯಾಂಕ್" ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ) ನಿಂದ ಸಾಮಾನ್ಯ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಮಾರ್ಗದರ್ಶನದ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರ ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಇದರ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಕ್ರಮಗಳು ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ನಿರ್ಧಾರಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ. ಈ ವಿಷಯವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಸೃಷ್ಟಿಕರಣ ಅಥವಾ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಹೊರಡಿಸುವ ಸಂಬಂಧಿತ ಸುತ್ತೋಲೆಗಳು, ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಮತ್ತು ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳ ಮೂಲಕ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ನೀಡಬಹುದು.