

ഡിബിഎസ് ഡെവ്ലോപ്പിംഗ് നയം

പതിപ്പ്: ഫെബ്രുവരി 2022

1 മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശ തത്വം

ബാങ്ക് നൽകുന്ന വിവിധ നിക്ഷേപ ഉൽപ്പന്നങ്ങളെയും അനുബന്ധ ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങളെയും സംബന്ധിച്ച മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശ തത്വങ്ങളെക്കുറിച്ചുള്ള ഒരു ഉൾക്കാഴ്ചയാണ് ഈ പ്രമാണം പ്രദാനം ചെയ്യുന്നത്. ഈ പ്രമാണം നിക്ഷേപകരുടെ അവകാശങ്ങൾ അംഗീകരിക്കുകയും പൊതുജനങ്ങളിലെ തെരഞ്ഞെടുത്ത അംഗങ്ങളിൽ നിന്ന് നിക്ഷേപങ്ങൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിന്റെ വിവിധ വശങ്ങൾ, വിവിധ നിക്ഷേപ അക്കൗണ്ടുകളുടെ നടത്തിപ്പും പ്രവർത്തനങ്ങളും, വിവിധ ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളിൽ പലിശ അടയ്ക്കൽ, നിക്ഷേപ അക്കൗണ്ടുകളുടെ ക്ലോഷർ, മരണപ്പെട്ട നിക്ഷേപകരുടെ നിക്ഷേപങ്ങൾ തീർപ്പാക്കുന്ന രീതി മുതലായവയെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ ഉപഭോക്താക്കളുടെ നേട്ടത്തിനായി പ്രചരിപ്പിക്കാൻ ലക്ഷ്യമിടുകയും ചെയ്യുന്നു. ഈ പ്രമാണം, ഉപഭോക്താക്കളുമായി ഇടപെടുന്നതിൽ കൂടുതൽ സുതാര്യത നൽകുകയും ഉപഭോക്താക്കൾക്കിടയിൽ അവബോധം സൃഷ്ടിക്കുകയും ചെയ്യുമെന്ന് പ്രതീക്ഷിക്കുന്നു.

ഈ നയം സ്വീകരിക്കുമ്പോൾ, ഇന്ത്യൻ ബാങ്ക്സ് അസോസിയേഷനിലെ ഉപഭോക്താക്കളോടുള്ള ബാങ്ക് പ്രതിബദ്ധതാ ചട്ടത്തിൽ പ്രതിപാദിച്ചിട്ടുള്ള പ്രതിബദ്ധതകൾ ബാങ്ക് ഊട്ടിയുറപ്പിക്കുകയാണ് ചെയ്യുന്നത്.

സിംഗപ്പൂർ ആസ്ഥാനമായുള്ള ഡി.ബി.എസ്. ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡിന്റെ (ഡി.ബി.എൽ) പൂർണ്ണ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള അനുബന്ധ സ്ഥാപനമാണ് (ഡബ്ല്യു.ഒ.എസ്.) ഡി.ബി.എസ്. ബാങ്ക് ഇന്ത്യ ലിമിറ്റഡ് (ഡി.ബി.ഐ.എൽ.). ഗ്രൂപ്പിന്റെ ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ സ്വീകാര്യതാ മാനദണ്ഡങ്ങൾ പാലിക്കുന്നുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കുന്നതിന്, സങ്കീർണ്ണമായ, ദൈർഘ്യമേറിയതുമായ കാലയളവുള്ള, വലിയ അല്ലെങ്കിൽ പ്രധാനപ്പെട്ടവയായ ഇടപാടുകൾ കൈകാര്യം ചെയ്യുമ്പോൾ, മികച്ച സമ്പ്രദായങ്ങൾ പങ്കിടുന്ന കാര്യത്തിൽ ഡി.ബി.എൽ.ന്റെ അനുഭവവും വൈദഗ്ധ്യവും ഡി.ബി.ഐ.എൽ. പ്രയോജനപ്പെടുത്തും. ഡി.ബി.ഐ.എൽ. അതിനുപുറമെ, ഡി.ബി.എൽ. നിർദ്ദേശിക്കുന്ന ചില നയങ്ങളും മാനദണ്ഡങ്ങളും കണക്കാക്കുകയോ പരിഗണിക്കുകയോ ചെയ്യും, കൂടാതെ പ്രവർത്തനങ്ങൾ ഗ്രൂപ്പിന്റെ ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ സ്വീകാര്യതാ മാനദണ്ഡങ്ങൾ പാലിക്കുന്നുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ ഇന്ത്യയിലെ നിയന്ത്രണങ്ങൾ അനുവർത്തിക്കുകയും ചെയ്യും.

2 നയം

നിക്ഷേപങ്ങളെക്കുറിച്ചുള്ള നിലവിലുള്ള നിയന്ത്രണങ്ങളെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ളതാണ് ഈ പ്രമാണം. വിവിധ നിക്ഷേപ സ്കീമുകളെയും അനുബന്ധ സേവനങ്ങളെയും കുറിച്ചുള്ള വിശദമായ പ്രവർത്തന നിർദ്ദേശങ്ങൾ കാലാകാലങ്ങളിൽ പുറപ്പെടുവിക്കുന്നതാണ്.

1. അക്കൗണ്ട് തുറക്കൽ - അക്കൗണ്ടിന്റെ ഉദ്ദേശ്യമനുസരിച്ച് ബാങ്കിൽ തുറക്കാവുന്ന വിവിധ തരം അക്കൗണ്ടുകളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് നൽകും. അതുവഴി ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അവരുടെ ആവശ്യകതകൾ, ബാധകമായ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്ക് ഏറ്റവും അനുയോജ്യമായ അക്കൗണ്ടിന്റെ തരത്തെക്കുറിച്ച് ഒരു തിരഞ്ഞെടുപ്പ് നടത്താൻ കഴിയും.

ഒരു അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്നതിന് മുമ്പ്, ബാങ്കിന്റെ "നിങ്ങളുടെ കസ്റ്റമറെ അറിയുക" അഥവാ "നോ യൂവർ കസ്റ്റമർ" (കെ.വൈ.സി.) നയം അനുസരിച്ചും ആർ.ബി.ഐ പുറപ്പെടുവിക്കുന്ന കെ.വൈ.സി മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളും മറ്റ് റെഗുലേറ്ററി ബോധികൾ കാലാകാലങ്ങളിൽ പുറപ്പെടുവിക്കുന്ന പ്രസക്തമായ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളും അനുസരിച്ചുള്ള പ്രമാണങ്ങളും വിവരങ്ങളും ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെടും. ബാങ്ക് പിന്തുടരുന്ന ജാഗ്രത പ്രക്രിയയിൽ, ഉപഭോക്താവിന്റെ വ്യക്തിവിവരങ്ങൾ, വിലാസം, തൊഴിൽ അല്ലെങ്കിൽ ബിസിനസ്സ്, ഫണ്ടുകളുടെ ഉറവിടം എന്നിവയെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ പരിശോധിക്കുന്ന പ്രമാണങ്ങളുടെ സൂക്ഷ്മപരിശോധനയും ഉൾപ്പെടും. കൃത്യമായ ജാഗ്രതാ പ്രക്രിയയുടെ ഭാഗമായി, എല്ലാ നിക്ഷേപ / അക്കൗണ്ട് ഉടമകളുടെയും ഒപ്പിടാൻ അധികാരപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ളവരുടെയും സമീപകാല കളർ ഫോട്ടോഗ്രാഫ് ബാങ്കിന് ആവശ്യമാണ്. ഭാരത സർക്കാർ കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി ചെയ്യുന്ന പി.എം.എൽ.എ. (പ്രിവൻഷൻ ഓഫ് മണി ലോൺഡറിംഗ് ആക്ട്) അഥവാ കള്ളപ്പണം വെളുപ്പിക്കൽ തടയൽ നിയമ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളും ബാങ്ക് പാലിക്കേണ്ടതുണ്ട്.

ആദായനികുതി നിയമം / ചട്ടങ്ങൾക്ക് കീഴിൽ വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള ഫോം നമ്പർ 60 അല്ലെങ്കിൽ 61ൽ ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് ബാങ്ക് പെർമനന്റ് അക്കൗണ്ട് നമ്പർ (പാൻ) അല്ലെങ്കിൽ ബദൽ ഡിക്ലറേഷൻ നേടേണ്ടതുണ്ട്.

ഉപഭോക്താക്കളുടെ റിസ്ക് കാറ്റഗറിയെ ആശ്രയിച്ച് അക്കൗണ്ടുകളിലെ കെ.വൈ.സി. വിശദാംശങ്ങൾ ഇടയ്ക്കിടെ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യും.

കസ്റ്റമർ കെയർ നമ്പർ, ഇമെയിൽ, ശാഖകൾ തുടങ്ങി ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ ലഭ്യമാക്കിയേക്കാവുന്ന വിവിധ ചാനലുകൾ വഴി അവർക്ക് ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന ഏത് അന്വേഷണങ്ങൾക്കും ബാങ്കുമായി ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്. എത്രയും വേഗം ഈ സംശയങ്ങളെപ്പറ്റി അന്വേഷിക്കുന്നതിനും /പരിഹരിക്കുന്നതിനും ബാങ്ക് ശ്രമിക്കും.

അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്നത് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് പ്രാപ്തമാക്കുന്നതിനായി അതിനാവശ്യമായ ഫോമുകളും മറ്റ് ബന്ധപ്പെട്ട പ്രമാണങ്ങളും ബാങ്ക് നൽകും. വെരിഫിക്കേഷൻ പ്രക്രിയയ്ക്കായി ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെടുന്ന വിവരങ്ങളുടെ പൂർണ്ണ വിശദാംശങ്ങളെക്കുറിച്ച് ബാങ്ക് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഉപദേശം നൽകും.

ബാധകമായ ആപ്പ് സ്റ്റോറുകളിൽ നിന്ന് ഡി.ബി.എസ്. ബാങ്ക്

ആപ്ലിക്കേഷൻ വഴി ഡിജിബാങ്ക് ഡൗൺലോഡ് ചെയ്തും ബാങ്കിന് ബയോമെട്രിക് പ്രാമാണീകരണം നൽകിയും അല്ലെങ്കിൽ വീഡിയോ അധിഷ്ഠിത കസ്റ്റമർ ഐഡന്റിഫിക്കേഷൻ പ്രോസസ്സ് (വി- സി.ഐ.പി.) വഴിയും ഉപഭോക്താവിന് ഒരു ഡിജിറ്റൽ സേവിംഗ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് തുറക്കാം. ഡി.ബി.എസ്. മൊബൈൽ, ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് പ്ലാറ്റ്ഫോമുകൾ വഴി ഡിജി ബാങ്കിൽ ലഭ്യമാകുന്നതും കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നതുമായ മറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഉൽപ്പന്ന സേവനങ്ങളും ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് പ്രയോജനപ്പെടുത്താം.

2005 ലെ കള്ളപ്പണം വെളുപ്പിക്കൽ തടയൽ (മെയിന്റനൻസ് ഓഫ് റെക്കോർഡ്സ്) നിയമത്തിലെ വ്യവസ്ഥകൾ അനുസരിച്ച് സി.ഇ.ആർ.എസ്.എ.ഐ. (സി.കെ.വൈ.സി.ആർ.) ഉപയോഗിച്ച് പുതിയ വ്യക്തിഗത അക്കൗണ്ടുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പി.ഒ.എ, പി.ഒ.ഐ. എന്നിവയ്ക്കൊപ്പം ഉപഭോക്താവിന്റെ കെ.വൈ.സി ഡാറ്റയും ബാങ്ക് അപ്ലോഡ് ചെയ്യും. സി.കെ.വൈ.സി. നമ്പർ അല്ലെങ്കിൽ പി.ഐ.ഡി. വിശദാംശങ്ങളെ അടിസ്ഥാനമാക്കി സി.ഇ.ആർ.എസ്.എ.ഐ. (സി.കെ.വൈ.സി.ആർ.) ൽ നിന്ന് പി.ഒ.എ., പി.ഒ.ഐ. എന്നിവയ്ക്കൊപ്പം ഉപഭോക്താവിന്റെ കെ.വൈ.സി. ഡാറ്റയും ബാങ്ക് ഡൗൺലോഡ് ചെയ്തേക്കാം.

സമയാസമയങ്ങളിൽ ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിച്ചേക്കാവുന്ന നിബന്ധനകൾക്ക് വിധേയമായി, ഏതെങ്കിലും അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്നതിനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

2. നിക്ഷേപ അക്കൗണ്ടുകളുടെ തരങ്ങൾ- നിക്ഷേപ ഉൽപ്പന്നങ്ങളെ ഇനിപ്പറയുന്ന തരങ്ങളായി തിരിക്കാം:-

2.1 സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് - കാലാകാലങ്ങളിൽ റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന പ്രകാരം യോഗ്യരായ വ്യക്തി / വ്യക്തികൾ, ചില സ്ഥാപനങ്ങൾ / ഏജൻസികൾ എന്നിവർക്ക് തുറക്കാവുന്നതാണ്. റസിഡന്റ് / എൻ.ആർ.ഒ. സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ട് തുറക്കാൻ കഴിയുന്ന എച്ച്.യു.എഫ്. (ഹിന്ദു അവിഭക്ത കുടുംബം) എന്നിവയും ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു. ഡി.ബി.ഐ.എൽ., സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ടിന്റെ ഒന്നിലധികം വകഭേദങ്ങളെപ്പറ്റി ഈ പ്രമാണത്തിൽ കൂടുതൽ വിശദമായി പ്രതിപാദിക്കുന്നുണ്ട്.

നിലവിലുള്ള സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ട് പലിശ നിരക്കുകൾ ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിൽ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യും. സേവിംഗ്സ് നിക്ഷേപത്തിന്റെ പലിശ ത്രൈമാസ അടിസ്ഥാനത്തിലാണ് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുന്നത്.

വ്യക്തിഗത അക്കൗണ്ടുകൾ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അവരുടെ സ്വന്തം പേരിലോ (ഒറ്റ പേര്) അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിന് മറ്റുള്ളവരുമായി സംയുക്തമായോ (ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ട്) തുറക്കാൻ കഴിയും. എന്നിരുന്നാലും, ഡിജിറ്റൽ സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ട് ഒറ്റയ്ക്കായിരിക്കും

തുറക്കാൻ സാധിക്കുക.

ഉപഭോക്താവ് വ്യക്തമാക്കിയ സിഗ്നച്ചർ മാൻഡേറ്റിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ, ഒന്നിലധികം വ്യക്തികൾക്കൊപ്പം ആരംഭിച്ച ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ട്, ഒരു വ്യക്തിയ്ക്ക് ഒറ്റയ്ക്കോ ഒന്നിലധികം വ്യക്തികൾ സംയുക്തമായോ പ്രവർത്തിപ്പിക്കാം. അക്കൗണ്ട് പ്രവർത്തിപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള സിഗ്നച്ചർ മാൻഡേറ്റ് എല്ലാ അക്കൗണ്ട് ഉടമകളുടെയും സമ്മതത്തോടെ പരിഷ്കരിക്കാവുന്നതാണ്. എൻ.ആർ.ഐ., അടുത്ത ബന്ധുവിനെ നിലവിലുള്ള/പുതിയ റസിഡന്റ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ "ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ട് ഹോൾഡർ അല്ലെങ്കിൽ സർവൈവർ അക്കൗണ്ട് ഹോൾഡർ" എന്ന അടിസ്ഥാനത്തിൽ റസിഡന്റ് അക്കൗണ്ട് ഉടമയുമായി ജോയിന്റ് ഹോൾഡറായി ഉൾപ്പെടുത്താവുന്നതാണ്. എൻ.ആർ.ഇ./എൻ.ആർ.ഒ. ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ടുകളുടെ കാര്യത്തിൽ, നിലവിലുള്ള/പുതിയ റസിഡന്റ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ "ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ട് ഹോൾഡർ അല്ലെങ്കിൽ സർവൈവർ അക്കൗണ്ട് ഹോൾഡർ" അടിസ്ഥാനത്തിൽ താമസിക്കുന്നയാളുമായി ജോയിന്റ് ഹോൾഡറായി കൂടുംബത്തിലെ അടുത്ത ബന്ധുവിനെ ഉൾപ്പെടുത്താവുന്നതാണ്. ഒരു സാമ്പത്തിക വർഷത്തിൽ 182 ദിവസമോ അതിൽ കൂടുതലോ ഇന്ത്യയിൽ താമസിക്കുന്ന പി.ഐ.ഒ./ഒ.സി.ഐ. കാർഡ് ഉടമകൾക്ക്, പ്രോസസ് അനുസരിച്ച് ആവശ്യമായ കെ.വൈ.സി. രേഖകൾ സമർപ്പിച്ചുകൊണ്ട് ഒരു റസിഡന്റ് സേവിംഗ് അക്കൗണ്ട് തുറക്കാൻ കഴിയും. കസ്റ്റമേഴ്സ് റെസിഡൻസി സ്റ്റാറ്റസ് സംബന്ധിച്ച് ബാങ്ക് ആനുകാലികമായി കൃത്യമായ ജാഗ്രത പുലർത്തിക്കൊണ്ടിരിക്കും.

ഉപഭോക്താക്കൾ ഇന്ത്യയിലെ പൗരന്മാരും താമസക്കാരുംമാണെങ്കിൽ ബയോമെട്രിക് അല്ലെങ്കിൽ ഒ.ടി.പി. അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള ഇ-കെ.വൈ.സി. പ്രാമാണീകരണം വഴി ആധാർ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള ഡിജിറ്റൽ അക്കൗണ്ട് തുറക്കാം. ഉപഭോക്താവ് സ്വമേധയാ ആധാർ നമ്പർ നൽകണം എന്നത് ശ്രദ്ധിക്കേണ്ടതാണ്.

കെ.വൈ.സി.യിലെ ആർ.ബി.ഐ.യുടെ പ്രധാന നിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച്, ഒ.ടി.പി. അധിഷ്ഠിത അക്കൗണ്ടുകളിൽ ഇടപാടുകളുടെയും ബാലൻസ് പരിധികളുടെയും ആവശ്യകതകൾ പാലിക്കൽ ഉൾപ്പെടുന്നു; തുറന്ന് ഒരു വർഷത്തിനുള്ളിൽ മുഴുവൻ കെ.വൈ.സി.യും പൂർത്തിയാക്കുക, പരാജയപ്പെട്ടാൽ അക്കൗണ്ടുകൾ ക്ലോസ് ചെയ്യുന്നതാണ്.

ബാങ്കിന്റെ കെ.വൈ.സി. അനുസരിച്ച്, കെ.വൈ.സി. നയത്തെക്കുറിച്ചുള്ള ആർ.ബി.ഐ.യുടെ പ്രധാന നിർദ്ദേശപ്രകാരം, ഒരു ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് തുറക്കാനോ ഉപഭോക്താവിന്റെ റീ-കെ.വൈ.സി. ചെയ്യാനോ വീഡിയോ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള ഉപഭോക്തൃ തിരിച്ചറിയൽ നടപടിക്രമം വഴി മുഖാമുഖമല്ലാത്ത ഒ.ടി.പി. അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള അക്കൗണ്ട് അപ്ഗ്രേഡുചെയ്യാനോ ബാങ്കിന് കഴിയും.

2.1.1 ബേസിക് സേവിംഗ് ബാങ്ക് ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ട് (ബി.എസ്.ബി.ഡി.എ.):

"ബേസിക് സേവിംഗ് ബാങ്ക് ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ട്" എന്നാൽ കൂടുതൽ സാമ്പത്തിക ഉൾപ്പെടുത്തലിനായി തുറന്ന ഒരു ഡിമാൻഡ് ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ട് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. അത്തരം അക്കൗണ്ടുകൾ നിങ്ങളുടെ കസ്റ്റമറെ അറിയുക (കെ.വൈ.സി.)/ ആന്റി-മണി ലോണ്ടറിംഗ് (എ.എം.എൽ.) മാനദണ്ഡങ്ങൾ സംബന്ധിച്ച റിസർവ് ബാങ്ക് നിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് വിധേയമാണ്. ലളിതമാക്കിയ കെ.വൈ.സി. മാനദണ്ഡങ്ങളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിലോ കെ.വൈ.സി. ഇല്ലാതെയോ അത്തരം അക്കൗണ്ട് തുറക്കുകയാണെങ്കിൽ, അക്കൗണ്ട് ഒരു 'സ്മോൾ അക്കൗണ്ട്' ആയി പരിഗണിക്കും.

അക്കൗണ്ട് സവിശേഷതകൾ - ഉൽപ്പന്ന വിശദാംശങ്ങൾ ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമാണ്.

- ഇൻ-ഓപ്പറേറ്റീവ് ബി.എസ്.ബി.ഡി.എ. അക്കൗണ്ട് പ്രവർത്തിക്കാത്തതിന് / സജീവമാക്കുന്നതിന് ചാർജ്ജുകളൊന്നും ഈടാക്കില്ല.

കെ.വൈ.സി.

- ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകൾ തുറക്കുന്നതിന് ബി.എസ്.ബി.ഡി.എ. അക്കൗണ്ട് കെ.വൈ.സി./എ.എം.എൽ.ലെ, കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി വരുത്തിയ, ആർ.ബി.ഐ. നിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് വിധേയമാണ്.
- ബി.എസ്.ബി.ഡി.എ. തുറക്കുമ്പോൾ, ആർ.ബി.ഐ-യുടെ പ്രധാന നിർദ്ദേശത്തിൽ നിഷ്കർഷിച്ചിട്ടുള്ള പ്രകാരം ഔദ്യോഗിക സാധുതയുള്ള പ്രമാണങ്ങൾ (ഒ.വി.ഡി.) അല്ലെങ്കിൽ ഡീംഡ് ഒ.വി.ഡി. പോലുള്ള മുഴുവൻ കെ.വൈ.സി. പ്രമാണങ്ങളും ഞങ്ങൾ കരസ്ഥമാക്കും..

'സ്മോൾ അക്കൗണ്ട്'

കെ.വൈ.സി. ആയി ഔദ്യോഗികമായി സാധുതയുള്ള പ്രമാണം (ഒ.വി.ഡി.) ഇല്ലാത്തതും ഒരു ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് തുറക്കാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നതുമായ വ്യക്തിഗത ഉപഭോക്താവിന്, ഇനിപ്പറയുന്നവയ്ക്ക് വിധേയമായി ഒരു 'സ്മോൾ അക്കൗണ്ട്' തുറക്കാം:

- ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് സ്വയം സാക്ഷ്യപ്പെടുത്തിയ ഒരു ഫോട്ടോ കൈപ്പറ്റണം.
- അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്ന വ്യക്തി, തന്റെ സാന്നിധ്യത്തിൽ ഒപ്പോ വിരലടയാളമോ പതിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് ബാങ്ക് ശാഖയിലെ നിയുക്ത ഉദ്യോഗസ്ഥൻ തന്റെ ഒപ്പിന് കീഴിൽ സാക്ഷ്യപ്പെടുത്തണം.
- ഒരു ഇടപാട് നടത്താൻ അനുവദിക്കുന്നതിന് മുമ്പ്, അത്തരം അക്കൗണ്ടുകളിലെ മൊത്തം ഇടപാടുകളുടെയും, ബാലൻസ് ആവശ്യകതകളുടെയും നിർദ്ദിഷ്ട പ്രതിമാസ, വാർഷിക പരിധികൾ ലംഘിക്കുന്നില്ല എന്ന് ഉറപ്പാക്കണം.

- ഈ അക്കൗണ്ടുകളിലേക്ക് വിദേശ നിക്ഷേപങ്ങൾ അനുവദിക്കില്ല.
- അക്കൗണ്ട് ആരംഭിച്ച ആദ്യത്തെ പന്ത്രണ്ട് മാസങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും ഒ.വി.ഡി.കൾക്ക് അപേക്ഷിച്ചതിന്റെ തെളിവ് അക്കൗണ്ട് ഉടമ അപേക്ഷിക്കുകയും നൽകുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, അക്കൗണ്ട് തുടക്കത്തിൽ പന്ത്രണ്ട് മാസത്തേക്ക് കൂടി നീട്ടാൻ കഴിയും.
- ഇരുപത്തിനാലു മാസത്തിനു ശേഷം മുഴുവൻ ഇളവുകളും പുനഃപരിശോധിക്കും. ഇരുപത്തിനാലു മാസത്തിനുള്ളിൽ ഒ.വി.ഡി സമർപ്പിച്ചില്ലെങ്കിൽ, അക്കൗണ്ട് മൊത്തത്തിൽ മരവിപ്പിക്കപ്പെടും, കൂടുതൽ ഇടപാടുകൾ അനുവദിക്കില്ല.

മറ്റ് പ്രധാന പോയിന്റുകൾ

- റെഗുലേറ്ററി മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച്, ബി.എസ്.ബി.ഡി.എ യുടെ ഉടമകൾക്ക് ഡി.ബി.ഐ.എൽ ഉപയോഗിച്ച് മറ്റേതെങ്കിലും സേവിംഗ് അക്കൗണ്ട് തുറക്കാൻ അർഹതയില്ല.
- ഉപഭോക്താവിന് ഡി.ബി.ഐ.എല്ലിൽ നിലവിലുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും സേവിംഗ് അക്കൗണ്ട് (അക്കൗണ്ടുകൾ) ഉണ്ടെങ്കിൽ, ബി.എസ്.ബി.ഡി.എ. തുറന്ന് 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ അത്തരം അക്കൗണ്ടുകൾ (അക്കൗണ്ടുകൾ) ക്ലോസ് ചെയ്യേണ്ടതുണ്ട്.
- ബി.എസ്.ബി.ഡി.എ. തുറന്ന് 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ അത്തരം അക്കൗണ്ട് (അക്കൗണ്ടുകൾ) ഉപഭോക്താവ് ക്ലോസ് ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ/ ക്ലോസ് ചെയ്തിട്ടില്ലെങ്കിൽ, റെഗുലേറ്ററി മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് കീഴിൽ ബാധകമായ മറ്റ് സേവിംഗ് അക്കൗണ്ട് (അക്കൗണ്ടുകൾ) (എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ) ക്ലോസ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.
- ഒരു വ്യക്തിക്ക് ഒരു ബി.എസ്.ബി.ഡി.എ. അക്കൗണ്ട് മാത്രമേ ഉണ്ടാകാവൂ.

2.2 കറന്റ് അക്കൗണ്ട് - വ്യക്തികൾ, ഏക ഉടമസ്ഥാവകാശം / പങ്കാളിത്ത സ്ഥാപനങ്ങൾ / പ്രൈവറ്റ് ആൻഡ് പബ്ലിക് ലിമിറ്റഡ് കമ്പനികൾ / എച്ച്.യു.എഫ് / സൊസൈറ്റികൾ / ട്രസ്റ്റുകൾ മുതലായവയ്ക്ക് തുറക്കാം. കറന്റ് അക്കൗണ്ടുകളിൽ കൈവശമുള്ള നിക്ഷേപങ്ങൾക്ക് പലിശ നൽകേണ്ടതില്ല.

2.3 ഫോറിൻ കറൻസി അക്കൗണ്ട് - റിസർവ് ബാങ്ക് വ്യക്തമാക്കിയ ഇടപാടുകൾക്കായി ഇന്ത്യയിൽ താമസിക്കുന്ന ഉപഭോക്താവിന് തുറക്കാവുന്നതാണ്.

2.4 സ്പെഷ്യൽ സേവിംഗ് അക്കൗണ്ടുകൾ - റിസർവ് ബാങ്ക് നിഷ്കർഷിച്ചിട്ടുള്ള നിർദ്ദിഷ്ട നിയന്ത്രണങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ഇന്ത്യയിൽ താമസിക്കുന്നവരല്ലാത്ത വിദേശ വ്യക്തിക്ക് തുറക്കാൻ കഴിയും.

2.5 സ്ഥിര നിക്ഷേപം - ഇത് ഒരു നിർദ്ദിഷ്ട കാലാവധിക്കും തുകയ്ക്കും ബുക്ക് ചെയ്ത ഒരൊറ്റ നിക്ഷേപമാണ്. നിക്ഷേപം ഒരു സേവിംഗ്/കറന്റ് അക്കൗണ്ടുമായി ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കാം അല്ലെങ്കിൽ

ഒറ്റയ്ക്ക് ബുക്ക് ചെയ്തിരിക്കാം.

വ്യക്തികൾ / ഏക ഉടമസ്ഥാവകാശങ്ങൾ / പങ്കാളിത്ത സ്ഥാപനങ്ങൾ / പ്രൈവറ്റ്, പബ്ലിക് ലിമിറ്റഡ് കമ്പനികൾ / എച്ച്.യു.എഫ്.കൾ / സൊസൈറ്റികൾ / ട്രസ്റ്റുകൾ മുതലായവയ്ക്ക് ശാഖകളിൽ അല്ലെങ്കിൽ ഡിജിറ്റലായി ഓൺലൈൻ ബാങ്കിംഗ് വഴി ഡെപ്പോസിറ്റ് പ്ലേസ്മെന്റ് അഭ്യർത്ഥന നൽകി ഒരു സ്ഥിര നിക്ഷേപം തുറക്കാൻ കഴിയും. ഒരു നിക്ഷേപം ബുക്ക് ചെയ്യുന്ന സമയത്ത് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഇനിപ്പറയുന്നവ തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നതിനുള്ള ഓപ്ഷൻ ഉണ്ടായിരിക്കും.

കാലാവധി: കുറഞ്ഞത് 7 ദിവസം മുതൽ (ഡിജിബാങ്ക് മൊബൈൽ / ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴി ബുക്ക് ചെയ്ത നിക്ഷേപങ്ങൾക്ക്, കുറഞ്ഞ കാലാവധി 90 ദിവസമാണ്. കുറഞ്ഞ കാലാവധിക്ക് ഉപഭോക്താവിന് ശാഖ വഴി നിക്ഷേപം ബുക്ക് ചെയ്യാൻ കഴിയും)

തുക: ഫോമിൽ നിർവചിച്ചിരിക്കുന്ന പ്രകാരം ഒരു മിനിമം തുകയിൽ നിന്ന് ആരംഭിക്കുന്നു

പലിശ: കൂട്ടു പലിശ / ലളിതമായ പലിശ / ത്രൈമാസ പേ-ഔട്ട് അല്ലെങ്കിൽ പ്രതിമാസ പേ-ഔട്ട്

മെച്ചുറിവി: മൂലധനത്തിന്റെയും പലിശയുടെയും സ്വയമേവ പുതുക്കൽ / മൂലധനത്തിന്റെ മാത്രം സ്വയമേവയുള്ള പുതുക്കലും ലിങ്ക് ചെയ്ത ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് പലിശ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യലും / ലിങ്ക് ചെയ്ത അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുന്ന മുഴുവൻ തുകയും (മുതലും പലിശയും ഉൾപ്പെടെ) ഡിമാൻഡ് ഡ്രാഫ്റ്റ് ഇഷ്യൂ ചെയ്തൽ / എൻ.ഇ.എഫ്.ടി. / ആർ.ടി.ജി.എസ്. / ഐ.എം.പി.എസ്. / യു.പി.ഐ. വഴി ഇലക്ട്രോണിക് പണമടയ്ക്കൽ (ഡിജിബാങ്ക് മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴി ബുക്ക് ചെയ്ത സ്ഥിര നിക്ഷേപങ്ങൾക്ക് ബാധകമല്ല).

മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച വിശാലമായ വിഭാഗങ്ങൾക്കുള്ളിൽ, നിർദ്ദിഷ്ട ടാർഗെറ്റ് ഉപഭോക്തൃ വിഭാഗങ്ങൾക്കായി നോൺ-കോളബിൾ നിക്ഷേപങ്ങൾ, ബെഞ്ച്മാർക്ക് ലിങ്ക്ഡ് ഫ്ലോട്ടിംഗ് റേറ്റ് നിക്ഷേപങ്ങൾ മുതലായവ പോലുള്ള നിർദ്ദിഷ്ട സവിശേഷതകളുള്ള വിവിധ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ ബാങ്ക് അവതരിപ്പിച്ചേക്കാം.

2.6 റെക്കറിംഗ് ഡെപ്പോസിറ്റ് - ഒരു നിശ്ചിത റിട്ടേൺ നിരക്കിനായി പ്രതിമാസം ഒരു നിർദ്ദിഷ്ട തുക നിക്ഷേപിക്കാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്ന വ്യക്തികളെ ഉദ്ദേശിച്ചുള്ളതാണ് ഇത് (ആവർത്തന നിക്ഷേപം). കാലാവധി / പ്രീക്ലോഷർ തീയതിയിൽ, ഉപഭോക്താവിന് പ്രധാന തുകയും ആ കാലയളവിൽ നേടിയ പലിശയും ലഭിക്കും.

2.7 പ്രവാസി ഇന്ത്യക്കാർക്കും ഇന്ത്യൻ വംശജരായ വ്യക്തികൾക്കും (പി.ഐ.ഒ.) നിക്ഷേപിക്കുന്നതിനായി, ബാങ്ക് എഫ്.സി.എൻ.ആർ. (ബി) നിക്ഷേപങ്ങൾ, എൻ.ആർ.ഇ. നിക്ഷേപങ്ങൾ, എൻ.ആർ.ഒ. നിക്ഷേപങ്ങൾ എന്നിവ പ്രവാസികൾക്കും (എൻ.ആർ.ഐ.), ഇന്ത്യൻ വംശജരായ വ്യക്തികൾക്കും (പി.ഐ.ഒ.) വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നു.

- എൻ.ആർ.ഇ. / എൻ.ആർ.ഒ. നിക്ഷേപങ്ങൾക്ക്, താരതമ്യപ്പെടുത്താവുന്ന ആഭ്യന്തര രൂപ കാലാവധി

നികേഷപങ്ങളിൽ ബാങ്കുകൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നതിനേക്കാൾ ഉയർന്ന പലിശ നിരക്കുകൾ ഉണ്ടാകില്ല.

- എൻ.ആർ.ഇ. സേവിംഗ് നിക്ഷേപങ്ങളിൽ ബാങ്ക് നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള പകരം വയ്ക്കൽ രേഖപ്പെടുത്തരുത്.
- ബാങ്കിന്റെ സ്വന്തം സ്റ്റാഫ് അല്ലെങ്കിൽ മുതിർന്ന പൗരന്മാർ (അങ്ങനെ ഉണ്ടെങ്കിൽ) ബാങ്ക് തീരുമാനിക്കുന്നതിനാൽ നിക്ഷേപങ്ങളുടെ അധിക പലിശ നിരക്കിന്റെ ആനുകൂല്യം എൻ.ആർ.ഇ., എൻ.ആർ.ഒ. നിക്ഷേപങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമാകില്ല.
- ഈ നയം ഡി.ബി.എസ്. ബാങ്ക് ഇന്ത്യ ലിമിറ്റഡ് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന നിക്ഷേപങ്ങൾക്കു മാത്രമേ ബാധകമാകൂ.

അനുവദനീയമായ ഡെബിറ്റ്/ക്രെഡിറ്റുകൾ, നിക്ഷേപങ്ങളുടെ കാലയളവ്, നിക്ഷേപങ്ങളുടെ പലിശ നിരക്ക്, സമയമെത്തുന്നതിന് മുൻപേയുള്ള പിൻവലിക്കൽ, റസിഡന്റ് സ്റ്റാറ്റസ് മാറുമ്പോൾ അതിലേക്കുള്ള പരിവർത്തനവും അക്കൗണ്ടിന്റെ പ്രവർത്തനങ്ങളും, നോമിനേഷൻ സൗകര്യം, മരണപ്പെട്ടയാളുടെ അക്കൗണ്ടിന്റെ പ്രവർത്തനങ്ങൾ മുതലായവ. ആർ.ബി.ഐ.യുടെ പ്രധാന നിർദ്ദേശങ്ങളിൽ നിഷ്കർഷിച്ചിട്ടുള്ള ആവശ്യകതകളുമായി വിന്യസിച്ചിരിക്കുന്നു - നിക്ഷേപങ്ങളുടെയും അക്കൗണ്ടുകളുടെയും പലിശ നിരക്ക്, നിക്ഷേപങ്ങളിലും അക്കൗണ്ടുകളിലും ഉള്ള പ്രധാന നിർദ്ദേശങ്ങൾ.

എഫ്.സി.എൻ.ആർ. (ബി) സ്കീമിന് കീഴിലുള്ള കാലാവധി നിക്ഷേപങ്ങളുടെ പലിശ നിരക്ക് ഇനിപ്പറയുന്ന ഒന്നോ അതിലധികമോ കാരണങ്ങളാൽ മാത്രം വ്യത്യാസപ്പെടുന്നു:

- നിക്ഷേപങ്ങളുടെ കാലയളവ്: എഫ്സിഎൻആർ. (ബി) സ്കീമിന് കീഴിലുള്ള കാലാവധി നിക്ഷേപങ്ങളുടെ മെച്ചൂരിറ്റി കാലാവധി ഇനിപ്പറയുന്നതാണ്:
 - ഒരു വർഷവും അതിനു മുകളിലും എന്നാൽ രണ്ട് വർഷത്തിൽ താഴെ
 - രണ്ട് വർഷവും അതിനു മുകളിലും എന്നാൽ മൂന്ന് വർഷത്തിൽ കുറവ്
 - മൂന്ന് വർഷവും അതിനു മുകളിലും എന്നാൽ നാല് വർഷത്തിൽ കുറവ്
 - അഞ്ച് വർഷം മാത്രം
- നിക്ഷേപങ്ങളുടെ വലുപ്പം: ഡി.ബി.എസ്. അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ കറൻസി തിരിച്ചുള്ള ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ ക്വാണ്ടം തീരുമാനിക്കുന്നു, അതിൽ വ്യത്യസ്ത പലിശ നിരക്കുകൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നു.
- എഫ്.സി.എൻ.ആർ. (ബി) നിക്ഷേപങ്ങൾക്കുള്ള പലിശ പേയ്മെന്റുകൾ രണ്ട് ദശാംശ സ്ഥാനങ്ങളിലേക്ക് റൗണ്ട് ചെയ്യുന്നു.

പലിശ നിരക്കുകളുടെ പരിധി നിരക്കുകൾ കാലാകാലങ്ങളിൽ

നിലവിലുള്ള റെഗുലേറ്ററി മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിലായിരിക്കും.

2.8 റസിഡന്റ് ഫോറിൻ കറൻസി അക്കൗണ്ട് സ്കീം - സ്ഥിരമായി ഇന്ത്യയിലേക്ക് മടങ്ങുന്ന പ്രവാസി ഇന്ത്യക്കാർക്കും/പി.ഐ.ഒ.കൾക്കും ആർ.എഫ്.സി. നിക്ഷേപങ്ങൾ ബാധകമാണ്, അതിൽ അവരുടെ സ്റ്റാറ്റസ് നോൺ റെസിഡൻറിൽ നിന്ന് റസിഡന്റിലേക്ക് മാറുന്നു. അസറ്റ് ആൻഡ് ലയബിലിറ്റീസ് കമ്മിറ്റി (എ.എൽ.സി.ഒ.) അംഗീകരിച്ച നിക്ഷേപങ്ങളുടെ പലിശ നിരക്കിന് അനുസൃതമായി, റസിഡന്റ് ഫോറിൻ കറൻസി അക്കൗണ്ട് സ്കീമിന് കീഴിൽ (യോഗ്യതയുണ്ടെങ്കിൽ) അത് സ്വീകരിച്ചതോ പുതുക്കിയതോ ആയ പണത്തിന്റെ നിക്ഷേപങ്ങളുടെ പലിശ ബാങ്ക് നിർണ്ണയിക്കും. നോൺ റസിഡന്റ് എക്സറ്റേണൽ (എൻ.ആർ.ഇ.) അക്കൗണ്ടിലെയും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ വിദേശ കറൻസി നോൺ റസിഡന്റ് ബാങ്ക് [എഫ്.സി.എൻ.ആർ. (ബി)] അക്കൗണ്ടിലെയും ബാലൻസുകൾ റസിഡൻഷ്യൽ സ്റ്റാറ്റസ് ആയിരിക്കുമ്പോൾ അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ ഓപ്ഷനിൽ (യോഗ്യതയുണ്ടെങ്കിൽ) ആർ.എഫ്.സി. അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യാൻ കഴിയും.

2.9 കാലാവധി നിക്ഷേപത്തിന് (ടോ ഡിപ്പോസിറ്റ്) എതിരായ ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ് / ഡെപ്പോസിറ്റ് ലോൺ ആവശ്യമായ സെക്യൂരിറ്റി രേഖകൾ നിർവ്വഹിക്കുമ്പോൾ നിക്ഷേപകൻ യഥാവിധി ഡിസ്കാർജ്ജ് ചെയ്യുന്ന ടോ നിക്ഷേപത്തിന്മേൽ ഉപഭോക്താവിന് ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ് സൗകര്യം / ഡെപ്പോസിറ്റ് ലോൺ എന്നിവയ്ക്കായി അഭ്യർത്ഥിക്കാം. ആർ.ഒ.ഐ., ടെനർ മുതലായവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ ബാങ്ക് തീരുമാനിക്കും, അത് കാലാവധിയിൽ പുറപ്പെടുവിക്കുന്ന റെഗുലേറ്ററി മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളും ബാങ്കിന്റെ ക്രെഡിറ്റ് നയവും അനുസരിച്ചായിരിക്കും. നിക്ഷേപ മെച്ചൂരിറ്റി വരുമാനം, നേടിയെടുത്ത/ഡെബിറ്റ് ചെയ്ത പലിശ സഹിതം ലഭിച്ച ലോണിന്റെ കീഴിലുള്ള ബാധ്യത നിറവേറ്റാൻ പര്യാപ്തമാണെങ്കിൽ, നിക്ഷേപകനെ യഥാസമയം അറിയിക്കുന്നതിലൂടെ ബാങ്കിന് നിക്ഷേപവും ഡെപ്പോസിറ്റ് ലോണും സെറ്റ് ഓഫ് ചെയ്യാനും അടയ്ക്കാനുമുള്ള അവകാശം വിനിയോഗിക്കാം.

3. പലിശ പേഴെട്ട് - പലിശ ലിങ്കുചെയ്ത സേവിംഗ്സ് / കറന്റ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് അല്ലെങ്കിൽ കാലാവധിയിൽ റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ നിർദ്ദേശത്തിന് അനുസൃതമായി ബാങ്ക് നിഷ്കർഷിക്കുന്ന നിരക്കിൽ ഉപഭോക്താവ് നിഷ്കർഷിക്കുന്ന മെച്ചൂരിറ്റി നിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും. കാലാവധിയിൽ റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ പുറപ്പെടുവിക്കുന്ന പൊതുവായ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്കുള്ളിലാണ് ബാങ്ക് കാലാവധി നിക്ഷേപ പലിശ നിരക്കുകൾ തീരുമാനിക്കുന്നത്. ഡി.ബി.എസ്. സ്റ്റാഫിനും മുതിർന്ന പൗരന്മാർക്കും മാത്രമായി പരിമിതപ്പെടുത്താതെ റെഗുലേറ്റർ അനുവദിക്കുന്ന ഉപഭോക്തൃ വിഭാഗങ്ങൾക്ക്, ബാങ്ക്, കാലാവധിയിൽ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ, സാധാരണ ബാങ്ക് നിരക്കിനേക്കാൾ ഒരു ശതമാനത്തിൽ കവിയാത്ത നിരക്കിൽ അധിക പലിശ അനുവദിച്ചേക്കാം ഇത് റാക്ക് റേറ്റ് ഫിക്സ്ഡ് നിക്ഷേപങ്ങൾക്കും റിക്കറിംഗ്

നിക്ഷേപങ്ങൾക്കും മാത്രമേ ബാധകമാകൂ.

കാലാവധി നിക്ഷേപങ്ങളുടെ പലിശ ത്രൈമാസ ഇടവേളകളിൽ കണക്കാക്കുകയും നിക്ഷേപങ്ങളുടെ കാലയളവിനെ ആശ്രയിച്ച് ബാങ്ക് തീരുമാനിക്കുന്ന നിരക്കിൽ അടയ്ക്കുകയും ചെയ്യും.

പ്രതിമാസ നിക്ഷേപ സ്കീമിന്റെ കാര്യത്തിൽ, പാദത്തിന്റെ പലിശ കണക്കാക്കുകയും ഡിസ്കൗണ്ട് മൂല്യത്തിൽ പ്രതിമാസം അടയ്ക്കുകയും ചെയ്യും. പലിശ പേയ്മെന്റുകൾ ഏറ്റവും അടുത്തുള്ള രൂപയിലേക്ക് റൗണ്ട് ചെയ്യുന്നതാണ്.

ബുക്കിംഗ് കഴിഞ്ഞ് 7 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ നിക്ഷേപ സമയമെത്തും മുൻപേ ക്ലോസ് ചെയ്യാൽ പലിശ നൽകേണ്ടതില്ല.

ഇന്ത്യൻ ബാങ്ക്സ് അസോസിയേഷൻ (ഐ.ബി.എ), അതിൽ അംഗമായ ബാങ്കുകൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിനായി ബാങ്കിംഗ് പരിശീലനത്തിനുള്ള കോഡ് പുറപ്പെടുവിച്ചു. അംഗത്വമുള്ള ബാങ്കുകൾ, ഉപഭോക്താക്കളുമായുള്ള ഇടപാടുകളിൽ പാലിക്കേണ്ട മിനിമം മാനദണ്ഡങ്ങൾ നിശ്ചയിച്ചുകൊണ്ട് നല്ല ബാങ്കിംഗ് സമ്പ്രദായങ്ങൾ പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കാനാണ് ഈ കോഡ് ഉദ്ദേശിക്കുന്നത്.

ആഭ്യന്തര കാലാവധി നിക്ഷേപത്തിന്റെ പലിശ കണക്കാക്കുന്നതിന്, മൂന്ന് മാസത്തിൽ താഴെയുള്ള നിക്ഷേപങ്ങൾക്ക് അല്ലെങ്കിൽ ടെർമിനൽ പാദം പൂർത്തിയാകാത്തതിടത്ത്, യഥാർത്ഥ ദിവസങ്ങളുടെ എണ്ണത്തിന് ആനുപാതികമായി പലിശ നൽകണമെന്ന് ഐ.ബി.എ. നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുണ്ട്. നിക്ഷേപങ്ങൾക്കായി മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച പലിശ കണക്കുകൂട്ടലാണ് ബാങ്ക് പിന്തുടരുന്നത്. ഉദാഹരണം: നിക്ഷേപം 7 മാസത്തെ കാലാവധിയിലാണെങ്കിൽ, 2 പാദങ്ങൾക്ക് പലിശ നൽകും, ബാക്കി പലിശ ദിവസങ്ങളുടെ എണ്ണത്തെ അടിസ്ഥാനമാക്കി നൽകും.

ഈ കണക്കുകൂട്ടലിന്റെ ഭാഗമായി, ഒരു വർഷത്തിലെ ദിവസങ്ങളുടെ എണ്ണം അധിവർഷത്തിൽ 366 ദിവസവും മറ്റ് വർഷങ്ങളിൽ 365 ദിവസവും ആയി കണക്കാക്കും.

പലിശ തുകകൾ/നികുതി ബാധ്യത കണക്കാക്കുമ്പോൾ ഒരു സി.ഐ.എഫ്.ൻ കീഴിൽ എല്ലാ ശാഖകളിലും ഉള്ള എല്ലാ എഫ്.ഡി.കളും ബാങ്ക് പരിഗണിക്കുന്നു.

ബാങ്ക് എല്ലായ്പ്പോഴും ക്ലെയന്റുകളിൽ നിന്ന് കാലാവധി നിക്ഷേപ മെച്ചുരിറ്റി നിർദ്ദേശങ്ങൾ സ്വീകരിക്കുന്നു, അതിന്റെ അഭാവമോ നിക്ഷേപങ്ങൾ കാലഹരണപ്പെട്ടതോ ആയ സാഹചര്യത്തിൽ, നിലവിലുള്ള റെഗുലേറ്ററി മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് സേവിംഗ് അക്കൗണ്ടിന് ബാധകമായ പലിശ നിരക്ക് ബാധകമാകും.

ഇന്ത്യൻ ബാങ്ക്സ് അസോസിയേഷൻ നിർദ്ദേശിച്ച ഫോർമുലകൾക്കും കൺവെൻഷനുകൾക്കും അനുസൃതമായാണ് ബാങ്ക് കാലാവധി

നിക്ഷേപങ്ങളുടെ പലിശ കണക്കാക്കുന്നത്.

"ബൾക്ക് ഡെപ്പോസിറ്റ്" എന്ന പദം ഒരു റൂപ്പീ കാലാവധി നിക്ഷേപങ്ങൾ / 2 കോടി രൂപ (തത്തുല്യമായ വിദേശ കറൻസി തുക) കൂടാതെ അതിനു മുകളിലുള്ള എഫ്.സി.എൻ.ആർ. (ബി) നിക്ഷേപങ്ങൾക്ക് ഉപയോഗിക്കും. രണ്ട് കോടി രൂപയോ അതിന് മുകളിലോ ഉള്ള ബൾക്ക് ഡെപ്പോസിറ്റുകൾക്ക് ഒരു കാലാവധിയുള്ള നിക്ഷേപങ്ങളിൽ ബാങ്കുകൾക്ക് വ്യത്യസ്ത പലിശ നിരക്കുകൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യാൻ കഴിയും. 2 കോടിയിൽ താഴെയുള്ള നിക്ഷേപങ്ങൾക്ക്, അതേ കാലാവധിയുള്ള നിക്ഷേപങ്ങൾക്കും അതേ നിരക്ക് ബാധകമാകും, അതായത് നിരക്കുകൾ കാർഡ് ചെയ്യും. റൂപ്പീ കാലാവധി നിക്ഷേപങ്ങളിൽ ആഭ്യന്തര കാലാവധി നിക്ഷേപങ്ങളും എൻ.ആർ.ഒ., എൻ.ആർ.ഇ. അക്കൗണ്ടുകൾക്ക് കീഴിലുള്ള കാലാവധി നിക്ഷേപങ്ങളും ഉൾപ്പെടും.

2 കോടി രൂപയിൽ താഴെയുള്ള നിക്ഷേപങ്ങളുടെ കാർഡ് നിരക്കുകൾ ആനുകാലിക അടിസ്ഥാനത്തിൽ അവലോകനം ചെയ്യുകയും ആവശ്യമായ മാറ്റങ്ങളുടെ അംഗീകാരത്തിനായി എ.എൽ.സി.ഒ.ലേക്ക് ശുപാർശ ചെയ്യുകയും ചെയ്യും. ബൾക്ക് നിക്ഷേപങ്ങളുടെ വ്യത്യസ്ത നിരക്കുകൾ അസറ്റ് / ലയബിലിറ്റി ആവശ്യകതകളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിലാണ് നിർണ്ണയിക്കുന്നത്, സമാനമായ തുകയുടെയും കാലാവധിയുടെയും നിക്ഷേപങ്ങൾക്ക് അതേ നിരക്കുകൾ ബാധകമാകും.

നിക്ഷേപങ്ങളുടെ പലിശ നിരക്ക് ശാഖാ പരിസരത്ത് വ്യക്തമായി പ്രദർശിപ്പിക്കുന്നതാണ്. നിക്ഷേപ സ്കീമുകളെയും മറ്റ് അനുബന്ധ സേവനങ്ങളെയും സംബന്ധിച്ച എന്തെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ അത് ശാഖാ പരിസരത്തും ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിലും മുഖ്യമായി പ്രദർശിപ്പിച്ചുകൊണ്ട് മുൻകൂട്ടി അറിയിക്കേണ്ടതാണ്.

ഒരു എൻ.ആർ.ഇ. അക്കൗണ്ട് ഉടമ, ഇന്ത്യയിലേക്ക് മടങ്ങിയ ഉടൻ, എൻ.ആർ.ഇ. ടോ ഡെപ്പോസിറ്റ് റസിഡന്റ് ഫോറിൻ കറൻസി അക്കൗണ്ടിലേക്ക് (ആർ.എഫ്.സി.) മാറ്റാൻ അഭ്യർത്ഥിച്ചാൽ, പലിശ ഇനിപ്പറയുന്ന രീതിയിൽ നൽകും:

- i) എൻ.ആർ.ഇ. നിക്ഷേപം കുറഞ്ഞത് ഒരു വർഷത്തേക്ക് പ്രവർത്തിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ, ആർ.എഫ്.സി. അക്കൗണ്ടുകളിൽ സൂക്ഷിച്ചിരിക്കുന്ന സേവിംഗ് ഡെപ്പോസിറ്റുകൾക്ക് നൽകേണ്ട നിരക്കിൽ കവിയാത്ത നിരക്കിൽ പലിശ നൽകപ്പെടും.
- ii) മറ്റെല്ലാ സാഹചര്യങ്ങളിലും, കരാർ നിരക്കിൽ പലിശ നൽകണം. അത്തരമൊരു എൻ.ആർ.ഇ. നിക്ഷേപം കുറഞ്ഞത് 1 വർഷത്തേക്ക് പ്രവർത്തിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ, ബാങ്കിന് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, അത്തരം പരിവർത്തനത്തിനുള്ള അഭ്യർത്ഥന എൻ.ആർ.ഇ. അക്കൗണ്ട് ഉടമ ഇന്ത്യയിലേക്ക് മടങ്ങിയെത്തിയ ഉടൻ തന്നെ നടത്തുകയാണെങ്കിൽ ആർ.എഫ്.സി. അക്കൗണ്ടുകളിലെ സേവിംഗ് നിക്ഷേപങ്ങൾക്ക് നൽകേണ്ട നിരക്കിൽ കവിയാത്ത നിരക്കിൽ പലിശ നൽകാം.

അവധി ദിവസങ്ങളിൽ കാലാവധി പൂർത്തിയാകുന്ന നിക്ഷേപങ്ങൾ അടുത്ത പ്രവൃത്തി ദിവസം സ്വയമേവ പകര പ്രാപിക്കുകയും പ്രാരംഭ നിക്ഷേപ ബുക്കിംഗിന്റെ നിരക്കിൽ അധിക ദിവസം/ദിവസത്തേക്ക് ഉപഭോക്താവ് പലിശ വരുമാനം നേടുകയും ചെയ്യും.

നിക്ഷേപം നടത്തുന്ന സമയത്ത്, ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് നിക്ഷേപ അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യുന്നതിനെക്കുറിച്ചോ കാലാവധി പൂർത്തിയാകുന്ന തീയതിയിൽ കൂടുതൽ കാലയളവിലേക്ക് നിക്ഷേപം പുതുക്കുന്നതിനെക്കുറിച്ചോ നിർദ്ദേശങ്ങൾ നൽകാം.

കാലാവധി നിക്ഷേപങ്ങളെക്കുറിച്ചുള്ള മെച്ചൂരിറ്റി നിർദ്ദേശങ്ങളുടെ അഭാവത്തിൽ, വ്യക്തിഗത / എച്ച്.യു.എഫ്. / ട്രസ്റ്റ് / സൊസൈറ്റിയുടെ കാര്യത്തിൽ, ഡി.ബി.എസ്. ബാങ്ക് ഇന്ത്യ ലിമിറ്റഡ് മെച്ചൂരിറ്റി തീയതി സംബന്ധിച്ച് നിക്ഷേപകരെ മുൻകൂട്ടി അറിയിക്കും. നിലവിലുള്ള പലിശ നിരക്കിൽ, ഒറിജിനൽ നിക്ഷേപത്തിന്റെ അതേ കാലയളവിലേക്ക് ബാങ്ക് നിക്ഷേപം പുതുക്കും. മറ്റുള്ളവയിൽ, ഉപഭോക്താവിന്റെ സേവിംഗ് / കറന്റ് അക്കൗണ്ട് മെച്ചൂരിറ്റി വരുമാനം ഉപയോഗിച്ച് ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യും. ഉപഭോക്താവ് തങ്ങളുടെ പക്കൽ ഒരു സേവിംഗ് / കറന്റ് അക്കൗണ്ട് കൈവശം വയ്ക്കാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ, ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നുള്ള കൂടുതൽ നിർദ്ദേശങ്ങൾ വരുന്നതുവരെ ഞങ്ങൾ മെച്ചൂരിറ്റി വരുമാനം കൈവശം വയ്ക്കുകയും കാലാകാലങ്ങളിൽ നിയന്ത്രണങ്ങൾ അനുസരിച്ച് അത്തരം കാലഹരണപ്പെട്ട നിക്ഷേപങ്ങൾക്ക് പലിശ നൽകുകയും ചെയ്യും.

ഒരു വ്യക്തിയുടെ കൈവശമുള്ള എല്ലാ കാലാവധി നിക്ഷേപങ്ങൾക്കും അടയ്ക്കേണ്ട മൊത്തം പലിശ ആദായനികുതി നിയമപ്രകാരവും കാലാകാലങ്ങളിൽ പുറപ്പെടുവിക്കുന്ന സി.ബി.ഡി.ടി. (സെൻട്രൽ ബോർഡ് ഓഫ് ഡയറക്ട് ടാക്സേഷൻ) മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ചും അധികമാണെങ്കിൽ ഉറവിടത്തിൽ നികുതി കുറയ്ക്കാൻ ബാങ്കിന് നിയമപരമായ ബാധ്യതയുണ്ട്. ത്രൈമാസ അടിസ്ഥാനത്തിൽ നികുതി കുറയ്ക്കുന്നതിന് ബാങ്ക് നികുതി കിഴിവ് സർട്ടിഫിക്കറ്റ് (ടി.ഡി.എസ്. സർട്ടിഫിക്കറ്റ്) നൽകും. നിക്ഷേപകന്, ടി.ഡി.എസിൽ നിന്ന് ഒഴിവാക്കലിന് അർഹതയുണ്ടെങ്കിൽ, എല്ലാ സാമ്പത്തിക വർഷത്തിന്റെയും തുടക്കത്തിൽ 15ജി/എച്ച് ഫോമിൽ ഡിക്ലറേഷൻ സമർപ്പിക്കുക. റെഗുലേഷൻ അനുസരിച്ച് ബാധകമായ ടി.ഡി.എസ്. നിരക്കുകൾ കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാധകമായിരിക്കും.

എഫ്.സി.എൻ.ആർ. (ബി) നിക്ഷേപങ്ങൾക്കായുള്ള പലിശ പേജ്:

- (a) സ്കീമിന് കീഴിൽ സ്വീകരിക്കുന്ന നിക്ഷേപങ്ങളുടെ പലിശ 360 ദിവസം മുതൽ ഒരു വർഷം വരെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയാണ് കണക്കാക്കുന്നത്.
 - (b) പലിശ കണക്കാക്കി 180 ദിവസത്തെ ഇടവേളകളിൽ നൽകുകയും അതിനുശേഷം ശേഷിക്കുന്ന യഥാർത്ഥ ദിവസങ്ങളിൽ നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു.
- എന്നാൽ, കാലാവധി പൂർത്തിയാകുമ്പോൾ പലിശ കോമ്പൗണ്ടിംഗ്

പ്രാബല്യത്തോടെ സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള ഓപ്ഷൻ നിക്ഷേപകനിൽ നിക്ഷിപ്തമായിരിക്കും.

സ്ഥിരമായ സെറ്റിൽമെന്റിനായി ഇന്ത്യയിലേക്ക് മടങ്ങുന്ന ഇന്ത്യൻ പൗരത്വം / ഉടമസ്ഥതയുള്ള വ്യക്തികളുടെ എഫ്.സി.എൻ.ആർ (ബി) നിക്ഷേപങ്ങൾ ഇനിപ്പറയുന്ന നിബന്ധനകൾക്ക് വിധേയമായി കരാർ ചെയ്ത പലിശ നിരക്കിൽ മെച്ചൂരിറ്റി വരെ തുടരും:

- a) എഫ്.സി.എൻ.ആർ. (ബി) നിക്ഷേപങ്ങൾക്ക് ബാധകമായ പലിശ നിരക്ക് തുടരും.
- b) അത്തരം നിക്ഷേപങ്ങൾ അക്കൗണ്ട് ഉടമ ഇന്ത്യയിലേക്ക് മടങ്ങിയെത്തിയ തീയതി മുതൽ റെസിഡന്റ് നിക്ഷേപങ്ങളായി പരിഗണിക്കും.
- c) അത്തരം എഫ്.സി.എൻ.ആർ. (ബി) നിക്ഷേപങ്ങൾ അക്കാലത്തിൽ പിൻവലിക്കുന്നത് സ്കീമിലെ ശിക്ഷാ വ്യവസ്ഥകൾക്ക് വിധേയമായിരിക്കും.-
- d) മെച്ചൂരിറ്റി സമയത്ത് എഫ്.സി.എൻ.ആർ. (ബി) നിക്ഷേപങ്ങൾ അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ ഓപ്ഷനിൽ റെസിഡന്റ് റൂപ്പി ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ട് അല്ലെങ്കിൽ ആർ.എഫ്.സി. അക്കൗണ്ടിലേക്ക് (യോഗ്യതയുണ്ടെങ്കിൽ) പരിവർത്തനം ചെയ്യപ്പെടും.

നിലവിലുള്ള മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് എഫ്.സി.എൻ.ആർ(ബി) നിക്ഷേപങ്ങളുടെ പുതുക്കൽ സംബന്ധിച്ച പലിശ കണക്കുകൂട്ടൽ ബാങ്ക് നടത്തണം.

4. കാലാവധി നിക്ഷേപത്തിന്റെ കാലാവധിയെത്തും മുൻപേയുള്ള പിൻവലിക്കൽ -

ബാങ്ക് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ടോ നിക്ഷേപങ്ങൾ സമയമെത്തും മുൻപേ പിൻവലിക്കാൻ അനുവദിക്കുന്നതിനുള്ള അവകാശം നിലനിർത്തുന്നു. സേവിംഗ്/കറന്റ് അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള പ്രത്യേക സ്കീമിന് കീഴിൽ നിക്ഷേപം ബുക്ക് ചെയ്യാൻ മാത്രമേ കാലാവധി നിക്ഷേപങ്ങൾ ഭാഗികമായി പിൻവലിക്കാൻ ബാങ്ക് അനുവദിക്കൂ. സമയമെത്തും മുൻപേയുള്ള പിൻവലിക്കൽ അനുവദനീയമാണെങ്കിൽ, റിസർവ് ബാങ്ക് നിഷ്കർഷിച്ചിട്ടുള്ള നിലവിലുള്ള നിബന്ധനകൾക്കും ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്ക് പുറപ്പെടുവിക്കുന്നതും ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ ലഭ്യമായതും അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുന്നതുമായ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്കും അനുസൃതമായി നിക്ഷേപത്തിന് ബാധകമായ പലിശയും പിഴയും അടയ്ക്കുന്നത് അനുവദനീയമാണ്.

ബാങ്ക്, എല്ലാ നിക്ഷേപകരിൽ നിന്നും രേഖാമൂലമുള്ള/ഓൺലൈൻ അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം, ഒരു റസിഡന്റ് /എൻ.ആർ.ഒ. കാലാവധി നിക്ഷേപങ്ങളും എൻ.ആർ.ഇ./എഫ്.സി.എൻ.ആർ. ഡെപ്പോസിറ്റുകളും കാലാവധി പൂർത്തിയാകുന്നതിന് മുമ്പായി പിൻവലിക്കാൻ അനുവദിക്കും.

- സമയമെത്തും മുൻപേ പിൻവലിച്ച റസിഡന്റ്/എൻ.ആർ.ഒ. കാലാവധി നിക്ഷേപങ്ങളുടെ പലിശ, അത്തരം നിക്ഷേപം നടത്തുന്ന കാലയളവിലേക്ക്, അത്തരം നിക്ഷേപം സ്ഥാപിക്കുന്ന തീയതിയിലെ നിലവിലുള്ള നിരക്കിലോ കരാർ ചെയ്ത നിരക്കിലോ,

ഏതാനോ കുറവ്, അത് കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് തീരുമാനിച്ച പെനാൽറ്റി ചാർജുകളുടെ കിഴിവിന് വിധേയമായി നൽകും.

- സമയമെത്തും മുൻപേ പിൻവലിച്ച എൻ.ആർ.ഇ./എഫ്.സി.എൻ.ആർ. നിക്ഷേപങ്ങളുടെ പലിശ ഒരു വർഷത്തിന് ശേഷം സമയമെത്തും മുൻപേയുള്ള പിൻവലിക്കൽ നടത്തുകയാണെങ്കിൽ മാത്രമേ നൽകൂ. അങ്ങനെയുള്ള നിക്ഷേപം കൈവശം വച്ചിരിക്കുന്ന കാലയളവിലേക്ക്, അത്തരം നിക്ഷേപം സ്ഥാപിക്കുന്ന തീയതിയിലെ നിലവിലുള്ള നിരക്കിലോ കരാർ ചെയ്ത നിരക്കിലോ, ഏതാനോ കുറവ്, അത് കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് തീരുമാനിച്ച പെനാൽറ്റി ചാർജുകളുടെ കിഴിവിന് വിധേയമായി നൽകും.
- എഫ്.സി.എൻ.ആറിനെ സംബന്ധിച്ചിടത്തോളം, സമയമെത്തും മുൻപേയുള്ള പിൻവലിക്കൽ മൂലമുണ്ടാകുന്ന എക്സ്പേഞ്ച് നഷ്ടം, എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ, അത് ഉപഭോക്താവ് വഹിക്കണം.
- നിക്ഷേപം ബുക്കിംഗ് കഴിഞ്ഞ് 7 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കാലാവധി നിക്ഷേപ സമയമെത്തും മുൻപേ പിൻവലിക്കുകയോ അടയ്ക്കുകയോ ചെയ്താൽ പലിശ നൽകില്ല.

ഈ പെനാൽറ്റി ചാർജ് ഘടന (കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് നിർവചിച്ച പ്രകാരം) ഇനിപ്പറയുന്നവയ്ക്ക് ബാധകമാണ്:

- വ്യക്തിഗതവും അല്ലാത്തതുമായ നിക്ഷേപങ്ങൾ
- ഏതെങ്കിലും തുകയുടെ എഫ്.സി.എൻ.ആർ. നിക്ഷേപങ്ങൾ.

പിഴയുടെ ഘടനയിലും തുകയിലും വരുന്ന ഏത് മാറ്റവും കൺട്രി മാനേജ്മെന്റ് കമ്മിറ്റി / എ.എൽ.സി.ഒ.യുടെ അംഗീകാരത്തിന് വിധേയമായിരിക്കും.

റസിഡന്റ് ഫോറിൻ കറൻസി (ആർ.എഫ്.സി) അക്കൗണ്ടിലേക്ക് പരിവർത്തനം ചെയ്യുന്നതിനായി എൻ.ആർ.ഇ. കാലാവധി നിക്ഷേപങ്ങൾ (എഫ്.സി.എൻ.ആർ. ഉൾപ്പെടെ) സമയമെത്തും മുൻപേ പിൻവലിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, സമയമെത്തും മുൻപേയുള്ള പിൻവലിക്കലിന് ബാങ്ക് ഒരു പിഴയും ഈടാക്കില്ല.

ബാങ്ക് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ എഫ്.സി.എൻ.ആർ നിക്ഷേപങ്ങൾ സമയമെത്തും മുൻപേ പിൻവലിക്കുന്നതിന് സ്വാപ്റ്റ് ചെലവ് ഈടാക്കുകയും ചെയ്യാം. ഇതിനകം അടച്ച പലിശ അടയ്ക്കേണ്ടതിനേക്കാൾ കൂടുതലാണെങ്കിൽ, അധിക പലിശ നിക്ഷേപത്തിന്റെ വരുമാനത്തിൽ നിന്ന് വീണ്ടെടുക്കും. എന്നിരുന്നാലും, എൻ.ആർ.ഇ/എഫ്.സി.എൻ.ആർ. നിക്ഷേപങ്ങൾ നിക്ഷേപ തീയതി മുതൽ 1 (ഒരു) വർഷം അവസാനിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് അല്ലെങ്കിൽ അത് പുതുക്കുന്നതിന് മുമ്പ് പിൻവലിക്കുകയാണെങ്കിൽ പലിശ നൽകില്ല. എന്നിരുന്നാലും, ബാങ്ക്, അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, വ്യക്തികൾ, സ്ഥാപനങ്ങൾ, ഹിന്ദു അവിഭക്ത കുടുംബങ്ങൾ എന്നിവയിൽ നിക്ഷേപിക്കുന്ന സമയത്ത് ബാധകമായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിച്ച് വലിയ നിക്ഷേപങ്ങളിൽ (2 കോടിയും അതിൽ കൂടുതലും) സമയമെത്തും മുൻപേയുള്ള പിൻവലിക്കൽ അനുവദിക്കില്ല.

അത്തരം പിഴ നിരക്കുകൾ ഒഴിവാക്കുന്നത് ആവശ്യമായ അംഗീകാരങ്ങൾക്ക് വിധേയമായിരിക്കും.

മരണമടഞ്ഞ നിക്ഷേപകരുടെയോ ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ട് ഉടമകളുടെയോ അവകാശികളിൽ നിന്ന് അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം കാലാവധി നിക്ഷേപത്തിന്റെ തുക വിഭജിക്കുകയാണെങ്കിൽ, നിക്ഷേപത്തിന്റെ കാലയളവും മൊത്തം തുകയും ഒരു മാറ്റത്തിനും വിധേയമാകുന്നില്ലെങ്കിൽ കാലാവധി നിക്ഷേപം പിൻവലിക്കുന്നതിന് പിഴ ഈടാക്കില്ല.

5. ടാക്സ് സേവർ ഡെപ്പോസിറ്റുകൾ

- ഏതെങ്കിലും വിഭാഗത്തിന്റെയായാലും കാലാവധി നിക്ഷേപ രസീതിന്റെ മെച്ചൂരിറ്റി കാലയളവ് രസീത് ലഭിച്ച തീയതി മുതൽ അഞ്ച് വർഷമാണ്.
- ഒരു കാലാവധി നിക്ഷേപവും അതിന്റെ രസീത് തീയതി മുതൽ അഞ്ച് വർഷം തികയുന്നതിന് മുമ്പ് ക്യാഷ് ചെയ്യാൻ പാടില്ല.
- ടാക്സ് സേവർ നിക്ഷേപത്തിനു മേൽ വായ്പ നൽകില്ല.

എന്നിരുന്നാലും, ഒരു ജോയിന്റ് ഹോൾഡർ ടൈപ്പ് നിക്ഷേപത്തിന്റെ കാര്യത്തിൽ, നിക്ഷേപത്തിന്റെ പ്രധാന ഉടമയുടെ മരണം സംഭവിച്ചാൽ, നിക്ഷേപത്തിന്റെ മറ്റ് ഉടമയ്ക്ക് അതിന്റെ കാലാവധി പൂർത്തിയാകുന്നതിന് മുമ്പ്, ആദ്യത്തെ ഉടമയുടെ മരണത്തിന്റെ തെളിവ് പിൻബലത്തോടെ ശാഖയിലേക്ക് ഒരു അപേക്ഷ നൽകിക്കൊണ്ട് കാലാവധി നിക്ഷേപം എൻകാഷ് ചെയ്യാൻ അർഹതയുണ്ട്.

6. മൈനർമാരുടെ അക്കൗണ്ട് - അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്ന സമയത്ത് വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള സ്വന്തം അല്ലെങ്കിൽ നിയമപരമായി നിയമിതനായ രക്ഷിതാവിന് മൈനറുടെ പേരിൽ ഒരു അക്കൗണ്ട് തുറക്കാനും പ്രവർത്തിപ്പിക്കാനും കഴിയും.

മൈനർക്ക് 10 വയസ്സ് തികയുകയും എഴുതാനും വായിക്കാനും പ്രാപ്തി നേടുകയും ചെയ്താൽ, അവർക്ക് താൽപ്പര്യമുണ്ടെങ്കിൽ, സ്വതന്ത്രമായി സേവിംഗ് അക്കൗണ്ടുകൾ തുറക്കാൻ അനുവാദമുണ്ട്, എന്നാൽ ചെക്ക്-ബുക്ക് നൽകില്ല. നെറ്റ് ബാങ്കിംഗും (സാമ്പത്തികേതര ഇടപാടുകൾ) എ.ടി.എം. സൗകര്യമുള്ള ഡെബിറ്റ് കാർഡും (പണം പിൻവലിക്കൽ, ബാലൻസ് അന്വേഷണം & മിനി സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്) അനുവദിച്ചേക്കാം. മൈനർക്ക് ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ് സൗകര്യമോ ലോണുകളോ/അഡ്വാൻസുകളോ നൽകില്ല. ഗവൺമെന്റ്/ആർ.ബി.ഐ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് മൈനറുടെ/മൈനർമാരുടെ സ്വന്തം രക്ഷിതാവുള്ള അക്കൗണ്ടിലെ നിക്ഷേപങ്ങൾക്ക് നിയന്ത്രണങ്ങൾ ഉണ്ടായിരിക്കും.

എന്നിരുന്നാലും, മൈനർക്ക് പ്രായപൂർത്തിയാകുമ്പോൾ, രക്ഷിതാവും പ്രായപൂർത്തിയായ മൈനറും അടുത്തുള്ള ശാഖ സന്ദർശിക്കുകയും മൈനർ അക്കൗണ്ട് പരിവർത്തനം ചെയ്യുന്നതിന് ആവശ്യമായ ഐഡി രേഖകളും വിലാസ തെളിവുകളും ഏറ്റവും പുതിയ ഫോട്ടോയും

മാതൃക ഒപ്പും നൽകുകയും വേണം. മേൽപ്പറഞ്ഞവ പാലിക്കാതിരിക്കുന്നത് അത്തരം മൈനർ അക്കൗണ്ടുകളുടെ കാര്യത്തിൽ ബാങ്ക് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിന് അനുസൃതമായി പ്രവർത്തിക്കുന്നതിലേക്ക് നയിച്ചേക്കാമെന്ന് ഉപഭോക്താക്കൾ ശ്രദ്ധിക്കണം.

രക്ഷാകർത്താവ് പ്രവർത്തിപ്പിക്കുന്ന മൈനർ അക്കൗണ്ടിന്റെ കാര്യത്തിൽ, അക്കൗണ്ട് പ്രവർത്തിപ്പിക്കാനുള്ള രക്ഷാകർത്താവിന്റെ അവകാശം മൈനർക്ക് പ്രായപൂർത്തിയാകുമ്പോൾ ഇല്ലാതാകും. അക്കൗണ്ടിലെ ഏതൊരു ബാലൻസും പ്രായപൂർത്തിയായ മൈനറുടെ പ്രത്യേക സ്വത്തായി കണക്കാക്കപ്പെടും. കൂടാതെ നടപടിക്രമ നടപടിക്രമങ്ങൾ പൂർത്തിയാക്കിയ ശേഷം അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് കൂടുതൽ പിൻവലിക്കലുകൾ മൈനർക്ക് മാത്രമായി അനുവദിക്കും.

7. നിരക്ഷര / കാഴ്ച വൈകല്യമുള്ള വ്യക്തിയുടെ അക്കൗണ്ട് -

നിരക്ഷരനായ വ്യക്തിയുടെ കറന്റ് അക്കൗണ്ടുകൾ ഒഴികെയുള്ള നിക്ഷേപ അക്കൗണ്ടുകൾ ബാങ്കിന് തുറക്കാം. നിക്ഷേപകനും ബാങ്കിനും അറിയാവുന്ന ഒരു സാക്ഷിയോടൊപ്പം ബാങ്കിലേക്ക് വരികയാണെങ്കിൽ അത്തരം വ്യക്തിയുടെ അക്കൗണ്ട് തുറക്കാവുന്നതാണ്. സാധാരണയായി, ഇത്തരം സേവിംഗ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകൾക്ക് ചെക്ക് ബുക്ക് സൗകര്യം നൽകാറില്ല. നിക്ഷേപ തുക കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ പലിശയുടെ പിൻവലിക്കൽ / തിരിച്ചടവ് സമയത്ത്, അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ വ്യക്തിവിവരങ്ങൾ പരിശോധിക്കേണ്ട അംഗീകൃത ഓഫീസറുടെ സാന്നിധ്യത്തിൽ അവരുടെ വിരലടയാളം പതിപ്പിക്കേണ്ടതാണ്.

ബാങ്ക് ഉദ്യോഗസ്ഥൻ, നിരക്ഷരൻ/അന്ധൻ ആയ വ്യക്തിക്ക് അക്കൗണ്ടിനെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും വിശദീകരിക്കും.

എല്ലാ അക്കൗണ്ട് ഓപ്പണിംഗ് നടപടിക്രമങ്ങളും ബാങ്കിന്റെ പരിസരത്ത് നടക്കുന്നുണ്ടെന്നും എക്സിക്യൂഷനുവേണ്ടി ഒരു രേഖയും പുറത്തെടുക്കാൻ അനുവദിക്കുന്നില്ലെന്നും ബാങ്ക് ഉറപ്പാക്കും. ഈ നിയമത്തിന് വ്യത്യാസം വരുത്തേണ്ടത് അത്യാവശ്യമാണെങ്കിൽ, വിശദാംശങ്ങൾ പരിശോധിക്കുന്നതിനും ഫോട്ടോയും മറ്റ് രേഖകളും സഹിതം പൂർണ്ണമായി പൂരിപ്പിച്ച അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്നതിനുള്ള ഫോമുകൾ ലഭിക്കുന്നതിനും ബാങ്ക് ഒരു അംഗീകൃത ഉദ്യോഗസ്ഥനെ നിയോഗിച്ചേക്കാം.

8. ഓട്ടിസം, സെറിബ്രൽ പാൾസി, ബുദ്ധിമാന്ദ്യം, മാനസികരോഗം, മാനസിക വൈകല്യങ്ങൾ എന്നിവയുള്ളവരും പ്രായാധിക്യമുള്ളവരും മറ്റു ബുദ്ധിമുട്ടുകൾ അനുഭവിക്കുന്നവരുമായ വ്യക്തികളുടെ അക്കൗണ്ടുകളുടെ പ്രവർത്തനം-

8.1 രോഗി/പ്രായാധിക്യമുള്ളവർ/മറ്റു ബുദ്ധിമുട്ടുകൾ അനുഭവിക്കുന്ന നോൺ-പെൻഷൻ അക്കൗണ്ട് ഹോൾഡർമാർക്കുള്ള സൗകര്യം- രോഗി / പ്രായാധിക്യം / മറ്റു ബുദ്ധിമുട്ടുകൾ എന്നിവയുള്ള

അക്കൗണ്ട് ഉടമകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിഷയങ്ങൾ ഇനിപ്പറയുന്ന വിഭാഗങ്ങളിൽ പെടുന്നു:

- ചെക്കിൽ ഒപ്പിടാൻ കഴിയാത്തത്ര അസുഖമുള്ള ഒരു അക്കൗണ്ട് ഉടമക്ക് / ആ വ്യക്തിയുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് പണം പിൻവലിക്കാൻ ബാങ്കിൽ നേരിട്ട് ഹാജരാകാൻ കഴിയില്ലെങ്കിൽ ചെക്ക്/പിൻവലിക്കൽ ഫോമിൽ അയാളുടെ/അവരുടെ വിരലടയാളം പതിപ്പിക്കാവുന്നതാണ്;
- ബാങ്കിൽ നേരിട്ട് ഹാജരാകാൻ കഴിയാത്ത ഒരു അക്കൗണ്ട് ഉടമ, ചില ശാരീരിക വൈകല്യങ്ങൾ കാരണം ചെക്കിൽ/പിൻവലിക്കൽ ഫോമിൽ അയാളുടെ/അവരുടെ വിരലടയാളം പതിപ്പിക്കാൻ പോലും കഴിയില്ല.

8.2 പ്രവർത്തന നടപടിക്രമം - പ്രായാധിക്യമുള്ള/രോഗികളായ അക്കൗണ്ട് ഉടമകളെ അവരുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകൾ പ്രവർത്തിപ്പിക്കാൻ പ്രാപ്തരാക്കുക എന്ന ലക്ഷ്യത്തോടെ, ബാങ്കുകൾക്ക് താഴെപ്പറയുന്ന നടപടിക്രമങ്ങൾ പാലിക്കാം: -

- രോഗി/പ്രായാധിക്യം /മറ്റു ബുദ്ധിമുട്ടുകൾ ഉള്ള അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ തള്ളവിരലോ കാൽവിരലോ ഏതുവേണമെങ്കിലും പതിപ്പിക്കുകയും, അത് ബാങ്കിന് അറിയാവുന്ന രണ്ട് സ്വതന്ത്ര സാക്ഷികൾ തിരിച്ചറിയുകയും, അവരിൽ ഒരാൾ ഉത്തരവാദിത്തമുള്ള ബാങ്ക് ഉദ്യോഗസ്ഥനായിരിക്കുകയും വേണം.
- ഉപഭോക്താവിന് അവരുടെ വിരലടയാളം പോലും ഇടാൻ കഴിയാത്തതും ബാങ്കിൽ നേരിട്ട് ഹാജരാകാൻ കഴിയാത്തതുമായിടത്ത്, ചെക്ക് / പിൻവലിക്കൽ ഫോമിൽ ഒരു മാർക്ക് ലഭിക്കും, ഇത് രണ്ട് സ്വതന്ത്ര സാക്ഷികൾ തിരിച്ചറിയണം, അവരിൽ ഒരാൾ ഉത്തരവാദിത്തമുള്ള ബാങ്ക് ഉദ്യോഗസ്ഥൻ ആയിരിക്കണം.
- ചെക്ക്/പിൻവലിക്കൽ ഫോമിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ബാങ്കിൽ നിന്ന് ആരാണ് തുക പിൻവലിക്കുകയെന്ന് ബാങ്കിനോട് സൂചിപ്പിക്കാൻ ഉപഭോക്താവിനോട് ആവശ്യപ്പെടാം, കൂടാതെ രണ്ട് സ്വതന്ത്ര സാക്ഷികൾ ആ വ്യക്തിയെ തിരിച്ചറിയുകയും വേണം. ബാങ്കിൽ നിന്ന് പണം എടുക്കുന്ന വ്യക്തിയോട് തന്റെ ഒപ്പ് ബാങ്കിൽ നൽകാൻ ആവശ്യപ്പെടണം.

8.3 ഓട്ടിസം, സെറിബ്രൽ പാൾസി, ബുദ്ധിമാന്ദ്യം, മാനസികരോഗം, മാനസിക വൈകല്യങ്ങൾ എന്നിങ്ങനെ ഏതെങ്കിലും വൈകല്യമുള്ള വ്യക്തിക്ക് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്നതിനും പ്രവർത്തിപ്പിക്കുന്നതിനും വേണ്ടി 1987ലെ മാനസികാരോഗ്യ നിയമം കൂടാതെ / അല്ലെങ്കിൽ ഓട്ടിസം, സെറിബ്രൽ പാൾസി, ബുദ്ധിമാന്ദ്യം എന്നിവ ബാധിച്ച വ്യക്തികളുടെ ക്ഷേമത്തിനായുള്ള നാഷണൽ ട്രസ്റ്റ്, മൾട്ടിപ്പിൾ ഡിസെബിലിറ്റീസ് ആക്ട് 1999 പ്രകാരം ജില്ലാ കോടതികളും ജില്ലകളിലെ കളക്ടർമാരും നൽകുന്ന ഉത്തരവുകൾ / സർട്ടിഫിക്കറ്റുകൾ എന്നിവ ബാങ്ക് സ്വീകരിക്കേണ്ടതാണ്. ഇത്തരം വൈകല്യമുള്ള ഒരു വ്യക്തിക്ക് വ്യക്തിയുടെയും സ്വത്തിന്റെയും സംരക്ഷണം ഉണ്ടായിരിക്കുന്ന

ഒരു ലോക്കൽ ലെവൽ കമ്മിറ്റി രക്ഷാധികാരിയെ നിയമിക്കുന്നു.

9. നിക്ഷേപ അക്കൗണ്ടുകളുടെ പ്രവർത്തനം

9.1 ഉടമകളെ ചേർക്കൽ / ഇല്ലാതാക്കൽ - എല്ലാ ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ട് ഉടമകളുടെയും അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം, സാഹചര്യങ്ങൾ അങ്ങനെ ഉറപ്പുനൽകുന്നുണ്ടെങ്കിൽ ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ട് ഉടമയു(കളുടെ) പേര് ചേർക്കാനോ ഇല്ലാതാക്കാനോ ബാങ്ക് അനുവദിച്ചേക്കാം അല്ലെങ്കിൽ ഒരു ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ട് ഉടമയായി മറ്റൊരു വ്യക്തിയുടെ പേര് ചേർക്കാൻ ഒരു വ്യക്തിഗത നിക്ഷേപകനെ അനുവദിക്കുകയോ ചെയ്യാം. എന്നിരുന്നാലും, പേര്(പേരുകൾ) ചേർത്തതിന് ശേഷം/ഇല്ലാതാക്കിയതിന് ശേഷം യഥാർത്ഥ അക്കൗണ്ട് ഉടമകളിൽ ഒരാളുടെ പേര് നിലനിർത്തണം.

9.2 മാൻഡേറ്റ് - നിക്ഷേപകന്റെ പ്രത്യേക അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം, ബാങ്ക് തന്റെ പേരിൽ അക്കൗണ്ട് പ്രവർത്തിപ്പിക്കാൻ മറ്റൊരു വ്യക്തിയെ അധികാരപ്പെടുത്തിക്കൊണ്ട് ഉപഭോക്താവ് നൽകുന്ന അക്കൗണ്ട് ഓപ്പറേറ്റിംഗ് മാൻഡേറ്റ് രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാം.

9.3 മിനിമം ബാലൻസ് / സേവന നിരക്കുകൾ - സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട്, കറന്റ് ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ട് പോലുള്ള നിക്ഷേപ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്ക്, അത്തരം അക്കൗണ്ടുകളുടെ പ്രവർത്തനത്തെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും ഭാഗമായി ചില മിനിമം ബാലൻസുകൾ നിലനിർത്തണമെന്ന് ബാങ്ക് നിഷ്കർഷിച്ചേക്കാം. അക്കൗണ്ടിൽ മിനിമം ബാലൻസ് നിലനിർത്തുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുന്നത് നിലവിലുള്ള റെഗുലേറ്ററി മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസൃതമായി കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് നിഷ്കർഷിക്കുന്ന നിരക്കുകൾ ഈടാക്കാൻ കാരണമായേക്കാം. ഏതെങ്കിലും അക്കൗണ്ടുകളിൽ നിശ്ചിത കാലയളവിൽ ഇടപാടുകളുടെ എണ്ണം, പണം പിൻവലിക്കൽ മുതലായവയിൽ ബാങ്ക് നിയന്ത്രണങ്ങൾ ഏർപ്പെടുത്തിയേക്കാം. അതുപോലെ, ചെക്ക് ബുക്കുകൾ, അക്കൗണ്ടുകളുടെ അധിക സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്, ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ് പാസ്ബുക്ക്, ഫോളിയോ ചാർജുകൾ മുതലായവ ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നതിനുള്ള ചാർജുകൾ ബാങ്ക് വ്യക്തമാക്കിയേക്കാം. അക്കൗണ്ടുകളുടെ പ്രവർത്തനത്തിനുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും, നൽകിയിട്ടുള്ള വിവിധ സേവനങ്ങൾക്കുള്ള ചാർജുകളുടെ ഷെഡ്യൂളും സംബന്ധിച്ച അത്തരം എല്ലാ വിശദാംശങ്ങളും അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്ന സമയത്ത് ഭാവി നിക്ഷേപകനെ അറിയിക്കും. ഈ നിരക്കുകൾ കാലാകാലങ്ങളിൽ മാറിയേക്കാം, ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ വെബ്സൈറ്റ് വഴിയോ മറ്റ് ആശയവിനിമയ മാർഗങ്ങൾ വഴിയോ ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിക്കും.

9.4 പണം പിൻവലിക്കലിൽ ടി.ഡി.എസ്. - സി.ബി.ഡി.ടി. (സെൻട്രൽ ബോർഡ് ഓഫ് ഡയറക്ട് ടാക്സേഷൻ) മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച്, ആദായനികുതി നിയമത്തിലെ സെക്ഷൻ 194എൻ പ്രകാരം ടി.ഡി.എസ്.

(സ്രോതസ്സിൽ നിന്ന് നികുതി കുറച്ചത്) സേവിംഗ് / കറന്റ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് പണം പിൻവലിക്കുന്നതിന് ബാധകമായിരിക്കും.

9.5 വാല്യു ഡേറ്റിംഗ് - പുതിയ / പുതുക്കൽ നിക്ഷേപങ്ങൾക്കുള്ള മുഖ്യ ഡേറ്റിംഗ് ബാങ്കിന്റെ പ്രക്രിയയും അംഗീകാര മാട്രിക്സും അനുസരിച്ച് നിലവിലുള്ള രീതി പിന്തുടരും.

10. നികുതികൾക്കുള്ള ബാധ്യത - നിയമപ്രകാരം ഈടാക്കാവുന്നതും കാലാകാലങ്ങളിൽ നടപ്പിലാക്കുന്നതുമായ ഏതെങ്കിലും ചരക്ക് സേവന നികുതി അല്ലെങ്കിൽ സമാന സ്വഭാവമുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും നികുതിക്ക് ഉപഭോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും. അത്തരം നികുതിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പേയ്മെന്റുകൾ ശേഖരിക്കുന്നതിനും പേയ്മെന്റുകൾ നടത്തുന്നതിനും ബാങ്ക് നിയമപ്രകാരം ആവശ്യമാണെങ്കിൽ, അത്തരം പേയ്മെന്റുകളിൽ നിന്ന് ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകും.

11. നോമിനേഷൻ സൗകര്യം - വ്യക്തികൾ തുറക്കുന്ന എല്ലാ നിക്ഷേപ അക്കൗണ്ടുകളിലും നോമിനേഷൻ സൗകര്യം ലഭ്യമാണ്. ഒരു ഏക ഉടമസ്ഥാവകാശ അക്കൗണ്ടിലേക്കും നോമിനേഷൻ സൗകര്യം ലഭ്യമാണ്. ഒരു അക്കൗണ്ടിൽ ഒരാൾക്ക് മാത്രമേ നോമിനേഷൻ ചെയ്യാൻ കഴിയൂ. ഒരിക്കൽ നൽകിയ നോമിനേഷൻ, അക്കൗണ്ട് ഉടമയ്ക്ക് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും റദ്ദാക്കുകയോ മാറ്റുകയോ ചെയ്യാം. എല്ലാ അക്കൗണ്ട് ഉടമകളുടെയും സമ്മതത്തോടെ നോമിനേഷൻ പരിഷ്കരിക്കാൻ കഴിയും. വിരലടയാളം രണ്ട് സാക്ഷികൾ സാക്ഷ്യപ്പെടുത്തണം. ഒപ്പിടുകയാണെങ്കിൽ സാക്ഷികളുടെ ആവശ്യമില്ല. ഒരു രക്ഷാകർത്താവിനെ വ്യക്തമാക്കിയാൽ പ്രായപൂർത്തിയാകാത്ത ഒരാൾക്ക് അനുകൂലമായി നോമിനേഷൻ ചെയ്യാനും കഴിയും. എല്ലാ നിക്ഷേപകരും നോമിനേഷൻ സൗകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്താൻ ബാങ്ക് ശുപാർശ ചെയ്യുന്നു. നിക്ഷേപകൻ മരിച്ചാൽ, നിയമപരമായ അവകാശികളുടെ ട്രസ്റ്റി എന്ന നിലയിൽ അക്കൗണ്ടിലെ ബാങ്കി കൂടിശ്ശിക നോമിനിക്ക് ലഭിക്കും. ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ടുകളുടെ കാര്യത്തിൽ, എല്ലാ നിക്ഷേപകരുടെയും മരണശേഷം മാത്രമേ നോമിനിയുടെ അവകാശം ഉണ്ടാകൂ ഒരു നിക്ഷേപ അക്കൗണ്ട് തുറക്കുമ്പോൾ നോമിനേഷൻ സൗകര്യത്തിന്റെ നേട്ടങ്ങളെക്കുറിച്ച് നിക്ഷേപകനെ അറിയിക്കും. എഫ്.ഡി. ഉപദേശങ്ങൾ, സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റുകൾ, പാസ്‌ബുക്കുകൾ എന്നിവയിൽ ഉണ്ട് അല്ലെങ്കിൽ ഇല്ല എന്ന നോമിനി തിരഞ്ഞെടുക്കൽ ഓപ്ഷനുകൾ നൽകിയിരിക്കുന്നു. കൂടാതെ, ഉപഭോക്താവിന് എഫ്.ഡി. ഉപദേശങ്ങൾ, സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റുകൾ, പാസ്‌ബുക്കുകൾ എന്നിവയിൽ പ്രിന്റ് ചെയ്ത നോമിനി പേര് തിരഞ്ഞെടുക്കാം.

12. അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റുകളും പാസ്‌ബുക്കും - ബാങ്ക് സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ടിനും കറന്റ് അക്കൗണ്ട് ഉപഭോക്താക്കൾക്കും പ്രതിമാസം അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് നൽകും. അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്ന സമയത്ത് ഇത് ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിക്കും. ആ കാലയളവിൽ അക്കൗണ്ടിൽ നടത്തിയ എല്ലാ ഇടപാടുകളും അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിൽ

അടങ്ങിയിരിക്കും. സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റുകൾ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് പ്രതിമാസം സൗജന്യമായി നൽകും. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് താൽപ്പര്യമുണ്ടെങ്കിൽ, സേവിംഗ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് ഉടമകൾക്ക് ബാങ്ക് പാസ് ബുക്ക് നൽകാം. പാസ്‌ബുക്ക് പതിവായി അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുകയും അക്കൗണ്ട് പ്രവർത്തനങ്ങളുമായി അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുകയും ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാധ്യതയാണ്.

13. അക്കൗണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ - രാജ്യത്തുടനീളമുള്ള ഏത് ശാഖയിൽ നിന്നും അക്കൗണ്ടുകൾ പ്രവർത്തിപ്പിക്കാം. എന്നിരുന്നാലും, ഉപഭോക്താവിന് ആവശ്യമുണ്ടെങ്കിൽ, ബാങ്കിന്റെ ഏതെങ്കിലും ശാഖകളിൽ നിന്നോ സേവന യൂണിറ്റുകളിൽ നിന്നോ അക്കൗണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യുന്നതിനുള്ള വിശദാംശങ്ങളും പ്രക്രിയയും അവർക്ക് നൽകപ്പെടും.

14. മരിച്ചവരുടെ / കാണാതായ വ്യക്തികളുടെ അക്കൗണ്ട് കൈകാര്യം ചെയ്യൽ - ആർ.ബി.ഐ നിർദ്ദേശിച്ച പ്രകാരം, മരിച്ച നിക്ഷേപകരെ സംബന്ധിച്ച ക്ലെയിമുകൾ തീർപ്പാക്കുന്നത് കഴിയുന്നത്ര ലളിതമാണെന്ന് ഉറപ്പാക്കാനുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ ബാങ്ക് സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. കൂടുതൽ വിശദാംശങ്ങൾക്ക് ഡി.ബി.എസ്.ന്റെ ക്ലെയിം പോളിസിയുടെ സെറ്റിൽമെന്റ് ദയവായി പരിശോധിക്കുക.

15. കാണാതായ വ്യക്തിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ക്ലെയിമുകൾ തീർപ്പാക്കൽ - കാണാതായ വ്യക്തിയെ സംബന്ധിച്ച ക്ലെയിമുകൾ തീർപ്പാക്കുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമം ബാങ്ക് സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഇത് ഇന്ത്യൻ എവിഡൻസ് ആക്റ്റ്, 1872-ലെ സെക്ഷൻ 107/108-ലെ വ്യവസ്ഥകളാൽ നിയന്ത്രിക്കപ്പെടും. നിയമമനുസരിച്ച്, അവരെ കാണാതായതായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യപ്പെട്ട തീയതി മുതൽ ഏഴ് വർഷത്തിന് ശേഷം മാത്രമേ മരണത്തെ സംബന്ധിച്ച അനുമാനം ഉന്നയിക്കാൻ കഴിയൂ. കൂടുതൽ വിശദാംശങ്ങൾക്ക് ദയവായി ഡി.ബി.എസ്. സെറ്റിൽമെന്റ്, ക്ലെയിം പോളിസി എന്നിവ പരിശോധിക്കുക.

16. ക്ലെയിം ചെയ്യപ്പെടാത്ത നിക്ഷേപങ്ങൾ- അവസാന പ്രവർത്തന തീയതി മുതൽ അല്ലെങ്കിൽ മെച്ചൂരിറ്റി തീയതി മുതലുള്ള 10 വർഷമോ അതിൽ കൂടുതലോ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഉപഭോക്തൃ പ്രേരിത ഇടപാടുകളൊന്നും നടത്തിയിട്ടില്ലെങ്കിൽ, ഒരു അക്കൗണ്ട് (എസ്.ബി./ സി.എ./ എഫ്.ഡി./ പി.പി.ഐ.) ക്ലെയിം ചെയ്യപ്പെടാത്ത നിക്ഷേപങ്ങളായി തരംതിരിക്കും. 1949ലെ ബാങ്കിംഗ് റെഗുലേഷൻ ആക്ടിന്റെ സെക്ഷൻ 26 എ.യുടെ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച്, 10 വർഷത്തെ പ്രസ്തുത കാലയളവ് അവസാനിച്ച് 3 മാസത്തിനുള്ളിൽ എഫ്.ഡി.യും ഫണ്ടുകളും ഡെപ്പോസിറ്റർ എഡ്യൂക്കേഷൻ ആൻഡ് അവയർനസ് ഫണ്ടിലേക്ക് (ഡി.ഇ.എ.എഫ് ഫണ്ട്) ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും.

16.1 റെക്കോർഡ് സൂക്ഷിക്കലും ആനുകാലിക അവലോകനവും - ഫണ്ടിലേക്ക് തുക ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യുന്ന തീയതിയിൽ, സമകാലിക ഓഡിറ്റർമാർ പരിശോധിച്ചുറപ്പിച്ച, കാലികമായ പലിശയുടെ പേയ്മെന്റ് ഉൾപ്പെടെ, ഉപഭോക്താവിനെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള വിശദാംശങ്ങൾ ബാങ്ക് പരിപാലിക്കണം. ഫണ്ടിലേക്ക് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യപ്പെടുന്ന പലിശയില്ലാത്ത നിക്ഷേപങ്ങളും മറ്റ് ക്രെഡിറ്റുകളും സംബന്ധിച്ച്, കൃത്യമായി ഓഡിറ്റ് ചെയ്ത്, ഉപഭോക്താവിനെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള വിശദാംശങ്ങൾ ബാങ്കിൽ സൂക്ഷിക്കണം. ബാങ്കുകളുടെ പുസ്തകങ്ങൾ അനുസരിച്ച്, ആർ.ബി.ഐ.ക്ക് സമർപ്പിക്കുന്ന പ്രതിമാസ, വാർഷിക റിട്ടേണുകളിൽ ബാങ്ക് കൃത്യമായി റിട്ടേണുകൾ സമാഹരിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് സമകാലിക ഓഡിറ്റർമാരും പരിശോധിച്ച് സാക്ഷ്യപ്പെടുത്തണം. മേൽപ്പറഞ്ഞ റിട്ടേണുകൾ വാർഷിക ഓഡിറ്റ് സമയത്ത് നിയമപ്രകാരമുള്ള ഓഡിറ്റർമാർ പരിശോധിച്ചുറപ്പിക്കുകയും റിട്ടേണുകൾ ബാങ്ക് കൃത്യമായി സമാഹരിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് സാക്ഷ്യപ്പെടുത്തിക്കൊണ്ട് നിയമപ്രകാരമുള്ള ഓഡിറ്റർമാരിൽ നിന്ന് ഒരു വാർഷിക സർട്ടിഫിക്കറ്റ് നേടുകയും ആർ.ബി.ഐ.ക്ക് കൈമാറുകയും ചെയ്യും.

16.2 പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം - ഡെപ്പോസിറ്റർ എജുക്കേഷൻ ആൻഡ് അവയർനെസ് ഫണ്ട് സ്കീം, 2014-ലെ ആർ.ബി.ഐ. സർക്കുലർ പ്രകാരം - 1949ലെ ബാങ്കിംഗ് റെഗുലേഷൻ ആക്ടിന്റെ സെക്ഷൻ 26 എ, പത്ത് വർഷമോ അതിലധികമോ വർഷത്തേക്ക് ക്ലെയിം ചെയ്യപ്പെടാത്ത നിക്ഷേപങ്ങളുടെ/ പ്രവർത്തനരഹിതമായ അക്കൗണ്ടുകളുടെ ലിസ്റ്റ് ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിൽ പ്രദർശിപ്പിക്കണം. ഞങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റിൽ പ്രസിദ്ധീകരിക്കുകയും പരാതികൾ വേഗത്തിൽ പരിഹരിക്കുന്നതിനായി എസ്കലേഷൻ മാട്രിക്സുള്ള അവിലേന്ത്യാ ശാഖകളിൽ ലഭ്യമാവുകയും ചെയ്യുന്ന ഒരു പരാതി പരിഹാര നയം ബാങ്കിന് ലഭിച്ചിട്ടുണ്ട്.

16.3 ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നുള്ള ക്ലെയിം - ഉപഭോക്താവ് അക്കൗണ്ട് പരിപാലിക്കുന്ന ശാഖയെ സമീപിക്കാം. പ്രസക്തമായ ഡോക്യുമെന്റിംഗ്, പ്രൂഫ്, സാധുവായ ഐ.ഡി. പ്രൂഫ് എന്നിവ നിക്ഷേപങ്ങളുടെയും തുകയുടെയും അപേക്ഷാ വിശദാംശങ്ങളോടൊപ്പം സമർപ്പിക്കണം. നിയമപരമായ അവകാശി / നോമിനിയിൽ നിന്നുള്ള ക്ലെയിം - നിയമപരമായ അവകാശി / നോമിനിക്ക് നിക്ഷേപ ഉടമയുടെ മരണ സർട്ടിഫിക്കറ്റിന്റെ പകർപ്പും മറ്റ് പ്രസക്തമായ നിയമ രേഖകളും സഹിതം സമീപിക്കാം. അതേ ആവശ്യത്തിനായി, മരിച്ചവരുടെ ക്ലെയിം മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ പാലിക്കണം. ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിന്/നിക്ഷേപകന്, ബാധകമെങ്കിൽ പലിശ സഹിതം തിരിച്ചടയ്ക്കുകയും നിക്ഷേപകന് അടച്ച തുല്യമായ തുകയ്ക്കായി ഫണ്ടിൽ നിന്ന് ക്ലെയിം ഫോം റീഫണ്ട് നൽകുകയും ചെയ്യും. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഏറ്റവും പുതിയ കെ.വൈ.സി. വിശദാംശങ്ങൾ (ഫോട്ടോ ഒട്ടിച്ച സി.ഐ.എഫ്, ഐ.ഡി പ്രൂഫ്, അഡ്രസ് പ്രൂഫ്), അക്കൗണ്ട് വീണ്ടും സജീവമാക്കുന്നതിനുള്ള അഭ്യർത്ഥന എന്നിവ സഹിതം അടിസ്ഥാന ശാഖയെ സമീപിക്കാം.

17. മറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ

17.1 സ്റ്റോപ്പ് പേയ്മെന്റ് സൗകര്യം - നിക്ഷേപകർ നൽകുന്ന ചെക്കുകളുടെ കാര്യത്തിൽ സ്റ്റോപ്പ് പേയ്മെന്റ് നിർദ്ദേശം ബാങ്ക് സ്വീകരിക്കും നിർദ്ദിഷ്ട പ്രകാരമുള്ള ചാർജുകൾ ബാധകമാക്കും.

18. അക്കൗണ്ടുകൾ അവസാനിപ്പിക്കൽ

18.1 നിക്ഷേപകന്റെ രേഖാമൂലമുള്ള അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം അക്കൗണ്ടുകൾ അവസാനിപ്പിക്കാം. അത്തരം ജോയിന്റ് ആയി ഒപ്പിട്ടു എല്ലാവരുടെയും അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം മാത്രമേ ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ടുകൾ ക്ലോസ് ചെയ്യാൻ കഴിയൂ.

18.2 മതിയായ അറിയിപ്പ് നൽകി ഒരു കറന്റ്, സേവിംഗ് അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ഡിമാൻഡ് ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

19. മറ്റ് പ്രധാന വിവരങ്ങൾ

19.1 ഉപഭോക്താവിന്റെ താൽപ്പര്യങ്ങൾ സംരക്ഷിക്കൽ - അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്ന സമയത്ത് ഉപഭോക്താവ് നൽകുന്ന വിവരങ്ങൾ ബാങ്ക് വിലമതിക്കുന്നു.

ഉപഭോക്താവിന്റെ അറിവില്ലാതെ ബാങ്ക് സേവനങ്ങളുടെയോ ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെയോ ക്രോസ് വിൽപ്പനയ്ക്കായി ബാങ്ക് ഈ വിവരങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കില്ല. അത്തരം വിവരങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കാൻ ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിക്കുകയാണെങ്കിൽ, അത് അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ സമ്മതത്തോടെ മാത്രമായിരിക്കും.

ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് വ്യക്തമായതോ പരോക്ഷമായതോ ആയ സമ്മതമില്ലാതെ ബാങ്ക് ഒരു മൂന്നാം വ്യക്തിയോടോ കക്ഷിയോടോ ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തില്ല. എന്നിരുന്നാലും, ചില ഒഴിവാക്കലുകൾ ഉണ്ട്, അതായത്. നിയമത്തിന്റെ നിർബന്ധത്തിന് കീഴിലുള്ള വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തൽ, പരസ്യപ്പെടുത്താൻ പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ബാധ്യതയുള്ളിടത്ത്, ബാങ്കിന്റെ താൽപ്പര്യം വെളിപ്പെടുത്തൽ ആവശ്യമുള്ളിടത്ത്.

19.2 നിക്ഷേപങ്ങൾക്കുള്ള ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ - എല്ലാ ബാങ്ക് നിക്ഷേപങ്ങളും ചില പരിധികൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമായി ഡെപ്പോസിറ്റ് ഇൻഷുറൻസ് ആൻഡ് ക്രെഡിറ്റ് ഗ്യാരന്റി കോർപ്പറേഷൻ ഓഫ് ഇന്ത്യ (ഡി.ഐ.സി.ജി.സി.) വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ഇൻഷുറൻസ് സ്കീമിന് കീഴിലാണ്. നിലവിലുള്ള ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയുടെ വിശദാംശങ്ങൾ നിക്ഷേപകന് ലഭ്യമാക്കും. കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക്, ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് www.dicgc.org.inൽ ലോഗിൻ ചെയ്യാം.

19.3 ഉപഭോക്താവിന് വിവരങ്ങൾ നൽകാനുള്ള കഴിവില്ലായ്മ -

നിലവിലുള്ള ഒരു ഉപഭോക്താവിന് നിയമപരമായ ബാധ്യതകൾ നിറവേറ്റുന്നതിന് ബാങ്കിന് ആവശ്യമായ വിശദാംശങ്ങൾ നൽകാൻ കഴിയാത്തത്, ഉപഭോക്താവിന് കൃത്യമായ അറിയിപ്പ് (കൾ) നൽകിയതിന് ശേഷം അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യുന്നതിലേക്ക് നയിച്ചേക്കാം.

19.4 പരാതികളും ആവലാതികളും പരിഹരിക്കൽ - ഫീഡ്ബാക്ക് നൽകാനോ പരാതി അയയ്ക്കാനോ ആഗ്രഹിക്കുന്ന ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ബാങ്കിൽ ലഭ്യമായ ഇനിപ്പറയുന്ന ചാനലുകൾ ഉപയോഗിക്കാം:

- കസ്റ്റമർ കെയറിൽ വിളിക്കുക
- ഒരു ഇ-മെയിൽ അയയ്ക്കുക
- ഡിജിബാങ്ക് മൊബൈൽ പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ വെർച്വൽ അസിസ്റ്റന്റ് വഴി
- തിങ്കൾ മുതൽ ശനി വരെയുള്ള പ്രവർത്തന സമയങ്ങളിൽ ഞങ്ങളുടെ ശാഖ സന്ദർശിക്കുക. ഞായറാഴ്ചയും ഏതെങ്കിലും ബാങ്ക് അവധി ദിവസങ്ങൾക്കും പുറമേ റിസർവ് ബാങ്കിന്റെ നിർദ്ദേശപ്രകാരം 2, 4 ശനിയാഴ്ചകളിലും ശാഖയ്ക്ക് അവധിയായിരിക്കും.

കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക് ഞങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റ് പരിശോധിക്കുക.

ഏത് ഘട്ടത്തിലും, ഞങ്ങളുടെ സേവന നിലവാരം അവരുടെ പ്രതീക്ഷകൾക്ക് അനുസൃതമല്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവിന് തോന്നുന്നുവെങ്കിൽ, ബാങ്കിന്റെ വിശദമായ പരാതി നയത്തിനായി അവർക്ക് ചുവടെയുള്ള ലിങ്ക് സന്ദർശിക്കാവുന്നതാണ്. <https://www.dbs.com/in/treasures/common/redressal-of-complaints-and-grievances.page>

19.5 നിഷ്ക്രിയ അക്കൗണ്ടുകൾ - ആർ.ബി.ഐ. മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച്, അക്കൗണ്ട് ബാലൻസ് പരിഗണിക്കാതെ, ഉപഭോക്താവ് നടത്തിയ അവസാന ഇടപാട് തീയതി മുതൽ 12 മാസത്തിന് ശേഷം അക്കൗണ്ട് "നിഷ്ക്രിയം" എന്ന് തരംതിരിക്കും. ഈ അക്കൗണ്ടുകളിലെ പലിശ, അക്കൗണ്ടിന്റെ പ്രവർത്തന നില പരിഗണിക്കാതെ തന്നെ സ്ഥിരമായി ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുന്നു.

19.6 നിർജീവ അക്കൗണ്ട് - ആർ.ബി.ഐ. മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച്, അക്കൗണ്ട് ബാലൻസ് പരിഗണിക്കാതെ, അവസാനമായി ഉപഭോക്താവ് നടത്തിയ ഇടപാടിന്റെ തീയതി മുതൽ 24 മാസങ്ങൾക്ക് ശേഷം അക്കൗണ്ട് "നിർജീവം" എന്ന് തരംതിരിക്കും. ഈ അക്കൗണ്ടുകളിലെ പലിശ, അക്കൗണ്ടിന്റെ പ്രവർത്തന നില പരിഗണിക്കാതെ തന്നെ സ്ഥിരമായി ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുന്നു. റെസിഡന്റ്, നോൺ റെസിഡന്റ് ഉപഭോക്താക്കൾക്കായി നിഷ്ക്രിയ അക്കൗണ്ടുകൾ സജീവമാക്കുന്നതിനുള്ള പ്രക്രിയയെ ബാങ്ക് നിർവ്വഹിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഒന്നോ അതിലധികമോ അക്കൗണ്ടുകൾ പ്രവർത്തനരഹിതമായിരിക്കുന്നതും കുറഞ്ഞത് ഒരു അക്കൗണ്ടുകളിലും സജീവമായിരിക്കുന്നതുമായ ബാങ്കിൽ ഒന്നിലധികം അക്കൗണ്ടുകളുള്ള ഉപഭോക്താക്കൾക്ക്, ശരിയായ സാധൂകരണവും നിയന്ത്രണങ്ങളും ഉപയോഗിച്ച് ഉചിതമായ ജാഗ്രത പ്രക്രിയ ലളിതമാക്കിയിരിക്കുന്നു.

ഉപഭോക്താവിന്റെ റിസ്ക് കാറ്റഗറി അനുസരിച്ച് കൃത്യമായ ജാഗ്രതയ്ക്ക് ശേഷം അത്തരം അക്കൗണ്ടുകളിലെ പ്രവർത്തനം അനുവദിച്ചേക്കാം. ഇടപാടിന്റെ സത്യസന്ധത ഉറപ്പുവരുത്തുക, ഒപ്പിന്റെയും വ്യക്തിവിവരങ്ങളുടെയും സ്ഥിരീകരണം മുതലായവയാണ് കൃത്യമായ ജാഗ്രത എന്നതുകൊണ്ട് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

19.7 ഫോഴ്സ് മജൂർ - ഫോഴ്സ് മജൂർ ഇവന്റ് എന്നതുകൊണ്ട് അർത്ഥമാക്കുന്നത് ദൈവത്തിന്റെ പ്രവൃത്തികൾ, വെള്ളപ്പൊക്കം, വരൾച്ച, ഭൂകമ്പം അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് പ്രകൃതി ദുരന്തങ്ങൾ, പകർച്ചവ്യാധി അല്ലെങ്കിൽ മഹാമാരി, തീവ്രവാദ ആക്രമണം, യുദ്ധം അല്ലെങ്കിൽ കലാപങ്ങൾ, ആണവ, രാസ അല്ലെങ്കിൽ ജൈവ മലിനീകരണം, വ്യാവസായിക നടപടി, വൈദ്യുതി തകരാർ, കമ്പ്യൂട്ടർ തകരാർ അല്ലെങ്കിൽ അട്ടിമറി, കെട്ടിടങ്ങളുടെ തകർച്ച, തീ, സ്പോടനം അല്ലെങ്കിൽ അപകടം അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ ന്യായമായ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമായ മറ്റ് പ്രവൃത്തികൾ എന്നൊക്കെയാണ്.

ഫോഴ്സ് മജൂർ ഇവന്റോ സാഹചര്യമോ പ്രവൃത്തികൾ തടസ്സപ്പെടുത്തുന്നത് തുടരുന്നിടത്തോളം കാലം ബാങ്കിന്റെ ബാധ്യതകൾ നിർവഹിക്കുന്നത് താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവെച്ചിരിക്കും. ഒരു മികച്ച ശ്രമത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ, ഒരു ഫോഴ്സ് മജൂർ ഇവന്റിന്റെ അനന്തരഫലങ്ങൾ കുറയ്ക്കുന്നതിന് ന്യായമായ നടപടി(കൾ) സ്വീകരിക്കാൻ ബാങ്ക് പ്രതിജ്ഞാബദ്ധമാണ്. ഏതെങ്കിലും വ്യാവസായിക നടപടി, വൈദ്യുതി തകരാർ, കമ്പ്യൂട്ടർ തകരാർ അല്ലെങ്കിൽ അട്ടിമറി എന്നിവ ഉണ്ടായാൽ, ബാങ്ക് അതിന്റെ സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിലെ കാലതാമസം കുറയ്ക്കുന്നതിന് ന്യായമായ നടപടികൾ കൈക്കൊള്ളുകയും ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് തടസ്സമില്ലാത്ത സേവനങ്ങൾ നൽകാൻ ശ്രമിക്കുകയും ചെയ്യും.

അനുബന്ധം 1 പദസൂചി

[യൂണിറ്റിന്റെ മാൻഡേറ്റ്, പോളിസിക്ൾ, സ്റ്റാൻഡേർഡുകൾ എന്നിവ വ്യാഖ്യാനിക്കാൻ ആവശ്യമായ എല്ലാ പദങ്ങളുടെയും ചുരുക്കെഴുത്തുകളുടെയും നിർവചനങ്ങൾ നിശ്ചയിക്കുന്ന യൂണിറ്റിന്റെ പദസൂചിയിലേക്കുള്ള ലിങ്ക്]

ജി.ഒ.ഐ. - ഗവൺമെന്റ് ഓഫ് ഇന്ത്യ ഡി.ബി.ഐ.എൽ.- ഡി.ബി.എസ്. ബാങ്ക് ഇന്ത്യ ലിമിറ്റഡ് ഡി.ബി.എൽ- ഡി.ബി.എസ്. ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്

ഡബ്ലിയു.ഒ.എസ്. - ഹോൾലി ഓൺഡ് സബ്സിഡിയറി
എ.എൽ.സി.ഒ- അസറ്റ് ലയബിലിറ്റി കമ്മിറ്റി ഡി.ബി.ടി- ഡയറക്ട്
ബെനിഫിറ്റ് ട്രാൻസ്ഫർ
പാൻ- പെർമനന്റ് അക്കൗണ്ട് നമ്പർ കെ.വൈ.സി.- നോ യുവർ കസ്റ്റമർ
എഫ്.സി.എൻ.ആർ. ഡെപ്പോസിറ്റ്- ഫോറിൻ കറൻസി നോൺ
റിപാട്രിയബിൾ അക്കൗണ്ട് ഡെപ്പോസിറ്റ് എൻ.ആർ.ഇ.- നോൺ-റെസിഡന്റ്
റൂപ്പി അക്കൗണ്ട്
എൻ.ആർ.ഒ - നോൺ-റെസിഡന്റ് ഓർഡിനറി റൂപ്പി അക്കൗണ്ട്
പി.ഐ.ഒ/ ഒ.സി.ഐ.- പേഴ്സൺ ഓഫ് ഇന്ത്യൻ ഒറിജിൻ/ ഓവർസീസ്
സിറ്റിസൺ ഓഫ് ഇന്ത്യ പി.ഒ.ഐ./ പി.ഒ.എ.- പ്രൂഫ് ഓഫ് ഐഡന്റിറ്റി/
പ്രൂഫ് ഓഫ് അഡ്രസ്സ്
സി.ഇ.ആർ.എസ്.എ.ഐ. - സെൻട്രൽ രജിസ്ട്രി ഓഫ്
സെക്യൂരിറ്റൈസേഷൻ അസറ്റ് റീകൺസ്ട്രക്ഷൻ ആൻഡ് സെക്യൂരിറ്റി
ഇൻറസ്റ്റ് ഓഫ് ഇന്ത്യ
സി.കെ.വൈ.സി.ആർ - സെൻട്രൽ കെ.വൈ.സി രജിസ്ട്രി പി.ഐ.ഡി -
പേഴ്സണൽ ഇൻഫോർമേഷൻ ഡീറ്റെയിൽസ്