

DBS డిపాజిట్ పాలసీ

వెర్షన్: ఫిబ్రవరి 2022

1 మార్గదర్శక సూత్రం

ఈ డాక్యుమెంట్ బ్యాంక్ అందించే వివిధ డిపాజిట్ ఉత్పత్తులు మరియు సంబంధిత బ్యాంకింగ్ సేవలకు సంబంధించి మార్గదర్శక సూత్రాలపై అంతర్గతాన్ని అందిస్తుంది. డాక్యుమెంట్ డిపాజిట్ల హక్కులను గుర్తిస్తుంది మరియు ప్రజల నుండి డిపాజిట్ల అంగీకారం, వివిధ డిపాజిట్ల ఖాతాల ప్రవర్తన మరియు కార్యకలాపాలు, వివిధ డిపాజిట్ ఖాతాలపై వడ్డీ చెల్లింపు, డిపాజిట్ ఖాతాల మూసివేత, వినియోగదారుల ప్రయోజనం కోసం మరణించిన డిపాజిట్ల డిపాజిట్లను తొలగించడం మొదలైన వివిధ అంశాలకు సంబంధించిన సమాచారాన్ని అందరికీ చేరేలా చేయడాన్ని లక్ష్యంగా పెట్టుకుంది. ఈ డాక్యుమెంట్ కస్టమర్లతో వ్యవహరించడంలో మరింత పారదర్శకతను అందించడానికి మరియు వినియోగదారులకు అవగాహన కల్పిస్తుందని భావిస్తున్నారు.

ఈ విధానాన్ని అవలంబిస్తున్నప్పుడు, ఇండియన్ బ్యాంక్స్ అసోసియేషన్ యొక్క కస్టమర్లకు బ్యాంక్స్ కమిటీమెంట్ కోడ్లో వివరించిన ఖాతాదారులకు బ్యాంక్ తన కట్టుబాట్లను పునరుద్ధరిస్తుంది.

DBS బ్యాంక్ ఇండియా లిమిటెడ్ (DBIL) అనేది DBS బ్యాంక్ లిమిటెడ్ (DBL) యొక్క పూర్తి యాజమాన్య అనుబంధ సంస్థ (WOS). ప్రధాన కార్యాలయం సింగపూర్లో ఉంది. గ్రూపు యొక్క కనీస అంగీకార ప్రమాణాలను పాటించేలా చేయడానికి సంక్లిష్టమైన, దీర్ఘకాల వ్యవధి, పెద్ద లేదా ముఖ్యమైన లావాదేవీలతో వ్యవహరించేటప్పుడు ఉత్తమ అభ్యాసాలను పంచుకునే విషయంలో DBIL DBL యొక్క అనుభవం మరియు నైపుణ్యాన్ని పొందుతుంది. ఇంకా DBIL, DBL నిర్దేశించిన నిర్దిష్ట విధానాలు మరియు ప్రమాణాలను గణనలోకి లేదా పరిగణనలోకి తీసుకుంటుంది మరియు కార్యకలాపాలు గ్రూపు యొక్క కనీస అంగీకార ప్రమాణాలకు అనుగుణంగా ఉండేలా చూసుకోవడానికి భారతీయ నిబంధనలకు అనుగుణంగా ఉంటాయి.

2 పాలసీ

ఈ డాక్యుమెంట్ డిపాజిట్లపై ఉన్న నిబంధనలపై ఆధారపడి ఉంటుంది. వివిధ డిపాజిట్ పథకాలు మరియు సంబంధిత సేవలపై వివరణాత్మక కార్యాచరణ సూచనలు ఎప్పటికప్పుడు జారీ చేయబడతాయి.

1. ఖాతా తెరవడం - బ్యాంక్ తన ఖాతాదారులకు వివిధ రకాల ఖాతాల వివరాలను అందిస్తుంది, దానితో ఖాతా ప్రయోజనాన్ని బట్టి వారు బ్యాంక్లో ఖాతాను తెరవవచ్చు. కస్టమర్లు తమకు అవసరమైన, కావాల్సిన మరియు వర్తించే మార్గదర్శకాలకు ఉత్తమంగా సరిపోయే ఖాతా రకాన్ని ఎంపిక చేసుకోవచ్చు

బ్యాంక్, ఖాతా తెరవడానికి ముందు, బ్యాంక్ యొక్క “Know Your Customer (నో యువర్ కస్టమర్)” (KYC) విధానం ప్రకారం మరియు RBI జారీ చేసిన KYC మార్గదర్శకాలు మరియు ఎప్పటికప్పుడు ఇతర నియంత్రణ సంస్థలు జారీ చేసే సంబంధిత మార్గదర్శకాల ప్రకారం డాక్యుమెంటేషన్ మరియు సమాచారం అవసరం. బ్యాంక్ అనుసరించే డ్యూ డిలిజెన్స్ ప్రాసెస్లో, కస్టమర్ల గుర్తింపు, చిరునామా, వృత్తి లేదా వ్యాపారంపై సమాచారం మరియు నిధుల మూలాన్ని ధృవీకరించే డాక్యుమెంటేషన్ను పరిశీలించడం ఉంటుంది. డ్యూ డిలిజెన్స్ ప్రాసెస్లో భాగంగా, బ్యాంక్కు అన్ని డిపాజిట్/ఖాతా హోల్డర్లు మరియు అధీకృత సంతకందారుల ఇటీవలి కలర్ ఫోటో అవసరం. భారత ప్రభుత్వం ఎప్పటికప్పుడు సవరించే PMLA (మనీలాండరింగ్ నిరోధక చట్టం) మార్గదర్శకాలను

కూడా బ్యాంక్ అనుసరించాల్సి ఉంటుంది.

బ్యాంక్ కస్టమర్ల నుండి శాశ్వత ఖాతా సంఖ్య (PAN) పొందవలసి ఉంటుంది లేదా ఆదాయపు పన్ను చట్టం/నిబంధనల క్రింద పేర్కొన్న విధంగా ఫారం నెం. 60 లేదా 61లో ప్రత్యామ్నాయంగా ధృవీకరణను అందించాలి.

ఖాతాలలోని KYC వివరాలు కస్టమర్ల రిస్క్ కేటగిరీని బట్టి కాలానుగుణంగా అప్డేట్ చేయబడతాయి.

కస్టమర్ కేర్ నంబర్, ఇమెయిల్ మరియు బ్రాంచ్లు మొదలైన వివిధ ఛానెల్ల ద్వారా కస్టమర్లు ఏవైనా సందేహాలను కలిగి ఉంటే బ్యాంక్ని సంప్రదించవచ్చు అంటే బ్యాంకు ఎప్పటికప్పుడు కస్టమర్లకు అందుబాటులో ఉంటుంది. బ్యాంకు కస్టమర్ సమస్యను వీలైనంత త్వరగా పరిష్కరించడానికి/ తిరిగి మార్చడానికి ప్రయత్నిస్తుంది.

ఖాతా తెరవడానికి వీలుగా ఖాతా తెరిచే ఫారంలు మరియు ఇతర సంబంధిత డాక్యుమెంటులను బ్యాంక్ కస్టమర్లకు అందిస్తుంది. ధృవీకరణ ప్రక్రియ కోసం బ్యాంక్కు అవసరమైన సమాచారం యొక్క పూర్తి వివరాలపై బ్యాంక్ కస్టమర్లకు సలహా ఇస్తుంది.

కస్టమర్ తగిన యాప్ స్టోర్ల నుండి DBS బ్యాంక్ అప్లికేషన్ ద్వారా digibankని డౌన్లోడ్ చేయడం ద్వారా మరియు బ్యాంక్కి బయోమెట్రిక్ ప్రమాణీకరణను అందించడం ద్వారా లేదా వీడియో ఆధారిత కస్టమర్ ఐడెంటిఫికేషన్ ప్రాసెస్ (V-CIP) ద్వారా డిజిటల్ సేవింగ్ బ్యాంక్ ఖాతాను తెరవవచ్చు. కస్టమర్ ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంక్ అందించే ఇతర బ్యాంకింగ్ ఉత్పత్తి సేవలను కూడా పొందవచ్చు మరియు ఇవి digibankలో DBS మొబైల్ మరియు ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ప్లాట్ఫారంల ద్వారా అందుబాటులో ఉంటాయి.

బ్యాంక్ మనీ లాండరింగ్ (రికార్డ్స్ నిర్వహణ) నిరోధక నియమాలు, 2005 యొక్క నిబంధనల ప్రకారం CERSAI (CKYCR)తో కొత్త వ్యక్తిగత ఖాతాలకు సంబంధించిన POA మరియు POIతో పాటు కస్టమర్ KYC డేటాను అప్డేట్ చేస్తుంది. CKYC నంబర్ లేదా PID వివరాల ఆధారంగా CERSAI (CKYCR) నుండి POA మరియు POIతో పాటు కస్టమర్ KYC డేటాను కూడా బ్యాంక్ డౌన్లోడ్ చేసుకోవచ్చు.

బ్యాంక్ తన స్వంత అభీష్టానుసారం, ఏదైనా ఖాతాను తెరిచే హక్కును కలిగి ఉంది మరియు ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంక్ సూచించే నిబంధనల ప్రకారం.

2. డిపాజిట్ ఖాతాల రకాలు- డిపాజిట్ ఉత్పత్తులను విస్తృతంగా క్రింది రకాలుగా వర్గీకరించవచ్చు:

2.1 సేవింగ్స్ బ్యాంక్ ఖాతా - కాలానుగుణంగా భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్ సలహా మేరకు అర్హత కలిగిన వ్యక్తి / వ్యక్తులు మరియు నిర్దిష్ట సంస్థలు / ఏజెన్సీలు తెరవవచ్చు. నివాసి / NRO పొదుపు ఖాతాను తెరవగల HUF (హిందూ అవిభక్త కుటుంబం) కూడా ఇందులో ఉంది. DBIL సేవింగ్స్ ఖాతా యొక్క బహుళ వైవిధ్యాలను ఈ డాక్యుమెంటులో మరింత వివరంగా అందిస్తుంది.

ప్రబలంగా ఉన్న సేవింగ్స్ ఖాతా వడ్డీ రేట్లు బ్యాంక్ వెబ్సైట్లో అప్డేట్ చేయబడతాయి. సేవింగ్స్ డిపాజిట్ పై వడ్డీ త్రైమాసిక ప్రాతిపదికన జమ చేయబడుతుంది.

వ్యక్తిగత ఖాతాలను కస్టమర్లు వారి స్వంత పేరుతో (ఒకే పేరు) లేదా కస్టమర్ ఇతరులతో కలిసి సంయుక్తంగా (జాయింట్ ఖాతా) తెరవవచ్చు. అయితే, డిజిటల్ సేవింగ్స్ ఖాతా వ్యక్తిగతంగా తెరవబడుతుంది.

ఒకరి కంటే ఎక్కువ మంది వ్యక్తులతో ప్రారంభించబడిన జాయింట్ ఖాతా, కస్టమర్ పేర్కొన్న సంతకం ఆదేశం ఆధారంగా ఒకే వ్యక్తి లేదా ఒకరి కంటే ఎక్కువ మంది వ్యక్తులతో సంయుక్తంగా నిర్వహించబడవచ్చు. ఖాతాదారులందరి సమ్మతితో ఖాతా నిర్వహణ కోసం సంతకం ఆదేశం సవరించబడుతుంది. NRI దగ్గరి బంధువును ప్రస్తుత/కొత్త రెసిడెంట్ బ్యాంక్ ఖాతాలో జాయింట్ హోల్డర్గా రెసిడెంట్ అకౌంట్ హోల్డర్గా "ఏదైనా లేదా సర్వైవర్" ప్రాతిపదికన వర్తించే రెగ్యులేటరీ షరతులకు లోబడి చేర్చవచ్చు. NRE / NRO జాయింట్ ఖాతాల విషయంలో, వర్తించే రెగ్యులేటరీ షరతులకు లోబడి "మాజీ లేదా సర్వైవర్" ప్రాతిపదికన నివాసితో జాయింట్ హోల్డర్గా ఇప్పటికే ఉన్న / కొత్త రెసిడెంట్ బ్యాంక్ ఖాతాలో దేశీయ దగ్గరి బంధువును చేర్చుకోవచ్చు. ఒక ఆర్థిక సంవత్సరంలో 182 రోజులు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ రోజులు భారతదేశంలో నివసించే PIO/OCI కార్డ్ హోల్డర్లు, ప్రాసెస్ ప్రకారం అవసరమైన KYC డాక్యుమెంట్లను సమర్పించడం ద్వారా రెసిడెంట్ సేవింగ్ ఖాతాలను తెరవవచ్చు. కస్టమర్ రెసిడెన్సీ స్థితిపై బ్యాంక్ ద్వారా కాలానుగుణ శ్రద్ధ ఉంటుంది.

ఆధార్ ఆధారిత డిజిటల్ ఖాతాను బయోమెట్రిక్ లేదా OTP ఆధారిత e-KYC ప్రమాణీకరణ ద్వారా తెరవవచ్చు, కస్టమర్లు భారతదేశ పౌరులు & నివాసితులు అయ్యుండాలి. కస్టమర్ స్వచ్ఛందంగా ఆధార్ నంబర్ అందించబడుతుందని గమనించవచ్చు.

KYCపై RBI ప్రధాన ఆదేశాల ప్రకారం, OTP-ఆధారిత ఖాతాలు లావాదేవీ మరియు బ్యాలెన్స్ పరిమితులపై అవసరాలకు కట్టుబడి ఉంటాయి; మరియు ప్రారంభించిన ఒక సంవత్సరంలోపు పూర్తి KYCని పూర్తి చేయడం విఫలమైతే ఖాతాలు మూసివేయబడతాయి.

బ్యాంక్ యొక్క KYC మరియు KYC పాలిసీపై RBI మాస్టర్ డైరెక్షన్ ప్రకారం, బ్యాంక్ ఖాతాని తెరవవచ్చు లేదా కస్టమర్ యొక్క రీ- kyc చేయవచ్చు లేదా వీడియో ఆధారిత కస్టమర్ గుర్తింపు ప్రక్రియ ద్వారా OTP ఆధారిత ముఖాముఖి ఖాతాను అప్గ్రేడ్ చేయవచ్చు.

2.1.1 బేసిక్ సేవింగ్స్ బ్యాంక్ డిపాజిట్ ఖాతా (BSBDA):

“బేసిక్ సేవింగ్స్ బ్యాంక్ డిపాజిట్ ఖాతా” అంటే ఎక్కువ ఆర్థిక చేరిక కోసం తెరవబడిన డిమాండ్ డిపాజిట్ ఖాతా. అలాంటి ఖాతాలు “Know Your Customer (నో యువర్ కస్టమర్)” (KYC)/మన లాండరింగ్ నిరోధక (AML) నిబంధనలపై RBI సూచనలకు లోబడి ఉంటాయి. అటువంటి ఖాతా సరళీకృత KYC నిబంధనల ఆధారంగా లేదా KYC లేకుండా ప్రారంభించబడితే, ఖాతా అదనంగా 'చిన్న ఖాతా'గా పరిగణించబడుతుంది.

ఖాతా ఫీచర్లు - ఉత్పత్తి వివరాలు బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో అందుబాటులో ఉన్నాయి

- ఇన్-ఆపరేటివ్ BSBDA ఖాతా యొక్క నాన్-ఆపరేషన్ / యాక్టివేషన్ కోసం ఎటువంటి ఛార్జీలు విధించబడవు

KYC

- BSBDA ఖాతా కాలానుగుణంగా సవరించబడిన బ్యాంక్ ఖాతాలను తెరవడానికి KYC/AMLపై RBI సూచనలకు లోబడి ఉంటుంది.
- BSBDAని తెరిచేటప్పుడు మేము RBI మాస్టర్ డైరెక్షన్ ద్వారా పేర్కొన్న అధికారికంగా చెల్లుబాటు అయ్యే డాక్యుమెంట్లు (OVD) లేదా డిప్లీ OVD వంటి పూర్తి KYC డాక్యుమెంట్లను పొందుతాము.

'చిన్న ఖాతా'

KYCగా అధికారికంగా చెల్లుబాటు అయ్యే డాక్యుమెంట్లు (OVD) లేని మరియు బ్యాంక్ ఖాతాను తెరవాలనుకునే వ్యక్తిగత కస్టమర్ ఈ క్రింది వాటికి లోబడి 'చిన్న ఖాతాను' తెరవాలి:

- బ్యాంక్ కస్టమర్ నుండి స్వీయ-ధృవీకరించబడిన ఫోటోగ్రాఫ్ ను పొందాలి.
- ఖాతా తెరిచే వ్యక్తి తన సంతకం లేదా బొటనవేలు ముద్రను తన సమక్షంలో ఉంచినట్లు బ్యాంక్ బ్రాంచ్ యొక్క నియమించబడిన అధికారి తన సంతకంతో ధృవీకరిస్తారు.
- లావాదేవీలు జరగడానికి అనుమతించబడే ముందు, అటువంటి ఖాతాలలోని మొత్తం లావాదేవీలు మరియు బ్యాలెన్స్ అవసరాలపై నిర్దేశించిన నెలవారీ మరియు వార్షిక పరిమితులు ఉల్లంఘించబడవు.
- ఈ ఖాతాల్లోకి విదేశీ ఇన్‌వర్ట్ రెమిటెన్స్‌లు అనుమతించబడవు.
- ఖాతా ప్రారంభంలో పన్నెండు నెలల పాటు పని చేస్తుంది, దీనిని పన్నెండు నెలల పాటు పొడిగించవచ్చు, పేర్కొన్న ఖాతా తెరిచిన మొదటి పన్నెండు నెలల్లో ఖాతాదారుడు దరఖాస్తు చేసి, ఏదైనా OVDల కోసం దరఖాస్తు చేసుకున్నట్లు రుజువులను అందించడమైనది.
- మొత్తం సడలింపు నిబంధనలు ఇరవై నాలుగు నెలల తర్వాత సమీక్షించబడతాయి. ఇరవై నాలుగు నెలలలోపు OVDని సమర్పించకపోతే, ఖాతా టోటల్ ప్రీజ్ కింద ఉంచబడుతుంది మరియు తదుపరి లావాదేవీకి అనుమతి ఉండదు.

ఇతర ముఖ్యమైన పాయింట్లు

- నియంత్రణ మార్గదర్శకాల ప్రకారం, BSBDA హోల్డర్లు DBILతో ఏ ఇతర పొదుపు ఖాతాను తెరవడానికి అర్హులు కాదు
- కస్టమర్‌కు DBILతో ఇప్పటికే ఉన్న ఏదైనా ఇతర పొదుపు ఖాతా(లు) ఉన్నట్లయితే, కస్టమర్ BSBDAని తెరిచిన 30 రోజులలోపు అటువంటి ఖాతా(లు)ను మూసివేయవలసి ఉంటుంది.
- BSBDA తెరిచిన 30 రోజులలోపు కస్టమర్ అటువంటి ఖాతా(లు)ను మూసివేయకపోతే, నియంత్రణ

మార్గదర్శకాల ప్రకారం వర్తించే విధంగా ఇతర పొదుపు ఖాతా(లు) (ఏదైనా ఉంటే) మూసివేసే హక్కు బ్యాంకుకి ఉంది.

- ఒక వ్యక్తి ఒక BSBDA ఖాతాను మాత్రమే కలిగి ఉండవచ్చు

2.2 కరెంట్ ఖాతా - వ్యక్తులు, ఏకైక యాజమాన్య సంస్థలు / భాగస్వామ్య సంస్థలు / ప్రైవేట్ మరియు పబ్లిక్ లిమిటెడ్ కంపెనీలు / HUFలు / సొసైటీలు / ట్రస్టులు మొదలైనవాటి ద్వారా తెరవవచ్చు. కరెంట్ ఖాతాలలో ఉన్న డిపాజిట్లపై వడ్డీ చెల్లించబడదు.

2.3 విదేశీ కరెన్సీ ఖాతా - RBI నిర్దేశించిన లావాదేవీల కోసం భారతదేశంలో నివసించే కస్టమర్ ద్వారా తెరవవచ్చు

2.4 ప్రత్యేక రూపాయి ఖాతాలు - RBI పేర్కొన్న నిర్దేశిత నిబంధనల ప్రకారం భారతదేశంలో నివసించని విదేశీ వ్యక్తి ద్వారా తెరవవచ్చు

2.5 ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ - ఇది పేర్కొన్న గడువు మరియు మొత్తానికి బుక్ చేయబడిన ఒకే డిపాజిట్. డిపాజిట్ సేవింగ్స్/కరెంట్ ఖాతాకు లింక్ చేయబడి ఉండవచ్చు లేదా స్వతంత్రంగా బుక్ చేసుకోవచ్చు.

వ్యక్తులు / ఏకైక యాజమాన్యాలు / భాగస్వామ్య సంస్థలు / ప్రైవేట్ మరియు పబ్లిక్ లిమిటెడ్ కంపెనీలు / HUFలు / సొసైటీలు / ట్రస్టులు మొదలైనవాటి ద్వారా స్థిర డిపాజిట్ను బ్రాంచ్‌లలో లేదా డిజిటల్‌గా ఆన్‌లైన్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా డిపాజిట్ ప్లాన్‌మెంట్ అభ్యర్థనను ఉంచడం ద్వారా తెరవవచ్చు. డిపాజిట్ బుకింగ్ సమయంలో కస్టమర్లు కింది వాటిని ఎంచుకునే అవకాశం ఉంటుంది

వ్యవధి: కనిష్టంగా 7 రోజుల నుండి ప్రారంభమవుతుంది (డిజిటల్/ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ప్లాట్‌ఫారమ్ ద్వారా బుక్ చేసిన డిపాజిట్ల కోసం, కనిష్ట కాలవ్యవధి 90 రోజులు. తక్కువ కాల వ్యవధి కస్టమర్ బ్రాంచ్ ద్వారా డిపాజిట్ బుక్ చేసుకోవచ్చు)

మొత్తం: ఫారంలో నిర్వచించిన విధంగా కనీస మొత్తం నుండి ప్రారంభమవుతుంది

వడ్డీ: చక్ర వడ్డీ / సాధారణ వడ్డీ / త్రైమాసిక చెల్లింపు లేదా నెలవారీ చెల్లింపు

మెచ్యూరిటీ: అసలు మరియు వడ్డీ యొక్క స్వయంచాలక పునరుద్ధరణ (స్వయంచాలకంగా పునరుద్ధరణ) / అసలు యొక్క స్వయంచాలక పునరుద్ధరణ మరియు లింక్ చేయబడిన బ్యాంక్ ఖాతాకు జమ చేయబడిన వడ్డీ / లింక్ చేయబడిన ఖాతాకు క్రెడిట్ చేయబడిన పూర్తి మొత్తం (అసలు మరియు వడ్డీతో సహా) / NEFT / RTGS / IMPS / UPI ద్వారా ఎలక్ట్రానిక్ రెమిటెన్స్లు (digibank మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ప్లాట్ఫారం ద్వారా బుక్ చేసుకున్న ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లకు వర్తించదు).

పైన పేర్కొన్న విస్తృత వర్గాలలో, బ్యాంక్ నిర్దిష్ట టార్గెట్ కస్టమర్ విభాగాల కోసం కాల్ చేయని డిపాజిట్లు, బెంచ్మార్క్ లింక్డ్ ప్లోటింగ్ రేట్ డిపాజిట్లు మొదలైన నిర్దిష్ట లక్షణాలతో వివిధ ఉత్పత్తులను పరిచయం చేయవచ్చు.

2.6 రికరింగ్ డిపాజిట్ - స్థిరమైన రాబడి రేటు కోసం నెలవారీ నిర్దిష్ట మొత్తాన్ని పెట్టుబడి పెట్టాలనుకునే వారి కోసం ఉద్దేశించబడింది. మెచ్యూరిటీ / ప్రీక్లోజర్ తేదీలో, కస్టమర్ అసలు మొత్తం అలాగే ఆ కాలంలో సంపాదించిన వడ్డీని పొందుతారు.

2.7 ప్రవాస భారతీయులు మరియు భారతీయ సంతతికి చెందిన వ్యక్తులకు (PIO), బ్యాంక్- FCNR (B) డిపాజిట్, NRE డిపాజిట్లు మరియు NRO డిపాజిట్లను నాన్-రెసిడెంట్స్ (NRI) మరియు భారతీయ సంతతికి చెందిన వ్యక్తులకు (PIO) అందిస్తుంది.

- NRE/NRO డిపాజిట్ల కోసం, పోల్చదగిన దేశీయ రూపాయి టర్మ్ డిపాజిట్లపై బ్యాంకులు అందించే వడ్డీ రేట్లు ఎక్కువగా ఉండవు.
- NRE పొదుపు డిపాజిట్లపై బ్యాంక్ ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా ఎలాంటి తాత్కాలిక హక్కును మార్క్ చేయదు.
- బ్యాంకు నిర్ణయించిన ప్రకారం బ్యాంకు యొక్క స్వంత సిబ్బంది లేదా సీనియర్ సిటీజన్లు (ఎవరైనా ఉంటే) ఖాతాలో డిపాజిట్లపై అదనపు వడ్డీ రేటు ప్రయోజనం NRE మరియు NRO డిపాజిట్లకు అందుబాటులో ఉండదు.
- ఈ పాలసీ DBS బ్యాంక్ ఇండియా లిమిటెడ్ అందించే డిపాజిట్లకు మాత్రమే వర్తిస్తుంది.

అనుమతించబడిన డెబిట్/క్రెడిట్లు, డిపాజిట్ల వ్యవధి, డిపాజిట్ల వడ్డీ రేటు, అకాల ఉపసంహరణ, నివాస స్థితిని మార్చినప్పుడు నివాసిగా మార్చడం మరియు ఖాతా యొక్క కార్యకలాపాలు, నామినేషన్ సౌకర్యం, మరణించిన కస్టమర్ ఖాతా కార్యకలాపాలు మొదలైనవి నిర్దేశించిన అవసరాలకు అనుగుణంగా ఉంటాయి. RBI యొక్క ప్రధాన దిశలో సూచించిన అవసరాలకు సమలేఖనం చేయబడ్డాయి - డిపాజిట్లపై వడ్డీ రేటు మరియు డిపాజిట్లు మరియు ఖాతాలపై ప్రధాన దిశ.

FCNR (B) పథకం కింద టర్మ్ డిపాజిట్లపై వడ్డీ రేట్లు క్రింది కారణాలలో ఒకటి లేదా అంతకంటే ఎక్కువ కారణంగా మాత్రమే మారుతూ ఉంటాయి:

- డిపాజిట్ల కాలపరిమితి: FCNR (B) పథకం కింద టర్మ్ డిపాజిట్ల మెచ్యూరిటీ వ్యవధి క్రింది విధంగా ఉంటుంది:
 - ఒక సంవత్సరం మరియు అంతకంటే ఎక్కువ, కానీ రెండు సంవత్సరాల కంటే తక్కువ
 - రెండు సంవత్సరాలు మరియు అంతకంటే ఎక్కువ, కానీ మూడు సంవత్సరాల కంటే తక్కువ

- మూడు సంవత్సరాలు మరియు అంతకంటే ఎక్కువ, కానీ నాలుగు సంవత్సరాల కంటే తక్కువ
- ఐదు సంవత్సరాలు మాత్రమే
- డిపాజిట్ల పరిమాణం: DBS తన అభీష్టానుసారం కరెన్సీ వారీగా కనీస పరిమాణాన్ని నిర్ణయిస్తుంది, దానిపై అవకలన వడ్డీ రేట్లు అందించబడతాయి
- FCNR (B) డిపాజిట్ల కోసం వడ్డీ చెల్లింపులు రెండు దశాంశ స్థానాలకు తగ్గించబడ్డాయి.

వడ్డీ రేట్ల సీలింగ్ రేట్లు కాలానుగుణంగా అమలులో ఉన్న నియంత్రణ మార్గదర్శకాల ఆధారంగా ఉండాలి.

2.8 రెసిడెంట్ విదేశీ కరెన్సీ ఖాతాల పథకం - భారతదేశానికి శాశ్వతంగా తిరిగి వచ్చే ప్రవాస భారతీయులు/PIOలకు RFC డిపాజిట్లు వర్తిస్తాయి, ఇందులో వారి స్థితి ప్రవాసం నుండి నివాసిగా మారుతుంది. ఆస్తులు మరియు బాధ్యతల కమిటీ (ALCO) ఆమోదించిన డిపాజిట్లపై వడ్డీ రేట్లకు అనుగుణంగా, రెసిడెంట్ ఫారిన్ కరెన్సీ ఖాతా పథకం (అర్హత ఉంటే) కింద బ్యాంకు ఆమోదించిన లేదా పునరుద్ధరించిన డబ్బు డిపాజిట్లపై వడ్డీని నిర్ణయిస్తుంది. నాన్-రెసిడెంట్ ఎక్స్టర్నల్ (NRE) ఖాతా మరియు/లేదా ఫారిన్ కరెన్సీ నాన్-రెసిడెంట్ బ్యాంక్ [FCNR (B)] ఖాతాలోని బ్యాలెన్సులు నివాస స్థితి ఉన్నప్పుడు ఖాతాదారు ఎంపికపై RFC ఖాతాకు (అర్హత ఉంటే) జమ చేయవచ్చు. నాన్-రెసిడెంట్ ఇండియన్ (NRI) రెసిడెంట్గా మారుతుంది.

2.9 టర్మ్ డిపాజిట్లపై ఓవర్డ్రాఫ్ట్ / డిపాజిట్ లోస్ - కస్టమర్ అవసరమైన సెక్యూరిటీ డాక్యుమెంట్ల అమలుపై డిపాజిటర్ ద్వారా విడుదల చేయబడిన టర్మ్ డిపాజిట్లపై ఓవర్డ్రాఫ్ట్ సౌకర్యం / డిపాజిట్ లోస్ కోసం అభ్యర్థించవచ్చు. ROI, గడువు మొదలైన వాటికి సంబంధించిన మార్గదర్శకాలు బ్యాంక్ ద్వారా నిర్ణయించబడతాయి, ఇవి ఎప్పటికప్పుడు జారీ చేయబడిన నియంత్రణ మార్గదర్శకాలు మరియు బ్యాంక్ క్రెడిట్ పాలసీ ప్రకారం ఉంటాయి. డిపాజిట్ మెచ్యూరిటీ వసూళ్లు జమ అయిన/డెబిట్ చేయబడిన వడ్డీతో పాటు పొందిన రుణం కింద ఉన్న బాధ్యతను తీర్చడానికి సరిపోతుంది, అలాగే బ్యాంకు డిపాజిటర్కు తగిన సమాచారం అందించి, డిపాజిట్ మరియు డిపాజిట్ లోస్ రెండింటినీ సెట్ ఆఫ్ మరియు క్లోజ్ చేసే హక్కును వినియోగించుకోవచ్చు

3. వడ్డీ చెల్లింపు - వడ్డీ లింక్ చేయబడిన సేవింగ్స్ / కరెంట్ ఖాతాకు లేదా కస్టమర్ పేర్కొన్న మెచ్యూరిటీ సూచనల ప్రకారం ఎప్పటికప్పుడు రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా ఆదేశాలకు అనుగుణంగా బ్యాంక్ పేర్కొన్న రేటుకు క్రెడిట్ చేయబడుతుంది. ఎప్పటికప్పుడు రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా జారీ చేసిన సాధారణ మార్గదర్శకాలలో బ్యాంక్ టర్మ్ డిపాజిట్ల వడ్డీ రేట్లను నిర్ణయిస్తుంది. DBS సిబ్బంది మరియు సీనియర్ సిటిజన్లకు మాత్రమే పరిమితం కాకుండా, రెగ్యులేటర్ ద్వారా అనుమతించబడిన కస్టమర్ కేటగిరీల కోసం, బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు తన స్వంత అభీష్టానుసారం, సంవత్సరానికి సాధారణ బ్యాంకు రేటు కంటే ఒక శాతం మించకుండా అదనపు వడ్డీని అనుమతించవచ్చు. ఇది ర్యాక్ రేట్ ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లు మరియు రికరింగ్ డిపాజిట్లకు మాత్రమే వర్తిస్తుంది.

టర్మ్ డిపాజిట్లపై వడ్డీ త్రైమాసికంగా లెక్కించబడుతుంది మరియు డిపాజిట్ల వ్యవధిని బట్టి బ్యాంక్ నిర్ణయించిన రేటు ప్రకారం చెల్లించబడుతుంది.

నెలవారీ డిపాజిట్ల పథకం విషయంలో, వడ్డీ త్రైమాసికంలో లెక్కించబడుతుంది మరియు తగ్గింపు విలువతో నెలవారీగా చెల్లించబడుతుంది. వడ్డీ చెల్లింపులు సమీప రూపాయికి లెక్కించబడతాయి.

బుకింగ్ చేసిన 7 రోజులలోపు డిపాజిట్ ముందస్తుగా మూసివేయబడినట్లయితే వడ్డీ చెల్లించబడదు.

ఇండియన్ బ్యాంక్స్ అసోసియేషన్ (IBA) బ్యాంకింగ్ ప్రాక్టీస్ కోడ్ను సభ్య బ్యాంకులు ఏకరీతిగా స్వీకరించడానికి IBA జారీ చేసింది. సభ్య బ్యాంకులు కస్టమర్లతో తమ లావాదేవీలలో అనుసరించాల్సిన కనీస ప్రమాణాలను ఏర్పాటు చేయడం ద్వారా మంచి బ్యాంకింగ్ పద్ధతులను ప్రోత్సహించడానికి కోడ్ ఉద్దేశించబడింది.

IBA, దేశీయ టర్మ్ డిపాజిట్లపై వడ్డీని లెక్కించే ఉద్దేశ్యంతో, మూడు నెలల కంటే తక్కువ వ్యవధిలో తిరిగి చెల్లించే డిపాజిట్లపై లోడా టెర్మినల్ త్రైమాసికం అసంపూర్తిగా ఉన్నట్లయితే, వాస్తవ రోజుల సంఖ్యకు దామాషా ప్రకారం వడ్డీని చెల్లించాలని సూచించింది. డిపాజిట్ల కోసం పైన పేర్కొన్న వడ్డీ గణనను బ్యాంక్ అనుసరిస్తుంది. ఉదాహరణ: డిపాజిట్ 7 నెలల కాలవ్యవధికి ఉంటే, వడ్డీ 2 త్రైమాసికాలకు చెల్లించబడుతుంది మరియు మిగిలిన వడ్డీ రోజుల సంఖ్య ఆధారంగా చెల్లించబడుతుంది.

ఈ గణన యొక్క ప్రయోజనం కోసం, ఒక సంవత్సరంలోని రోజుల సంఖ్య లీపు సంవత్సరంలో 366 రోజులు మరియు ఇతర సంవత్సరాల్లో 365 రోజులుగా పరిగణించబడుతుంది.

వడ్డీ మొత్తాలు/పన్ను బాధ్యతను గణించే సమయంలో బ్యాంక్ అన్ని శాఖలలోని అన్ని FDలను ఒకే CIF కింద పరిగణిస్తుంది.

బ్యాంక్ ఎల్లప్పుడూ ఖాతాదారుల నుండి టర్మ్ డిపాజిట్ మెచ్యూరిటీ సూచనలను తీసుకుంటుంది మరియు దాని గ్రెగోరియన్ లోడా డిపాజిట్లు గడువు ముగిసినట్లయితే, పొదుపు ఖాతాకు వర్తించే వడ్డీ రేటు ప్రస్తుత నియంత్రణ మార్గదర్శకాల ప్రకారం వర్తించబడుతుంది.

ఇండియన్ బ్యాంక్స్ అసోసియేషన్ సూచించిన ఫార్ములేట్ మరియు కన్వెన్షన్లకు అనుగుణంగా బ్యాంక్ టర్మ్ డిపాజిట్లపై వడ్డీని లెక్కిస్తుంది.

"బల్క్ డిపాజిట్" అనే పదం ఒకే రూపాయి టర్మ్ డిపాజిట్లు / 2 కోట్ల రూపాయల (సమానమైన విదేశీ కరెన్సీ మొత్తం) మరియు అంతకంటే ఎక్కువ FCNR (B) డిపాజిట్ల కోసం ఉపయోగించబడుతుంది. బ్యాంకులు INR 2 కోట్లు మరియు అంతకంటే ఎక్కువ బల్క్ డిపాజిట్ల కోసం అదే మెచ్యూరిటీ డిపాజిట్లకు విభిన్న వడ్డీ రేట్లు అందించవచ్చు. INR 2 కోట్ల కంటే తక్కువ డిపాజిట్ల కోసం, అదే మెచ్యూరిటీ డిపాజిట్లకు అదే రేటు వర్తిస్తుంది అంటే రేట్లు కార్డ్ చేయబడతాయి. రూపాయి టర్మ్ డిపాజిట్లలో దేశీయ టర్మ్ డిపాజిట్లు అలాగే NRO మరియు NRE ఖాతాల క్రింద టర్మ్ డిపాజిట్లు ఉంటాయి.

INR 2 కోట్ల కంటే తక్కువ డిపాజిట్ల కోసం కార్డ్ రేట్లు కాలానుగుణంగా సమీక్షించబడతాయి మరియు ఆమోదం కోసం ALCOకి అవసరమైన మార్పులు సిఫార్సు చేయబడతాయి. INR 2 కోట్ల కంటే తక్కువ డిపాజిట్ల కోసం కార్డ్ రేట్లు కాలానుగుణంగా సమీక్షించబడతాయి మరియు ఆమోదం కోసం ALCOకి అవసరమైన మార్పులు సిఫార్సు చేయబడతాయి.

డిపాజిట్లపై వడ్డీ రేటు బ్రాండ్ ప్రాంగణంలో ప్రముఖంగా ప్రదర్శించబడుతుంది. డిపాజిట్ స్కీమ్లు మరియు ఇతర

సంబంధిత సేవలకు సంబంధించి ఏవైనా మార్పులు ఉంటే, వాటిని బ్రాంచ్ ప్రాంగణంలో మరియు బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో ప్రముఖంగా ప్రదర్శించడం ద్వారా ముందుగా తెలియజేయాలి.

ఒక NRE ఖాతాదారుడు, భారతదేశానికి తిరిగి వచ్చిన వెంటనే, NRE టర్మ్ డిపాజిట్‌ని రెసిడెంట్ ఫారిన్ కరెన్సీ ఖాతా (RFC)గా మార్చమని అభ్యర్థన చేస్తే, వడ్డీ దిగువ పేర్కొనబడిన ప్రకారం చెల్లించబడుతుంది:

- i) NRE డిపాజిట్ కనీసం ఒక సంవత్సరం పాటు అమలు చేయనట్లయితే, RFC ఖాతాలలోని పొదుపు డిపాజిట్లపై చెల్లించాల్సిన రేటు కంటే ఎక్కువ వడ్డీని చెల్లించాలి.
- ii) అన్ని ఇతర సందర్భాల్లో, ఒప్పంద రేటు ప్రకారం వడ్డీ చెల్లించబడుతుంది.

అటువంటి NRE డిపాజిట్ కనీసం 1 సంవత్సరం పాటు అమలు చేయకపోతే, భారతదేశానికి తిరిగి వచ్చిన వెంటనే NRE ఖాతాదారుడు అటువంటి మార్పిడి కోసం అభ్యర్థన చేస్తే, బ్యాంకు తన అభీష్టానుసారం RFC ఖాతాలలోని పొదుపు డిపాజిట్లపై చెల్లించాల్సిన రేటుకు మించకుండా వడ్డీని చెల్లించవచ్చు.

సెలవు దినాలలో మెచ్యూర్ అయ్యే డిపాజిట్లు ఆటోమేటిక్‌గా తదుపరి పని దినానికి మెచ్యూర్ అవుతాయి మరియు కస్టమర్ ప్రారంభ డిపాజిట్ బుకింగ్ రేటుతో అదనపు రోజు/రోజులకు వడ్డీ ఆదాయాన్ని పొందుతారు.

డిపాజిట్‌ను ఉంచే సమయంలో, కస్టమర్లు మెచ్యూరిటీ తేదీలో తదుపరి కాలానికి డిపాజిట్ ఖాతాను మూసివేయడం లేదా డిపాజిట్ పునరుద్ధరణకు సంబంధించిన సూచనలను అందించవచ్చు.

టర్మ్ డిపాజిట్లపై మెచ్యూరిటీ సూచనలు లేనప్పుడు, వ్యక్తిగత / HUF/ట్రస్ట్/ సొసైటీ విషయంలో, DBS బ్యాంక్ ఇండియా లిమిటెడ్ మెచ్యూరిటీ తేదీకి సంబంధించి డిపాజిటర్‌కు ముందుగానే తెలియజేస్తుంది. మరియు బ్యాంక్ అసలు డిపాజిట్ ఉన్న అదే కాలానికి డిపాజిట్‌ను ప్రస్తుత వడ్డీ రేటుతో పునరుద్ధరించాలి. ఇతరులకు, బ్యాంక్ మెచ్యూరిటీ రాబడితో కస్టమర్ యొక్క సేవింగ్స్ / కరెంట్ ఖాతాని క్రెడిట్ చేస్తుంది. కస్టమర్ మా వద్ద సేవింగ్స్ / కరెంట్ ఖాతాను కలిగి ఉండని సందర్భంలో, కస్టమర్ నుండి తదుపరి సూచనల వరకు మేము మెచ్యూరిటీ ఆదాయాన్ని మా వద్ద ఉంచుతాము మరియు అటువంటి గడువు మీరిన డిపాజిట్లపై వడ్డీ కాలానుగుణంగా నిబంధనల ప్రకారం చెల్లించబడుతుంది.

ఆదాయపు పన్ను చట్టం మరియు CBDT (సెంట్రల్ టేర్ ఆఫ్ డైరెక్ట్ ట్యాక్స్ షాన్) మార్గదర్శకాల ప్రకారం ఎప్పటికప్పుడు, ఒక వ్యక్తి కలిగి ఉన్న అన్ని టర్మ్ డిపాజిట్లపై చెల్లించే/చెల్లించవలసిన మొత్తం వడ్డీ మొత్తం కంటే ఎక్కువగా ఉంటే సోర్సు వద్ద ట్యాక్సును తీసివేయడానికి బ్యాంక్ చట్టబద్ధమైన బాధ్యతను కలిగి ఉంటుంది. త్రైమాసిక ప్రాతిపదికన పన్ను మినహాయించబడినందుకు బ్యాంక్ పన్ను మినహాయింపు సర్టిఫికేట్ (TDS సర్టిఫికేట్) జారీ చేస్తుంది. డిపాజిటర్, TDS నుండి మినహాయింపు పొందేందుకు అర్హులు అయితే, ప్రతి ఆర్థిక సంవత్సరం ప్రారంభంలో 15G/H ఫారమ్‌లో డిక్లరేషన్‌ను సమర్పించండి. నిబంధనల ప్రకారం వర్తించే TDS రేట్లు ఎప్పటికప్పుడు వర్తిస్తాయి.

FCNR(B) డిపాజిట్ల కోసం వడ్డీ చెల్లింపు:

- (ఎ) పథకం కింద ఆమోదించబడిన డిపాజిట్లపై వడ్డీ 360 రోజుల నుండి ఒక సంవత్సరం వరకు లెక్కించబడుతుంది.
 - (బి) వడ్డీ లెక్కించబడుతుంది మరియు ఒక్కొక్కటి 180 రోజుల వ్యవధిలో మరియు మిగిలిన వాస్తవ రోజులకు చెల్లించబడుతుంది.
- చక్రవడ్డీ ప్రభావంతో మెచ్యూరిటీపై వడ్డీని స్వీకరించే ఎంపిక డిపాజిటర్‌కు ఉంటుంది.

శాశ్వత పరిష్కారం కోసం భారతదేశానికి తిరిగి వచ్చే భారతీయ జాతీయత/మూలం ఉన్న వ్యక్తుల FCNR (B) డిపాజిట్లు షరతులకు లోబడి కాంట్రాక్ట్ వడ్డీ రేటుతో మెచ్యూరిటీ వరకు కొనసాగుతాయి:

- ఎ) FCNR (B) డిపాజిట్లకు వర్తించే వడ్డీ రేటు కొనసాగుతుంది.
- బి) ఖాతాదారు భారతదేశానికి తిరిగి వచ్చిన తేదీ నుండి అటువంటి డిపాజిట్లను నివాస డిపాజిట్లుగా పరిగణించాలి.
- సి) అటువంటి FCNR (B) డిపాజిట్ల ముందస్తు ఉపసంహరణ పథకం యొక్క జరిమానా నిబంధనలకు లోబడి ఉంటుంది.
- డి) మెచ్యూరిటీపై FCNR (B) డిపాజిట్లు ఖాతాదారుడి ఎంపికపై రెసిడెంట్ రూపీ డిపాజిట్ ఖాతా లేదా RFC ఖాతా (అర్హత ఉంటే)గా మార్చబడతాయి.

FCNR(B) డిపాజిట్ల పునరుద్ధరణపై వడ్డీ గణన ప్రస్తుతం ఉన్న మార్గదర్శకాల ప్రకారం బ్యాంక్ ద్వారా చేయబడుతుంది.

4. టర్మ్ డిపాజిట్ యొక్క అకాల ఉపసంహరణ - బ్యాంక్ తన అభీష్టానుసారం టైమ్ డిపాజిట్ల అకాల ఉపసంహరణను అనుమతించే హక్కును నిర్వహిస్తుంది. పొదుపు/కరెంట్ ఖాతాతో లింక్ చేయబడిన ప్రత్యేక పథకం కింద డిపాజిట్ బుక్ చేసినట్లయితే మాత్రమే టైమ్ డిపాజిట్లను పాక్షికంగా ఉపసంహరించుకోవడానికి బ్యాంక్ అనుమతిస్తుంది. అకాల ఉపసంహరణ అనుమతించబడితే, డిపాజిట్లపై వర్తించే వడ్డీ మరియు పెనాల్టీ చెల్లింపును RBI నిర్దేశించిన ప్రస్తుత నిబంధనలకు అనుగుణంగా అనుమతించవచ్చు, అలాగే ఈ విషయంలో బ్యాంక్ జారీ చేసిన మార్గదర్శకాలు బ్యాంక్ వెబ్సైట్లో ఎప్పటికప్పుడు అందుబాటులో ఉంటాయి మరియు నవీకరించబడతాయి.

బ్యాంక్, అన్ని డిపాజిట్ల నుండి వ్రాతపూర్వక/ఆన్లైన్ అభ్యర్థనపై, దాని మెచ్యూరిటీ తేదీకి ముందు రెసిడెంట్ /NRO టర్మ్ డిపాజిట్ల మరియు NRE/FCNR డిపాజిట్లను ఉపసంహరించుకోవడానికి అనుమతిస్తుంది.

- అకాలంగా ఉపసంహరించబడిన నివాసి/NRO టర్మ్ డిపాజిట్లపై వడ్డీ అటువంటి డిపాజిట్ల ఉంచబడిన కాలానికి, అటువంటి డిపాజిట్ ఫ్లెక్స్ మెంట్ తేదీలో ఉన్న రేటు లేదా కాంట్రాక్ట్ చేసిన రేటు, ఏది తక్కువగా ఉంటే, అది పెనాల్టీ మినహాయింపుకు లోబడి చెల్లించబడుతుంది. ఛార్జీలను ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంకు నిర్ణయిస్తుంది.
- ప్రీమెచ్యూర్ గా ఉపసంహరించుకున్న NRE/FCNR డిపాజిట్లపై వడ్డీ కేవలం ఒక సంవత్సరం తర్వాత అకాల ఉపసంహరణ జరిగితే మాత్రమే చెల్లించబడుతుంది. అటువంటి డిపాజిట్ల ఉంచబడిన కాలానికి, అటువంటి డిపాజిట్ ఫ్లెక్స్ మెంట్ తేదీలో ఉన్న రేటు లేదా కాంట్రాక్ట్ చేసిన రేటు, ఏది తక్కువైతే అది బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు నిర్ణయించే పెనాల్టీ ఛార్జీల మినహాయింపుకు లోబడి ఉంటుంది.
- FCNR కోసం అకాల ఉపసంహరణ వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే మార్పిడి నష్టం ఏదైనా ఉంటే, కస్టమర్ భరించాలి.
- టర్మ్ డిపాజిట్ల ముందస్తుగా ఉపసంహరించబడితే / డిపాజిట్ బుకింగ్ చేసిన 7 రోజులలోపు మూసివేయబడితే వడ్డీ చెల్లించబడదు.

ఈ పెనాల్టీ ఛార్జ్ స్ట్రక్చర్ (బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు నిర్వచించినట్లు) వీటికి వర్తిస్తుంది:

- వ్యక్తిగత మరియు వ్యక్తిగతం కాని డిపాజిట్లు
- ఏదైనా మొత్తంలో FCNR డిపాజిట్లు.

పెనాల్టీ ఛార్జ్ నిర్మాణం మరియు మొత్తంలో ఏదైనా మార్పు దేశ నిర్వహణ కమిటీ / ALCO ఆమోదానికి లోబడి ఉంటుంది.

రెసిడెంట్ ఫారిన్ కరెన్సీ (RFC) ఖాతాగా మార్పడం కోసం NRE టర్మ్ డిపాజిట్లను (FCNRతో సహా) అకాల ఉపసంహరణ విషయంలో, ముందస్తు ఉపసంహరణకు బ్యాంక్ ఎలాంటి జరిమానా విధించదు.

బ్యాంక్ తన అభీష్టానుసారం FCNR డిపాజిట్ల ముందస్తు ఉపసంహరణకు అదనంగా స్వాప్ ఖర్చును విధించవచ్చు. ఒకవేళ ఇప్పటికే చెల్లించిన వడ్డీ చెల్లించాల్సిన దానికంటే ఎక్కువగా ఉన్నట్లయితే, డిపాజిట్ ద్వారా వచ్చిన ఆదాయం నుండి అదనపు వడ్డీ తిరిగి పొందబడుతుంది. అయితే, NRE/FCNR డిపాజిట్లు డిపాజిట్ తేదీ లేదా దాని పునరుద్ధరణ తేదీ నుండి 1 (ఒక) సంవత్సరం గడువు ముగిసేలోపు ముందస్తుగా ఉపసంహరించబడినట్లయితే వడ్డీ చెల్లించబడదు. అయితే, బ్యాంక్ తన విచక్షణతో, డిపాజిట్లను ఉంచే సమయంలో వర్తించే నిబంధనలు మరియు షరతుల ప్రకారం వ్యక్తులు, సంస్థలు మరియు హిందూ అవిభక్త కుటుంబాలు కలిగి ఉన్న పెద్ద డిపాజిట్లను (2 కోట్లు మరియు అంతకంటే ఎక్కువ) అకాల ఉపసంహరణను అనుమతించకపోవచ్చు.

అటువంటి పెనాల్టీ ఛార్జ్ల మినహాయింపు అవసరమైన ఆమోదాలకు లోబడి ఉంటుంది

మరణించిన డిపాజిట్లకు లేదా జాయింట్ అకౌంట్ హోల్డర్ల అభ్యర్థన మేరకు టర్మ్ డిపాజిట్ మొత్తాన్ని విభజించే సందర్భంలో, డిపాజిట్ యొక్క గడువు మరియు మొత్తం అమౌంటులో ఎటువంటి మార్పు జరగనట్లయితే, టర్మ్ డిపాజిట్ యొక్క ముందస్తు ఉపసంహరణకు ఎటువంటి జరిమానా విధించబడదు

5. పన్ను ఆదా డిపాజిట్లు

- ఏదైనా డినామినేషన్ యొక్క టర్మ్ డిపాజిట్ రసీదు యొక్క మెచ్యూరిటీ గడువు రసీదు తేదీ నుండి ఐదు సంవత్సరాలుగా ఉండాలి.
- ఏ టర్మ్ డిపాజిట్ దాని రసీదు తేదీ నుండి ఐదు సంవత్సరాల గడువు ముగిసేలోపు ఎస్కాప్ చేయబడదు
- ట్యాక్స్ సేవర్ డిపాజిట్లపై రుణం ఇవ్వబడదు.

అయితే, జాయింట్ హోల్డర్ రకం డిపాజిట్ విషయంలో డిపాజిట్ యొక్క మొదటి హోల్డర్ మరణించిన సందర్భంలో, డిపాజిట్ యొక్క ఇతర హోల్డర్ బ్రాంచ్ కు దరఖాస్తు చేయడం ద్వారా టర్మ్ డిపాజిట్లను మెచ్యూరిటీకి ముందే ఎస్కాప్ చేయడానికి అర్హులు, డిపాజిట్ యొక్క మొదటి హోల్డర్ మరణానికి రుజువు ద్వారా మద్దతు ఇవ్వబడుతుంది

6. మైనర్ల ఖాతా - ఖాతా తెరిచే సమయంలో పేర్కొన్న విధంగా సహజ లేదా చట్టబద్ధంగా నియమించబడిన సంరక్షకుడు మైనర్ పేరు మీద ఖాతాను తెరవవచ్చు మరియు నిర్వహించవచ్చు.

మైనర్లు, 10 సంవత్సరాల వయస్సు మరియు చదవడం మరియు వ్రాయగలరు, వారు కోరుకుంటే స్వతంత్రంగా పొదుపు ఖాతాలను తెరవడానికి అనుమతించబడతారు, కానీ చెక్కు-పుస్తకం జారీ చేయబడదు. నెట్ బ్యాంకింగ్ (నాన్-పైనాన్షియల్ లావాదేవీలు) మరియు ATM కార్యకలాపాలతో డెబిట్ కార్డ్ (నగదు ఉపసంహరణ, బ్యాలెన్స్ విచారణ & మినీ స్టేట్మెంట్) అనుమతించబడవచ్చు. మైనర్లకు ఓవర్డ్రాఫ్ట్ సౌకర్యం లేదా రుణాలు/అడ్వాన్సులు అందించబడవు. సహజ సంరక్షకునితో ఉన్న మైనర్లు/మైనర్ల ఖాతాలో డిపాజిట్లపై ప్రభుత్వం/RBI

మార్గదర్శకాల ప్రకారం పరిమితులు ఉంటాయి

ఏదేమైనప్పటికీ, మెజారిటీ సాధించిన మైనర్తో పాటు సంరక్షకుడు, మెజారిటీ సాధించిన మైనర్తో పాటు సమీపంలోని బ్రాంచ్ని సందర్శించి, మైనర్ ఖాతాను మార్చడానికి అవసరమైన ID డాక్యుమెంట్లు మరియు చిరునామా రుజువుతో పాటు తాజా ఫోటోగ్రాఫ్ మరియు నమూనా సంతకాన్ని అందించాలి. పైన పేర్కొన్న వాటికి కట్టుబడి ఉండకపోవటం వలన అటువంటి మైనర్ ఖాతాల నిర్వహణపై బ్యాంక్ తన విచక్షణతో వ్యవహరించడానికి దారితీయవచ్చని కస్టమర్లు గమనించాలి.

సంరక్షకుడు నిర్వహించే మైనర్ ఖాతా విషయంలో, మైనర్ మెజారిటీ సాధించిన తర్వాత ఖాతాను నిర్వహించే సంరక్షకుని హక్కు ఆగిపోతుంది. ఖాతాలోని ఏదైనా బ్యాలెన్స్ మెజారిటీ సాధించిన మైనర్ యొక్క ప్రత్యేక ఆస్తిగా పరిగణించబడుతుంది; మరియు ఖాతా నుండి తదుపరి ఉపసంహరణలు విధానపరమైన ఫార్మాలిటీలను పూర్తి చేసిన తర్వాత ఒంటరిగా ఉన్న మైనర్కు మాత్రమే అనుమతించబడతాయి.

7. నిరక్షరాస్యులు/ దృష్టి లోపం ఉన్నవారి ఖాతా - నిరక్షరాస్యుల కరెంట్ ఖాతాలు కాకుండా బ్యాంకు డిపాజిట్ ఖాతాలను తెరవవచ్చు. డిపాజిట్ మరియు బ్యాంక్ ఇద్దరికీ తెలిసిన సాక్షితో పాటు అతను/ఆమె వ్యక్తిగతంగా బ్యాంకుకు వచ్చినట్లయితే అటువంటి వ్యక్తి ఖాతా తెరవబడవచ్చు. సాధారణంగా, అటువంటి సేవింగ్స్ బ్యాంక్ ఖాతాలకు చెక్ బుక్ సౌకర్యం అందించబడదు. డిపాజిట్ మొత్తాన్ని మరియు/లేదా వడ్డీని ఉపసంహరించుకోవడం/తిరిగి చెల్లించే సమయంలో, ఖాతాదారు వ్యక్తి యొక్క గుర్తింపును ధృవీకరించే అధికారం కలిగిన అధికారి సమక్షంలో అతని/ఆమె బొటనవేలు ముద్ర లేదా గుర్తును జతచేయాలి.

బ్యాంక్ అధికారి నిరక్షరాస్యులకు/అందులకు ఖాతాను నియంత్రించే నిబంధనలు మరియు షరతులను వివరిస్తారు

బ్యాంక్ ప్రాంగణంలో అన్ని ఖాతా ప్రారంభ ఫార్మాలిటీలు నిర్వహించబడుతున్నాయని బ్యాంక్ నిర్ధారిస్తుంది మరియు అమలు కోసం ఎటువంటి పత్రాన్ని బయటకు తీయడానికి అనుమతించబడదు. ఈ నియమానికి మినహాయింపు ఇవ్వాలైన అవసరం ఉన్నట్లయితే, వివరాలను ధృవీకరించడానికి మరియు ఛాయాచిత్రం మరియు ఇతర పత్రాలతో పాటు పూర్తి చేసిన ఖాతా ప్రారంభ ఫారంలను పొందేందుకు బ్యాంక్ సక్రమంగా అధీకృత అధికారిని నియమించవచ్చు.

8. ఆటిజం, సెరిబ్రల్ పాలి, మెంటల్ రిటార్డేషన్, మానసిక అనారోగ్యం మరియు మానసిక వైకల్యాల కారణంగా వైకల్యానికి గురైన వృద్ధులు మరియు సామర్థ్యం లేని లేదా వ్యక్తులచే ఖాతాల నిర్వహణ -

8.1 జబ్బుపడిన/వృద్ధాప్య/అశక్తత లేని నాన్-పెన్షన్ ఖాతాదారులకు సౌకర్యం -

8.2 జబ్బుపడిన/వృద్ధాప్య/అసమర్థత కలిగిన ఖాతాదారుల కేసులు క్రింది వర్గాలలోకి వస్తాయి:

- చెక్కుపై సంతకం చేయలేని అనారోగ్యంతో ఉన్న ఖాతాదారుడు / అతని బ్యాంక్ ఖాతా నుండి డబ్బును విత్డ్రా చేసుకోవడానికి భౌతికంగా బ్యాంక్లో ఉండలేదు, అయితే చెక్కు/ఉపసంహరణ ఫారంపై అతని/ఆమె బొటనవేలు ముద్ర వేయవచ్చు;
- బ్యాంక్లో భౌతికంగా ఉండలేకపోవడమే కాకుండా, నిర్దిష్ట శారీరక అసమర్థత కారణంగా చెక్/విత్డ్రావల్ ఫారంపై అతని/ఆమె బొటనవేలు ముద్రను కూడా వేయలేని ఖాతాదారు.

8.3 ఆపరేషనల్ ప్రొసీజర్ - వృద్ధ/అనారోగ్య ఖాతాదారులు తమ బ్యాంక్ ఖాతాలను ఆపరేట్ చేసే ఉద్దేశ్యంతో, బ్యాంకులు ఈ క్రింది విధానాన్ని అనుసరించవచ్చు: -

- జబ్బుపడిన/వృద్ధాప్య/సామర్థ్యం కలిగిన ఖాతాదారుని బొటనవేలు లేదా కాళి ముద్రను పొందినట్లయితే, అది బ్యాంకుకు తెలిసిన ఇద్దరు స్వతంత్ర సాక్షులచే గుర్తించబడాలి, వారిలో ఒకరు బాధ్యతగల బ్యాంక్ అధికారి అయి ఉండాలి.
- కస్టమర్ అతని/ఆమె బొటనవేలు ముద్రను కూడా వేయలేని చోట మరియు బొతికంగా బ్యాంకుకు రాలేనప్పుడు, చెక్/ఉపసంహరణ ఫారంపై ఒక గుర్తును పొందవచ్చు, దీనిని ఇద్దరు స్వతంత్ర సాక్షులు గుర్తించాలి, వారిలో ఒకరు బాధ్యతాయుతమైన బ్యాంక్ అధికారి అయి ఉండాలి.
- చెక్కు/ఉపసంహరణ ఫారం ఆధారంగా బ్యాంక్ నుండి మొత్తాన్ని ఎవరు విత్డ్రా చేస్తారో సూచించమని కూడా కస్టమర్ని అడగవచ్చు మరియు ఆ వ్యక్తిని ఇద్దరు స్వతంత్ర సాక్షులు గుర్తించాలి. బ్యాంకు నుండి డబ్బు డ్రా చేసుకునే వ్యక్తి తన సంతకాన్ని బ్యాంకుకు అందించమని అడగాలి.

ఆటిజం, సెరిబ్రల్ పాలి, మెంటల్ రిటార్డేషన్, మెంటల్ ఇల్నెస్ మరియు మెంటల్ వైకల్యాల కారణంగా వైకల్యానికి గురైన వ్యక్తి కోసం బ్యాంక్ ఖాతా తెరవడం/నిర్వహించడం కోసం, మానసిక ఆరోగ్య చట్టం ప్రకారం జిల్లా కోర్టులు మరియు జిల్లాల కలెక్టర్లు జారీ చేసిన ఉత్తర్వులు / సర్టిఫికేట్లను బ్యాంక్ ఆమోదించాలి. 1987 మరియు/లేదా ఆటిజం, సెరిబ్రల్ పాలి, మెంటల్ రిటార్డేషన్ మరియు మల్టిపుల్ డిజెబిలిటీస్ యాక్ట్, 1999 వ్యక్తుల సంక్షేమం కోసం నేషనల్ ట్రస్ట్ ప్రకారం, వైకల్యాలన్న వ్యక్తికి స్థానిక స్థాయి కమిటీ ద్వారా సంరక్షకుల నియామకం, వారు వికలాంగ వ్యక్తి యొక్క వ్యక్తి మరియు ఆస్తి సంరక్షణను కలిగి ఉంటారు.

9. డిపాజిట్ ఖాతాల కార్యకలాపాలు

9.1 హోల్డర్ల జోడింపు / తొలగింపు - జాయింట్ అకౌంట్ హోల్డర్లందరి అభ్యర్థన మేరకు జాయింట్ అకౌంట్ హోల్డర్/ల పేర్లు జోడించడానికి లేదా తొలగించడానికి బ్యాంక్ అనుమతించవచ్చు, పరిస్థితులు అలా హామీ ఇస్తే లేదా జాయింట్ అకౌంట్ హోల్డర్గా మరొక వ్యక్తి పేరును జోడించడానికి వ్యక్తిగత డిపాజిటర్ అనుమతించవచ్చు. అయితే, పేరు(ల) జోడింపు/తొలగింపు తర్వాత అసలు ఖాతాదారుల్లో ఒకరి పేరు తప్పనిసరిగా అలాగే ఉంచబడాలి.

9.2 ఆదేశం - డిపాజిటర్ యొక్క నిర్దిష్ట అభ్యర్థన మేరకు, బ్యాంక్ తన తరపున ఖాతాను ఆపరేట్ చేయడానికి మరొక వ్యక్తికి అధికారం ఇస్తూ కస్టమర్ ఇచ్చిన ఖాతా నిర్వహణ ఆదేశాన్ని నమోదు చేయవచ్చు.

9.3 కనీస బ్యాలెన్స్ / సర్వీస్ ఛార్జీలు - సేవింగ్స్ బ్యాంక్ ఖాతా మరియు కరెంట్ డిపాజిట్ ఖాతా వంటి డిపాజిట్ ఉత్పత్తుల కోసం, అటువంటి ఖాతాల కార్యకలాపాలను నియంత్రించే నిబంధనలు మరియు షరతులలో భాగంగా నిర్వహించాల్సిన కనీస నిల్వలను బ్యాంక్ నిర్దేశించవచ్చు. ఖాతాలో మినిమమ్ బ్యాలెన్స్ నిర్వహించడంలో విఫలమైతే, ప్రస్తుత నియంత్రణ మార్గదర్శకాల ప్రకారం ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంక్ పేర్కొన్న విధంగా ఛార్జీలు విధించబడతాయి. ఏదైనా ఖాతాలో ఇచ్చిన వ్యవధిలో లావాదేవీల సంఖ్య, నగదు ఉపసంహరణలు మొదలైన వాటిపై కూడా బ్యాంక్ పరిమితులు విధించవచ్చు. అదేవిధంగా, బ్యాంక్ చెక్ బుక్లు, ఖాతాల అదనపు స్టేట్మెంట్, డూప్లికేట్

పాస్ బుక్, ఫోలియో ఛార్జీలు మొదలైన వాటి కోసం ఛార్జీలను పేర్కొనవచ్చు. ఖాతాల నిర్వహణకు సంబంధించిన నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు అందించిన వివిధ సేవలకు ఛార్జీల పెడవ్యాలకు సంబంధించిన అన్ని వివరాలు ఉంటాయి. ఖాతాను తెరిచేటప్పుడు కాబోయే డిపాజిటర్కు తెలియజేయబడుతుంది. ఈ ఛార్జీలు కాలానుగుణంగా మారవచ్చు మరియు బ్యాంక్ అభిప్రాయానుసారం వెబ్సైట్ లేదా ఇతర కమ్యూనికేషన్ ఛానెల్ల ద్వారా బ్యాంక్ కస్టమర్కు తెలియజేస్తుంది.

9.4 నగదు ఉపసంహరణపై TDS - ఆదాయపు పన్ను చట్టంలోని సెక్షన్ 194N ప్రకారం CBDT (సెంట్రల్ బోర్డ్ ఆఫ్ డైరెక్ట్ టాక్సేషన్) మార్గదర్శకాల ప్రకారం పొదుపులు / కరెంట్ ఖాతా నుండి నగదు ఉపసంహరణకు TDS (సోర్సు వద్ద మినహాయించబడిన పన్ను) వర్తిస్తుంది.

9.5 వాల్యూ డేటింగ్ - కొత్త / పునరుద్ధరణ డిపాజిట్ల కోసం విలువ డేటింగ్ బ్యాంక్ ప్రక్రియ మరియు ఆమోదం మ్యూచిక్స్ ప్రకారం ప్రస్తుత పద్ధతిని అనుసరించాలి.

10. పన్నుల బాధ్యత - ఏదైనా వస్తువులు మరియు సేవల పన్ను లేదా చట్టం ద్వారా వసూలు చేయబడే మరియు ఎప్పటికప్పుడు అమలు చేయబడిన సారూప్య స్వభావం గల ఏదైనా ఇతర పన్నుకు కస్టమర్ బాధ్యత వహిస్తాడు. చట్టం ప్రకారం అవసరమైతే అటువంటి పన్నుకు సంబంధించి బ్యాంకులు వసూలు చేసే చెల్లింపులు చేయాలని, ఖాతాదారుడు అటువంటి చెల్లింపులకు వ్యతిరేకంగా బ్యాంకుకు నష్టపరిహారం ఇస్తాడు.

11. నామినేషన్ సదుపాయం - వ్యక్తులు తెరిచిన అన్ని డిపాజిట్ ఖాతాలపై నామినేషన్ సౌకర్యం అందుబాటులో ఉంటుంది. ఏకైక యాజమాన్య సంబంధిత ఖాతాకు కూడా నామినేషన్ అందుబాటులో ఉంటుంది. ఒక్కో ఖాతాకు ఒక వ్యక్తికి మాత్రమే అనుకూలంగా నామినేషన్ వేయవచ్చు. ఒకసారి చేసిన నామినేషన్ను ఖాతాదారుడు ఎప్పుడైనా రద్దు చేయవచ్చు లేదా మార్చవచ్చు. ఖాతాదారులందరి సమ్మతితో నామినేషన్ను సవరించవచ్చు. బోటనవేలు ముద్ర తప్పనిసరిగా ఇద్దరు సాక్షులచే ధృవీకరించబడాలి. సంతకాల విషయంలో సాక్షులు అవసరం లేదు. సంరక్షకుడు పేర్కొనబడితే మైనర్కు అనుకూలంగా నామినేషన్ వేయవచ్చు. డిపాజిటర్లందరూ నామినేషన్ సదుపాయాన్ని పొందాలని బ్యాంక్ సిఫార్సు చేస్తుంది. నామినీ, డిపాజిటర్ మరణించిన సందర్భంలో, చట్టపరమైన వారసుల ట్రస్టీగా ఖాతాలో ఉన్న బ్యాలెన్స్ని అందుకుంటారు. జాయింట్ ఖాతాల విషయంలో, డిపాజిటర్లందరూ మరణించిన తర్వాత మాత్రమే నామినీకి హక్కు వస్తుంది, డిపాజిట్ ఖాతాను తెరిచేటప్పుడు నామినేషన్ సౌకర్యం యొక్క ప్రయోజనాల గురించి డిపాజిటర్కు తెలియజేయబడుతుంది. FD సలహాలు, స్టేట్మెంట్లు మరియు పాస్బుక్లపై అప్పును లేదా కాదు అనే నామినీ ఎంపిక చేసుకునే ఐచ్ఛికాలు అందించబడతాయి. అదనంగా, కస్టమర్ FD సలహాలు, స్టేట్మెంట్లు మరియు పాస్బుక్లపై నామినీ పేరు ముద్రించడానికి ఎంపికను కూడా కలిగి ఉంటారు.

12. ఖాతా స్టేట్మెంట్లు మరియు పాస్బుక్ - బ్యాంక్ సేవింగ్స్ ఖాతాతో పాటు కరెంట్ ఖాతా కస్టమర్లకు నెలవారీ ఖాతా స్టేట్మెంట్లను అందిస్తుంది. ఖాతా తెరిచే సమయంలో కస్టమర్కు ఇది తెలియజేయబడుతుంది. ఖాతా స్టేట్మెంట్లలో ఆ వ్యవధిలో ఖాతాలో జరిగిన అన్ని లావాదేవీలు ఉంటాయి. స్టేట్మెంట్లు కస్టమర్లకు నెలవారీ ఉచితంగా అందించబడతాయి. ఖాతాదారులు కోరుకుంటే, సేవింగ్స్ బ్యాంక్ ఖాతాదారులకు బ్యాంక్ పాస్ బుక్ను జారీ చేయవచ్చు. పాస్బుక్ను ఎప్పటికప్పుడు అప్డేట్ చేయడం, ఖాతా కార్యకలాపాలతో అప్డేట్గా ఉండటం కస్టమర్ యొక్క బాధ్యత.

13. ఖాతా బదిలీ - దేశంలోని ఏ శాఖ నుండి అయినా ఖాతాలను నిర్వహించవచ్చు. అయితే, కస్టమర్ అవసరమైతే, అతను/ఆమె బ్యాంక్ యొక్క ఏదైనా శాఖలు లేదా సేవా యూనిట్ల నుండి ఖాతా బదిలీకి సంబంధించిన వివరాలను మరియు ప్రక్రియను పొందవచ్చు.

14. మరణించిన / తప్పిపోయిన వ్యక్తి ఖాతా నిర్వహణ - RBI నిర్దేశించిన ప్రకారం, మరణించిన డిపాజిటర్లకు సంబంధించి క్లెయిమ్ల సెటిల్మెంట్ను వీలైనంత సరళీకృతం చేసేలా బ్యాంక్ విధానాలను అవలంబించింది. మరిన్ని వివరాల కోసం దయచేసి DBS సెటిల్మెంట్ ఆఫ్ క్లెయిమ్ పాలసీని చూడండి.

15. తప్పిపోయిన వ్యక్తికి సంబంధించి క్లెయిమ్ల సెటిల్మెంట్ - తప్పిపోయిన వ్యక్తికి సంబంధించి క్లెయిమ్ల సెటిల్మెంట్ ప్రక్రియను బ్యాంక్ ఆమోదించింది, ఇది ఇండియన్ ఎవిడెన్స్ యాక్ట్, 1872లోని సెక్షన్ 107/108లోని నిబంధనల ద్వారా నిర్వహించబడుతుంది. చట్టం ప్రకారం అతను/ఆమె తప్పిపోయినట్లు నివేదించబడిన తేదీ నుండి ఏడు సంవత్సరాల తర్వాత మాత్రమే మరణించి వుంటారనే అంశాన్ని తీసుకురావచ్చు. మరిన్ని వివరాల కోసం దయచేసి DBS సెటిల్మెంట్ మరియు క్లెయిమ్ పాలసీని చూడండి.

16. క్లెయిమ్ చేయని డిపాజిట్లు- ఖాతా (SB/CA/FD/PPI) చివరి ఆపరేషన్ తేదీ నుండి లేదా మెచ్యూరిటీ తేదీ నుండి 10 సంవత్సరాలు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ కాలం పాటు ఖాతా నుండి కస్టమర్ ప్రీత లావాదేవీలు చేయనట్లయితే, అది క్లెయిమ్ చేయని డిపాజిట్లుగా వర్గీకరించబడుతుంది. 10 సంవత్సరాల వ్యవధి ముగిసిన 3 నెలల వ్యవధిలో, బ్యాంకింగ్ నియంత్రణ చట్టం, 1949లోని సెక్షన్ 26A యొక్క మార్గదర్శకాల ప్రకారం FD మరియు ఫండ్లు డిపాజిటర్ ఎడ్యుకేషన్ అండ్ అవేర్నెస్ ఫండ్ (DEAF ఫండ్)కి జమ చేయబడతాయి.

16.1 రికార్డ్ కీపింగ్ మరియు పీరియడ్ రివ్యూ - ఫండ్కు మొత్తాన్ని బదిలీ చేసిన తేదీలో, బ్యాంక్ తాజా వడ్డీ చెల్లింపుతో సహా ఉమ్మడి ఆడిటర్లచే ధృవీకరించబడిన కస్టమర్ వారీ వివరాలను నిర్వహించాలి. ఫండ్కు బదిలీ చేయబడిన వడ్డీ లేని డిపాజిట్లు మరియు ఇతర క్రెడిట్లకు సంబంధించి, కస్టమర్ వారీగా వివరాలు, సక్రమంగా ఆడిట్ చేయబడి, బ్యాంక్తో నిర్వహించబడాలి. బ్యాంకు పుస్తకాల ప్రకారం, RBIకి సమర్పించే నెలవారీ మరియు వార్షిక రిటర్న్లలో బ్యాంకు ద్వారా రిటర్న్లు సరిగ్గా సంకలనం చేయబడి ఉన్నాయని ఉమ్మడి ఆడిటర్లు ధృవీకరించాలి మరియు ఆమోదించాలి. పైన పేర్కొన్న రిటర్న్లను వార్షిక ఆడిట్ సమయంలో చట్టబద్ధమైన ఆడిటర్లు కూడా ధృవీకరించాలి మరియు రిటర్న్లను బ్యాంక్ సరిగ్గా కంపైల్ చేసినట్లు ధృవీకరిస్తూ చట్టబద్ధమైన ఆడిటర్ల నుండి వార్షిక సర్టిఫికేట్ని పొంది RBIకి ఫార్వార్డ్ చేయాలి.

16.2 ఫిర్యాదుల పరిష్కార విధానం - డిపాజిటర్ ఎడ్యుకేషన్ అండ్ అవేర్నెస్ ఫండ్ స్కీమ్, 2014పై RBI సర్క్యులర్ ప్రకారం - బ్యాంకింగ్ రెగ్యులేషన్ చట్టం, 1949 సెక్షన్ 26A, బ్యాంక్ వెబ్సైట్లో పది సంవత్సరాలు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ కాలం పాటు క్లెయిమ్ చేయని డిపాజిట్లు/నిరర్థక ఖాతాల జాబితాను ప్రదర్శించాలి. బ్యాంక్ ఫిర్యాదుల పరిష్కార విధానాన్ని పొందింది, ఇది మా వెబ్సైట్లో ప్రచురించబడింది మరియు ఫిర్యాదుల త్వరిత పరిష్కారం కోసం ఎస్కలేషన్ మ్యాట్రిక్స్తో ఆల్ ఇండియా బ్రాంచ్లలో అందుబాటులో ఉంది.

16.3 కస్టమర్ నుండి క్లెయిమ్ - ఖాతా నిర్వహించబడే శాఖను కస్టమర్ సంప్రదించవచ్చు. సంబంధిత డాక్యుమెంటరీ రుజువు, చెల్లుబాటు అయ్యే ID రుజువు డిపాజిట్టు మరియు మొత్తం దరఖాస్తు వివరాలతో పాటు సమర్పించాలి. చట్టపరమైన వారసుడు / నామినీ - చట్టపరమైన వారసుడు / నామినీ నుండి క్లెయిమ్ చేయాల్సిన డిపాజిట్ హోల్డర్ మరణ దృవీకరణ పత్రం మరియు ఇతర సంబంధిత చట్టపరమైన పత్రాలతో పాటు సంప్రదించవచ్చు. దానికోసం డిసీజ్ క్లెయిమ్ గైడ్ లైన్స్ ను అనుసరించాలి.

వర్తించినట్లైతే, బ్యాంక్ కస్టమర్/డిపాజిటర్కు వడ్డీతో సహా తిరిగి చెల్లించాలి మరియు డిపాజిటర్కు చెల్లించిన సమాన మొత్తానికి ఫండ్ నుండి క్లెయిమ్ ఫారం రీఫండ్ను నమోదు చేయాలి. కస్టమర్లు తాజా KYC వివరాలతో (ఫోటో అతికించబడిన CIF, id పూఫ్ మరియు అడ్వెన్స్ పూఫ్)తో పాటు బేస్ బ్రాంచ్ను సంప్రదించవచ్చు మరియు ఖాతాను తిరిగి యాక్టివేట్ చేయడానికి అభ్యర్థించవచ్చు.

17. ఇతర బ్యాంకింగ్ సేవలు

17.1 స్టాప్ పేమెంట్ ఫెసిలిటీ- డిపాజిటర్లు జారీ చేసిన చెక్కులకు సంబంధించి వారి నుండి స్టాప్ పేమెంట్ సూచనలను బ్యాంక్ అంగీకరిస్తుంది. పేర్కొన్న విధంగా ఛార్జీలు వర్తింపజేయబడతాయి.

18. ఖాతాల మూసివేత

- 18.1** డిపాజిటర్ యొక్క వ్రాతపూర్వక అభ్యర్థనపై ఖాతాలను మూసివేయవచ్చు. జాయింట్ ఖాతాలు అటువంటి ఉమ్మడి సంతకం చేసిన వారందరి అభ్యర్థన మేరకు మాత్రమే మూసివేయబడతాయి.
- 18.2** తగిన నోటీసు ఇవ్వడం ద్వారా కరెంట్, సేవింగ్స్ లేదా ఏదైనా డిమాండ్ డిపాజిట్ ఖాతాను మూసివేయడానికి బ్యాంక్ హక్కును కలిగి ఉంది.

19. ఇతర ముఖ్యమైన సమాచారం-

19.1 కస్టమర్ ప్రయోజనాలను రక్షించడం- ఖాతా తెరిచే సమయంలో కస్టమర్ అందించిన సమాచారాన్ని బ్యాంక్ విలువైనదిగా పరిగణిస్తుంది.

కస్టమర్కు తెలియకుండా బ్యాంక్ సేవలు లేదా ఉత్పత్తుల క్రాస్ సెల్లింగ్ కోసం బ్యాంక్ ఈ సమాచారాన్ని ఉపయోగించదు. అటువంటి సమాచారాన్ని ఉపయోగించాలని బ్యాంక్ ప్రతిపాదిస్తే, అది ఖచ్చితంగా ఖాతాదారుని సమ్మతితో మాత్రమే ఉంటుంది.

కస్టమర్ నుండి సమ్మతి లేదా పరోక్ష సమ్మతి లేకుండా బ్యాంక్ మూడవ వ్యక్తి లేదా పక్షానికి కస్టమర్ ఖాతా వివరాలను / వెల్లడించదు. అయితే, కొన్ని మినహాయింపులు ఉన్నాయి, అనగా. చట్టం యొక్క బలవంతం కింద సమాచారాన్ని బహిర్గతం చేయడం, ప్రజలకు బహిర్గతం చేయవలసిన బాధ్యత ఉన్న చోట మరియు బ్యాంక్ ప్రయోజనం దృష్ట్యా బహిర్గతం చేయడం అవసరం.

19.2 డిపాజిట్లకు బీమా కవర్ - డిపాజిట్ ఇన్సూరెన్స్ అండ్ క్రెడిట్ గ్యారెంటీ కార్పొరేషన్ ఆఫ్ ఇండియా (DICGC) అందించే బీమా పథకం కింద అన్ని బ్యాంకు డిపాజిట్లు కొన్ని పరిమితులు మరియు షరతులకు లోబడి ఉంటాయి.

అమలులో ఉన్న బీమా ఇ కవర్ వివరాలు డిపాజిటర్‌కు అందుబాటులో ఉంచబడతాయి. మరిన్ని వివరాల కోసం, వినియోగదారులు www.dicgc.org.in కు లాగిన్ చేయవచ్చు.

19.3 సమాచారాన్ని అందించడంలో కస్టమర్ అసమర్థత - చట్టబద్ధమైన బాధ్యతలను నెరవేర్చడానికి బ్యాంక్‌కు అవసరమైన వివరాలను అందించడంలో ఇప్పటికే ఉన్న కస్టమర్ అసమర్థత కారణంగా కస్టమర్‌కు తగిన నోటీసు(లు) అందించిన తర్వాత కూడా ఖాతా మూసివేయబడుతుంది.

19.4 ఫిర్యాదులు మరియు సమస్యల పరిష్కారం - అభిప్రాయాన్ని అందించాలనుకునే లేదా వారి ఫిర్యాదును పంపాలనుకునే కస్టమర్‌లు బ్యాంక్ వద్ద అందుబాటులో ఉన్న క్రింది ఛానెల్‌లను ఉపయోగించవచ్చు:

- కస్టమర్ కేర్ కు కాల్ చేయండి
- ఒక ఇమెయిల్ వ్రాయండి
- digibank మొబైల్ ప్లాట్‌ఫారంలో వర్చువల్ అసిస్టెంట్
- మా బ్రాంచ్‌ని సందర్శించండి - సోమవారం నుండి శనివారం వరకు పని చేసే సమయాలలో. RBI ఆదేశానుసారం 2వ మరియు 4వ శనివారం, ఆదివారం మరియు ఏదైనా బ్యాంకు సెలవులకు అదనంగా శాఖ మూసివేయబడుతుంది;

మరిన్ని వివరాల కోసం దయచేసి మా వెబ్‌సైట్‌ను చూడండి.

ఏ దశలోనైనా, మా సేవా స్థాయిలు తమ అంచనాలకు అనుగుణంగా లేవని కస్టమర్ భావిస్తే, వారు బ్యాంక్ యొక్క వివరణాత్మక ఫిర్యాదుల పాలసీ కోసం దిగువ లింక్‌ని సందర్శించవచ్చు.

<https://www.dbs.com/in/treasures/common/redressal-of-complaints-and-grievances.page>

19.5 నిష్క్రియ ఖాతాలు - ఖాతా బ్యాలెన్స్‌తో సంబంధం లేకుండా, RBI మార్గదర్శకాల ప్రకారం చివరి కస్టమర్ ప్రేరేపిత లావాదేవీ తేదీ నుండి 12 నెలల తర్వాత ఖాతా "ఇనాక్టివ్"గా వర్గీకరించబడుతుంది. ఖాతా యొక్క కార్యాచరణ స్థితితో సంబంధం లేకుండా ఈ ఖాతాలపై వడ్డీ క్రమ పద్ధతిలో జమ చేయబడుతుంది.

19.6 డోర్మాంట్ ఖాతా - ఖాతా బ్యాలెన్స్‌తో సంబంధం లేకుండా, RBI మార్గదర్శకాల ప్రకారం చివరి కస్టమర్ ప్రేరేపిత లావాదేవీ తేదీ నుండి 24 నెలల తర్వాత ఖాతా "డోర్మాంట్"గా వర్గీకరించబడుతుంది. ఖాతా యొక్క కార్యాచరణ స్థితితో సంబంధం లేకుండా ఈ ఖాతాలపై వడ్డీ క్రమ పద్ధతిలో జమ చేయబడుతుంది. రెసిడెంట్ మరియు నాన్ రెసిడెంట్ కస్టమర్ల కోసం డోర్మాంట్ ఖాతాల యాక్టివేషన్ ప్రక్రియను బ్యాంక్ నిర్వచించింది. ఒకటి లేదా అంతకంటే ఎక్కువ ఖాతాలు నిష్క్రియంగా ఉన్న మరియు కనీసం ఒక ఖాతా సక్రియంగా ఉన్న బ్యాంక్‌లో బహుళ ఖాతాలను కలిగి ఉన్న కస్టమర్ల కోసం తగిన ధృవీకరణ మరియు నియంత్రణలతో డ్యూ డిలిజెన్స్ ప్రక్రియ సరళీకృతం చేయబడింది. కస్టమర్ యొక్క రిస్క్ కేటగిరీ ప్రకారం తగిన శ్రద్ధ తర్వాత అటువంటి ఖాతాలలో ఆపరేషన్ అనుమతించబడవచ్చు. తగిన శ్రద్ధ అంటే లావాదేవీ యొక్క వాస్తవికతను నిర్ధారించడం, సంతకం మరియు గుర్తింపు యొక్క ధృవీకరణ మొదలైనవి.

19.7 ఫోర్స్ మజ్యూర్ - ఫోర్స్ మజ్యూర్ ఈవెంట్ అంటే దేవుని చర్యలు, వరదలు, కరువు, భూకంపం లేదా ఇతర ప్రకృతి వైపరీత్యాలు లేదా పరిస్థితి, విపత్తు, అంటువ్యాధి లేదా మహమ్మారి, తీవ్రవాద దాడి, యుద్ధం లేదా అల్లర్లు, అణు, రసాయన లేదా జీవ కాలుష్యం, పారిశ్రామిక చర్య, విద్యుత్ వైఫల్యం కంప్యూటర్ విచ్ఛిన్నం లేదా విధ్వంసం, మరియు భవనాల కూలిపోవడం, అగ్నిప్రమాదం, పేలుడు లేదా ప్రమాదం లేదా బ్యాంక్ యొక్క సహేతుకమైన నియంత్రణకు మించిన ఇతర చర్యలు.

ఫోర్స్ మేజ్యూర్ ఈవెంట్ లేదా పరిస్థితి పనితీరును అసాధ్యం చేసేంత వరకు బ్యాంక్ బాధ్యతల పనితీరు తాత్కాలికంగా నిలిపివేయబడుతుంది. ఒక ఉత్తమ ప్రయత్నం ఆధారంగా, ఫోర్స్ మేజ్యూర్ ఈవెంట్ యొక్క పరిణామాలను తగ్గించడానికి సహేతుకమైన చర్య(లు) తీసుకోవడానికి బ్యాంక్ కట్టుబడి ఉంది. ఏదైనా పారిశ్రామిక చర్య, విద్యుత్ వైఫల్యం, కంప్యూటర్ విచ్ఛిన్నం లేదా విధ్వంసం జరిగినప్పుడు, బ్యాంక్ తన సేవలను అందించడంలో జాప్యాన్ని తగ్గించడానికి సహేతుకమైన చర్యలు తీసుకుంటుంది మరియు దాని వినియోగదారులకు నిరంతరాయమైన సేవలను అందించడానికి ప్రయత్నిస్తుంది.

అనుబంధం 1 పదకోశం

[యూనిట్ యొక్క ఆదేశం, విధానాలు మరియు ప్రమాణాలను అర్థం చేసుకోవడానికి అవసరమైన అన్ని నిబంధనలు, సంక్షిప్త పదాలు మరియు సంక్షిప్త పదాల నిర్వచనాలను సెట్ చేసే యూనిట్ గ్లాసరీకి లింక్]

GOI- Government of India

DBIL- DBS Bank India Ltd

DBL- DBS Bank Ltd

WOS- Wholly owned subsidiary

ALCO- Asset Liability Committee

DBT- Direct Benefit Transfer

PAN- Permanent Account number

KYC- Know Your Customer

FCNR Deposit- Foreign currency Non Repatriable account deposit

NRE- Non-resident Rupee account

NRO- Non-resident Ordinary Rupee account

PIO/OCI- Person of Indian Origin/ Overseas Citizen of India

POI/POA- Proof of Identity/Proof of Address

CERSAI- Central Registry of Securitisation Asset Reconstruction and Security Interest of India

CKYCR- Central KYC Registry

PID – Personal Information Details