

ਡੀਬੀਐੱਸ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਪਾਲਿਸੀ

ਸੰਸਕਰਣ: ਫਰਵਰੀ 2022

1 ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਕ ਸਿਧਾਂਤ

ਇਹ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਜਮ੍ਹਾਂ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਤ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਕ ਸਿਧਾਂਤਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾਵਾਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਮਾਨਤਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਫਾਇਦੇ ਲਈ, ਜਨਤਾ ਦੇ ਸਦੱਸਾਂ ਤੋਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਦੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਪਹਿਲੂਆਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਪ੍ਰਸਾਰ, ਵੱਖ-ਵੱਖ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਅਤੇ ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਵੱਖ-ਵੱਖ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਿਆਂ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ, ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ, ਮਿਤਕ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾਵਾਂ ਆਦਿ ਦੀਆਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰਨ ਦੇ ਤਰੀਕਿਆਂ 'ਤੇ ਉੱਦੇਸ਼ਿਤ ਹੈ। ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਤੋਂ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਵਧੇਰੇ ਪਾਰਦਰਸ਼ਤਾ ਦੇਣ ਅਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਵਿੱਚ ਜਾਗਰੂਕਤਾ ਪੈਦਾ ਕਰਨ ਦੀ ਉਮੀਦ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਇਸ ਨੀਤੀ ਨੂੰ ਅਪਣਾਉਂਦੇ ਹੋਏ, ਬੈਂਕ ਭਾਰਤੀ ਬੈਂਕਿੰਗ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ ਦੇ ਗਾਹਕਾਂ ਪ੍ਰਤੀ ਬੈਂਕਾਂ ਦੀ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਦੇ ਕੋਡ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਾਹਕਾਂ ਪ੍ਰਤੀ ਆਪਣੀਆਂ ਵਚਨਬੱਧਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਦੁਹਰਾਉਂਦਾ ਹੈ।

DBS Bank India Ltd. (DBIL), ਸਿੰਗਾਪੁਰ ਵਿੱਚ ਰੈੱਡਕ੍ਰਾਸਟਰ ਵਾਲੀ DBS Bank Ltd. (DBL) ਦੀ ਪੂਰੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲੀ ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀ (WOS) ਹੈ। ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਵਿਵਹਾਰਾਂ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਜੋਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਸਮੂਹ ਦੇ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, DBIL ਗੁੰਬਲਦਾਰ, ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਦੇ, ਵੱਡੇ ਜਾਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਵੇਲੇ DBL ਦੇ ਤਜਰਬੇ ਅਤੇ ਮੁਹਾਰਤ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੇਗਾ। ਅੱਗੋਂ DBIL DBL ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੁਝ ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੇਗਾ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਭਾਰਤੀ ਨਿਯਮਾਂ ਨੂੰ ਅਪਣਾਏਗਾ ਕਿ ਸੰਚਾਲਨ ਸਮੂਹ ਦੇ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੇ ਹਨ।

2 ਪਾਲਿਸੀ (ਨੀਤੀ)

ਇਹ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਮ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਮੌਜੂਦਾ ਨਿਯਮਾਂ 'ਤੇ ਆਧਾਰਤ ਹੈ। ਵੱਖ-ਵੱਖ ਜਮ੍ਹਾਂ ਸਕੀਮਾਂ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਸੰਚਾਲਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

1. ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣਾ- ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਕਿਸਮਾਂ ਦੇ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਦੇਵੇਗਾ ਜੇ ਉਹ ਖਾਤੇ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਖੋਲ੍ਹ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਗਾਹਕ ਆਪਣੀਆਂ ਲੋੜਾਂ, ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ ਖਾਤੇ ਦੀ ਕਿਸਮ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਬੈਂਕ ਨੂੰ, ਇੱਕ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਬੈਂਕ ਦੀ "ਆਪਣੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਣੋ" (KYC) ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਤੇ RBI ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੇਵਾਈਸੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਹੋਰ ਨਿਯਮਕ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਉਚਿਤ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ। ਢੁੱਕਵੀਂ ਲਗਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਜਿਸ ਦੀ ਬੈਂਕ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਵਿੱਚ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ, ਪਤਾ, ਪੇਸ਼ੇ ਜਾਂ ਕਾਰੋਬਾਰ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਫੰਡਾਂ ਦੇ ਸਰੋਤ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ। ਉਚਿਤ ਲਗਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਾਰੇ ਜਮ੍ਹਾਂ / ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਦਸਤਖਤਕਾਰਾਂ ਦੀ ਹਾਲੀਆ ਰੰਗੀਨ ਫੋਟੋ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਨੂੰ PMLA (ਪ੍ਰੀਵੈਨਸ਼ਨ ਆਫ ਮਨੀ ਲਾਂਡਰਿੰਗ ਐਕਟ) ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਦੀ ਵੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਗਾਹਕਾਂ ਤੋਂ ਸਥਾਈ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ (PAN) ਜਾਂ ਵਿਕਲਪਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਆਮਦਨ ਕਰ ਕਾਨੂੰਨ / ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਫਾਰਮ ਨੰ. 60 ਜਾਂ 61 ਵਿੱਚ ਘੋਸ਼ਣਾ ਲੈਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੇਵਾਈਸੀ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਜੋਖਮ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਤੇ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਜਿਹੀ ਪੁੱਛ-ਗਿੱਛ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜੇ ਉਹਨਾਂ ਕੋਲ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਚੈਨਲਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਨੰਬਰ, ਈਮੇਲ ਅਤੇ ਸਾਖਾਵਾਂ ਆਦਿ ਰਾਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜੋ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਜਲਦੀ ਤੋਂ ਜਲਦੀ ਪੁੱਛ-ਗਿੱਛ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ/ ਸਹੀ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ।

ਬੈਂਕ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਸੰਬੰਧੀ ਫਾਰਮ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੰਬੰਧਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇਵੇਗਾ ਤਾਂ ਜੋ ਉਹ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹ ਸਕਣ। ਬੈਂਕ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਪੂਰੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਬਾਰੇ ਸਲਾਹ ਦੇਵੇਗਾ ਜੋ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪੁਸ਼ਟੀਕਰਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀ ਹੋਵੇਗੀ।

ਗਾਹਕ ਲਾਗੂ ਐਪ ਸਟੇਰਾਂ ਤੋਂ DBS ਬੈਂਕ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦੁਆਰਾ digibank ਨੂੰ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਕੇ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਵੀਡੀਓ ਅਧਾਰਤ ਗਾਹਕ ਪਛਾਣ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ (V-CIP) ਦੁਆਰਾ ਵੀ ਇੱਕ ਡਿਜੀਟਲ ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹੋਰ ਬੈਂਕਿੰਗ ਉਤਪਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਵੀ ਲਾਭ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜੇ DBS ਮੋਬਾਈਲ ਅਤੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪਲੇਟਫਾਰਮਾਂ ਦੁਆਰਾ digibank 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।

ਬੈਂਕ ਮਨੀ ਲਾਂਡਰਿੰਗ ਦੀ ਰੋਕਥਾਮ (ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਸਾਂਭ-ਸੰਭਾਲ) ਨਿਯਮ, 2005 ਦੇ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ CERSAI (CKYCR) ਦੇ ਨਾਲ ਨਵੇਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਖਾਤਿਆਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ POA ਅਤੇ POI ਦੇ ਨਾਲ ਗਾਹਕ ਕੇਵਾਈਸੀ ਡੇਟਾ ਅਪਲੋਡ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ CKYC ਨੰਬਰ ਜਾਂ PID ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ CERSAI (CKYCR) ਤੋਂ POA ਅਤੇ POI ਦੇ ਨਾਲ ਗਾਹਕ ਕੇਵਾਈਸੀ ਡੇਟਾ ਵੀ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਪੂਰਨ ਮਰਜ਼ੀ, ਅਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ ਜੋ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਨਾਲ ਕੋਈ ਵੀ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

2. ਜ਼ਮਾਂ ਖਾਤਿਆਂ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ- ਜਮ੍ਹਾਂ ਉਤਪਾਦਾਂ ਨੂੰ ਵਿਆਪਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਿਮਨਲਿਖਿਤ ਕਿਸਮਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ:

2.1 ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ - ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਯੋਗ ਵਿਅਕਤੀ / ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਅਤੇ ਕੁਝ ਸੰਸਥਾਵਾਂ / ਏਜੰਸੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ HUF (ਹਿੰਦੂ ਅਣਵੰਡੇ ਪਰਿਵਾਰ) ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜੋ ਨਿਵਾਸੀ / NRO ਬੱਚਤ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹ ਸਕਦੇ ਹਨ। DBIL ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਦੀਆਂ ਕਈ ਕਿਸਮਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ ਅੱਗੇ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਹਨ।

ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਦੀਆਂ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਬੱਚਤ ਜਮ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਤਿਮਾਹੀ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਨਿੱਜੀ ਖਾਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਨਾਮ (ਇਕੱਲੇ ਨਾਮ) ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦੂਜਿਆਂ ਨਾਲ (ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਾ) ਖੋਲ੍ਹੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਡਿਜੀਟਲ ਬੱਚਤ ਖਾਤਾ ਇਕੱਲੇ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਾ, ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਗਿਆ, ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਦਸਤਖਤ ਆਦੇਸ਼ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ, ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੰਚਾਲਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਖਾਤੇ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਲਈ ਦਸਤਖਤ ਦੇ ਆਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਸਾਰੇ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ ਸੋਧਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। NRI ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ ਨੂੰ ਮੌਜੂਦਾ / ਨਵੇਂ ਨਿਵਾਸੀ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਨਿਯਮਕ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੇ ਤਹਿਤ "ਜਾਂ ਤਾਂ ਸਰਵਾਈਵਰ" ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਨਿਵਾਸੀ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਯੁਕਤ ਧਾਰਕ ਵਜੋਂ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। NRE / NRO ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਘਰੇਲੂ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ ਨੂੰ ਮੌਜੂਦਾ / ਨਵੇਂ ਨਿਵਾਸੀ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਨਿਯਮਕ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੇ ਤਹਿਤ "ਸਾਬਕਾ ਜਾਂ ਸਰਵਾਈਵਰ" ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਨਿਵਾਸੀ ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਯੁਕਤ ਧਾਰਕ ਵਜੋਂ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। PIO/OCI ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਜੋ ਇੱਕ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਵਿੱਚ 182 ਦਿਨ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਲਈ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਰਹਿੰਦੇ ਹਨ, ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲੋੜੀਂਦੇ ਕੇਵਾਈਸੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾ ਕੇ ਨਿਵਾਸੀ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਖੋਲ੍ਹ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਸਥਿਤੀ 'ਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਚਿਤ ਧਿਆਨ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਆਧਾਰ-ਆਧਾਰਿਤ ਡਿਜੀਟਲ ਖਾਤਾ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਜਾਂ OTP-ਅਧਾਰਿਤ ਈ-ਕੇਵਾਈਸੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਰਾਹੀਂ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਬਸ਼ਰਤੇ ਗਾਹਕ ਭਾਰਤ ਦੇ ਨਾਗਰਿਕ ਅਤੇ ਨਿਵਾਸੀ ਹੋਣ। ਇਹ ਧਿਆਨ ਦਿੱਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਆਧਾਰ ਨੰਬਰ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਸਵੈ-ਇੱਛਾ ਨਾਲ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਕੇਵਾਈਸੀ 'ਤੇ RBI ਦੇ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, OTP-ਅਧਾਰਿਤ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਸੀਮਾਵਾਂ 'ਤੇ ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ; ਅਤੇ ਖੁੱਲ੍ਹਣ ਦੇ ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪੂਰੀ ਕੇਵਾਈਸੀ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਅਜਿਹਾ ਨਾ ਕਰਨ 'ਤੇ ਖਾਤੇ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ।

ਬੈਂਕ ਦੀ ਕੇਵਾਈਸੀ ਅਤੇ ਕੇਵਾਈਸੀ ਨੀਤੀ 'ਤੇ RBI ਦੇ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਬੈਂਕ ਇੱਕ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਦੀ ਮੁੜ-ਕੇਵਾਈਸੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਵੀਡੀਓ ਅਧਾਰਤ ਗਾਹਕ ਪਛਾਣ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਜ਼ਰੀਏ ਇੱਕ OTP ਅਧਾਰਤ ਗੈਰ ਆਮੋ-ਸਾਮ੍ਹਣੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਅਪਗ੍ਰੇਡ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

2.1.1 ਮੂਲ ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਾ (BSBDA):

"ਮੂਲ ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਾ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਇੱਕ ਡਿਮਾਂਡ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਾ ਹੈ ਜੋ ਜ਼ਿਆਦਾ ਵਿੱਤੀ ਸਮਾਵੇਸ਼ ਲਈ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਖਾਤੇ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਣੇ (KYC)/ਐਂਟੀ-ਮਨੀ ਲਾਂਡਰਿੰਗ (AML) ਨਿਯਮਾਂ 'ਤੇ RBI ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਅਜਿਹਾ ਖਾਤਾ ਸਰਲ ਕੇਵਾਈਸੀ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕੋਈ ਕੇਵਾਈਸੀ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਛੋਟਾ ਖਾਤਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਖਾਤੇ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ – ਉਤਪਾਦ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹਨ

- ਇਨ-ਆਪਰੇਟਿਵ BSBDA ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਨਾ ਚਲਾਉਣ / ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਖਰਚਾ ਨਹੀਂ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ

ਕੇਵਾਈਸੀ

- BSBDA ਖਾਤਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧੇ ਹੋਏ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਖੋਲ੍ਹਣ ਲਈ KYC/AML 'ਤੇ RBI ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।
- BSBDA ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੌਰਾਨ ਅਸੀਂ ਪੂਰੇ ਕੇਵਾਈਸੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਲੈਂਦੇ ਹਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਅਧਿਕਾਰਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵੈਧ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ (OVD) ਜਾਂ RBI ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੁਆਰਾ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਵਿਚਾਰੇ ਗਏ OVD।

ਛੋਟਾ ਖਾਤਾ

ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਗਾਹਕ ਜਿਸ ਕੋਲ ਕੇਵਾਈਸੀ ਵਜੋਂ ਕੋਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵੈਧ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ (OVD) ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਉਹ ਨਿਮਨਲਿਖਿਤ ਦੇ ਅਧੀਨ ਛੋਟਾ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹੇਗਾ:

- ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਸਵੈ-ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਫੋਟੋ ਲਵੇਗਾ।
- ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾ ਦਾ ਮਨੋਨੀਤ ਅਧਿਕਾਰੀ ਆਪਣੇ ਦਸਤਖਤ ਹੇਠ ਤਸਦੀਕ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੇ ਆਪਣੀ ਮੌਜੂਦਗੀ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਦਸਤਖਤ ਕੀਤੇ ਹਨ ਜਾਂ ਅੰਗੂਠੇ ਦੀ ਛਾਪ ਲਗਾਈ ਹੈ।
- ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਅਜਿਹੇ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੁੱਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਲੋੜਾਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਾਸਿਕ ਅਤੇ ਸਾਲਾਨਾ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- ਇਹਨਾਂ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਨਿਵੇਸ਼ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਖਾਤਾ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਾਰਾਂ ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਚਾਲੂ ਰਹੇਗਾ ਜਿਸ ਨੂੰ ਬਾਰਾਂ ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੀ ਹੋਰ ਅੱਗੇ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਵਧਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਬਸ਼ਰਤੋਂ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਅਰਜ਼ੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਥਿਤ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ ਪਹਿਲੇ ਬਾਰਾਂ ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੌਰਾਨ ਕਿਸੇ ਵੀ OVDs ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਦਾ ਸਬੂਤ ਪੇਸ਼ ਕਰੇ।
- ਪੂਰੇ ਢਿੱਲ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਦੀ ਚੋਣੀ ਮਹੀਨਿਆਂ ਬਾਅਦ ਸਮੀਖਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਜੇਕਰ ਚੋਣੀ ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ OVD ਜਮ੍ਹਾਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਕੁੱਲ ਫ੍ਰੀਜ਼ ਦੇ ਅਧੀਨ ਰੱਖ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕੋਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਹੋਰ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਗੱਲਾਂ

- ਨਿਯਮਕ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, BSBDA ਦੇ ਧਾਰਕ DBIL ਨਾਲ ਕੋਈ ਹੋਰ ਬੱਚਤ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।
- ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਦਾ DBIL ਨਾਲ ਕੋਈ ਹੋਰ ਮੌਜੂਦਾ ਬੱਚਤ ਖਾਤਾ(ਖਾਤੇ) ਹਨ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ BSBDA ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅਜਿਹੇ ਖਾਤੇ(ਖਾਤਿਆਂ) ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
- ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੇ ਖਾਤੇ BSBDA ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਬੰਦ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਨਿਯਮਕ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਦੂਜੇ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ (ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ) ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ।
- ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਕੋਲ ਸਿਰਫ਼ ਇੱਕ BSBDA ਖਾਤਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ

2.2 ਚਾਲੂ ਖਾਤਾ - ਵਿਅਕਤੀਆਂ, ਇਕੱਲੀ ਮਲਕੀਅਤ / ਭਾਈਵਾਲੀ ਫਰਮਾਂ / ਨਿੱਜੀ ਅਤੇ ਜਨਤਕ ਲਿਮਿਟਡ ਕੰਪਨੀਆਂ / HUFs / ਸੋਸਾਇਟੀਆਂ / ਟਰੱਸਟਾਂ ਆਦਿ ਦੁਆਰਾ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਚਾਲੂ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਰੱਖੀ ਗਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

2.3 ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਖਾਤਾ - RBI ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ, ਨਿਵਾਸੀ ਭਾਰਤੀ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ

2.4 ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਰੁਪਿਆ ਖਾਤੇ - RBI ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ।

2.5 ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ - ਇਹ ਇੱਕ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਿਆਦ ਅਤੇ ਰਕਮ ਲਈ ਬੁੱਕ ਕੀਤੀ ਇੱਕ ਇਕੱਲੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਹੈ। ਜਮ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਬੱਚਤ/ਚਾਲੂ ਖਾਤਾ ਜਾਂ ਬੁੱਕ ਕੀਤੇ ਸਟੈਂਡਅਲੋਨ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਇੱਕ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਵਿਅਕਤੀਆਂ / ਇਕੱਲੀ ਮਲਕੀਅਤ / ਭਾਈਵਾਲੀ ਫਰਮਾਂ / ਨਿੱਜੀ ਅਤੇ ਜਨਤਕ ਲਿਮਿਟਡ ਕੰਪਨੀਆਂ / HUFs / ਸੋਸਾਇਟੀਆਂ / ਟਰੱਸਟਾਂ, ਆਦਿ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਤਾਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ 'ਤੇ ਜਾਂ ਡਿਜੀਟਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਆਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਕੇ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਬੁੱਕ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਗਾਹਕਾਂ ਕੋਲ ਨਿਮਨਲਿਖਿਤ ਨੂੰ ਚੁਣਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਹੋਵੇਗਾ।

ਮਿਆਦ: ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 7 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ (digibank ਮੋਬਾਈਲ/ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਬੁੱਕ ਕੀਤੇ ਗਏ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਲਈ, ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਮਿਆਦ 90 ਦਿਨ ਹੈ। ਘੱਟ ਮਿਆਦ ਲਈ ਗਾਹਕ ਸ਼ਾਖਾ ਰਾਹੀਂ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਬੁੱਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਰਕਮ: ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਰਕਮ ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ

ਵਿਆਜ: ਮਿਸ਼ਰਤ ਵਿਆਜ / ਸਧਾਰਨ ਵਿਆਜ / ਤਿਮਾਹੀ ਪੇ-ਆਊਟ ਜਾਂ ਮਾਸਿਕ ਪੇ-ਆਊਟ

ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣਾ: ਮੂਲ ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਦਾ ਆਟੋਮੈਟਿਕ ਨਵੀਨੀਕਰਣ (ਆਟੋ-ਨਵੀਨੀਕਰਨ) / ਇਕੱਲੇ ਮੂਲ ਦਾ ਆਟੋਮੈਟਿਕ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਅਤੇ ਲਿੰਕ ਕੀਤੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਵਿਆਜ / ਪੂਰੀ ਰਕਮ (ਮੂਲ ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਸਮੇਤ) ਲਿੰਕਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤੀ ਗਈ / ਜਾਰੀ ਡਿਮਾਂਡ ਡਰਾਫਟ / NEFT / RTGS / IMPS / UPI ਦੁਆਰਾ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਰਿਮਿਟੈਂਸ (digibank ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੁਆਰਾ ਬੁੱਕ ਕੀਤੇ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਲਈ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ)।

ਉੱਪਰ ਦੱਸੀਆਂ ਵਿਆਪਕ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ, ਬੈਂਕ ਖਾਸ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਵਾਲੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਉਤਪਾਦ ਪੇਸ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਖਾਸ ਟੀਚਾ ਗਾਹਕ ਭਾਰਾਂ ਲਈ ਗੈਰ-ਕਾਲਯੋਗ ਜਮ੍ਹਾਂ, ਬੈਂਚਮਾਰਕ ਲਿੰਕਡ ਫਲੈਟਿੰਗ ਦਰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਆਦਿ।

2.6 ਆਵਰਤੀ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ - ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਲਈ ਹੈ ਜੋ ਰਿਟਰਨ ਦੀ ਇੱਕ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਦਰ ਲਈ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਇੱਕ ਖਾਸ ਰਕਮ ਦਾ ਨਿਵੇਸ਼ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ / ਪਹਿਲਾਂ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਮੂਲ ਰਕਮ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਉਸ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਕਮਾਇਆ ਗਿਆ ਵਿਆਜ ਵੀ ਮਿਲੇਗਾ।

2.7 ਗੈਰ - ਨਿਵਾਸੀ ਭਾਰਤੀਆਂ ਅਤੇ ਭਾਰਤੀ ਮੂਲ ਦੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ (PIO) ਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਲਈ, ਬੈਂਕ ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀਆਂ (NRI) ਅਤੇ ਭਾਰਤੀ ਮੂਲ ਦੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ (PIO) ਨੂੰ FCNR (B) ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ, NRE ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਅਤੇ NRO ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ।

- NRE/NRO ਜਮ੍ਹਾਂ ਲਈ, ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਬੈਂਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਤੁਲਨਾਤਮਕ ਘਰੇਲੂ ਰੁਪਿਆ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਦਰਾਂ ਨਾਲੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੀਆਂ।
- ਬੈਂਕ NRE ਬੱਚਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ, ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ, ਨੂੰ ਚਿੰਨ੍ਹਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।
- ਬੈਂਕ ਦੇ ਆਪਣੇ ਸਟਾਫ਼ ਜਾਂ ਸੀਨੀਅਰ ਨਾਗਰਿਕ (ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੈ) ਹੋਣ ਦੇ ਕਾਰਨ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ 'ਤੇ ਵਾਧੂ ਵਿਆਜ ਦਰ ਦਾ ਲਾਭ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਨੁਸਾਰ NRE ਅਤੇ NRO ਜਮ੍ਹਾਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਇਹ ਨੀਤੀ ਸਿਰਫ਼ DBS Bank India Ltd. ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਡੈਬਿਟ/ਕ੍ਰੈਡਿਟ, ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ, ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੀ ਵਿਆਜ ਦਰ, ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣਾ, ਨਿਵਾਸੀ ਸਥਿਤੀ ਬਦਲਣ 'ਤੇ ਨਿਵਾਸੀ ਵਿੱਚ ਬਦਲਣਾ ਅਤੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ, ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਦੀ ਸਹੂਲਤ, ਮਿਤਕ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ, ਆਦਿ RBI ਦੇ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਲੋੜਾਂ ਨਾਲ ਮੇਲ ਖਾਂਦੇ ਹਨ - ਜਮ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਰ ਅਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਅਤੇ ਖਾਤਿਆਂ 'ਤੇ ਮਾਸਟਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼।

FCNR (B) ਸਕੀਮ ਦੇ ਅਧੀਨ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਨਿਮਨਲਿਖਿਤ ਇੱਕ ਜਾਂ ਵੱਧ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਬਦਲਦੀਆਂ ਹਨ:

ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ: FCNR (B) ਸਕੀਮ ਦੇ ਅਧੀਨ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ ਲਈ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਆਦ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੈ:

- ਇੱਕ ਸਾਲ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਪਰ ਦੇ ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ
 - ਦੋ ਸਾਲ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਪਰ ਤਿੰਨ ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ
 - ਤਿੰਨ ਸਾਲ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਪਰ ਚਾਰ ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ
 - ਸਿਰਫ ਪੰਜ ਸਾਲ
- ਜਮ੍ਹਾਂ ਦਾ ਆਕਾਰ: DBS ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਮੁਦਰਾ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਮਾਤਰਾ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀਆਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਦਰਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
 - FCNR (B) ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ ਲਈ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਦਸ਼ਮਲਵ ਸਥਾਨਾਂ ਤੱਕ ਰਾਉਂਡ ਆਫ ਕਰਕੇ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਲਈ ਸੀਲਿੰਗ ਦਰਾਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਨਿਯਮਕ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਹੋਣਗੀਆਂ।

2.8 ਨਿਵਾਸੀ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਖਾਤਾ ਸਕੀਮ - RFC ਜਮ੍ਹਾਂ ਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਭਾਰਤ ਵਾਪਸ ਪਰਤਣ ਵਾਲੇ ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ ਭਾਰਤੀਆਂ/PIOs ਲਈ ਲਾਗੂ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ ਤੋਂ ਨਿਵਾਸੀ ਵਿੱਚ ਬਦਲ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਬੈਂਕ, ਜਾਇਦਾਦ ਅਤੇ ਦੇਣਦਾਰੀ ਕਮੇਟੀ (ALCO) ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਨਿਵਾਸੀ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਖਾਤਾ ਸਕੀਮ (ਜੇ ਯੋਗ ਹੈ) ਦੇ ਤਹਿਤ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਪੈਸੇ ਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰੇਗਾ। ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ ਬਾਹਰੀ (NRE) ਖਾਤੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ ਬੈਂਕ [FCNR (B)] ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਦੇ ਵਿਕਲਪ 'ਤੇ RFC ਖਾਤੇ (ਜੇ ਯੋਗ ਹੋਵੇ) ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਸਥਿਤੀ ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ ਭਾਰਤੀ (NRI) ਤੋਂ ਇੱਕ ਨਿਵਾਸੀ ਵਿੱਚ ਬਦਲ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

2.9 ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੇ ਖਿਲਾਫ ਓਵਰਡਰਾਫਟ / ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਜ਼ - ਗਾਹਕ ਲੋੜੀਂਦੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਐਗਜ਼ੀਕਿਊਸ਼ਨ 'ਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਵਿਵਸਥਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਡਿਸਚਾਰਜ ਕੀਤੀ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਓਵਰਡਰਾਫਟ ਸਹੂਲਤ / ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਜ਼ੇ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ROI, Tenor, ਆਦਿ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਤੈਅ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਜੋ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨਿਯਮਕ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਣਗੇ। ਜੇਕਰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੀ ਕਮਾਈ/ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੇ ਵਿਆਜ ਦੇ ਨਾਲ ਲਏ ਗਏ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਅਧੀਨ ਦੇਣਦਾਰੀ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਫ਼ੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਨੂੰ ਉਚਿਤ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਤਹਿਤ, ਜਮ੍ਹਾਂ ਅਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਜ਼ੇ ਦੋਵਾਂ ਨੂੰ ਸਮਾਪਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

3. ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ - ਵਿਆਜ ਲਿੰਕ ਕੀਤੇ ਬੱਚਤ / ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਦਰ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਆਮ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਬੈਂਕ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਨਿਯਮਕ ਦੁਆਰਾ ਮਨਜ਼ੂਰ ਗ੍ਰਾਹਕ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ DBS ਸਟਾਫ ਅਤੇ ਸੀਨੀਅਰ ਨਾਗਰਿਕ, ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ, ਬੈਂਕ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਆਮ ਬੈਂਕ ਦਰ ਤੋਂ ਵੱਧ ਅਤੇ ਉੱਪਰ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਇੱਕ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਸਾਲਾਨਾ ਦਰ 'ਤੇ ਵਾਧੂ ਵਿਆਜ ਦੀ ਅਗਿਆ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਦਰ ਇਹ ਰੈਕ ਰੇਟ ਫਿਕਸਡ ਜਮ੍ਹਾਂ ਅਤੇ ਆਵਰਤੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਲਈ ਹੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਤਿਮਾਹੀ ਅੰਤਰਾਲਾਂ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਦਰ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਮਾਸਿਕ ਜਮ੍ਹਾਂ ਸਕੀਮ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਤਿਮਾਹੀ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਛੇਟ ਵਾਲੇ ਮੁੱਲ 'ਤੇ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ ਰਾਉਂਡ ਆਫ ਕਰਕੇ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਬੁਕਿੰਗ ਦੇ 7 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੰਦ ਹੋਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਭਾਰਤੀ ਬੈਂਕ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ (IBA) ਕੋਡ ਫਾਰ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ IBA ਦੁਆਰਾ ਮੈਂਬਰ ਬੈਂਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਇਕਸਾਰ ਢੰਗ ਨਾਲ ਅਪਣਾਉਣ ਲਈ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਕੋਡ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਮਾਪਦੰਡ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਕੇ ਚੰਗੇ ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿਵਹਾਰਾਂ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨਾ ਹੈ, ਜਿਸਦਾ ਮੈਂਬਰ ਬੈਂਕਾਂ ਨੂੰ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਪਾਲਣ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

IBA, ਘਰੇਲੂ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ, ਨੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਹੈ ਕਿ ਤਿੰਨ ਮਹੀਨਿਆਂ ਤੋਂ ਘੱਟ ਸਮੇਂ ਵਿੱਚ ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ ਯੋਗ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ 'ਤੇ ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਟਰਮੀਨਲ ਤਿਮਾਹੀ ਅਧੂਰੀ ਹੈ, ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਅਸਲ ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਸੰਖਿਆ

ਦੇ ਅਨੁਪਾਤ ਨਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ ਲਈ ਉਪਰੋਕਤ ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦਾ ਹੈ।
ਉਦਾਹਰਨ: ਜੇਕਰ ਜਮ੍ਹਾਂ 7 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਕਾਰਜਕਾਲ ਲਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਵਿਆਜ 2 ਤਿਮਾਹੀਆਂ ਲਈ ਅਦਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬਾਕੀ ਬਚੇ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਇਸ ਗਣਨਾ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ, ਇੱਕ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਨੂੰ ਇੱਕ ਲੀਪ ਸਾਲ ਵਿੱਚ 366 ਦਿਨ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਾਲਾਂ ਵਿੱਚ 365 ਦਿਨ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਬੈਂਕ ਵਿਆਜ ਦੀ ਰਕਮਾਂ/ਕਰ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਇੱਕ CIF ਅਧੀਨ ਰੱਖੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ FDs ਨੂੰ ਮੰਨਦਾ ਹੈ।

ਬੈਂਕ ਹਮੇਸ਼ਾ ਗਾਹਕਾਂ ਤੋਂ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਲੈਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਗੈਰ-ਹਾਜ਼ਰੀ ਜਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੇ ਬਕਾਇਆ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦਰ ਮੌਜੂਦਾ ਨਿਯਮਕ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਗੂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਭਾਰਤੀ ਬੈਂਕ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ ਦੁਆਰਾ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਫਾਰਮੂਲੇਟ ਅਤੇ ਸੰਮੇਲਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬੈਂਕ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕਰਦਾ ਹੈ।

"ਬਲਕ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ" ਸ਼ਬਦ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਇਕੱਲਾ ਰੁਪਿਆ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ / FCNR (B) INR 2 ਕਰੋੜ (ਬਰਾਬਰ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਦੀ ਰਕਮ) ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ INR 2 ਕਰੋੜ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇ ਬਲਕ ਜਮ੍ਹਾਂ ਲਈ ਸਮਾਨ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਦੀਆਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ ਲਈ ਵਿਆਜ ਦੀਆਂ ਵੱਖਰੀਆਂ ਦਰਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। INR 2 ਕਰੋੜ ਤੋਂ ਘੱਟ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ ਲਈ, ਉਸੇ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਦੀਆਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ ਲਈ ਉਹੀ ਦਰ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ ਭਾਵ ਦਰਾਂ ਕਾਰਡ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਰੁਪਏ ਦੀ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ ਵਿੱਚ ਘਰੇਲੂ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ NRO ਅਤੇ NRE ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੀਆਂ।

INR 2 ਕਰੋੜ ਤੋਂ ਘੱਟ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦਰਾਂ ਦੀ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਮੀਖਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਲਈ ALCO ਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦੀ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਬਲਕ ਜਮ੍ਹਾਂ ਲਈ ਵਿਭਿੰਨ ਦਰਾਂ ਜਾਇਦਾਦ / ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਸਮਾਨ ਰਕਮ ਅਤੇ ਮਿਆਦ ਦੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਲਈ ਉਹੀ ਦਰਾਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ।

ਜਮ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ ਸ਼ਾਖਾ ਦੀਆਂ ਇਮਾਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਮੁੱਖਤਾ ਨਾਲ ਦਿਖਾਈ ਜਾਵੇਗੀ। ਜਮ੍ਹਾਂ ਸਕੀਮਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੰਬੰਧਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਖਾ ਦੀ ਇਮਾਰਤ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪ੍ਰਮੁੱਖਤਾ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਕੇ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਜੇਕਰ ਇੱਕ NRE ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ, ਤੁਰੰਤ ਭਾਰਤ ਵਾਪਸ ਆਉਣ 'ਤੇ, NRE ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਨਿਵਾਸੀ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਖਾਤੇ (RFC) ਵਿੱਚ ਬਦਲਣ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ:

- i) ਜੇਕਰ NRE ਜਮ੍ਹਾਂ ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੀ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਮਿਆਦ ਲਈ ਨਹੀਂ ਚੱਲਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ RFC ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਰੱਖੀਆਂ ਬੱਚਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਦਰ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਦਰ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ii) ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਦਰ 'ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੀ NRE ਜਮ੍ਹਾਂ 1 ਸਾਲ ਦੀ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਮਿਆਦ ਲਈ ਨਹੀਂ ਚੱਲਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, RFC ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਰੱਖੀਆਂ ਬੱਚਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਦਰ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਦਰ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਬਸ਼ਰਤੋਂ ਅਜਿਹੇ ਰੁਪਯੰਤਰਨ ਲਈ NRE ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਭਾਰਤ ਵਾਪਸ ਆਉਣ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ।

ਛੁੱਟੀਆਂ 'ਤੇ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਅਗਲੇ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ ਆਪਣੇ ਆਪ ਹੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਬੁਕਿੰਗ ਦੀ ਦਰ 'ਤੇ ਵਾਧੂ ਦਿਨ/ਦਿਨਾਂ ਲਈ ਵਿਆਜ ਦੀ ਆਮਦਨ ਕਮਾਏਗਾ।

ਜਮ੍ਹਾਂ ਰੱਖਣ ਦੇ ਸਮੇਂ, ਗਾਹਕ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਜਾਂ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਅਗਲੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੇ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਬਾਰੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ 'ਤੇ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਅਣਹੋਂਦ ਵਿੱਚ, ਵਿਅਕਤੀਗਤ / HUF/ਟਰੱਸਟ/ ਸੋਸਾਇਟੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, DBS Bank India Ltd ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਬਾਰੇ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ। ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਮੁਲ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਦੇ ਸਮਾਨ ਸਮਾਂ ਅਵਧੀ ਲਈ, ਮੌਜੂਦਾ ਵਿਆਜ ਦਰ 'ਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦਾ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਕਰੇਗਾ। ਹੋਰਾਂ ਲਈ, ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਦੇ ਬੱਚਤ / ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਮਾਈ ਨਾਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਰੇਗਾ। ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਗਾਹਕ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਬੱਚਤ / ਚਾਲੂ

ਖਾਤਾ ਨਹੀਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਅਸੀਂ ਗਾਹਕ ਦੀਆਂ ਅਗਲੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਤੱਕ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਕਮਾਈ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰੱਖਾਂਗੇ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਬਕਾਇਆ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਰੱਖੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ 'ਤੇ ਅਦਾ ਕੀਤੀ/ਦੇਣਯੋਗ ਕੁੱਲ ਵਿਆਜ ਆਮਦਨ ਕਰ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ CBDT (ਸੈਂਟਰਲ ਬੋਰਡ ਆਫ਼ ਡਾਇਰੈਕਟ ਟੈਕਸੇਸ਼ਨ) ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਰਕਮ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਸਰੋਤ 'ਤੇ ਕਰ ਕੱਟਣ ਦੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਤਿਆਰੀ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕਰ ਕਟੌਤੀ ਲਈ ਟੈਕਸ ਕਟੌਤੀ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ (TDS ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ) ਜਾਰੀ ਕਰੇਗਾ। ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ, ਜੇਕਰ TDS ਤੋਂ ਛੋਟ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੈ, ਤਾਂ ਹਰ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਵਿੱਚ 15G/H ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਘੋਸ਼ਣਾ ਦੇਵੇਗਾ। ਨਿਯਮ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਗੂ TDS ਦਰਾਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ।

FCNR(B) ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ ਲਈ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ:

(a) ਸਕੀਮ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ 360 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

(b) ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ 180 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਤਰਾਲਾਂ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬਾਕੀ ਬਚੇ ਅਸਲ ਦਿਨਾਂ ਲਈ।

ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਮਿਸ਼ਰਿਤ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨਾਲ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਕੋਲ ਹੋਵੇਗਾ।

ਸਥਾਈ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਲਈ ਭਾਰਤ ਪਰਤਣ ਵਾਲੇ ਭਾਰਤੀ ਨਾਗਰਿਕਤਾ/ਮੂਲ ਦੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੀ FCNR (B) ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਵਿਆਜ ਦੀ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਦਰ 'ਤੇ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਤੱਕ ਜਾਰੀ ਰਹਿਣਗੀਆਂ ਕਿ:

- FCNR (B) ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਅਨੁਸਾਰ ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ ਜਾਰੀ ਰਹੇਗੀ।
- ਅਜਿਹੀਆਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ ਨੂੰ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਦੀ ਭਾਰਤ ਵਾਪਸੀ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਨਿਵਾਸੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਵਜੋਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਅਜਿਹੇ FCNR (B) ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣਾ ਸਕੀਮ ਦੇ ਦੰਡ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ 'ਤੇ FCNR (B) ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ ਨੂੰ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਦੇ ਵਿਕਲਪ 'ਤੇ ਨਿਵਾਸੀ ਰੁਪਏ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤੇ ਜਾਂ RFC ਖਾਤੇ (ਜੇ ਯੋਗ ਹੋਵੇ) ਵਿੱਚ ਬਦਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

FCNR(B) ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ ਦੇ ਨਵੀਨੀਕਰਨ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਮੌਜੂਦਾ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

4. ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣਾ - ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ ਨੂੰ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦੇਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੀ ਅੰਸ਼ਿਕ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਸਿਰਫ ਤਾਂ ਹੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਜੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸਕੀਮ ਅਧੀਨ ਬੁੱਕ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਜੋ ਬੱਚਤ/ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਜੁੜੀ ਹੋਈ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਜੁਰਮਾਨੇ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ RBI ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਨਾਲ ਇਸ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਅਤੇ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਬੈਂਕ, ਸਾਰੇ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾਵਾਂ ਤੋਂ ਲਿਖਤੀ/ਆਨਲਾਈਨ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ, ਆਪਣੀ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇੱਕ ਨਿਵਾਸੀ /NRO ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਅਤੇ NRE/FCNR ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ ਨੂੰ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇਵੇਗਾ।

- ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਈ ਗਈ ਨਿਵਾਸੀ/NRO ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਉਸ ਸਮੇਂ ਲਈ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਅਜਿਹੀ ਜਮ੍ਹਾਂ, ਅਜਿਹੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪਲੇਸਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਦਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਦਰ 'ਤੇ, ਜੇ ਵੀ ਘੱਟ ਹੋਵੇ, ਰੱਖੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜੋ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਤੈਅ ਕੀਤੇ ਜੁਰਮਾਨਾ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਕਟੌਤੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ।
- ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਈਆਂ ਗਈਆਂ NRE/FCNR ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਸਿਰਫ ਤਾਂ ਹੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜੇਕਰ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣਾ ਇੱਕ ਸਾਲ ਬਾਅਦ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਦੇਖਦੇ ਹੋਏ ਕਿ, ਅਜਿਹੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰੱਖਣ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ, ਅਜਿਹੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪਲੇਸਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਦਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਦਰ 'ਤੇ, ਜੇ ਵੀ ਘੱਟ ਹੋਵੇ, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਤੈਅ ਕੀਤੇ ਜੁਰਮਾਨੇ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਕਟੌਤੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ।
- FCNR ਲਈ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਤੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲਾ ਐਕਸਚੇਂਜ ਨੁਕਸਾਨ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਣ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- ਜੇਕਰ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ / ਜਮ੍ਹਾਂ ਬੁਕਿੰਗ ਦੇ 7 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੰਦ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਇਹ ਪੈਨਲਟੀ ਚਾਰਜ ਢਾਂਚਾ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ) ਇਹਨਾਂ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ:

- ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਜਮ੍ਹਾਂ
- ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਕਮ ਦੇ FCNR ਜਮ੍ਹਾਂ।

ਪੈਨਲਟੀ ਚਾਰਜ ਢਾਂਚੇ ਅਤੇ ਰਕਮ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਕੰਟਰੀ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਕਮੇਟੀ / ALCO ਦੁਆਰਾ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ।

NRE ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ (FCNR ਸਮੇਤ) ਨੂੰ ਨਿਵਾਸੀ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ (RFC) ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਦਲਣ ਲਈ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਲਈ ਕੋਈ ਜੁਰਮਾਨਾ ਨਹੀਂ ਲਵੇਗਾ।

ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ FCNR ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਨਿਕਾਸੀ ਲਈ ਵਾਧੂ ਸਵੈਪ ਲਾਗਤ ਵੀ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਅਦਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਵਿਆਜ ਅਦਾਇਗੀਯੋਗ ਰਕਮ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੈ, ਤਾਂ ਵਾਧੂ ਵਿਆਜ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਤੋਂ ਵਸੂਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, NRE/FCNR ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ ਦੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 1 (ਇੱਕ) ਸਾਲ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਏ ਜਾਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਅਦਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਉਣ ਸਮੇਂ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਵਿਅਕਤੀਆਂ, ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਅਤੇ ਹਿੰਦੂ ਅਣਵੰਡੇ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਰੱਖੀਆਂ ਗਈਆਂ ਵੱਡੀਆਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ (2 ਕਰੋੜ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ) ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਮਨਾਹੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਅਜਿਹੇ ਜੁਰਮਾਨੇ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਛੋਟ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀਆਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ

ਮਿਤਕ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾਵਾਂ ਜਾਂ ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਦੇ ਦਾਅਵੇਦਾਰਾਂ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਵੰਡਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਨੂੰ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਲਈ ਕੋਈ ਜੁਰਮਾਨਾ ਨਹੀਂ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜੇਕਰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਦੀ ਮਿਆਦ ਅਤੇ ਕੁੱਲ ਰਕਮ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਤੋਂ ਗੁਜ਼ਰਦੇ ਨਹੀਂ ਹਨ।

5. ਟੈਕਸ ਸੇਵਰ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ

- ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੁੱਲ ਦੀ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਸੀਦ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਅਵਧੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਪੰਜ ਸਾਲ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਇਸਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪੰਜ ਸਾਲ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕੋਈ ਵੀ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਨਗਦੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- ਟੈਕਸ ਸੇਵਰ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ 'ਤੇ ਕੋਈ ਕਰਜ਼ਾ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਹਾਲਾਂਕਿ, ਸੰਯੁਕਤ ਧਾਰਕ ਕਿਸਮ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੇ ਪਹਿਲੇ ਧਾਰਕ ਦੀ ਮੌਤ ਹੋ ਜਾਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਜਮ੍ਹਾਂ ਦਾ ਦੂਜਾ ਧਾਰਕ ਇਸਦੀ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸ਼ਾਖਾ ਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਦੇ ਪਹਿਲੇ ਧਾਰਕ ਦੀ ਮੌਤ ਦੇ ਸਬੂਤ ਨਾਲ ਸਮਰਥਿਤ, ਇੱਕ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਕੇ, ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਨੂੰ ਨਕਦ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

6. ਨਾਬਾਲਗ ਦਖਲਾ: ਨਾਬਾਲਗ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਇੱਕ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੌਰਾਨ ਦਰਸਾਏ ਅਨੁਸਾਰ ਕੁਦਰਤੀ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਿਯੁਕਤ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦੁਆਰਾ ਚਲਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਨਾਬਾਲਗ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਉਮਰ 10 ਸਾਲ ਦੀ ਹੋ ਗਈ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹ ਪੜ੍ਹ-ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜੇਕਰ ਉਹ ਚਾਹੁਣ ਤਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸੁਤੰਤਰ ਤੌਰ 'ਤੇ ਖੋਲ੍ਹਣ ਅਤੇ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਹੈ, ਪਰ ਕੋਈ ਚੈੱਕ-ਬੁੱਕ ਜਾਰੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ (ਗੈਰ-ਵਿੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ) ਅਤੇ ATM ਸੰਚਾਲਨ (ਨਕਦੀ ਕਢਵਾਉਣ, ਬਕਾਇਆ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਅਤੇ ਛੋਟੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ) ਵਾਲੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਨਾਬਾਲਗਾਂ ਨੂੰ ਕੋਈ ਓਵਰਡਰਾਫਟ ਸਹੂਲਤ ਜਾਂ ਕਰਜ਼/ਅਡਵਾਂਸ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕੁਦਰਤੀ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦੇ ਨਾਲ ਨਾਬਾਲਗਾਂ/ਨਾਬਾਲਗਾਂ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ 'ਤੇ ਸਰਕਾਰ/RBI ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਪਾਬੰਦੀਆਂ ਹੋਣਗੀਆਂ।

ਹਾਲਾਂਕਿ, ਨਾਬਾਲਗ ਦੇ ਬਾਲਗ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਨਾਬਾਲਗ ਦੇ ਨਾਲ ਸਰਪ੍ਰਸਤ, ਜੋ ਬਾਲਗ ਹੋਇਆ ਹੈ, ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਬ੍ਰਾਂਚ ਦਾ ਦੌਰਾ ਕਰਨਗੇ ਅਤੇ ਨਾਬਾਲਗ ਖਾਤੇ ਦੀ ਤਬਦੀਲੀ ਲਈ ਨਵੀਨਤਮ ਫੋਟੋ ਅਤੇ ਨਮੂਨੇ ਦੇ ਦਸਤਖਤ ਦੇ ਨਾਲ ਲੋੜੀਂਦੇ ਆਈਡੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਅਤੇ ਪਤੇ ਦੇ ਸਬੂਤ ਦੇਣਗੇ। ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਪਰੋਕਤ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਨਾਬਾਲਗ ਖਾਤਿਆਂ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ 'ਤੇ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦੁਆਰਾ ਸੰਚਾਲਿਤ ਨਾਬਾਲਗ ਦੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਨਾਬਾਲਗ ਦੇ ਬਾਲਗ ਹੋਣ 'ਤੇ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦਾ ਖਾਤਾ ਚਲਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ। ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਉਸ ਨਾਬਾਲਗ ਦੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸੰਪਤੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜੇ ਬਾਲਗ ਹੋ ਗਿਆ

Commented [JK1]: Formatting issue not readable , please advise the vendor accordingly

ਹੈ; ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਸੰਬੰਧੀ ਰਸਮੀ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਹੋਰ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਇਕੱਲੇ ਨਾਬਾਲਗ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

7. ਅਨਪੜ੍ਹ/ਨੇਤਰਹੀਣ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਖਾਤਾ- ਬੈਂਕ ਅਨਪੜ੍ਹ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਚਾਲੂ ਖਾਤਿਆਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤੇ ਖੋਲ੍ਹ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਬਸ਼ਰਤ ਉਹ ਕਿਸੇ ਗਵਾਹ ਦੇ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਆਵੇ, ਜੋ ਕਿ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੋਵਾਂ ਨੂੰ ਜਾਣਦਾ ਹੈ। ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਅਜਿਹੇ ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤਿਆਂ ਲਈ ਕੋਈ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਵਿਆਜ ਦੀ ਕਢਵਾਉਣ/ ਮੁੜ-ਅਦਾਇਗੀ ਦੇ ਸਮੇਂ, ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਅਧਿਕਾਰੀ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਪਛਾਣ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, ਦੀ ਮੌਜੂਦਗੀ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਅੰਗੂਠੇ ਦੀ ਛਾਪ ਜਾਂ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲਗਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਬੈਂਕ ਅਧਿਕਾਰੀ ਅਨਪੜ੍ਹ / ਅੰਨ੍ਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਸੰਬੰਧੀ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੇਗਾ।

ਬੈਂਕ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਰਸਮਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਇਮਾਰਤ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨੂੰ ਐਗਜ਼ੀਕਿਊਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਲਿਆਉਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਜਿੱਥੇ ਇਸ ਨਿਯਮ ਲਈ ਅਪਵਾਦ ਦੇਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ, ਬੈਂਕ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨ ਅਤੇ ਫੋਟੋ ਅਤੇ ਹੋਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਭਰੇ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਵਾਲੇ ਫਾਰਮ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਅਧਿਕਾਰਤ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨੂੰ ਨਿਯੁਕਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

8. ਬੁੱਢੇ ਅਤੇ ਅਸਮਰੱਥ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਜਾਂ ਔਟਿਜ਼ਮ, ਸੇਰੇਬਲ ਪਾਲਸੀ, ਮਾਨਸਿਕ ਕਮਜ਼ੋਰੀ, ਮਾਨਸਿਕ ਬਿਮਾਰੀ ਅਤੇ ਮਾਨਸਿਕ ਅਸਮਰੱਥਤਾਵਾਂ ਕਾਰਨ ਅਸਮਰੱਥ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਖਾਤਿਆਂ ਦਾ ਸੰਚਾਲਨ-

8.1 ਬਿਮਾਰ/ਬੁੱਢੇ/ਅਸਮਰੱਥ ਗੈਰ-ਪੈਨਸ਼ਨ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਸਹੂਲਤ - ਬਿਮਾਰ / ਬੁੱਢੇ / ਅਸਮਰੱਥ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਨਿਮਨਲਿਖਿਤ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਵਿੱਚ ਆਉਂਦੇ ਹਨ:

- ਇੱਕ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਜੋ ਕਿਸੇ ਚੈੱਕ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨ ਲਈ ਬਹੁਤ ਬੀਮਾਰ ਹੈ / ਆਪਣੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਪੈਸੇ ਕਢਵਾਉਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਸਰੀਰਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮੌਜੂਦ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਪਰ ਚੈੱਕ/ਨਿਕਾਸੀ ਫਾਰਮ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਅੰਗੂਠੇ ਦੀ ਛਾਪ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਹੈ;
- ਇੱਕ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਜੋ ਨਾ ਸਿਰਫ਼ ਸਰੀਰਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਹੋਣ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੈ, ਸਗੋਂ ਕੁਝ ਸਰੀਰਕ ਅਸਮਰੱਥਾ ਦੇ ਕਾਰਨ ਚੈੱਕ/ਨਿਕਾਸੀ ਫਾਰਮ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਅੰਗੂਠੇ ਦੀ ਛਾਪ ਲਗਾਉਣ ਦੇ ਵੀ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ।

8.2 ਸੰਚਾਲਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ - ਬੁੱਢੇ / ਬਿਮਾਰ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਉਣ ਲਈ, ਬੈਂਕ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ: -

- ਜਿੱਥੇ ਕਿਤੇ ਵੀ ਬਿਮਾਰ/ਬੁੱਢੇ/ਅਸਮਰੱਥ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਦੇ ਅੰਗੂਠੇ ਜਾਂ ਪੈਰ ਦੇ ਅੰਗੂਠੇ ਦੀ ਛਾਪ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਉਸ ਦੀ ਪਛਾਣ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜਾਣੇ ਜਾਂਦੇ ਦੇ ਸੁਤੰਤਰ ਗਵਾਹਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਬੈਂਕ ਅਧਿਕਾਰੀ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- ਜਿੱਥੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਆਪਣੇ ਅੰਗੂਠੇ ਦੀ ਛਾਪ ਵੀ ਨਹੀਂ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਸਰੀਰਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮੌਜੂਦ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਚੈੱਕ/ ਨਿਕਾਸੀ ਫਾਰਮ 'ਤੇ ਇੱਕ ਨਿਸ਼ਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸਦੀ ਪਛਾਣ ਦੇ ਸੁਤੰਤਰ ਗਵਾਹਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਬੈਂਕ ਅਧਿਕਾਰੀ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣ ਲਈ ਵੀ ਕਿਹਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਚੈੱਕ/ਨਿਕਾਸੀ ਫਾਰਮ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਰਕਮ ਕੱਢ ਕਢੇਗਾ ਅਤੇ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਪਛਾਣ ਦੇ ਸੁਤੰਤਰ ਗਵਾਹਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਵਿਅਕਤੀ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਪੈਸੇ ਕਢਵਾ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਉਸ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਦਸਤਖਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦੇਣ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

8.3 ਔਟਿਜ਼ਮ, ਸੇਰੇਬਲ ਪਾਲਸੀ, ਮਾਨਸਿਕ ਕਮਜ਼ੋਰੀ, ਮਾਨਸਿਕ ਬਿਮਾਰੀ ਅਤੇ ਮਾਨਸਿਕ ਅਸਮਰੱਥਤਾਵਾਂ ਕਰਕੇ ਅਪਾਹਜ ਵਿਅਕਤੀ ਲਈ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ/ਸੰਚਾਲਿਤ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਬੈਂਕ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਐਕਟ, 1987 ਦੇ ਤਹਿਤ ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ ਅਦਾਲਤਾਂ ਅਤੇ ਜ਼ਿਲ੍ਹਿਆਂ ਦੇ ਕੁਲੈਕਟਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਆਦੇਸ਼ਾਂ / ਸਰਟੀਫਿਕੇਟਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਔਟਿਜ਼ਮ, ਸੇਰੇਬਲ ਪਾਲਸੀ, ਮਾਨਸਿਕ ਅਪਾਹਜਤਾ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੀ ਭਲਾਈ ਲਈ ਨੈਸ਼ਨਲ ਟਰੱਸਟ ਅਤੇ ਬਹੁ ਅਪਾਹਜਤਾ ਐਕਟ, 1999 ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਥਾਨਕ ਪੱਧਰ ਦੀ ਕਮੇਟੀ ਦੁਆਰਾ ਅਸਮਰੱਥਤਾ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਲਈ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦੀ ਨਿਯੁਕਤੀ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸ ਕੋਲ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਅਪਾਹਜ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਜਾਇਦਾਦ ਹੋਵੇਗੀ।

9. ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ

9.1 ਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਜੋੜਨਾ / ਹਟਾਉਣਾ - ਬੈਂਕ ਸਾਰੇ ਸਾਂਝੇ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ/ਕਾਂ ਦੇ ਨਾਮ ਨੂੰ ਜੋੜਨ ਜਾਂ ਹਟਾਉਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਹਾਲਾਤ ਅਜਿਹੇ ਹੋਣ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਨਾਮ ਇੱਕ ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਵਜੋਂ ਜੋੜਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਨਾਮ(ਮਾਂ) ਨੂੰ ਜੋੜਨ/ਹਟਾਉਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਅਸਲੀ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਦਾ ਨਾਮ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

9.2 ਆਦੇਸ਼ - ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਦੀ ਖਾਸ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਉਸਦੀ ਤਰਫੋਂ ਖਾਤਾ ਚਲਾਉਣ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਖਾਤਾ ਸੰਚਾਲਨ ਆਦੇਸ਼ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

9.3 ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ / ਸੇਵਾ ਖਰਚੇ - ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ, ਅਤੇ ਚਾਲੂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤੇ ਵਰਗੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਉਤਪਾਦਾਂ ਲਈ, ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਕੁਝ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਣ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਮੌਜੂਦਾ ਨਿਯਮਕ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਰਚੇ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤਿਆਂ 'ਤੇ ਦਿੱਤੀ ਸਮਾਂ ਅਵਧੀ ਲਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ, ਆਦਿ ਦੀ ਗਿਣਤੀ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦੀਆਂ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ, ਬੈਂਕ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ ਜਾਰੀ ਕਰਨ, ਖਾਤਿਆਂ ਦੀ ਵਾਧੂ ਸਟੇਟਮੈਂਟ, ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਪਾਸ ਬੁੱਕ, ਫੋਲੀਓ ਖਰਚਿਆਂ, ਆਦਿ ਲਈ ਖਰਚੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਲਈ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਸਮਾਂ-ਸਾਰਣੀ ਬਾਰੇ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਵੇਰਵੇ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਵੇਲੇ ਸੰਭਾਵੀ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਇਹ ਖਰਚੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬਦਲ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਸੰਚਾਰ ਦੇ ਹੋਰ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ।

9.4 ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ 'ਤੇ TDS - ਅਮਦਨ ਕਰ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਧਾਰਾ 194N ਦੇ ਤਹਿਤ TDS (ਸਰੋਤ 'ਤੇ ਕੱਟਿਆ ਕਰ) CBDT (ਸੈਂਟਰਲ ਬੋਰਡ ਆਫ ਡਾਇਰੈਕਟ ਟੈਕਸੇਸ਼ਨ) ਦੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬੱਚਤ / ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ।

9.5 ਵੈਲਿਊ ਡੇਟਿੰਗ - ਨਵੇਂ / ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਜਮ੍ਹਾਂ ਲਈ ਵੈਲਿਊ ਡੇਟਿੰਗ ਬੈਂਕ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਤੇ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਮੈਟ੍ਰਿਕਸ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਮੌਜੂਦਾ ਵਿਵਹਾਰ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇਗੀ।

10. ਕਰਾਂ ਲਈ ਦੇਣਦਾਰੀ - ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਸਤੂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਰ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਵਸੂਲਣ ਯੋਗ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਸਮਾਨ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਰ ਲਈ ਦੇਣਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੇ ਕਰ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਇਕੱਤਰ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਅਜਿਹੇ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਵੇਗਾ।

11. ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਸਹੂਲਤ - ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਖੋਲ੍ਹੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਿਆਂ 'ਤੇ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਇਕੱਲੇ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲੇ ਖਾਤੇ ਲਈ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਪ੍ਰਤੀ ਖਾਤਾ ਸਿਰਫ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇੱਕ ਵਾਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਰੱਦ ਜਾਂ ਬਦਲੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਸਾਰੇ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਨੂੰ ਸੋਧਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅੰਗੂਣੇ ਦੀ ਛਾਪ ਨੂੰ ਦੋ ਗਵਾਹਾਂ ਦੁਆਰਾ ਤਸਦੀਕ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਦਸਤਖਤਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਗਵਾਹ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਨਾਬਾਲਗ ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਵੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਬਸ਼ਰਤ ਇੱਕ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ। ਬੈਂਕ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਾਰੇ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਸਹੂਲਤ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ। ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ, ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਦੀ ਮੌਤ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਾਰਸਾਂ ਦੇ ਟਰੱਸਟੀ ਵਜੋਂ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੇਗਾ। ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਨਾਮਜ਼ਦ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸਾਰੇ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾਵਾਂ ਦੀ ਮੌਤ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਸ਼ੁਰੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਵੇਲੇ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਸਹੂਲਤ ਦੇ ਫਾਇਦਿਆਂ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। FD ਸਲਾਹਾਂ, ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਅਤੇ ਪਾਸਬੁੱਕਾਂ 'ਤੇ ਹਾਂ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਦੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਚੋਣ ਵਿਕਲਪ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਗਾਹਕ ਕੋਲ FD ਸਲਾਹਾਂ, ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਅਤੇ ਪਾਸਬੁੱਕਾਂ 'ਤੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕੀਤੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਨਾਮ ਦੀ ਚੋਣ ਵੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

12. ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਅਤੇ ਪਾਸਬੁੱਕ - ਬੈਂਕ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਦੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੇਵੇਗਾ। ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਸਮੇਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਸ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਉਸ ਅਵਧੀ ਦੌਰਾਨ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ। ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਮਹੀਨਾਵਾਰ, ਮੁਫਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਚਾਹੁਣ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਸੇਵਿੰਗ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਪਾਸ ਬੁੱਕ ਜਾਰੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਪਾਸਬੁੱਕ ਨੂੰ ਨਿਯਮਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰਵਾਉਣਾ, ਖਾਤੇ ਦੀਆਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਨਾਲ ਅੱਪਡੇਟ ਰਹਿਣਾ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ।

13. ਖਾਤੇ ਦਾ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ- ਖਾਤੇ ਦੇਸ਼ ਭਰ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਾਖਾ ਤੋਂ ਚਲਾਏ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਲੋੜ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਉਹ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਕੋਈ ਵੀ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਇਕਾਈਆਂ ਤੋਂ ਖਾਤੇ ਦੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਲਈ ਵੇਰਵੇ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

14. ਮਿਤਕ / ਲਾਪਤਾ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਖਾਤੇ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ- RBI ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਬੈਂਕ ਨੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਅਪਣਾਈਆਂ ਹਨ ਕਿ ਮਿਤਕ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਜਿੰਨਾ ਸੰਭਵ ਹੋ ਸਕੇ ਸਰਲ ਬਣਾਇਆ ਜਾਵੇ। ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ DBS ਦਾਅਵੇ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੀ ਨੀਤੀ ਨੂੰ ਵੇਖੋ।

15. ਲਾਪਤਾ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ- ਬੈਂਕ ਨੇ ਲਾਪਤਾ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਵਿਧੀ ਅਪਣਾਈ ਹੈ, ਇਹ ਭਾਰਤੀ ਸਬੂਤ ਐਕਟ, 1872 ਦੀ ਧਾਰਾ 107/108 ਦੇ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਹੋਵੇਗੀ। ਐਕਟ ਅਨੁਸਾਰ ਮੌਤ ਦੀ ਧਾਰਣਾ ਉਸ ਦੇ ਲਾਪਤਾ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਮੌਤ ਸਾਲ ਬੀਤ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਚੁੱਕੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ DBS ਨਿਪਟਾਰਾ ਅਤੇ ਦਾਅਵਾ ਨੀਤੀ ਨੂੰ ਵੇਖੋ।

16. ਗੈਰ-ਦਾਅਵਾ ਜਮ੍ਹਾਂ- ਇੱਕ ਖਾਤੇ (SB/CA/FD/PPI) ਨੂੰ ਗੈਰ-ਦਾਅਵਾ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜੇਕਰ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਆਖਰੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਜਾਂ FD ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 10 ਸਾਲਾਂ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਲਈ ਕੋਈ ਗਾਹਕ ਪ੍ਰੇਰਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਐਕਟ, 1949 ਦੇ ਸੈਕਸ਼ਨ 26A ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, 10 ਸਾਲਾਂ ਦੀ ਉਕਤ ਅਵਧੀ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੂਰਾ ਤੋਂ 3 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੀ ਅਵਧੀ ਦੇ ਅੰਦਰ, ਫੰਡਜ਼ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਸਿੱਖਿਆ ਅਤੇ ਜਾਗਰੂਕਤਾ ਫੰਡ (DEAF ਫੰਡ) ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

16.1 ਰਿਕਾਰਡ ਸੰਭਾਲਣਾ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਮੀਖਿਆ - ਫੰਡ ਵਿੱਚ ਰਕਮ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਮਕਾਲੀ ਆਡੀਟਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਤਸਦੀਕ ਕੀਤੇ ਗਏ ਗਾਹਕ-ਵਾਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਮਾਈ ਅੱਪ-ਟੂ-ਡੇਟ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਫੰਡ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤੇ ਗੈਰ-ਵਿਆਜ-ਰਹਿਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟਜ਼ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਗਾਹਕ-ਵਾਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ, ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਆਡਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਰੱਖਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਸਮਕਾਲੀ ਆਡੀਟਰਾਂ ਨੂੰ ਇਹ ਵੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਕਿ, ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਕਿਤਾਬਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਰਿਟਰਨ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ RBI ਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਮਾਸਿਕ ਅਤੇ ਸਾਲਾਨਾ ਰਿਟਰਨਾਂ ਵਿੱਚ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਕੰਪਾਇਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ। ਉਪਰੋਕਤ ਰਿਟਰਨਾਂ ਦੀ ਵੀ ਸਲਾਨਾ ਆਡਿਟ ਦੇ ਸਮੇਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਆਡੀਟਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਤਸਦੀਕ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇੱਕ ਸਲਾਨਾ ਪ੍ਰਮਾਣ-ਪੱਤਰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਆਡੀਟਰਾਂ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ RBI ਨੂੰ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਜੋ ਇਹ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਰਿਟਰਨ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਕੰਪਾਇਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ।

16.2 ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਵਿਧੀ - ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਸਿੱਖਿਆ ਅਤੇ ਜਾਗਰੂਕਤਾ ਫੰਡ ਸਕੀਮ, 2014 ਬਾਰੇ RBI ਦੇ ਸਰਕੂਲਰ - ਬੈਂਕਿੰਗ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਐਕਟ, 1949 ਦੀ ਧਾਰਾ 26A ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਦਸ ਸਾਲਾਂ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਲਈ ਗੈਰ-ਦਾਅਵਾ ਜਮ੍ਹਾਂ/ਇਨਆਪਰੇਟਿਵ ਖਾਤਿਆਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਦਿਖਾਉਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਨੀਤੀ ਮਿਲੀ ਹੈ, ਜੋ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੇ ਤੁਰੰਤ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਐਸਕੇਲੇਸ਼ਨ ਮੈਟ੍ਰਿਕਸ ਦੇ ਨਾਲ ਸਾਰੀਆਂ ਭਾਰਤੀ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

16.3 ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਦਾਅਵਾ - ਗਾਹਕ ਉਸ ਸ਼ਾਖਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਖਾਤਾ ਸੰਭਾਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਸੰਬੰਧਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀ ਸਬੂਤ, ਵੈੱਬ ਆਈਡੀ ਸਬੂਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਅਤੇ ਰਕਮ ਦੇ ਬਿਨੈ-ਪੱਤਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਾਰਸ / ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਤੋਂ ਦਾਅਵਾ - ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਾਰਸ / ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਧਾਰਕ ਦੇ ਮੌਤ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੰਬੰਧਤ ਕਾਨੂੰਨੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਕਾਪੀ ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸੇ ਉੱਦੇਸ਼ ਲਈ ਮਿਤਕ ਦਾਅਵੇ ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ/ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਨੂੰ ਵਿਆਜ ਸਮੇਤ, ਜੇਕਰ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਵਾਪਸ ਕਰੇਗਾ, ਅਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਨੂੰ ਅਦਾ ਕੀਤੀ ਬਰਾਬਰ ਰਕਮ ਲਈ ਫੰਡ ਤੋਂ ਇੱਕ ਦਾਅਵਾ ਫਾਰਮ ਰਿਫੰਡ ਦਰਜ ਕਰੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਨਵੀਨਤਮ ਕੇਵਲੀਸੀ ਵੇਰਵਿਆਂ (ਫੋਟੋ ਚਿੱਪਕਿਆ CIF, ਪਛਾਣ ਸਬੂਤ ਅਤੇ ਪਤੇ ਦਾ ਸਬੂਤ) ਦੇ ਨਾਲ ਆਧਾਰ ਸ਼ਾਖਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਮੁੜ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕਰਨ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

17. ਹੋਰ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ

17.1 ਭੁਗਤਾਨ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ - ਬੈਂਕ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਚੈੱਕਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਰੋਕਣ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰੇਗਾ। ਦਰਸਾਏ ਅਨੁਸਾਰ, ਖਰਚੇ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

18. ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨਾ

18.1 ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਦੀ ਲਿਖਤੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਖਾਤੇ ਬੰਦ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਸੰਯੁਕਤ ਦਸਤਖਤਕਾਰਾਂ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਹੀ ਸਾਂਝੇ ਖਾਤੇ ਬੰਦ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

18.2 ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਲੋੜੀਂਦਾ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਕੇ ਚਾਲੂ, ਬੱਚਤ, ਜਾਂ ਕੋਈ ਡਿਮਾਂਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ।

19. ਹੋਰ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਜਾਣਕਾਰੀ-

19.1 ਗਾਹਕ ਦੇ ਹਿੱਤਾਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ - ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਸਮੇਂ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਕਦਰ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਬੈਂਕ ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੀ ਕਰਾਸ ਸੇਲਿੰਗ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦਾ ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਜਿਹਾ ਸਖਤੀ ਨਾਲ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ ਹੋਵੇਗਾ।

ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਦੀ ਸਪੱਸ਼ਟ ਜਾਂ ਅਪ੍ਰਤੱਖ ਸਹਿਮਤੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਤੀਜੇ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਧਿਰ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕੁਝ ਅਪਵਾਦ ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਾਨੂੰਨੀ ਮਜ਼ਬੂਰੀ ਅਧੀਨ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ, ਜਿੱਥੇ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨਾ ਜਨਤਕ ਦਾ ਫਰਜ਼ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿੱਥੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਹਿੱਤ ਲਈ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ।

19.2 ਜਮ੍ਹਾਂ ਲਈ ਬੀਮਾ ਕਵਰ - ਸਾਰੇ ਬੈਂਕ ਜਮ੍ਹਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਗਾਰੰਟੀ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਆਫ ਇੰਡੀਆ (DICGC) ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ ਬੀਮਾ ਸਕੀਮ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕੁਝ ਸੀਮਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕਵਰ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਲਾਗੂ ਬੀਮਾ ਦੀ ਕਵਰ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਨੂੰ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਏ ਜਾਣਗੇ। ਵਧੇਰੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ, ਗਾਹਕ www.dicgc.org.in 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

19.3 ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦੀ ਅਸਮਰੱਥਾ - ਕਾਨੂੰਨੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੇ ਵੇਰਵੇ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਮੌਜੂਦਾ ਗਾਹਕ ਦੀ ਅਸਮਰੱਥਾ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਉਚਿਤ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਵੀ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

19.4 ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਗਿਲਿਆਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ - ਜੇ ਗਾਹਕ ਫੀਡਬੈਕ ਦੇਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਭੇਜਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਉਹ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਉਪਲਬਧ ਨਿਮਨਲਿਖਿਤ ਚੈਨਲਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ:

- ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ
- ਇੱਕ ਈ-ਮੇਲ ਲਿਖੋ
- digibank ਮੋਬਾਈਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਵਰਚੁਅਲ ਸਹਾਇਕ
- ਸੇਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ਨੀਵਾਰ ਤੱਕ ਕੰਮਕਾਜੀ ਘੰਟਿਆਂ ਦੌਰਾਨ - ਸਾਡੀ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿਖੇ ਜਾਓ। RBI ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਸ਼ਾਖਾ ਦੂਜੇ ਅਤੇ ਚੌਥੇ ਸ਼ਨੀਵਾਰ ਨੂੰ ਬੰਦ ਰਹੇਗੀ; ਐਤਵਾਰ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਛੁੱਟੀਆਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ

ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਵੇਖੋ।

ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੜਾਅ 'ਤੇ, ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਦਾ ਪੱਧਰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਉਮੀਦਾਂ 'ਤੇ ਖਰਾ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੀਤੀ ਲਈ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਲਿੰਕ 'ਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। <https://www.dbs.com/in/treasures/common/reds-sal-of-complaints-and-grievances.page>

19.5 ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਖਾਤੇ - ਖਾਤੇ ਦੇ ਬਕਾਇਆ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, RBI ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰੈਰਿਤ ਆਖਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 12 ਮਹੀਨਿਆਂ ਬਾਅਦ ਖਾਤੇ ਨੂੰ "ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ" ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਹਨਾਂ ਖਾਤਿਆਂ 'ਤੇ ਵਿਆਜ, ਖਾਤੇ ਦੀ ਸੰਚਾਲਨ ਸਥਿਤੀ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਨਿਯਮਤ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

19.6 ਡਾਰਮੈਂਟ ਖਾਤਾ - ਖਾਤੇ ਦੇ ਬਕਾਇਆ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, RBI ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰੈਰਿਤ ਆਖਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 24 ਮਹੀਨਿਆਂ ਬਾਅਦ ਖਾਤੇ ਨੂੰ "ਡਾਰਮੈਂਟ" ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਹਨਾਂ ਖਾਤਿਆਂ 'ਤੇ

ਵਿਆਜ, ਖਾਤੇ ਦੀ ਸੰਚਾਲਨ ਸਥਿਤੀ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਨਿਯਮਤ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਨੇ ਨਿਵਾਸੀ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇਵਾਂ ਲਈ ਡਾਰਮੈਂਟ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਸਰਗਰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਖਾਤੇ ਰੱਖਣ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਜਿੱਥੇ ਇੱਕ ਜਾਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਖਾਤੇ ਡਾਰਮੈਂਟ ਹਨ ਅਤੇ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਇੱਕ ਖਾਤਾ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਹੈ, ਉਚਿਤ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਅਤੇ ਨਿਯੰਤਰਣਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਨਿਯਤ ਲਗਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਸਰਲ ਬਣਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਸੰਚਾਲਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜੋਖਮ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਢੁਕਵੀਂ ਮਿਹਨਤ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਢੁਕਵੀਂ ਮਿਹਨਤ ਦਾ ਮਤਲਬ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਅਸਲੀਅਤ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ, ਦਸਤਖਤ ਅਤੇ ਪਛਾਣ ਆਦਿ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨਾ ਹੈ।

19.7 ਅਪ੍ਰਤਿਆਸ਼ਿਤ ਘਟਨਾ - ਅਪ੍ਰਤਿਆਸ਼ਿਤ ਘਟਨਾ ਇਵੈਂਟ ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਰੱਬ ਦੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਹੜ੍ਹ, ਸੇਕਾ, ਭੂਚਾਲ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕੁਦਰਤੀ ਆਫ਼ਤ ਜਾਂ ਸਥਿਤੀ, ਆਫ਼ਤ, ਬੀਮਾਰੀ ਜਾਂ ਮਹਾਂਮਾਰੀ, ਅੱਤਵਾਦੀ ਹਮਲਾ, ਯੁੱਧ ਜਾਂ ਦੰਗੇ, ਪ੍ਰਮਾਣੂ, ਰਸਾਇਣਕ ਜਾਂ ਜੈਵਿਕ ਗੰਦਗੀ, ਉਦਯੋਗਿਕ ਕਾਰਵਾਈ, ਬਿਜਲੀ ਦੀ ਅਸਫਲਤਾ, ਕੰਪਿਊਟਰ ਦਾ ਫੇਲ ਹੋਣਾ ਜਾਂ ਤੋੜ-ਭੰਨ, ਅਤੇ ਇਮਾਰਤਾਂ ਦਾ ਢਹਿ ਜਾਣਾ, ਅੱਗ, ਧਮਾਕਾ ਜਾਂ ਦੁਰਘਟਨਾ ਜਾਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹੋਰ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਾਜਬ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹਨ।

ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦਾ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਮੁਅੱਤਲ ਰਹੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਅਪ੍ਰਤਿਆਸ਼ਿਤ ਘਟਨਾ ਇਵੈਂਟ ਜਾਂ ਹਾਲਾਤ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਨੂੰ ਅਸੰਭਵ ਬਣਾਉਂਦੇ ਰਹਿੰਦੇ ਹਨ। ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਅਪ੍ਰਤਿਆਸ਼ਿਤ ਘਟਨਾ ਇਵੈਂਟ ਦੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਨੂੰ ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ਕਰਨ ਲਈ ਵਾਜਬ ਕਾਰਵਾਈ(ਵਾਂ) ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਉਦਯੋਗਿਕ ਕਾਰਵਾਈ, ਬਿਜਲੀ ਦੀ ਅਸਫਲਤਾ, ਕੰਪਿਊਟਰ ਦੇ ਫੇਲ ਹੋਣ ਜਾਂ ਤੋੜ-ਫੇੜ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਲਈ ਉਚਿਤ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗਾ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਨਿਰਵਿਘਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ।

ਅੰਤਿਕਾ 1 ਸ਼ਬਦਾਵਲੀ

[ਯੂਨਿਟ ਦੀ ਸ਼ਬਦਾਵਲੀ ਦਾ ਲਿੰਕ ਜੋ ਯੂਨਿਟ ਦੇ ਆਦੇਸ਼, ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਮਿਆਰਾਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਸਾਰੇ ਸ਼ਬਦਾਂ, ਸੰਖੇਪ ਸ਼ਬਦਾਂ ਅਤੇ ਸੰਖੇਪ ਰੂਪਾਂ ਦੀਆਂ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ]

GOI- ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ

DBIL- DBS Bank India Ltd

DBL- DBS Bank Ltd

WOS- ਪੂਰੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲੀ ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀ



ALCO- ਸੰਪੱਤੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਕਮੇਟੀ
DBT- ਸਿੱਧਾ ਲਾਭ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ
PAN- ਸਥਾਈ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ
KYC- ਆਪਣੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਣੇ
FCNR Deposit- ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਗੈਰ-ਵਾਪਸੀਯੋਗ ਖਾਤਾ ਜਮ੍ਹਾਂ
NRE- ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ ਰੁਪਿਆ ਖਾਤਾ
NRO- ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ ਸਾਧਾਰਨ ਰੁਪਿਆ ਖਾਤਾ
PIO/OCI- ਭਾਰਤੀ ਮੂਲ ਵਾਲਾ ਵਿਅਕਤੀ/ ਭਾਰਤ ਦਾ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਨਾਗਰਿਕ
POI/POA- ਪਛਾਣ ਦਾ ਸਬੂਤ/ਪੜੇ ਦਾ ਸਬੂਤ
CERSAI- ਭਾਰਤ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸੰਪਤੀ ਪੁਨਰ ਨਿਰਮਾਣ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਹਿੱਤ ਦੀ ਕੇਂਦਰੀ ਰਜਿਸਟਰੀ
CKYCR- ਕੇਂਦਰੀ ਕੇਵਾਈਸੀ ਰਜਿਸਟਰੀ
PID – ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵੇਰਵੇ