DBS Bank India Ltd.

సమగ్ర డిపాజిట్ పాలసీ అక్టోబర్ 2025

జారీచేసినవారు:

అంబుజ్ చందనా, MD, కన్స్యూమర్ బ్యాంకింగ్ ఇండియా

దివ్యేష్ దలాల్, MD, ఇన్స్టిట్యూషనల్ బ్యాంకింగ్ ఇండియా (FIG మరియు SME)

శాంతను మిత్ర, MD, ఇన్స్టిట్యూషనల్ బ్యాంకింగ్ ఇండియా (లార్జ్ క్యాప్ మరియు మిడ్ క్యాప్)

విషయాంశాలు

మార్గదర్శక సూత్రాలు 1
పాలసీ 2
1. డిపాజిట్ ఖాతాల రకాలు 2
1.1.1. సేవింగ్స్ బ్యాంక్ ఖాతా 2
1.1.1.1. మైనర్ ఖాతా 3
1.1.1.2. నాన్ రెసిడెంట్ సేవింగ్స్ ఖాతా 4
1.1.1.3. బేసిక్ సేవింగ్స్ బ్యాంక్ డిపాజిట్ ఖాతా (BSBDA) 4
1.1.2. కరెంట్ అకౌంట్ 5
1.1.3. విదేశీ కరెన్సీ ఖాతా 5
1.1.4. స్పెషల్ నాన్ రెసిడెంట్ రూపీ ఖాతాలు 5
1.1.5. ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్ 5
1.1.5.1. రికరింగ్ డిపాజిట్‌లు 6
1.1.7. రెసిడెంట్ ఫారిన్ కరెన్సీ ఖాతాలు 7
1.1.8. ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్‌పై ఓవర్ డ్రాఫ్ట్/డిపాజిట్ రుణం 7
2. ఖాతా తెరవడం 7
3. వడ్డీ 9
డిపాజిట్ ఖాతాల కార్యకలాపాలు 15
ఇతర బ్యాంకింగ్ సర్వీస్‌లు 19
ఇతర ముఖ్యమైన సమాచారం- 20
నిర్వహణ నియంత్రణ 21
అనుబంధం 1 22
పదజాలం 22
అనుబంధం 2 22
బల్క్ డిపాజిట్‌ల కోసం IBG రేటు అప్‌డేట్ ప్రక్రియ 22
అనుబంధం 3 23
వెర్షన్ చరిత్ర 23

మార్గదర్శక సూత్రాలు

ఈ డాక్యుమెంట్ బ్యాంక్ అందించే వివిధ డిపాజిట్ ఉత్పత్తులు మరియు సంబంధిత బ్యాంకింగ్ సర్వీస్‌లకు సంబంధించిన మార్గదర్శక సూత్రాలపై అవగాహన కల్పిస్తుంది వినియోగదారుల ప్రయోజనం కోసం డిపాజిటర్‌ల హక్కులను ఈ డాక్యుమెంట్ గుర్తిస్తుంది; ప్రజల నుండి డిపాజిట్‌లను స్వీకరించడం, వివిధ డిపాజిట్ ఖాతాల నిర్వహణ, వడ్డీ చెల్లింపు, ఖాతాల ముగింపు మరియు మరణించిన డిపాజిటర్‌ల నిధుల పరిష్కార పద్ధతులు వంటి అంశాలపై సమాచారాన్ని అందించడం దీని లక్ష్యం డిపాజిట్ ఖాతాలకు సంబంధించి బ్యాంక్ అనుసరించే విధానాలను

తెలియజేయడం ద్వారా వినియోగదారులలో అవగాహన కల్పించడం మరియు పారదర్శకతను పెంచడం ఈ డాక్యుమెంట్ ఉద్దేశ్యం

ఈ పాలసీని అమలు చేస్తున్నప్పుడు, 'వినియోగదారుల పట్ల బ్యాంక్‌ల నిబద్ధత నియమావళి'లో పేర్కొన్న హామీలకు కట్టుబడి ఉంటామని బ్యాంక్ పునరుద్ఘాటిస్తోంది

DBS Bank India Ltd (DBIL), సింగపూర్ ప్రధాన కార్యాలయంగా ఉన్న DBS Bank Ltd. (DBL) పూర్తి యాజమాన్య అనుబంధ సంస్థ (WOS). ఉత్తమ విధానాలను పంచుకోవడంలో భాగంగా, సంక్లిష్టమైన, దీర్ఘకాలిక మరియు భారీ లావాదేవీల నిర్వహణలో గ్రూప్ కనీస ప్రమాణాలను పాటించేలా చూడటానికి, DBIL సంస్థ DBL అనుభవాన్ని మరియు నైపుణ్యాన్ని ఉపయోగించుకుంటుంది అంతేకాకుండా, బ్యాంకింగ్ కార్యకలాపాలు గ్రూప్ ప్రమాణాలకు అనుగుణంగా ఉండేలా చూడటానికి, DBL నిర్దేశించిన కొన్ని విధానాలను మరియు ప్రమాణాలను భారతీయ నిబంధనలకు అనుగుణంగా మార్చుకుని DBIL అనుసరిస్తుంది

పాలసీ

ఈ డాక్యుమెంట్ డిపాజిట్‌లపై ప్రస్తుతం అమలులో ఉన్న నిబంధనల ఆధారంగా రూపొందించబడింది వివిధ డిపాజిట్ స్కీమ్‌లు మరియు సంబంధిత సర్వీస్‌లపై వివరణాత్మక నిర్వహణ సూచనలు ఎప్పటికప్పుడు జారీ చేయబడతాయి

1. డిపాజిట్ ఖాతాల రకాలు

డిపాజిట్ ఉత్పత్తులను ఈ క్రింది రకాలుగా వర్గీకరించవచ్చు

1.1.1. సేవింగ్స్ బ్యాంక్ ఖాతా

డిపాజిట్‌లపై వడ్డీరేట్లపై RBI మాస్టర్ డైరెక్షన్‌లు మరియు నియతానుసారంగా సవరించినట్లుగా అర్హత కలిగిన వ్యక్తిగత వ్యక్తి లేదా నిర్దిష్ట అర్హత కలిగిన వ్యక్తి లేదా వ్యక్తిగతేతర సంస్థల ద్వారా ఈ ఖాతాలను తెరవవచ్చు, అటువంటి ఖాతాలు విదేశీ కరెన్సీ రెగ్యులేషన్ చట్టం (FCRA), CGA/GOI మార్గదర్శకాలు, మనీలాండరింగ్ నిరోధక చట్టం (PMLA) మార్గదర్శకాలు, రాష్ట్ర, నిర్దిష్ట చట్టాలు మొదలైన అదనపు నియంత్రణ కార్యాచరణల ద్వారా నిర్వహించబడతాయి వీటిలో HUF (హిందూ అవిభక్త కుటుంబం) కూడా ఉంటుంది DBIL వివిధ రకాల సేవింగ్స్ ఖాతాలను అందిస్తోంది

ఇవి వడ్డీని ఇచ్చే ఖాతాలు; ఖాతాదారుడి నివాస స్థితిని బట్టి వీటిని రెసిడెంట్ లేదా నాన్-రెసిడెంట్ సేవింగ్స్ ఖాతాలుగా తెరవవచ్చు

సేవింగ్స్ డిపాజిట్ ఖాతాలపై వడ్డీరేట్లు నియతానుసారంగా మారడానికి లోబడి RBI మార్గదర్శకాల ఆధారంగా లెక్కించబడతాయి మరియు క్రెడిట్ చేయబడతాయి మరియు బ్యాంక్ వెబ్ సైట్‌లో అప్ డేట్ చేయబడతాయి

ఇటువంటి ఖాతాలను వ్యక్తులు విడిగా లేదా ఇతర వ్యక్తులతో కలిసి ఉమ్మడిగా తెరవవచ్చు ఒకరి కంటే ఎక్కువ మంది వ్యక్తులతో జాయింట్ అకౌంట్ తెరవవచ్చు, ఖాతాదారుల ద్వారా పేర్కొన్న ఖాతా నిర్వహణ నిబంధనల ఆధారంగా ఒకే వ్యక్తి లేదా ఒకరి కంటే ఎక్కువ మంది వ్యక్తుల ద్వారా ఉమ్మడిగా ఆపరేట్ చేయవచ్చు ఖాతాదారులందరి సమ్మతితో మాత్రమే ఖాతా నిర్వహణ నిబంధనలు సవరించబడతాయి వర్తించే నియంత్రణ నిబంధనల నెరవేర్పుకు లోబడి, నివాస భారతీయుడైన ఖాతాదారునితో కలిసి వారి NRI సన్నిహిత బంధువును ప్రస్తుత/ కొత్త రెసిడెంట్ బ్యాంక్ ఖాతాలో ఐదర్ ఆర్ సర్వైవర్ (ఎవరైనా ఒకరు లేదా బతికి ఉన్నవారు) ప్రాతిపదికన ఉమ్మడి ఖాతాదారుగా చేర్చుకోవచ్చు

KYCపై RBI మాస్టర్ డైరెక్షన్ మరియు బ్యాంక్ KYC నిబంధనల ప్రకారం, వీడియో ఆధారిత కస్టమర్ గుర్తింపు ప్రక్రియ ద్వారా కొత్త ఖాతా తెరవడం, Re-KYC చేయడం లేదా OTP ఆధారిత ఖాతాను అప్‌గ్రేడ్ చేయడం వంటివి చేయవచ్చు
నిర్వహణలో లేని ఖాతా నిర్వహించకపోవడం/యాక్టివేట్ చేయకపోవడానికి ఎటువంటి ఫీజులు వసూలు చేయబడవు

1.1.1.1. <u>మైనర్ ఖాతా</u>

18 ఏళ్ల వయస్సు నిండని వ్యక్తిని చట్టబద్ధంగా మైనర్‌గా పరిగణిస్తారు
ఖాతా తెరిచే సమయంలో పేర్కొన్న విధంగా సహజ లేదా చట్టబద్ధంగా నియమించిన సంరక్షకుడి ద్వారా మైనర్ పేరిట ఖాతాను తెరవవచ్చు మరియు నిర్వహించవచ్చు

అంతేకాకుండా, చదవడం మరియు రాయడం తెలిసిన 10 సంవత్సరాలు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ వయస్సు గల మైనర్లు, వారు కోరుకుంటే స్వతంత్రంగా సేవింగ్స్ ఖాతాను తెరవడానికి అనుమతించబడతారు
సహజ సంరక్షకుడితో మైనర్‌లు/మైనర్‌ల ఖాతాలపై ప్రభుత్వం/RBI మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా పరిమితులు ఉంటాయి మైనర్‌లకు ఓవర్ డ్రాఫ్ట్ సదుపాయం లేదా రుణాలు/అడ్వాన్సులు అందించబడవు ప్రొడక్ట్ నిర్దిష్ట ఫీచర్‌లు బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో అభ్యమవుతాయి

సంరక్షకుడి ద్వారా మైనర్ అకౌంట్ ఆపరేట్ చేసినే, మైనర్ మెజార్టీ సాధించిన తరువాత అంటే 18 సంవత్సరాల వయస్సు ఉన్నప్పుడు ఖాతాను నిర్వహించే సంరక్షకుడి హక్కు రద్దవుతుంది

మెజార్టీ సాధించిన తరువాత, మైనర్ తోపాటుగా సంరక్షకుడు దగ్గరల్లో ఉన్న బ్రాంచీని సందర్శించి, మైనర్ ఖాతాను రెగ్యులర్ ఖాతాగా మార్చడానికి బ్యాంక్ KYC పాలసీ ప్రకారంగా అవసరమైన KYC డాక్యుమెంట్‌లు అనగా, ID డాక్యుమెంట్‌లు మరియు చిరునామా రుజువుతోపాటుగా తాజా ఫోటోగ్రాఫ్ మరియు నమూనా సంతకాన్ని అందించాలి
ఖాతాలోని ఏదైనా బ్యాలెన్స్ మెజారిటీ సాధించిన మైనర్ ప్రత్యేక ఆస్తిగా పరిగణించబడుతుంది; విధానపరమైన ప్రక్రియలను పూర్తి చేసిన తరువాత గతంలో ఉన్న మైనర్‌కు మాత్రమే లేదా సంరక్షకుడితోపాటుగా ఖాతా నుంచి

తదుపరి విత్ డ్రాలు అనుమతించబడతాయి పైన పేర్కొన్న నిబంధనలను పాటించని పక్షంలో, అటువంటి మైనర్ ఖాతాల విషయంలో బ్యాంక్ తన విచక్షణను బట్టి నిర్ణయం తీసుకుంటుందని ఖాతాదారులు గమనించాలి

1.1.1.2. నాన్ రెసిడెంట్ సేవింగ్స్ ఖాతా

నాన్ రెసిడెంట్ భారతీయులు (NRI) లేదా భారతీయ సంతతికి చెందిన వ్యక్తి (PIO) NRE లేదా NRO సేవింగ్స్ ఖాతాను తెరవవచ్చు

NRE / NRO జాయింట్ ఖాతాల విషయంలో, వర్తించే నియంత్రణ షరతులకు లోబడి మాజీ లేదా సర్వైవర్ ప్రాతిపదికన నివాసితుడితో జాయింట్ హోల్డర్‌గా స్థానిక సన్నిహిత బంధువులను ప్రస్తుత/కొత్త నివాసిత బ్యాంక్ ఖాతాలో చేర్చవచ్చు ఒక ఆర్థిక సంవత్సరంలో 182 రోజులు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ కాలం భారతదేశంలో నివసించే PIO/OCI కార్డుహోల్డర్‌లు, అవసరమైన KYC డాక్యుమెంట్‌లను సమర్పించి సాధారణ నివాస సేవింగ్స్ ఖాతాను తెరవవచ్చు ఖాతాదారుల నివాస స్థితిపై బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు తనిఖీలు నిర్వహిస్తుంది

NRE సేవింగ్స్ ఖాతా కొరకు, విదేశాల నుండి వచ్చే నిధులు, ఖాతాపై వచ్చే వడ్డీ, పెట్టుబడులపై వచ్చే వడ్డీ, ఇతర NRE/ FCNR(B) ఖాతాల నుండి బదిలీలు, పెట్టుబడుల మెచ్యూరిటీ సొమ్ము (ఒకవేళ ఆ పెట్టుబడులు ఈ ఖాతా నుండి లేదా విదేశీ నిధుల ద్వారా చేసి ఉంటే), మరియు అద్దె, డివిడెండ్, పెన్షన్, వడ్డీ వంటి ప్రస్తుత ఆదాయాలు తిరిగి విదేశాలకు పంపే వీలున్న స్వభావాన్ని కోల్పోని క్రెడిట్‌లను మాత్రమే అనుమతిస్తారు ఇటువంటి ఖాతాల నుండి స్థానిక చెల్లింపులు, విదేశాలకు నిధుల బదిలీ, ఇతర NRE/FCNR(B) ఖాతాలకు బదిలీ మరియు భారతదేశంలో పెట్టుబడుల కోసం డెబిట్‌లు చేయవచ్చు
NRO సేవింగ్స్ ఖాతా కొరకు, NRO సేవింగ్స్ ఖాతాలోనికి అనుమతించబడ్డ క్రెడిట్‌లు అనేవి భారతదేశం వెలుపల నుంచి ఇన్ వర్డ్ రెమిటెన్స్‌లు, భారతదేశంలో చట్టబద్ధమైన బకాయిలు మరియు ఇతర NRO ఖాతాల నుంచి బదిలీలు, లిబరలైజ్డ్ రెమిటెన్స్ స్కీమ్ కింద నిర్ధారిత పరిమితుల్లో NRI/ PIO బంధువుకు నివాసితుడి ద్వారా చేసిన రూపీ గిఫ్ట్/రుణం ఇటువంటి ఖాతాల నుండి స్థానిక చెల్లింపులు, ఇతర NRO ఖాతాలకు బదిలీలు లేదా ప్రస్తుత ఆదాయాన్ని విదేశాలకు పంపడం వంటి వాటి కోసం డెబిట్‌లు చేయవచ్చు; అయితే, ఫారిన్ ఎక్స్ఛేంజ్ మేనేజ్‌మెంట్ (రెమిటెన్స్ ఆఫ్ అసెట్స్) రెగ్యులేషన్స్, 2016 లో పేర్కొన్న నిబంధనలకు లోబడి, NRIలు మరియు PIOలు ఒక ఆర్థిక సంవత్సరంలో గరిష్టంగా 1 మిలియన్ USD వరకు మినహా NRO ఖాతాల్లోని బ్యాలెన్స్‌కు విదేశాలకు పంపడానికి అనుమతించబడరు ఈ USD 1 మిలియన్ డాలర్ల ఫెసిలిటీ లోపు నిధులను NRE ఖాతాకు కూడా బదిలీ చేసుకోవచ్చు

1.1.1.3. బేసిక్ సేవింగ్స్ బ్యాంక్ డిపాజిట్ ఖాతా (BSBDA),

"బేసిక్ సేవింగ్స్ బ్యాంక్ డిపాజిట్ ఖాతా అంటే ఫైనాన్షియల్ ఇంక్లూజన్ కొరకు తెరిచిన డిమాండ్ డిపాజిట్ ఖాతా అని అర్థం అటువంటి ఖాతాలు నో యువర్ కస్టమర్ (KYC)/యాంటీ మనీలాండరింగ్ (AML) నిబంధనలపై RBI ఆదేశాలకు లోబడి ఉంటాయి మరియు RBI మాస్టర్ డైరెక్షన్స్ మరియు బ్యాంక్ KYC పాలసీలో పేర్కొనబడ్డ

అధికారికంగా చెల్లుబాటు అయ్యే డాక్యుమెంట్‌లు (OVD) లేదా డీమ్డ్ OVDతో పూర్తి KYC ఖాతాలుగా తెరవబడతాయి సరళీకృత KYC నిబంధనల ఆధారంగా అటువంటి ఖాతా తెరిస్తే లేదా KYC లేకపోతే, ఖాతా అదనంగా 'చిన్న ఖాతా'గా పరిగణించబడుతుంది ఉత్పత్తి వివరాలు బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో అందుబాటులో ఉన్నాయి

ఇతర ముఖ్యమైన అంశాలు

- రెగ్యులేటరీ మార్గదర్శకాల ప్రకారం, ఒక వ్యక్తికి కేవలం ఒక్క BSBDA ఖాతా ఉండవచ్చు మరియు DBILతో ఇతర సేవింగ్స్ ఖాతాను తెరవడానికి అర్హుడు కాదు
- ఒక ఖాతాదారుడు DBIL వద్ద ఏదైనా ఇతర సేవింగ్స్ ఖాతా(లు) ఉంటే, అప్పుడు ఖాతాదారుడు BSBDA ప్రారంభించిన 30 రోజుల్లోగా అటువంటి ఖాతా(లు) మూసివేయాల్సి ఉంటుంది
- BSBDA తెరిచిన 30 రోజుల్లోగా ఖాతాదారుడి ద్వారా అటువంటి ఖాతా(లు) మూసివేయకపోతే, రెగ్యులేటరీ మార్గదర్శకాల కింద వర్తించే విధంగా ఇతర సేవింగ్స్ ఖాతా(లు) (ఏదైనా) మూసివేసే హక్కు బ్యాంక్‌కు దఖలు పడి ఉంటుంది

1.1.2. కరెంట్ అకౌంట్

అటువంటి ఖాతాలను వ్యక్తులు, ఏకైక యాజమాన్యత / భాగస్వామ్యం మరియు పరిమిత బాధ్యతల భాగస్వామ్య సంస్థలు / ప్రైవేట్ మరియు పబ్లిక్ లిమిటెడ్ కంపెనీలు / HUFలు/ సొసైటీలు / ట్రస్ట్‌లు మొదలైన వాటి ద్వారా తెరవవచ్చు కరెంట్ ఖాతాల్లో ఉన్న డిపాజిట్‌లపై ఎలాంటి వడ్డీ చెల్లించబడదు DBIL కరెంట్ ఖాతా అనేక వేరియంట్‌లను అందిస్తుంది

1.1.3. విదేశీ కరెన్సీ ఖాతా

RBI ద్వారా పేర్కొన్న లావాదేవీల కొరకు రెసిడెంట్ ఇండియన్ ఖాతాదారుడి ద్వారా FCY ఖాతాలను తెరవవచ్చు

1.1.4. స్పెషల్ నాన్ రెసిడెంట్ రూపీ ఖాతాలు

RBI నిర్దేశించిన నిబంధనల ప్రకారం భారతదేశంలో నివాసం లేని వ్యక్తి ద్వారా SNRR ఖాతాలను తెరవవచ్చు

1.1.5. ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్

FDలు బ్యాంక్ ద్వారా ఫిక్స్‌డ్ కాలపరిమితికి బుక్ చేసిన డిపాజిట్‌లు, ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్‌లు మరియు రికరింగ్ డిపాజిట్‌లు వంటి డిపాజిట్‌లు ఉంటాయి బ్యాంక్ శాఖలో లేదా డిజిటల్ ఛానెళ్ల ద్వారా అభ్యర్థన చేయడం ద్వారా వ్యక్తులు లేదా వ్యక్తులు కాని వారు FDని తెరవవచ్చు చక్రవడ్డీ / సాధారణ వడ్డీ / త్రైమాసిక చెల్లింపు లేదా నెలవారీ చెల్లింపు వంటి వివిధ వడ్డీ చెల్లింపు ఎంపికలు అందుబాటులో ఉన్నాయి; అలాగే మెచ్యూరిటీ సమయంలో అసలు మరియు వడ్డీ ఆటోమేటిక్ రెన్యూవల్ కావడం (ఆటో రెన్యువల్)/ కేవలం అసలు మాత్రమే రెన్యూవల్ అయ్యి వడ్డీ లింక్ చేయబడిన ఖాతాలో జమ కావడం/ పూర్తి మొత్తం (అసలు మరియు వడ్డీ) ఖాతాలో జమ కావడం/ డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్ జారీ చేయడం/ NEFT / RTGS / IMPS / UPI ద్వారా ఎలక్ట్రానిక్ బదిలీలు (digibank మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ప్లాట్‌ఫారం ద్వారా బుక్ చేసిన ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్‌లకు వర్తించదు) వంటి మెచ్యూరిటీ ఎంపికలు కూడా ఉన్నాయి

పైన పేర్కొన్న విస్తృత కేటగిరీల్లో, నిర్దిష్ట టార్గెట్ ఖాతాదారుడి సెగ్మెంట్‌ల కోసం ముందస్తు విత్‌డ్రా చేసుకోవడానికి వీలులేని డిపాజిట్‌లు, బెంచ్‌మార్క్ లింక్డ్ ఫ్లోటింగ్ రేట్ డిపాజిట్‌లు మొదలైన నిర్దిష్ట ఫీచర్‌లతో బ్యాంక్ వివిధ ఉత్పత్తులను ప్రవేశపెట్టవచ్చు

1.1.5.1. రికరింగ్ డిపాజిట్‌లు

ఫిక్స్‌డ్ రిటర్న్ రేటు కొరకు నెలవారీ నిర్దిష్ట మొత్తాన్ని పెట్టుబడి పెట్టే డిపాజిట్‌లు

RD మెచ్యూరిటీ తేదీన లేదా గడువుకు ముందే క్లోజ్ చేసినప్పుడు, వినియోగదారునికి ఆ కాలానికి సంపాదించిన వడ్డీతో కూడిన అసలు మొత్తం లభిస్తుంది; అయితే వర్తించే పక్షంలో పెనాల్టీ మొత్తాన్ని దీని నుండి మినహాయించడం జరుగుతుంది

1.1.6. ప్రవాస భారతీయులు మరియు భారతీయ సంతతికి చెందిన వ్యక్తులకు సంబంధించిన డిపాజిట్‌లు (PIO)

బ్యాంక్ NRI, PIOలకు FCNR (B) డిపాజిట్‌లు, NRE డిపాజిట్‌లు, NRO డిపాజిట్‌లను అందిస్తుంది

NRE INRO డిపాజిట్‌లకు, పోల్చదగ్గ దేశీయ రూపాయి ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్‌లపై బ్యాంక్ ద్వారా అందించబడే వడ్డీ రేట్ల కంటే ఎక్కువగా ఉండవు

బ్యాంక్ సిబ్బంది లేదా సీనియర్/సూపర్ సీనియర్ సిటిజన్ హోదా కారణంగా డిపాజిట్‌లపై లభించే అదనపు వడ్డీ రేటు ప్రయోజనం (బ్యాంక్ నిర్ణయించిన మేరకు ఏదైనా ఉంటే), NRE మరియు NRO డిపాజిట్‌లకు వర్తించదు

ఈ పాలసీ DBS Bank India Ltd ద్వారా అందించే డిపాజిట్‌లకు మాత్రమే వర్తిస్తుంది

అనుమతించిన డెబిట్/క్రెడిట్‌లు, డిపాజిట్‌ల కాలపరిమితి, డిపాజిట్‌ల వడ్డీ రేటు, ముందస్తు విత్‌డ్రాయల్, ఖాతాదారుడి నివాస స్థితి మరియు ఖాతా కార్యకలాపాలను మార్చినప్పుడు నివాసిగా మార్చడం, నామినేషన్ సౌకర్యం, కార్యకలాపాలు నిలిపివేయబడ్డ ఖాతా మొదలైనవి RBI మాస్టర్ డైరెక్షన్‌ల్లో సూచించిన ఆవశ్యకతలకు అనుగుణంగా ఉంటాయి

FCNR (B) స్కీమ్ కింద ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్‌లపై వడ్డీ రేట్లు ఈ క్రింది ఒకటి లేదా అంతకంటే ఎక్కువ కారణాల వల్ల మాత్రమే మారుతుంటాయి

- డిపాజిట్‌ల కాలపరిమితి FCNR (B) స్కీమ్ కింద ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్‌ల మెచ్యూరిటీ పీరియడ్ ఈ క్రింది విధంగా ఉంది
    - ఒక సంవత్సరం మరియు అంతకంటే ఎక్కువ అయితే రెండు సంవత్సరాల కంటే తక్కువ
    - రెండు సంవత్సరాలు మరియు అంతకంటే ఎక్కువ అయితే మూడు సంవత్సరాల కంటే తక్కువ
    - మూడు సంవత్సరాలు మరియు అంతకంటే ఎక్కువ అయితే నాలుగు సంవత్సరాల కంటే తక్కువ
    - నాలుగు సంవత్సరాలు మరియు అంతకంటే ఎక్కువ అయితే ఐదు సంవత్సరాల కంటే తక్కువ
    - ఐదు సంవత్సరాలు మాత్రమే

- డిపాజిట్‌ల పరిమాణం DBIL తన అభీష్టానుసారం కరెన్సీ వారీగా కనీస పరిమాణాన్ని నిర్ణయిస్తుంది
- FCNR (B) డిపాజిట్‌ల కోసం వడ్డీ చెల్లింపులు రెండు దశాంశ స్థానాలకు రౌండ్ ఆఫ్ చేయబడతాయి

వడ్డీ రేట్ల సీలింగ్ రేట్లు ఎప్పటికప్పుడు అమలులో ఉన్న నియంత్రణ మార్గదర్శకాల ఆధారంగా ఉంటాయి

1.1.7 రెసిడెంట్ ఫారిన్ కరెన్సీ ఖాతాలు

RFC డిపాజిట్‌లు శాశ్వతంగా భారతదేశానికి తిరిగి వచ్చే ప్రవాస భారతీయులు / PIOలకు వర్తిస్తాయి, ఇందులో వారి స్థితి ప్రవాస నుండి నివాసిగా మారుతుంది ఆస్తులు మరియు బాధ్యతల కమిటీ (ALCO) ద్వారా ఆమోదించిన డిపాజిట్‌లపై వడ్డీరేట్లకు అనుగుణంగా, రెసిడెంట్ ఫారిన్ కరెన్సీ అకౌంట్ స్కీమ్ (వర్తించినట్లయితే) కింద ఆమోదించిన లేదా రెన్యువల్ చేసిన డబ్బు డిపాజిట్‌లపై వడ్డీని బ్యాంక్ తెలుసుకుంటుంది నాన్-రెసిడెంట్ ఇండియన్ (NRI) నివాస స్థితి అనేది నివాసితుడి స్థితికి మారినప్పుడు ఖాతాదారుడి ఎంపిక మేరకు నాన్-రెసిడెంట్ బాహ్య (NRE) ఖాతా మరియు/లేదా విదేశీ కరెన్సీ నాన్-రెసిడెంట్ బ్యాంక్ FCNR (B)] ఖాతాలోని బ్యాలెన్స్‌లను ఖాతాదారుని ఎంపిక మేరకు RFC ఖాతాకు (అర్హత ఉంటే) జమ చేయవచ్చు

1.1.8 ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్‌పై ఓవర్ డ్రాఫ్ట్/డిపాజిట్ రుణం

అవసరమైన డాక్యుమెంట్‌లు అమలు చేసిన తరువాత ఖాతాదారుడు/డిపాజిటర్ ద్వారా పూర్తిగా డిశ్చార్జ్ చేసిన ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్‌పై ఖాతాదారుడు ఓవర్‌డ్రాఫ్ట్ సదుపాయానికి అభ్యర్థించవచ్చు ROI, కాలపరిమితి మొదలైన వాటికి సంబంధించిన మార్గదర్శకాలు బ్యాంక్ ద్వారా నిర్ణయించబడతాయి, ఇవి నియతానుసారంగా జారీ చేయబడే నియంత్రణ మార్గదర్శకాలు మరియు బ్యాంక్ క్రెడిట్ పాలసీకి అనుగుణంగా ఉంటాయి డిపాజిట్ మెచ్యూరిటీ ఆదాయాలు పొందిన/డెబిట్ చేయబడ్డ వడ్డీతోపాటుగా పొందిన రుణం కింద బాధ్యతను నెరవేర్చడానికి సరిపోతే, డిపాజిట్‌దారుడికి తగిన సమాచారం కింద డిపాజిట్ మరియు డిపాజిట్ రుణం రెండింటినీ సెట్ ఆఫ్ మరియు క్లోజ్ చేసే హక్కును బ్యాంక్ ఉపయోగించుకోవచ్చు

2. ఖాతా తెరవడం

బ్యాంక్ తన ఖాతాదారులకు బ్యాంక్‌లో ప్రారంభించే వివిధ రకాల ఖాతా వివరాలను అందిస్తుంది ఖాతాదారులు తమ అవసరాలు, ఆవశ్యకతలు మరియు వర్తించే మార్గదర్శకాలకు బాగా సరిపోయే ఖాతా రకాన్ని ఎంచుకోవచ్చు

ఖాతా తెరవడానికి, బ్యాంక్ "నో యువర్ కస్టమర్" (KYC) పాలసీ ప్రకారంగా మరియు RBI ద్వారా జారీ చేసిన KYC మార్గదర్శకాలు మరియు ఇతర నియంత్రణ సంస్థల ద్వారా నియతానుసారంగా జారీ చేసిన సంబంధిత మార్గదర్శకాల ప్రకారం బ్యాంక్‌కు ఖాతాదారుడి డాక్యుమెంటేషన్ మరియు సమాచారం అవసరం బ్యాంక్ అనుసరించే తగిన జాగరూకత ప్రక్రియలో, డాక్యుమెంటేషన్‌ను పరిశీలించడం, ఖాతాదారుల గుర్తింపు, చిరునామా, వృత్తి లేదా వ్యాపారానికి సంబంధించిన సమాచారం మరియు నిధుల వనరును ధృవీకరిస్తారు తగిన జాగరూకత ప్రక్రియలో భాగంగా, ఖాతా రకం (భౌతిక/డిజిటల్) ప్రకారంగా డిపాజిట్/ఖాతాదారులు మరియు అధీకృత సంతకందారుల

ఇటీవలి కలర్ ఫోటోగ్రాఫ్ బ్యాంక్‌కు అవసరం అవుతుంది భారత ప్రభుత్వం ద్వారా నియతానుసారంగా సవరించబడే PMLA (మనీలాండరింగ్ నిరోధక చట్టం) మార్గదర్శకాలను కూడా బ్యాంక్ పాటించాల్సి ఉంటుంది

బ్యాంక్ ఖాతాదారుల నుంచి శాశ్వత ఖాతా నెంబరు (PAN) పొందాల్సి ఉంటుంది లేదా ఆదాయపు పన్ను చట్టం/నిబంధనల కింద పేర్కొనబడ్డ ఫారం నెంబరు 60 లేదా 61లో ప్రత్యామ్నాయంగా డిక్లరేషన్ చేయాల్సి ఉంటుంది

ఖాతాదారుడి ప్రొఫైల్ మరియు బ్యాంక్ ద్వారా పొందిన రిస్క్ రేటింగ్ ఆధారంగా ఖాతాదారుల KYC సమాచారాన్ని నియతానుసారంగా అప్‌డేట్ చేయాల్సి ఉంటుంది

ఖాతాదారులు ఖాతా తెరవడానికి వీలుగా ఖాతా తెరిచే ఫారాలు మరియు ఇతర సంబంధిత డాక్యుమెంట్‌లను బ్యాంక్ అందిస్తుంది ధృవీకరణ ప్రక్రియ కొరకు అవసరమైన సమాచారం పూర్తి వివరాలపై బ్యాంక్ ఖాతాదారులకు సలహా ఇస్తుంది

వినియోగదారులు వివిధ పద్ధతుల ద్వారా ఖాతాను తెరవవచ్చు, ఉదాహరణకు, యాప్ స్టోర్‌ల నుండి 'digibank బై DBS' అప్లికేషన్‌ను డౌన్‌లోడ్ చేసుకోవడం ద్వారా డిజిటల్ సేవింగ్స్ బ్యాంక్ ఖాతాను ప్రారంభించవచ్చు ఇందులో భాగంగా తమ ఆధార్ నెంబర్ మరియు PAN వివరాలను స్వచ్ఛందంగా సమర్పించి, బయోమెట్రిక్ ధృవీకరణ లేదా భారతదేశంలో నివసించే భారతీయ పౌరుల కోసం ప్రత్యేకంగా అందుబాటులో ఉన్న వీడియో ఆధారిత గుర్తింపు ప్రక్రియ (V-CIP) ద్వారా ఆధార్ ఆధారిత డిజిటల్ ఖాతాను తెరవవచ్చు ఖాతాదారులు ఒక బ్రాంచీని సందర్శించడం ద్వారా, డైరెక్ట్ సెల్లింగ్ ఏజెంట్లు లేదా బిజినెస్ కరస్పాండెంట్ ఏజెంట్ల ద్వారా భౌతికంగా ఖాతాను తెరవవచ్చు

బ్యాంక్ నియతానుసారంగా సూచించే నిర్వచిత పాలసీ ఆధారంగా ఖాతాను తెరిచే హక్కు బ్యాంక్‌కు దఖలు పడి ఉంటుంది

DBS మొబైల్ అప్లికేషన్, ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ప్లాట్ ఫారాలు లేదా ఏదైనా బ్రాంచీల ద్వారా digibank ద్వారా నియతానుసారంగా బ్యాంక్ అందించే ఇతర బ్యాంకింగ్ ఉత్పత్తులు/సర్వీస్‌లను కూడా ఖాతాదారులు పొందవచ్చు

మనీలాండరింగ్ నిరోధక (రికార్డుల నిర్వహణ) నిబంధనలు, 2005 నిబంధనలకు అనుగుణంగా, CERSAI (CKYCR) వద్ద కొత్త వ్యక్తిగత మరియు వ్యక్తిగతేతర ఖాతాలకు సంబంధించిన OVDతోపాటుగా ఖాతాదారుడి KYC డేటాను బ్యాంక్ అప్‌లోడ్ చేస్తుంది ఖాతా తెరవడానికి లేదా ఏదైనా ఇతర ఆర్థిక సంస్థలో ఖాతాదారుడు చేసిన ఏదైనా తదుపరి KYC అప్‌డేట్ కోసం ఖాతాదారుడి నుండి నిర్దిష్ట సమ్మతి ఆధారంగా CKYC నెంబరు లేదా PID వివరాల ఆధారంగా CERSAI (CKYCR) నుండి OVDతో పాటుగా ఖాతాదారుడి KYC డేటాను కూడా బ్యాంక్ డౌన్‌లోడ్ చేస్తుంది

కస్టమర్ కేర్ నెంబరు, ఇన్ యాప్, ఇమెయిల్ మరియు లేదా బ్రాంచీలు మొదలైన వివిధ మార్గాల ద్వారా ఏవైనా సందేహాల కొరకు ఖాతాదారులు బ్యాంక్‌ను సంప్రదించవచ్చు సందేహాన్ని సాధ్యమైనంత త్వరగా పరిష్కరించడం/తిరిగి ఇవ్వడం కొరకు బ్యాంక్ ప్రయత్నిస్తుంది

3. వడ్డీ

రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా జారీ చేసిన సాధారణ మార్గదర్శకాలకు లోబడి ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్ రేట్లను బ్యాంక్ నిర్ణయిస్తుంది DBS ఉద్యోగులు, సీనియర్ సిటిజన్‌లు, సూపర్ సీనియర్ సిటిజన్‌లు వంటి రెగ్యులేటర్ అనుమతించిన ఖాతాదారుడి కేటగిరీల కోసం, బ్యాంక్ తన స్వంత విచక్షణ మేరకు, సాధారణ బ్యాంక్ రేటు కంటే ఎక్కువ సంవత్సరానికి ఒక శాతానికి మించకుండా అదనపు వడ్డీని అనుమతించవచ్చు ఇది సేవింగ్స్ ఖాతాలు, ర్యాక్ రేట్ ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్‌లు మరియు రికరింగ్ డిపాజిట్‌లకు మాత్రమే వర్తిస్తుంది DBIL బ్యాంక్ ఉద్యోగులకు బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు నిర్ణయించిన మేరకు అదనపు వడ్డీ రేటును అందించబడుతుంది అక్టోబర్ 2022 మరియు అంతకు ముందు పదవీ విరమణ చేసిన ఉద్యోగుల DBIL HR విభాగం నిర్వహించే జాబితా ప్రకారం ఎంపిక చేసిన e-LVB ఉద్యోగులకు అదనపు వడ్డీ రేటు ఇవ్వబడుతుంది ఈ హక్కు నిర్దిష్ట పదవీ విరమణ చేసిన ఉద్యోగులకు లేదా మరణించిన పదవీ విరమణ చేసిన ఉద్యోగి జీవిత భాగస్వామికి HR డిపార్ట్ మెంట్ నిర్వహించే జాబితా కోసం ఇవ్వబడుతుంది ఇది RBI మార్గదర్శకాల ప్రకారం, ఒక బ్యాంక్ తన విచక్షణ మేరకు, వీరి పేరిట తెరిచిన సేవింగ్స్ లేదా టర్మ్ డిపాజిట్ ఖాతాకు సంబంధించి వడ్డీ రేటుకు మించి సంవత్సరానికి ఒక శాతానికి మించకుండా అదనపు వడ్డీని అనుమతించవచ్చు

a. బ్యాంక్ సిబ్బంది సభ్యుడు లేదా రిటైర్డ్ సభ్యుడు, ఎవరైనా సభ్యుడు లేదా అతని/ఆమె కుటుంబంలోని సభ్యులతో ఒంటరిగా లేదా ఉమ్మడిగా ఉండాలి; లేదా
b. మరణించిన సభ్యుడి జీవిత భాగస్వామి లేదా బ్యాంక్ సిబ్బందిలో మరణించిన రిటైర్డ్ సభ్యుడు

ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్‌లపై వడ్డీ త్రైమాసిక విరామాల్లో లేదా ప్రస్తుతమున్న మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా లెక్కించబడుతుంది మరియు నిర్దిష్ట కాలపరిమితికి బ్యాంక్ ద్వారా నిర్ణయించబడ్డ రేటు ప్రకారం చెల్లించబడుతుంది

నెలవారీ చెల్లింపుల విషయంలో, వడ్డీ డిస్కౌంట్ రేటుతో చెల్లించబడుతుంది
వడ్డీ చెల్లింపులు సమీప రూపాయికి రౌండ్ ఆఫ్ చేయబడతాయి

రెసిడెంట్ ఖాతాదారులకు బుకింగ్ చేసిన 7 రోజుల్లోగా మరియు నాన్-రెసిడెంట్ ఖాతాదారుల విషయంలో 1 సంవత్సరంలోపు డిపాజిట్ ముందస్తుగా క్లోజ్ చేసినట్లయితే వడ్డీ చెల్లించబడదు

ఇండియన్ బ్యాంక్స్ అసోసియేషన్ (IBA) కోడ్ ఫర్ బ్యాంకింగ్ ప్రాక్టీస్‌ను సభ్య బ్యాంక్‌లు ఏకరీతిగా స్వీకరించడానికి జారీ చేసింది ఖాతాదారులతో వ్యవహరించేటప్పుడు బ్యాంక్ పాటించాల్సిన కనీస ప్రమాణాలను ఏర్పరచడం ద్వారా మంచి బ్యాంకింగ్ విధానాలను ప్రోత్సహించడానికి ఈ నియమావళి ఉద్దేశించబడింది
ఇండియన్ బ్యాంక్‌ల అసోసియేషన్ ద్వారా సలహా ఇవ్వబడ్డ ఫార్ములేట్ మరియు కన్వెన్షన్‌లకు అనుగుణంగా బ్యాంక్ ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్‌లపై వడ్డీని లెక్కిస్తుంది

దేశీయ ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్‌పై వడ్డీని లెక్కించడానికి, మూడు నెలల కంటే తక్కువ సమయంలో తిరిగి చెల్లించాల్సిన డిపాజిట్‌లపై లేదా టెర్మినల్ త్రైమాసికం అసంపూర్ణంగా ఉన్నప్పుడు, వాస్తవ రోజుల సంఖ్యకు అనులోమానుపాతంలో వడ్డీ చెల్లించాలని IBA సూచించింది డిపాజిట్‌ల కొరకు బ్యాంక్ పైన పేర్కొన్న వడ్డీ లెక్కింపును అనుసరిస్తుంది ఉదాహరణ డిపాజిట్ 7 నెలల కాలపరిమితికి అయితే, 2 త్రైమాసికాల్లో వడ్డీ చెల్లించబడుతుంది మరియు రోజుల సంఖ్య ఆధారంగా మిగిలిన వడ్డీ చెల్లించబడుతుంది ఈ లెక్కింపుకు, ఒక సంవత్సరంలో రోజుల సంఖ్యను లీపు సంవత్సరములో 366 రోజులు మరియు ఇతర సంవత్సరములలో 365 రోజులుగా పరిగణిస్తారు

వడ్డీ మొత్తాలను లెక్కించేటప్పుడు బ్యాంక్ అన్ని బ్రాంచీల్లో ఉండే అన్ని ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్‌లను ఒకే CIF కింద పరిగణిస్తుంది

బ్యాంక్ ఎల్లప్పుడూ క్లయింట్‌ల నుంచి ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్ మెచ్యూరిటీ ఆదేశాలను తీసుకుంటుంది మరియు అది గైర్హాజరైనా, లేదా డిపాజిట్‌లు బకాయి ఉన్నట్లయితే, సేవింగ్స్ ఖాతాకు వర్తించే వడ్డీరేటు లేదా కాంట్రాక్ట్ రేటుకు ఏది తక్కువైతే అది ప్రస్తుత నియంత్రణ మార్గదర్శకాల ప్రకారం వర్తింపజేయబడుతుంది

సింగిల్ రూపీ ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్‌లు / FCNR (B) INR 3 కోట్ల డిపాజిట్‌లు (సమానమైన విదేశీ కరెన్సీ మొత్తం) మరియు అంతకంటే ఎక్కువ డిపాజిట్‌ల కొరకు **"బల్క్ డిపాజిట్"** అనే పదం ఉపయోగించబడుతుంది బల్క్ డిపాజిట్‌లకు ఒకే మెచ్యూరిటీ మొత్తం డిపాజిట్‌లకు బ్యాంక్ డిఫరెన్షియల్ వడ్డీ రేట్లను అందించవచ్చు

INR. 3 కోట్ల కంటే తక్కువ డిపాజిట్‌లకు, అదే రేటు అంటే అదే మెచ్యూరిటీ మొత్తం డిపాజిట్‌లకు కార్డు రేట్లు వర్తిస్తాయి రూపీ ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్‌లలో దేశీయ ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్‌లతో పాటు NRO మరియు NRE ఖాతాల కింద ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్‌లు ఉంటాయి

INR. 3 కోట్ల కంటే తక్కువ డిపాజిట్‌ల కొరకు కార్డు రేట్లు నియతానుసారంగా సమీక్షించబడతాయి మరియు ఆమోదానికి అవసరమైన మార్పులు ALCOకు సిఫారసు చేయబడతాయి బల్క్ డిపాజిట్‌లకు డిఫరెన్షియల్ రేట్లు అసెట్ / లయబిలిటీ ఆవశ్యకతల ఆధారంగా తెలుసుకోబడతాయి మరియు అదే మొత్తం మరియు కాలపరిమితి కలిగిన డిపాజిట్‌లకు అవే రేట్లు వర్తిస్తాయి

డిపాజిట్ స్కీమ్‌లు మరియు ఇతర సంబంధిత సర్వీస్‌లకు సంబంధించి డిపాజిట్‌లపై వడ్డీరేట్లు మరియు మార్పులు ఏవైనా ఉన్నట్లయితే, బ్రాంచ్ ఆవరణలో ప్రదర్శించడం ద్వారా ముందస్తుగా తెలియజేయాలి మరియు బ్యాంక్ వెబ్ సైట్‌లో హోస్ట్ చేయాలి

NRE ఖాతాదారుడు, భారతదేశానికి తిరిగి వచ్చిన వెంటనే, NRE ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్‌ని రెసిడెంట్ ఫారిన్ కరెన్సీ అకౌంట్ (RFC)లోనికి మార్చమని అభ్యర్థిస్తే, వడ్డీ దిగువ పేర్కొన్న విధంగా చెల్లించబడుతుంది

i) NRE డిపాజిట్ కనీసం ఒక సంవత్సరం పాటు అమలు కాతే, RFC ఖాతాల్లో ఉన్న సేవింగ్స్ డిపాజిట్‌లపై చెల్లించాల్సిన రేటును మించని రేటుతో వడ్డీ చెల్లించబడుతుంది, అయితే, అటువంటి మార్పిడికి NRE ఖాతాదారుడు భారతదేశానికి తిరిగి వచ్చిన వెంటనే అభ్యర్థన చేయాలి

ii) అన్ని ఇతర సందర్భాల్లో, కాంట్రాక్ట్ రేటు వద్ద వడ్డీ చెల్లించబడుతుంది

సెలవుదినాల్లో మెచ్యూరిటీ అయ్యే డిపాజిట్‌లు తరువాత పనిదినంలో ఆటోమేటిక్‌గా మెచ్యూర్ అవుతాయి మరియు ప్రాథమిక డిపాజిట్ బుకింగ్ రేట్‌తో ఖాతాదారుడు అదనపు రోజు/రోజులకు వడ్డీ ఆదాయాన్ని పొందుతాడు

డిపాజిట్ చేసే సమయంలో, లేదా తరువాత కాలానికి డిపాజిట్ రెన్యువల్ కొరకు మెచ్యూరిటీ తేదీనాడు డిపాజిట్ మెచ్యూరిటీ ఆదాయానికి సంబంధించి ఖాతాదారుడు ఆదేశాలు ఇవ్వవచ్చు

మెచ్యూరిటీ ఆదేశాలు లభ్యం కాని వ్యక్తి/HUF/ట్రస్ట్/సొసైటీ ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్‌ల విషయంలో, లేదా మెచ్యూరిటీ తేదీకి ముందు ఖాతాదారుడి నుంచి ఎలాంటి ప్రతిస్పందన అందుకోని సందర్భాల్లో మెచ్యూరిటీ తేదీకి సంబంధించి బ్యాంక్ డిపాజిట్‌దారుడికి ముందస్తుగా తెలియజేస్తుంది మరియు అమల్లో ఉన్న వడ్డీరేటు వద్ద ఒరిజినల్ డిపాజిట్ చేసిన కాలానికి డిపాజిట్‌ని రెన్యువల్ చేస్తుంది ఇతర రకాల డిపాజిట్‌లకు, మెచ్యూరిటీ ఆదాయంతో బ్యాంక్ ఖాతాదారుడి సేవింగ్స్/కరెంట్ ఖాతాకు క్రెడిట్ చేస్తుంది ఖాతాదారుడు బ్యాంక్‌లో సేవింగ్స్/కరెంట్ ఖాతా లేకపోతే, మెచ్యూరిటీ ఆదాయం మెచ్యూరిటీ ఆదేశాలలో ఇవ్వబడిన విధంగా ఖాతాదారుని బ్యాంక్ ఖాతాకు జమ చేయబడతాయి, లేనిపక్షంలో ఖాతాదారుడి నుండి తదుపరి ఆదేశాలు వచ్చే వరకు బ్యాంక్ మెచ్యూరిటీ ఆదాయాన్ని ఓవర్ డ్యూ డిపాజిట్‌లుగా ఉంచుతుంది మరియు అటువంటి బకాయి ఉన్న డిపాజిట్‌లపై వడ్డీ నియతానుసారంగా నిబంధనల ద్వారా పరిపాలించబడుతుంది

ఒక వ్యక్తికి ఉన్న అన్ని ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్‌లపై చెల్లించిన/చెల్లించాల్సిన మొత్తం వడ్డీ ఆదాయపు పన్ను చట్టం కింద పేర్కొన్న మొత్తాన్ని మించితే మరియు నియతానుసారంగా జారీ చేయబడే CBDT (సెంట్రల్ బోర్డ్ ఆఫ్ డైరెక్ట్ టాక్సేషన్) మార్గదర్శకాల ప్రకారం మూలం వద్ద పన్నును మినహాయించాల్సిన చట్టబద్ధమైన బాధ్యత బ్యాంక్‌కు ఉంటుంది త్రైమాసిక ప్రాతిపదికన మినహాయించిన పన్ను కోసం బ్యాంక్ పన్ను మినహాయింపు ధృవీకరణ డాక్యుమెంట్ (TDS సర్టిఫికేట్) జారీ చేస్తుంది నిబంధనల ప్రకారం TDS రేట్లు వర్తిస్తాయి డిపాజిటర్ TDS నుంచి

మినహాయింపు పొందే అర్హత ఉన్నట్లయితే, ప్రతి ఆర్థిక సంవత్సరం ప్రారంభంలో ఫారం 15G/Hలో డిక్లరేషన్ సబ్మిట్ చేయవచ్చు

FCNR(B) డిపాజిట్‌లకు వడ్డీ చెల్లింపు:

(a) ఈ స్కీమ్ కింద ఆమోదించిన డిపాజిట్‌లపై వడ్డీని 360 రోజుల నుంచి సంవత్సరం వరకు లెక్కిస్తారు

(b) ఒక్కొక్కటి 180 రోజుల విరామంలో వడ్డీ లెక్కించబడుతుంది మరియు చెల్లించబడుతుంది మరియు తరువాత మిగిలిన వాస్తవ రోజుల సంఖ్యకు చెల్లించబడుతుంది

మెచ్యూరిటీ సమయంలో చక్రవడ్డీ ఎఫెక్ట్‌తో వడ్డీని అందుకునే ఆప్షన్ డిపాజిట్‌దారుడికి ఉంటుంది

ప్రస్తుతమున్న మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా FCNR(B) డిపాజిట్‌ల రెన్యువల్‌పై వడ్డీ లెక్కింపు బ్యాంక్ ద్వారా చేయబడుతుంది

శాశ్వత నివాసం కోసం భారతదేశానికి తిరిగి వచ్చే భారతీయ జాతీయులు లేదా భారతీయ సంతతికి చెందిన వ్యక్తుల యొక్క FCNR (B) డిపాజిట్లు, ఈ క్రింది నిబంధనలకు లోబడి, ఒప్పందం చేసుకున్న వడ్డీ రేటుతో మెచ్యూరిటీ వరకు కొనసాగుతాయి

a) FCNR (B) డిపాజిట్‌లకు వర్తించే వడ్డీరేటు కొనసాగుతుంది
b) అటువంటి డిపాజిట్‌లు ఖాతాదారుడు భారతదేశానికి తిరిగి వచ్చిన తేదీ నుంచి రెసిడెంట్ డిపాజిట్‌లుగా పరిగణించబడతాయి
c) అటువంటి FCNR(B) డిపాజిట్‌లను ముందస్తుగా ఉపసంహరించుకోవడం స్కీమ్ జరిమానా నిబంధనలకు లోబడి ఉంటుంది
d) మెచ్యూరిటీ సమయంలో FCNR (B) డిపాజిట్‌లను ఖాతాదారుడి ఆప్షన్ మేరకు రెసిడెంట్ రూపీ డిపాజిట్ ఖాతా లేదా RFC ఖాతా (అర్హత ఉంటే) గా మార్చాలి

<u>ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్ ముందస్తుగా విత్ డ్రా చేసుకోవడం</u>

బ్యాంక్‌కు తన విచక్షణ మేరకు ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్‌లను ముందస్తుగా విత్‌డ్రా చేసుకునే హక్కు ఉంటుంది సేవింగ్స్/కరెంట్ ఖాతాకు లింక్ చేసిన స్పెషల్ స్కీమ్ కింద డిపాజిట్ బుక్ చేసినప్పుడు మాత్రమే ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్‌లను పాక్షికంగా విత్‌డ్రా చేసుకోవడానికి బ్యాంక్ అనుమతిస్తుంది ముందస్తు విత్‌డ్రాయల్‌కు అనుమతిస్తే, డిపాజిట్‌పై వర్తించే వడ్డీ మరియు జరిమానా చెల్లింపు RBI నిర్దేశించిన ప్రస్తుత నిబంధనలకు అనుగుణంగా అనుమతించబడుతుంది, అలాగే బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో ఎప్పటికప్పుడు అందుబాటులో ఉన్న మరియు అప్‌డేట్ చేయబడే ఈ విషయంలో బ్యాంక్ ద్వారా జారీ చేసిన మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా అనుమతించబడుతుంది

డిపాజిటర్‌లు అందరి నుంచి రాతపూర్వక/ఆన్ లైన్ అభ్యర్థన మేరకు, మెచ్యూరిటీ తేదీకి ముందు రెసిడెంట్/NRO ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్‌లు మరియు NRE/FCNR డిపాజిట్‌లను విత్‌డ్రా చేసుకోవడానికి బ్యాంక్ అనుమతిస్తుంది

* డిపాజిట్‌ను గడువు కంటే ముందే క్లోజ్ చేస్తున్నప్పుడు, ఖాతా తెరిచినప్పుడు కుదుర్చుకున్న వడ్డీ రేటు ప్రకారం కాకుండా, ఆ డిపాజిట్ బ్యాంక్‌లో ఎంత కాలం ఉంటుందో, ఆ కాలానికి వర్తించే వడ్డీ రేటు ప్రకారం వడ్డీ చెల్లించబడుతుంది (బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు నిర్ణయించే పెనాల్టీ ఛార్జీల మినహాయింపుకు లోబడి ఉంటుంది)

* ముందస్తుగా విత్‌డ్రా చేసుకున్న NRE/FCNR డిపాజిట్‌లపై వడ్డీ ఒక సంవత్సరం తరువాత ముందస్తుగా విత్‌డ్రా చేసినప్పుడు మాత్రమే చెల్లించబడుతుంది అటువంటి డిపాజిట్ చేసిన కాలానికి, అటువంటి డిపాజిట్ చేసిన తేదీ నాడు అమల్లో ఉన్న రేటు ప్రకారం, బ్యాంక్ ద్వారా నియతానుసారంగా నిర్ణయించి పెనాల్టీ ఛార్జీల మినహాయింపుకు లోబడి ఉంటుంది
* FCNR డిపాజిట్‌కు, ముందస్తుగా విత్‌డ్రా చేసుకోవడం వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే మారకం నష్టాన్ని ఖాతాదారుడు భరించాలి
* డిపాజిట్ బుకింగ్ చేసిన 7 రోజుల్లోగా ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్ ముందస్తుగా విత్‌డ్రా చేయడం/ క్లోజ్ చేసినట్లయితే ఎలాంటి వడ్డీ చెల్లించబడదు

ఈ పెనాల్టీ ఛార్జ్ నిర్మాణం (నియతానుసారంగా బ్యాంక్ ద్వారా నిర్వచించబడినట్లుగా) వీటికి వర్తిస్తుంది
* వ్యక్తిగత మరియు వ్యక్తిగతేతర డిపాజిట్‌లు
* ఏదైనా మొత్తంలో FCNR డిపాజిట్‌లు

అటువంటి పెనాల్టీ ఛార్జీలకు మార్పులు చేయడం లేదా మాఫీ చేయడం బ్యాంక్ ద్వారా నిర్వచించిన ఆవశ్యకతల ఆమోదాలకు లోబడి ఉంటుంది

రెసిడెంట్ ఫారిన్ కరెన్సీ (RFC) ఖాతాలోనికి మార్చడానికి NRE ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్‌లను (FCNRతో సహా) ముందస్తుగా ఉపసంహరించుకుంటే, ముందస్తుగా విత్‌డ్రా చేసుకోవడానికి బ్యాంక్ ఎలాంటి పెనాల్టీని విధించదు

బ్యాంక్ తన విచక్షణ మేరకు, FCNR డిపాజిట్‌లను ముందస్తుగా విత్‌డ్రా చేసుకోవడానికి స్వాప్ ఖర్చును రికవరీ చేసుకోవడానికి పెనాల్టీని విధించవచ్చు చెల్లించిన వడ్డీ చెల్లించాల్సిన దానికంటే ఎక్కువగా ఉన్నట్లయితే, డిపాజిట్ ద్వారా వచ్చే ఆదాయం నుంచి అదనపు వడ్డీని రికవరీ చేయాలి అయితే, డిపాజిట్ చేసిన తేదీ లేదా దాని రెన్యువల్ తేదీ నుంచి 1 (ఒకటి) సంవత్సరం గడువు ముగియడానికి ముందు ముందస్తుగా విత్‌డ్రా చేసుకున్న NRE/FCNR డిపాజిట్‌ల విషయంలో ఎలాంటి వడ్డీ చెల్లించబడదు
బ్యాంక్, తన విచక్షణ మేరకు, వ్యక్తులు, సంస్థలు మరియు హిందూ అవిభక్త కుటుంబాలకు ఉన్న బల్క్ డిపాజిట్‌లను (3 కోట్లు మరియు అంతకంటే ఎక్కువ) ముందస్తుగా ఉపసంహరించుకోవడాన్ని నిరాకరించవచ్చు

మరణించిన డిపాజిటర్లు లేదా జాయింట్ ఖాతాదారులక్లెయిమ్‌దారు/ల అభ్యర్థన మేరకు ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్ మొత్తాన్ని విభజించిన సందర్భంలో, డిపాజిట్ కాలవ్యవధి మరియు మొత్తం మొత్తంలో ఎలాంటి మార్పు లేకపోతే ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్ ముందస్తు విత్‌డ్రాయల్‌కు ఎలాంటి పెనాల్టీ విధించరు

5. పన్ను ఆదా చేసే డిపాజిట్‌లు

- ఏదైనా డినామినేషన్ ట్యాక్స్ సేవర్ ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్ ఐదేళ్ల ఫిక్స్‌డ్ కాలానికి ఉంటుంది
- ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్ అందుకున్న తేదీ నుంచి ఐదేళ్ల గడువు ముగియకముందే నగదుగా మార్చుకోలేరు
- ట్యాక్స్ సేవర్ డిపాజిట్ పై ఎలాంటి రుణం ఇవ్వబడదు

అయితే, ఖాతాదారుడు మరణించిన సందర్భంలో, నామినీ లేదా చట్టబద్ధమైన వారసుడు లేదా క్లెయిందారులు లేదా ఉమ్మడి డిపాజిట్ అయితే బతికి ఉన్న ఇతర ఖాతాదారు(లు), మెచ్యూరిటీ కంటే ముందే ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్‌ను నగదుగా మార్చుకునే హక్కు ఉంటుంది; దీని కోసం మొదటి ఖాతాదారుని మరణ ధృవీకరణ పత్రంతో పాటు సంబంధిత బ్రాంచీలో దరఖాస్తు సమర్పించాల్సి ఉంటుంది

6. నిరక్ష్యరాస్యులు/దృష్టి లోపం ఉన్న/దృష్టి లోపం ఉన్న నిరక్ష్యరాస్యుల ఖాతా

ప్రాథమిక బ్యాంకింగ్ సర్వీస్‌లను విస్తరించడం ద్వారా నిరక్ష్యరాస్యుల కరెంట్ ఖాతాలు కాకుండా ఇతర డిపాజిట్ ఖాతాలను బ్యాంక్ తెరవవచ్చు. డిపాజిట్‌దారుడికి మరియు బ్యాంక్‌కు తెలిసిన సాక్షితోపాటుగా వ్యక్తిగతంగా బ్యాంక్‌కు వచ్చినప్పుడు అటువంటి వ్యక్తుల ఖాతాను తెరవవచ్చు. డిపాజిట్ మొత్తం మరియు/లేదా వడ్డీని విత్‌డ్రా చేసేటప్పుడు లేదా తిరిగి పొందేటప్పుడు, ఖాతాదారుడు బ్యాంక్ అధీకృత అధికారి సమక్షంలో తన వేలిముద్రను లేదా గుర్తును వేయాలి; సదరు అధికారి ఆ వ్యక్తి గుర్తింపును ధృవీకరిస్తారు

బ్యాంక్ అధికారి నిరక్షరాస్యులకు, దృష్టి లోపం ఉన్నవారికి లేదా దృష్టి లోపం ఉన్న నిరక్షరాస్యులకు ఉత్పత్తులు మరియు వాటి ఫీచర్‌లతో పాటు ఖాతాకు వర్తించే నియమనిబంధనలను వివరించాలి

బ్యాంక్ ఆవరణలో ఖాతా తెరిచే అన్ని లాంఛనాలు చేపట్టినట్లుగా బ్యాంక్ ధృవీకరిస్తుంది మరియు అమలు చేయడానికి ఎలాంటి డాక్యుమెంట్‌ని బయటకు తీసుకెళ్లడానికి అనుమతించరు. ఈ నిబంధనకు మినహాయింపు ఇవ్వాల్సిన అవసరం ఉన్నట్లయితే, వివరాలను ధృవీకరించడానికి మరియు ఫోటోగ్రాఫ్ మరియు ఇతర డాక్యుమెంట్‌లతోపాటుగా పూర్తి చేసిన ఖాతా ప్రారంభ ఫారాలను పొందడానికి బ్యాంక్ ఒక అధీకృత అధికారిని నియమించవచ్చు

ఆటిజం, సెరిబ్రల్ పాల్సీ, మానసిక వికలాంగుడు, మానసిక అనారోగ్యం మరియు మానసిక వైకల్యాల కారణంగా వికలాంగులు లేదా వృద్ధులు మరియు అంగవైకల్యం ఉన్న వ్యక్తుల ఖాతాల నిర్వహణ

అస్వస్థత/వృద్ధులు/సామర్థ్యం లేని నాన్-పెన్షన్ ఖాతాదారుల కొరకు సదుపాయం

అస్వస్థత/వృద్ధులు/సామర్థ్యం లేని ఖాతాదారులు దిగువ కేటగిరీల కిందకు వస్తారు

- ఒక ఖాతాదారుడు తీవ్ర అనారోగ్యం కారణంగా చెక్కుపై సంతకం చేయలేకపోయినా/డబ్బు విత్‌డ్రా చేయడానికి బ్యాంకుకు స్వయంగా రాలేకపోయినా, వారు చెక్కు/ విత్ డ్రాయల్ ఫారంపై తమ వేలిముద్రను

వేయగలిగే స్థితిలో ఉన్నప్పుడు అటువంటి పరిస్థితుల్లో, బ్యాంక్‌కు తెలిసిన ఇద్దరు స్వతంత్ర సాక్షుల ద్వారా దీనిని గుర్తించాలి, వీరిలో ఒకరు బ్యాంక్ అధికారి అవుతారు

- ఒక ఖాతాదారుడు శారీరక అశక్తత కారణంగా బ్యాంకుకు స్వయంగా రాలేకపోవడమే కాకుండా, చెక్కు లేదా విత్‌డ్రాయల్ ఫారంపై తన వేలిముద్రను కూడా వేయలేని స్థితిలో ఉన్నప్పుడు ఇటువంటి సందర్భాల్లో, చెక్కు లేదా విత్‌డ్రాయల్ ఫారంపై వేలిముద్రను తీసుకోవచ్చు; దీనిని ఇద్దరు స్వతంత్ర సాక్షులు ధృవీకరించాలి, వారిలో ఒకరు తప్పనిసరిగా బ్యాంక్ అధికారి అయి ఉండాలి
- ప్రత్యేక పరిస్థితులు ఉన్న వ్యక్తులకు సంరక్షకుడిని నియమిస్తూ జిల్లా కోర్టు లేదా కలెక్టర్ జారీ చేసిన ఉత్తర్వులను పరిగణనలోకి తీసుకోవాలి బ్రాంచీలు ఖాతాదారులు లేదా వారి సంరక్షకులకు సరైన మార్గదర్శనం అందించాలి, తద్వారా వారు ఎలాంటి ఇబ్బందిని ఎదుర్కోరు
- చెక్కు/విత్‌డ్రాయల్ ఫారం ఆధారంగా బ్యాంక్ నుంచి ఎవరు డబ్బును విత్‌డ్రా చేస్తారనే విషయాన్ని బ్యాంక్‌కు సూచించమని కూడా ఖాతాదారుడిని అడగవచ్చు మరియు ఆ వ్యక్తి ఇద్దరు స్వతంత్ర సాక్షుల ద్వారా గుర్తించబడాలి బ్యాంక్ నుంచి డబ్బును విత్‌డ్రా చేసే వ్యక్తి తన గుర్తింపు రుజువు మరియు సంతకాన్ని బ్యాంక్‌కు అందించాలి

ఆటిజం, సెరిబ్రల్ పాల్సీ, మానసిక మాంద్యం, మానసిక అనారోగ్యం మరియు మానసిక వైకల్యాలు ఉన్న వ్యక్తుల కోసం బ్యాంక్ ఖాతాను తెరవడం లేదా నిర్వహించడం కోసం, మెంటల్ హెల్త్ యాక్ట్ 1987 కింద జిల్లా కోర్టులు మరియు జిల్లా కలెక్టర్లు జారీ చేసిన ఉత్తర్వులు/ధృవీకరణ పత్రాలను బ్యాంక్ అంగీకరిస్తుంది; మరియు/లేదా నేషనల్ ట్రస్ట్ యాక్ట్ 1999 ప్రకారం లోకల్ లెవల్ కమిటీ ద్వారా నియమించబడిన సంరక్షకుని ధృవీకరణను అంగీకరిస్తుంది, సదరు సంరక్షకుడు వైకల్యం ఉన్న వ్యక్తి యొక్క సంక్షేమం మరియు ఆస్తిపాస్తుల బాధ్యతను కలిగి ఉంటారు

డిపాజిట్ ఖాతాల కార్యకలాపాలు

హోల్డర్‌లను జోడించడం/తొలగించడం

జాయింట్ ఖాతాదారులు అందరి అభ్యర్థన మేరకు, పరిస్థితులు అవసరం అయితే జాయింట్ ఖాతాదారుడు/ల పేరు/లను జోడించడం లేదా తొలగించడానికి బ్యాంక్ అనుమతించవచ్చు లేదా ఒక వ్యక్తిగత డిపాజిటర్ మరో వ్యక్తి పేరును జాయింట్ ఖాతాదారుడిగా జోడించేందుకు అనుమతించవచ్చు ఏదేమైనా, మరణించిన క్లెయిమ్ సెటిల్‌మెంట్ లేదా ఖాతాదారుడి స్పష్టమైన అభ్యర్థన మేరకు మెయిన్ అకౌంట్‌హోల్డర్ పేరును తొలగించవచ్చు, లేనిపక్షంలో, పేరు(లు) జోడించడం/తొలగించిన తరువాత ప్రధాన ఖాతాదారుడి పేరును ఉంచాలి

మాండేట్

డిపాజిట్‌దారుడి నిర్దిష్ట అభ్యర్థన మేరకు, తమ తరఫున ఖాతాను ఆపరేట్ చేయడానికి మరో వ్యక్తికి అధికారం ఇస్తూ ఖాతాదారుడి ద్వారా ఇవ్వబడ్డ అకౌంట్ ఆపరేటింగ్ మాండేట్‌ని బ్యాంక్ రిజిస్టర్ చేసుకోవచ్చు

కనీస బ్యాలెన్స్/సర్వీస్ ఛార్జీలు

సేవింగ్స్ బ్యాంక్ ఖాతా (BSBDA మినహా) మరియు కరెంట్ ఖాతా వంటి డిపాజిట్ ఉత్పత్తుల కోసం, అటువంటి ఖాతాల నిర్వహణను నియంత్రించే నియమనిబంధనలలో భాగంగా నిర్వహించాల్సిన కొన్ని కనీస బ్యాలెన్స్ త్రెష్‌హోల్డ్‌లను బ్యాంక్ నిర్దేశించవచ్చు. ఖాతాలో కనీస బ్యాలెన్స్ మెయింటైన్ చేయడంలో విఫలమైతే, ప్రస్తుతం ఉన్న నియంత్రణ మార్గదర్శకాల ప్రకారంగా బ్యాంక్ ద్వారా నియతానుసారంగా పేర్కొనే నాన్ మెయింటెనెన్స్ ఛార్జీలు విధించబడతాయి. ఏదైనా ప్రొడక్ట్‌లు/ఖాతాలపై నిర్ణీత కాలానికి లావాదేవీల సంఖ్య, క్యాష్ విత్ డ్రాలు మొదలైన వాటిపై బ్యాంక్ పరిమితులను విధించవచ్చు. ఇదేవిధంగా, చెక్‌బుక్‌ల జారీ, అదనపు స్టేట్‌మెంట్ ఆఫ్ అకౌంట్స్, డూప్లికేట్ పాస్‌బుక్, ఫోలియో ఛార్జీలు మొదలైన నిర్దిష్ట సర్వీస్ అభ్యర్థనలకు కొరకు బ్యాంక్ ఛార్జీ వసూలు చేయవచ్చు. ఖాతాదారులు వినియోగదారులు కోరుకుంటే తమ ఖాతా రకాన్ని అప్‌గ్రేడ్ లేదా డౌన్‌గ్రేడ్ చేసుకునే అవకాశం కూడా ఉంటుంది.

ఖాతాల నిర్వహణకు నియమనిబంధనలు మరియు అందించే వివిధ సర్వీస్‌ల ఛార్జీల షెడ్యూల్‌కు సంబంధించిన అన్ని వివరాలు ఖాతా తెరిచేటప్పుడు సంభావ్య డిపాజిట్ దారుడికి తెలియజేయబడతాయి. ఈ ఛార్జీలు నియతానుసారంగా మారవచ్చు మరియు బ్యాంక్ విచక్షణ మేరకు వెబ్‌సైట్, బ్రాంచీ లేదా ఇతర కమ్యూనికేషన్ ఛానల్స్ ద్వారా బ్యాంక్ ఖాతాదారుడికి సమాచారం అందిస్తుంది.

నగదు విత్‌డ్రాయల్‌పై TDS

ఎప్పటికప్పుడు జారీ చేసే CBDT (సెంట్రల్ బోర్డ్ ఆఫ్ డైరెక్ట్ టాక్సేషన్) మార్గదర్శకాల ప్రకారం సేవింగ్స్/కరెంట్ ఖాతా నుంచి నగదు విత్‌డ్రాయల్‌కు ఆదాయపు పన్ను చట్టంలోని సెక్షన్ 194N కింద TDS (మూలం వద్ద పన్ను మినహాయించడం) వర్తిస్తుంది.

వాల్యూ డేటింగ్

కొత్త/రెన్యువల్ డిపాజిట్‌లకు వాల్యూ డేటింగ్ అనేది బ్యాంక్ ప్రక్రియ ప్రకారంగా ప్రస్తుతమున్న పాలసీని పాటించాలి.

పన్నుల బాధ్యత

ఏదైనా గూడ్స్ అండ్ సర్వీసెస్ ట్యాక్స్ లేదా చట్టం ద్వారా విధించే మరియు నియతానుసారంగా అమలు చేయదగ్గ ఏదైనా ఇతర ట్యాక్స్‌కు ఖాతాదారుడు బాధ్యత వహిస్తాడు. అటువంటి పన్నుకు సంబంధించి వసూలు చేయడానికి మరియు చెల్లింపులు చేయడానికి చట్టం ప్రకారం బ్యాంక్ బాధ్యత వహించాల్సి వస్తే, ఆ చెల్లింపుల విషయంలో బ్యాంక్‌కు నష్టపరిహార రక్షణ ఉంటుంది.

నామినేషన్ సదుపాయం

వ్యక్తులు తెరిచిన అన్ని డిపాజిట్ ఖాతాలపై నామినేషన్ సదుపాయం లభ్యమవుతుంది. ఏకైక యాజమాన్య సంస్థ ఖాతాకు కూడా నామినేషన్ లభ్యమవుతుంది. ప్రతి ఖాతాకు కేవలం ఒక వ్యక్తిని మాత్రమే నామినేషన్ చేయవచ్చు. ఖాతా తెరిచే సమయంలో లేదా ఈ సదుపాయం నుంచి నిలిపివేసే సమయంలో ఖాతాదారుడు నామినీ పేరును

అందించవచ్చు. ఒక్కసారి నామినేషన్ చేసిన తరువాత, ఖాతా పనిచేసేటప్పుడు ఏ సమయంలోనైనా ఖాతాదారు(ల) ద్వారా దానిని రద్దు చేయవచ్చు లేదా సవరించవచ్చు. ఖాతాదారులందరూ సమ్మతితో నామినేషన్‌ను సవరించవచ్చు. గార్డియన్‌షిప్ కింద మైనర్ పేరిట నామినేషన్ చేయవచ్చు. డిపాజిటర్లు అందరూ కూడా నామినేషన్ సదుపాయాన్ని ఉపయోగించుకోవాలని బ్యాంక్ సిఫారసు చేస్తుంది. డిపాజిటర్ మరణించిన సందర్భంలో, నామినీ, చట్టపరమైన వారసుల ట్రస్టీగా ఖాతాలో బకాయి మొత్తాన్ని అందుకుంటారు. జాయింట్ ఖాతాల విషయానికి వస్తే, డిపాజిటర్లందరూ మరణించిన తరువాత మాత్రమే నామినీల హక్కు ఏర్పడుతుంది. డిపాజిట్ ఖాతా ప్రారంభించేటప్పుడు నామినేషన్ సదుపాయం ప్రయోజనాల గురించి డిపాజిట్‌దారుడికి తెలియజేయబడుతుంది. అవును లేదా కాదు అనే నామినీ సెలక్షన్ ఎంపికలు FD సలహా, స్టేట్‌మెంట్ మరియు పాస్‌బుక్‌పై అందించబడతాయి. అదనంగా, FD సలహా లేదా ఖాతా స్టేట్‌మెంట్‌పై నామినీ పేరును ముద్రించమని కూడా కస్టమర్ అభ్యర్థించవచ్చు.

<u>ఖాతా స్టేట్‌మెంట్‌లు మరియు పాస్‌బుక్</u> - సేవింగ్స్ మరియు కరెంట్ ఖాతా ఖాతాదారులకు బ్యాంక్ ఎలాంటి ఛార్జీలు లేకుండా నెలవారీ ప్రాతిపదికన లావాదేవీల స్టేట్‌మెంట్‌ని అందిస్తుంది. ఖాతాదారుడి అభ్యర్థన మేరకు, అవసరమైన కాలవ్యవధి కొరకు ఛార్జ్ చేయదగిన ప్రాతిపదికన ఖాతాల తాత్కాలిక స్టేట్‌మెంట్ అందించబడుతుంది మరియు అటువంటి ఛార్జీల గురించి బ్యాంక్ ఖాతాదారుడికి ముందస్తుగా తెలియజేస్తుంది. అకౌంట్ స్టేట్‌మెంట్‌లో ఆ కాలవ్యవధిలో ఖాతాలో జరిగిన అన్ని లావాదేవీలు ఉంటాయి. సేవింగ్స్ బ్యాంక్ ఖాతా ఉన్న ఖాతాదారుడి నిర్దిష్ట అభ్యర్థన మేరకు బ్యాంక్ బ్రాంచీ ద్వారా పాస్‌బుక్ జారీ చేయవచ్చు. పాస్‌బుక్‌ని రెగ్యులర్‌గా అప్‌డేట్ చేయించుకోవడం, ఖాతా కార్యకలాపాల గురించి అప్‌డేట్ చేయడం అనేది ఖాతాదారుడి బాధ్యత.

<u>ఖాతా బదిలీ-</u>

దేశవ్యాప్తంగా ఏ బ్రాంచీ నుంచైనా ఖాతాలను నిర్వహించవచ్చు. అయితే, ఖాతాదారుడు అవసరం అయితే, బ్యాంక్ ఏదైనా బ్రాంచీలు లేదా సర్వీస్ యూనిట్‌ల నుంచి/ఖాతా బదిలీ కొరకు వివరాలు మరియు ప్రక్రియను పొందవచ్చు.

<u>మరణించిన వ్యక్తి ఖాతా నిర్వహణ</u>

రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా ఆదేశాల ప్రకారం, మరణించిన డిపాజిటర్లకు సంబంధించి క్లెయిమ్‌ల పరిష్కారాన్ని వీలైనంత సరళీకృతం చేయడానికి బ్యాంక్ విధానాలను అవలంబించింది. మరిన్ని వివరాలకు దయచేసి బ్యాంక్ క్లెయిమ్‌ల సెటిల్‌మెంట్ పాలసీని రిఫర్ చేయండి.

<u>తప్పిపోయిన వ్యక్తికి సంబంధించి క్లెయిమ్‌ల సెటిల్‌మెంట్</u>

ఇండియన్ ఎవిడెన్స్ యాక్ట్, 1872 సెక్షన్ 107/108 నిబంధనల ప్రకారంగా, తప్పిపోయిన వ్యక్తికి సంబంధించి క్లెయిమ్‌ల సెటిల్‌మెంట్ ప్రక్రియను బ్యాంక్ స్వీకరించింది. చట్టం ప్రకారం, వారు తప్పిపోయినట్లుగా నివేదించిన తేదీ నుండి ఏడు సంవత్సరాలు గడిచిన తర్వాత మాత్రమే మరణం ఊహను లేవనెత్తవచ్చు. మరిన్ని వివరాల కొరకు దయచేసి బ్యాంక్ మరియు సెటిల్‌మెంట్ మరియు క్లెయిమ్ పాలసీని రిఫర్ చేయండి.

క్రియారహిత/పనిచేయని ఖాతాలు

ఒక సంవత్సరం పాటు ఖాతాదారుడి ద్వారా ఎలాంటి లావాదేవీలు (ఫైనాన్షియల్ లేదా నాన్ ఫైనాన్షియల్) చేయకపోతే ఖాతా (SB/CA)ని **ఇన్‌యాక్టివ్‌గా** వర్గీకరించాలి

క్యాష్ డిపాజిట్/విత్‌డ్రా, UPI లావాదేవీ, చెక్కు డిపాజిట్/విత్ డ్రా, RTGS/IMPS/NEFTద్వారా నిధుల బదిలీ లేదా బ్యాంక్ బ్రాంచీలో వ్యక్తిగతంగా Re-KYC అప్‌డేట్‌ను సమర్పించడం, మొబైల్ బ్యాంకింగ్ యాప్/ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా ఆర్థిక లేదా ఆర్థికేతర లావాదేవీలు చేయడం లేదా ఆర్థిక లేదా ఆర్థికేతర లావాదేవీల కొరకు ATM ఉపయోగించడం వంటి ఆర్థికేతర లావాదేవీలను నిర్వహించే ఖాతాదారుcr ద్వారా ఖాతాను యాక్టివేట్ చేయవచ్చు

2 సంవత్సరాల నిరంతర కాలానికి ఖాతాదారుడి ద్వారా ఎలాంటి లావాదేవీలు లేని ఖాతాను **పనిచేయని/నిద్రాణంగా** వర్గీకరించబడుతుంది

ఖాతా నిర్వహణ స్థితితో సంబంధం లేకుండా ఈ ఖాతాలపై వడ్డీ రెగ్యులర్‌గా క్రెడిట్ చేయబడుతుంది

రెసిడెంట్ మరియు నాన్ రెసిడెంట్ ఖాతాదారుల కొరకు నిద్రాణమైన ఖాతాలను యాక్టివేట్ చేసే ప్రక్రియను బ్యాంక్ నిర్వచించింది ఖాతాదారులందరూ KYC డాక్యుమెంట్‌లతోపాటుగా రెండు సంవత్సరాలు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ కాలం పనిచేయకపోవడానికి గల కారణంతో ఖాతాను యాక్టివేట్ చేయడానికి బ్యాంక్‌కు వ్యక్తిగతంగా అభ్యర్థన చేసిన తరువాత మాత్రమే అటువంటి ఖాతాల్లో కార్యకలాపాలు చేపట్టవచ్చు ఖాతాదారుడి ప్రొఫైలింగ్‌కు అనుగుణంగా తగిన జాగరూకత తరువాత ఖాతా యాక్టివేట్ చేయబడుతుంది తగిన జాగరూకత అంటే లావాదేవీ వాస్తవికతను, సంతకం మరియు గుర్తింపు మొదలైన వాటిని ధృవీకరించడం అని అర్థం

క్లెయిమ్ చేయని డిపాజిట్‌లు

దిగువ పేర్కొన్న సందర్భాల్లో ఖాతాను క్లెయిమ్ చేయని డిపాజిట్‌గా వర్గీకరించాలి

i. సేవింగ్స్ ఖాతాల విషయానికి వస్తే- 10 సంవత్సరాల పాటు ఖాతాదారుడి ద్వారా ఎలాంటి లావాదేవీలు జరగలేదు లేదా

ii. ఫిక్సిడ్ డిపాజిట్‌ల విషయంలో- FD మెచ్యూరిటీ తేదీ నుంచి 10 సంవత్సరాలు

బ్యాంకింగ్ రెగ్యులేషన్ యాక్ట్, 1949 సెక్షన్ 26A మార్గదర్శకాల ప్రకారం, నిరంతరంగా పనిచేయని లేదా క్లెయిమ్ చేయని స్థితిలో ఉన్న 10 సంవత్సరాలు పూర్తయిన నెల తరువాత 1 నెల వ్యవధిలోగా అటువంటి ఖాతాల నుండి నిధులు RBI "డిపాజిటర్ ఎడ్యుకేషన్ అండ్ అవేర్ నెస్ (DEA) ఫండ్ స్కీమ్‌కు క్రెడిట్ చేయబడతాయి

రికార్డ్ కీపింగ్ మరియు నియతానుసార సమీక్ష

DEA ఫండ్‌కు మొత్తాన్ని బదిలీ చేసిన తేదీనాడు, సమానకాలిక ఆడిటర్‌ల ద్వారా ధృవీకరించిన ఖాతాదారు వారీ వివరాలు, తాజా వడ్డీ చెల్లింపుతో సహా బ్యాంక్ మెయింటైన్ చేయాలి ఫండ్‌కు బదిలీ చేసిన వడ్డీ లేని డిపాజిట్‌లు

మరియు ఇతర క్రెడిట్‌లకు సంబంధించి, ఖాతాదారు వారీ వివరాలు, పూర్తిగా ఆడిట్ చేయబడి, బ్యాంక్ వద్ద మెయింటైన్ చేయాలి

డిపాజిటర్ ఎడ్యుకేషన్ అండ్ అవేర్‌నెస్ ఫండ్ స్కీమ్, 2014 - బ్యాంకింగ్ రెగ్యులేషన్ యాక్ట్, 1949 సెక్షన్ 26A పై RBI సర్క్యులర్ ప్రకారం, బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్ మరియు RBI UDGAM పోర్టల్‌లో ఒక ఎంపికను అందించింది, ఇందులో సెర్చ్ ఆప్షన్ ద్వారా, ఖాతాదారు(ల) పేరిట ఉన్న క్లెయిమ్ చేయని ఖాతాలు/డిపాజిట్‌లను వెరిఫై చేయవచ్చు ప్రతి ఖాతా ప్రాతిపదికన ఒక ప్రత్యేక డిపాజిట్ రిఫరెన్స్ నెంబరు (UDRN) ప్రతిబింబిస్తుంది, ఖాతాదారు/హక్కుదారుడు KYC డాక్యుమెంట్‌లతోపాటుగా బ్రాంచీని సందర్శించవచ్చు మరియు నిధులను క్లెయిమ్ చేసుకోవచ్చు

ఖాతాదారుడు/హక్కుదారుడి నుంచి క్లెయిమ్

DEAFకు తరలించిన ఏదైనా డిపాజిట్‌ని క్లెయిమ్ చేసుకోవడానికి ఖాతాదారుడు/హక్కుదారుడు బ్యాంక్‌ను సంప్రదించవచ్చు చెల్లుబాటు అయ్యే KYC డాక్యుమెంట్‌లతో సహా సంబంధిత డాక్యుమెంటరీ రుజువును అప్లికేషన్, డిపాజిట్‌ల వివరాలు మరియు మొత్తంతో సమర్పించాల్సి ఉంటుంది అటువంటి క్లెయిమ్ డిపాజిట్‌దారుడి మరణం వల్ల జరిగితే, డిపాజిట్‌దారుని మరణ ధృవీకరణ డాక్యుమెంట్ మరియు ఇతర సంబంధిత చట్టపరమైన డాక్యుమెంట్‌ల కాపీతోపాటుగా చట్టబద్ధమైన వారసుడు/నామినీ బ్రాంచీని సంప్రదించవచ్చు అటువంటి అన్ని క్లెయిమ్‌లకు బ్యాంక్ నిలిపివేయబడ్డ క్లెయిమ్‌ల మార్గదర్శకాలు పాటించబడతాయి
బ్యాంక్ ఖాతాను తిరిగి యాక్టివేట్ చేస్తుంది మరియు ఆ ఖాతాలో వడ్డీతో పాటుగా క్లెయిమ్‌ను తిరిగి చెల్లిస్తుంది అదనంగా, డిపాజిట్‌దారుడికి చెల్లించిన సమానమైన మొత్తానికి RBI DEA ఫండ్ నుండి బ్యాంక్ క్లెయిమ్ ఫారం రీఫండ్‌ను దాఖలు చేస్తుంది

అన్ని పనిచేయని ఖాతాలు మరియు క్లెయిమ్ చేయని డిపాజిట్‌లు/ఖాతాలకు వార్షిక సమీక్ష నిర్వహించబడుతుంది మరియు బోర్డుకు సమర్పించబడుతుంది

<u>ఇతర బ్యాంకింగ్ సర్వీస్‌లు</u>

చెల్లింపు నిలిపివేసే సదుపాయం

డిపాజిటర్‌ల ద్వారా జారీ చేసిన చెక్కులకు సంబంధించి డిపాజిటర్‌ల నుంచి స్టాప్ పేమెంట్ ఆదేశాలను బ్యాంక్ స్వీకరిస్తుంది ఛార్జీలు వర్తించవచ్చు మరియు ముందస్తుగా తెలియజేయబడుతుంది మరియు బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో అప్‌డేట్ చేయబడుతుంది

సేఫ్ డిపాజిట్ లాకర్‌లు

బ్యాంక్ నిర్దిష్ట బ్యాంక్ శాఖల ద్వారా సేఫ్ డిపాజిట్ లాకర్ సదుపాయాన్ని అందిస్తుంది మరియు అటువంటి సదుపాయం అందించే చోట, సేఫ్ డిపాజిట్ లాకర్ కేటాయింపు సర్వీస్‌కు జతచేసిన ఇతర నియమనిబంధనలకు లోబడి ఉంటుంది లాకర్ కేటాయింపుకు సంబంధించిన వివరాలు బ్యాంక్ వెబ్ సైట్‌లో అప్ డేట్ చేయబడతాయి

ఖాతాల మూసివేత

డిపాజిట్‌దారుడి నిర్దిష్ట అభ్యర్థన మేరకు ఖాతాలను మూసివేయవచ్చు. ఖాతాదారులందరి అభ్యర్థన మేరకు మాత్రమే జాయింట్ ఖాతాలను మూసివేయవచ్చు.

సముచిత నోటీసు ఇవ్వడం ద్వారా కరెంట్, సేవింగ్స్ లేదా ఏదైనా డిమాండ్ డిపాజిట్ ఖాతాను మూసివేసే హక్కు బ్యాంక్‌కు దఖలు పడి ఉంటుంది.

ఇతర ముఖ్యమైన సమాచారం

ఖాతాదారుడి ప్రయోజనాలను పరిరక్షించడం

ఖాతా తెరిచే సమయంలో ఖాతాదారుడు అందించే సమాచారాన్ని బ్యాంక్ విలువైనదిగా పరిగణిస్తుంది మరియు డేటా సంరక్షణను ధృవీకరిస్తుంది.

ఖాతాదారుడి తెలియకుండా బ్యాంక్ ద్వారా సర్వీస్‌లు లేదా ఉత్పత్తుల క్రాస్ సెల్లింగ్ కొరకు బ్యాంక్ ఈ సమాచారాన్ని ఉపయోగించదు. బ్యాంక్ అటువంటి సమాచారాన్ని ఉపయోగించాలని ప్రతిపాదిస్తే, అది ఖచ్చితంగా ఖాతాదారుని సమ్మతితో ఉంటుంది.

చట్టం/చట్టబద్ధమైన అధికారులకు అవసరమైతే తప్ప, ఖాతాదారుడి నుంచి స్పష్టమైన లేదా పరోక్ష సమ్మతి లేకుండా ఖాతాదారుని ఖాతా వివరాలు/తృతీయ వ్యక్తి లేదా పక్షానికి బ్యాంక్ వెల్లడించదు.

డిపాజిట్‌ల కొరకు బీమా కవరేజీ-

నిర్ధిష్ట పరిమితులు మరియు నిబంధనలకు లోబడి అన్ని బ్యాంక్ డిపాజిట్‌లు కూడా డిపాజిట్ ఇన్సూరెన్స్ అండ్ క్రెడిట్ గ్యారెంటీ కార్పొరేషన్ ఆఫ్ ఇండియా (DICGC) ద్వారా అందించే బీమా స్కీమ్ ద్వారా కవర్ చేయబడతాయి. అమల్లో ఉన్న బీమా కవరేజీ వివరాలు డిపాజిట్‌దారుడికి అందుబాటులో ఉంచబడతాయి. మరిన్ని వివరాల కొరకు, ఖాతాదారుడు www.dicgc.org.in కు లాగిన్ చేయవచ్చు.

సమాచారాన్ని అందించడంలో ఖాతాదారుడి అసమర్థత

చట్టబద్ధమైన బాధ్యతలను నెరవేర్చడానికి బ్యాంక్ ద్వారా అవసరమైన వివరాలను అందించలేకపోవడం ఫలితంగా ఖాతాదారుడికి తగిన నోటీస్(లు) అందించిన తరువాత ఖాతాని మూసివేయవచ్చు.

ఫిర్యాదులు మరియు సాధకబాధకాల పరిష్కారం

బ్యాంక్ అందించే సర్వీస్‌లకు సంబంధించి ఫీడ్‌బ్యాక్ ఇవ్వాలని లేదా ఏదైనా ఫిర్యాదు/క్లేశం ఉన్న ఖాతాదారులు, ఖాతాదారు ఫిర్యాదులు/క్లేశాలను హ్యాండిల్ చేయడానికి బ్యాంక్ నియమించిన అధికారులను సంప్రదించవచ్చు. ఫిర్యాదులు/క్లేశ పరిష్కార ప్రక్రియలు మరియు సంప్రదించు వివరాలు బ్రాంచీ ఆవరణ/వెబ్‌సైట్‌లో ప్రదర్శించబడతాయి.

ఫిర్యాదు దాఖలు చేసే ప్రక్రియకు సంబంధించి బ్రాంచీ అధికారులు అవసరమైన మొత్తం సమాచారాన్ని అందించాలి
ఫిర్యాదు చేసిన తేదీ నుంచి ఒక నెలలోగా ఖాతాదారుడు బ్యాంక్ నుంచి ప్రతిస్పందన పొందకపోయినా లేదా అందించిన ప్రతిస్పందనతో సంతృప్తి చెందకపోయినా, రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా ద్వారా నియమించబడ్డ బ్యాంకింగ్ అంబుడ్స్‌మెన్‌ను సంప్రదించే హక్కు వారికి ఉంటుంది
బ్యాంక్ సవిస్తర గ్రీవియెన్స్ పాలసీ కొరకు ఖాతాదారుడు బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌ను సందర్శించవచ్చు

అనివార్యమైన పరిస్థితులు

అనివార్యమైన పరిస్థితులు అంటే దేవుని చర్యలు, వరద, కరువు, భూకంపం లేదా ఇతర ప్రకృతి వైపరీత్యం లేదా పరిస్థితి, విపత్తు, అంటువ్యాధి లేదా మహమ్మారి, ఉగ్రవాద దాడి, యుద్ధం లేదా అల్లర్లు, అణు, రసాయన లేదా జీవ కాలుష్యం, పారిశ్రామిక చర్య, విద్యుత్ వైఫల్యం, కంప్యూటర్ విచ్ఛిన్నం లేదా విధ్వంసం, భవనాలు కూలిపోవడం, అగ్ని, పేలుడు లేదా ప్రమాదం లేదా బ్యాంక్ సహేతుకమైన నియంత్రణకు మించిన ఇతర చర్యలు

అనివార్యమైన పరిస్థితులు లేదా పరిస్థితి పనితీరును అసాధ్యంగా ఉండే పరిస్థితులు కొనసాగినంత కాలం బ్యాంక్ బాధ్యతల పనితీరు నిలిపివేయబడుతుంది అత్యుత్తమ ప్రయత్న ప్రాతిపదికన అనివార్యమైన పరిస్థితుల పరిణామాలను తగ్గించడానికి సహేతుకమైన చర్య (లు) తీసుకోవడానికి బ్యాంక్ కట్టుబడి ఉంది ఏదైనా పారిశ్రామిక చర్య, విద్యుత్ వైఫల్యం, కంప్యూటర్ వైఫల్యం లేదా విధ్వంసం విషయంలో, బ్యాంక్ తన సర్వీస్‌లను అందించడంలో జాప్యాన్ని తగ్గించడానికి సహేతుకమైన చర్యలు తీసుకుంటుంది మరియు తన వినియోగదారులకు నిరంతరాయ సర్వీస్‌లను అందించడానికి ప్రయత్నిస్తుంది

నిర్వహణ నియంత్రణ

రెగ్యులేటరీ మార్గదర్శకాల్లో ఏవైనా మార్పులు ఉన్నట్లయితే ఈ పాలసీ వార్షికంగా లేదా అంతకంటే ముందు సమీక్షించబడుతుంది

అనుబంధం 1 పదకోశం

[యూనిట్ ఆదేశం, విధానాలు మరియు ప్రమాణాలను అర్థం చేసుకోవడానికి అవసరమైన అన్ని పదాలు, సంక్షిప్త పదాలు మరియు సంక్షిప్త పదాల నిర్వచనాలను నిర్దేశించే యూనిట్ పదకోశానికి లింక్]

GOI- భారత ప్రభుత్వం

DBIL- DBS Bank India Ltd
DBL- DBS Bank Ltd
WOS- పూర్తి యాజమాన్య అనుబంధ సంస్థ

ALCO- ఆస్తి బాధ్యత కమిటీ

DBT- ప్రత్యక్ష ప్రయోజన బదిలీ

PAN- శాశ్వత ఖాతా నెంబరు

KYC- నో యువర్ కస్టమర్

FCNR డిపాజిట్ - విదేశీ కరెన్సీ నాన్-రెసిడెంట్ డిపాజిట్ ఖాతా

NRE- నాన్-రెసిడెంట్ బాహ్య రూపీ ఖాతా

NRO- నాన్-రెసిడెంట్ ఆర్డినరీ రూపీ ఖాతా

PIO/OCI- భారతీయ సంతతికి చెందిన వ్యక్తి/భారత విదేశీ పౌరుడు

CERSAI- సెంట్రల్ రిజిస్ట్రీ ఆఫ్ సెక్యూరిటైజేషన్ అసెట్ రీకన్‌స్ట్రక్షన్ అండ్ సెక్యూరిటీ ఇంట్రెస్ట్ ఆఫ్ ఇండియా CKYCR- సెంట్రల్ KYC రిజిస్ట్రీ

PID - వ్యక్తిగత సమాచార వివరాలు

OVD - అధికారికంగా చెల్లుబాటు అయ్యే డాక్యుమెంట్‌లు

అనుబంధం 2 బల్క్ డిపాజిట్‌ల కోసం IBG రేటు అప్‌డేట్ ప్రక్రియ

సీ. నెం	కార్యకలాపం	బాధ్యత	కాలక్రమం (T అమలులోకి వచ్చే తేదీ)
1	కంపెనీ పోర్టల్‌లో కార్పొరేట్ ట్రెజరీ బృందం ప్రచురించిన రోజువారీ బిడ్ FTP ఫైల్<INDIA_DEPOSITS>ను అందుకోవడం	GTS	T పనిదినం
2	మధ్యాహ్నం 12.30 గంటల నాటికి ఫ్రంట్‌లైన్ సిబ్బందికి మెయిల్‌లో డిఫరెన్షియల్ రేట్ కార్డ్‌ను విడుదల చేయబడుతుంది	GTS FD డెస్క్	T పనిదినం
3	సంబంధిత వడ్డీ రేటు పట్టికలను కవర్ చేసే రేటు మార్పు కోసం PCRF టెంప్లేట్‌ను సిద్ధం చేయండి - TDGEN, TDNCB మరియు TDDIS	GTS FD డెస్క్	T పనిదినం
4	PCRF ఫైల్‌లో FD రేటులో మార్పులు సరిగ్గా ప్రతిబింబిస్తున్నాయని నిర్ధారించడానికి PCRF టెంప్లేట్ తనిఖీ చేయబడుతుంది	GTS FD డెస్క్	T పనిదినం
5	ఫినాకిల్‌లో అప్‌డేట్ కోసం PCRF టెంప్లేట్ మధ్యాహ్నం 1 గంటకు బ్రాంచ్ ఆప్స్ బృందంతో భాగస్వామ్యం చేయబడుతుంది	GTS FD డెస్క్	T పనిదినం
6	Finacleలో సవరించిన వడ్డీ రేట్లను మార్చడానికి బ్రాంచ్ ఆపరేషన్స్ బృందం-తయారీదారు ద్వారా ఉత్పత్తి & చెకర్ ద్వారా ధృవీకరించబడింది మరియు మధ్యాహ్నం 2.30 గంటలకు ముందు ధ్రువీకరణ కోసం TD ఆప్స్‌కు నిర్ధారించబడుతుంది	బ్రాంచ్ ఆపరేషన్స్	T పనిదినం
7	అన్ని ప్రభావిత టేబుల్స్ కోసం ఫినాకిల్ ప్రొడక్షన్‌లో తనిఖీ చేయబడే రేట్లు మరియు మధ్యాహ్నం 3 గంటలకు GTS FD డెస్క్‌కు నిర్ధారించబడతాయి	TD ఆపరేషన్స్	T పనిదినం

అనుబంధం 3 వెర్షన్ చరిత్ర

వెర్షన్	జారీ చేసిన తేదీ	కీలక మార్పుల సారాంశం
1.0	ఫిబ్రవరి 2022	- DBS & e-LVB మధ్య సమన్వయం చేసిన పాలసీ
2.0	జూన్ 2023	- ఆధార్ OTP ఆధారిత స్థిర డిపాజిట్ చేర్చబడింది - FCNR (B) స్లాబ్ జోడించబడింది - సేఫ్ డిపాజిట్ లాకర్లు చేర్చబడ్డాయి - సమీక్ష కాలం చేర్చబడింది
3.0	ఆగస్టు 2024	- బల్క్ డిపాజిట్ వర్గీకరణలో మార్పులు చేసినాయి - సూపర్ సీనియర్ సిటిజన్ చేర్చబడింది - క్లెయిమ్ చేయని డిపాజిట్లు/ పనిచేయని ఖాతాల నియతానుసార సమీక్ష స్పష్టంగా నిర్వచించబడింది
4.0	అక్టోబర్ 2025	- ప్రత్యేక అవసరాలు ఉన్న ఖాతాదారులకు రక్షణ - 3 నెలల నుండి 1 నెల వరకు RBI DEA నిధికి క్లెయిమ్ చేయని డిపాజిట్ల తరలింపు కోసం కాల వ్యవధిని సరిచేయడం - సేవింగ్స్ ఖాతాలపై అదనపు వడ్డీ రేటు మరియు e-LVB రిటైర్డ్ సిబ్బందికి ప్రత్యేక వడ్డీ రేట్ల కోసం నిబంధనను జోడించడం - అకాల స్థిర డిపాజిట్ ముగింపు వడ్డీ గణనపై నిబంధనను సరిచేయడం