

விரிவான வைப்புத்தொகை கொள்கை அக்டோபர் 2025

வழங்குநர்கள்:

அம்புஜ் சந்த்னா, MD, நுகர்வோர் வங்கி சேவை, இந்தியா

திவ்யேஷ் தலால், MD, நிறுவன வங்கி சேவை, இந்தியா (FIG மற்றும் SME)

சாந்தனு மித்ரா, MD, நிறுவன வங்கி சேவை, இந்தியா (பெரிய மற்றும் நடுத்தர நிறுவனங்கள்)

உள்ளடக்கம்

கொள்கை வழிகாட்டி.....	1
கொள்கை	2
1. வைப்பு கணக்குகளின் வகைகள்	2
1.1.1. சேமிப்பு வங்கி கணக்கு	2
1.1.1.1. சிறார் கணக்கு	3
1.1.1.2. வெளிநாடு வாழ் இந்தியர் சேமிப்புக் கணக்கு	4
1.1.1.3. அடிப்படை சேமிப்பு வங்கி வைப்புக் கணக்கு (BSBDA)	5
1.1.2. நடப்புக் கணக்கு	5
1.1.3. வெளிநாட்டு நாணயக் கணக்கு	5
1.1.4. சிறப்பு வெளிநாடு வாழ் இந்தியர் ரூபாய் கணக்குகள்	6
1.1.5. நிலையான வைப்புத்தொகை	6
1.1.5.1. தொடர் வைப்புத்தொகைகள்	6
1.1.7. குடியரிமையாளர் வெளிநாட்டு நாணயக் கணக்குகள்	7
1.1.8. நிலையான வைப்புநிதிக்கு எதிரான ஓவர் டிராஃப்ட் / வைப்புநிதி கடன்	8
2. கணக்கு திறப்பு	8
3. வட்டி	10
வைப்புக் கணக்குகளின் செயல்பாடுகள்	17
பிற வங்கி சேவைகள்	22
பிற முக்கிய தகவல்கள்	22
ஆளுகை	24
பின் இணைப்பு 1	25
சொற்களஞ்சியம்	25
பின் இணைப்பு 2	25
மொத்த வைப்புத்தொகைகளுக்கான IBG வட்டி விகித புதுப்பிப்பு செயல்முறை	25
பின் இணைப்பு 3	26
பதிப்பு வரலாறு	26

கொள்கை வழிகாட்டி

இந்த ஆவணம், வங்கியால் வழங்கப்படும் பல்வேறு வைப்புத் திட்டங்கள் மற்றும் அதன் தொடர்புடைய வங்கிச் சேவைகள் குறித்த வழிகாட்டு நெறிமுறைகள் பற்றிய ஒரு கண்ணோட்டத்தை வழங்குகிறது. இந்த ஆவணம் வைப்புதாரர்களின் உரிமைகளை அங்கீகரிக்கிறது மேலும் வாடிக்கையாளர்களின் நலன் கருதி உறுப்பினர்களிடமிருந்து வைப்புகளைப் பெறுதல், பல்வேறு வைப்புக் கணக்குகளின் செயல்பாடு மற்றும் இயக்கங்கள், வட்டி செலுத்துதல், கணக்குகளை மூடுதல், இறந்த வைப்புதாரர்களின் வைப்புகளைக் கையாளுவதற்கான முறை போன்ற பல்வேறு அம்சங்கள் தொடர்பான தகவல்களை வழங்குகிறது. இந்த ஆவணம், வைப்புத்தொகை கணக்குகள் தொடர்பான வங்கி நடைமுறைகளைத் தெரிவிப்பதன் மூலம் வாடிக்கையாளர்களிடையே அதிக வெளிப்படைத்தன்மை மற்றும் விழிப்புணர்வை

ஏற்படுத்துமென எதிர்பார்க்கப்படுகிறது.

இந்தக் கொள்கையை ஏற்கும் அதே வேளையில், வங்கிகளின் பொறுப்புக் குறியீடுகளில் கோட்பட்டபட்டுள்ள வாடிக்கையாளர்களுக்கான தனது உறுதிப்பாடுகளை வங்கி மீண்டும் வலியுறுத்துகிறது.

DBS Bank India Ltd (DBIL) என்பது சிங்கப்பூரைத் தலைமையிடமாகக் கொண்ட DBS Bank Ltd (DBL) நிறுவனத்திற்கு முழுமையாகச் சொந்தமான துணை நிறுவனம் (WOS) ஆகும். DBIL ஆனது சிறந்த நடைமுறைகளைப் பகிர்ந்துகொள்ளும் ஒரு பகுதியாக, சிக்கலான, நீண்ட கால, பெரிய அல்லது முக்கியமான பரிவர்த்தனைகளைக் கையாளும்போது, குழுவின் ஏற்றுக் கொள்ளக்கூடிய குறைந்தபட்ச அளவுகோல்கள் பூர்த்தி செய்யப்படுவதை உறுதி செய்வதற்காக DBL-இன் அனுபவம் மற்றும் நிபுணத்துவத்தைப் உபயோகிக்கும். மேலும், DBIL ஆனது DBL-ஆல் பரிந்துரைக்கப்பட்ட சில கொள்கைகள் மற்றும் தர நிலைகளைக் கருத்தில் கொண்டு, குழுவின் ஏற்றுக்கொள்ளக்கூடிய குறைந்தபட்ச அளவுகோல்களைப் பூர்த்தி செய்வதை உறுதிசெய்யும் வகையில் அந்த செயல்பாடுகளை இந்திய ஒழுங்குமுறைகளுக்கு ஏற்ப மாற்றியமைத்துக் கொள்ளும்.

கொள்கை

இந்த ஆவணம் தற்போதைய வைப்புத்தொகைகள் தொடர்பான ஒழுங்குமுறைகளின் அடிப்படையில் அமைந்துள்ளது. அவ்வப்போது பல்வேறு வைப்புத் திட்டங்கள் மற்றும் தொடர்புடைய சேவைகள் குறித்த விரிவான செயல்பாட்டு வழிமுறைகள் வெளியிடப்படும்.

1. வைப்பு கணக்குகளின் வகைகள்

வைப்புத் திட்டங்களை பின்வரும் வகைகளாகப் பிரிக்கலாம்:

1.1.1. சேமிப்பு வங்கி கணக்கு

இக்கணக்குகளை, RBI-ன் வைப்புத்தொகை மீதான வட்டி விகிதங்கள் குறித்த முதன்மை வழிகாட்டுதல்களின்படி, தகுதியுள்ள தனிநபர் அல்லது குறிப்பிட்ட சில தகுதியுள்ள தனிநபர் அல்லாத நிறுவனங்களால் தொடங்க முடியும். மேலும், இந்த வழிகாட்டுதல்கள் அவ்வப்போது திருத்தங்களுக்கு உட்பட்டவை. இத்தகைய கணக்குகள் அந்நியச் செலாவணி ஒழுங்குமுறைச் சட்டம் (FCRA), CGA/ GOI வழிகாட்டுதல்கள், பண மோசடி தடுப்புச் சட்டம் (PMLA) வழிகாட்டுதல்கள், மாநிலத்திற்கே உரிய சட்டங்கள் போன்ற கூடுதல் ஒழுங்குமுறை கட்டமைப்புகளாலும் நிர்வகிக்கப்படுகின்றன. இதில் இந்து கூட்டுக் குடும்பமும் (HUF) அடங்கும். DBIL பல விதமான சேமிப்புக் கணக்குகளை வழங்குகிறது. இவை வட்டி ஈட்டும் கணக்குகள் ஆகும். வாடிக்கையாளரின் குடியிருப்பு நிலையைப் பொறுத்து, இவற்றை குடியிருப்பாளர் / வெளிநாடு வாழ இந்தியர் சேமிப்புக் கணக்காகத் தொடங்கலாம்.

சேமிப்பு வைப்புக் கணக்குகளுக்கான வட்டி விகிதங்கள், அவ்வப்போது மாற்றங்களுக்கு உட்பட்ட RBI வழிகாட்டுதல்களின் அடிப்படையில் கணக்கிடப்பட்டு வரவு வைக்கப்படும், மேலும் அவை வங்கியின் இணைய தளத்தில் வழங்கப்பட்டிருக்கும்.

அதுபோன்ற கணக்குகளை தனிநபர் தனியாகவோ அல்லது பிறருடன் சேர்ந்து கூட்டாகவோ தொடங்கலாம். ஒன்றுக்கும் மேற்பட்ட நபர்களுடன் கூட்டாகத் தொடங்கப்பட்ட கூட்டுக் கணக்கை, வாடிக்கையாளர்களால் குறிப்பிடப்பட்ட செயல்பாட்டு ஆணையின் அடிப்படையில், ஒரு தனிநபரோ அல்லது ஒன்றுக்கும் மேற்பட்ட நபர்கள் கூட்டாகவோ இயக்கலாம். செயல்பாட்டு ஆணையை அனைத்து கணக்குதாரர்களின் சம்மதத்துடன் மட்டுமே மாற்றியமைக்க முடியும். பொருந்தக்கூடிய ஒழுங்குமுறை நிபந்தனைகளுக்கு ஏற்ப, ஒரு NRI-ன் நெருங்கிய உறவினரை, குடியிருப்புக் கணக்குதாரருடன் "இருவரில் ஒருவர் அல்லது உயிருடன் இருப்பவர்" என்ற அடிப்படையில், ஏற்கனவே உள்ள அல்லது புதிய குடியிருப்பு வங்கிக் கணக்கில் கூட்டுக் கணக்குதாரராகச் சேர்க்கலாம்.

RBI இன் KYC குறித்த முதன்மை வழிகாட்டுதல்கள் மற்றும் வங்கியின் KYC கொள்கையின்படி, வங்கி ஒரு வாடிக்கையாளருக்கு கணக்கைத் தொடங்கவோ, Re-KYC மேற்கொள்ளவோ அல்லது கணக்கை மேம்படுத்தவோ, OTP அடிப்படையிலான நேரடித் தொடர்பற்ற முறை மூலமாகவோ அல்லது வீடியோ அடிப்படையிலான வாடிக்கையாளர் அடையாளச் செயல்முறை மூலமாகவோ செய்யலாம். செயல்படாத கணக்கை இயக்காததற்கு/ செயல்படுத்தாததற்கு கட்டணம் ஏதும் வசூலிக்கப்பட மாட்டாது.

1.1.1.1. சிறார் கணக்கு

சிறார் என்பவர் சட்டப்பூர்வ முதிர்ச்சி வயதான 18 வயதை அடையாத ஒரு தனிநபர் ஆவார்.

சிறார் ஒருவரின் பெயரில் உள்ள கணக்கை, கணக்கு தொடங்கும் போது குறிப்பிடப்பட்டபடி, இயல்பான அல்லது சட்டப்பூர்வமாக நியமிக்கப்பட்ட பாதுகாவலர் தொடங்கலாம் மற்றும் இயக்கலாம்.

மேலும், 10 வயது மற்றும் அதற்கு மேற்பட்ட வயதுடைய, படிக்கவும் எழுதவும் தெரிந்த சிறார்கள், தங்கள் விரும்பத்தின் அடிப்படையில் சுயமாக ஒரு சேமிப்புக் கணக்கைத் துவக்க அனுமதிக்கப்படுகிறார்கள்.

பாதுகாவலருடன் உள்ள சிறுவன்/சிறுமிகளின் கணக்குகளுக்கு அரசாங்கம்/ RBI வழிகாட்டுதல்களின்படி கட்டுப்பாடுகள் இருக்கும். மைனர்களுக்கு ஓவர் டிராஃப்ட் அல்லது கடன்கள்/ முன்பணம் பெறும் வசதிகள் கிடையாது. தயாரிப்பு தொடர்பான சிறப்பு அம்சங்கள் வங்கியின் இணைய தளத்தில் கிடைக்கும்.

பாதுகாவலரால் இயக்கப்படும் சிறார் கணக்கைப் பொறுத்தவரை, சிறார் 18 வயது அடைந்து பெரியவர் ஆனவுடன், கணக்கை இயக்கும் பாதுகாவலரின் உரிமை முடிவுக்கு வரும்.

சிறுவன்/சிறுமி 18 வயதடைந்ததும், பாதுகாவலர் அவரை அழைத்துக் கொண்டு அருகிலுள்ள வங்கிக் கிளைக்குச் சென்று, வங்கி KYC கொள்கையின்படி, ID ஆவணங்கள் மற்றும் முகவரிச் சான்று போன்ற தேவையான KYC ஆவணங்களையும், சமீபத்திய புகைப்படம் மற்றும் மாதிரி கையொப்பத்தையும் சமர்ப்பித்து, சிறுவர் கணக்கை வழக்கமான கணக்காக மாற்ற வேண்டும்.

எந்த ஒரு கணக்கிருப்பும், சட்டப்பூர்வ வயதை அடைந்த சிறுவனின் பிரத்யேகச் சொத்தாகக் கருதப்படும்; மேலும், நடைமுறைச் சம்பிரதாயங்களை முடித்த பிறகு, அந்தக் கணக்கிலிருந்து பணம் எடுப்பதற்கு முன்பு சிறுவனுக்கு மட்டும் அல்லது அவனது பாதுகாவலருடன் சேர்ந்தும் அனுமதி வழங்கப்படும். வாடிக்கையாளர்கள் மேற்கூறியவற்றைப் பின்பற்றத் தவறினால், அத்தகைய சிறார் கணக்குகளைக் கையாள்வதில் வங்கி தனது சொந்த விருப்பப்படி செயல்படக்கூடும் என்பதை கவனத்தில் கொள்ள வேண்டும்.

1.1.1.2. வெளிநாடு வாழ் இந்தியர் சேமிப்புக் கணக்கு

ஒரு வெளிநாடு வாழ் இந்தியர் (NRI) அல்லது இந்திய வம்சாவளியைச் சேர்ந்த ஒருவர் (PIO), NRE அல்லது NRO சேமிப்புக் கணக்கைத் தொடங்கலாம்.

NRE / NRO கூட்டுக் கணக்குகள் எனில், பொருந்தக்கூடிய ஒழுங்குமுறை நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டு, உள்நாட்டு நெருங்கிய உறவினரை, ஏற்கனவே உள்ள அல்லது உள்நாட்டில் வாழ்பவர் வங்கிக் கணக்கில், குடியிருப்பாளருடன் "முன்னவர் அல்லது பிழைத்திருப்பவர்" என்ற அடிப்படையில் கூட்டுக் கணக்குதாரராகச் சேர்க்கப்படலாம். ஒரு நிதியாண்டில் 182 நாட்கள் அல்லது அதற்கு மேல் இந்தியாவில் வசிக்கும் PIO/OCI அட்டைதாரர்கள், செயல்முறையின்படி தேவையான KYC ஆவணங்களைச் சமர்ப்பிப்பதன் மூலம் உள்நாட்டில் வாழ்பவருக்கான சேமிப்புக் கணக்கைத் தொடங்கலாம். அவ்வப்போது வங்கி வாடிக்கையாளர்களின் குடியிருப்பு நிலை குறித்து உரிய சரிபார்ப்புகளை மேற்கொள்ளும்.

NRE சேமிப்புக் கணக்கைப் பொறுத்தவரை, இந்தியாவிற்கு வெளியே இருந்து வரும் உள்நாட்டுப் பணம், கணக்கில் சேரும் வட்டி, முதலீடுகளின் மீதான வட்டி, மற்ற NRE/FCNR(B) கணக்குகளிலிருந்து செய்யப்படும் பரிமாற்றங்கள், முதலீடுகளின் முதிர்வுத் தொகை (அத்தகைய முதலீடுகள் இந்தக் கணக்கிலிருந்து அல்லது உள்நாட்டுப் பணப் பரிமாற்றம் மூலம் செய்யப்பட்டிருந்தால்), வாடகை, டிவிடெண்ட், ஓய்வூதியம், வட்டி போன்ற நடப்பு வருமானங்கள். திருப்பி அனுப்பும் தன்மையை இழக்காத வரவுகள் ஆகிய வரவுகள் அனுமதிக்கப்படும். மேலும், உள்ளூர் வினியோகம், வெளிநாட்டிற்குப் பணம் அனுப்புதல், மற்ற NRE/FCNR(B) கணக்குகளுக்குப் பரிமாற்றம் செய்தல் மற்றும் இந்தியாவில் முதலீடுகள் செய்தல் ஆகியவை அத்தகைய கணக்குகளில் அனுமதிக்கப்படும் டெபிட்டுகள் (பற்றுக்கள்) ஆகும்.

NRO சேமிப்புக் கணக்கைப் பொறுத்தவரை, NRO சேமிப்புக் கணக்குகளுக்கு, வெளிநாட்டிலிருந்து இந்தியாவிற்கு அனுப்பப்படும் பணம், இந்தியாவில் உள்ள சட்டப்பூர்வமான நிலுவைத் தொகைகள் மற்றும் பிற NRO கணக்குகளிலிருந்து செய்யப்படும் பரிமாற்றங்கள், தாராளமயமாக்கப்பட்ட பணம் அனுப்பும் திட்டத்தின் கீழ்

பரிந்துரைக்கப்பட்ட வரம்புகளுக்குள் இந்தியாவில் வசிப்பவர் ஒருவர் NRI/ PIO உறவினருக்கு வழங்கும் ரூபாய் பரிசு/கடன் ஆகியவை அக்கணக்கில் அனுமதிக்கப்படும் வரவுகள் ஆகும். இத்தகைய கணக்குகளில் அனுமதிக்கப்படும் பற்றுப் பரிவர்த்தனைகள் உள்ளூர் பணப்பரிமாற்றம், மற்ற NRO கணக்குகளுக்குப் பணப் பரிமாற்றம் அல்லது நடப்பு வருமானத்தை வெளிநாட்டிற்கு அனுப்புதல் ஆகிய நோக்கங்களுக்காக இருக்கலாம்; வெளிநாட்டு நாணய மேலாண்மை (சொத்துக்களை அனுப்புதல்) ஒழுங்குமுறைகள், 2016-ல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டு, NRO கணக்கில் உள்ள இருப்புகளை அதாவது USD 1 மில்லியன் வரை NRI கள் மற்றும் PIO கள் தவிர மற்றவர்களால், வெளிநாட்டிற்கு அனுப்ப முடியாது. NRE கணக்கிற்கு இந்த 1 மில்லியன் USD-க்குள் நிதி பரிமாற்றம் செய்ய முடியும்.

1.1.1.3. அடிப்படை சேமிப்பு வங்கி வைப்புக் கணக்கு (BSBDA)

"அடிப்படை சேமிப்பு வங்கி வைப்புக் கணக்கு" என்பது நிதி சேர்க்கைக்காகத் தொடங்கப்பட்ட வைப்புக் கணக்காகும். இத்தகைய கணக்குகள், RBI இன் உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிந்து கொள்ளுங்கள் (KYC)/ பண மோசடி தடுப்பு (AML) விதிமுறைகள் குறித்த அறிவுறுத்தல்களுக்கு உட்பட்டவை மற்றும் RBI இன் முதன்மை வழிகாட்டுதல்கள் மற்றும் வங்கியின் KYC கொள்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி, அதிகாரப்பூர்வமாக செல்லுபடியாகும் ஆவணங்கள் (OVD) அல்லது குறிப்பிட்ட OVD-களுடன் முழுமையான KYC கணக்குகளாகத் தொடங்கப்படுகின்றன. அத்தகைய கணக்கு எளிமைப்படுத்தப்பட்ட KYC விதிமுறைகளின் அடிப்படையிலோ அல்லது KYC இல்லாமலோ தொடங்கப்பட்டால், அந்தக் கணக்கு கூடுதலாக ஒரு 'சிறிய கணக்கு' ஆகக் கருதப்படும். வங்கியின் இணைய தளத்தில் தயாரிப்பு குறித்த விவரங்கள் கிடைக்கின்றன.

பிற முக்கிய அம்சங்கள்

- ஒழுங்குமுறை வழிகாட்டுதல்களின்படி, தனிநபர் ஒருவர் ஒரு BSBDA கணக்கை மட்டுமே வைத்திருக்க முடியும், மேலும் அவர்கள் DBIL-இல் வேறு எந்த சேமிப்புக் கணக்கையும் திறப்பதற்கான தகுதி இல்லை.
- வாடிக்கையாளர் DBIL-இல் வேறு ஏதேனும் சேமிப்புக் கணக்குகள் வைத்திருந்தால், அந்த வாடிக்கையாளர் BSBDA கணக்கைத் திறந்த 30 நாட்களுக்குள் அத்தகைய கணக்குகளை மூட வேண்டும்.
- ஒழுங்குமுறை வழிகாட்டுதல்களின் கீழ் பொருந்தக்கூடிய வகையில், வாடிக்கையாளர் BSBDA கணக்கைத் திறந்த 30 நாட்களுக்குள் அத்தகைய கணக்குகளை மூடவில்லை என்றால், மற்ற சேமிப்புக் கணக்குகளை (ஏதேனும் இருப்பின்) மூடுவதற்கு வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.

1.1.2. நடப்புக் கணக்கு

இத்தகைய கணக்குகளை தனிநபர்கள், தனி உரிமையாளர்கள், கூட்டாண்மை மற்றும் வரையறுக்கப்பட்ட பொறுப்புக் கூட்டாண்மை நிறுவனங்கள் / தனியார் மற்றும் பொது வரையறுக்கப்பட்ட நிறுவனங்கள் / HUF / சங்கங்கள் / அறக்கட்டளைகள் போன்றோர் தொடங்கலாம். நடப்புக் கணக்குகளில் உள்ள வைப்புகளுக்கு வட்டி ஏதும் செலுத்தப்பட மாட்டாது. நடப்புக் கணக்கில் DBIL பல வகைகளை வழங்குகிறது.

1.1.3. வெளிநாட்டு நாணயக் கணக்கு

இந்தியாவில் வசிக்கும் வாடிக்கையாளர்கள் FCY கணக்குகளை RBI ஆல் குறிப்பிடப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளுக்காகத் தொடங்கலாம்.

1.1.4. சிறப்பு வெளிநாடு வாழ் இந்தியர் ரூபாய் கணக்குகள்

RBI-யால் குறிப்பிடப்பட்ட விதிமுறைகளின்படி, இந்தியாவில் வசிக்காத ஒரு நபரால் SNRR கணக்குகளைத் திறக்க முடியும்.

1.1.5. நிலையான வைப்புத்தொகை

FD ஆனது வங்கியால் ஒரு குறிப்பிட்ட காலத்திற்குப் பதிவு செய்யப்படும் வைப்புத்தொகைகளாகும். இதில் நிலையான வைப்புத்தொகைகள் மற்றும் தொடர் வைப்புத்தொகைகள் போன்றவை அடங்கும். தனிநபர்கள் அல்லது தனிநபர் அல்லாதவர்கள், வங்கி கிளையில் அல்லது டிஜிட்டல் வழிகள் மூலம் FDயைத் தொடங்கலாம். கூட்டு வட்டி, தனி வட்டி, காலாண்டு அல்லது மாதாந்திர வட்டிப் பட்டுவாடா போன்ற பல்வேறு வட்டி வழங்கும் விருப்பங்களும், அசல் மற்றும் வட்டி தானாகவே புதுப்பிக்கப்படுதல் (ஆட்டோ ரினிவல்), அசல் மட்டும் தானாகப் புதுப்பிக்கப்பட்டு வட்டி இணைக்கப்பட்ட வங்கிக் கணக்கில் வரவு வைக்கப்படுதல், முழுத் தொகையும் (அசல் மற்றும் வட்டியுடன்) இணைக்கப்பட்ட கணக்கில் வரவு வைக்கப்படுதல், டிமாண்ட் டிராஃட் வழங்குதல், NEFT, RTGS, IMPS, UPI வழியாக மின்னணுப் பணப் பரிமாற்றம் (digibank மொபைல் பேங்கிங் தளம் வழியாகப் பதிவு செய்யப்பட்ட நிலையான வைப்புத்தொகைகளுக்குப் பொருந்தாது) போன்ற முதிர்வு விருப்பங்கள் பலவும் கிடைக்கின்றன.

மேலே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விரிவான வகைகளுக்குள், குறிப்பிட்ட இலக்கு வாடிக்கையாளர் பிரிவினருக்காக, திரும்பப் பெற முடியாத வைப்புத்தொகைகள், அளவுகோலுடன் இணைக்கப்பட்ட மாற்றத்திற்குரிய வட்டி விகித வைப்புத்தொகைகள் போன்ற குறிப்பிட்ட அம்சங்களைக் கொண்ட பல்வேறு தயாரிப்புகளை வங்கி அறிமுகப்படுத்தலாம்.

1.1.5.1 தொடர் வைப்புத்தொகைகள்

இவை ஒரு குறிப்பிட்ட தொகை ஒவ்வொரு மாதமும் ஒரு நிலையான வருமான விகிதத்தில் முதலீடு செய்யப்படும் வைப்புத்தொகைகள் ஆகும். முதிர்ச்சி அடையும் தேதியிலோ அல்லது RD யை முன்கூட்டியே முடிக்கும்போதோ, வாடிக்கையாளர் அந்த காலகட்டத்தில் ஈட்டப்பட்ட வட்டியுடன் கூடிய அசல் தொகையை ஏதேனும் அபராதத் தொகை இருந்தால், அது கழிக்கப்பட்டு பெறுவார்;.

1.1.6. வெளிநாடு வாழ் இந்தியர்கள் மற்றும் இந்திய வம்சாவளியைச் சேர்ந்த நபர்கள்(PIO) தொடர்பான வைப்புத்தொகைகள்

NRI மற்றும் PIO-க்கு FCNR (B) வைப்புத்தொகைகள், NRE வைப்புத்தொகைகள் மற்றும் NRO வைப்புத்தொகைகளை வங்கி வழங்குகிறது.

NRE/NRO வைப்புத்தொகைகளுக்கு, வட்டி விகிதங்கள் வங்கியால் உள்நாட்டு ரூபாய்

மதிப்பில் நிலையான வைப்புத்தொகைகளுக்கான ஒப்பிடக்கூடிய வட்டி விகிதங்களை விட அதிகமாக இருக்காது.

வங்கியின் சொந்த ஊழியராக இருப்பதாலோ அல்லது மூத்த/அதி மூத்த குடிமக்களாக இருப்பதாலோ (ஏதேனும் இருந்தால்) வைப்புத்தொகைகளுக்கு வழங்கப்படும் கூடுதல் வட்டி விகிதப் பலன், NRE மற்றும் NRO வைப்புத்தொகைகளுக்குக் கிடைக்காது.

இந்தக் கொள்கை DBS Bank India Ltd வழங்கும் வைப்புத்தொகைகளுக்கு மட்டுமே பொருந்தும்.

அனுமதிக்கப்பட்ட பற்று/வரவுகள் (கிரெடிட்/டெபிட்), வைப்புநிதிகளின் தவணைக்காலம், வைப்புநிதிகளுக்கான வட்டி விகிதம், முன்கூட்டியே பணம் எடுத்தல், வாடிக்கையாளரின் குடியிருப்பு நிலை மாற்றம் காரணமாக உள்நாட்டு வாடிக்கையாளராக மாற்றுதல் மற்றும் கணக்கின் செயல்பாடுகள், பரிந்துரை வசதி, இறந்தவரின் கணக்கு செயல்பாடுகள் போன்றவை RBI இன் முதன்மை வழிகாட்டுதல்களில் பரிந்துரைக்கப்பட்ட தேவைகளுக்கு ஏற்ப அமைந்துள்ளன.

FCNR (B) திட்டத்தின் கீழ் உள்ள நிலையான வைப்புநிதிகளுக்கான வட்டி விகிதங்கள் பின்வரும் ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட காரணங்களால் மட்டுமே மாறுபடும்:

- வைப்புநிதிகளின் தவணைக்காலம்: FCNR (B) திட்டத்தின் கீழ் உள்ள நிலையான வைப்புநிதிகளுக்கான முதிர்வுக் காலம் பின்வருமாறு:
 - ஒரு வருடம் மற்றும் அதற்கு மேல் ஆனால் இரண்டு வருடங்களுக்குக் குறைவாக
 - இரண்டு வருடங்கள் மற்றும் அதற்கு மேல் ஆனால் மூன்று வருடங்களுக்குக் குறைவாக
 - மூன்று வருடங்கள் மற்றும் அதற்கு மேல் ஆனால் நான்கு வருடங்களுக்குக் குறைவாக
 - நான்கு வருடங்கள் மற்றும் அதற்கு மேல் ஆனால் ஐந்து வருடங்களுக்குக் குறைவாக
 - ஐந்து ஆண்டுகள் மட்டும்
- வைப்புத்தொகைகளின் அளவு: DBIL தனது சொந்த விருப்பத்தின்படி, கரன்சி வாரியான குறைந்தபட்ச அடிப்படையில் தீர்மானித்து வெவ்வேறு வட்டி விகிதங்களை வழங்குகிறது.
- FCNR (B) வைப்புத்தொகைகளுக்கான வட்டிப் பணம் இரண்டு தசம இடங்களுக்குச் சரிசெய்யப்பட்டு கணக்கிடப்படும்.

வட்டி விகிதங்களுக்கான உச்ச வரம்பு விகிதங்கள், அவ்வப்போது நடைமுறையில் உள்ள ஒழுங்குமுறை வழிகாட்டுதல்களின் அடிப்படையில் இருக்கும்.

1.1.7. குடியுரிமையாளர் வெளிநாட்டு நாணயக் கணக்குகள்

RFC வைப்புகள், நிரந்தரமாக இந்தியாவிற்குத் திரும்பும் வெளிநாடு வாழ் இந்தியர்கள்/PIO-க்களுக்குப் பொருந்தும், இதன் மூலம் அவர்களின் நிலை வெளிநாட்டில் வசிப்பவர் என்பதிலிருந்து இந்தியாவில் வசிப்பவர் என மாறுகிறது. வங்கி, குடியுரிமை பெற்ற வெளிநாட்டு நாணயக் கணக்குத் திட்டத்தின் கீழ் (தகுதி

பெற்றிருந்தால்) தன்னால் ஏற்றுக் கொள்ளப்பட்ட அல்லது புதுப்பிக்கப்பட்ட பண வைப்புகளுக்கான வட்டியை, சொத்து மற்றும் பொறுப்புக் குழுவால் (ALCO) அங்கீகரிக்கப்பட்ட வைப்புத்தொகைக்கான வட்டி விகிதங்களின்படி நிர்ணயிக்கும். ஒரு வெளிநாடுவாழ் இந்தியரின் (NRI) குடியிருப்பு நிலை ஒரு குடியரிமையாளராக மாறும்போது, கணக்கு வைத்திருப்பவரின் விருப்பப்படி, நான்-ரெசிடென்ட் எக்ஸ்டர்னல் (NRE) கணக்கு மற்றும்/அல்லது ஃபாரின் கரன்சி நான்-ரெசிடென்ட் பேங்க் [FCNR (B)] கணக்குகளில் உள்ள இருப்புகளை RFC கணக்கில் (தகுதி இருந்தால்) வரவு வைக்கலாம்.

1.1.8. நிலையான வைப்புநிதிக்கு எதிரான ஓவர் டிராஃப்ட் /

வைப்புநிதி கடன்

வாடிக்கையாளர் / வைப்புத்தொகைதாரர் தேவையான ஆவணங்களைச் சமர்ப்பித்து, முறையாக ஒப்புதல் அளித்த நிலையான வைப்புத்தொகைக்கு எதிராக, ஓவர் டிராஃப்ட் வசதி அல்லது வைப்புத்தொகை மீதான கடனுக்கு விண்ணப்பிக்கலாம். வங்கி வட்டி விகிதம், தவணைக் காலம் போன்றவற்றுடன் தொடர்புடைய வழிகாட்டுதல்களை தீர்மானிக்கும். இவை அவ்வப்போது வெளியிடப்படும் ROI வழிகாட்டுதல்கள் மற்றும் வங்கியின் கடன் கொள்கையின்படி இருக்கும். கடனின் மீதான வட்டியுடன் கூடிய கடன்பாட்டைச் சமாளிக்கப் போதுமானதாக வைப்புத்தொகை முதிர்வு இருந்தால், வங்கி வைப்புத்தொகையாளருக்கு உரிய தகவல் தெரிவித்த பிறகு, ஈடுசெய்யும் உரிமையைப் பயன்படுத்தி, வைப்புத்தொகை மற்றும் வைப்புக் கடன் ஆகிய இரண்டையும் முடித்து வைக்கலாம்.

2. கணக்கு தொடங்குதல்

வாடிக்கையாளர்களுக்கான வங்கியில் தொடங்கக்கூடிய பல்வேறு வகையான கணக்குகள் பற்றிய விவரங்களை வங்கி வழங்கும். வாடிக்கையாளர்கள் தங்களின் தேவைகள், விருப்பங்கள் மற்றும் பொருந்தக்கூடிய வழிகாட்டுதல்களுக்கு மிகவும் பொருத்தமான கணக்கு வகையைத் தேர்வு செய்யலாம்.

வங்கியில் கணக்கைத் துவக்க, வங்கியின் "உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிந்து கொள்ளுங்கள்" (KYC) கொள்கையின்படியும், RBI ஆல் வெளியிடப்பட்ட KYC வழிகாட்டுதல்கள் மற்றும் அவ்வப்போது மற்ற ஒழுங்குமுறை அமைப்புகளால் வெளியிடப்பட்ட அதன் தொடர்புடைய வழிகாட்டுதல்களின்படியும் வாடிக்கையாளரின் ஆவணங்கள் மற்றும் தகவல்கள் தேவைப்படும். ஆவணங்கள் சரிபார்ப்பது, வாடிக்கையாளர்களின் அடையாளம், முகவரி, தொழில் அல்லது வணிகம் பற்றிய தகவல்கள் மற்றும் நிதி ஆதாரத்தை சரிபார்ப்பது ஆகியவை வங்கி பின்பற்றும் உரிய விடாமுயற்சி செயல்முறையாகும். முறையான சரிபார்ப்புச் செயல்முறையின் ஒரு பகுதியாக, கணக்கின் வகைக்கு ஏற்ப (நேரடி/டிஜிட்டல்) அனைத்து வைப்பு/கணக்கு வைத்திருப்பவர்கள் மற்றும் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கையொப்பமிடுபவர்களின் சமீபத்திய வண்ணப் புகைப்படம் வங்கிக்குத் தேவைப்படும். வங்கியானது இந்திய அரசாங்கத்தால் அவ்வப்போது திருத்தப்படும் பண மோசடி தடுப்புச் சட்டத்தின் (PMLA) வழிகாட்டுதல்களையும் பின்பற்ற வேண்டும்.

வருமான வரிச் சட்டம்/விதிகளின் கீழ் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி, வாடிக்கையாளர்களிடமிருந்து நிரந்தர கணக்கு எண் (PAN) அல்லது அதற்கு மாற்றாக படிவம் எண் 60 அல்லது 61-இல் உள்ள பிரகடனத்தைப் பெற வங்கி கடமைப்பட்டுள்ளது.

வாடிக்கையாளரின் சுய விவரம் மற்றும் வங்கியால் கணக்கிடப்பட்ட இடர் மதிப்பீட்டைப் பொறுத்து, வாடிக்கையாளர்களின் KYC தகவல்கள் அவ்வப்போது புதுப்பிக்கப்பட வேண்டும்.

வங்கி வாடிக்கையாளர்களுக்கு கணக்கைத் தொடங்குவதற்குத் தேவையான படிவங்களையும் அதன் தொடர்புடைய பிற ஆவணங்களையும் வழங்கும். சரிபார்ப்பு செயல்முறைக்குத் தேவைப்படும் தகவல்களின் முழுமையான விவரங்கள் குறித்து வங்கி வாடிக்கையாளர்களுக்குத் தெரிவிக்கும்.

வாடிக்கையாளர், பல்வேறு வழிகளில் கணக்கைத் தொடங்கலாம். உதாரணமாக, பொருந்தக்கூடிய ஆப் ஸ்டோர்களில் இருந்து DBS Bank -இன் digibank செயலியைப் பதிவிறக்கம் செய்து, தங்களின் ஆதார் எண் மற்றும் PAN எண்ணை தானாக முன்வந்து வழங்குவதன் மூலமும், வங்கிக்கு பயோமெட்ரிக் அங்கீகாரத்தை வழங்குவதன் மூலம் செயல்முறையை நிறைவு செய்வதன் மூலமும் ஆதார் அடிப்படையிலான டிஜிட்டல் கணக்கைத் தொடங்கலாம். அல்லது இந்தியாவில் வசிக்கும் இந்தியக் குடிமக்களால் பிரத்யேகமாகச் செய்யக்கூடிய வீடியோ அடிப்படையிலான வாடிக்கையாளர் அடையாளச் செயல்முறை (V-CIP) மூலமாகவும் கணக்கைத் தொடங்கலாம். வாடிக்கையாளர்கள் வங்கி கிளைக்கு பயணித்தோ, நேரடி விற்பனை முகவர்கள் மூலமாகவோ அல்லது வணிக நிருபர் முகவர்கள் மூலமாகவோ நேரடியாகவும் கணக்கைத் தொடங்கலாம்.

வங்கி அவ்வப்போது நிர்ணயிக்கக்கூடிய வரையறுக்கப்பட்ட கொள்கையின் அடிப்படையில், தனது சொந்த விருத்திற்கு ஏற்ப கணக்கைத் திறக்கும் உரிமையைக் கொண்டுள்ளது.

வாடிக்கையாளர், வங்கியால் அவ்வப்போது வழங்கப்படும் பிற வங்கி தயாரிப்புகள்/சேவைகளையும் DBS இன் digibank மொபைல் செயலி, இணைய வங்கி தளங்கள் அல்லது ஏதேனும் கிளைகளில் பெற்றுக் கொள்ளலாம்.

பண மோசடி தடுப்பு (பதிவேடுகளைப் பராமரித்தல்) விதிகள், 2005-இன் விதிகளின்படி, புதிய தனிநபர் மற்றும் தனிநபர் அல்லாத கணக்குகள் தொடர்பான வாடிக்கையாளர் KYC தரவுகளையும் OVD-யுடன் வங்கி CERSAI (CKYCR)-இல் பதிவேற்றும். கணக்கு தொடங்குவதற்காகவோ அல்லது வாடிக்கையாளர் வேறு ஏதேனும் நிதி நிறுவனத்தில் மேற்கொள்ளும் பிற்கால KYC புதுப்பிப்புகளுக்காகவோ, வாடிக்கையாளரிடமிருந்து பெறப்பட்ட குறிப்பிட்ட சம்மதத்தின் அடிப்படையில், வங்கி CKYC எண் அல்லது PID விவரங்களின் அடிப்படையில் CERSAI (CKYCR)-இலிருந்து வாடிக்கையாளரின் KYC தரவுகளையும் OVD-யுடன் சேர்த்து பதிவிறக்கம் செய்யும்.

வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் கேள்விகளுக்கு, வங்கி அவ்வப்போது வழங்கும்

வாடிக்கையாளர் சேவை எண், செயலி, மின்னஞ்சல் மற்றும் கிளைகள் போன்ற பல்வேறு வழிகள் மூலம் வங்கியைத் தொடர்பு கொள்ளலாம். வங்கி அந்தக் கேள்விக்கு விரைவில் தீர்வு காண/பதிலளிக்க முயற்சிக்கும்.

3. வட்டி

இந்திய ரிசர்வ் வங்கியால் வெளியிடப்பட்ட பொது வழிகாட்டுதல்களின்படி வங்கி நிலையான வைப்புத்தொகை விகிதங்களைத் தீர்மானிக்கிறது. ஒழுங்குமுறை ஆணையத்தால் அனுமதிக்கப்பட்ட வாடிக்கையாளர் பிரிவுகளான, DBS ஊழியர்கள், மூத்த மற்றும் அதி மூத்த குடிமக்கள் உட்பட, ஆனால் அவர்கள் மட்டுமன்றி மற்றவர்களுக்கும் வங்கி தனது சொந்த விருப்பத்தின் பேரில், சாதாரண வங்கி வட்டி விகிதத்திற்கு மேல், ஆண்டுக்கு ஒரு சதவீதத்திற்கு மிகாமல் கூடுதல் வட்டியை அனுமதிக்கலாம். இது சேமிப்புக் கணக்குகள், வழக்கமான நிலையான வைப்புத்தொகைகள் மற்றும் தொடர் வைப்புத்தொகைகளுக்கு மட்டுமே பொருந்தும். DBIL வங்கி ஊழியர்களுக்கு, அவ்வப்போது வங்கியால் தீர்மானிக்கப்படும் விகிதத்தில் கூடுதல் வட்டி விகிதம் வழங்கப்படும். DBIL HR (மனிதவளத் துறை) ஆல் பராமரிக்கப்படும் பட்டியலின்படி, அக்டோபர் 2022 அன்று அல்லது அதற்கு முன்னர் ஓய்வுபெற்ற தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட e-LVB ஊழியர்கள் குழுவினருக்கு கூடுதல் வட்டி விகிதம் வழங்கப்படுகிறது. இச்சிறப்புச் சலுகை, HR மூலம் பராமரிக்கப்படும் பட்டியலில் உள்ள குறிப்பிட்ட ஓய்வுபெற்ற ஊழியர்களுக்கோ அல்லது ஓய்வுபெற்ற இறந்த ஊழியரின் துணைவருக்கோ வழங்கப்படுகிறது. RBI வழிகாட்டுதல்களின்படி அமைந்துள்ள இவை, ஒரு வங்கி தனது சொந்த விருப்பத்தின்படி, பின்வருமாறு தொடங்கப்பட்ட சேமிப்புக் கணக்கு அல்லது கால வைப்புக் கணக்கிற்கான வட்டி விகிதத்திற்கு மேல், ஆண்டுக்கு ஒரு சதவீதத்திற்கு மிகாமல் கூடுதல் வட்டியை அனுமதிக்கலாம்:

- வங்கி ஊழியர் அல்லது ஓய்வுபெற்ற ஊழியர், தனியாகவோ அல்லது தனது குடும்ப உறுப்பினர் ஒருவர் அல்லது பலருடன் சேர்ந்து கூட்டாக; அல்லது
- வங்கியின் இறந்த ஊழியர் அல்லது ஓய்வுபெற்ற இறந்த ஊழியரின் துணைவர்.

நிலையான வைப்புத்தொகைகளுக்கான வட்டி காலாண்டு இடைவெளிகளில் அல்லது தற்போது நடைமுறையில் உள்ள வழிகாட்டுதல்களின்படி கணக்கிடப்பட்டு, குறிப்பிட்ட காலவரையறைக்கு வங்கி நிர்ணயித்த விகிதத்தில் வழங்கப்படும்.

மாதாந்திரப் பணம் செலுத்தும் முறை எனில், வட்டி தள்ளுபடி செய்யப்பட்ட விகிதத்தில் வழங்கப்படும்.

வட்டித் தொகை பணம் அருகிலுள்ள ரூபாய்க்கு முழுமையாக்கப்படும்.

வைப்புத் தொகை குடியரிமை பெற்ற வாடிக்கையாளர்களுக்கு வைப்புத்தொகை பதிவு செய்த 7 நாட்களுக்கும், வெளிநாடு வாழ் வாடிக்கையாளர்களுக்கு 1 வருடத்திற்குள்ளும் வழங்கப்படும். முன்கூட்டியே மூடப்பட்டால், எந்த வட்டியும் வழங்கப்படாது.

இந்திய வங்கிகள் சங்கம் (IBA) வெளியிட்டுள்ள வங்கி நடைமுறைகளுக்கான நெறிமுறைகள், உறுப்பு வங்கிகளால் சீராகப் பின்பற்றுவதற்காக வழங்கப்பட்டுள்ளது. இந்த நெறிமுறையானது, வங்கி தனது வாடிக்கையாளர்களுடனான கொடுக்கல் வாங்கல்களில் பின்பற்ற வேண்டிய குறைந்தபட்ச தர நிலைகளை வகுப்பதன் மூலம், வங்கி நடைமுறைகள் நல்லவிதமாக ஊக்குவிக்கப்படுவதை நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளது. இந்திய வங்கிகள் சங்கத்தால் பரிந்துரைக்கப்பட்ட சூத்திரங்கள் மற்றும் மரபுகளின்படி, வங்கி நிலையான வைப்புத்தொகைகளுக்கான வட்டாரத்தைக் கணக்கிடுகிறது.

உள்நாட்டு நிலையான வைப்புத்தொகைகளுக்கான வட்டாரக் கணக்கீட்டிற்காக, மூன்று மாதங்களுக்கும் குறைவான காலத்திற்குத் திருப்பிச் செலுத்தப்பட வேண்டிய வைப்புத்தொகைகள் அல்லது இறுதி காலாண்டு முழுமையடையாத வைப்புத்தொகைகளுக்கு, அசல் நாட்களின் எண்ணிக்கைக்கு ஏற்ப விகிதாசார அடிப்படையில் வட்டி செலுத்தப்பட வேண்டும் என்று இந்திய வங்கிகள் சங்கம் (IBA) பரிந்துரைத்துள்ளது. வங்கி, வைப்புத்தொகைகளுக்கான வட்டி கணக்கீட்டிற்கு மேலே குறிப்பிடப்பட்ட முறையைப் பின்பற்றுகிறது. உதாரணம்: வைப்புத்தொகையின் காலம் 7 மாதங்களாக இருந்தால், 2 காலாண்டுகளுக்கு வட்டி வழங்கப்படும், மீதம் நாட்களின் எண்ணிக்கையின் அடிப்படையில் கணக்கிட்டு வட்டி வழங்கப்படும். இந்தக் கணக்கீட்டிற்கு, ஒரு லீப் ஆண்டில் உள்ள நாட்களின் எண்ணிக்கை 366 ஆகவும், மற்ற ஆண்டுகளில் 365 ஆகவும் கருதப்படும்.

வங்கியானது, வட்டித் தொகை மற்றும் வரிப் பொறுப்பைக் கணக்கிடும்போது, அனைத்துக் கிளைகளிலும் உள்ள அனைத்து நிலையான வைப்புத்தொகைகளையும் ஒரே CIF எண்ணின் கீழ் கருத்தில் கொள்கிறது.

வங்கி எப்போதும் வாடிக்கையாளர்களிடமிருந்து நிலையான வைப்புத்தொகை முதிர்வு குறித்த வழிமுறைகளைப் பெறுகிறது. அவ்வாறு வழிமுறைகள் இல்லாத பட்சத்தில் அல்லது வைப்புத்தொகை முதிர்வடைந்தால், தற்போதுள்ள ஒழுங்குமுறை வழிகாட்டுதல்களின்படி, சேமிப்புக் கணக்கிற்குப் பொருந்தக்கூடிய வட்டி விகிதம் அல்லது ஒப்பந்தம் செய்யப்பட்ட விகிதம், இவற்றில் எது குறைவாக உள்ளதோ அதுவே பொருந்தும்.

“மொத்த வைப்புத்தொகை” என்ற சொல் 3 கோடி ரூபாய் (வெளிநாட்டு நாணயத் தொகைக்கு சமம்) மற்றும் அதற்கு மேற்பட்ட ஒற்றை ரூபாய் நிலையான வைப்புத்தொகைகள் / FCNR (B) வைப்புத்தொகைகளுக்குப் பயன்படுத்தப்படும். ஒரே முதிர்வுத் தொகையைக் கொண்ட மொத்த வைப்புத்தொகைகளுக்கு வங்கி வெவ்வேறு வட்டி விகிதங்களை வழங்க முடியும்.

INR 3 கோடிக்கும் குறைவான வைப்புத்தொகைகளுக்கு, ஒரே முதிர்வுத் தொகை கொண்ட வைப்புகளுக்கு அதே விகிதம், அதாவது அட்டவணை விகிதங்களே பொருந்தும். ரூபாய் நிலையான வைப்புநிதிகளில் உள்நாட்டு நிலையான வைப்புநிதிகள் மற்றும் NRO, NRE கணக்குகளின் கீழ் உள்ள நிலையான வைப்புநிதிகள் ஆகியவை அடங்கும்.

INR 3 கோடி ரூபாய்க்கும் குறைவான வைப்புநிதிகளுக்கான அட்டை விகிதங்கள் குறிப்பிட்ட கால இடைவெளியில் மதிப்பாய்வு செய்யப்படும், மேலும் தேவையான மாற்றங்கள் ஒப்புதலுக்காக ALCO-க்கு பரிந்துரைக்கப்படும். சொத்து மற்றும் பொறுப்புத் தேவைகளின் அடிப்படையில் மொத்த வைப்புத்தொகைகளுக்கான மாறுபட்ட வட்டி விகிதங்கள் தீர்மானிக்கப்படும், மேலும் அதே விகிதங்கள், ஒத்த தொகை மற்றும் கால அளவு கொண்ட வைப்புநிதிகளுக்கும் பொருந்தும்.

வைப்புநிதிகளுக்கான வட்டி விகிதம் மற்றும் வைப்புநிதித் திட்டங்கள் மற்றும் பிற தொடர்புடைய சேவைகள் தொடர்பான ஏதேனும் மாற்றங்கள், வங்கி கிளையின் வளாகத்தில் காட்சிப்படுத்துவதன் மூலமும், வங்கியின் இணைய தளத்தில் வெளியிடுவதன் மூலமும் முன்கூட்டியே தெரிவிக்கப்படும்.

NRE கணக்கு வைத்திருப்பவர், இந்தியாவுக்குத் திரும்பியவுடன், தனது NRE நிலையான வைப்புத்தொகையை குடியிருப்பாளர் வெளிநாட்டு நாணயக் கணக்காக (RFC) மாற்றுமாறு கோரினால், வட்டி பின்வருமாறு வழங்கப்படும்:

- i) NRE வைப்புத்தொகை குறைந்தபட்சம் ஒரு வருட காலத்திற்குப் பூர்த்தி செய்யப்படாமல் இருந்தால், RFC கணக்குகளில் உள்ள சேமிப்பு வைப்புகளுக்கு வழங்கப்படும் வட்டி விகிதத்தை விட மிகாத விகிதத்தில் வட்டி வழங்கப்படும். இந்தக் கோரிக்கை NRE கணக்கு வைத்திருப்பவரால் இந்தியாவுக்குத் திரும்பியவுடன் உடனடியாகச் செய்யப்பட்டால் மட்டுமே இது பொருந்தும்.
- ii) மற்ற எல்லா நிகழ்வுகளிலும், ஒப்பந்தம் செய்யப்பட்ட விகிதத்தில் வட்டி வழங்கப்படும்.

விடுமுறை நாட்களில் முதிர்ச்சியடையும் வைப்புத்தொகைகள் அடுத்த வேலை நாளில் தானாகவே முதிர்ச்சியடையும், மேலும் வாடிக்கையாளர் கூடுதல் நாள்/நாட்களுக்கு ஆரம்ப வைப்புத்தொகை முன்பதிவு செய்யப்பட்ட விகிதத்தில் வட்டி வருமானத்தைப் பெறுவார்.

வாடிக்கையாளர் வைப்புத்தொகையைச் செலுத்தும்போதோ அல்லது முதிர்வு தேதியன்றோ, வைப்புத்தொகையின் முதிர்வுத் தொகை தொடர்பான அறிவுறுத்தல்களை வழங்கலாம் அல்லது வைப்புத்தொகையை அதே காலத்திற்கு மேற்கொண்டு புதுப்பிக்கலாம்.

தனிநபர்/ HUF /அறக்கட்டளை/ சங்கம் ஆகியவற்றின் நிலையான வைப்புத்தொகைகளில், முதிர்வு தொடர்பான வழிமுறைகள் இல்லாத பட்சத்தில், அல்லது முதிர்ச்சி தேதிக்கு முன்னர் வாடிக்கையாளரிடமிருந்து எந்தப் பதிலும் வராத சந்தர்ப்பங்களில், வங்கி வைப்புத்தொகைதாரருக்கு முதிர்ச்சி தேதி குறித்து முன்கூட்டியே தெரிவித்து, அசல் வைப்புத்தொகையின் அதே காலத்திற்கு, அப்போதைய வட்டி விகிதத்தில் வைப்புத்தொகையைப் புதுப்பிக்கும். பிற வகை வைப்புகளுக்கு, வங்கி முதிர்வுத் தொகையை வாடிக்கையாளரின் சேமிப்புக் கணக்கு/நடப்புக் கணக்கில் வரவு வைக்கும். வாடிக்கையாளருக்கு வங்கியில்

சேமிப்புக் கணக்கு/நடப்புக் கணக்கு இல்லாத பட்சத்தில், முதிர்வு அறிவுறுத்தலில் கொடுக்கப்பட்டுள்ளபடி முதிர்வுத் தொகை வாடிக்கையாளரின் வங்கிக் கணக்கிற்கு அனுப்பப்படும்; அவ்வாறு இல்லையெனில், வாடிக்கையாளரிடமிருந்து மேலதிக அறிவுறுத்தல்கள் வரும் வரை வங்கி அந்த முதிர்வுத் தொகையை காலாவதியான வைப்புகளாக வைத்திருக்கும், மேலும் அத்தகைய காலாவதியான வைப்புகளுக்கான வட்டி அவ்வப்போது உள்ள விதிமுறைகளின்படி வழங்கப்படும்.

ஒருவரின் அனைத்து நிலையான வைப்புகளுக்கும் செலுத்தப்பட்ட/செலுத்தப்பட வேண்டிய மொத்த வட்டி, வருமான வரிச் சட்டத்தின் கீழ் மற்றும் மத்திய நேரடி வரிகள் வாரியத்தால் (CBDT) அவ்வப்போது வெளியிடப்படும் வழிகாட்டுதல்களின்படி குறிப்பிடப்பட்ட தொகையை மீறினால், மூலத்திலேயே வரியைக் கழிக்க வங்கிக்கு சட்டப்பூர்வ கடமை உள்ளது. வங்கி, காலாண்டு அடிப்படையில் கழிக்கப்பட்ட வரிக்கு ஏற்ப வரி விலக்குச் சான்றிதழை (TDS சான்றிதழ்) வழங்கும். TDS விகிதங்கள் விதிமுறைகளின்படி பொருந்தும். TDS இலிருந்து விலக்கு பெறத் தகுதியுடைய வைப்பாளரால், ஒவ்வொரு நிதியாண்டின் தொடக்கத்திலும் படிவம் 15G/H-இல் உள்ள பிரகடனத்தைச் சமர்ப்பிக்கலாம்.

FCNR(B) வைப்புகளுக்கான வட்டிப் பட்டுவாடா:

- இந்தத் திட்டத்தின் கீழ் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட வைப்புகளுக்கான வட்டி, ஒரு வருடத்திற்கு 360 நாட்கள் என்ற அடிப்படையில் கணக்கிடப்படுகிறது.
- வட்டியானது ஒவ்வொரு 180 நாட்களுக்கு ஒருமுறை கணக்கிடப்பட்டு செலுத்தப்படும், அதன் பிறகு மீதமுள்ள உண்மையான நாட்களுக்குக் கணக்கிடப்படும். கூட்டு வட்டி விளைவுடன் முதிர்வுத் தொகையை வட்டியுடன் பெறும் விருப்பம் வைப்புதாரருக்கே உரியது.

FCNR(B) வைப்புகளைப் புதுப்பிப்பதற்கான வட்டி கணக்கீடு, தற்போது நடைமுறையில் உள்ள வழிகாட்டுதல்களின்படி வங்கியால் செய்யப்படும்.

குடியரிமைக்காக இந்தியா திரும்பும் இந்தியர் / வம்சாவளியைச் சேர்ந்த நபர்களின் FCNR (B) வைப்புகள், பின்வரும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டு, ஒப்பந்தம் செய்யப்பட்ட வட்டி விகிதத்தில் முதிர்வு காலம் வரை தொடரும்:

- FCNR (B) வைப்புகளுக்குப் பொருந்தக்கூடிய வட்டி விகிதமே தொடர்ந்து நீடிக்கும்.
- இந்தியாவுக்குத் திரும்பிய நாளிலிருந்து வாடிக்கையாளரின் வைப்புகள் உள்நாட்டு வைப்புகளாகக் கருதப்படும்.
- இத்தகைய FCNR (B) வைப்புகளை முன்கூட்டியே திரும்பப் பெற்றால், அபராத விகிதம் திட்டத்தின்படி பொருந்தும்.
- FCNR (B) வைப்புகள் முதிர்ச்சியடைந்ததும், வாடிக்கையாளரின் விருப்பப்படி, அவை உள்நாட்டு ரூபாய் வைப்புக் கணக்காகவோ அல்லது RFC கணக்காகவோ (தகுதியுடையதெனில்) மாற்றப்படும்.

நிலையான வைப்புத்தொகையை முன்கூட்டியே திரும்பப் பெறுதல்

நிலையான வைப்புத்தொகைகளை முன்கூட்டியே திரும்பப் பெற அனுமதிக்கும்

உரிமை வங்கி விருப்பம் ஆகும். சேமிப்பு/நடப்புக் கணக்குடன் இணைக்கப்பட்ட சிறப்புத் திட்டத்தின் கீழ் வைப்புத்தொகை தொடங்கப்பட்டிருந்தால் மட்டுமே, நிலையான வைப்புத்தொகையை பகுதியளவாகத் திரும்பப் பெற வங்கி அனுமதிக்கிறது. முன்கூட்டியே பணத்தை திரும்பப் பெற அனுமதி வழங்கப்பட்டால், வைப்புத்தொகை மீதான வட்டி மற்றும் அபராதத் தொகை செலுத்துவது, RBI ஆல் வகுக்கப்பட்ட நடைமுறையில் உள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் இது தொடர்பாக வங்கியால் வெளியிடப்பட்டு, வங்கியின் இணைய தளத்தில் அவ்வப்போது புதுப்பிக்கப்படும் வழிகாட்டுதல்களின்படி அனுமதிக்கப்படலாம்.

அனைத்து வைப்புதாரர்களிடமிருந்தும் எழுத்துப்பூர்வமான/ஆன்லைன் கோரிக்கை பெறப்பட்டால், வங்கி குடியுரிமை பெற்றவர்களின்/NRO நிலையான வைப்புத்தொகைகளையும், NRE/FCNR வைப்புத்தொகைகளையும் முதிர்வு தேதிக்கு முன்பே திரும்பப் பெற அனுமதிக்கும்.

- வைப்புத்தொகையை முன்கூட்டியே முடிக்கும்போது, ஒப்பந்தம் செய்யப்பட்ட வட்டி விகிதத்தில் அல்லாமல், அந்த வைப்புத்தொகை வங்கியிடம் இருந்த காலத்திற்குப் பொருந்தக்கூடிய விகிதத்தில் வட்டி வழங்கப்படும் (அவ்வப்போது வங்கி நிர்ணயிக்கும் அபராதக் கட்டணங்கள் கழிக்கப்பட்ட பிறகு).
- NRE/FCNR வைப்புத்தொகைகளை முன்கூட்டியே திரும்பப் பெற்றால், அந்தத் தொகை ஒரு வருடத்திற்குப் பிறகு திரும்பப் பெறப்பட்டால் மட்டுமே அதற்கான வட்டி வழங்கப்படும். அதன்படி, அத்தகைய வைப்புத்தொகை வைத்திருக்கப்படும் காலத்திற்கு, அந்த வைப்புத்தொகை செலுத்தப்பட்ட தேதியில் நடைமுறையில் இருந்த வட்டி விகிதத்தில், அவ்வப்போது வங்கி நிர்ணயிக்கும் அபராதக் கட்டணங்கள் கழிக்கப்பட்ட பிறகு, வட்டி வழங்கப்படும்.
- FCNR வைப்புத்தொகையைப் பொறுத்தவரை, முன்கூட்டியே திரும்பப் பெறுவதால் ஏற்படும் அந்நியச் செலாவணி இழப்பு ஏதேனும் இருந்தால், அதை வாடிக்கையாளரே ஏற்க வேண்டும்.
- வைப்புத்தொகை பதிவு செய்யப்பட்ட 7 நாட்களுக்குள் நிலையான வைப்புத்தொகை முன்கூட்டியே திரும்பப் பெறப்பட்டாலோ அல்லது மூடப்பட்டாலோ, வட்டி எதுவும் வழங்கப்படாது.

இந்த அபராத கட்டண அமைப்பு (அவ்வப்போது வங்கியால் வரையறுக்கப்பட்டுள்ளபடி) பொருந்தும்

- தனிநபர் மற்றும் தனிநபர் அல்லாத வைப்புத்தொகைகள்
- எந்தத் தொகைக்கான FCNR வைப்புத்தொகைகள்.

அத்தகைய அபராதக் கட்டணங்களில் செய்யப்படும் மாற்றங்கள் அல்லது அவற்றை ரத்து செய்வது, வங்கியால் வரையறுக்கப்பட்ட தேவையான ஒப்புதல்களுக்கு உட்பட்டது.

NRE நிலையான வைப்புத்தொகைகளை (FCNR உட்பட) ரெசிடென்ட் ஃபாரின் கரன்சி (RFC) கணக்காக மாற்றுவதற்காக முன்கூட்டியே திரும்பப் பெறும் பட்சத்தில், முன்கூட்டியே திரும்பப் பெறுவதற்கான எந்த அபராதத்தையும் வங்கி விதிக்காது.

FCNR வைப்புத்தொகைகளை முன்கூட்டியே திரும்பப் பெறுவதற்கான மாற்றுச் செலவை (Swap cost) வசூலிப்பதற்காக, வங்கி தனது விருப்பப்படி அபராதம் விதிக்கலாம். வழங்கப்பட்ட வட்டி செலுத்தப்பட வேண்டிய வட்டியை விட அதிகமாக இருந்தால், அந்த அதிகப்படியான வட்டி வைப்புத்தொகையின் வருமானத்திலிருந்து வசூலிக்கப்படும். இருப்பினும், வைப்புத்தொகை அல்லது அதன் புதுப்பித்தல் தேதியிலிருந்து 1 (ஒரு) வருடம் முடிவடைவதற்கு முன்பு முன்கூட்டியே திரும்பப் பெறப்படும் NRE/FCNR வைப்புத்தொகைகளுக்கு எந்த வட்டியும் செலுத்தப்படாது.

வங்கி, தனது சொந்த விருப்பத்தின்படி, வைப்புத்தொகை செலுத்தப்பட்ட நேரத்தில் பொருந்தக்கூடிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின்படி, தனிநபர்கள், நிறுவனங்கள் மற்றும் இந்து கூட்டுக் குடும்பங்களால் வைக்கப்பட்டிருக்கும் பெரும் வைப்புத்தொகைகளை (3 கோடி மற்றும் அதற்கு மேல்) முன்கூட்டியே திரும்பப் பெறுவதை அனுமதிக்காமல் இருக்கலாம்.

இறந்த வைப்புதாரர்கள் அல்லது கூட்டுக் கணக்கு வைத்திருப்பவர்களின் வாரிசுதாரர்களின் கோரிக்கையின் பேரில், நிலையான வைப்புத்தொகையின் தொகை பிரிக்கப்படும் பட்சத்தில், வைப்புத்தொகையின் காலமும் மொத்தத் தொகையும் மாறாமல் இருந்தால், நிலையான வைப்புத்தொகையை முன்கூட்டியே திரும்பப் பெறுவதற்கு அபராதம் ஏதும் விதிக்கப்படாது.

5. வரி சேமிப்பு வைப்புத்தொகைகள்

- எந்தவொரு தொகைக்கான வரி சேமிப்பு நிலையான வைப்புத்தொகையும் ஐந்து வருடங்கள் என்ற நிலையான காலத்திற்கு இருக்கும்.
- வைப்புத்தொகை பெறப்பட்ட தேதியிலிருந்து ஐந்து ஆண்டுகள் முடிவடைவதற்கு முன்பு எந்தவொரு நிலையான வைப்புத்தொகையும் பணமாக மாற்றப்படக்கூடாது.
- வரி சேமிப்பு வைப்புத்தொகைக்கு எதிராக எந்தக் கடனும் வழங்கப்படாது.

இருப்பினும், கணக்கு வைத்திருப்பவர் இறந்துவிட்டால், நாமினி அல்லது சட்டப்பூர்வ வாரிசு அல்லது உரிமைகோருபவர்கள், அல்லது கூட்டு வைப்புத்தொகையாக இருந்தால், உயிருடன் இருக்கும் வைப்புத்தொகைதாரர்(கள்), வைப்புத்தொகையின் முதல் உரிமையாளரின் இறப்புச் சான்றை ஆதாரமாகக் கொண்டு, விண்ணப்பம் ஒன்றை கிளையில் சமர்ப்பிப்பதன் மூலம், நிலையான வைப்புத்தொகையை முதிர்ச்சிக்கு முன்பே பணமாகப் பெற்றுக்கொள்ள இயலும்.

6. எழுத்தறிவற்ற / பார்வையற்ற / பார்வை மற்றும் எழுத்தறிவற்ற நபரின் கணக்கு

வங்கி, அடிப்படை வங்கிச் சேவைகளை வழங்குவதன் மூலம், எழுத்தறிவற்ற

நபர்களின் நடப்புக் கணக்குகளைத் தவிர மற்ற வைப்புக் கணக்குகளைத் தொடங்கலாம். வைப்புத்தொகை செலுத்துபவருக்கும் வங்கிக்கும் நன்கு அறிமுகமான ஒரு சாட்சியுடன், சம்பந்தப்பட்ட நபர்கள் நேரில் வங்கிக்கு வந்தால், அத்தகையவர்களுக்கு கணக்கு தொடங்கப்படலாம். வைப்புத்தொகை மற்றும்/அல்லது வட்டித் தொகையைத் திரும்பப் பெறும்/செலுத்தும் நேரத்தில், கணக்கு வைத்திருப்பவர் வங்கியின் அங்கீகரிக்கப்பட்ட அதிகாரியின் முன்னிலையில் தனது கைரேகையைப் பதிக்க வேண்டும். அந்த அதிகாரி சம்பந்தப்பட்ட நபரின் அடையாளத்தை சரிபார்ப்பார்.

வங்கி அதிகாரி, எழுத்தறிவு இல்லாதவர்கள் / பார்வையற்றவர்கள் / பார்வையற்ற மற்றும் எழுத்தறிவு இல்லாத நபர்களுக்கு, கணக்கைக் கட்டுப்படுத்தும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுடன் சேர்த்து, தயாரிப்புகள் மற்றும் அவற்றின் அம்சங்களை விளக்கி கூறுவார்.

வங்கி, கணக்கு தொடங்குவதற்கான அனைத்து நடைமுறைகளையும் வங்கியின் வளாகத்திலேயே மேற்கொள்ளப்படுவதை வங்கி உறுதி செய்யும். மேலும், எந்தவொரு ஆவணமும் கையொப்பமிடுவதற்காக வெளியே எடுத்துச் செல்ல அனுமதிக்கப்படாது. இந்த விதிக்கு விதிவிலக்கு அளிக்க வேண்டிய அவசியம் ஏற்படும் பட்சத்தில், வங்கி ஒரு முறையாக அங்கீகரிக்கப்பட்ட அதிகாரியை நியமித்து, விவரங்களைச் சரிபார்க்கவும், புகைப்படம் மற்றும் பிற ஆவணங்களுடன் முறையாகப் பூர்த்தி செய்யப்பட்ட கணக்கு தொடங்கும் படிவங்களைப் பெறவும் ஏற்பாடு செய்யலாம்.

முதியோர் மற்றும் இயலாமை உடைய நபர்கள் அல்லது ஆட்டிசம், பெருமுளை வாதம், மனநலக்குறைபாடு, மனநோய் மற்றும் மனநல குறைபாடுகள் காரணமாக மாற்றுத்திறனாளி நபர்களால் கணக்குகளை இயக்குதல்

நோய்வாய்ப்பட்ட/முதிய/செயலற்ற ஓய்வூதியம் பெறாத கணக்கு வைத்திருப்பவர்களுக்கான வசதி

நோய் வாய்ப்பட்ட / முதிய / இயலாமை போன்ற கணக்கு வைத்திருப்பவர்களின் வழக்குகள் பின்வரும் வகைகளின் கீழ் வருகின்றன:

- கணக்கு வைத்திருப்பவர் காசோலையில் கையொப்பமிட முடியாத அளவுக்கு உடல்நலக்குறைவாக அல்லது வங்கிக்கு நேரில் சென்று பணம் எடுக்க முடியாத நிலையில் இருக்கலாம், ஆனால் அவர் காசோலை/பணம் எடுக்கும் படிவத்தில் கைரேகையைப் பதிக்க முடியும். இதுபோன்ற சூழலில், வங்கிக்குத் தெரிந்த இரண்டு சுயாதீன சாட்சிகளால் அடையாளப்படுத்தப்பட வேண்டும், அவர்களில் ஒருவர் வங்கியின் அதிகாரியாக இருக்க வேண்டும்.
- கணக்கு வைத்திருப்பவர் வங்கிக்கு நேரில் வர இயலாதது மட்டுமல்லாமல், சில உடல் குறைபாடுகள் காரணமாக காசோலை/பணப் பரிவர்த்தனைப் படிவத்தில் கைரேகையைப் பதிக்கவும் முடியாதவர். இதுபோன்ற சூழலில்,

காசோலை/பணம் எடுக்கும் படிவத்தில் ஒரு குறியீட்டை இடலாம், அதை இரண்டு சுயாதீன சாட்சிகளால் அடையாளப்படுத்தப்பட வேண்டும்; அவர்களில் ஒருவர் வங்கியின் அதிகாரியாக இருக்க வேண்டும்.

- சிறப்புத் திறனாளிகளைக் கொண்ட நபர்களுக்கு 'பாதுகாவலரை' நியமிப்பது தொடர்பான மாவட்ட நீதிமன்றம்/மாவட்ட ஆட்சியரின் உத்தரவுகள் பரிசீலிக்கப்பட வேண்டும். வாடிக்கையாளர்களோ அல்லது அவர்களது பாதுகாவலர்களோ எவ்வித சிரமத்தையும் எதிர்கொள்ளாத வகையில், கிளைகள் அவர்களுக்கு முறையான வழிகாட்டுதலை வழங்க வேண்டும்.
- வங்கியிலிருந்து காசோலை/பணம் எடுக்கும் படிவத்தின் மூலம் யார் பணத்தை எடுப்பார்கள் என்பதை வங்கிக்குத் தெரிவிக்குமாறு வாடிக்கையாளரிடம் கேள்வி கேட்கப்படலாம், மேலும் அந்த நபரை இரண்டு சுயாதீன சாட்சிகள் அடையாளம் காண வேண்டும். வங்கியிலிருந்து பணத்தை எடுக்கும் நபர் தனது அடையாளச் சான்றையும் கையொப்பத்தையும் வங்கியிடம் வழங்க வேண்டும்.

ஆட்டிசம், பெருமுளை வாதம், மனநலக்குறைபாடு, மனநோய் மற்றும் மனநல குறைபாடுகள் காரணமாக மாற்றுத்திறனாளி ஆன ஒரு நபருக்காக வங்கிக் கணக்கைத் தொடங்குவதற்கும்/செயல்படுத்துவதற்கும், வங்கிகள், 1987 ஆம் ஆண்டு மனநலச் சட்டத்தின் கீழ் மாவட்ட நீதிமன்றங்கள் மற்றும் மாவட்ட ஆட்சியர்களால் வழங்கப்படும் உத்தரவுகள்/சான்றிதழ்களை ஏற்றுக்கொள்ள வேண்டும். மேலும், 1999 ஆம் ஆண்டு ஆட்டிசம், பெருமுளை வாதம், மனநலக்குறைபாடு மற்றும் பலவகை குறைபாடுகள் உள்ள நபர்களின் நலனுக்கான தேசிய அறக்கட்டளைச் சட்டத்தின்படி, மாற்றுத்திறனாளி நபரின் உடல் மற்றும் சொத்துக்களைப் பராமரிக்கும் பொறுப்பைக் கொண்ட பாதுகாவலரை உள்ளூர் மட்டக் குழு நியமிப்பதையும் ஏற்றுக்கொள்ள வேண்டும்.

வைப்புக் கணக்குகளின் செயல்பாடுகள்

வைப்புதாரர்களை சேர்த்தல் / நீக்குதல்

அனைத்து கூட்டுக் கணக்குதாரர்களின் கோரிக்கையின் பேரில், சூழ்நிலைகள் தேவைப்பட்டால், வங்கி கூட்டுக் கணக்குதாரர்களின் பெயர்களைச் சேர்க்கவோ அல்லது நீக்கவோ அனுமதிக்கலாம் அல்லது ஒரு தனிப்பட்ட வைப்புதாரர் மற்றொரு நபரின் பெயரை கூட்டுக் கணக்குதாரராகச் சேர்க்க அனுமதிக்கலாம். இருப்பினும், இறந்தவரின் உரிமைகோரல் தீர்வு போன்ற குறிப்பிட்ட சூழ்நிலைகளில் அல்லது வாடிக்கையாளரின் வெளிப்படையான கோரிக்கையின் பேரில் மட்டுமே பிரதான கணக்கு வைத்திருப்பவரின் பெயரை நீக்க முடியும்; மற்றபடி, பெயர்களைச் சேர்த்த/நீக்கிய பிறகு பிரதான கணக்கு வைத்திருப்பவரின் பெயர் தக்கவைக்கப்பட வேண்டும்.

கட்டாயம்

வைப்புத்தொகைதாரரின் குறிப்பிட்ட கோரிக்கையின் பேரில், தங்களின் சார்பாக வேறொரு நபர் கணக்கைக் கையாள அதிகாரம் அளிக்கும் வாடிக்கையாளரால்

வழங்கப்பட்ட கணக்கு இயக்க ஆணைக்கு வங்கி ஒப்புதல் அளிக்கலாம்.

குறைந்தபட்ச இருப்பு / சேவை கட்டணங்கள்

சேமிப்புக் கணக்கு (BSBDA தவிர) மற்றும் நடப்புக் கணக்கு போன்ற வைப்புநிதிகளுக்கு, அத்தகைய கணக்குகளின் செயல்பாட்டைக் கட்டுப்படுத்தும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் ஒரு பகுதியாக, குறிப்பிட்ட குறைந்தபட்ச இருப்புத் தொகையைப் பராமரிக்க வேண்டும் என்ற நிபந்தனையை வங்கி விதிக்கலாம். கணக்கில் குறைந்தபட்ச இருப்பைப் பராமரிக்கத் தவறினால், தற்போதைய ஒழுங்குமுறை வழிகாட்டுதல்களின்படி, வங்கி அவ்வப்போது குறிப்பிடும் பராமரிப்புக் கட்டணங்கள் விதிக்கப்படும். வங்கியானது, குறிப்பிட்ட காலத்திற்குள் ஏதேனும் தயாரிப்புகள்/கணக்குகளில் செய்யப்படும் பரிவர்த்தனைகளின் எண்ணிக்கை, ரொக்கப் பணம் எடுத்தல் போன்றவற்றுக்குக் கட்டுப்பாடுகளை விதிக்கலாம். இதனைப்போலவே, வங்கி காசோலை புத்தகங்கள் வழங்குதல், கூடுதல் கணக்கு அறிக்கை, நகல் பாஸ்புக், ஃபோலியோ கட்டணங்கள் போன்ற குறிப்பிட்ட சேவை கோரிக்கைகளுக்காக கட்டணம் வசூலிக்கலாம். வாடிக்கையாளர்கள் விரும்பினால், தங்கள் கணக்கு வகையை மேம்படுத்த அல்லது குறைத்துக்கொள்ளுவதற்கான வாய்ப்பு உள்ளது.

கணக்குகளை இயக்குவதற்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், வழங்கப்படும் பல்வேறு சேவைகளுக்கான கட்டண விவரங்கள் போன்ற அனைத்துத் தகவல்களும், கணக்கு தொடங்கும்போதே வைப்புதாரருக்குத் தெரிவிக்கப்படும். இந்தக் கட்டணங்கள் மாற்றத்திற்குட்பட்டது, மேலும் வங்கி தனது விருப்பப்படி இணைய தளம், கிளை அல்லது பிற தகவல் தொடர்பு வழிகள் மூலம் வாடிக்கையாளருக்குத் தெரிவிக்கும்.

பணப் பரிவர்த்தனைகளுக்கான TDS

வருமான வரிச் சட்டத்தின் பிரிவு 194N-இன் கீழ் உள்ள TDS (அசலில் வரி பிடித்தம்) ஆனது, மத்திய நேரடி வரிகள் வாரியம் (CBDT) அவ்வப்போது வெளியிடும் வழிகாட்டுதல்களின்படி, சேமிப்பு / நடப்புக் கணக்கிலிருந்து பணம் எடுப்பதற்குப் பொருந்தும்.

மதிப்புத் தேதி நிர்ணயம்

புதிய / புதுப்பிக்கப்பட்ட வைப்புத்தொகைகளுக்கான மதிப்புத் தேதி நிர்ணயம், வங்கி தற்போதுள்ள செயல்முறையின்படி பின்பற்றும்.

வரிகளுக்கான பொறுப்பு

சட்டத்தின்படி விதிக்கப்படும் மற்றும் அவ்வப்போது அமல்படுத்தப்படும் எந்தவொரு சரக்கு மற்றும் சேவை வரி அல்லது அதுபோன்ற பிற வரிகளுக்கும் வாடிக்கையாளரே பொறுப்பாவார். சட்டத்தின்படி அத்தகைய வரியை வசூலித்து செலுத்துவதற்கான நிர்பந்தம் வங்கிக்கு ஏற்பட்டால், அத்தகைய பேமெண்ட்களுக்காக வங்கிக்கு இழப்பீடு வழங்கப்படும்.

வாரிசு நியமன வசதி

தனிநபர்களால் தொடங்கப்பட்ட அனைத்து வைப்புத்தொகை கணக்குகளிலும்

நாமினேஷன் வசதி உள்ளது. தனிநபர் உரிமையாளர் நிறுவனக் கணக்கிற்கும் நாமினேஷன் வசதி உண்டு. ஒரு கணக்கிற்கு ஒரு தனிநபரை மட்டுமே நாமினேஷன் செய்ய முடியும். ஒரு வாடிக்கையாளர் கணக்கைத் தொடங்கும்போதே நாமினேஷன் செய்யப்படும் நபரின் பெயரை வழங்கலாம் அல்லது வழங்காமலும் விடலாம். ஒருமுறை செய்யப்பட்ட நாமினேஷனை, கணக்கு செயல்பாட்டில் இருக்கும் எந்த நேரத்திலும் வாடிக்கையாளர்(கள்) ரத்து செய்யவோ அல்லது மாற்றியமைக்கவோ முடியும். வைப்புதாரர்கள் அனைவரின் ஒப்புதலுடன் நாமினேஷனை மாற்றியமைக்கலாம். பாதுகாவலரின் கீழ் உள்ள ஒரு மைனருக்கு ஆதரவாக பரிந்துரை செய்யலாம். அனைத்து வைப்புதாரர்களும் நாமினேஷன் வசதியைப் பயன்படுத்திக்கொள்ளுமாறு வங்கி பரிந்துரைக்கிறது. வைப்புதாரர் மரணமடைந்தால், கணக்கில் உள்ள மீதத்தொகையை சட்டப்பூர்வ வாரிசுகளின் அறங்காவலராக நாமினேஷன் செய்யப்பட்டவர் பெறுவார். கூட்டுக் கணக்கு எனில், வைப்புதாரர்கள் அனைவரின் மரணத்திற்குப் பிறகே நாமினேஷன் செய்யப்பட்டவருக்கான உரிமை எழுகிறது. வைப்புக் கணக்கைத் திறக்கும்போது, நாமினேஷன் வசதியின் பலன்கள் குறித்து வைப்புதாரருக்குத் தெரிவிக்கப்படும். FD அறிக்கை, கணக்கு அறிக்கை மற்றும் பாஸ்புக்கில் நாமினேஷன் செய்யப்பட்டவரைத் தேர்ந்தெடுப்பதற்கான 'ஆம்' அல்லது 'இல்லை' என்ற விருப்பங்கள் வழங்கப்பட்டுள்ளன. கூடுதலாக, வாடிக்கையாளர் FD ஆவணம் அல்லது கணக்கு அறிக்கையில் நாமினேஷன் செய்யப்பட்டவரின் பெயரை அச்சிடுமாறு கோரலாம்.

கணக்கு அறிக்கைகள் மற்றும் பாஸ்புக் - சேமிப்புக் கணக்கு மற்றும் நடப்புக் கணக்கு ஆகியவற்றிற்கான பரிவர்த்தனை அறிக்கையை வாடிக்கையாளர்களுக்கு வங்கி எந்தக் கட்டணமும் இன்றி மாதாந்திர அடிப்படையில் வழங்கும். வாடிக்கையாளர் கோரிக்கையின் பேரில், தேவையான காலப்பகுதிக்கு கட்டண அடிப்படையில் தற்காலிக கணக்கு அறிக்கை வழங்கப்படலாம், மேலும் அத்தகைய கட்டணங்கள் குறித்து வங்கி வாடிக்கையாளருக்கு முன்கூட்டியே தெரிவிக்கும். அந்தக் காலகட்டத்தில் கணக்கில் செய்யப்பட்ட அனைத்து பரிவர்த்தனைகளும் கணக்கு அறிக்கையில் இடம்பெற்றிருக்கும். கிளை வங்கி சேமிப்புக் கணக்கு வைத்திருக்கும் வாடிக்கையாளரின் குறிப்பிட்ட கோரிக்கையின் பேரில், பாஸ்புக் வழங்கலாம். கணக்கு நடவடிக்கைகள் புதுப்பித்த நிலையில் இருப்பதற்கு, பாஸ்புக்கைப் புதுப்பித்துக்கொள்வது வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பாகும்.

கணக்கு மாற்றம் -

நாட்டின் எந்தக் கிளையிலிருந்தும் கணக்குகளை இயக்க முடியும். இருப்பினும், வாடிக்கையாளர் விரும்பினால், வங்கியின் எந்தவொரு கிளைகள் அல்லது சேவைப் பிரிவுகளிலிருந்தும் கணக்கை மாற்றுவதற்கான விவரங்களையும் செயல்முறையையும் அவர்கள் பெற்றுக்கொள்ளலாம்.

இறந்த நபரின் கணக்கைக் கையாளுதல்

இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் வழிகாட்டுதலின்படி, இறந்த வைப்புதாரர்கள் தொடர்பான உரிமைகோரல்களின் தீர்வு முடிந்தவரை எளிமையாக்கப்படுவதை உறுதிசெய்ய வங்கி நடைமுறைகளை ஏற்றுக்கொண்டுள்ளது. மேலும் விவரங்களுக்கு, வங்கியின்

உரிமைகோரல் தீர்வுக் கொள்கையைப்(கிளெய்ம் பாலிசி) பார்க்கவும்.

காணாமல் போன நபர்கள் தொடர்பான கிளெய்ம்களைத் தீர்ப்பது

இந்திய சாட்சியச் சட்டம், 1872-இன் பிரிவு 107/108-இன் விதிகளின்படி, காணாமல் போன நபர்கள் தொடர்பான கிளெய்ம்களைத் தீர்ப்பதற்கான நடைமுறையை வங்கி ஏற்றுக்கொண்டுள்ளது. அச்சட்டத்தின்படி, ஒரு நபர் காணாமல் போனதாகத் தெரிவிக்கப்பட்ட நாளிலிருந்து ஏழு ஆண்டுகள் கழிந்த பின்னரே, அவர் இறந்துவிட்டதாகக் கருத முடியும். மேலும் விவரங்களுக்கு, வங்கியின் செட்டில்மெண்ட் மற்றும் கிளெய்ம் பாலிசியைப் பார்க்கவும்.

செயலற்ற/பயன்பாட்டில் இல்லாத கணக்குகள்

ஒரு கணக்கில் (SB/CA) ஒரு வருட காலத்திற்கு வாடிக்கையாளரால் எந்தவொரு பரிவர்த்தனைகளும் (நிதி அல்லது நிதி அல்லாதவை) செய்யப்படாமலிருந்தால், அந்தக் கணக்கு செயலற்றது என வகைப்படுத்தப்படும்.

ஒரு வாடிக்கையாளர் ஏதேனும் ஒரு நிதி பரிவர்த்தனையைச் செய்வதன் மூலம் கணக்கைச் செயலாக்கலாம். அத்தகைய பரிவர்த்தனைகளில் ரொக்க வைப்பு/எடுப்பு, UPI பரிவர்த்தனை, காசோலை வைப்பு/எடுப்பு, RTGS/IMPS/NEFT மூலம் நிதிப் பரிமாற்றம் ஆகியவை அடங்கும். அல்லது, வங்கியின் கிளையின் நேரில் சென்று Re-KYC புதுப்பிப்பைச் சமர்ப்பிப்பது போன்ற நிதி அல்லாத பரிவர்த்தனைகள், மொபைல் பேங்கிங் செயலி/இணைய வங்கி மூலம் நிதி அல்லது நிதி அல்லாத பரிவர்த்தனைகளைச் செய்வது, அல்லது ATM ஐப் பயன்படுத்தி நிதி அல்லது நிதி அல்லாத பரிவர்த்தனையை மேற்கொள்வது போன்றவற்றின் மூலமும் கணக்கைச் செயல்பாட்டில் வைக்கலாம்.

தொடர்ச்சியாக 2 வருட காலத்திற்கு வாடிக்கையாளரால் எந்தவொரு பரிவர்த்தனைகளும் செய்யப்படாவிட்டால், ஒரு கணக்கு பயன்பாட்டில் இல்லாதது/செயலற்றது என வகைப்படுத்தப்படும்.

இந்தக் கணக்குகளுக்கான வட்டி, கணக்கின் செயல்பாட்டு நிலையைக் கருத்தில் கொள்ளாது, வழக்கமான அடிப்படையில் வரவு வைக்கப்படுகிறது.

வங்கி, உள்நாட்டு மற்றும் வெளிநாட்டு வாடிக்கையாளர்கள் இருவருக்கும் செயலற்ற கணக்குகளைச் செயல்படுத்துவதற்கான ஒரு செயல்முறையை வரையறுத்துள்ளது. அத்தகைய கணக்குகளில் பரிவர்த்தனை செய்ய, கணக்கின் அனைத்து உரிமையாளர்களும் இரண்டு ஆண்டுகள் அல்லது அதற்கு மேலாக கணக்கு செயல்படாமல் இருந்ததற்கான காரணத்துடன், KYC ஆவணங்களையும் சேர்த்து, வங்கிக்கு நேரில் சென்று கணக்கைச் செயல்படுத்துமாறு கோரிக்கை விடுத்த பின்னரே அது சாத்தியப்படும். வாடிக்கையாளரின் சுயவிவரத்தின் அடிப்படையில் உரிய சரிபார்ப்புகளுக்குப் பிறகு கணக்கு செயலாக்கப்படும். முறையான சரிபார்ப்பு என்பது பரிவர்த்தனையின் நம்பகத்தன்மையை உறுதி செய்தல், கையொப்பம் மற்றும் அடையாளத்தை சரிபார்த்தல் போன்றவற்றை உள்ளடக்கும்.

கோரப்படாத வைப்புத்தொகைகள்

பின்வரும் நிபந்தனைகளின்படி ஒரு கணக்கு கோரப்படாத வைப்புத்தொகையாக வகைப்படுத்தப்படும்:

- i. சேமிப்புக் கணக்குகளைப் பொறுத்தவரை - 10 ஆண்டுகளுக்கு வாடிக்கையாளரால் எவ்வித பரிவர்த்தனைகளும் செய்யப்படவில்லை அல்லது
- ii. FD களைப் பொறுத்தவரை - வைப்புநிதியின் முதிர்வுத் தேதியிலிருந்து 10 ஆண்டுகள்.

தொடர்ந்து செயலற்ற நிலையில் அல்லது உரிமை கோரப்படாத நிலையில் உள்ள கணக்குகளிலிருந்து வரும் நிதிகள் அனைத்தும், வங்கி ஒழுங்குமுறைச் சட்டம், 1949-இன் பிரிவு 26A-இன் வழிகாட்டுதல்களின்படி, அந்த 10 ஆண்டுகள் நிறைவடைந்த மாதத்திற்குப் பிறகு ஒரு மாத காலத்திற்குள், RBI-யின் “வைப்புதாரர் கல்வி மற்றும் விழிப்புணர்வு” (DEA) நிதித் திட்டத்தில் வரவு வைக்கப்படும்.

பதிவேடுகளைப் பராமரித்தல் மற்றும் காலமுறை ஆய்வு

DEA நிதிக்கான தொகையை மாற்றும் தேதியில், வங்கி தற்போதைய தணிக்கையாளர்களால் சரிபார்க்கப்பட்ட, அதுவரை திரட்டப்பட்ட வட்டி செலுத்தியது உட்பட, வாடிக்கையாளர் வாரியான விவரங்களைப் பராமரிக்க வேண்டும். வட்டி இல்லாத வைப்புத்தொகைகள் மற்றும் நிதிக்கு மாற்றப்பட்ட பிற வரவுகள் தொடர்பாக, வாடிக்கையாளர் வாரியான விவரங்கள், முறையாகத் தணிக்கை செய்யப்பட்டு, வங்கியிடம் பராமரிக்கப்பட வேண்டும்.

வங்கி ஒழுங்குமுறைச் சட்டம், 1949-இன் பிரிவு 26A-இன் கீழ் உள்ள வைப்புதாரர் கல்வி மற்றும் விழிப்புணர்வு நிதித் திட்டம், 2014 குறித்த RBI-ன் சுற்றறிக்கையின்படி, வங்கி தனது இணைய தளத்திலும் மற்றும் RBI UDGM போர்ட்டிலும் ஒரு தேடல் வசதியை வழங்கியுள்ளது. இதன் மூலம், வாடிக்கையாளர்(கள்) பெயரில் உள்ள உரிமை கோரப்படாத கணக்குகள்/வைப்புநிதிகளைச் சரிபார்க்கலாம். ஒவ்வொரு கணக்கிற்கும் எதிராக ஒரு தனித்துவமான வைப்புத்தொகை குறிப்பு எண் (UDRN) பிரதிபலிக்கும். இதன் அடிப்படையில் ஒரு வாடிக்கையாளர்/உரிமைகோருபவர் தனது KYC ஆவணங்களுடன் வங்கிக் கிளைக்குச் சென்று நிதியைப் பெற்றுக்கொள்ளலாம்.

வாடிக்கையாளர்/உரிமைகோருபவரிடமிருந்து கோரிக்கை

வாடிக்கையாளர்/உரிமைகோருபவர், DEAF கணக்கிற்கு மாற்றப்பட்ட அத்தகைய வைப்புத்தொகையை கோருவதற்காக வங்கியை அணுகலாம். விண்ணப்பம், வைப்புத்தொகைகளின் விவரங்கள் மற்றும் தொகையுடன், செல்லுபடியாகும் KYC ஆவணங்கள் உட்பட அதன் தொடர்புடைய ஆவணச் சான்றுகளைச் சமர்ப்பிக்க வேண்டும். வைப்புதாரரின் மரணம் காரணமாக அத்தகைய கோரிக்கை எழும்புமென்றால், சட்டப்பூர்வ வாரிசு / நாமினி, வைப்புதாரரின் இறப்புச் சான்றிதழின் நகல் மற்றும் பிற தொடர்புடைய சட்ட ஆவணங்களுடன் கிளையை அணுகலாம். இதுபோன்ற அனைத்து கிளையீடுகளுக்கும் வங்கியின் இறந்தவர் தொடர்பான உரிமைகோரல் வழிகாட்டுதல்கள் பின்பற்றப்படும்.

வங்கி அந்தக் கணக்கை மீண்டும் செயல்பாட்டிற்குக் கொண்டுவந்து, அந்தக் கணக்கில் உள்ள வட்டியுடன் சேர்த்து கிளெய்ம் தொகையைத் திருப்பிச் செலுத்தும். கூடுதலாக, வங்கி, வைப்புத்தொகையாளருக்கு வழங்கப்பட்ட தொகைக்கு இணையான தொகையைத் திரும்பப் பெறுவதற்காக, RBI DEA நிதியத்திடம் ஒரு கோரிக்கை படிவத்தைச் சமர்ப்பிக்கும்.

செயலற்ற கணக்குகள் மற்றும் உரிமை கோரப்படாத வைப்புத்தொகைகள்/கணக்குகள் அனைத்திற்கும் ஆண்டுதோறும் ஒரு ஆய்வு நடத்தப்பட்டு, அது இயக்குநர்கள் குழுவிடம் சமர்ப்பிக்கப்பட வேண்டும்.

பிற வங்கி சேவைகள்

பணம் செலுத்துவதை நிறுத்தும் வசதி

வைப்புதாரர்களால் வழங்கப்பட்ட காசோலைகள் தொடர்பாக, பணம் செலுத்துவதை நிறுத்துவதற்கான அறிவுறுத்தல்களை வங்கி ஏற்கும். இதற்கு கட்டணங்கள் பொருந்தக்கூடும், அவை முன்சூட்டியே தெரிவிக்கப்படும் மற்றும் வங்கியின் இணைய தளத்தில் புதுப்பிக்கப்படும்.

பாதுகாப்புப் பெட்டகங்கள்

வங்கி குறிப்பிட்ட கிளைகள் மூலம் பாதுகாப்புப் பெட்டக வசதியை வழங்குகிறது. இந்த வசதி வழங்கப்படும் இடங்களில், பாதுகாப்புப் பெட்டகம் ஒதுக்கீடு செய்வது, அதன் இருப்பு மற்றும் இந்தச் சேவையுடன் தொடர்புடைய பிற விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டது. பெட்டகம் ஒதுக்கீடு தொடர்பான விவரங்கள் வங்கியின் இணைய தளத்தில் புதுப்பிக்கப்பட்டுள்ளன.

கணக்குகளை மூடுதல்

வைப்புதாரரின் குறிப்பிட்ட கோரிக்கையின் பேரில் கணக்குகளை மூடலாம். கூட்டுக் கணக்குகளை வைப்புதாரர்கள் அனைவரின் கோரிக்கையின் பேரில் மட்டுமே மூட முடியும்.

போதுமான முன்னறிவிப்பை அளித்து, நடப்புக் கணக்கு, சேமிப்புக் கணக்கு அல்லது வேறு எந்தவொரு டிமாண்ட் வைப்புக் கணக்கையும் மூடுவதற்கு வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.

பிற முக்கிய தகவல்கள்

வாடிக்கையாளர் நலன்களைப் பாதுகாத்தல்

வங்கி, கணக்கு தொடங்கும் நேரத்தில் வாடிக்கையாளர் வழங்கும் தகவல்களுக்கு மதிப்பளிப்பதுடன் தரவுப் பாதுகாப்பையும் உறுதி செய்கிறது.

வாடிக்கையாளரின் அனுமதியின்றி, வங்கி இந்தத் தகவலை தனது சேவைகள் அல்லது தயாரிப்புகளுக்கான இடை விற்பனைக்கு பயன்படுத்தாது. வங்கி

அத்தகைய தகவலைப் பயன்படுத்த விரும்பினால், அது வைப்புதாரரின் முழுச் சம்மதத்துடன் மட்டுமே செய்யப்படும்.

சட்டத்தின்படி அல்லது சட்டப்பூர்வ அதிகாரிகளின் கோரிக்கையின்படியோ தேவைப்பட்டாலன்றி, வங்கியானது வாடிக்கையாளரின் வெளிப்படையான அல்லது மறைமுகமான ஒப்புதல் இல்லாமல், வாடிக்கையாளரின் கணக்கு விவரங்களை மூன்றாம் நபர் அல்லது தரப்பினருக்கு வெளியிடாது.

வைப்புத்தொகைகளுக்கான காப்பீட்டுப் பாதுகாப்பு -

இந்திய வைப்புத்தொகை காப்பீடு மற்றும் கடன் உத்தரவாதக் கழகம் (DICGC) வழங்கும் காப்பீட்டுத் திட்டத்தின் கீழ், சில வரம்புகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டு, வங்கி வைப்புத்தொகைகள் அனைத்தும் காப்பீடு செய்யப்படுகின்றன. செயலில் உள்ள காப்பீட்டுத் திட்டத்தின் விவரங்கள் வைப்புத்தொகைதாரருக்கு வழங்கப்படும். மேலும் விவரங்களுக்கு, வாடிக்கையாளர்கள் www.dicgc.org.in இணைய தளத்தில் உள்நுழையலாம்.

வாடிக்கையாளரால் தகவல்களை வழங்க இயலாமை

சட்டப்பூர்வக் கடமைகளை நிறைவேற்றுவதற்காக வங்கி கோரும் விவரங்களை நடப்பிலுள்ள வாடிக்கையாளர் வழங்கத் தவறினால், அது வாடிக்கையாளருக்கு உரிய அறிவிப்புகள் வழங்கப்பட்ட பிறகு, கணக்கு மூடப்படுவதற்கும் வழிவகுக்கலாம்.

புகார்கள் மற்றும் குறைகளைத் தீர்த்தல்

வங்கியால் வழங்கப்படும் சேவைகள் குறித்து கருத்து தெரிவிக்க விரும்பும் அல்லது ஏதேனும் புகார்/குறைபாடுகள் உள்ள வாடிக்கையாளர்கள், வாடிக்கையாளர் புகார்கள்/குறைபாடுகளைக் கையாளுவதற்காக வங்கியால் நியமிக்கப்பட்ட அதிகாரிகளை அணுகலாம். புகார்களைத் தீர்ப்பதற்கான செயல்முறை விவரங்களும் தொடர்புத் தகவல்களும் கிளை வளாகத்திலும் இணைய தளத்திலும் காட்சிப்படுத்தப்படும். கிளை அதிகாரிகள் புகார் அளிப்பதற்கான நடைமுறை குறித்த தேவையான அனைத்து தகவல்களையும் வழங்குவார்கள். ஒரு வேளை வாடிக்கையாளருக்கு வங்கியிடமிருந்து புகார் அளித்த தேதியிலிருந்து ஒரு மாதத்திற்குள் பதில் கிடைக்கவில்லை என்றாலோ அல்லது வழங்கப்பட்ட பதிலில் திருப்தி ஏற்படவில்லை என்றாலோ, இந்திய ரிசர்வ் வங்கியால் நியமிக்கப்பட்ட வங்கி குறைதீர்ப்பாளரை அணுகுவதற்கு அவர்களுக்கு உரிமை உண்டு.

வங்கியின் விரிவான குறைதீர்க்கும் கொள்கையை அறிந்துகொள்ள வாடிக்கையாளர் வங்கியின் இணைய தளத்தைப் பார்வையிடலாம்.

எதிர்பாராத சூழ்நிலை

எதிர்பாராத சூழ்நிலை என்பது கடவுளின் செயல்கள், வெள்ளம், வறட்சி, நிலநடுக்கம் அல்லது பிற இயற்கை சீற்றங்கள் அல்லது நிலைமைகள், பேரழிவு, தொற்றுநோய் அல்லது பெருந்தொற்று, பயங்கரவாதத் தாக்குதல், போர் அல்லது கலவரங்கள், அணுசக்தி, இரசாயன அல்லது உயிரியல் மாசுபாடு, தொழில்துறை நடவடிக்கை, மின்சாரத் தடை, கணினி செயலிழப்பு அல்லது நாசவேலை, மற்றும் கட்டிடங்கள் இடிந்து விழுதல், தீ, வெடிப்பு அல்லது விபத்து அல்லது வங்கியின் நியாயமான

கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட இது போன்ற பிற செயல்களைக் குறிக்கும்.

இயற்கைப் பேரிடர் நிகழ்வு அல்லது சூழ்நிலை காரணமாகக் கடமைகளை நிறைவேற்றுவது சாத்தியமற்றதாக இருக்கும் வரை, வங்கியின் கடமைகளை மேற்கொள்வது நிறுத்தி வைக்கப்படும். சாத்தியமுள்ள முயற்சிகள் அனைத்தையும் மேற்கொண்டு, ஒரு தவிர்க்க முடியாத நிகழ்வின் விளைவுகளைக் குறைப்பதற்கான நியாயமான நடவடிக்கைகளை எடுக்க வங்கி உறுதிபுண்டுள்ளது. ஏதேனும் தொழில்சார் வேலைநிறுத்தம், மின் தடை, கணினி செயலிழப்பு அல்லது நாசவேலை போன்ற சூழ்நிலைகளில், வங்கி தனது சேவைகளை வழங்குவதில் ஏற்படும் தாமதத்தைக் குறைக்க நியாயமான நடவடிக்கைகளை எடுக்கும், மேலும் தனது வாடிக்கையாளர்களுக்குத் தடையற்ற சேவைகளை வழங்க முயற்சிக்கும்.

ஆளுகை

இந்தக் கொள்கையானது ஆண்டுதோறும் அல்லது அதற்கு முன்னதாக ஒழுங்குமுறை வழிகாட்டுதல்களில் ஏதேனும் மாற்றங்கள் ஏற்பட்டால் மதிப்பாய்வு செய்யப்படும்.

பின் இணைப்பு 1 சொற்களஞ்சியம்

[இந்த விவரத் தொகுப்பின் ஆணை, கொள்கைகள் மற்றும் தர நிலைகளைப் புரிந்துகொள்ளத் தேவையான அனைத்து சொற்கள், சுருக்கெழுத்துக்கள் மற்றும் சுருக்கங்களின் வரையறைகளை வழங்கும் விவரத் தொகுப்பின் சொற்களஞ்சியத்தின் விளக்கத்திற்கான இணைப்பு]

GOI - இந்திய அரசு

DBIL- DBS Bank India Ltd

DBL- DBS Bank Ltd

WOS- முழுமையாகச் சொந்தமான துணை நிறுவனம்

ALCO- சொத்து மற்றும் பொறுப்புக் குழு

DBT- நேரடிப் பணப் பரிமாற்றம்

PAN- நிரந்தர கணக்கு எண்

KYC- உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிந்து கொள்ளுங்கள்

FCNR வைப்புத்தொகை - வெளிநாட்டு நாணயத்தில் உள்ள வெளிநாடு வாழ் இந்தியர் வைப்புக்கணக்கு

NRE - வெளிநாடு வாழ் இந்தியர் வெளிநாட்டு ரூபாய் கணக்கு

NRO - வெளிநாடு வாழ் இந்தியர் சாதாரண ரூபாய் கணக்கு

PIO/OCI - இந்திய வம்சாவளியைச் சேர்ந்த நபர்/இந்தியாவின் வெளிநாட்டு குடிமகன்

CERSAI - இந்தியாவின் பத்திரமயமாக்கல் சொத்து புனரமைப்பு மற்றும் பாதுகாப்பு நலன்களின் மத்திய பதிவகம்

CKYCR - மத்திய KYC பதிவகம்

PID - தனிப்பட்ட தகவல் விவரங்கள்

OVD - அதிகாரப்பூர்வமாக செல்லுபடியாகும் ஆவணங்கள்

பின் இணைப்பு 2 மொத்த வைப்புத்தொகைகளுக்கான IBG வட்டி விகித புதுப்பிப்பு செயல்முறை

வரிசை எண்	நடவடிக்கை	பொறுப்பு	காலக்கெடு (T என்பது)
1	நிறுவனத்தின் போர்ட்டலில் கார்ப்பரேட் கருவூலக் குழுவால் வெளியிடப்படும் <INDIA_DEPOSITS> என்ற தினசரி ஏல FTP கோப்பைப் பெறவும்.	GTS	T பணி நாள்
2	மாறுபட்ட கட்டணப் பட்டியலை மதியம் 12:30 மணிக்குள் களப் பணியாளர்களுக்கு மின்னஞ்சல் மூலம் அனுப்பவும்.	GTS FD பிரிவு	T பணி நாள்
3	சம்பந்தப்பட்ட வட்டி விகித அட்டவணைகளான TDGEN, TDNCB மற்றும் TDDIS ஆகியவற்றை உள்ளடக்கி, விகித மாற்றத்திற்கான PCRf டெம்ப்ளேட்டைத் தயாரிக்கவும்.	GTS FD பிரிவு	T பணி நாள்
4	FD விகிதத்தில் செய்யப்பட்ட மாற்றங்கள் PCRf கோப்பில் சரியாகப் பிரதிபலிக்கின்றனவா என்பதை உறுதிப்படுத்த, PCRf டெம்ப்ளேட் சரிபார்க்கப்படுகிறது.	GTS FD பிரிவு	T பணி நாள்
5	பினாக்கலில் (Finacle) புதுப்பிப்பதற்காக PCRf டெம்ப்ளேட் மதியம் 1 மணிக்குள் கிளை செயல்பாட்டுக் குழுவுடன் பகிரப்படும்.	GTS FD பிரிவு	T பணி நாள்
6	பினாக்கில்- உற்பத்தியில் திருத்தப்பட்ட வட்டி விகிதங்களை தயாரிப்பாளர் மூலம் மாற்றவும் & சரிபார்க்கவும் கிளை செயல்பாடுகள் குழு திட்டமிட்டுள்ளது. பிற்பகல் 2.30 மணிக்கு முன் சரிபார்ப்புக்காக TD செயல்பாடுகளுக்கு உறுதிப்படுத்தப்படும்.	கிளை செயல்பாடுகள்	T பணி நாள்
7	பாதிக்கப்பட்ட அனைத்து அட்டவணைகளுக்கான கட்டணங்களும் பினாக்கில் புரொடக்ஷனில் சரிபார்க்கப்பட்டு, பிற்பகல் 3 மணிக்குள் GTS FD பிரிவுக்கு உறுதிப்படுத்தப்பட வேண்டும்.	TD Ops	T பணி நாள்

பின் இணைப்பு 3 பதிப்பு வரலாறு

பதிப்பு	வழங்கப்பட்ட நாள்	முக்கிய மாற்றங்களின் சுருக்கம்
1.0	பிப்ரவரி 2022	- DBS & e-LVB இடையே கொள்கை ஒத்திசைக்கப்பட்டுள்ளது.
2.0	ஜூன் 2023	- ஆதார் OTP அடிப்படையிலான நிலையான வைப்புத்தொகை சேர்க்கப்பட்டுள்ளது - FCNR (B) அடுக்கு சேர்க்கப்பட்டுள்ளது - பாதுகாப்புப் பெட்டகங்கள் சேர்க்கப்பட்டுள்ளன - மதிப்பாய்வுக் காலம் சேர்க்கப்பட்டுள்ளது
3.0	ஆகஸ்ட் 2024	- மொத்த வைப்புத்தொகை வகைப்பாட்டில் மாற்றம் - அதி மூத்த குடிமக்கள் சேர்க்கை - கிளெய்ம் செய்யப்படாத வைப்புத்தொகைகள்/செயல்படாத கணக்குகளின் காலமுறை ஆய்வு தெளிவாக வரையறுக்கப்பட்டுள்ளது
4.0	அக்டோபர் 2025	- சிறப்பு திறனாளிகளுக்கான வாடிக்கையாளர்களுக்கான பாதுகாவலர் பொறுப்பு சேர்க்கப்பட்டுள்ளது - கிளெய்ம் செய்யப்படாத வைப்புத்தொகைகளை RBI DEA நிதிக்கு மாற்றுவதற்கான கால அவகாசத்தை 3 மாதங்களிலிருந்து 1 மாதமாகத் திருத்தப்பட்டுள்ளது. - சேமிப்புக் கணக்குகளுக்கான கூடுதல் வட்டி விகிதம் மற்றும் e-LVB ஓய்வுபெற்ற ஊழியர்களுக்கான சிறப்பு வட்டி விகிதங்கள் குறித்த பிரிவைச் சேர்க்கப்பட்டுள்ளது - முதிர்வுக்கு முன் நிலையான வைப்புத்தொகை மூடல் வட்டி கணக்கீடு குறித்த பிரிவில் திருத்தம் செய்யப்பட்டுள்ளது