

സമഗ്ര നിക്ഷേപ നയം ഒക്ടോബർ 2025

പ്രസാധകർ:

അംബുജ് ചന്ദ്രൻ, MD, കൺസ്യൂമർ ബാങ്കിംഗ് ഇന്ത്യ

ദിവ്യേഷ് ദലാൽ, MD, ഇൻസ്റ്റിറ്റ്യൂഷണൽ ബാങ്കിംഗ് ഇന്ത്യ (FIG, SME)

ശാന്തനു മിത്ര, MD, ഇൻസ്റ്റിറ്റ്യൂഷണൽ ബാങ്കിംഗ് ഇന്ത്യ (ലാർജ്ജ് ക്യാപ്, മിഡ് ക്യാപ്)

ഉള്ളടക്കം

മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശ തത്വം.....	1
നയം.....	2
1. ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളുടെ തരങ്ങൾ.....	2
1.1.1. സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട്.....	2
1.1.1.1. മൈനർ അക്കൗണ്ട്.....	3
1.1.1.2. നോൺ-റസിഡന്റ് സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ട്.....	4
1.1.1.3. ബേസിക് സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ട് (BSBDA).....	4
1.1.2. കറന്റ് അക്കൗണ്ട്.....	5
1.1.3. ഫോറിൻ കറൻസി അക്കൗണ്ടുകൾ.....	5
1.1.4. സ്പെഷ്യൽ നോൺ-റസിഡന്റ് റൂപ്പി അക്കൗണ്ടുകൾ.....	5
1.1.5. ഫിക്സഡ് ഡെപ്പോസിറ്റ്.....	5
1.1.5.1. ആവർത്തിക്കുന്ന ഡെപ്പോസിറ്റുകൾ.....	6
1.1.7. റസിഡന്റ് ഫോറിൻ കറൻസി അക്കൗണ്ടുകൾ.....	7
1.1.8. സ്ഥിര നിക്ഷേപത്തിനെതിരായ ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ് / നിക്ഷേപ വായ്പ.....	7
2. അക്കൗണ്ട് തുറക്കൽ.....	7
3. പലിശ.....	9
ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളുടെ പ്രവർത്തനം.....	15
മറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ.....	20
മറ്റ് പ്രധാന വിവരങ്ങൾ.....	20
ഭരണം.....	22
അനുബന്ധം 1.....	23
പദാവലി.....	23
അനുബന്ധം 2.....	23
ബൾക്ക് ഡെപ്പോസിറ്റുകൾക്കായുള്ള IBG നിരക്ക് അപ്ഡേറ്റ് പ്രക്രിയ.....	23
അനുബന്ധം 3.....	24
പതിപ്പ് ചരിത്രം.....	24

മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശ തത്വം

ഈ ഡോക്യുമെന്റ് ബാങ്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന വിവിധ ഡെപ്പോസിറ്റ് ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെയും അനുബന്ധ ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങളുടെയും മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശ തത്വങ്ങളെക്കുറിച്ചുള്ള ഒരു ഉൾക്കാഴ്ച നൽകുന്നു. നിക്ഷേപകരുടെ അവകാശങ്ങളെ അംഗീകരിക്കുന്ന ഈ രേഖ, പൊതുജനങ്ങളിൽ നിന്ന് നിക്ഷേപം സ്വീകരിക്കുന്നതിന്റെ വിവിധ വശങ്ങൾ, വിവിധ ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളുടെ നടത്തിപ്പ്, പ്രവർത്തനങ്ങൾ, പലിശ നൽകൽ, അക്കൗണ്ടുകൾ അവസാനിപ്പിക്കൽ, മരിച്ച നിക്ഷേപകരുടെ ഡെപ്പോസിറ്റുകൾ എങ്ങനെ കൈകാര്യം ചെയ്യണം തുടങ്ങിയ വിവരങ്ങൾ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പ്രയോജനത്തിനായി പ്രചരിപ്പിക്കുന്നത് ലക്ഷ്യമിടുന്നു.

ഈ ഡോക്യുമെന്റ് ഉപഭോക്താക്കളിൽ അവബോധം സൃഷ്ടിക്കുകയും ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ബാങ്കിന്റെ രീതികൾ ആശയവിനിമയം നടത്തുന്നതിലൂടെ കൂടുതൽ സുതാര്യത ഉറപ്പാക്കുകയും ചെയ്യുമെന്ന് പ്രതീക്ഷിക്കുന്നു.

ഈ നയം സ്വീകരിക്കുമ്പോൾ, ഉപഭോക്താക്കളോടുള്ള ബാങ്കുകളുടെ പ്രതിബദ്ധത കോഡിൽ വിവരിച്ചിരിക്കുന്ന ഉപഭോക്താക്കളോടുള്ള പ്രതിബദ്ധത ബാങ്ക് ആവർത്തിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

DBS Bank India Ltd (DBIL) എന്നത് DBS bank Ltd (DBL) ന്റെ പൂർണ്ണമായും ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള സബ്സിഡിയറി (WOS) ആണ് സിംഗപ്പൂരിലാണ് ആസ്ഥാനം. മികച്ച രീതികൾ പങ്കിടുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി, ഗ്രൂപ്പിന്റെ ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ സ്വീകാര്യത മാനദണ്ഡങ്ങൾ പാലിക്കുന്നുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ, DBIL സങ്കീർണ്ണമായ, ദീർഘകാലമുള്ള വലുതോ പ്രധാനപ്പെട്ടതോ ആയ ഇടപാടുകൾ കൈകാര്യം ചെയ്യുമ്പോൾ DBL ന്റെ അനുഭവവും വൈദഗ്ധ്യവും ഉപയോഗപ്പെടുത്തും. കൂടാതെ, DBL നിർദ്ദേശിക്കുന്ന ചില നയങ്ങളും മാനദണ്ഡങ്ങളും DBIL പരിഗണിക്കുകയോ കണക്കിലെടുക്കുകയോ ചെയ്യും, കൂടാതെ പ്രവർത്തനങ്ങൾ ഗ്രൂപ്പിന്റെ ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ സ്വീകാര്യതാ മാനദണ്ഡങ്ങൾ പാലിക്കുന്നുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ ഇന്ത്യൻ നിയന്ത്രണങ്ങളുമായി പൊരുത്തപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്യും.

നയം

ഈ ഡോക്യുമെന്റ് നിക്ഷേപങ്ങൾക്ക് നിലവിലുള്ള നിയന്ത്രണങ്ങളെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ളതാണ്. വിവിധ ഡെപ്പോസിറ്റ് പദ്ധതികളെയും അനുബന്ധ സേവനങ്ങളെയും കുറിച്ചുള്ള വിശദമായ പ്രവർത്തന നിർദ്ദേശങ്ങൾ കാലാകാലങ്ങളിൽ പുറപ്പെടുവിക്കും.

1. ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളുടെ തരങ്ങൾ

ഡെപ്പോസിറ്റ് ഉൽപ്പന്നങ്ങളെ ഇനിപ്പറയുന്നവയായി തരംതിരിക്കാം:

1.1.1. സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട്

RBI നിക്ഷേപങ്ങളുടെ പലിശ നിരക്കുകളെക്കുറിച്ചുള്ള മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശങ്ങൾ എന്നതിൽ നിർദ്ദേശിച്ചതും കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി ചെയ്തതുമായ പ്രകാരം യോഗ്യതയുള്ള ഒരു വ്യക്തിക്കോ വ്യക്തികളല്ലാത്ത ചില യോഗ്യതയുള്ള സ്ഥാപനങ്ങൾക്കോ ഈ അക്കൗണ്ടുകൾ തുറക്കാൻ കഴിയും, കൂടാതെ അത്തരം അക്കൗണ്ടുകൾ വിദേശ കുറൻസി നിയന്ത്രണ നിയമം (FCRA), CGA/GOI മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ, കള്ളപണമിടപാട് തടയൽ നിയമം (PMLA) മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ, സംസ്ഥാന നിർദ്ദിഷ്ട നിയമങ്ങൾ തുടങ്ങിയ അധിക നിയന്ത്രണ ചട്ടക്കൂടുകളാൽ നിയന്ത്രിക്കപ്പെടുന്നു. ഇവയിൽ HUF (ഹിന്ദു അവിഭക്ത കുടുംബം) ഉൾപ്പെടുന്നു. DBIL സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ടുകളുടെ ഒന്നിലധികം വകഭേദങ്ങൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നു.

ഇവ പലിശ നൽകുന്ന അക്കൗണ്ടുകളാണ്, ഉപഭോക്താവിന്റെ റെസിഡൻഷ്യൽ സ്റ്റാറ്റസ് അനുസരിച്ച് റെസിഡന്റ് / നോൺ-റെസിഡന്റ് സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ടായി ഇത് തുറക്കാൻ കഴിയും.

സേവിംഗ്സ് ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളുടെ പലിശ നിരക്കുകൾ കണക്കാക്കുകയും ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യുന്നത് RBI മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിലാണ്, കാലാകാലങ്ങളിൽ മാറ്റങ്ങൾക്ക് വിധേയമായി, ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ അത് അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുന്നതാണ്.

ഒരു വ്യക്തിക്ക് മറ്റ് വ്യക്തികളുമായി ചേർന്ന് അത്തരം അക്കൗണ്ടുകൾ തുറക്കാൻ കഴിയും. ഒന്നിലധികം വ്യക്തികളുമായി ചേർന്ന് തുറക്കുന്ന ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ട്, ഉപഭോക്താക്കൾ വ്യക്തമാക്കിയ ഓപ്പറേറ്റിംഗ് മാൻഡേറ്റിന്റെ

അടിസ്ഥാനത്തിൽ, ഒരു വ്യക്തിക്ക് അല്ലെങ്കിൽ ഒന്നിലധികം വ്യക്തികൾക്ക് സംയുക്തമായി പ്രവർത്തിപ്പിക്കാൻ കഴിയും. എല്ലാ അക്കൗണ്ട് ഉടമകളുടെയും സമ്മതത്തോടെ മാത്രമേ ഓപ്പറേറ്റിംഗ് മാനുവേറ്റ് പരിഷ്കരിക്കാൻ കഴിയൂ. ബാധകമായ നിയന്ത്രണ വ്യവസ്ഥകൾ പാലിക്കുന്നുണ്ടെങ്കിൽ, നിലവിലുള്ള / പുതിയ റസിഡന്റ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ NRI അടുത്ത ബന്ധുവിനെ "രണ്ടിലൊരാൾ അല്ലെങ്കിൽ അതിജീവിച്ചയാൾ " അടിസ്ഥാനത്തിൽ റസിഡന്റ് അക്കൗണ്ട് ഉടമയുമായി ജോയിന്റ് ഹോൾഡറായി ഉൾപ്പെടുത്താം.

KYC സംബന്ധിച്ച RBI ഇന്ത്യയുടെ മാസ്റ്റർ ഡയറക്ഷനും ബാങ്കിന്റെ KYC നയവും അനുസരിച്ച്, വീഡിയോ അധിഷ്ഠിത ഉപഭോക്തൃ തിരിച്ചറിയൽ പ്രക്രിയയിലൂടെ ബാങ്കിന് പുതിയ അക്കൗണ്ട് ആരംഭിക്കാനോ, നിലവിലുള്ള ഉപഭോക്താവിന്റെ Re-KYC, അല്ലെങ്കിൽ OTP അധിഷ്ഠിത അക്കൗണ്ടുകൾ നേരിട്ട് ഹാജരാകാതെ തന്നെ അപ്ഗ്രേഡ് ചെയ്യാനോ സാധിക്കുന്നതാണ് ഒരു നിർജ്ജീവമായ അക്കൗണ്ട് പ്രവർത്തിക്കാതിരിക്കുന്നതിനോ / സജീവമാക്കുന്നതിനോ യാതൊരു നിരക്കും ഈടാക്കില്ല.

1.1.1.1. മൈനർ അക്കൗണ്ട്

നിയമപരമായി പ്രായപൂർത്തിയാകാത്ത 18 വയസ്സ് തികയാത്ത വ്യക്തിയാണ് മൈനർ.

അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്ന സമയത്ത് വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ളതുപോലെ, സ്വാഭാവിക രക്ഷിതാവിനോ നിയമപരമായി നിയമിക്കപ്പെട്ട രക്ഷിതാവിനോ മൈനറുടെ പേരിലുള്ള അക്കൗണ്ട് തുറക്കാനും പ്രവർത്തിപ്പിക്കാനും കഴിയും.

കൂടാതെ, 10 വയസ്സും അതിൽ കൂടുതലും പ്രായമുള്ളവരും വായിക്കാനും എഴുതാനും അറിയാവുന്നവരുമായ മൈനർക്ക്, അവർക്ക് താൽപ്പര്യമുണ്ടെങ്കിൽ, സ്വതന്ത്രമായി ഒരു സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ട് തുറക്കാൻ അനുവാദമുണ്ട്. സർക്കാർ/RBI മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് മൈനർമാരുടെ/ സ്വാഭാവിക രക്ഷിതാവുള്ള മൈനർമാരുടെ അക്കൗണ്ടുകൾക്ക് നിയന്ത്രണങ്ങൾ ഉണ്ടായിരിക്കില്ല. മൈനർമാർക്ക് ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ് സൗകര്യമോ വായ്പകളോ അഡ്വാൻസുകൾ നൽകില്ല. ബാങ്കുകളുടെ വെബ്സൈറ്റിൽ ഉൽപ്പന്ന നിർദ്ദിഷ്ട സവിശേഷതകൾ ലഭ്യമാക്കും.

രക്ഷിതാവ് നടത്തുന്ന മൈനർ അക്കൗണ്ടിന്റെ കാര്യത്തിൽ, അക്കൗണ്ട് പ്രവർത്തിപ്പിക്കാനുള്ള രക്ഷിതാവിന്റെ അവകാശം മൈനർ പ്രായപൂർത്തിയാകുന്നതോടെ, അതായത് 18 വയസ്സ് തികയുന്നതോടെ ഇല്ലാതാകും.

പ്രായപൂർത്തിയാകുമ്പോൾ, രക്ഷിതാവും മൈനറും അടുത്തുള്ള ബ്രാഞ്ച് സന്ദർശിച്ച് ബാങ്കിന്റെ KYC നയം അനുസരിച്ച് മൈനർ അക്കൗണ്ട് ഒരു സാധാരണ അക്കൗണ്ടാക്കി മാറ്റുന്നതിന് ആവശ്യമായ KYC രേഖകൾ, അതായത് തിരിച്ചറിയൽ രേഖകൾ, വിലാസ രേഖകൾ, ഏറ്റവും പുതിയ ഫോട്ടോ, മാതൃക ഒപ്പ് എന്നിവ നൽകണം.

അക്കൗണ്ടിലെ ഏതൊരു ബാലൻസും പ്രായപൂർത്തിയായ മൈനറുടെ മാത്രം ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള സ്വത്തായി കണക്കാക്കും;

കൂടാതെ നടപടിക്രമങ്ങൾ പൂർത്തിയാക്കിയ ശേഷം അക്കൗണ്ടിലെ നിന്ന് കൂടുതൽ

പിൻവലിക്കലുകൾ നടപടിക്രമങ്ങൾ പൂർത്തിയാക്കിയ ശേഷം പഴയ മൈനറിന് ഒറ്റയ്ക്കോ രക്ഷിതാവിനോപ്പമോ അനുവദിക്കും. മുകളിൽ പറഞ്ഞ കാര്യങ്ങൾ പാലിക്കാത്തത് അത്തരം മൈനർ അക്കൗണ്ടുകളുടെ കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നത്

സംബന്ധിച്ച് ബാങ്ക് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ പ്രവർത്തിക്കാൻ ഇടയാക്കുമെന്ന് ഉപഭോക്താക്കൾ ശ്രദ്ധിക്കുക.

1.1.1.2. നോൺ-റസിഡന്റ് സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ട്

ഒരു നോൺ-റസിഡന്റ് ഇന്ത്യക്കാരൻ (NRI) അല്ലെങ്കിൽ ഇന്ത്യൻ വംശജനായ വ്യക്തിക്ക് (PIO), ഒരു NRE അല്ലെങ്കിൽ NRO സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ട് തുറക്കാൻ കഴിയും.

NRE / NRO ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ടുകളുടെ കാര്യത്തിൽ, ബാധകമായ നിയന്ത്രണ വ്യവസ്ഥകൾ പാലിക്കുന്നതിന് വിധേയമായി, നിലവിലുള്ള / പുതിയ റെസിഡന്റ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ "ആദ്യത്തെയാൾ അല്ലെങ്കിൽ അതിജീവിച്ചയാൾ" എന്ന അടിസ്ഥാനത്തിൽ സ്ഥിരതാമസക്കാരന്റെ ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ട് ഉടമയായി നാട്ടിലുള്ള അടുത്ത ബന്ധുവിനെ കൂടി ഉൾപ്പെടുത്താം. ഒരു സാമ്പത്തിക വർഷത്തിൽ 182 ദിവസമോ അതിൽ കൂടുതലോ ഇന്ത്യയിൽ താമസിക്കുന്ന PIO/OCI കാർഡ് ഉടമകൾക്ക്, നടപടിക്രമം അനുസരിച്ച് ആവശ്യമായ KYC രേഖകൾ സമർപ്പിച്ചുകൊണ്ട് ഒരു റെസിഡന്റ് സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ട് തുറക്കാൻ കഴിയും. ഉപഭോക്താവിന്റെ റെസിഡൻസി സ്റ്റാറ്റസിൽ ബാങ്ക് ഇടയ്ക്കിടെ ജാഗ്രത പാലിക്കും.

NRE സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ടിന്, ഇന്ത്യയ്ക്ക് പുറത്തുനിന്നുള്ള ഇൻവേഡ് റെമിറ്റൻസ്, അക്കൗണ്ടിൽ ലഭിക്കുന്ന പലിശ, നിക്ഷേപത്തിന്മേലുള്ള പലിശ, മറ്റ് NRE/FCNR(B) അക്കൗണ്ടുകളിൽ നിന്നുള്ള ട്രാൻസ്ഫർ, നിക്ഷേപങ്ങളുടെ കാലാവധി പൂർത്തിയാകുന്ന തുക (ഈ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നോ ഇൻവേഡ് റെമിറ്റൻസ് വഴിയോ അത്തരം ഡെപ്പോസിറ്റുകൾ നടത്തിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ), വാടക, ഡിവിഡന്റ്, പെൻഷൻ, പലിശ തുടങ്ങിയ നിലവിലെ വരുമാനം തുടങ്ങിയവയാണ്..

റീപാട്രിയബിൾ സ്വഭാവം നഷ്ടപ്പെട്ടിട്ടില്ലാത്ത ക്രെഡിറ്റുകൾ ആണ് അനുവദനീയമായ ക്രെഡിറ്റുകൾ അത്തരം അക്കൗണ്ടുകളിൽ അനുവദനീയമായ ഡെബിറ്റുകൾ പ്രാദേശികമായുള്ള വിതരണങ്ങൾ, ഇന്ത്യയ്ക്ക് പുറത്തുള്ള പണമടയ്ക്കൽ, മറ്റ് NRE/FCNR(B) അക്കൗണ്ടുകളിലേക്കുള്ള ട്രാൻസ്ഫർ, ഇന്ത്യയിലെ ഡെപ്പോസിറ്റുകൾ എന്നിവയാണ്.

NRO സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ടിന്, NRO സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് അനുവദനീയമായ ക്രെഡിറ്റുകൾ ഇന്ത്യയ്ക്ക് പുറത്തുനിന്നുള്ള ഇൻവേഡ് റെമിറ്റൻസ്, ഇന്ത്യയിലെ നിയമാനുസൃത കുടിശ്ശികകൾ, മറ്റ് NRO അക്കൗണ്ടുകളിൽ നിന്നുള്ള ട്രാൻസ്ഫറുകൾ, ലിബറലൈസ്ഡ് റെമിറ്റൻസ് സ്കീം പ്രകാരം നിർദ്ദേശിച്ചിരിക്കുന്ന പരിധിക്കുള്ളിൽ ഒരു താമസക്കാരൻ ഒരു NRI/PIO ബന്ധുവിന് നൽകുന്ന രൂപയിലുള്ള സമ്മാനം/വായ്പ എന്നിവയാണ്. അത്തരം അക്കൗണ്ടുകളിൽ അനുവദനീയമായ ഡെബിറ്റുകൾ പ്രാദേശിക പേയ്മെന്റുകൾ, മറ്റ് NRO അക്കൗണ്ടുകളിലേക്കുള്ള കൈമാറ്റം അല്ലെങ്കിൽ വിദേശത്തുള്ള നിലവിലെ വരുമാനം, എന്നിവയാകാം , NRO അക്കൗണ്ടിലെ ബാലൻസുകൾ NRI-കൾക്കും PIO-കൾക്കും 2016-ലെ ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് മാനേജ്മെന്റ് (റെമിറ്റൻസ് ഓഫ് അസ്റ്റ്റ്) റെഗുലേഷൻസിൽ വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള വ്യവസ്ഥകൾക്ക് വിധേയമായി, NRO അക്കൗണ്ടിലെ ബാലൻസുകൾ 1 മില്യൺ USD വരെ വിദേശത്തേക്ക് റീപാട്രിയേറ്റ് ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല. ഈ 1 മില്യൺ USD സൗകര്യത്തിനുള്ളിൽ ഫണ്ടുകൾ NRE അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യാൻ കഴിയും.

1.1.1.3. ബേസിക് സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ട് (BSBDA):

“ബേസിക് സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ട്” എന്നാൽ സാമ്പത്തിക ഉൾപ്പെടുത്തലിനായി തുറന്ന ഒരു ഡിമാൻഡ് ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ട് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. അത്തരം അക്കൗണ്ടുകൾ RBI യുടെ നോ യുവർ കസ്റ്റമർ ((KYC) / ആന്റി മണി ലോണ്ടറിംഗ് (AML) മാനദണ്ഡങ്ങൾ സംബന്ധിച്ച നിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് വിധേയമാണ്, കൂടാതെ RBI മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശങ്ങളിലും ബാങ്കുകളുടെ KYC നയത്തിലും വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള ഔദ്യോഗികമായി സാധുവായ രേഖകൾ (OVD) അല്ലെങ്കിൽ ഡിംഡ് OVD ഉള്ള പൂർണ്ണ KYC അക്കൗണ്ടുകളായി തുറക്കുന്നതുമാണ്. ലളിതമാക്കിയ KYC മാനദണ്ഡങ്ങൾ അടിസ്ഥാനമാക്കിയോ KYC ഇല്ലാതെയോ അത്തരം അക്കൗണ്ട് തുറക്കുകയാണെങ്കിൽ, അക്കൗണ്ട് ഒരു 'സ്മോൾ അക്കൗണ്ട്' ആയി കണക്കാക്കും. ഉൽപ്പന്ന വിശദാംശങ്ങൾ ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമാണ്.

മറ്റ് പ്രധാന കാര്യങ്ങൾ

- റെഗുലേറ്ററി മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച്, ഒരു വ്യക്തിക്ക് ഒരു BSBDA അക്കൗണ്ട് മാത്രമേ ഉണ്ടാകാൻ കഴിയൂ, കൂടാതെ DBIL-ൽ മറ്റ് സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ട് തുറക്കാൻ അവർക്ക് യോഗ്യതയില്ല.
- ഒരു ഉപഭോക്താവിന് DBIL-ൽ നിലവിലുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ട്(കൾ) ഉണ്ടെങ്കിൽ, BSBDA തുറന്ന് 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഉപഭോക്താവ് അത്തരം അക്കൗണ്ട്(കൾ) അവസാനിപ്പിക്കേണ്ടതുണ്ട്.
- BSBDA തുറന്ന് 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഉപഭോക്താവ് അത്തരം അക്കൗണ്ട്(കൾ) ക്ലോസ് ചെയ്തിട്ടില്ലെങ്കിൽ, റെഗുലേറ്ററി മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ പ്രകാരം ബാധകമായ മറ്റ് സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ടുകൾ(കൾ) ക്ലോസ് ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

1.1.2. കറന്റ് അക്കൗണ്ട്

വ്യക്തികൾ, ഏക ഉടമസ്ഥർ / പാർട്ണർഷിപ്പ്, ലിമിറ്റഡ് ലയബിലിറ്റി പാർട്ണർഷിപ്പ് സ്ഥാപനങ്ങൾ / പ്രൈവറ്റ്, പബ്ലിക് ലിമിറ്റഡ് കമ്പനികൾ / HUF-കൾ / സൊസൈറ്റികൾ / ട്രസ്റ്റുകൾ മുതലായവയ്ക്ക് അത്തരം അക്കൗണ്ടുകൾ തുറക്കാൻ കഴിയും. കറന്റ് അക്കൗണ്ടുകളിലെ ഡെപ്പോസിറ്റുകൾക്ക് പലിശ നൽകുന്നതല്ല. DBIL ഒന്നിലധികം കറന്റ് അക്കൗണ്ടുകൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നു.

1.1.3. ഫോറിൻ കറൻസി അക്കൗണ്ടുകൾ

RBI വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള ഇടപാടുകൾക്കായി, ഇന്ത്യയിലെ താമസക്കാരനായ ഉപഭോക്താവിന് FCY അക്കൗണ്ടുകൾ തുറക്കാൻ കഴിയും.

1.1.4. സ്പെഷ്യൽ നോൺ-റസിഡന്റ് റൂപ്പി അക്കൗണ്ടുകൾ

RBI വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള നിയന്ത്രണങ്ങൾ പ്രകാരം ഇന്ത്യയിൽ താമസിക്കാത്ത ഒരാൾക്ക് SNRR അക്കൗണ്ടുകൾ തുറക്കാൻ കഴിയും.

1.1.5. ഫിക്സഡ് ഡെപ്പോസിറ്റ്

ഒരു നിശ്ചിത കാലയളവിലേക്ക് ബാങ്ക് ബുക്ക് ചെയ്യുന്ന നിക്ഷേപങ്ങളാണ് FD ക്ക്, ഇതിൽ ഫിക്സഡ് ഡെപ്പോസിറ്റുകളും റെക്കറിംഗ് (ആവർത്തന) നിക്ഷേപങ്ങളും ഉൾപ്പെടുന്നു. വ്യക്തിക്ക് അല്ലെങ്കിൽ വ്യക്തികൾക്ക് ബാങ്ക് ശാഖയിൽ അല്ലെങ്കിൽ ഡിജിറ്റൽ ചാനലുകൾ വഴി ഒരു അഭ്യർത്ഥന നൽകി ഒരു FD തുറക്കാൻ കഴിയും. കോമ്പൗണ്ടിംഗ് പലിശ / സിംപിൾ പലിശ / ത്രൈമാസ പേഴെട്ട് അല്ലെങ്കിൽ പ്രതിമാസ പേ-ഔട്ട്, എന്നിങ്ങനെ വിവിധ പലിശ പേഴെട്ട് ഓപ്ഷനുകളും മെച്യൂരിറ്റി ഓപ്ഷനുകൾ ഉദാഹരണത്തിന് മുതലിന്റേയും പലിശയുടെയും

ഓട്ടോമാറ്റിക് പുതുക്കൽ (ഓട്ടോ-റിന്യൂവൽ) / മുതലിന്റെ ഓട്ടോമാറ്റിക് പുതുക്കൽ, ലിങ്ക് ചെയ്ത ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് പലിശ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യൽ / ലിങ്ക് ചെയ്ത അക്കൗണ്ടിലേക്ക് മുഴുവൻ തുകയും (മുതലും ലും പലിശയും ഉൾപ്പെടെ) ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യൽ / NEFT/RTGS/IMPS/UPI വഴി ഡിമാൻഡ് ഡ്രാഫ്റ്റ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുക / ഇലക്ട്രോണിക് പണമടയ്ക്കലുകൾ നടത്തുക (digibank മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴി ബുക്ക് ചെയ്ത സ്ഥിര ഡെപ്പോസിറ്റുകൾക്ക് ഇത് ബാധകമല്ല).

മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച വിശാലമായ വിഭാഗങ്ങളിൽ, നിർദ്ദിഷ്ട ടാർഗെറ്റ് ഉപഭോക്തൃ വിഭാഗങ്ങൾക്കായി നോൺ-കോൾ ഡെപ്പോസിറ്റുകൾ, ബെഞ്ച്മാർക്ക് ലിങ്ക്ഡ് ബ്ലോട്ടിംഗ് റേറ്റ് ഡെപ്പോസിറ്റുകൾ തുടങ്ങിയ പ്രത്യേക സവിശേഷതകളുള്ള വിവിധ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ ബാങ്ക് അവതരിപ്പിച്ചേക്കാം.

1.1.5.1 ആവർത്തിക്കുന്ന ഡെപ്പോസിറ്റുകൾ

ഒരു നിശ്ചിത തുക പ്രതിമാസം ഒരു നിശ്ചിത ആദായ നിരക്കിനായി നിക്ഷേപിക്കുന്ന നിക്ഷേപങ്ങളാണ്. മെച്ച്യൂറിറ്റി തീയതിയിൽ, അല്ലെങ്കിൽ ഒരു RD(പി-ക്ലോഷർ ചെയ്യുമ്പോൾ, ആ കാലയളവിൽ നേടിയ പലിശ ഉൾപ്പെടെയുള്ള മുതൽ തുക, പിഴ എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ അത് കുറച്ചുള്ള തുക ഉപഭോക്താവിന് ലഭിക്കും.

1.1.6. പ്രവാസി ഇന്ത്യക്കാരുടെയും ഇന്ത്യൻ വംശജരായ വ്യക്തികളുടെയും (PIO) ഡെപ്പോസിറ്റുകൾ

ബാങ്ക് NRI, PIO എന്നിവർക്ക് FCNR (B) ഡെപ്പോസിറ്റുകൾ, NRE ഡെപ്പോസിറ്റുകൾ, NRO ഡെപ്പോസിറ്റുകൾ എന്നിവ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നു.

NRE / NRO ഡെപ്പോസിറ്റുകൾക്ക്, രൂപയിൽ നടത്തുന്ന ആഭ്യന്തര ഫിക്സഡ് ഡെപ്പോസിറ്റുകളിൽ ബാങ്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന പലിശയുമായുള്ള താരതമ്യത്തിൽ ഉയർന്ന പലിശ നിരക്കുകൾ ഉണ്ടാകില്ല.

ബാങ്കിന്റെ സ്വന്തം ജീവനക്കാരനോ സീനിയർ സൂപ്പർ സീനിയർ പൗരന്മാരോ (എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ) ആണെങ്കിൽ ഡെപ്പോസിറ്റുകൾക്ക് ബാങ്ക് തീരുമാനിക്കുന്ന അധിക പലിശ നിരക്കിന്റെ ആനുകൂല്യം NRE, NRO ഡെപ്പോസിറ്റുകൾക്ക് ലഭ്യമാകില്ല.

DBS Bank India Ltd വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ഡെപ്പോസിറ്റുകൾക്ക് മാത്രമേ ഈ നയം ബാധകമാകൂ.

അനുവദനീയമായ ഡെബിറ്റ്/ക്രെഡിറ്റുകൾ, നിക്ഷേപങ്ങളുടെ കാലാവധി, നിക്ഷേപങ്ങളുടെ പലിശ നിരക്ക്, അകാലത്തിലുള്ള പിൻവലിക്കൽ, ഉപഭോക്താവിന്റെ റെസിഡൻഷ്യൽ സ്റ്റാറ്റസ് മാറുമ്പോൾ താമസക്കാരനായി മാറൽ, അക്കൗണ്ടിന്റെ പ്രവർത്തനങ്ങൾ, നാമനിർദ്ദേശ സൗകര്യം, മരിച്ച അക്കൗണ്ടിന്റെ പ്രവർത്തനങ്ങൾ മുതലായവ RBI യുടെ മാസ്റ്റർ നിർദ്ദേശങ്ങളിൽ നിർദ്ദേശിച്ചിരിക്കുന്ന ആവശ്യകതകൾക്ക് അനുസൃതമായിരിക്കും

FCNR (B) സ്കീമിന് കീഴിലുള്ള ഫിക്സഡ് ഡെപ്പോസിറ്റുകളുടെ പലിശ നിരക്കുകൾ ഇനിപ്പറയുന്ന ഒന്നോ അതിലധികമോ കാരണങ്ങളാൽ മാത്രമേ വ്യത്യാസപ്പെടൂ:

- നിക്ഷേപങ്ങളുടെ കാലാവധി: FCNR (B) സ്കീമിന് കീഴിലുള്ള ഫിക്സഡ് ഡെപ്പോസിറ്റുകളുടെ കാലാവധി ഇപ്രകാരമാണ്:
 - ഒരു വർഷവും അതിൽ കൂടുതലും എന്നാൽ രണ്ട് വർഷത്തിൽ താഴെയും

- രണ്ട് വർഷവും അതിൽ കൂടുതലും എന്നാൽ മൂന്ന് വർഷത്തിൽ താഴെയും
- മൂന്ന് വർഷവും അതിൽ കൂടുതലും എന്നാൽ നാല് വർഷത്തിൽ താഴെയും
- നാല് വർഷവും അതിൽ കൂടുതലും എന്നാൽ അഞ്ച് വർഷത്തിൽ താഴെയും
- അഞ്ച് വർഷം മാത്രം
- നിക്ഷേപങ്ങളുടെ വലുപ്പം: DBIL അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, വ്യത്യസ്ത പലിശ നിരക്കുകൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന കറൻസി തിരിച്ചുള്ള ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ അളവ് തീരുമാനിക്കുന്നു.
- FCNR (B) ഡെപ്പോസിറ്റുകൾക്കുള്ള പലിശ പേയ്മെന്റുകൾ രണ്ട് ദശാംശ സ്ഥാനങ്ങളിലേക്ക് റൗണ്ട് ചെയ്തിരിക്കുന്നു.

കാലാകാലങ്ങളിൽ നിലവിലുള്ള റെഗുലേറ്ററി മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിലായിരിക്കും പലിശയുടെ ഉയർന്ന നിരക്കുകൾ.

1.1.7. റസിഡന്റ് ഫോറിൻ കറൻസി അക്കൗണ്ടുകൾ

ഇന്ത്യയിലേക്ക് സ്ഥിരമായി മടങ്ങുന്ന പ്രവാസി ഇന്ത്യക്കാർക്കും/ PIO-കൾക്കും RFC ഡെപ്പോസിറ്റുകൾ ബാധകമാണ്, ഇവിടെ അവരുടെ സ്റ്റാറ്റസ് നോൺ-റെസിഡന്റിൽ നിന്ന് റസിഡന്റിലേക്ക് മാറുന്നു. റസിഡന്റ് ഫോറിൻ കറൻസി അക്കൗണ്ട് സ്കീം (യോഗ്യതയുണ്ടെങ്കിൽ) പ്രകാരം ബാങ്ക് സ്വീകരിക്കുന്നതോ പുതുക്കുന്നതോ ആയ പണ നിക്ഷേപത്തിന്, അസറ്റ്സ് ആൻഡ് ലയബിലിറ്റിസ് കമ്മിറ്റി (ALCO) അംഗീകരിച്ച നിക്ഷേപങ്ങളുടെ പലിശ നിരക്കുകൾക്കനുസൃതമായി ബാങ്ക് പലിശ നിശ്ചയിക്കും. നോൺ-റെസിഡന്റ് ഇന്ത്യക്കാരന്റെ (NRI) റെസിഡൻഷ്യൽ സ്റ്റാറ്റസ് ഒരു റസിഡന്റിന്റേതായി മാറുമ്പോൾ, നോൺ-റെസിഡന്റ് എക്സ്പ്ലൈസ് (NRE) അക്കൗണ്ടിലെയും/അല്ലെങ്കിൽ ഫോറിൻ കറൻസി നോൺ-റെസിഡന്റ് ബാങ്ക് [FCNR (B)] അക്കൗണ്ടിലെയും ബാലൻസുകൾ (യോഗ്യതയുണ്ടെങ്കിൽ) RFC അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യാവുന്നതാണ്.

1.1.8. സ്ഥിര നിക്ഷേപത്തിനെതിരായ ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ് / നിക്ഷേപ വായ്പ

ഉപഭോക്താവ്/നിക്ഷേപകൻ കൃത്യമായി ഡിസ്ചാർജ്ജ് ചെയ്ത സ്ഥിര നിക്ഷേപത്തിനെതിരായി / ആവശ്യമായ രേഖകൾ സമർപ്പിച്ചുകൊണ്ട് ഉപഭോക്താവിന് ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ് സൗകര്യം അഭ്യർത്ഥിക്കാം. ROI, കാലാവധി മുതലായവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ ബാങ്ക് തീരുമാനിക്കും, അത് കാലാകാലങ്ങളിൽ പുറപ്പെടുവിക്കുന്ന റെഗുലേറ്ററി മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളും ബാങ്കിന്റെ ക്രെഡിറ്റ് നയവും അനുസരിച്ചായിരിക്കും. നിക്ഷേപ കാലാവധി പൂർത്തിയാകുന്ന തുക, എടുത്തിട്ടുള്ള വായ്പയുടെ ബാധ്യത നിറവേറ്റാൻ പര്യാപ്തമാണെങ്കിൽ, നിക്ഷേപകനെ യഥാസമയം അറിയിച്ചതിന് ശേഷം, നിക്ഷേപ റൗണ്ടിൻമേൽ എടുത്ത വായ്പകൾ അടച്ചു തീർക്കാനും അവസാനിപ്പിക്കാനുമുള്ള അവകാശം ബാങ്കിന് വിനിയോഗിക്കാം.

2. അക്കൗണ്ട് തുറക്കൽ

ബാങ്കിൽ തുറക്കാവുന്ന വിവിധ തരം അക്കൗണ്ടുകളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ ബാങ്ക് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് നൽകും. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അവരുടെ ആവശ്യങ്ങൾ, ആവശ്യകതകൾ, ബാധകമായ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്ക് ഏറ്റവും അനുയോജ്യമായ അക്കൗണ്ട് തരം തിരഞ്ഞെടുക്കാം.

ഒരു അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്നതിന്, ബാങ്കിന്റെ "നോ യുവർ കസ്റ്റമർ" (KYC) നയം അനുസരിച്ചും RBI പുറപ്പെടുവിച്ച KYC മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ചും മറ്റ് നിയന്ത്രണ സ്ഥാപനങ്ങൾ കാലാകാലങ്ങളിൽ പുറപ്പെടുവിച്ച പ്രസക്തമായ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ചും ഉപഭോക്താവിന്റെ രേഖകളും വിവരങ്ങളും ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെടും ബാങ്ക് പിന്തുടരുന്ന ഡ്യൂ ഡിലിജൻസ് (ജാഗ്രതാ) പ്രക്രിയയിൽ, ഡോക്യുമെന്റേഷൻ സൂക്ഷ്മമായി പരിശോധിക്കുക, ഉപഭോക്താക്കളുടെ ഐഡൻറിറ്റി, വിലാസം, തൊഴിൽ അല്ലെങ്കിൽ ബിസിനസ്സ് വിവരങ്ങൾ, ഫണ്ടുകളുടെ ഉറവിടം എന്നിവ പരിശോധിക്കൽ എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്നു. ഡ്യൂ ഡിലിജൻസ് പ്രക്രിയയുടെ ഭാഗമായി, എല്ലാ നിക്ഷേപ / അക്കൗണ്ട് ഉടമകളുടെയും അംഗീകൃത ഒപ്പുകാരുടെയും സമീപകാല കളർ ഫോട്ടോ, അക്കൗണ്ടിന്റെ തരം (ഫിസിക്കൽ / ഡിജിറ്റൽ) അനുസരിച്ച് ബാങ്കിന് ആവശ്യമാണ്. ഇന്ത്യാ ഗവൺമെന്റ് കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി ചെയ്യുന്ന PMLA (കള്ളപ്പണം വെളുപ്പിക്കൽ തടയൽ നിയമം) മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളും ബാങ്ക് പാലിക്കേണ്ടതുണ്ട്.

ബാങ്ക് ഉപഭോക്താക്കളിൽ നിന്ന് പെർമനന്റ് അക്കൗണ്ട് നമ്പർ (PAN) നേടേണ്ടതുണ്ട് അല്ലെങ്കിൽ പകരമായി ആദായ നികുതി നിയമം / ചട്ടങ്ങൾ പ്രകാരം ഫോം നമ്പർ 60 അല്ലെങ്കിൽ 61 ൽ ഒരു പ്രഖ്യാപനം നടത്തേണ്ടതുണ്ട്.

ഉപഭോക്തൃ പ്രൊഫൈലും ബാങ്ക് നൽകുന്ന റിസ്ക് റേറ്റിംഗും അനുസരിച്ച് ഉപഭോക്താക്കളുടെ KYC വിവരങ്ങൾ ഇടയ്ക്കിടെ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യേണ്ടതുണ്ട്.

അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്നതിനുള്ള ഫോമുകളും മറ്റ് പ്രസക്തമായ രേഖകളും ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ബാങ്ക് നൽകും. പരിശോധനാ പ്രക്രിയയ്ക്ക് ആവശ്യമായ വിവരങ്ങളുടെ പൂർണ്ണ വിശദാംശങ്ങൾ ബാങ്ക് ഉപഭോക്താക്കളെ അറിയിക്കും.

ഒരു ഉപഭോക്താവിന് ലഭ്യമായ വിവിധ മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെ അക്കൗണ്ട് ആരംഭിക്കാവുന്നതാണ്. ബന്ധപ്പെട്ട ആപ്പ് സ്റ്റോറുകളിൽ നിന്ന് digibank ബൈ DBS ആപ്ലിക്കേഷൻ ഡൗൺലോഡ് ചെയ്ത് ഡിജിറ്റൽ സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് തുടങ്ങാം. ഇതിനായി ആധാർ നമ്പറും PAN കാർഡും സ്വമേധയാ നൽകി ആധാർ അധിഷ്ഠിത ഡിജിറ്റൽ അക്കൗണ്ട് ആരംഭിക്കാവുന്നതാണ്. ബാങ്കിന് ബയോമെട്രിക് ഒതന്റിക്കേഷൻ നൽകിയോ അല്ലെങ്കിൽ ഇന്ത്യയിൽ താമസിക്കുന്ന ഇന്ത്യൻ പൗരന്മാർക്ക് മാത്രമായി ലഭ്യമായ വീഡിയോ അധിഷ്ഠിത കസ്റ്റമർ ഐഡൻറിഫിക്കേഷൻ പ്രോസസ്സ് (V-CIP) വഴിയോ ഈ നടപടിക്രമങ്ങൾ പൂർത്തിയാക്കാം. ഒരു ബ്രാഞ്ച് സന്ദർശിച്ച് ഫിസിക്കൽ മോഡലിലൂടെയും, ഡയറക്ട് സെല്ലിംഗ് ഏജന്റുമാർ അല്ലെങ്കിൽ ബിസിനസ് കറസ്പോണ്ടന്റ് ഏജന്റുമാർ വഴിയും ഒരു അക്കൗണ്ട് തുറക്കാം.

ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന നിർവചിക്കപ്പെട്ട നയത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ഒരു അക്കൗണ്ട് തുറക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന മറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഉൽപ്പന്നങ്ങളും സേവനങ്ങളും ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് പ്രയോജനപ്പെടുത്താവുന്നതാണ്. ഇവ digibank ബൈ DBS മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ വഴിയോ, ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് പ്ലാറ്റ്ഫോമുകൾ വഴിയോ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ ഏതെങ്കിലും ബ്രാഞ്ചുകൾ വഴിയോ ലഭ്യമാകുന്നതാണ്.

ബാങ്ക്, കള്ളപ്പണം വെളുപ്പിക്കുന്നത് തടയുന്നതിനുള്ള നിയമം (റെക്കോർഡുകളുടെ സംരക്ഷണം) 2005 അനുസരിച്ച്, പുതിയ വ്യക്തിഗത-വ്യക്തിഗത ഇതര അക്കൗണ്ടുകളുടെ ഉപഭോക്തൃ KYC വിവരങ്ങളും OVD യും സഹിതം CERSAI (CKYCR) ൽ അപ്ലോഡ് ചെയ്യുന്നതാണ്. അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്നതിനോ മറ്റേതെങ്കിലും ധനകാര്യ സ്ഥാപനത്തിൽ ഉപഭോക്താവ് നടത്തുന്ന തുടർന്നുള്ള KYC അപ്ലോഡിനോ വേണ്ടി CKYC നമ്പർ അല്ലെങ്കിൽ PID വിവരങ്ങൾ അടിസ്ഥാനമാക്കി CERSAI (CKYCR)-ൽ നിന്നുള്ള OVD-യ്ക്കൊപ്പം ഉപഭോക്തൃ KYC ഡാറ്റയും ബാങ്ക് ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യും.

കസ്റ്റമർ കെയർ നമ്പർ, ആപ്ലിക്കേഷനിൽ, ഇമെയിൽ, അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് ശാഖകൾ തുടങ്ങിയ കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് ലഭ്യമാക്കുന്ന വിവിധ ചാനലുകൾ വഴി ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഉണ്ടാകാവുന്ന ഏത് സംശയങ്ങൾക്കും ബാങ്കുമായി ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്. അന്വേഷണം എത്രയും വേഗം പരിഹരിക്കാൻ/ മറുപടി നൽകാൻ ബാങ്ക് ശ്രമിക്കും.

3. പലിശ

സ്ഥിര നിക്ഷേപ നിരക്കുകൾ സംബന്ധിച്ച് റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ പുറപ്പെടുവിച്ച പൊതു മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്കുള്ളിൽ നിന്നുകൊണ്ട് ബാങ്ക് തീരുമാനമെടുക്കും. DBS ജീവനക്കാർ, മുതിർന്ന പൗരന്മാർ, സൂപ്പർ സീനിയർ പൗരന്മാർ എന്നിങ്ങനെ റെഗുലേറ്റർ അനുവദിക്കുന്ന ഉപഭോക്തൃ വിഭാഗങ്ങൾക്ക്, ബാങ്ക് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ, സാധാരണ ബാങ്ക് നിരക്കിനേക്കാൾ ഒരു ശതമാനത്തിൽ കൂടാതെ വാർഷിക നിരക്കിൽ അധിക പലിശ അനുവദിച്ചേക്കാം. സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ടുകൾ, റാങ്ക് റേറ്റ് ഫിക്സഡ് ഡെപ്പോസിറ്റുകൾ, റെക്കറിംഗ് ഡെപ്പോസിറ്റുകൾ എന്നിവയ്ക്ക് മാത്രമേ ഇത് ബാധകമാകൂ. DBIL HR ഡിപ്പാർട്ട്മെന്റ് സൂക്ഷിച്ചിട്ടുള്ള ലിസ്റ്റ് പ്രകാരം, ഒക്ടോബർ 2022-നോ അതിനുമുമ്പോ വിരമിച്ച തിരഞ്ഞെടുക്കപ്പെട്ട ഒരു കൂട്ടം e-LVB ജീവനക്കാർക്ക് അധിക പലിശ നിരക്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നു. ഈ ആനുകൂല്യം HR വകുപ്പ് സൂക്ഷിച്ചിട്ടുള്ള പട്ടികയിലുള്ള പ്രത്യേക വിരമിച്ച ജീവനക്കാർക്കോ അല്ലെങ്കിൽ മരണപ്പെട്ട വിരമിച്ച ജീവനക്കാരുടെ പങ്കാളിക്കോ നൽകുന്നതാണ്. RBI മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച്, ഒരു ബാങ്കിന് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, ഇനിപ്പറയുന്നവരുടെ പേരിൽ തുറക്കുന്ന സേവിംഗ്സ് അല്ലെങ്കിൽ ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടിന് പലിശ നിരക്കിനേക്കാൾ ഒരു വർഷത്തിൽ ഒരു ശതമാനത്തിൽ കൂടാതെ നിരക്കിൽ അധിക പലിശ അനുവദിക്കാം:

- a. ബാങ്കിന്റെ ജീവനക്കാരിൽ ഒരു അംഗമോ വിരമിച്ച അംഗമോ, ഒറ്റയ്ക്കോ അല്ലെങ്കിൽ അവരുടെ കുടുംബത്തിലെ ഏതെങ്കിലും അംഗവുമായോ അംഗങ്ങളുമായോ സംയുക്തമായി; അല്ലെങ്കിൽ
- b. മരിച്ച അംഗത്തിന്റെയോ ബാങ്കിന്റെ ജീവനക്കാരൻ ആയി വിരമിച്ച ശേഷം മരിച്ച അംഗത്തിന്റെയോ പങ്കാളി

ഫിക്സഡ് ഡെപ്പോസിറ്റുകളുടെ പലിശ ത്രൈമാസ ഇടവേളകളിലോ നിലവിലുള്ള മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസരിച്ചോ കണക്കാക്കുകയും നിർദ്ദിഷ്ട കാലയളവിലേക്ക് ബാങ്ക് തീരുമാനിച്ച നിരക്കിൽ നൽകുകയും ചെയ്യും.

പ്രതിമാസ പേഴെട്ടുകളുടെ കാര്യത്തിൽ, പലിശ ഡിസ്കൗണ്ടഡ് നിരക്കിൽ നൽകും. പലിശ പേയ്മെന്റുകൾ ഏറ്റവും അടുത്തുള്ള രൂപയിലേക്ക് റൗണ്ട് ഓഫ് ചെയ്യുന്നു.

ഒരു നിക്ഷേപം രാജ്യത്തെ സ്ഥിരതാമസക്കാരായ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ബുക്കിംഗ് കഴിഞ്ഞ് 7 ദിവസത്തിനുള്ളിലും പ്രവാസി ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് 1 വർഷത്തിനുള്ളിലും അകാലത്തിൽ അവസാനിച്ചാൽപലിശ നൽകില്ല.

അംഗ ബാങ്കുകൾ ഏകീകൃതമായി സ്വീകരിക്കുന്നതിനായി ഇന്ത്യൻ ബാങ്ക്സ് അസോസിയേഷൻ (IBA) ബാങ്കിംഗ് പ്രാക്ടീസ് കോഡ് പുറപ്പെടുവിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഉപഭോക്താക്കളുമായുള്ള ഇടപാടുകളിൽ ബാങ്ക് പാലിക്കേണ്ട കുറഞ്ഞ മാനദണ്ഡങ്ങൾ നിശ്ചയിച്ചുകൊണ്ട് മികച്ച ബാങ്കിംഗ് രീതികൾ പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുക എന്നതാണ് ഈ കോഡിന്റെ ലക്ഷ്യം. ഇന്ത്യൻ ബാങ്ക്സ് അസോസിയേഷൻ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന ഫോർമുലയും കൺവെൻഷനുകളും അനുസരിച്ച് ബാങ്ക് ഫിക്സഡ് ഡെപ്പോസിറ്റുകളുടെ പലിശ കണക്കാക്കുന്നു.

ആഭ്യന്തര സ്ഥിര നിക്ഷേപത്തിന്റെ പലിശ കണക്കാക്കുന്നതിനായി, മൂന്ന് മാസത്തിനുള്ളിൽ തിരിച്ചടയ്ക്കേണ്ട ഡെപ്പോസിറ്റുകൾക്ക് അല്ലെങ്കിൽ അവസാന പാദം അപൂർണ്ണമാണെങ്കിൽ, യഥാർത്ഥ ദിവസങ്ങൾക്ക് ആനുപാതികമായി പലിശ നൽകണമെന്ന് IBA നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുണ്ട്. ബാങ്ക് ഡെപ്പോസിറ്റുകൾക്ക് മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച പലിശ കണക്കുകൂട്ടൽ രീതി പിന്തുടരുന്നു. ഉദാഹരണം: നിക്ഷേപം 7 മാസ കാലാവധിയുള്ളതാണെങ്കിൽ, 2 പാദങ്ങൾക്കുള്ള പലിശയും ശേഷിക്കുന്ന പാദത്തിലെ പലിശ ബാക്കി ദിവസങ്ങളുടെ എണ്ണത്തെ അടിസ്ഥാനമാക്കി നൽകും. ഈ കണക്കുകൂട്ടലിനായി, ഒരു വർഷത്തിലെ ദിവസങ്ങളുടെ എണ്ണം ഒരു അധിവർഷത്തിൽ 366 ദിവസവും മറ്റ് വർഷങ്ങളിൽ 365 ദിവസവും ആയി കണക്കാക്കും.

പലിശ തുകകൾ കണക്കാക്കുമ്പോൾ എല്ലാ ശാഖകളിലുമായി ഒരു CIF പ്രകാരം കൈവശം വച്ചിരിക്കുന്ന എല്ലാ ഫിക്സഡ് ഡെപ്പോസിറ്റുകളെയും ബാങ്ക് കണക്കാക്കുന്നു.

ബാങ്ക് എപ്പോഴും സ്ഥിര നിക്ഷേപ കാലാവധിയെക്കുറിച്ചുള്ള നിർദ്ദേശങ്ങൾ ക്ലിയർറുകളിൽ നിന്ന് സ്വീകരിക്കും, കൂടാതെ നിക്ഷേപം ഇല്ലാതാകുകയോ നിക്ഷേപം കാലഹരണപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ, സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ടിനോ കരാർ ചെയ്ത നിരക്കിനോ ബാധകമായ പലിശ നിരക്ക് നിലവിലുള്ള റെഗുലേറ്ററി മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ബാധകമാകും.

ഒറ്റത്തവണയുള്ള 3 കോടി INR (അല്ലെങ്കിൽ അതിന് തുല്യമായ വിദേശ കറൻസി തുക) രൂപ ഫിക്സഡ് ഡെപ്പോസിറ്റുകൾക്കും / FCNR (B) ഡെപ്പോസിറ്റുകൾക്കും “ബൾക്ക് ഡെപ്പോസിറ്റ്” എന്ന പദം ഉപയോഗിക്കുന്നതാണ്. ബൾക്ക് ഡെപ്പോസിറ്റുകളിൽ ഒരേസമയത്ത് കാലാവധിയെത്താവുന്ന തുകയുടെ വിവിധ ഡെപ്പോസിറ്റുകൾക്ക് ബാങ്കിന് വ്യത്യസ്ത പലിശ നിരക്കുകൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യാൻ കഴിയും.

3 കോടി INR താഴെയുള്ള ഡെപ്പോസിറ്റുകൾക്ക്, സമാനമായ നിരക്ക് അതായത്, അതേ കാലാവധിയെത്താവുന്ന തുകയുടെ ഡെപ്പോസിറ്റുകൾക്കുള്ള കാർഡ് നിരക്കുകൾ ബാധകമാകും. റൂപി ഫിക്സഡ് ഡെപ്പോസിറ്റുകളിൽ ആഭ്യന്തര ഫിക്സഡ് ഡെപ്പോസിറ്റുകളും NRO, NRE അക്കൗണ്ടുകൾക്ക് കീഴിലുള്ള ഫിക്സഡ് ഡെപ്പോസിറ്റുകളും ഉൾപ്പെടും.

3 കോടി INR താഴെയുള്ള നിക്ഷേപങ്ങളുടെ കാർഡ് നിരക്കുകൾ ആനുകാലികമായി അവലോകനം ചെയ്യും, അംഗീകാരത്തിനായി ആവശ്യമായ മാറ്റങ്ങൾക്കായി ALCO-യോട് ശുപാർശ ചെയ്യും. ബൾക്ക് ഡെപ്പോസിറ്റുകൾക്കുള്ള വ്യത്യസ്ത നിരക്കുകൾ ആസ്തി / ബാധ്യതാ ആവശ്യകതകളെ അടിസ്ഥാനമാക്കി നിർണ്ണയിക്കും, സമാന തുകയുടെയും കാലാവധിയുടെയും ഡെപ്പോസിറ്റുകൾക്ക് ഒരേ നിരക്കുകൾ ബാധകമാകും.

നിക്ഷേപങ്ങളുടെ പലിശ നിരക്കും നിക്ഷേപ പദ്ധതികളെയും മറ്റ് അനുബന്ധ സേവനങ്ങളെയും സംബന്ധിച്ച മാറ്റങ്ങളും ബ്രാഞ്ച് പരിസരത്തും ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിലും പ്രദർശിപ്പിക്കേണ്ടതാണ്.

ഇന്ത്യയിൽ തിരിച്ചെത്തിയ ഉടൻ തന്നെ ഒരു NRE അക്കൗണ്ട് ഉടമ NRE ഫിക്സഡ് ഡെപ്പോസിറ്റ് റെസിഡന്റ് ഫോറിൻ കറൻസി അക്കൗണ്ടിലേക്ക് (RFC) മാറ്റാൻ അഭ്യർത്ഥിച്ചാൽ, പലിശ ഇനിപ്പറയുന്ന രീതിയിൽ നൽകുന്നതാണ്:

- i) ഒരു NRE നിക്ഷേപം കുറഞ്ഞത് ഒരു വർഷം പൂർത്തിയാക്കിയിട്ടില്ലെങ്കിൽ, ആർഎഫ്സി (RFC) അക്കൗണ്ടുകളിലെ സേവിംഗ്സ് ഡെപ്പോസിറ്റുകൾക്ക് നൽകുന്ന നിരക്കിൽ കവിയാത്ത പലിശ മാത്രമേ നൽകുകയുള്ളൂ; എന്നാൽ NRE അക്കൗണ്ട് ഉടമ ഇന്ത്യയിലേക്ക് തിരിച്ചെത്തിയ ഉടൻ തന്നെ അക്കൗണ്ട് മാറ്റുന്നതിനായി (Conversion) അപേക്ഷ നൽകിയിരിക്കണം
- ii) മറ്റെല്ലാ സാഹചര്യങ്ങളിലും, കരാർ ചെയ്ത നിരക്കിൽ പലിശ നൽകും.

അവധി ദിവസങ്ങളിൽ കാലാവധി പൂർത്തിയാകുന്ന നിക്ഷേപങ്ങൾ അടുത്ത പ്രവൃത്തി ദിവസം സ്വയമേവ കാലാവധി പൂർത്തിയാകുകയും പ്രാരംഭ നിക്ഷേപ ബുക്കിംഗിന്റേ നിരക്കിൽ അധിക ദിവസത്തേക്ക്/ദിവസങ്ങളിലേക്ക് ഉപഭോക്താവിന് പലിശ വരുമാനം ലഭിക്കുകയും ചെയ്യും.

നിക്ഷേപം നടത്തുന്ന സമയത്തോ അല്ലെങ്കിൽ കൂടുതൽ കാലയളവിലേക്ക് നിക്ഷേപം പുതുക്കുന്ന സമയത്തോ കാലാവധി പൂർത്തിയാകുന്ന തീയതിയിലോ നിക്ഷേപ കാലാവധി പൂർത്തിയാകുന്ന തുക എന്തു ചെയ്യണമെന്നതിനെക്കുറിച്ചുള്ള നിർദ്ദേശങ്ങൾ ഉപഭോക്താവിന് നൽകാം.

വ്യക്തിഗത/HUF/ട്രസ്റ്റ്/സൊസൈറ്റി ഫിക്സഡ് ഡെപ്പോസിറ്റുകളുടെ കാര്യത്തിൽ, കാലാവധി പൂർത്തിയാകുന്നതിനുള്ള നിർദ്ദേശങ്ങൾ ലഭ്യമല്ലാത്ത സാഹചര്യങ്ങളിലോ, കാലാവധി പൂർത്തിയാകുന്നതിന് മുമ്പ് ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് മറുപടി ലഭിക്കാത്ത സാഹചര്യങ്ങളിലോ, കാലാവധി പൂർത്തിയാകുന്ന തീയതിയെക്കുറിച്ച് ബാങ്ക് നിക്ഷേപകനെ മുൻകൂട്ടി അറിയിക്കുകയും നിലവിലുള്ള പലിശ നിരക്കിൽ യഥാർത്ഥ നിക്ഷേപത്തിന്റേ അതേ കാലയളവിലേക്ക് നിക്ഷേപം പുതുക്കുകയും ചെയ്യും. മറ്റ് തരത്തിലുള്ള ഡെപ്പോസിറ്റുകൾക്ക്, കാലാവധി പൂർത്തിയാകുന്ന തുക ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിന്റേ സേവിംഗ്സ് / കറന്റ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യും. ഒരു ഉപഭോക്താവിന് ബാങ്കിൽ സേവിംഗ്സ് / കറന്റ് അക്കൗണ്ട് ഇല്ലാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ, കാലാവധി പൂർത്തിയാകുമ്പോൾ ലഭിക്കുന്ന തുക (Maturity proceeds) നിർദ്ദേശങ്ങളിൽ നൽകിയിട്ടുള്ള ഉപഭോക്താവിന്റേ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് അയക്കുന്നതാണ്; അല്ലാത്തപക്ഷം, ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് കൂടുതൽ നിർദ്ദേശങ്ങൾ ലഭിക്കുന്നത് വരെ ബാങ്ക് ആ തുക 'ഓവർഡ്യൂ ഡെപ്പോസിറ്റ്' ആയി കൈവശം വയ്ക്കുന്നതും, ഇത്തരം ഡെപ്പോസിറ്റുകൾക്കുള്ള പലിശ കാലാകാലങ്ങളിലെ നിയമങ്ങൾക്കനുസൃതമായി നൽകുന്നതുമാണ്.

ഒരു വ്യക്തി കൈവശം വെച്ചിരിക്കുന്ന എല്ലാ ഫിക്സഡ് ഡെപ്പോസിറ്റുകളിലും അടച്ച/നൽകേണ്ട മൊത്തം പലിശ ആദായനികുതി നിയമപ്രകാരം വ്യക്തമാക്കിയ തുകയേക്കാൾ കൂടുതലാണെങ്കിൽ, കാലാകാലങ്ങളിൽ പുറപ്പെടുവിക്കുന്ന CBDT (സെൻട്രൽ ബോർഡ് ഓഫ് ഡയറക്ട് ടാക്സേഷൻ) മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച്, ഉറവിടത്തിൽ നികുതി കുറയ്ക്കാനുള്ള നിയമപരമായ ബാധ്യത ബാക്കിനുണ്ട്. പാദവാർഷിക അടിസ്ഥാനത്തിൽ നികുതി കിഴിവ് ചെയ്യുന്നതിന് ബാങ്ക് ഒരു നികുതി കിഴിവ് സർട്ടിഫിക്കറ്റ് (TDS സർട്ടിഫിക്കറ്റ്) നൽകും. നിയമങ്ങൾ പ്രകാരമുള്ള TDS നിരക്കുകൾ ബാധകമായിരിക്കും. TDS-ൽ നിന്ന് ഇളവ് ലഭിക്കാൻ അർഹതയുണ്ടെങ്കിൽ, നിക്ഷേപകന് ഓരോ സാമ്പത്തിക വർഷത്തിന്റേയും തുടക്കത്തിൽ ഫോം 15G/H-ൽ ഒരു പ്രഖ്യാപനം സമർപ്പിക്കാവുന്നതാണ്.

FCNR(B) ഡെപ്പോസിറ്റുകൾക്കുള്ള പലിശയുടെ പേഴ്സെന്റ്:

(a) സ്കീമിന് കീഴിൽ സ്വീകരിക്കുന്ന നിക്ഷേപങ്ങളുടെ പലിശ ഒരു വർഷം 360 ദിവസം എന്ന അടിസ്ഥാനത്തിലാണ് കണക്കാക്കുന്നത്.
 (b) 180 ദിവസത്തെ ഇടവേളകളിലും തുടർന്ന് ശേഷിക്കുന്ന യഥാർത്ഥ ദിവസങ്ങളുടെ എണ്ണത്തിലും പലിശ കണക്കാക്കുകയും നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു. കോമ്പൗണ്ടിംഗ് പ്രാബല്യത്തോടെ കാലാവധി പൂർത്തിയാകുമ്പോൾ പലിശ സ്വീകരിക്കാനുള്ള ഓപ്ഷൻ നിക്ഷേപകനിൽ നിക്ഷിപ്തമായിരിക്കും. FCNR(B) ഡെപ്പോസിറ്റുകൾ പുതുക്കുന്നതിനുള്ള പലിശ കണക്കുകൂട്ടൽ നിലവിലുള്ള മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ബാങ്ക് നടത്തും. സ്ഥിരതാമസത്തിനായി ഇന്ത്യയിലേക്ക് മടങ്ങുന്ന ഇന്ത്യൻ പൗരത്വമുള്ളവരുടെയോ ഇന്ത്യൻ വംശജരുടെയോ FCNR (B) ഡെപ്പോസിറ്റുകൾ, കരാർ പ്രകാരമുള്ള പലിശ നിരക്കിൽ കാലാവധി പൂർത്തിയാകുന്നത് വരെ താഴെ പറയുന്ന നിബന്ധനകൾക്ക് വിധേയമായി തുടരുന്നതാണ്:

- a) FCNR(B) ഡെപ്പോസിറ്റുകൾക്ക് ബാധകമായ പലിശ നിരക്ക് തുടരും.
- b) ഉപഭോക്താവ് ഇന്ത്യയിലേക്ക് മടങ്ങുന്ന തീയതി മുതൽ അത്തരം നിക്ഷേപങ്ങളെ റെസിഡന്റ് നിക്ഷേപങ്ങളായി കണക്കാക്കും.
- c) അത്തരം FCNR(B) നിക്ഷേപങ്ങളുടെ അകാല പിൻവലിക്കൽ അത്തരം സ്കീമിന്റെ പിഴ വ്യവസ്ഥകൾക്ക് വിധേയമായിരിക്കും.
- d) കാലാവധി പൂർത്തിയാകുമ്പോൾ FCNR(B) ഡെപ്പോസിറ്റുകൾ ഉപഭോക്താവിന്റെ ഇഷ്ടപ്രകാരം റെസിഡന്റ് റൂപ്പി ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടായോ RFC അക്കൗണ്ടായോ (യോഗ്യതയുണ്ടെങ്കിൽ) മാറ്റും.

ഫിക്സഡ് ഡെപ്പോസിറ്റ് കാലാവധിയ്ക്ക് മുൻപ് പിൻവലിക്കൽ
 ഫിക്സഡ് ഡെപ്പോസിറ്റുകൾ കാലാവധിക്ക് മുൻപ് പിൻവലിക്കാൻ അനുവദിക്കുന്നതിനുള്ള അധികാരം ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. സേവിംഗ്സ്/കറന്റ് അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള പ്രത്യേക സ്കീമുകൾക്ക് കീഴിൽ ആരംഭിച്ച ഡെപ്പോസിറ്റുകൾക്ക് മാത്രമേ ഭാഗികമായി തുക പിൻവലിക്കാൻ ബാങ്ക് അനുവദിക്കുകയുള്ളൂ. കാലാവധിക്ക് മുൻപുള്ള പിൻവലിക്കൽ അനുവദിക്കുകയാണെങ്കിൽ, പലിശ നൽകുന്നതും പിഴ ഈടാക്കുന്നതും RBI നിബന്ധനകൾക്കും ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ പുതുക്കി നൽകുന്ന മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്കും വിധേയമായിരിക്കും.

നിക്ഷേപകർ എല്ലാവരും ചേർന്ന് നൽകുന്ന രേഖാമൂലമുള്ളതോ ഓൺലൈൻ വഴിയുള്ളതോ ആയ അപേക്ഷ പ്രകാരം, റെസിഡന്റ്/NRO ഫിക്സഡ് ഡെപ്പോസിറ്റുകളും NRE/FCNR നിക്ഷേപങ്ങളും കാലാവധിക്ക് മുൻപ് പിൻവലിക്കാൻ ബാങ്ക് അനുവദിക്കുന്നതാണ്.

- ഒരു നിക്ഷേപം കാലാവധിക്ക് മുൻപ് ക്ലോസ് ചെയ്യുമ്പോൾ ആ നിക്ഷേപം ബാങ്കിൽ എത്ര കാലമാണോ നിലനിന്നത് ആ കാലയളവിലേക്ക് ബാധകമായ പലിശ നിരക്കിലായിരിക്കും പലിശ നൽകുന്നത് (ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിശ്ചയിക്കുന്ന പിഴ തുക കുറച്ചതിന് ശേഷം). അല്ലാതെ നിക്ഷേപം തുടങ്ങിയ സമയത്ത് ഒപ്പിട്ട കരാറിലെ പലിശ നിരക്കായിരിക്കില്ല നൽകുന്നത്
- കാലാവധിക്ക് മുൻപ് പിൻവലിക്കുന്ന NRE/FCNR നിക്ഷേപങ്ങളുടെ പലിശ, നിക്ഷേപം തുടങ്ങി ഒരു വർഷത്തിന് ശേഷം പിൻവലിക്കുകയാണെങ്കിൽ മാത്രമേ നൽകുകയുള്ളൂ അത്തരം നിക്ഷേപം ബാങ്കിൽ നിലനിന്നിരുന്ന കാലയളവിലേക്ക്, ആ നിക്ഷേപം നടത്തിയ തീയതിയിൽ നിലവിലിരുന്ന പലിശ നിരക്കിലായിരിക്കും , ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ തീരുമാനിക്കുന്ന പിഴ തുക കുറച്ചതിന് ശേഷം പലിശ നൽകുക.
- FCNR നിക്ഷേപത്തിന്, കാലാവധി പൂർത്തിയാകാതെ പിൻവലിക്കുന്നതിലൂടെ ഉണ്ടാകുന്ന വിനിമയ നഷ്ടം, എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ, അത് ഉപഭോക്താവ് വഹിക്കണം.
- നിക്ഷേപ ബുക്കിംഗ് കഴിഞ്ഞ് 7 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഫിക്സഡ് ഡെപ്പോസിറ്റ് കാലാവധി പൂർത്തിയാകാതെ പിൻവലിക്കുകയോ അവസാനിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്താൽ പലിശ നൽകില്ല.

ഈ പിഴ ചാർജ്ജ് ഘടന (ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർവ്വചിക്കുന്ന ത്)

- വ്യക്തിഗത, വ്യക്തിപരമല്ലാത്ത ഡെപ്പോസിറ്റുകൾക്ക് ബാധകമാണ്.
- ഏതെങ്കിലും തുകയുടെ FCNR ഡെപ്പോസിറ്റുകൾ

അത്തരം പിഴ ചാർജ്ജുകളിൽ മാറ്റങ്ങൾ വരുത്തുകയോ ഇളവ് നൽകുകയോ ചെയ്യുന്നത് ബാങ്ക് നിർവ്വചിച്ചിരിക്കുന്ന ആവശ്യമായ അംഗീകാരങ്ങൾക്ക് വിധേയമായിരിക്കും.

റെസിഡന്റ് ഫോറിൻ കറൻസി (RFC) അക്കൗണ്ടിലേക്ക് മാറ്റുന്നതിനായി NRE സ്ഥിര ഡെപ്പോസിറ്റുകൾ (FCNR ഉൾപ്പെടെ) കാലാവധി പൂർത്തിയാകാതെ പിൻവലിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, കാലാവധി പൂർത്തിയാകാതെ പിൻവലിക്കുന്നതിന് ബാങ്ക് ഒരു പിഴയും ഈടാക്കില്ല.

എഫ്സിഎൻആർ (FCNR) ഡെപ്പോസിറ്റുകൾ കാലാവധിക്ക് മുൻപ് പിൻവലിക്കുമ്പോൾ, സ്വാപ് കോസ്റ്റ് തിരിച്ചുപിടിക്കുന്നതിനായി പിഴ ഈടാക്കാനുള്ള അധികാരം ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. നേരത്തെ നൽകിയ പലിശ, യഥാർത്ഥത്തിൽ നൽകേണ്ട തുകയേക്കാൾ കൂടുതലാണെങ്കിൽ, അധികമായി നൽകിയ പലിശ നിക്ഷേപ തുകയിൽ നിന്ന് തിരിച്ചുപിടിക്കുന്നതാണ്. എന്നിരുന്നാലും, NRE/FCNR ഡെപ്പോസിറ്റുകൾ അവ നിക്ഷേപിച്ച തീയതി മുതലോ അല്ലെങ്കിൽ പുതുക്കിയ തീയതി മുതലോ 1 (ഒന്ന്) വർഷം പൂർത്തിയാകുന്നതിന് മുൻപ് പിൻവലിക്കുകയാണെങ്കിൽ യാതൊരുവിധ പലിശയും നൽകുന്നതല്ല

നിക്ഷേപം നടത്തുന്ന സമയത്തെ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമായി, വ്യക്തികളോ സ്ഥാപനങ്ങളോ ഹിന്ദു അവിഭക്ത കുടുംബങ്ങളോ (HUF) നടത്തുന്ന ബൾക്ക് ഡെപ്പോസിറ്റുകൾ (3 കോടി രൂപയും അതിനുമുകളിലും) കാലാവധിക്ക് മുൻപ് പിൻവലിക്കുന്നത് തടയാൻ ബാങ്കിന് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ അവകാശമുണ്ടായിരിക്കും

മരിച്ച നിക്ഷേപകരുടെ അവകാശികളുടെയോ ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ട് ഉടമകളുടെയോ അഭ്യർത്ഥനപ്രകാരം ഒരു ഫിക്സഡ് ഡെപ്പോസിറ്റ് തുക വിഭജിക്കുകയാണെങ്കിൽ, നിക്ഷേപ കാലയളവിലും ആകെ തുകയിലും മാറ്റം വരുന്നില്ലെങ്കിൽ കാലാവധിയെത്തുന്നതിന് മുൻപ് പിൻവലിക്കലിനുള്ള പിഴ ഈടാക്കുന്നതല്ല.

5. ടാക്സ് സേവർ ഡെപ്പോസിറ്റുകൾ

- ഏതെങ്കിലും വിഭാഗത്തിലുള്ള ഒരു ടാക്സ് സേവർ ഫിക്സഡ് ഡെപ്പോസിറ്റ് അഞ്ച് വർഷത്തെ നിശ്ചിത കാലയളവിലേക്കായിരിക്കും
- നിക്ഷേപ തീയതി മുതൽ അഞ്ച് വർഷം പൂർത്തിയാകുന്നതിന് മുൻപ് യാതൊരുവിധ ഫിക്സഡ് ഡെപ്പോസിറ്റുകളും പണമാക്കി മാറ്റാൻ പാടുള്ളതല്ല
- ടാക്സ് സേവർ നിക്ഷേപത്തിനെതിരെ വായ്പ നൽകില്ല.

എന്നിരുന്നാലും, അക്കൗണ്ട് ഉടമ മരണപ്പെട്ടാൽ, നോമിനിക്കോ നിയമാനുസൃത അവകാശിക്കോ അല്ലെങ്കിൽ ജോയിന്റ് നിക്ഷേപമാണെങ്കിൽ ജീവിച്ചിരിക്കുന്ന മറ്റ് ഉടമയ്ക്കോ (Surviving holder), കാലാവധി പൂർത്തിയാകുന്നതിന് മുൻപ് ഫിക്സഡ് ഡെപ്പോസിറ്റ് തുക പിൻവലിക്കാൻ അവകാശമുണ്ടായിരിക്കും. ഇതിനായി അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ മരണ സർട്ടിഫിക്കറ്റ് സഹിതം ബന്ധപ്പെട്ട ബ്രാഞ്ചിൽ അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കേണ്ടതാണ്.

6. അക്ഷരജ്ഞാനമില്ലാത്തവർ / കാഴ്ചപരിമിതിയുള്ളവർ /

അക്ഷരജ്ഞാനമില്ലാത്ത കാഴ്ചപരിമിതിയുള്ളവർ എന്നിവരുടെ അക്കൗണ്ട്.

അടിസ്ഥാന ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കിക്കൊണ്ട് അക്ഷരജ്ഞാനമില്ലാത്ത വ്യക്തികൾക്കായി കറന്റ് അക്കൗണ്ടുകൾ ഒഴികെയുള്ള നിക്ഷേപ അക്കൗണ്ടുകൾ ബാങ്ക് ആരംഭിക്കുന്നതാണ്. നിക്ഷേപകനെയും ബാങ്കിനെയും ഒരുപോലെ അറിയാവുന്ന ഒരു സാക്ഷിയോടൊപ്പം ഇത്തരം വ്യക്തികൾ നേരിട്ട് ബാങ്കിൽ എത്തിയാൽ മാത്രമേ അക്കൗണ്ട് ആരംഭിക്കാൻ അനുവദിക്കുകയുള്ളൂ. നിക്ഷേപ തുകയുടെയും/അല്ലെങ്കിൽ പലിശയുടെയും പിൻവലിക്കൽ / അല്ലെങ്കിൽ തിരിച്ചടവ് സമയത്ത്, അക്കൗണ്ട് ഉടമ ബാങ്കിന്റെ അംഗീകൃത ഉദ്യോഗസ്ഥന്റെ സാന്നിധ്യത്തിൽ വിരലടയാളമോ അടയാളമോ രേഖപ്പെടുത്തേണ്ടതാണ്; പ്രസ്തുത ഉദ്യോഗസ്ഥൻ വ്യക്തിയുടെ തിരിച്ചറിയൽ രേഖകൾ പരിശോധിച്ച് ഉറപ്പുവരുത്തുകയും ചെയ്യും.

അക്ഷരജ്ഞാനമില്ലാത്തവർ / കാഴ്ചപരിമിതിയുള്ളവർ / അക്ഷരജ്ഞാനമില്ലാത്ത കാഴ്ചപരിമിതിയുള്ളവർ എന്നിവർക്ക് ഉൽപ്പന്നങ്ങളെയും അവയുടെ സവിശേഷതകളെയും കുറിച്ചും അക്കൗണ്ടിന് ബാധകമായ നിബന്ധനകളെയും വ്യവസ്ഥകളെയും കുറിച്ചും ബാങ്ക് ഉദ്യോഗസ്ഥർ വിശദീകരിച്ചു നൽകേണ്ടതാണ്.

അക്കൗണ്ട് തുടങ്ങുന്നതിനുള്ള എല്ലാ ഔദ്യോഗിക നടപടികളും ബാങ്ക് പരിസരത്ത് വെച്ച് തന്നെ നടക്കുന്നുണ്ടെന്നും നടപടിക്രമങ്ങൾക്കായി യാതൊരു രേഖയും പുറത്തേക്ക് കൊണ്ടുപോകുന്നില്ലെന്നും ബാങ്ക് ഉറപ്പുവരുത്തും. ഈ നിയമത്തിൽ

എന്തെങ്കിലും ഒഴിവാക്കൽ ആവശ്യമായി വരുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, വിവരങ്ങൾ പരിശോധിക്കുന്നതിനും ഫോട്ടോയും മറ്റ് രേഖകളും സഹിതം പുരിപ്പിച്ച അക്കൗണ്ട് ഓപ്പണിംഗ് ഫോമുകൾ കൈപ്പറ്റുന്നതിനുമായി ബാങ്ക് കൃത്യമായി അധികാരപ്പെടുത്തിയ ഒരു ഉദ്യോഗസ്ഥനെ നിയോഗിച്ചേക്കാം.

പ്രായാധിക്യമുള്ളവരും അവശതയനുഭവിക്കുന്നവരും അല്ലെങ്കിൽ ഓട്ടിസം, സെറിബ്രൽ പാൾസി, ബുദ്ധിമാന്ദ്യം, മാനസികരോഗം, മാനസിക വൈകല്യങ്ങൾ എന്നിവ മൂലം വൈകല്യമുള്ളവരുമായ വ്യക്തികളുടെ അക്കൗണ്ട് പ്രവർത്തനങ്ങൾ-

രോഗികളായ/പ്രായമായ/അവശതയനുഭവിക്കുന്ന പെൻഷൻ ഇതര അക്കൗണ്ട് ഉടമകൾക്കുള്ള സൗകര്യം.

രോഗികളായ / പ്രായമായ / അവശതയനുഭവിക്കുന്ന അക്കൗണ്ട് ഉടമകളെ താഴെ പറയുന്ന വിഭാഗങ്ങളിലായി തിരിച്ചിരിക്കുന്നു:

- ചെക്കിൽ ഒപ്പിടാൻ കഴിയാത്തവിധം രോഗബാധിതരായ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് പണം പിൻവലിക്കാൻ ബാങ്കിൽ നേരിട്ട് വരാൻ കഴിയാത്ത, എന്നാൽ ചെക്കിലോ വിൽഡ്രോവൽ ഫോമിലോ വിരലടയാളം പതിപ്പിക്കാൻ കഴിയുന്ന അക്കൗണ്ട് ഉടമകൾ. ഇങ്ങനെയുള്ള സാഹചര്യങ്ങളിൽ, ബാങ്കിന് അറിയാവുന്ന സ്വതന്ത്രരായ രണ്ട് സാക്ഷികൾ ഇവരെ തിരിച്ചറിയേണ്ടതുണ്ട്, അവരിൽ ഒരാൾ ബാങ്ക് ഉദ്യോഗസ്ഥനായിരിക്കണം.
- ബാങ്കിൽ നേരിട്ട് വരാൻ കഴിയാത്തത് കൂടാതെ, ശാരീരികമായ ചില അവശതകൾ കാരണം ചെക്കിലോ/ വിൽഡ്രോവൽ ഫോമിലോ വിരലടയാളം പതിപ്പിക്കാൻ പോലും കഴിയാത്ത അക്കൗണ്ട് ഉടമകൾ. ഇങ്ങനെയുള്ള സാഹചര്യങ്ങളിൽ, ചെക്കിലോ / വിൽഡ്രോവൽ ഫോമിലോ ഒരു അടയാളം രേഖപ്പെടുത്താവുന്നതാണ്. ഇത് സ്വതന്ത്രരായ രണ്ട് സാക്ഷികൾ തിരിച്ചറിയേണ്ടതുണ്ട്, അവരിൽ ഒരാൾ ബാങ്ക് ഉദ്യോഗസ്ഥനായിരിക്കണം.
- പ്രത്യേക സാഹചര്യങ്ങളുള്ള വ്യക്തികൾക്കായി "രക്ഷിതാവിനെ" നിയമിച്ചുകൊണ്ടുള്ള ഡിസ്ട്രിക്ട് കോർട്ട് / കളക്ടർ എന്നിവരിൽ നിന്നുള്ള ഉത്തരവുകൾ പരിഗണിക്കേണ്ടതാണ്. ഉപഭോക്താക്കൾക്കോ അവരുടെ ഗാർഡിയൻമാർക്കോ യാതൊരു ബുദ്ധിമുട്ടും ഉണ്ടാകാത്ത വിധം ബ്രാഞ്ചുകൾ കൃത്യമായ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശം നൽകേണ്ടതാണ്.
- ചെക്ക്/വിൽഡ്രോവൽ ഫോം ഉപയോഗിച്ച് ബാങ്കിൽ നിന്ന് ആർ പണം പിൻവലിക്കുമെന്ന് സൂചിപ്പിക്കാൻ ഉപഭോക്താവിനോട് ആവശ്യപ്പെടാവുന്നതാണ്, ആ വ്യക്തിയെ സ്വതന്ത്രരായ രണ്ട് സാക്ഷികൾ തിരിച്ചറിയേണ്ടതുണ്ട്. ബാങ്കിൽ നിന്ന് പണം പിൻവലിക്കുന്ന വ്യക്തി അവരുടെ തിരിച്ചറിയൽ രേഖയും ഒപ്പും ബാങ്കിൽ നൽകേണ്ടതാണ്.

ഓട്ടിസം, സെറിബ്രൽ പാൾസി, ബുദ്ധിമാന്ദ്യം, മാനസികരോഗം, മാനസിക വൈകല്യങ്ങൾ എന്നിവയാൽ വൈകല്യം നേരിടുന്ന ഒരു വ്യക്തിയുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് തുടങ്ങുന്നതിനോ / നടത്തുന്നതിനോ ഉള്ള ആവശ്യങ്ങൾക്കായി, മെന്റൽ ഹെൽത്ത് ആക്ട് 1987 പ്രകാരം ജില്ലാ കോടതികളും ജില്ലാ കളക്ടർമാരും പുറപ്പെടുവിക്കുന്ന ഉത്തരവുകളോ /സർട്ടിഫിക്കറ്റുകളോ ബാങ്ക് സ്വീകരിക്കുന്നതാണ്. കൂടാതെ ഓട്ടിസം, സെറിബ്രൽ പാൾസി, ബുദ്ധിമാന്ദ്യം, ഒന്നിലധികം വൈകല്യങ്ങൾ എന്നിവയുള്ള വ്യക്തികളുടെ ക്ഷേമത്തിനായുള്ള നാഷണൽ ട്രസ്റ്റ് ആക്ട് 1999 പ്രകാരം ലോക്കൽ ലെവൽ കമ്മിറ്റി നിയമിക്കുന്ന രക്ഷാകർത്താവിന്റെ നിയമനവും ബാങ്ക് അംഗീകരിക്കും. ഇത്തരത്തിൽ നിയമിക്കപ്പെടുന്ന രക്ഷാകർത്താവിനായിരിക്കും വൈകല്യമുള്ള വ്യക്തിയുടെയും അദ്ദേഹത്തിന്റെ സ്വത്തിന്റെയും സംരക്ഷണ ചുമതല ഉണ്ടായിരിക്കുക

ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളുടെ പ്രവർത്തനം

അക്കൗണ്ട് ഉടമകളെ ചേർക്കൽ / ഒഴിവാക്കൽ

സാഹചര്യങ്ങൾ ആവശ്യപ്പെടുന്നുവെങ്കിൽ, എല്ലാ ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ട് ഉടമകളുടെയും അഭ്യർത്ഥനപ്രകാരം അക്കൗണ്ട് ഉടമകളുടെ പേര്/പേരുകൾ ചേർക്കുന്നതിനോ/ഒഴിവാക്കുന്നതിനോ ബാങ്ക് അനുവദിച്ചേക്കാം. അല്ലെങ്കിൽ ഒരു വ്യക്തിഗത നിക്ഷേപകന് മറ്റൊരു വ്യക്തിയുടെ പേര് ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ട് ഉടമയായി ചേർക്കാൻ ബാങ്ക് അനുവാദം നൽകിയേക്കാം. എങ്കിലും, അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ മരണം സംബന്ധിച്ച ക്ലെയിം സെറ്റിൽമെന്റ് പോലുള്ള പ്രത്യേക സാഹചര്യങ്ങളിലോ അല്ലെങ്കിൽ ഇടപാടുകാരന്റെ വ്യക്തമായ അഭ്യർത്ഥനപ്രകാരമോ മാത്രമേ പ്രധാന അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ പേര് ഒഴിവാക്കാൻ പാടുള്ളൂ; അല്ലാത്തപക്ഷം, പേര്/പേരുകൾ ചേർക്കൽ/ഒഴിവാക്കൽ പ്രക്രിയയ്ക്ക് ശേഷവും പ്രധാന അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ പേര് നിലനിർത്തേണ്ടതാണ്.

മാൻഡേറ്റ്

നിക്ഷേപകന്റെ പ്രത്യേക അഭ്യർത്ഥനപ്രകാരം, ഉപഭോക്താവിന് വേണ്ടി മറ്റൊരാൾക്ക് അക്കൗണ്ട് കൈകാര്യം ചെയ്യാൻ അനുവാദം നൽകുന്ന മാനഡേറ്റ് അഥവാ അധികാരപത്രം രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാൻ ബാങ്കിന് സാധിക്കുന്നതാണ്.

മിനിമം ബാലൻസ് / സേവന നിരക്കുകൾ

സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് (BSBDA ഒഴികെ), കറന്റ് അക്കൗണ്ട് തുടങ്ങിയ നിക്ഷേപ പദ്ധതികൾക്ക്, അക്കൗണ്ട് പ്രവർത്തനത്തിന്റെ ഭാഗമായി നിശ്ചിത മിനിമം ബാലൻസ് നിലനിർത്തണമെന്ന് ബാങ്കിന് വ്യവസ്ഥ ചെയ്യാവുന്നതാണ്. അക്കൗണ്ടിൽ മിനിമം ബാലൻസ് നിലനിർത്തുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടാൽ, നിലവിലുള്ള നിയന്ത്രണ മാനദണ്ഡങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിശ്ചയിക്കുന്ന നിരക്കുകൾ ഈടാക്കുന്നതാണ്. ഒരു നിശ്ചിത കാലയളവിൽ അക്കൗണ്ടിൽ/ ഉൽപന്നങ്ങളിൽ നടത്താവുന്ന ഇടപാടുകളുടെ എണ്ണം, പണം പിൻവലിക്കൽ തുടങ്ങിയവയിൽ ബാങ്കിന് നിയന്ത്രണങ്ങൾ ഏർപ്പെടുത്താവുന്നതാണ്. അതുപോലെ, ചെക്ക് ബുക്ക് വിതരണം, അധിക അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ, ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ് പാസ്ബുക്ക്, ഫോളിയോ ചാർജുകൾ തുടങ്ങിയ പ്രത്യേക സേവന അഭ്യർത്ഥനകൾക്ക് ബാങ്ക് നിരക്കുകൾ ഈടാക്കിയേക്കാം. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് താൽപ്പര്യമുണ്ടെങ്കിൽ അവരുടെ അക്കൗണ്ട് വേരിയന്റ് അപ്ഗ്രേഡ്/ ഡൗൺഗ്രേഡ് ചെയ്യാനും അവസരമുണ്ട്. അക്കൗണ്ട് പ്രവർത്തനത്തിനുള്ള നിബന്ധനകൾ, വിവിധ സേവനങ്ങളുടെ നിരക്കുകൾ എന്നിവ സംബന്ധിച്ച എല്ലാ വിവരങ്ങളും അക്കൗണ്ട് തുടങ്ങുന്ന സമയത്ത് തന്നെ നിക്ഷേപകനെ അറിയിക്കുന്നതാണ്. ഈ നിരക്കുകളിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ മാറ്റം വന്നേക്കാം. ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റ്, ബ്രാഞ്ച് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ആശയവിനിമയ മാർഗങ്ങളിലൂടെ ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരമനുസരിച്ച് ഇത്തരം മാറ്റങ്ങൾ ഉപഭോക്താക്കളെ അറിയിക്കുന്നതാണ്.

പണം പിൻവലിക്കുന്നതിലെ TDS

സേവിംഗ്സ് / കറന്റ് അക്കൗണ്ടുകളിൽ നിന്നുള്ള പണം പിൻവലിക്കലിന് ആദായനികുതി നിയമത്തിലെ സെക്ഷൻ 194N പ്രകാരമുള്ള സ്രോതസ്സിൽ നിന്നുള്ള നികുതി (TDS) ബാധകമായിരിക്കും. ഇത് സംബന്ധിച്ച് CBDT(സെൻട്രൽ ബോർഡ് ഓഫ് ഡയറക്ട് ടാക്സേഷൻ) കാലാകാലങ്ങളിൽ പുറപ്പെടുവിക്കുന്ന മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് വിധേയമായിരിക്കും

വാല്യൂ ഡേറ്റിംഗ്

പുതിയ ഡെപ്പോസിറ്റുകൾക്കും/ ഡെപ്പോസിറ്റുകൾ പുതുക്കുന്നതിനും, ബാങ്കിന്റെ നിലവിലുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ അനുസരിച്ചുള്ള വാല്യൂ ഡേറ്റിംഗ് രീതിയായിരിക്കും പിന്തുടരുന്നത്.

നികുതി ബാധ്യത

ജി.എസ്.ടി അല്ലെങ്കിൽ നിയമപരമായോ കാലാകാലങ്ങളിലോ നടപ്പിലാക്കുന്നതോ ആയ മറ്റ് സമാനമായ നികുതികൾ നൽകാൻ ഉപഭോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും.. ഇത്തരം നികുതികൾ ശേഖരിക്കാനും അടയ്ക്കാനും നിയമപരമായി ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥമാണെങ്കിൽ, ആ പേയ്മെന്റുകൾക്ക് ബാങ്കിന് പൂർണ്ണ സംരക്ഷണം ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതാണ്

നോമിനേഷൻ സൗകര്യം

വ്യക്തികൾ ആരംഭിക്കുന്ന എല്ലാ നിക്ഷേപ അക്കൗണ്ടുകൾക്കും നോമിനേഷൻ സൗകര്യം ലഭ്യമാണ്. ഏക ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള അക്കൗണ്ടുകൾക്കും നോമിനേഷൻ സൗകര്യം ലഭ്യമാണ്. ഒരു അക്കൗണ്ടിൽ ഒരാളെ മാത്രമേ നോമിനിയായി നിയമിക്കാൻ സാധിക്കുകയുള്ളൂ. അക്കൗണ്ട് തുടങ്ങുന്ന സമയത്ത് ഉപഭോക്താവിന് നോമിനിയുടെ പേര് നൽകുകയോ അല്ലെങ്കിൽ ഈ സൗകര്യം വേണ്ടെന്ന് വെയ്ക്കുകയോ ചെയ്യാം. ഉപഭോക്താവിന് (കുടുംബം) ഒരിക്കൽ നിശ്ചയിച്ച നോമിനേഷനിൽ മാറ്റം വരുത്താനോ അത് റദ്ദാക്കാനോ അക്കൗണ്ട് നിലനിൽക്കുന്ന കാലയളവിൽ എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും സാധിക്കുന്നതാണ്. എല്ലാ അക്കൗണ്ട് ഉടമകളുടെയും സമ്മതത്തോടെ നോമിനേഷൻ ഭേദഗതി ചെയ്യാവുന്നതാണ്. മൈനറുടെ പേരിൽ ഒരു രക്ഷകർത്താവിന്റെ കീഴിൽ നോമിനേഷൻ നൽകാവുന്നതാണ്. എല്ലാ നിക്ഷേപകരും നോമിനേഷൻ സൗകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്തേണ്ടതാണെന്ന് ബാങ്ക് ശുപാർശ ചെയ്യുന്നു. നിക്ഷേപകൻ മരിക്കുകയാണെങ്കിൽ, അക്കൗണ്ടിലുള്ള ബാങ്കി തുക നിയമപരമായ അവകാശികളുടെ ട്രസ്റ്റി എന്ന നിലയിൽ നോമിനിക്ക് ലഭിക്കുന്നതാണ്. ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ടുകളുടെ കാര്യത്തിൽ, എല്ലാ നിക്ഷേപകരും മരണപ്പെട്ടാൽ മാത്രമേ നോമിനിയുടെ അവകാശം നിലവിൽ വരികയുള്ളൂ. നിക്ഷേപ അക്കൗണ്ട് തുടങ്ങുന്ന സമയത്ത് തന്നെ നോമിനേഷൻ സൗകര്യത്തിന്റെ ഗുണങ്ങളെക്കുറിച്ച് നിക്ഷേപകനെ അറിയിക്കുന്നതാണ്. FD അഡ്വൈസ് , സ്റ്റേറ്റ് മെന്റ്, പാസ് ബുക്ക് എന്നിവയിൽ നോമിനിയെ തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നതിനായി 'അതെ' അല്ലെങ്കിൽ 'അല്ല' എന്നീ ഓപ്ഷനുകൾ നൽകിയിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ, FD അഡ്വൈസിലോ അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ് മെന്റിലോ നോമിനിയുടെ പേര് പ്രിന്റ് ചെയ്യുന്നതിനായി ഉപഭോക്താവിന് അഭ്യർത്ഥിക്കാവുന്നതാണ്.

അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ് മെന്റുകളും പാസ് ബുക്കും - സേവിംഗ്സ്, കറന്റ് അക്കൗണ്ട് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് പ്രതിമാസ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ബാങ്ക് സൗജന്യമായി ഇടപാട് വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നതാണ്. ഉപഭോക്താവിന്റെ അഭ്യർത്ഥനപ്രകാരം, നിശ്ചിത കാലയളവിലെ അഡ്ഹോക് അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ് മെന്റുകൾ നിരക്കുകൾക്ക് വിധേയമായി നൽകാവുന്നതാണ്. അത്തരം നിരക്കുകളെക്കുറിച്ച് ബാങ്ക് മുൻകൂട്ടി ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിക്കും. ആ കാലയളവിൽ അക്കൗണ്ടിൽ നടന്ന എല്ലാ ഇടപാടുകളും അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ് മെന്റിൽ ഉണ്ടായിരിക്കും. സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് ഉള്ള ഉപഭോക്താവിന്റെ പ്രത്യേക അഭ്യർത്ഥനപ്രകാരം ബാങ്ക് ബ്രാഞ്ചിൽ നിന്നും പാസ് ബുക്ക് അനുവദിച്ചേക്കാം. അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങൾ

കൃത്യമായി അറിയുന്നതിനായി പാസ്‌ബുക്ക് കൃത്യസമയത്ത് അപ്‌ഡേറ്റ് ചെയ്യേണ്ടത് ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തമാണ്.

അക്കൗണ്ട് ട്രാൻസ്‌ഫർ -

രാജ്യത്തെ ഏത് ബ്രാഞ്ചിൽ നിന്നും അക്കൗണ്ടുകൾ പ്രവർത്തിപ്പിക്കാവുന്നതാണ്. എങ്കിലും, ഉപഭോക്താവ് ആവശ്യപ്പെടുകയാണെങ്കിൽ, ബാങ്കിന്റെ ഏതെങ്കിലും ബ്രാഞ്ചുകളിലേക്കോ സർവീസ് യൂണിറ്റുകളിലേക്കോ അക്കൗണ്ട് മാറ്റുന്നതിനുള്ള വിവരങ്ങളും നടപടിക്രമങ്ങളും അവർക്ക് ലഭ്യമാക്കുന്നതാണ്.

മരണപ്പെട്ട വ്യക്തിയുടെ അക്കൗണ്ട് കൈകാര്യം ചെയ്യൽ

റിസർവ് ബങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ നിർദ്ദേശിച്ച പ്രകാരം, മരണപ്പെട്ട നിക്ഷേപകരുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ക്ലെയിമുകൾ തീർപ്പാക്കുന്നത് കഴിയുന്നത്ര ലളിതമാണെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ ബാങ്ക് നടപടിക്രമങ്ങൾ സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്കായി ദയവായി ബാങ്കിന്റെ ക്ലെയിം സെറ്റിൽമെന്റ് പോളിസി പരിശോധിക്കുക.

കാണാതായ വ്യക്തികളുടെ കാര്യത്തിലുള്ള ക്ലെയിം സെറ്റിൽമെന്റ്

1872-ലെ ഇന്ത്യൻ എവിഡൻസ് ആക്ട് സെക്ഷൻ 107/108-ലെ വ്യവസ്ഥകൾ പ്രകാരം, കാണാതായ വ്യക്തികളുടെ ക്ലെയിമുകൾ തീർപ്പാക്കുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ ബാങ്ക് സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഈ നിയമം അനുസരിച്ച്, ഒരാളെ കാണാതായതായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്ത തീയതി മുതൽ ഏഴ് വർഷം കഴിഞ്ഞാൽ മാത്രമേ അയാൾ മരണപ്പെട്ടതായി കണക്കാക്കാൻ സാധിക്കൂ. കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്കായി ദയവായി ബാങ്കിന്റെ സെറ്റിൽമെന്റ് ആന്റ് ക്ലെയിം പോളിസി പരിശോധിക്കുക.

നിഷ്ക്രിയമായ അക്കൗണ്ടുകൾ

ഒരു വർഷക്കാലയളവിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ ഭാഗത്തു നിന്ന് ഇടപാടുകൾ (സാമ്പത്തികമോ അല്ലാത്തതോ ആയവ) ഒന്നും തന്നെ നടക്കാത്ത അക്കൗണ്ടുകളെ (SB/CA) നിഷ്ക്രിയം അഥവാ ഇനാക്റ്റീവ് ആയി തരംതിരിക്കും. പണമായി നിക്ഷേപിക്കുകയോ പിൻവലിക്കുകയോ ചെയ്യുക, UPI ഇടപാടുകൾ, ചെക്ക് നിക്ഷേപിക്കുകയോ പിൻവലിക്കുകയോ ചെയ്യുക, RTGS, IMPS, NEFT എന്നിവയിലൂടെ ഫണ്ട് കൈമാറ്റം ചെയ്യുക തുടങ്ങിയ സാമ്പത്തിക ഇടപാടുകൾ വഴിയോ; അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് ബ്രാഞ്ചിൽ നേരിട്ടെത്തി Re-KYC അപ്‌ഡേറ്റ് ചെയ്യുക, മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് ആപ്പ് വഴിയോ ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് വഴിയോ സാമ്പത്തികമോ അല്ലാത്തതോ ആയ ഇടപാടുകൾ നടത്തുക, അല്ലെങ്കിൽ ATM ഉപയോഗിച്ച് സാമ്പത്തികമോ അല്ലാത്തതോ ആയ ഇടപാടുകൾ നടത്തുക എന്നിങ്ങനെയുള്ള ഇടപാടുകളിലൂടെ ഉപഭോക്താവിന് അക്കൗണ്ട് ആക്ടിവേറ്റ് അഥവാ പുനരുജ്ജീവിപ്പിക്കാവുന്നതാണ്.

തൂർച്ചയായ രണ്ട് വർഷക്കാലം ഉപഭോക്താവ് നടത്തുന്ന ഇടപാടുകളൊന്നും നടക്കാത്ത അക്കൗണ്ടുകളെ നിഷ്ക്രിയമായ/പ്രവർത്തനരഹിതമായ അഥവാ ഇനോപ്പറേറ്റീവ്/ഡോർമെന്റ് ആയി തരംതിരിക്കുന്നതാണ്.

ഈ അക്കൗണ്ടുകളുടെ പ്രവർത്തന നില എന്നുതന്നെയായാലും, പലിശ കൃത്യമായ ഇടവേളകളിൽ അക്കൗണ്ടിൽ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുന്നതാണ്.

താമസക്കാരായ ഉപഭോക്താക്കൾക്കും പ്രവാസികളായ ഉപഭോക്താക്കൾക്കും ഡോർമെന്റ് അക്കൗണ്ടുകൾ പുനരുജ്ജീവിപ്പിക്കുന്നതിനായി ബാങ്ക് കൃത്യമായ നടപടിക്രമങ്ങൾ നിശ്ചയിച്ചിട്ടുണ്ട്. രണ്ട് വർഷമോ അതിലധികമോ കാലം

അക്കൗണ്ട് പ്രവർത്തിപ്പിക്കാതിരുന്നതിന്റെ കാരണവും KYC രേഖകളും സഹിതം അക്കൗണ്ട് ഉടമകളെല്ലാവരും നേരിട്ട് ബാങ്കിൽ എത്തി അപേക്ഷ നൽകിയാൽ മാത്രമേ ഇങ്ങനെയുള്ള അക്കൗണ്ടുകൾ പ്രവർത്തിപ്പിക്കാൻ അനുവദിക്കുകയുള്ളൂ. ഉപഭോക്താവിന്റെ പ്രൊഫൈൽ പരിശോധിച്ചുകൊണ്ടുള്ള കൃത്യമായ ജാഗ്രതാ പരിശോധനകൾക്ക് ശേഷമായിരിക്കും അക്കൗണ്ട് ആക്ടിവേറ്റ് ചെയ്യുന്നത്. ഇടപാടിന്റെ ആധികാരികത ഉറപ്പാക്കുക, ഒപ്പും തിരിച്ചറിയൽ രേഖകളും പരിശോധിക്കുക തുടങ്ങിയവയാണ് ജാഗ്രതാ പരിശോധന എന്നത് കൊണ്ട് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

അവകാശികളില്ലാത്ത ഡെപ്പോസിറ്റുകൾ

താഴെ പറയുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ ഒരു അക്കൗണ്ടിനെ 'അവകാശികളില്ലാത്ത നിക്ഷേപം' ആയി തരംതിരിക്കും:

- i. സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ടുകളുടെ കാര്യത്തിൽ - 10 വർഷത്തേക്ക് ഉപഭോക്താവ് നടത്തുന്ന ഇടപാടുകൾ ഒന്നും തന്നെ ഇല്ലാതിരിക്കുക.
- ii. സ്ഥിരനിക്ഷേപങ്ങളുടെ കാര്യത്തിൽ - FD കാലാവധി പൂർത്തിയായ തീയതി മുതൽ 10 വർഷം തികയുക.

ബാങ്കിംഗ് റെഗുലേഷൻ ആക്ട് 1949-ലെ സെക്ഷൻ 26A പ്രകാരമുള്ള മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച്, ഇത്തരം അക്കൗണ്ടുകളിലെ തുകകൾ RBI “ഡെപ്പോസിറ്റർ എജ്യൂക്കേഷൻ ആൻഡ് അവയർനെസ്” (DEA) ഫണ്ട് സ്കീമിലേക്ക് മാറ്റേണ്ടതാണ്. ഒരു അക്കൗണ്ട് തുടർച്ചയായി 10 വർഷം പ്രവർത്തനരഹിതമായിരിക്കുകയോ അവകാശികളില്ലാതെ കിടക്കുകയോ ചെയ്താൽ, ആ കാലയളവ് പൂർത്തിയായ മാസത്തിന് തൊട്ടടുത്ത 1 മാസത്തിനുള്ളിൽ തന്നെ ഈ തുക ഫണ്ടിലേക്ക് കൈമാറേണ്ടതുണ്ട്

രേഖകൾ സൂക്ഷിക്കലും കൃത്യമായ ഇടവേളകളിലുള്ള പരിശോധനയും
DEA ഫണ്ടിലേക്ക് തുക മാറ്റുന്ന തീയതിയിൽ, കൃത്യമായി കണക്കാക്കിയ പലിശ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഓരോ ഉപഭോക്താവിന്റെയും വിശദാംശങ്ങൾ കൺകറന്റ് ഓഡിറ്റർമാർ പരിശോധിച്ച് ബാങ്ക് സൂക്ഷിക്കേണ്ടതാണ്. പലിശയില്ലാത്ത നിക്ഷേപങ്ങളുടെയും ഫണ്ടിലേക്ക് മാറ്റിയ മറ്റ് ക്രെഡിറ്റുകളുടെയും കാര്യത്തിൽ, കൃത്യമായി ഓഡിറ്റ് ചെയ്ത ഉപഭോക്താക്കളുടെ വിവരങ്ങൾ ബാങ്ക് സൂക്ഷിക്കണം.

2014-ലെ 'ഡിപ്പോസിറ്റർ എഡ്യൂക്കേഷൻ ആൻഡ് അവയർനെസ് ഫണ്ട് സ്കീം' (ബാങ്കിംഗ് റെഗുലേഷൻ ആക്ട്, 1949, സെക്ഷൻ 26A) സംബന്ധിച്ച RBI സർക്കുലർ പ്രകാരം, ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിലും RBI UDGM പോർട്ടലിലും ഒരു സെർച്ച് ഓപ്ഷൻ ബാങ്ക് നൽകിയിട്ടുണ്ട്. ഇതിലൂടെ ഉപഭോക്താവിന്റെ പേരിൽ അവകാശികളില്ലാതെ കിടക്കുന്ന അക്കൗണ്ടുകളോ നിക്ഷേപങ്ങളോ ഉണ്ടോ എന്ന് പരിശോധിക്കാവുന്നതാണ്. ഓരോ അക്കൗണ്ടിനും നേരെ ഒരു യൂണിക് ഡിപ്പോസിറ്റ് റഫറൻസ് നമ്പർ (UDRN) രേഖപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ടാകും. ഇത് ഉപയോഗിച്ച് ഉപഭോക്താവിനോ അവകാശിക്കോ KYC രേഖകളുമായി ബാങ്ക് ബ്രാഞ്ച് സന്ദർശിച്ച് തുക ക്ലെയിം ചെയ്യാൻ സാധിക്കും.

ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നോ അവകാശിയിൽ നിന്നോ ഉള്ള ക്ലെയിം DEAF ലേക്ക് മാറ്റിയ ഡെപ്പോസിറ്റുകൾ ക്ലെയിം ചെയ്യുന്നതിനായി ഉപഭോക്താവിനോ അവകാശിക്കോ ബാങ്കിനെ സമീപിക്കാവുന്നതാണ്. അപേക്ഷയോടൊപ്പം നിക്ഷേപത്തിന്റെ വിവരങ്ങൾ, തുക, സാധുവായ KYC രേഖകൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള അനുബന്ധ തെളിവുകൾ സമർപ്പിക്കേണ്ടതുണ്ട്. നിക്ഷേപകന്റെ മരണം മൂലമാണ് ക്ലെയിം ഉന്നയിക്കുന്നതെങ്കിൽ, നിയമപരമായ അവകാശിക്കോ നോമിനിക്കോ നിക്ഷേപകന്റെ മരണ സർട്ടിഫിക്കറ്റിന്റെ പകർപ്പും മറ്റ് അനുബന്ധ നിയമരേഖകളുമായി ബ്രാഞ്ചിനെ സമീപിക്കാവുന്നതാണ്. ഇത്തരം ക്ലെയിമുകളിൽ ബാങ്കിന്റെ 'മരണപ്പെട്ടവരുടെ ക്ലെയിം സംബന്ധിച്ച മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ' പാലിക്കുന്നതാണ്. ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് വീണ്ടും പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കുകയും പലിശ സഹിതം ക്ലെയിം തുക തിരികെ നൽകുകയും ചെയ്യും. കൂടാതെ, ഉപഭോക്താവിന് നൽകിയ തുകയ്ക്ക് തുല്യമായ തുക തിരികെ ലഭിക്കുന്നതിനായി ബാങ്ക് RBI യുടെ DEA ഫണ്ടിൽ ക്ലെയിം ഫയൽ ചെയ്യും.

എല്ലാ പ്രവർത്തനരഹിതമായ അക്കൗണ്ടുകളും അവകാശികളില്ലാത്ത നിക്ഷേപങ്ങളും വർഷം തോറും അവലോകനം ചെയ്യുകയും റിപ്പോർട്ട് ബോർഡിന് സമർപ്പിക്കുകയും ചെയ്യും.

മറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ

സ്റ്റോപ്പ് പേയ്മെന്റ് സൗകര്യം
നിക്ഷേപകർ നൽകിയ ചെക്കുകൾക്ക് പണമടയ്ക്കുന്നത് തടയാനുള്ള സ്റ്റോപ്പ് പേയ്മെന്റ് നിർദ്ദേശങ്ങൾ ബാങ്ക് സ്വീകരിക്കുന്നതാണ്. ഇതിന് ബാധകമായ നിരക്കുകളെക്കുറിച്ച് മുൻകൂട്ടി അറിയിക്കുകയും ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ അത് പ്രദർശിപ്പിക്കുകയും ചെയ്യും.

സേഫ് ഡിപ്പോസിറ്റ് ലോക്കറുകൾ
തിരഞ്ഞെടുത്ത ബാങ്ക് ബ്രാഞ്ചുകൾ വഴി ബാങ്ക് സേഫ് ഡിപ്പോസിറ്റ് ലോക്കർ സൗകര്യം വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നു. ഈ സൗകര്യം ലഭ്യമായ ഇടങ്ങളിൽ, ലോക്കറുകളുടെ ലഭ്യതയ്ക്കും മറ്റ് നിബന്ധനകൾക്കും വിധേയമായിട്ടായിരിക്കും ലോക്കർ അനുവദിക്കുന്നത്. ലോക്കർ അനുവദിക്കുന്നത് സംബന്ധിച്ച കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾ ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമാണ്.

അക്കൗണ്ടുകൾ അവസാനിപ്പിക്കൽ
നിക്ഷേപകന്റെ പ്രത്യേക അഭ്യർത്ഥനപ്രകാരം അക്കൗണ്ടുകൾ അവസാനിപ്പിക്കാവുന്നതാണ്. ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ടുകൾ എല്ലാ അക്കൗണ്ട് ഉടമകളും ചേർന്ന് അഭ്യർത്ഥിച്ചാൽ മാത്രമേ അവസാനിപ്പിക്കാൻ സാധിക്കൂ.

കൃത്യമായ നോട്ടീസ് നൽകിക്കൊണ്ട് ഉപഭോക്താക്കളുടെ കറന്റ്, സേവിംഗ്സ് അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ഡിമാൻഡ് ഡിപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടുകൾ അവസാനിപ്പിക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

മറ്റ് പ്രധാന വിവരങ്ങൾ

ഉപഭോക്താക്കളുടെ താൽപ്പര്യങ്ങൾ സംരക്ഷിക്കൽ
അക്കൗണ്ട് തുടങ്ങുന്ന സമയത്ത് ഉപഭോക്താവ് നൽകുന്ന വിവരങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് വലിയ മുഖ്യം നൽകുകയും ഡാറ്റ സംരക്ഷണം ഉറപ്പാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

ഉപഭോക്താവിന്റെ അറിവോ സമ്മതമോ ഇല്ലാതെ ബാങ്കിന്റെ മറ്റ് സേവനങ്ങളോ ഉൽപ്പന്നങ്ങളോ വിൽക്കുന്നതിനായി (Cross selling) ഈ വിവരങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കില്ല. ഇത്തരം വിവരങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കാൻ ബാങ്ക് ഉദ്ദേശിക്കുന്നുണ്ടെങ്കിൽ, അത് അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ വ്യക്തമായ സമ്മതത്തോടെ മാത്രമേ ചെയ്യുകയുള്ളൂ.

നിയമപരമായോ സർക്കാർ അധികാരികളോ ആവശ്യപ്പെടാതെയോ, ഉപഭോക്താവിന്റെ നേരിട്ടുള്ളതോ അല്ലാത്തതോ ആയ സമ്മതമില്ലാതെയോ അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങൾ ഒരു മൂന്നാം കക്ഷിക്കോ വ്യക്തിക്കോ ബാങ്ക് വെളിപ്പെടുത്തില്ല.

ഡെപ്പോസിറ്റുകൾക്കുള്ള ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ-

എല്ലാ ബാങ്ക് ഡെപ്പോസിറ്റുകൾക്കും നിശ്ചിത പരിധികൾക്കും നിബന്ധനകൾക്കും വിധേയമായി ഡെപ്പോസിറ്റ് ഇൻഷുറൻസ് ആൻഡ് ക്രെഡിറ്റ് ഗ്യാരന്റി കോർപ്പറേഷൻ ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ (DICGC) ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ ഉണ്ടായിരിക്കും. നിലവിലുള്ള ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയുടെ വിവരങ്ങൾ നിക്ഷേപകന് ലഭ്യമാക്കുന്നതാണ്. കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്കായി ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് www.dicgc.org.in സന്ദർശിക്കാവുന്നതാണ്.

ഉപഭോക്താവിന്റെ വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നതിലുള്ള അപര്യാപ്തത നിയമപരമായ ബാധ്യതകൾ നിറവേറ്റുന്നതിന് ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെടുന്ന വിവരങ്ങൾ നൽകാൻ നിലവിലുള്ള ഒരു ഉപഭോക്താവിന് സാധിക്കാതെ വരികയാണെങ്കിൽ, കൃത്യമായ നോട്ടീസ് നൽകിയ ശേഷം അക്കൗണ്ട് അവസാനിപ്പിക്കാൻ ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ട്.

പരാതികളും ആക്ഷേപങ്ങളും പരിഹരിക്കൽ.

ബാങ്കിന്റെ സേവനങ്ങളെക്കുറിച്ച് എന്തെങ്കിലും അഭിപ്രായങ്ങളോ പരാതികളോ അറിയിക്കാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്ന ഉപഭോക്താക്കൾക്ക്, പരാതികൾ കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിനായി ബാങ്ക് നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള അധികാരികളെ സമീപിക്കാവുന്നതാണ്. പരാതി പരിഹാരത്തിനുള്ള നടപടിക്രമങ്ങളും ബന്ധപ്പെടേണ്ട വിവരങ്ങളും ബാങ്ക് ബ്രാഞ്ചുകളിലോ വെബ്സൈറ്റിലോ പ്രദർശിപ്പിക്കുന്നതാണ്. പരാതി നൽകേണ്ട രീതിയെക്കുറിച്ചുള്ള ആവശ്യമായ എല്ലാ വിവരങ്ങളും ബ്രാഞ്ച് ഉദ്യോഗസ്ഥർ നൽകുന്നതാണ്. പരാതി നൽകി ഒരു മാസത്തിനുള്ളിൽ ബാങ്കിൽ നിന്ന് മറുപടി ലഭിച്ചില്ലെങ്കിലോ, ലഭിച്ച മറുപടിയിൽ സംതൃപ്തരല്ലെങ്കിലോ, റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ നിയമിച്ചിട്ടുള്ള ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാനെ (Banking Ombudsman) സമീപിക്കാൻ ഉപഭോക്താവിന് അവകാശമുണ്ട്. ബാങ്കിന്റെ വിശദമായ പരാതി പരിഹാര നയത്തെക്കുറിച്ച് അറിയാൻ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റ് സന്ദർശിക്കാവുന്നതാണ്.

ഫോഴ്സ് മജ്യൂർ (അപ്രതീക്ഷിത തടസ്സങ്ങൾ)

ദൈവികമായ പ്രവൃത്തികൾ (Acts of God), പ്രളയം, വരൾച്ച , ഭൂകമ്പം അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് പ്രകൃതിക്ഷോഭങ്ങൾ, ദുരന്തങ്ങൾ, മഹാമാരികൾ അല്ലെങ്കിൽ പകർച്ചവ്യാധികൾ, തീവ്രവാദി ആക്രമണങ്ങൾ, യുദ്ധം അല്ലെങ്കിൽ കലാപങ്ങൾ, ആണവ-രാസ-ജൈവ മലിനീകരണം, തൊഴിൽപരമായ സമരങ്ങൾ , വൈദ്യുതി തടസ്സം, കമ്പ്യൂട്ടർ തകരാറുകൾ അല്ലെങ്കിൽ അട്ടിമറികൾ, കെട്ടിടങ്ങൾ തകരുക, തീപിടുത്തം, സ്പോണ്ടനം അല്ലെങ്കിൽ അപകടങ്ങൾ എന്നിങ്ങനെ ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമായ സാഹചര്യങ്ങളെയാണ് 'ഫോഴ്സ് മജ്യൂർ' (Force Majeure) എന്ന് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

അപ്രതീക്ഷിതമായ ഇത്തരം സാഹചര്യങ്ങൾ നിലനിൽക്കുന്നിടത്തോളം കാലം, ബാങ്കിന്റെ ഔദ്യോഗിക കൃത്യനിർവ്വഹണം താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവെക്കുന്നതാണ്. ഫോഴ്സ് മജ്സൂർ സാഹചര്യങ്ങളുടെ പ്രത്യാഘാതങ്ങൾ കുറയ്ക്കുന്നതിനായി, ബാങ്ക് തങ്ങളുടെ പരമാവധി പരിശ്രമത്തിലൂടെ ഉചിതമായ നടപടി(കൾ) സ്വീകരിക്കാൻ ബാധ്യസ്ഥമാണ്. തൊഴിൽപരമായ സമരങ്ങൾ, വൈദ്യുതി തടസ്സം, കമ്പ്യൂട്ടർ തകരാറുകൾ അല്ലെങ്കിൽ അട്ടിമറികൾ എന്നിവ ഉണ്ടാകുന്ന പക്ഷം, സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിലെ താമസം ഒഴിവാക്കാനും തടസ്സമില്ലാത്ത സേവനം ഉറപ്പാക്കാനും ബാങ്ക് ഉചിതമായ നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതാണ്.

ഭരണം

ഈ നയം വാർഷികമായോ റെഗുലേറ്ററി മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളിൽ എന്തെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ ഉണ്ടായാൽ വർഷം എത്തുന്നതിനു മുമ്പോ അവലോകനം ചെയ്യുന്നതാണ്

അനുബന്ധം 1 പദാവലി

[യൂണിറ്റിന്റെ മാൻഡേറ്റ്, നയങ്ങൾ, മാനദണ്ഡങ്ങൾ എന്നിവ വ്യാഖ്യാനിക്കുന്നതിന് ആവശ്യമായ എല്ലാ പദങ്ങളുടെയും ചുരുക്കെഴുത്തുകളുടെയും സംഗ്രഹങ്ങളുടെയും നിർവചനങ്ങൾ വ്യക്തമാക്കുന്ന യൂണിറ്റിന്റെ ഗ്ലോസറിയിലേക്കുള്ള ലിങ്ക്]

- GOI- ഇന്ത്യാ ഗവൺമെന്റ്
- DBIL- DBS Bank India Ltd
- DBL- DBS Bank Ltd
- WOS- പൂർണ്ണമായും ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള സബ്സിഡിയറി
- ALCO- അസറ്റ് ലയബിലിറ്റി കമ്മിറ്റി
- DBT- ഡയറക്ട് ബെനിഫിറ്റ് ട്രാൻസ്ഫർ
- PAN- പെർമനന്റ് അക്കൗണ്ട് നമ്പർ
- KYC- നോ യുവർ കസ്റ്റമർ
- FCNR നിക്ഷേപം- ഫോറിൻ കറൻസി നോൺ-റസിഡന്റ് ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ട്
- NRE- നോൺ-റസിഡന്റ് എക്സ്റ്റേണൽ റൂപ്പി അക്കൗണ്ട്
- NRO- നോൺ-റസിഡന്റ് ഓർഡിനറി റൂപ്പി അക്കൗണ്ട്
- PIO/OCI- ഇന്ത്യൻ വംശജനായ വ്യക്തി/ ഇന്ത്യക്കാരനായ വിദേശ പൗരൻ
- CERSAI- സെൻട്രൽ രജിസ്ട്രി ഓഫ് സെക്യൂരിറ്റൈസേഷൻ അസറ്റ് റീകൺസ്ട്രക്ഷൻ ആൻഡ് സെക്യൂരിറ്റി ഇൻററസ്റ്റ് ഓഫ് ഇന്ത്യ
- CKYCR- സെൻട്രൽ കെവെസി രജിസ്ട്രി
- PID - വ്യക്തിഗത വിവര വിശദാംശങ്ങൾ
- OVD - ഔദ്യോഗികമായി സാധുവായ രേഖകൾ

അനുബന്ധം 2 ബൾക്ക് ഡെപ്പോസിറ്റുകൾക്കായുള്ള IBG നിരക്ക് അപ്ഡേറ്റ് പ്രക്രിയ

ക്രമ. നമ്പർ	പ്രവർത്തനം	ഉത്തരവാദിത്തം	സമയരേഖ (T പ്രാവച്യത്തിൽ വരുന്ന തീയതിയാണ്)
1	കമ്പനി പോർട്ടലിൽ കോർപ്പറേറ്റ് ട്രഷറി ടീം പ്രസിദ്ധീകരിക്കുന്ന പ്രതിദിന ബിഡ് FTP ഫയൽ <INDIA_DEPOSITS> സ്വീകരിക്കുക.	GTS	T പ്രാവച്യത്തി ദിവസം
2	ഉച്ചയ്ക്ക് 12.30 ന് മുമ്പ് ഫ്രണ്ട്ലൈൻ ജീവനക്കാർക്ക് ഡിഫറൻഷ്യൽ റേറ്റ് കാർഡ് മെയിലിൽ അയയ്ക്കുക	GTS FD ഡെസ്ക്	T പ്രാവച്യത്തി ദിവസം
3	പ്രസക്തമായ പലിശ നിരക്ക് പട്ടികകൾ ഉൾക്കൊള്ളുന്ന നിരക്ക് മാറ്റത്തിനായി PCRFB ടെംപ്ലേറ്റ് തയ്യാറാക്കുക - TDGEN, TDNCB, TDDIS	GTS FD ഡെസ്ക്	T പ്രാവച്യത്തി ദിവസം
4	FD നിരക്കിലെ മാറ്റങ്ങൾ PCRFB ഫയലിൽ ശരിയായി പ്രതിഫലിക്കുന്നുണ്ടോ എന്ന് സ്ഥിരീകരിക്കാൻ PCRFB ടെംപ്ലേറ്റ് പരിശോധിക്കുന്നു	GTS FD ഡെസ്ക്	T പ്രാവച്യത്തി ദിവസം
5	ഫിനാക്കിളിൽ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുന്നതിനായി PCRFB ടെംപ്ലേറ്റ് ഉച്ചയ്ക്ക് 1 മണിക്ക് മുമ്പ് ബ്രാഞ്ച് ഓപ്പറേഷൻ ടീമുമായി പങ്കിടുന്നു	GTS FD ഡെസ്ക്	T പ്രാവച്യത്തി ദിവസം
6	ഫിനാക്കിൾ പ്രൊഡക്ഷനിൽ (Finacle-Production) പുതുക്കിയ പലിശ നിരക്കുകൾ ബ്രാഞ്ച് ഓപ്പറേഷൻസ് ടീം മേക്കർ ആൻഡ് ചെക്കർ (maker & checker) മുഖേന മാറ്റം വരുത്തേണ്ടതും, ഉച്ചയ്ക്ക് 2.30-ന് മുമ്പായി സ്ഥിരീകരണത്തിനായി TD ഓപ്പറേഷൻ ടീമിനെ അറിയിക്കേണ്ടതുമാണ്	ബ്രാഞ്ച് ഓപ്പറേഷൻ	T പ്രാവച്യത്തി ദിവസം
7	ഫിനാക്കിൾ പ്രൊഡക്ഷനിലെ (Finacle Production) ബാധകമായ എല്ലാ ടേബിളുകളിലെയും നിരക്കുകൾ പരിശോധിച്ച് വൈകുന്നേരം 3 മണിക്ക് മുമ്പായി GTS FD ഡെസ്കിനെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്.	TD ഓപ്പറേഷൻ	T പ്രാവച്യത്തി ദിവസം

അനുബന്ധം 3 പതിപ്പ് ചരിത്രം

പതിപ്പ്	ഇഷ്യൂ ചെയ്ത തീയതി	പ്രധാന മാറ്റങ്ങളുടെ സംഗ്രഹം
1.0	ഫെബ്രുവരി 2022	- DBS & e-LVB തമ്മിൽ യോജിപ്പിച്ച പോളിസി
2.0	ജൂൺ 2023	- ആധാർ OTP അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള ഫിക്സഡ് ഡെപ്പോസിറ്റ് ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട് - FCNR (B) സ്റ്റാബ് ചേർത്തിട്ടുണ്ട് - സേഫ് ഡെപ്പോസിറ്റ് ലോക്കുകൾ ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട് - അവലോകന കാലയളവ് ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്
3.0	ഓഗസ്റ്റ് 2024	- ബൾക്ക് ഡെപ്പോസിറ്റ് ക്ലാസിഫിക്കേഷനിലെ മാറ്റം - സൂപ്പർ സീനിയർ സിറ്റിസൺ ഉൾപ്പെടുത്തൽ - ക്ലെയിം ചെയ്യാത്ത നിക്ഷേപങ്ങളുടെ/പ്രവർത്തനരഹിതമായ അക്കൗണ്ടുകളുടെ ആനുകാലിക അവലോകനം വ്യക്തമായി നിർവചിച്ചിരിക്കുന്നു
4.0	ഒക്ടോബർ 2025	- പ്രത്യേക ആവശ്യങ്ങളുള്ള ഉപഭോക്താക്കൾക്കുള്ള സംരക്ഷണം - 3 മാസം മുതൽ 1 മാസം വരെയുള്ള RBI DEA ഫണ്ടിലേക്ക് ക്ലെയിം ചെയ്യാത്ത ഡെപ്പോസിറ്റുകൾ മാറ്റുന്നതിനുള്ള സമയപരിധി ശരിയാക്കൽ - സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ടുകളുടെ അധിക പലിശ നിരക്കിനും e-LVB വിരമിച്ച ജീവനക്കാർക്കുള്ള പ്രത്യേക പലിശ നിരക്കുകൾക്കുമുള്ള വ്യവസ്ഥ ചേർക്കൽ - കലാവധിയെത്താതെ ഫിക്സഡ് ഡെപ്പോസിറ്റ് ക്ലോസ് ചെയ്യുന്നതു സംബന്ധിച്ച വ്യവസ്ഥ ശരിയാക്കൽ പലിശ കണക്കുകൂട്ടൽ