DBS Bank India Ltd.

ವಿಸ್ತೃತ ಠೇವಣಿ ನೀತಿ ಅಕ್ಟೋಬರ್ 2025

ಬಿಡುಗಡೆಗೊಳಿಸಿದವರು

ಅಂಬುಜ್ ಚಂದ್ನಾ, MD ಕನ್ಸೂಮರ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಇಂಡಿಯಾ

ದಿವ್ಯೇಶ್ ದಲಾಲ್, MD ಇನ್‌ಸ್ಟಿಟ್ಯೂಶನಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಇಂಡಿಯಾ (FIG ಮತ್ತು SME)

ಶಂತನು ಮಿತ್ರಾ, MD ಇನ್‌ಸ್ಟಿಟ್ಯೂಶನಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಇಂಡಿಯಾ (ಲಾರ್ಜ್ ಕ್ಯಾಪ್ ಮತ್ತು ಮಿಡ್ ಕ್ಯಾಪ್)

ಪರಿವಿಡಿ

ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿ ಸಿದ್ಧಾಂತಗಳು 1

ನೀತಿ 2

1. ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳ ವಿಧಗಳು 2

1.1.1. ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ 2

1.1.1.1. ಅಪ್ರಾಪ್ತರ ಖಾತೆ 3

1.1.1.2. ಅನಿವಾಸಿ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆ 4

1.1.1.3. ಮೂಲ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆ (BSBDA) 4

1.1.2. ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆ 5

1.1.3. ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ಖಾತೆ 5

1.1.4. ವಿಶೇಷ ಅನಿವಾಸಿ ರೂಪಾಯಿ ಖಾತೆಗಳು 5

1.1.5. ಸ್ಥಿರ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿ 5

1.1.5.1. ಆವರ್ತಕ ಠೇವಣಿಗಳು 6

1.1.7. ನಿವಾಸಿ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ಖಾತೆಗಳು 7

1.1.8. ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಯ ಮೇಲೆ ಓವರ್ಡ್ರಾಫ್ಟ್ / ಠೇವಣಿ ಸಾಲ 6

2. ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವಿಕೆ 7

3. ಬಡ್ಡಿ 9

ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳು 15

ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳು 19

ಇತರ ಪ್ರಮುಖ ಮಾಹಿತಿ- 19

ಆಡಳಿತ 21

ಅನುಬಂಧ 1 22

ಪದಕೋಶ 22

ಅನುಬಂಧ 2 22

ದೊಡ್ಡ ಠೇವಣಿಗಳಿಗೆ IBG ರೇಟ್ ನವೀಕರಣ ಪ್ರಕ್ರಿಯ 22

ಅನುಬಂಧ 3 23

ಆವೃತ್ತಿ ಇತಿಹಾಸ 23

ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿ ಸಿದ್ಧಾಂತಗಳು

ಈ ದಾಖಲೆಯು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ವಿವಿಧ ಠೇವಣಿ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿ ತತ್ವಗಳ ಕುರಿತು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ದಾಖಲೆಯು ಠೇವಣಿದಾರರ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಂದ ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದು, ವಿವಿಧ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳ ನಡವಳಿಕೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳು, ಬಡ್ಡಿ ಪಾವತಿ, ಖಾತೆಗಳ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ, ಮೃತ ಠೇವಣಿದಾರರ ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡುವ ವಿಧಾನ ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ವಿವಿಧ ಅಂಶಗಳ ಕುರಿತು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀಡುವ ಗುರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. ಈ ದಾಖಲೆಯು ಗ್ರಾಹಕರಲ್ಲಿ ಜಾಗೃತಿ ಮೂಡಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ರೂಢಿಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸುವ ಮೂಲಕ ಹೆಚ್ಚಿನ ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ ಎಂದು ನಿರೀಕ್ಷಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಈ ನೀತಿಯನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವಾಗ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳ ಬದ್ಧತೆಯ ಸಂಹಿತೆಯಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಿರುವಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತನ್ನ ಬದ್ಧತೆಗಳನ್ನು ಪುನರುಚ್ಚರಿಸುತ್ತದೆ.

DBS Bank India Ltd. (DBIL) ಸಿಂಗಾಪುರದಲ್ಲಿ ಪ್ರಧಾನ ಕಚೇರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ DBS Bank Ltd. (DBL). ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸ್ವಾಮ್ಯದ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆ (WOS) ಆಗಿದೆ. ಉತ್ತಮ ಅಭ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವ ವಿಷಯವಾಗಿ, ಸಮೂಹದ ಕನಿಷ್ಠ ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲಾಗಿದೆಯೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು DBIL ಸಂಕೀರ್ಣ, ದೀರ್ಘಾವಧಿ, ದೊಡ್ಡ ಅಥವಾ ಪ್ರಮುಖ ವಹಿವಾಟುಗಳೊಂದಿಗೆ ವ್ಯವಹರಿಸುವಾಗ DBL ನ ಅನುಭವ ಮತ್ತು ಪರಿಣತಿಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸುತ್ತದೆ. ಅಲ್ಲದೇ DBIL, DBL ಸೂಚಿಸಿದ ಕೆಲವು ನೀತಿಗಳು ಮತ್ತು ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳು ಸಮೂಹದ ಕನಿಷ್ಠ ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸುತ್ತವೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಭಾರತೀಯ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.

ನೀತಿಗಳು

ಈ ದಾಖಲೆಯು ಠೇವಣಿಗಳ ಮೇಲಿನ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಆಧರಿಸಿದೆ. ವಿವಿಧ ಠೇವಣಿ ಯೋಜನೆಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಸೇವೆಗಳ ಕುರಿತು ವಿವರವಾದ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

1. ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳ ವಿಧಗಳು

ಠೇವಣಿ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಕಾರಗಳಾಗಿ ವರ್ಗೀಕರಿಸಬಹುದು:

1.1.1. ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ

ಈ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಅರ್ಹ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಕೆಲವು ಅರ್ಹ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಲ್ಲದ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು RBIನ ಠೇವಣಿಗಳ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿದರಗಳ ಕುರಿತಾದ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿರುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ತೆರೆಯಬಹುದು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಕಾಯ್ದೆ (FCRA), CGA/GOI ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು, ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ ತಡೆ ಕಾಯ್ದೆ (PMLA) ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು, ರಾಜ್ಯಗಳ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಕಾನೂನುಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಂತಹ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ನಿಯಂತ್ರಕ ಚೌಕಟ್ಟುಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇವುಗಳಲ್ಲಿ HUF (ಹಿಂದೂ ಅವಿಭಕ್ತ ಕುಟುಂಬ) ಕೂಡ ಸೇರಿವೆ. DBIL ಅನೇಕ ವಿಧಧ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ.

ಇವು ಬಡ್ಡಿ ನೀಡುವ ಖಾತೆಗಳಾಗಿದ್ದು, ಗ್ರಾಹಕರ ನಿವಾಸದ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ನಿವಾಸಿ / ಅನಿವಾಸಿ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯಾಗಿರಬಹುದು.

ಉಳಿತಾಯ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿದರಗಳನ್ನು RBI ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇವು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ನವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಅಂತಹ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಜಂಟಿಯಾಗಿ ತೆರೆಯಬಹುದು. ಒಂದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ವ್ಯಕ್ತಿಗಳೂ ತೆರೆದಿರುವ ಜಂಟಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಒಬ್ಬರಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಗ್ರಾಹಕರು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ

ಕಾರ್ಯಾಚರಣಾ ಆದೇಶ ಆಧರಿಸಿ ಜಂಟಿಯಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸಬಹುದು,. ಎಲ್ಲಾ ಖಾತೆದಾರರ ಒಪ್ಪಿಗೆಯೊಂದಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಕಾರ್ಯಾಚರಣಾ ಆದೇಶಅನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸಬಹುದು. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಂತ್ರಕ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಿದರೆ "ಇಬ್ಬರು ಅಥವಾ ಬದುಕುಳಿದವರು" ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ NRI ನಿಕಟ ಸಂಬಂಧಿಯನ್ನು ನಿವಾಸಿ ಖಾತೆದಾರರೊಂದಿಗೆ ಜಂಟಿ ಖಾತೆದಾರರಾಗಿ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ/ಹೊಸ ನಿವಾಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸೇರಿಸಬಹುದು.

ಬ್ಯಾಂಕಿನ KYC ಮತ್ತು KYC ನೀತಿಯ ಕುರಿತು RBI ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನದ ಪ್ರಕಾರ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮುಖಾಮುಖಿ ಭೇಟಿಯಿಲ್ಲದೇ ವೀಡಿಯೊ ಆಧಾರಿತ ಗ್ರಾಹಕ ಗುರುತಿನ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಬಹುದು ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮರು-KYC ಮಾಡಬಹುದು ಅಥವಾ OTP ಆಧಾರಿತವಾಗಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ಅಪ್‌ಗ್ರೇಡ್ ಮಾಡಬಹುದು.
ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸದಿರುವ ಖಾತೆಯ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ / ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವಿಕೆಗೆ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

1.1.1.1. <u>ಅಪ್ರಾಪ್ತರ ಖಾತೆ</u>

ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರು ಎಂದರೆ 18 ವರ್ಷದ ಮಿತಿಯ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ವಯಸ್ಸನ್ನು ತಲುಪದ ವ್ಯಕ್ತಿ.
ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ನೈಸರ್ಗಿಕ ಅಥವಾ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ನಿಯೋಜಿತ ಪೋಷಕರು ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಬಹುದು ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸಬಹುದು.

ಅಲ್ಲದೆ, 10 ವರ್ಷ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಯಸ್ಸಿನ ಮತ್ತು ಓದಲು ಮತ್ತು ಬರೆಯಲು ತಿಳಿದಿರುವ ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರು ಬಯಸಿದರೆ, ಅವರು ಸ್ವತಂತ್ರವಾಗಿ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಲು ಅನುಮತಿಸಲಾಗಿದೆ.
ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರ ಖಾತೆ/ ನೈಸರ್ಗಿಕ ಪೋಷಕರನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಸರ್ಕಾರ/RBI ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ನಿರ್ಬಂಧಗಳಿರುತ್ತವೆ. ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಸೌಲಭ್ಯ ಅಥವಾ ಸಾಲ/ಮುಂಗಡಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಈ ಉತ್ಪನ್ನಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಪೋಷಕರು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರ ಖಾತೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರು ಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರಾದ ನಂತರ ಅಂದರೆ 18 ವರ್ಷ ವಯಸ್ಸಿನವರಾದಾಗ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಪೋಷಕರ ಹಕ್ಕು ಕೊನೆಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.

ಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರಾದಾಗ, ಪೋಷಕರು ಮತ್ತು ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರು ಹತ್ತಿರದ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ ಅಗತ್ಯ KYC ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಅಂದರೆ, ID ದಾಖಲೆಗಳು ಮತ್ತು ವಿಳಾಸ ಪುರಾವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು, ಜೊತೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ KYC ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ, ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿಯಮಿತ ಖಾತೆಯಾಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸಲು ಇತ್ತೀಚಿನ ಛಾಯಾಚಿತ್ರ ಮತ್ತು ಮಾದರಿ ಸಹಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು.
ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಉಳಿದಿರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರ ವಿಶೇಷ ಆಸ್ತಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ; ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ವಿಧಿವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ ಖಾತೆಯಿಂದ ಮತ್ತಷ್ಟು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯನ್ನು ಹಿಂದಿನ ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಅಥವಾ ಪೋಷಕರೊಂದಿಗೆ ಮಾಡಲು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಗಮನಿಸಬೇಕಾದ ಅಂಶವೆಂದರೆ, ಮೇಲಿನ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸದಿದ್ದರೆ, ಅಂತಹ ಅಪ್ರಾಪ್ತರ ಖಾತೆಗಳ ನಿರ್ವಹಣೆಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

1.1.1.2. ಅನಿವಾಸಿ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆ

ಅನಿವಾಸಿ ಭಾರತೀಯ (NRI) ಅಥವಾ ಭಾರತೀಯ ಮೂಲದ ವ್ಯಕ್ತಿ (PIO), NRE ಅಥವಾ NRO ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಬಹುದು.

NRE / NRO ಜಂಟಿ ಖಾತೆಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಂತ್ರಕ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಿದರೆ ದೇಶೀಯ ನಿಕಟ ಸಂಬಂಧಿಯನ್ನು "ಮೊದಲಿನವರು ಅಥವಾ ಬದುಕುಳಿದವರು" ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನಿವಾಸಿಯೊಂದಿಗೆ ಜಂಟಿ ಖಾತೆದಾರರಾಗಿ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ/ಹೊಸ ನಿವಾಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸೇರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಒಂದು ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷದಲ್ಲಿ 182 ದಿನಗಳು ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಕಾಲ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ವಾಸಿಸುವ PIO/OCI ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಪ್ರಕಾರ ಅಗತ್ಯವಾದ KYC ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ನಿವಾಸಿಯು ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಬಹುದು. ಗ್ರಾಹಕರ ನಿವಾಸದ ಸ್ಥಿತಿಯ ಕುರಿತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲನೆ ನಡೆಸುತ್ತದೆ.

NRE ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗೆ, ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಜಮಾ ಮಾಡುವಿಕೆಗಳೆಂದರೆ ಭಾರತದ ಹೊರಗಿನಿಂದ ದೇಶದೊಳಕ್ಕೆ ರವಾನೆ, ಖಾತೆಯ ಮೇಲೆ ಸಂಗ್ರಹವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿ, ಹೂಡಿಕೆಯ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ, ಇತರ NRE/FCNR(B) ಖಾತೆಗಳಿಂದ ಮಾಡುವ ವರ್ಗಾವಣೆ, ಹೂಡಿಕೆಗಳ ಮುಕ್ತಾಯದ ಆದಾಯ (ಈ ಖಾತೆಯಿಂದ ಅಥವಾ ದೇಶದೊಳಕ್ಕೆ ರವಾನೆಯ ಮೂಲಕ ಅಂತಹ ಹೂಡಿಕೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಿದ್ದರೆ), ವಾಪಸಾತಿ ಸ್ವರೂಪವನ್ನು ಕಳೆದುಕೊಂಡಿಲ್ಲದ ಜಮಾ ಅಂದರೆ ಬಾಡಿಗೆ, ಲಾಭಾಂಶ, ಪಿಂಚಣಿ, ಬಡ್ಡಿ ಮುಂತಾದ ಪ್ರಸ್ತುತ ಆದಾಯ. ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಖರ್ಚುಗಳೆಂದರೆ ಸ್ಥಳೀಯ ವಿತರಣೆಗಳು, ಭಾರತದ ಹೊರಕ್ಕೆ ಹಣ ರವಾನೆ, ಇತರ NRE/FCNR(B) ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮತ್ತು ಭಾರತದಲ್ಲಿನ ಹೂಡಿಕೆಗಳಾಗಿವೆ.

NRO ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗೆ, NRO ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗೆ ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಜಮಾ ಮಾಡುವಿಕೆಗಳೆಂದರೆ ಭಾರತದ ಹೊರಗಿನಿಂದ ದೇಶದೊಳಕ್ಕೆ ರವಾನೆಗಳು, ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಬಾಕಿ ಪಾವತಿಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ NRO ಖಾತೆಗಳಿಂದ ವರ್ಗಾವಣೆಗಳು, ಲಿಬರಲೈಸ್ಡ್ ರೆಮಿಟನ್ಸ್ ಸ್ಕೀಮ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಮಿತಿಯೊಳಗೆ ನಿವಾಸಿಯೊಬ್ಬರು NRI/PIO ಸಂಬಂಧಿಗೆ ಮಾಡಿದ ರೂಪಾಯಿಯಲ್ಲಿನ ಉಡುಗೊರೆ/ಸಾಲ. ಅಂತಹ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಖರ್ಚು (ಡೆಬಿಟ್)ಗಳೆಂದರೆ ಸ್ಥಳೀಯ ಪಾವತಿಗಳು, ಇತರ NRO ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ವರ್ಗಾವಣೆಗಳು ಅಥವಾ ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ ಪ್ರಸ್ತುತ ಆದಾಯದ ರವಾನೆಯ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಆಗಿರಬಹುದು, NRO ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು NRI ಗಳು ಮತ್ತು PIO ಗಳು USD 1 ಮಿಲಿಯನ್ ವರೆಗಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ವಿದೇಶಕ್ಕೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ, ಇದು ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣೆ (ಆಸ್ತಿಗಳ ರವಾನೆ) ನಿಯಮಗಳು, 2016 ರಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಈ USD 1 ಮಿಲಿಯನ್ ಸೌಲಭ್ಯದೊಳಗೆ ಹಣವನ್ನು NRE ಖಾತೆಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದು.

1.1.1.3. ಮೂಲ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆ (BSBDA)

"ಮೂಲ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆ" ಎಂದರೆ ಹಣಕಾಸು ಒಳಗೊಳ್ಳುವಿಕೆಗಾಗಿ ತೆರೆಯಲಾದ ಬೇಡಿಕೆ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆ (ಡಿಮ್ಯಾಂಡ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್ ಅಕೌಂಟ್). ಅಂತಹ ಖಾತೆಗಳು ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಿ (KYC)/ಆಂಟಿ ಮನಿ ಲಾಂಡರಿಂಗ್ (AML) ಮಾನದಂಡಗಳ ಕುರಿತು RBI ಸೂಚನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು RBI ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳ KYC ನೀತಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ಅಧಿಕೃತವಾಗಿ ಮಾನ್ಯ ದಾಖಲೆಗಳು (OVD) ಅಥವಾ ಡೀಮ್ಡ್ OVD ಯೊಂದಿಗೆ ಪೂರ್ಣ KYC ಖಾತೆಗಳಾಗಿ ತೆರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಖಾತೆಯನ್ನು ಸರಳೀಕೃತ KYC

ಮಾನದಂಡಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ತೆರೆಯಲಾಗಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ KYC ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ 'ಸಣ್ಣ ಖಾತೆ' ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಉತ್ಪನ್ನದ ವಿವರಗಳು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ.

ಇತರ ಪ್ರಮುಖ ಅಂಶಗಳು

- ನಿಯಂತ್ರಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಕೇವಲ ಒಂದು BSBDA ಖಾತೆಯನ್ನು ಮಾತ್ರ ಹೊಂದಬಹುದು ಮತ್ತು DBIL ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬೇರೆ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಲು ಅರ್ಹರಲ್ಲ.
- ಗ್ರಾಹಕನು DBIL ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆ(ಗಳನ್ನು) ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು BSBDA ತೆರೆದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಅಂತಹ ಖಾತೆ(ಗಳನ್ನು) ಕ್ಲೋಸ್ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
- ಅಂತಹ ಖಾತೆ(ಗಳನ್ನು) ಗ್ರಾಹಕರು BSBDA ತೆರೆದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಮುಚ್ಚದಿದ್ದರೆ, ನಿಯಂತ್ರಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಇತರ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆ(ಗಳನ್ನು) (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ಕ್ಲೋಸ್ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

1.1.2. ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆ

ಅಂತಹ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು, ಏಕಮಾಲಿಕತ್ವದ ವ್ಯವಹಾರಗಳು (ಸೋಲ್ ಪ್ರೊಪ್ರೈಟರ್ ಶಿಪ್) / ಪಾಲುದಾರಿಕೆ ಮತ್ತು ಸೀಮಿತ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಪಾಲುದಾರಿಕೆ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು / ಖಾಸಗಿ ಮತ್ತು ಪಬ್ಲಿಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಕಂಪನಿಗಳು / HUF ಗಳು / ಸಂಘಗಳು / ಟ್ರಸ್ಟ್‌ಗಳು, ಇತ್ಯಾದಿಗಳು ತೆರೆಯಬಹುದು. ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ಹೊಂದಿರುವ ಠೇವಣಿಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. DBIL ಬಹು ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ.

1.1.3. ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ಖಾತೆ

RBI ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ ನಿವಾಸಿ ಭಾರತೀಯ ಗ್ರಾಹಕರು FCY ಖಾತೆಗಳನ್ನು ತೆರೆಯಬಹುದು.

1.1.4. ವಿಶೇಷ ಅನಿವಾಸಿ ರೂಪಾಯಿ ಖಾತೆಗಳು

RBI ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ವಾಸಿಸದ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ SNRR ಖಾತೆಗಳನ್ನು ತೆರೆಯಬಹುದು.

1.1.5. ಸ್ಥಿರ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿ

FD ಗಳು ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಸ್ಥಿರ ಅವಧಿಗೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾದ ಠೇವಣಿಗಳಾಗಿವೆ ಮತ್ತು ಇವು ಸ್ಥಿರ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಗಳು ಮತ್ತು ಮರುಕಳಿಸುವ ಠೇವಣಿಗಳಂತಹ ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ. ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಅಥವಾ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಲ್ಲದವರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಡಿಜಿಟಲ್ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ FD ತೆರೆಯಬಹುದು. ಸಂಯೋಜಿತ ಬಡ್ಡಿ / ಸರಳ ಬಡ್ಡಿ / ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಪಾವತಿ ಅಥವಾ ಮಾಸಿಕ ಪಾವತಿ ಮತ್ತು ಮೆಚ್ಯುರಿಟಿ ಆಯ್ಕೆಗಳಂತಹ ವಿವಿಧ ಬಡ್ಡಿ ಪಾವತಿ ಆಯ್ಕೆಗಳು ಲಭ್ಯವಿವೆ, ಉದಾಹರಣೆಗೆ ಅಸಲು ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿಯ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ನವೀಕರಣ (ಸ್ವಯಂ-ನವೀಕರಣ) / ಅಸಲು ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿಯ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ನವೀಕರಣ ಮತ್ತು ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ಬಡ್ಡಿ ಜಮಾ / ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಖಾತೆಗೆ ಪೂರ್ಣ ಮೊತ್ತ ಜಮಾ ಮಾಡುವುದು (ಅಸಲು ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿ ಸೇರಿದಂತೆ) / ಡಿಮ್ಯಾಂಡ್ ಡ್ರಾಫ್ಟ್ / NEFT / RTGS / IMPS / UPI ಮೂಲಕ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ರವಾನೆಗಳನ್ನು ಮಾಡುವುದು (digibank ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಮಾಡಿದ ಸ್ಥಿರ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ).

ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ವ್ಯಾಪಕ ವರ್ಗಗಳಲ್ಲಿ, ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಗುರಿಯು ಗ್ರಾಹಕ ವಿಭಾಗಗಳಿಗೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿರುವ ನಾನ್-ಕಾಲೆಬಲ್ ಠೇವಣಿಗಳು, ಬೆಂಚ್‌ಮಾರ್ಕ್ ಲಿಂಕ್ಡ್ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ರೇಟ್ ಠೇವಣಿಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಂತಹ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ವಿವಿಧ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರಿಚಯಿಸಬಹುದು.

1.1.5.1. **ಆವರ್ತಕ ಠೇವಣಿಗಳು**

ಇವು ಸ್ಥಿರ ಆದಾಯದ ದರಕ್ಕಾಗಿ ಮಾಸಿಕ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹೂಡಿಕೆ ಮಾಡುವ ಠೇವಣಿಗಳಾಗಿವೆ. ಮೆಚ್ಯುರಿಟಿ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅಥವಾ RD ಯ ಪೂರ್ವ-ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ದಂಡದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕಳೆದು ಗ್ರಾಹಕರು ಆ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಗಳಿಸಿದ ಬಡ್ಡಿ, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಅಸಲು ಪಡೆಯುತ್ತಾರೆ.

1.1.6. ಅನಿವಾಸಿ ಭಾರತೀಯರು ಮತ್ತು ಭಾರತೀಯ ಮೂಲದ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಠೇವಣಿಗಳು (PIO

ಬ್ಯಾಂಕ್ NRI ಮತ್ತು PIO ಗೆ FCNR (B) ಠೇವಣಿಗಳು, NRE ಠೇವಣಿಗಳು ಮತ್ತು NRO ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ.
NRE/NRO ಠೇವಣಿಗಳಿಗೆ, ಬಡ್ಡಿ ದರವು ಹೋಲಿಸಬಹುದಾದ ಡೊಮೆಸ್ಟಿಕ್ ರುಪೀ ಫಿಕ್ಸೆಡ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್ (ಸ್ಥಿರ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿ)ಗಳ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಬಡ್ಡಿದರಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿರುವುದಿಲ್ಲ.
ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಅಥವಾ ಹಿರಿಯ / ಅತಿ ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕರು (ಯಾರಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ಎಂಬ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಠೇವಣಿಗಳ ಮೇಲಿನ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಬಡ್ಡಿದರದ ಪ್ರಯೋಜನವು NRE ಮತ್ತು NRO ಠೇವಣಿಗಳಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವುದಿಲ್ಲ.
ಈ ನೀತಿಯು DBS Bank India Ltd ನೀಡುವ ಠೇವಣಿಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಜಮಾ/ಖರ್ಚು(ಡೆಬಿಟ್/ಕ್ರೆಡಿಟ್)ಗಳು, ಠೇವಣಿಗಳ ಅವಧಿ, ಠೇವಣಿಗಳ ಬಡ್ಡಿದರ, ಮೊದಲೇ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ, ಗ್ರಾಹಕರ ನಿವಾಸ ಸ್ಥಿತಿ ಮತ್ತು ಖಾತೆಯ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆ, ನಿವಾಸಿಯಾಗಿ ಪರಿವರ್ತನೆ, ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಸೌಲಭ್ಯ, ಮೃತರ ಖಾತೆಯ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು RBI ನ ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಜೋಡಿಸಲಾಗಿದೆ.

FCNR (B) ಯೋಜನೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಸ್ಥಿರ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಗಳ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿದರಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಒಂದು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಬದಲಾಗುತ್ತವೆ:

- ಠೇವಣಿಗಳ ಅವಧಿ: FCNR (B) ಯೋಜನೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಸ್ಥಿರ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಗಳ ಮುಕ್ತಾಯ ಅವಧಿಯು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿರುತ್ತದೆ:
    - ಒಂದು ವರ್ಷ ಮತ್ತು ಮೇಲ್ಪಟ್ಟ ಅವಧಿ ಆದರೆ ಎರಡು ವರ್ಷಗಳಿಗಿಂತ ಕಡಿಮೆ
    - ಎರಡು ವರ್ಷಗಳು ಮತ್ತು ಮೇಲ್ಪಟ್ಟ ಅವಧಿ ಆದರೆ ಮೂರು ವರ್ಷಗಳಿಗಿಂತ ಕಡಿಮೆ
    - ಮೂರು ವರ್ಷಗಳು ಮತ್ತು ಮೇಲ್ಪಟ್ಟ ಅವಧಿ ಆದರೆ ನಾಲ್ಕು ವರ್ಷಗಳಿಗಿಂತ ಕಡಿಮೆ
    - ನಾಲ್ಕು ವರ್ಷಗಳು ಮತ್ತು ಮೇಲ್ಪಟ್ಟ ಅವಧಿ ಆದರೆ ಐದು ವರ್ಷಗಳಿಗಿಂತ ಕಡಿಮೆ
    - ಐದು ವರ್ಷಗಳು ಮಾತ್ರ
- ಠೇವಣಿಗಳ ಗಾತ್ರ: DBIL ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ವಿಭಿನ್ನ ಬಡ್ಡಿದರಗಳನ್ನು ನೀಡುವ ಕರೆನ್ಸಿವಾರು ಕನಿಷ್ಠ ಪ್ರಮಾಣವನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತದೆ.
- FCNR (B) ಠೇವಣಿಗಳಿಗೆ ಬಡ್ಡಿ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಎರಡು ದಶಮಾಂಶ ಸ್ಥಳಗಳಿಗೆ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಬಡ್ಡಿದರಗಳ ಮಿತಿ ದರಗಳು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಂತ್ರಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಇರುತ್ತವೆ.

1.1.7 ನಿವಾಸಿ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ಖಾತೆಗಳು

ಭಾರತಕ್ಕೆ ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ಹಿಂದಿರುಗುವ ಅನಿವಾಸಿ ಭಾರತೀಯರು/PIO ಗಳಿಗೆ RFC ಠೇವಣಿಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ, ಅಲ್ಲಿ ಅವರ ಸ್ಥಿತಿಯು ಅನಿವಾಸಿಯಿಂದ ನಿವಾಸಿಗೆ ಬದಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆಸ್ತಿಗಳು ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಸಮಿತಿ (ALCO) ಅನುಮೋದಿಸಿದ ಠೇವಣಿಗಳ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿದರಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿವಾಸಿ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ಖಾತೆ ಯೋಜನೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ (ಅರ್ಹವಾಗಿದ್ದರೆ) ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಅಥವಾ ನವೀಕರಿಸಿದ ಹಣದ ಠೇವಣಿಗಳ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತದೆ. ಅನಿವಾಸಿ ಬಾಹ್ಯ (NRE) ಖಾತೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ಅನಿವಾಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ [FCNR (B)] ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಗಳನ್ನು ಅನಿವಾಸಿ ಭಾರತೀಯ (NRI) ನ ನಿವಾಸ ಸ್ಥಿತಿಯು ನಿವಾಸಿಯಾಗಿ ಬದಲಾದಾಗ ಖಾತೆದಾರರ ಆಯ್ಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ RFC ಖಾತೆಗೆ (ಅರ್ಹವಾಗಿದ್ದರೆ) ಜಮಾ ಮಾಡಬಹುದು.

1.1.8 ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಯ ಮೇಲೆ ಓವರ್ಡ್ರಾಫ್ಟ್ / ಠೇವಣಿ ಸಾಲ

ಗ್ರಾಹಕರು/ಠೇವಣಿದಾರರು ಅಗತ್ಯ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ನಂತರ ಸ್ಥಿರ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಯ ಮೇಲೆ ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಸೌಲಭ್ಯದ ಮೂಲಕ / ಠೇವಣಿಯ ಮೇಲಿನ ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ ವಿನಂತಿಸಬಹುದು. ROI, ಅವಧಿ ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತದೆ, ಇದು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಹೊರಡಿಸಲಾದ ನಿಯಂತ್ರಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಇರುತ್ತದೆ. ಠೇವಣಿ ಮುಕ್ತಾಯದ ಆದಾಯವು ಪಡೆದ ಸಾಲದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಹೊಂದಿರುವ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಮತ್ತು ಸಂಚಿತ/ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಿದ ಬಡ್ಡಿಯ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಸಲು ಸಾಕಷ್ಟು ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಠೇವಣಿದಾರರಿಗೆ ಸರಿಯಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಠೇವಣಿ ಮತ್ತು ಠೇವಣಿ ಸಾಲ ಎರಡನ್ನೂ ಹೊಂದಿಸುವ ಮತ್ತು ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಬಹುದು.

2. ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವಿಕೆ

ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ತೆರೆಯಬಹುದಾದ ವಿವಿಧ ರೀತಿಯ ಖಾತೆಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಅಗತ್ಯತೆಗಳು, ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಅನ್ವಯ ಸೂಕ್ತವಾದ ಖಾತೆಯ ವಿಧವನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು.

ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಲು, ಬ್ಯಾಂಕಿನ "ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಿ" (KYC) ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಮತ್ತು RBI ಹೊರಡಿಸಿದ KYC ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಇತರ ನಿಯಂತ್ರಕ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಹೊರಡಿಸಿದ ಸಂಬಂಧಿತ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ದಸ್ತಾವೇಜನ್ನು ಮತ್ತು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಡೆಯಲು ಬಯಸುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಸರಿಸುವ ಡ್ಯೂ ಡಿಲಿಜೆನ್ಸ್ (ಸಮರ್ಪಕ ವಿವೇಚನೆ) ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು, ದಸ್ತಾವೇಜನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವುದು, ಗ್ರಾಹಕರ ಗುರುತು, ವಿಳಾಸ, ಉದ್ಯೋಗ ಅಥವಾ ವ್ಯವಹಾರದ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಫಂಡ್ ಮೂಲದ ಪರಿಶೀಲನೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಡ್ಯೂ ಡಿಲಿಜೆನ್ಸ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಭಾಗವಾಗಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಖಾತೆಯ ವಿಧದ ಅನುಸಾರ ಎಲ್ಲಾ ಠೇವಣಿ / ಖಾತೆದಾರರು ಮತ್ತು ಅಧಿಕೃತ ಸಹಿದಾರರ ಇತ್ತೀಚಿನ ಬಣ್ಣದ ಛಾಯಾಚಿತ್ರವನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು (ಭೌತಿಕ / ಡಿಜಿಟಲ್) ಅಗತ್ಯವಿರುತ್ತದೆ. ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರವು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡುವ PMLA (ಮನಿ ಲಾಂಡರಿಂಗ್ ತಡೆಗಟ್ಟುವಿಕೆ ಕಾಯ್ದೆ) ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಸಹ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಪರ್ಮನೆಂಟ್ ಅಕೌಂಟ್ ನಂಬರ್ (PAN) ಪಡೆಯಬೇಕು ಅಥವಾ ಪರ್ಯಾಯವಾಗಿ ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಕಾಯ್ದೆ / ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ಫಾರ್ಮ್ ಸಂಖ್ಯೆ 60 ಅಥವಾ 61 ರಲ್ಲಿ ಘೋಷಣೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರೊಫೈಲ್ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಡೆದ ರಿಸ್ಕ್ ರೇಟಿಂಗ್ ಅನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ಗ್ರಾಹಕರ KYC ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ನವೀಕರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ಖಾತೆ ತೆರೆಯಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವ ನಮೂನೆಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಸಂಬಂಧಿತ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಪರಿಶೀಲನಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಮಾಹಿತಿಯ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವರಗಳ ಕುರಿತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಲಹೆ ನೀಡುತ್ತದೆ.

ಗ್ರಾಹಕರು DBS ಬ್ಯಾಂಕಿನ digibank ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅನ್ನು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಆ್ಯಪ್ ಸ್ಟೋರ್‌ಗಳಿಂದ ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಡಿಜಿಟಲ್ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯಂತಹ ವಿವಿಧ ಲಭ್ಯವಿರುವ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಬಹುದು ಮತ್ತು ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಣೆಯಿಂದ ತಮ್ಮ ಆಧಾರ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು PAN ಅನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಬಯೋಮೆಟ್ರಿಕ್ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ವಾಸಿಸುವ ಭಾರತೀಯ ನಾಗರಿಕರು ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಮಾಡಬಹುದಾದ ವೀಡಿಯೊ ಆಧಾರಿತ ಗ್ರಾಹಕ ಗುರುತಿನ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ (V-CIP) ಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವ ಮೂಲಕ ಆಧಾರ್ ಆಧಾರಿತ ಡಿಜಿಟಲ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಬಹುದು. ಗ್ರಾಹಕರು ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ, ನೇರ ಮಾರಾಟ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರ ವರದಿಗಾರ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ, ಅಥವಾ ಭೌತಿಕ ಮೋಡ್ ಮೂಲಕವೂ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಬಹುದು.

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸೂಚಿಸಬಹುದಾದ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾದ ನೀತಿಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

ಗ್ರಾಹಕರು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ, DBS ಬ್ಯಾಂಕಿನ digibank ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್, ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಉತ್ಪನ್ನ / ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸಹ ಪಡೆಯಬಹುದು.

2005 ರ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ ತಡೆ (ದಾಖಲೆಗಳ ನಿರ್ವಹಣೆ) ನಿಯಮಗಳ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ, CERSAI (CKYCR) ನೊಂದಿಗೆ ಹೊಸ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮತ್ತು ವೈಯಕ್ತಿಕವಲ್ಲದ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ OVD ಜೊತೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ KYC ಡೇಟಾವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಖಾತೆ ತೆರೆಯಲು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ನಂತರದ KYC ನವೀಕರಣಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ CKYC ಸಂಖ್ಯೆ ಅಥವಾ PID ವಿವರಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ CERSAI (CKYCR) ನಿಂದ OVD ಜೊತೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ KYC ಡೇಟಾವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.

ಗ್ರಾಹಕರು ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡುವ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸಂಖ್ಯೆ, ಆ್ಯಪ್ ಅಲ್ಲಿ, ಇಮೇಲ್ ಮತ್ತು ಶಾಖೆಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಂತಹ ವಿವಿಧ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆದಷ್ಟು ಬೇಗ ಪ್ರಶ್ನೆಯನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು/ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ.

3. ಬಡ್ಡಿ

ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊರಡಿಸಿದ ಸಾಮಾನ್ಯ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳೊಳಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ಥಿರ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿ ದರಗಳನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತದೆ. DBS ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಹಿರಿಯ ಮತ್ತು ಅತಿ ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕರು ಮುಂತಾದ ನಿಯಂತ್ರಕದಿಂದ ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಗ್ರಾಹಕ ವರ್ಗಗಳಿಗೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನದೇ ಆದ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಸಾಮಾನ್ಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ದರಕ್ಕಿಂತ ವಾರ್ಷಿಕ ಒಂದು ಪ್ರತಿಶತವನ್ನು ಮೀರದ ದರದಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಅನುಮತಿಸಬಹುದು. ಇದು ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗಳು, ರಾಕ್ ದರ ಸ್ಥಿರ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಗಳು ಮತ್ತು ಮರುಕಳಿಸುವ ಠೇವಣಿಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. DBIL ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳಿಗೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಕ್ಟೋಬರ್ 2022 ರಂದು ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೂ ಮೊದಲು ನಿವೃತ್ತರಾದ DBIL HR ಇಲಾಖೆಯು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಪಟ್ಟಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಆಯ್ದ ಗುಂಪಿನ e-LVB ಉದ್ಯೋಗಿಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಸವಲತ್ತನ್ನು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ನಿವೃತ್ತ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮೃತ ನಿವೃತ್ತ ಉದ್ಯೋಗಿಯ ಸಂಗಾತಿಗೆ HR ಇಲಾಖೆಯಿಂದ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುವ ಪಟ್ಟಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇದು RBI ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಉಳಿತಾಯ ಅಥವಾ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬಡ್ಡಿದರಕ್ಕಿಂತ ವಾರ್ಷಿಕ ಒಂದು ಶೇಕಡಾ ಮೀರದ ದರದಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಅನುಮತಿಸಬಹುದು:

a. ಒಬ್ಬ ಸದಸ್ಯ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಿಬ್ಬಂದಿಯ ನಿವೃತ್ತ ಸದಸ್ಯರು, ಒಬ್ಬಂಟಿಯಾಗಿ ಅಥವಾ ಜಂಟಿಯಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಸದಸ್ಯರು ಅಥವಾ ಅವರ ಕುಟುಂಬದ ಸದಸ್ಯರು; ಅಥವಾ
b. ಮೃತ ಸದಸ್ಯರ ಸಂಗಾತಿ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಿಬ್ಬಂದಿಯ ಮೃತ ನಿವೃತ್ತ ಸದಸ್ಯರು

ಸ್ಥಿರ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಗಳ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಮಧ್ಯಂತರಗಳಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅವಧಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದ ದರದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಮಾಸಿಕ ಪಾವತಿಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ರಿಯಾಯಿತಿ ದರದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
ಬಡ್ಡಿ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಹತ್ತಿರದ ರೂಪಾಯಿಗೆ ಪೂರ್ಣಾಂಕಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ

ನಿವಾಸಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಆರಂಭಿಸಿದ 7 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಮತ್ತು ಅನಿವಾಸಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ 1 ವರ್ಷದೊಳಗೆ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಅಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಿದರೆ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಸದಸ್ಯತ್ವ ಹೊಂದಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ರೂಢಿಗಳನ್ನು ಏಕರೂಪವಾಗಿ ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಭಾರತೀಯ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳ ಸಂಘಟನೆಯಿಂದ (IBA) ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ರೂಢಿಗಳ ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ಹೊರಡಿಸಲಾಗಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ವ್ಯವಹರಿಸುವಾಗ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ಕನಿಷ್ಠ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸುವ ಮೂಲಕ ಉತ್ತಮ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಭ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸುವುದು ಈ ಸಂಹಿತೆಯ ಉದ್ದೇಶವಾಗಿದೆ.
ಭಾರತೀಯ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳ ಸಂಘಟನೆಯು ಸೂಚಿಸಿದ ಸೂತ್ರ ಮತ್ತು ರೂಢಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ಥಿರ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಗಳ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

ದೇಶೀಯ ಸ್ಥಿರ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಗಳ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ಮಾಡುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ, ಮೂರು ತಿಂಗಳಿಗಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವ ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಅಪೂರ್ಣವಾಗಿದ್ದರೆ, ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ನಿಜವಾದ ದಿನಗಳ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕು ಎಂದು IBA ಸೂಚಿಸಿರುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಠೇವಣಿಗಳಿಗೆ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಬಡ್ಡಿ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರವನ್ನು

ಅನುಸರಿಸುತ್ತದೆ. ಉದಾ: ಠೇವಣಿ 7 ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಗೆ ಇದ್ದರೆ, 2 ತ್ರೈಮಾಸಿಕಗಳಿಗೆ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಉಳಿದ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ದಿನಗಳ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರಕ್ಕಾಗಿ, ಒಂದು ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ದಿನಗಳ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಅಧಿಕ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ 366 ದಿನಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ವರ್ಷಗಳಲ್ಲಿ 365 ದಿನಗಳು ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಬಡ್ಡಿ ಮೊತ್ತ/ತೆರಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ಮಾಡುವಾಗ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಲ್ಲಾ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಹೊಂದಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು ಒಂದೇ CIF ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪರಿಗಣಿಸುತ್ತದೆ..

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವಾಗಲೂ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಸ್ಥಿರ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿ ಮೆಚ್ಯುರಿಟಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದು ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಠೇವಣಿಗಳು ವಿಳಂಬವಾದರೆ, ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆ ಅಥವಾ ಒಪ್ಪಂದದ ದರಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರವು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಂತ್ರಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

“**ದೊಡ್ಡ ಮೊತ್ತದ ಠೇವಣಿ**” ಎಂಬ ಪದವನ್ನು INR 3 ಕೋಟಿ (ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಸಮಾನ) ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೊತ್ತದ ಒಂದೇ ರುಪೀ ಫಿಕ್ಸೆಡ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್ / FCNR (B) ಠೇವಣಿಗಳಿಗೆ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ದೊಡ್ಡ ಮೊತ್ತದ ಠೇವಣಿಗಳಿಗೆ ಒಂದೇ ಮೆಚ್ಯುರಿಟಿ ಮೊತ್ತದ ಠೇವಣಿಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಭಿನ್ನ ಬಡ್ಡಿದರಗಳನ್ನು ನೀಡಬಹುದು.

INR 3 ಕೋಟಿಗಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಠೇವಣಿಗಳಿಗೆ, ಅದೇ ದರ ಅಂದರೆ, ಅದೇ ಮೆಚ್ಯುರಿಟಿ ಮೊತ್ತದ ಠೇವಣಿಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ದರಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ. ರುಪೀ ಫಿಕ್ಸೆಡ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್ ಗಳು ದೇಶೀಯ ಸ್ಥಿರ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿ ಗಳ ಜೊತೆಗೆ NRO ಮತ್ತು NRE ಖಾತೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸ್ಥಿರ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ.

INR 3 ಕೋಟಿಗಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಇರುವ ಠೇವಣಿಗಳ ಕಾರ್ಡ್ ದರಗಳನ್ನು ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅನುಮೋದನೆಗಾಗಿ ALCO ಗೆ ಅಗತ್ಯ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಶಿಫಾರಸು ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ದೊಡ್ಡ ಮೊತ್ತದ ಠೇವಣಿಗಳಿಗೆ ವಿಭಿನ್ನ ದರಗಳನ್ನು ಸ್ವತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಒಂದೇ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಅವಧಿಯ ಠೇವಣಿಗಳಿಗೆ ಅದೇ ದರಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ.

ಠೇವಣಿಗಳ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿದರ ಮತ್ತು ಠೇವಣಿ ಸ್ಕೀಮುಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಸಂಬಂಧಿತ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿದ್ದರೆ, ಅವುಗಳನ್ನು ಶಾಖೆಯ ಕಟ್ಟಡದಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಬೇಕು.

NRE ಖಾತೆದಾರರು ಭಾರತಕ್ಕೆ ಹಿಂದಿರುಗಿದ ತಕ್ಷಣ NRE ಸ್ಥಿರ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿ ಯನ್ನು ನಿವಾಸಿ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ಖಾತೆ (RFC) ಆಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸಲು ವಿನಂತಿಸಿದರೆ, ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕು:

i) NRE ಠೇವಣಿ ಕನಿಷ್ಠ ಒಂದು ವರ್ಷದವರೆಗೆ ಚಾಲನೆಯಲ್ಲಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಆದರೆ ಅಂತಹ ಪರಿವರ್ತನೆಗಾಗಿ ವಿನಂತಿಯನ್ನು NRE ಖಾತೆದಾರರು ಭಾರತಕ್ಕೆ ಹಿಂದಿರುಗಿದ ತಕ್ಷಣ ಮಾಡಿದಲ್ಲಿ RFC ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ಇರಿಸಲಾದ ಉಳಿತಾಯ ಠೇವಣಿಗಳ ಮೇಲೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ದರವನ್ನು ಮೀರದ ದರದಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ii) ಇತರ ಎಲ್ಲಾ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ದರದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ರಜಾ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಮೆಚ್ಯೂರ್ ಆಗುವ ಠೇವಣಿಗಳು ಮುಂದಿನ ಕೆಲಸದ ದಿನದಂದು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಮೆಚ್ಯೂರ್ ಆಗುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಆರಂಭಿಕ ಠೇವಣಿ ಬುಕಿಂಗ್ ದರದಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ದಿನ/ದಿನಗಳಿಗೆ ಬಡ್ಡಿ ಆದಾಯವನ್ನು ಗಳಿಸುತ್ತಾರೆ.

ಗ್ರಾಹಕರು ಠೇವಣಿ ಇಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕದಂದು ಮುಂದಿನ ಅವಧಿಗೆ ಠೇವಣಿ ನವೀಕರಿಸಲು ಠೇವಣಿ ಮೆಚ್ಯುರಿಟಿ ಆದಾಯದ ಬಗ್ಗೆ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನೀಡಬಹುದು.

ವ್ಯಕ್ತಿ/HUF/ಟ್ರಸ್ಟ್/ಸೊಸೈಟಿ ಸ್ಥಿರ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಮೆಚ್ಯುರಿಟಿ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಬರದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಠೇವಣಿದಾರರಿಗೆ ಮೆಚ್ಯುರಿಟಿ ದಿನಾಂಕದ ಬಗ್ಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮೂಲ ಠೇವಣಿಯಂತೆಯೇ ಅದೇ ಅವಧಿಗೆ, ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ನವೀಕರಿಸುತ್ತದೆ. ಇತರ ರೀತಿಯ ಠೇವಣಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರ ಉಳಿತಾಯ / ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಗೆ ಮುಕ್ತಾಯದ ಆದಾಯವನ್ನು ಜಮಾ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಉಳಿತಾಯ / ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಮುಕ್ತಾಯದ ಆದಾಯವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ಮುಕ್ತಾಯದ ಸೂಚನೆಗಳಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದಂತೆ ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಮುಂದಿನ ಸೂಚನೆಗಳು ಬರುವವರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೆಚ್ಯುರಿಟಿ ಆದಾಯವನ್ನು ಅವಧಿ ಮೀರಿರುವ ಠೇವಣಿಗಳಾಗಿ ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಅವಧಿ ಮೀರಿರುವ ಠೇವಣಿಗಳ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಯಮಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುವಂತೆ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಹೊಂದಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಸ್ಥಿರ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಗಳ ಮೇಲೆ ಪಾವತಿಸಿದ / ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಒಟ್ಟು ಬಡ್ಡಿಯು ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಕಾಯ್ದೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಹೊರಡಿಸಲಾದ CBDT (ಕೇಂದ್ರ ನೇರ ತೆರಿಗೆ ಮಂಡಳಿ) ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಮೀರಿದರೆ ಮೂಲದಲ್ಲಿ ತೆರಿಗೆಯನ್ನು ಕಳೆಯುವ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ. ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ತೆರಿಗೆ ಕಡಿತಗೊಳಿಸುವಿಕೆಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತೆರಿಗೆ ಕಳೆಯುವಿಕೆ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರವನ್ನು (TDS ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ) ನೀಡುತ್ತದೆ. ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ TDS ದರಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ. ಠೇವಣಿದಾರರು, TDS ನಿಂದ ವಿನಾಯಿತಿ ಪಡೆಯಲು ಅರ್ಹರಾಗಿದ್ದರೆ, ಪ್ರತಿ ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷದ ಆರಂಭದಲ್ಲಿ ಫಾರ್ಮ್ 15G/H ನಲ್ಲಿ ಘೋಷಣೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

FCNR(B) ಠೇವಣಿಗಳಿಗೆ ಬಡ್ಡಿ ಪಾವತಿ:

(a) ಯೋಜನೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾದ ಠೇವಣಿಗಳ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು 360 ದಿನಗಳಿಂದ ಒಂದು ವರ್ಷದವರೆಗೆ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ.
(b) ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಲೆಕ್ಕಹಾಕಿ ಪ್ರತಿ 180 ದಿನಗಳ ಮಧ್ಯಂತರದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ನಂತರ ಉಳಿದ ನಿಜವಾದ ದಿನಗಳ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
ಸಂಯೋಜಿತ ಪರಿಣಾಮದಲ್ಲಿ ಮೆಚ್ಯುರಿಟಿಯ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಠೇವಣಿದಾರರಿಗೆ ವಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
FCNR(B) ಠೇವಣಿಗಳ ನವೀಕರಣದ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಶಾಶ್ವತ ಇತ್ಯರ್ಥಕ್ಕಾಗಿ ಭಾರತಕ್ಕೆ ಹಿಂದಿರುಗುವ ಭಾರತೀಯ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯತೆ/ಮೂಲದ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ FCNR (B) ಠೇವಣಿಗಳು ಒಪ್ಪಂದದ ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳ್ಳುವವರೆಗೆ ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತದೆ, ಈ ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ:

a) FCNR (B) ಠೇವಣಿಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರ ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತದೆ.
b) ಗ್ರಾಹಕರು ಭಾರತಕ್ಕೆ ಹಿಂದಿರುಗಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಅಂತಹ ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು ನಿವಾಸಿ ಠೇವಣಿಗಳೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
c) ಅಂತಹ FCNR (B) ಠೇವಣಿಗಳ ಅಕಾಲಿಕ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯು ಸ್ಕೀಮಿನ ದಂಡದ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
d) ಮೆಚ್ಯುರಿಟಿ ನಂತರ FCNR (B) ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ಆಯ್ಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ನಿವಾಸಿ ರೂಪಾಯಿ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆ ಅಥವಾ RFC ಖಾತೆಯಾಗಿ (ಅರ್ಹತೆಯಿದ್ದರೆ) ಪರಿವರ್ತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

<u>ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿಯ ಅವಧಿಪೂರ್ವ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ</u>

ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಸ್ಥಿರ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಗಳ ಅವಧಿಪೂರ್ವ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯನ್ನು ಅನುಮತಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ. ಉಳಿತಾಯ/ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ವಿಶೇಷ ಯೋಜನೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಬುಕ್ ಮಾಡಿದರೆ ಮಾತ್ರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ಥಿರ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಗಳ ಭಾಗಶಃ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯನ್ನು ಅನುಮತಿಸುತ್ತದೆ. ಅವಧಿಪೂರ್ವ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯನ್ನು ಅನುಮತಿಸಿದರೆ, RBI ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮತ್ತು ನವೀಕರಿಸಲಾದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಠೇವಣಿಯ ಮೇಲೆ ಅನ್ವಯಿಸಲಾದ ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ದಂಡದ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಅನುಮತಿಸಬಹುದು.

ಎಲ್ಲಾ ಠೇವಣಿದಾರರ ಲಿಖಿತ/ಆನ್‌ಲೈನ್ ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್, ನಿವಾಸಿ/NRO ಸ್ಥಿರ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಗಳು ಮತ್ತು NRE/FCNR ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು ಅವುಗಳ ಮೆಚ್ಯುರಿಟಿ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಅನುಮತಿಸುತ್ತದೆ.

- ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಅವಧಿಪೂರ್ವ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವಾಗ, ಠೇವಣಿಯು ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಉಳಿದಿರುವ ಅವಧಿಗೆ, ಒಪ್ಪಂದದ ದರದಲ್ಲಿ ಅಲ್ಲದೇ ಅಂತಹ ಠೇವಣಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಉಳಿದಿರುವ ಅವಧಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ದರದಲ್ಲಿ (ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸುವ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳ ಕಡಿತಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ) ಠೇವಣಿಯ ಮೇಲೆ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

- ಅವಧಿಪೂರ್ವವಾಗಿ ಹಿಂಪಡೆಯಲಾದ NRE/FCNR ಠೇವಣಿಗಳ ಮೇಲೆ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಒಂದು ವರ್ಷದ ನಂತರ ಅವಧಿಪೂರ್ವ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಮಾಡಿದರೆ ಮಾತ್ರ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಂಡ ಅವಧಿಗೆ, ಅಂತಹ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಇರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಂದು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ದರದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ಧರಿಸುವ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳ ಕಳೆಯುವಿಕೆಯು ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
- FCNR ಠೇವಣಿಗೆ, ಅವಧಿಪೂರ್ವ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಎಕ್ಸ್‌ಚೇಂಜ್ ನಷ್ಟ, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರೇ ಭರಿಸಬೇಕು.
- ಠೇವಣಿ ಆರಂಭಿಸಿದ 7 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಸ್ಥಿರ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಅವಧಿಪೂರ್ವವಾಗಿ ಹಿಂಪಡೆಯಲಾಗಿದ್ದರೆ/ಕ್ಲೋಸ್ ಮಾಡಿದಲ್ಲಿ ಅದಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿ ಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಈ ದಂಡ ಶುಲ್ಕ ರಚನೆ (ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ)

* ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮತ್ತು ವ್ಯಕ್ತಿಗತವಲ್ಲದ ಠೇವಣಿಗಳು
* ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತದ FCNR ಠೇವಣಿಗಳು.

ಅಂತಹ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಅಥವಾ ಮನ್ನಾವು ಬ್ಯಾಂಕ್ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದ ಅಗತ್ಯ ಅನುಮೋದನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

ನಿವಾಸಿ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ (RFC) ಖಾತೆಗೆ ಪರಿವರ್ತಿಸಲು NRE ಸ್ಥಿರ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು (FCNR ಸೇರಿದಂತೆ) ಅವಧಿಪೂರ್ವವಾಗಿ ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅವಧಿಪೂರ್ವ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ದಂಡವನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

FCNR ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು ಅವಧಿಪೂರ್ವ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯ ಸ್ವಾಪ್ ವೆಚ್ಚವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ದಂಡವನ್ನು ವಿಧಿಸಬಹುದು. ಪಾವತಿಸಿದ ಬಡ್ಡಿಯು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿದ್ದರೆ, ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಠೇವಣಿಯ ಆದಾಯದಿಂದ ವಸೂಲಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆದರೂ ಸಹ, ಠೇವಣಿ ದಿನಾಂಕ ಅಥವಾ ಅದರ ನವೀಕರಣದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 1 (ಒಂದು) ವರ್ಷದ ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವ ಮೊದಲು NRE/FCNR ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು ಅವಧಿಪೂರ್ವವಾಗಿ ಹಿಂಪಡೆಯಲಾದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಂತೆ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು, ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು ಹಿಂದೂ ಅವಿಭಕ್ತ ಕುಟುಂಬಗಳು ಹೊಂದಿರುವ ಬೃಹತ್ ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು (3 ಕೋಟಿ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನದು) ಇರಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ಅವಧಿಪೂರ್ವವಾಗಿ ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಅನುಮತಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

ಮೃತ ಠೇವಣಿದಾರರು ಅಥವಾ ಜಂಟಿ ಖಾತೆದಾರರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಸ್ಥಿರ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಯ ಮೊತ್ತವನ್ನು ವಿಭಜಿಸುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಠೇವಣಿಯ ಅವಧಿ ಮತ್ತು ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತವು ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಗಾಗದಿದ್ದರೆ ಸ್ಥಿರ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಯ ಅವಧಿಪೂರ್ವ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಗೆ ಯಾವುದೇ ದಂಡವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

5. <u>ತೆರಿಗೆ ಉಳಿಸುವ ಠೇವಣಿಗಳು</u>

* ಯಾವುದೇ ಮೌಲ್ಯದ ತೆರಿಗೆ ಉಳಿಸುವ ಠೇವಣಿಗಳು ಐದು ವರ್ಷಗಳ ಸ್ಥಿರ ಅವಧಿಗೆ ಇರುತ್ತದೆ.
* ಯಾವುದೇ ಸ್ಥಿರ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಐದು ವರ್ಷಗಳ ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವ ಮೊದಲು ಇದನ್ನು ನಗದೀಕರಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ
* ಟ್ಯಾಕ್ಸ್ ಸೇವರ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್ ಗೆ ಯಾವುದೇ ಸಾಲವನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಆದರೂ ಸಹ, ಖಾತೆದಾರರು, ನಾಮಿನಿ ಅಥವಾ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿ ಅಥವಾ ಹಕ್ಕುದಾರರು ಅಥವಾ ಜಂಟಿ ಠೇವಣಿಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬದುಕುಳಿದ ಮಾಲಿಕ(ರು) ಠೇವಣಿಯ ಮೊದಲ ಠೇವಣಿದಾರರ ಮರಣದ ಪುರಾವೆಯೊಂದಿಗೆ ಶಾಖೆಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ಠೇವಣಿ ಅವಧಿಯ ಮೆಚ್ಯುರಿಟಿಗಿಂತ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಸ್ಥಿರ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ನಗದೀಕರಿಸಲು ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

6. <u>ಅನಕ್ಷರಸ್ಥರು / ದೃಷ್ಟಿ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ ಇಲ್ಲದವರು / ದೃಷ್ಟಿ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ ಇಲ್ಲದ ಅನಕ್ಷರಸ್ಥ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಖಾತೆ</u>

ಅನಕ್ಷರಸ್ಥ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಮೂಲಭೂತ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೂಲಕ ಇತರ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತೆರೆಯಬಹುದು. ಠೇವಣಿದಾರರು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಬ್ಬರಿಗೂ ತಿಳಿದಿರುವ ಸಾಕ್ಷಿಯೊಂದಿಗೆ

ಅವರು ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಬಂದರೆ ಅಂತಹ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಬಹುದು. ಲೇವಣಿ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಡ್ಡಿ ಹಿಂಪಡೆಯುವ/ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಖಾತೆದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಧಿಕೃತ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಸಮ್ಮುಖದಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ಹೆಬ್ಬೆರಳಿನ ಗುರುತು ಅಥವಾ ಗುರುತನ್ನು ಹಾಕಬೇಕು, ಅವರು ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಗುರುತನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುತ್ತಾರೆ.

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರಿಯು ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳೊಂದಿಗೆ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ಅನಕ್ಷರಸ್ಥರು / ದೃಷ್ಟಿ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ ಇಲ್ಲದವರು / ದೃಷ್ಟಿ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ ಇಲ್ಲದ ಅನಕ್ಷರಸ್ಥ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ವಿವರಿಸಬೇಕು.

ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವ ಎಲ್ಲಾ ಔಪಚಾರಿಕತೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕಟ್ಟಡದಲ್ಲಿಯೇ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ಯಾವುದೇ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಂಡು ಹೋಗಲು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಈ ನಿಯಮಕ್ಕೆ ವಿನಾಯಿತಿ ನೀಡುವುದು ಅಗತ್ಯವಾದಲ್ಲಿ, ವಿವರಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಮತ್ತು ಫೋಟೋಗ್ರಾಫ್ ಮತ್ತು ಇತರ ದಾಖಲೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಸರಿಯಾಗಿ ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿದ ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವ ನಮೂನೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತ ಅಧಿಕೃತ ಅಧಿಕಾರಿಯನ್ನು ನಿಯೋಜಿಸಬಹುದು.

<u>ವೃದ್ಧ ಮತ್ತು ಅಸಮರ್ಥ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಅಥವಾ ಆಟಿಸಂ, ಸೆರೆಬ್ರಲ್ ಪ್ಲಾಸಿ, ಬುದ್ಧಿಮಾಂದ್ಯತೆ, ಮಾನಸಿಕ ಅಸ್ವಸ್ಥತೆ ಮತ್ತು ಮಾನಸಿಕ ವಿಕಲತೆಯಿಂದಾಗಿ ವಿಕಲತೆ ಹೊಂದಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಖಾತೆಗಳ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ -</u>

ಅನಾರೋಗ್ಯ/ವೃದ್ಧ/ಅಸಮರ್ಥ ಪಿಂಚಣಿರಹಿತ ಖಾತೆದಾರರಿಗೆ ಸೌಲಭ್ಯ

ಅನಾರೋಗ್ಯ/ವೃದ್ಧ/ಅಸಮರ್ಥ ಖಾತೆದಾರರ ಪ್ರಕರಣಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನ ವರ್ಗಗಳಿಗೆ ಸೇರಿವೆ:

- ಚೆಕ್‌ಗೆ ಸಹಿ ಹಾಕಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದ ತುಂಬಾ ಅನಾರೋಗ್ಯದಿಂದ ಬಳಲುತ್ತಿರುವ / ತಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯಿಂದ ಹಣವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ದೈಹಿಕವಾಗಿ ಇರಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದ ಖಾತೆದಾರರು ಚೆಕ್/ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ಹೆಬ್ಬೆರಳಿನ ಗುರುತನ್ನು ಹಾಕಬಹುದು. ಅಂತಹ ಸನ್ನಿವೇಶಗಳಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿದಿರುವ ಇಬ್ಬರು ಸ್ವತಂತ್ರ ಸಾಕ್ಷಿಗಳು ಅದನ್ನು ಗುರುತಿಸಬೇಕು, ಅವರಲ್ಲಿ ಒಬ್ಬರು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಧಿಕಾರಿಯಾಗಿರಬೇಕು.
- ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ದೈಹಿಕವಾಗಿ ಇರಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದ ಖಾತೆದಾರರನ್ನು ಮಾತ್ರವಲ್ಲದೆ ಕೆಲವು ದೈಹಿಕ ಅಸಮರ್ಥತೆಯಿಂದಾಗಿ ಚೆಕ್/ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ಹೆಬ್ಬೆರಳಿನ ಗುರುತನ್ನು ಹಾಕಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದ ಖಾತೆದಾರರನ್ನು ಗುರುತಿಸಬೇಕು. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಚೆಕ್/ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ಒಂದು ಗುರುತನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು, ಅದನ್ನು ಇಬ್ಬರು ಸ್ವತಂತ್ರ ಸಾಕ್ಷಿಗಳು ಗುರುತಿಸಬೇಕು, ಅವರಲ್ಲಿ ಒಬ್ಬರು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಧಿಕಾರಿಯಾಗಿರಬೇಕು.
- ವಿಶೇಷ ಸ್ಥಿತಿಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ "ಪೋಷಕ"ರನ್ನು ನೇಮಿಸಲು ಜಿಲ್ಲಾ ನ್ಯಾಯಾಲಯ / ಜಿಲ್ಲಾಧಿಕಾರಿಯವರ ಆದೇಶಗಳು. ಗ್ರಾಹಕರು ಅಥವಾ ಅವರ ಪೋಷಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ತೊಂದರೆ ಉಂಟಾಗದಂತೆ ಶಾಖೆಗಳು ಸರಿಯಾದ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ನೀಡಬೇಕು.
- ಚೆಕ್/ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ನಮೂನೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಯಾರು ಹಿಂಪಡೆಯುತ್ತಾರೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸೂಚಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಕೇಳಬಹುದು ಮತ್ತು ಆ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ಇಬ್ಬರು ಸ್ವತಂತ್ರ ಸಾಕ್ಷಿಗಳು ಗುರುತಿಸಬೇಕು. ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಹಣವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ತಮ್ಮ ಗುರುತಿನ ಪುರಾವೆ ಮತ್ತು ಸಹಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಒದಗಿಸಬೇಕು.

ಆಟಿಸಂ, ಸೆರೆಬ್ರಲ್ ಪಾಲ್ಸಿ, ಮಾನಸಿಕ ವಿಕಲತೆ, ಮಾನಸಿಕ ಅಸ್ವಸ್ಥತೆ ಮತ್ತು ಮಾನಸಿಕ ವೈಕಲ್ಯದಿಂದಾಗಿ ವಿಕಲತೆ ಹೊಂದಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವ/ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ, ಮಾನಸಿಕ ಆರೋಗ್ಯ ಕಾಯ್ದೆ, 1987

ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಆಟಿಸಂ, ಸೆರೆಬ್ರಲ್ ಪಾಲ್ಸಿ, ಮಾನಸಿಕ ವಿಕಲತೆ ಮತ್ತು ಬಹು ಅಂಗವೈಕಲ್ಯ ಹೊಂದಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಕಲ್ಯಾಣ ಟ್ರಸ್ಟ್, 1999 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸ್ಥಳೀಯ ಮಟ್ಟದ ಸಮಿತಿಯಿಂದ ಅಂಗವಿಕಲ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಮತ್ತು ಆಸ್ತಿಯ ಪೋಷಣೆಯನ್ನು ಮಾಡುವ ಪೋಷಕರ ನೇಮಕದ ಕುರಿತು ಜಿಲ್ಲಾ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು ಮತ್ತು ಜಿಲ್ಲಾಧಿಕಾರಿಗಳು ನೀಡುವ ಆದೇಶಗಳು / ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತದೆ.

ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳು

ಖಾತೆದಾರರ ಸೇರಿಸಕೊಳ್ಳುವಿಕೆ / ಅಳಿಸುವಿಕೆ

ಸಂದರ್ಭಗಳಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಒಬ್ಬ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಠೇವಣಿದಾರನು ಜಂಟಿ ಖಾತೆದಾರನಾಗಿ ಇನ್ನೊಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಹೆಸರನ್ನು ಸೇರಿಸಲು ಅನುಮತಿಸಿದರೆ, ಎಲ್ಲಾ ಜಂಟಿ ಖಾತೆದಾರರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜಂಟಿ ಖಾತೆದಾರರು/ಗಳ ಹೆಸರು/ಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸಲು ಅಥವಾ ಅಳಿಸಲು ಅನುಮತಿಸಬಹುದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಮರಣದ ವೇಳೆಯಲ್ಲಿ ಕ್ಲೈಮ್ ಇತ್ಯರ್ಥದಂತಹ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸನ್ನಿವೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಸ್ಪಷ್ಟ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಮಾತ್ರ, ಮುಖ್ಯ ಖಾತೆದಾರರ ಹೆಸರನ್ನು ಅಳಿಸಬಹುದು, ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಹೆಸರು(ಗಳು) ಸೇರಿಸಿದ/ಅಳಿಸಿದ ನಂತರ ಮುಖ್ಯ ಖಾತೆದಾರರ ಹೆಸರನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್

ಠೇವಣಿದಾರರ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಪರವಾಗಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಇನ್ನೊಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ನಿರ್ವಹಣಾ ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್ ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

ಕನಿಷ್ಠ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ / ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು

ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ (BSBDA ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಮತ್ತು ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಯಂತಹ ಠೇವಣಿ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗೆ, ಅಂತಹ ಖಾತೆಗಳ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಭಾಗವಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸಬೇಕಾದ ಕೆಲವು ಕನಿಷ್ಠ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಬಹುದು. ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಕನಿಷ್ಠ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಕಾಯ್ದುಕೊಳ್ಳಲು ವಿಫಲವಾದರೆ, ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಂತ್ರಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ನಿರ್ವಹಣೆ ಇಲ್ಲದಿರುವಿಕೆಯ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು/ಖಾತೆಗಳ ಮೇಲೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅವಧಿಗೆ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ, ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಬಂಧಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಬಹುದು. ಅದೇ ರೀತಿ, ಚೆಕ್ ಪುಸ್ತಕಗಳ ವಿತರಣೆ, ಖಾತೆಗಳ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ತಖ್ತೆ, ಡುಪ್ಲಿಕೇಟ್ ಪಾಸ್‌ಬುಕ್, ಫೋಲಿಯೊ ಶುಲ್ಕಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಂತಹ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸೇವಾ ವಿನಂತಿಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಬಹುದು. ಗ್ರಾಹಕರು ಬಯಸಿದರೆ ತಮ್ಮ ಖಾತೆಯ ವಿಧವನ್ನು ಅಪ್‌ಗ್ರೇಡ್ / ಡೌನ್‌ಗ್ರೇಡ್ ಮಾಡುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಸಹ ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ

ಖಾತೆಗಳ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಒದಗಿಸಲಾದ ವಿವಿಧ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಶುಲ್ಕಗಳ ಪಟ್ಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ವಿವರಗಳನ್ನು ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವಾಗ ಸಂಭವನೀಯ ಖಾತೆದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಶುಲ್ಕಗಳು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಾಗಬಹುದು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್, ಶಾಖೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಸಂವಹನ ಮಾರ್ಗಗಳ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ.

ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯ ಮೇಲಿನ TDS

ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಕಾಯ್ದೆಯ ಸೆಕ್ಷನ್ 194N ಅಡಿಯಲ್ಲಿ TDS (ಮೂಲದಲ್ಲಿ ತೆರಿಗೆ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ) ಉಳಿತಾಯ / ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಯಿಂದ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ CBDT (ಕೇಂದ್ರ ನೇರ ತೆರಿಗೆ ಮಂಡಳಿ)ಯು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಹೊರಡಿಸುವ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

ವ್ಯಾಲ್ಯೂ ಡೇಟಿಂಗ್

ಹೊಸ / ನವೀಕರಣ ಠೇವಣಿಗಳ ವ್ಯಾಲ್ಯೂ ಡೇಟಿಂಗ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಅನುಸಾರ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಅಭ್ಯಾಸವನ್ನು ಅನುಸರಿಸುತ್ತದೆ.

ತೆರಿಗೆಗಳ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ

ಗ್ರಾಹಕರು ಕಾನೂನಿನ ಪ್ರಕಾರ ವಿಧಿಸಬಹುದಾದ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜಾರಿಗೆ ತರಲಾದ ಯಾವುದೇ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವಾ ತೆರಿಗೆ ಅಥವಾ ಇದೇ ರೀತಿಯ ಯಾವುದೇ ಇತರ ತೆರಿಗೆ ಪಾವತಿಸಲು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಕಾನೂನಿನ ಅನುಸಾರ ಅಂತಹ ತೆರಿಗೆಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಮತ್ತು ಪಾವತಿಸುವುದು ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ, ಅಂತಹ ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತದೆ.

ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಸೌಲಭ್ಯ

ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ತೆರೆಯುವ ಎಲ್ಲಾ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಸೌಲಭ್ಯ ಲಭ್ಯವಿದೆ. ಸೋಲ್ ಪ್ರೊಪ್ರೈಟರಿ ಕಂಪನಿ ಖಾತೆಗೂ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಲಭ್ಯವಿದೆ. ಪ್ರತಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯಗೆ ಮಾತ್ರ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಮಾಡಬಹುದು. ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ನಾಮಿನಿಯ ಹೆಸರನ್ನು ನೀಡಬಹುದು ಅಥವಾ ಈ ಸೌಲಭ್ಯ ಬಳಸದೇ ಹೊರಗುಳಿಯಬಹುದು. ಖಾತೆಯ ಅಸ್ತಿತ್ವದ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಒಮ್ಮೆ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನವನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಮಾರ್ಪಡಿಸಬಹುದು. ಎಲ್ಲಾ ಖಾತೆದಾರರ ಒಪ್ಪಿಗೆಯ ಜೊತೆಯಲ್ಲಿ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನವನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸಬಹುದು. ಪೋಷಕತ್ವದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರ ಪರವಾಗಿ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನವನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು. ಎಲ್ಲಾ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆದಾರರು ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬಳಸಬೇಕೆಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಿಫಾರಸು ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಠೇವಣಿದಾರರ ಮರಣದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳ ಟ್ರಸ್ಟಿಯಾಗಿ ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತರು ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತಾರೆ. ಜಂಟಿ ಖಾತೆಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಎಲ್ಲಾ ಠೇವಣಿದಾರರ ಮರಣದ ನಂತರವೇ ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತರಿಗೆ ಹಕ್ಕು ಸಿಗುತ್ತದೆ. ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವಾಗ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಸೌಲಭ್ಯದ ಅನುಕೂಲಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಠೇವಣಿದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. FD ಅಡ್ವೈಸ್, ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಮತ್ತು ಪಾಸ್‌ಬುಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಹೌದು ಅಥವಾ ಇಲ್ಲ ಎಂಬ ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತ ಆಯ್ಕೆ ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ. ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ, ಗ್ರಾಹಕರು FD ಅಡ್ವೈಸ್ ಅಥವಾ ಖಾತೆಯ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ನಲ್ಲಿ ನಾಮಿನಿಯ ಹೆಸರನ್ನು ಮುದ್ರಿಸಲು ವಿನಂತಿಸಬಹುದು.

ಖಾತೆ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್ನಲ್ಲಿ ಗಳು ಮತ್ತು ಪಾಸ್‌ಬುಕ್ - ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉಳಿತಾಯ ಮತ್ತು ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕವಿಲ್ಲದೆ ಮಾಸಿಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಬಹುದಾದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಖಾತೆಗಳ ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಅವಧಿಗೆ ಒದಗಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ. ಆ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಖಾತೆಯ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ

ಗ್ರಾಹಕರ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಯು ಅವರಿಗೆ ಪಾಸ್‌ಬುಕ್ ನೀಡಬಹುದು. ಖಾತೆಯ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ತಿಳಿದಿರಲು ಪಾಸ್‌ಬುಕ್ ಅನ್ನು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಮಾಡುವುದು ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ.

ಖಾತೆಯ ವರ್ಗಾವಣೆ -

ದೇಶಾದ್ಯಂತ ಯಾವುದೇ ಶಾಖೆಯಿಂದ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಬಹುದು. ಆದರೂ ಸಹ, ಗ್ರಾಹಕರು ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ, ಅವರು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಶಾಖೆಗಳಿಂದ ಅಥವಾ ಸೇವಾ ಘಟಕಗಳಿಂದ ಖಾತೆಯನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು.

ಮೃತ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಖಾತೆ ನಿರ್ವಹಣೆ

ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದೇಶನದಂತೆ, ಮೃತ ಠೇವಣಿದಾರರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳ ಇತ್ಯರ್ಥವನ್ನು ಸಾಧ್ಯವಾದಷ್ಟು ಸರಳೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆಯೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕ್ಲೈಮ್ ಇತ್ಯರ್ಥಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯ ನೀತಿಯನ್ನು ನೋಡಿ.

ಕಾಣೆಯಾದ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕ್ಲೇಮ್‌ಗಳ ಇತ್ಯರ್ಥ

ಭಾರತೀಯ ಸಾಕ್ಷ್ಯ ಕಾಯ್ದೆ, 1872 ರ ಸೆಕ್ಷನ್ 107/108 ರ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ಕಾಣೆಯಾದ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕ್ಲೇಮ್‌ಗಳ ಇತ್ಯರ್ಥಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಕಾಯ್ದೆಯ ಪ್ರಕಾರ, ಅವರು ಕಾಣೆಯಾಗಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ವರದಿಯಾದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಏಳು ವರ್ಷಗಳು ಕಳೆದ ನಂತರವೇ ಸಾವಿನ ಊಹೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಇತ್ಯರ್ಥ ಮತ್ತು ಕ್ಲೇಮ್ ನೀತಿಯನ್ನು ನೋಡಿ.

ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ/ನಿರ್ವಹಣೆಯಿಲ್ಲದ ಖಾತೆಗಳು

ಒಂದು ವರ್ಷದ ಅವಧಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕ ಪ್ರೇರಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳು (ಹಣಕಾಸು ಅಥವಾ ಹಣಕಾಸೇತರ) ನಡೆಯದಿದ್ದರೆ ಖಾತೆಯನ್ನು (SB/CA) **ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ** ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಖಾತೆಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸು ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸುವ ಮೂಲಕ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು - ಉದಾಹರಣೆಗೆ ನಗದು ಠೇವಣಿ/ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಿಕೆ, UPI ವಹಿವಾಟು, ಚೆಕ್ ಠೇವಣಿ/ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಿಕೆ, RTGS/IMPS/NEFT ಮೂಲಕ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಮರು-KYC ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಸಲ್ಲಿಸುವುದು, ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್/ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ಹಣಕಾಸು ಅಥವಾ ಹಣಕೇಅತರ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಹಣಕಾಸು ಅಥವಾ ಹಣಕಾಸೇತರ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ATM ಬಳಸುವುದು ಇತ್ಯಾದಿ.

2 ವರ್ಷಗಳ ನಿರಂತರ ಅವಧಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಯದಿದ್ದರೆ ಖಾತೆಯನ್ನು **ನಿರ್ವಹಣೆಯಿಲ್ಲದಿರುವುದು/ಡಾರ್ಮಂಟ್** ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಖಾತೆಯ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ ಈ ಖಾತೆಗಳ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ನಿವಾಸಿ ಮತ್ತು ಅನಿವಾಸಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದೆ. ಖಾತೆಯ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಲೀಕರು ಎರಡು ವರ್ಷ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಕಾಲ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆ ಇಲ್ಲದಿರುವ ಕುರಿತು ಕಾರಣದೊಂದಿಗೆ KYC ದಾಖಲೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಖಾತೆಯನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಿದ ನಂತರ ಮಾತ್ರ ಅಂತಹ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು. ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರೊಫೈಲ್ ಪ್ರಕಾರ ಸಮರ್ಪಕ ವಿವೇಚನೆಯೊಂದಿಗೆ ಖಾತೆಯನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸಮರ್ಪಕ ವಿವೇಚನೆ ಎಂದರೆ ವಹಿವಾಟಿನ ನೈಜತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು, ಸಹಿ ಮತ್ತು ಗುರುತಿನ ಪರಿಶೀಲನೆ ಇತ್ಯಾದಿ.

ಕ್ಲೇಮ್ ಮಾಡದಿರುವ ಠೇವಣಿಗಳು

ಒಂದು ಖಾತೆಯನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡದ ಠೇವಣಿ ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ:

i. ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ - 10 ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಮಾಡದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ
ii. ಸ್ಥಿರ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ - FD ಮೆಚ್ಯುರಿಟಿ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 10 ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ.

ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಖಾತೆಗಳಿಂದ ಹಣವನ್ನು ಅದರ ನಿರಂತರ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ ಅಥವಾ ಕ್ಲೇಮ್ ಮಾಡದಿರುವಿಕೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ 10 ವರ್ಷಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರದ 1 ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ನಿಯಂತ್ರಣ ಕಾಯ್ದೆ, 1949 ರ ಸೆಕ್ಷನ್ 26A ರ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ RBI ಯ "ಠೇವಣಿದಾರರಿಗೆ ತಿಳುವಳಿಕೆ ಮತ್ತು ಜಾಗೃತಿ" (DEA) ಫಂಡ್ ಸ್ಕೀಮಿಗೆ, ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ದಾಖಲೆಗಳ ನಿರ್ವಹಣೆ ಮತ್ತು ನಿಯತಕಾಲಿಕ ಪರಿಶೀಲನೆ

DEA ಫಂಡ್‌ಗೆ ಮೊತ್ತವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸುವ ದಿನಾಂಕದಂದು, ಇದರಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹವಾದ ನವೀಕೃತ ಬಡ್ಡಿಯ ಪಾವತಿಯೂ ಸೇರಿದಂತೆ ಆನುಷಂಗಿಕ ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧಕರು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ಗ್ರಾಹಕರ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ. ಬಡ್ಡಿರಹಿತ ಠೇವಣಿಗಳು ಮತ್ತು ನಿಧಿಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾದ ಇತರ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಗ್ರಾಹಕರ ಆಧಾರದ ವಿವರಗಳನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧಿಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಬೇಕು.

ಠೇವಣಿದಾರರ ತಿಳುವಳಿಕೆ ಮತ್ತು ಜಾಗೃತಿ ಫಂಡ್ ಸ್ಕೀಮ್, 2014 ರ RBI ಸುತ್ತೋಲೆಯ ಪ್ರಕಾರ - ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ನಿಯಂತ್ರಣ ಕಾಯ್ದೆ, 1949 ರ ಪರಿಚ್ಛೇದ 26A, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮತ್ತು RBI UDGAM ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಹುಡುಕಾಟ ಆಯ್ಕೆಯ ಮೂಲಕ, ಗ್ರಾಹಕರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿರುವ ಕ್ಲೇಮ್ ಮಾಡದ ಖಾತೆಗಳು/ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಬಹುದಾದ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸಿದೆ. ಪ್ರತಿ ಖಾತೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ವಿಶಿಷ್ಟ ಠೇವಣಿ ಉಲ್ಲೇಖ ಸಂಖ್ಯೆ (UDRN) ಅನ್ನು ಪ್ರತಿಬಿಂಬಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು/ಕ್ಲೇಮ್ ಮಾಡುವವರು KYC ದಾಖಲೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಹಣವನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು.

ಗ್ರಾಹಕರು/ಕ್ಲೇಮ್ ಮಾಡುವವರಿಂದ ಕ್ಲೇಮ್

ಗ್ರಾಹಕರು/ಕ್ಲೇಮುದಾರರು DEAF ಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಕ್ಲೇಮ್ ಮಾಡಲು ಗ್ರಾಹಕರು/ಕ್ಲೇಮುದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. ಮಾನ್ಯ KYC ದಾಖಲೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಸಂಬಂಧಿತ ದಾಖಲೆ ಪುರಾವೆಗಳನ್ನು ಅರ್ಜಿ, ಠೇವಣಿಗಳ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಮೊತ್ತದೊಂದಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಠೇವಣಿದಾರರ ಮರಣದ

ನಂತರ ಅಂತಹ ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡಲಾಗಿದ್ದರೆ, ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿ / ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತರು ಠೇವಣಿದಾರರ ಮರಣ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರದ ಪ್ರತಿ ಮತ್ತು ಇತರ ಸಂಬಂಧಿತ ಕಾನೂನು ದಾಖಲೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಶಾಖೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ಲೇಮ್ಗಳಿಗೆ ಮರಣಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕ್ಲೇಮ್ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಪುನಃ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಆ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯೊಂದಿಗೆ ಕ್ಲೇಮ್ ಅನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸುತ್ತದೆ. ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಠೇವಣಿದಾರರಿಗೆ ಪಾವತಿಸಿದ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ RBI DEA ಫಂಡ್ ನಿಂದ ಮರುಪಾವತಿಗಾಗಿ ಕ್ಲೇಮ್ ನಮೂನೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಲ್ಲಿಸುತ್ತದೆ.

ಎಲ್ಲಾ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ ಖಾತೆಗಳು ಮತ್ತು ಕ್ಲೇಮ್ ಮಾಡದ ಠೇವಣಿಗಳು/ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ವಾರ್ಷಿಕ ಪರಿಶೀಲನೆಯನ್ನು ನಡೆಸಿ ಆಡಳಿತ ಮಂಡಳಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳು

ಪಾವತಿಯನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸುವ ಸೌಲಭ್ಯ

ಠೇವಣಿದಾರರು ನೀಡುವ ಚೆಕ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಾವತಿಯನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸುವ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತದೆ. ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗಬಹುದು ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಲಾಗುವುದು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನವೀಕರಿಸಲಾಗುವುದು.

ಸೇಫ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್ ಲಾಕರ್‌ಗಳು

ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗಳ ಮೂಲಕ ಸೇಫ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್ ಲಾಕರ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತಿರುವಲ್ಲೆಲ್ಲಾ, ಸೇಫ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್ ಲಾಕರ್‌ನ ಹಂಚಿಕೆಯು ಲಭ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಅನುಸರಣೆಯೊಂದಿಗೆ ಸೇವೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಇತರ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಲಾಕರ್ ಹಂಚಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಪ್‌ಡೇಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಖಾತೆಗಳ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ

ಠೇವಣಿದಾರರ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಮುಚ್ಚಬಹುದು. ಎಲ್ಲಾ ಖಾತೆದಾರರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಜಂಟಿ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಮುಚ್ಚಬಹುದು.

ಸಮರ್ಪಕ ಸೂಚನೆಯ ಮೂಲಕ ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆ, ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಡಿಮ್ಯಾಂಡ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

ಇತರ ಪ್ರಮುಖ ಮಾಹಿತಿ

ಗ್ರಾಹಕರ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಳನ್ನು ರಕ್ಷಿಸುವುದು

ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೌರವಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಡೇಟಾ ರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ.

ಗ್ರಾಹಕರ ಅರಿವಿಲ್ಲದೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸೇವೆಗಳು ಅಥವಾ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಕ್ರಾಸ್ ಸೆಲ್ಲಿಂಗ್‌ಗಾಗಿ ಬಳಸುವುದಿಲ್ಲ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಳಸಲು ಪ್ರಸ್ತಾಪಿಸಿದರೆ, ಅದು ಖಾತೆದಾರರ ಒಪ್ಪಿಗೆಯೊಂದಿಗೆ ಮಾತ್ರವೇ ಆಗಿರುತ್ತದೆ.

ಕಾನೂನು/ಶಾಸನಬದ್ಧ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರ ಸ್ಪಷ್ಟ ಅಥವಾ ಅವ್ಯಕ್ತ ಒಪ್ಪಿಗೆಯಿಲ್ಲದೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

ಠೇವಣಿಗಳಿಗೆ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆ -

ಎಲ್ಲಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಠೇವಣಿಗಳು, ಕೆಲವು ಮಿತಿಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಠೇವಣಿ ವಿಮೆ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಗ್ಯಾರಂಟಿ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (DICGC) ನೀಡುವ ವಿಮಾ ಯೋಜನೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಳ್ಳುತ್ತವೆ. ಜಾರಿಗೆ ಇರುವ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಠೇವಣಿದಾರರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, ಗ್ರಾಹಕರು www.dicgc.org.inಗೆ ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡಬಹುದು.

ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದೇ ಇರುವುದು

ಶಾಸಕಾತ್ಮಕ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರು ಅಸಮರ್ಥರಾದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೂಕ್ತ ಸೂಚನೆ ನೀಡಿದ ನಂತರವೂ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಬಹುದು.

ದೂರುಗಳು ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ಪರಿಹಾರ

ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಸೇವೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ನೀಡಲು ಬಯಸುವ ಗ್ರಾಹಕರು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ದೂರು/ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರು, ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳು/ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೇಮಿಸಿದ ಅಧಿಕಾರಿಗಳನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. ದೂರುಗಳು/ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕಗಳನ್ನು ಶಾಖೆಯ ಕಟ್ಟಡ/ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ವಿಧಾನದ ಬಗ್ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಶಾಖೆಯ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಒದಗಿಸಬೇಕು. ದೂರು ನೀಡಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಒಂದು ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪಡೆಯದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಿರುವ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ಅವರು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೇಮಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಹಕ್ಕು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ.

ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿವರವಾದ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನೀತಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಬಹುದು.

ಅನಿಯಂತ್ರಿತ ವಿಕೋಪದ ಘಟನೆ

ಅನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟನೆಗಳು ಎಂದರೆ ಪ್ರವಾಹ, ಬರ, ಭೂಕಂಪ ಅಥವಾ ಇತರ ನೈಸರ್ಗಿಕ ವಿಕೋಪ ಅಥವಾ ಸ್ಥಿತಿ, ವಿಪತ್ತು, ಸಾಂಕ್ರಾಮಿಕ ಅಥವಾ ಭಯೋತ್ಪಾದಕ ದಾಳಿ, ಯುದ್ಧ ಅಥವಾ ಗಲಭೆಗಳು, ಪರಮಾಣು, ರಾಸಾಯನಿಕ ಅಥವಾ ಜೈವಿಕ ಮಾಲಿನ್ಯ, ಕೈಗಾರಿಕಾ ಕ್ರಿಯೆ, ವಿದ್ಯುತ್ ವೈಫಲ್ಯ, ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಸ್ಥಗಿತ ಅಥವಾ ವಿಧ್ವಂಸಕ ಕೃತ್ಯ, ಮತ್ತು ಕಟ್ಟಡಗಳ ಕುಸಿತ, ಬೆಂಕಿ, ಸ್ಫೋಟ ಅಥವಾ ಅಪಘಾತ ಮುಂತಾದ ಮಾನವ ನಿಯಂತ್ರಣವಿಲ್ಲದ ಘಟನೆಗಳು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಯಂತ್ರಣಕ್ಕೆ ಮೀರಿದ ಇತರ ಕೃತ್ಯಗಳು.

ಅನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟನೆ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಸನ್ನಿವೇಶದಿಂದಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಣೆ ಅಸಾಧ್ಯವಿರುವ ತನಕ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟನೆಗಳ ಪರಿಣಾಮಗಳನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಲು ಸಮಂಜಸವಾದ

ಕ್ರಮ(ಗಳನ್ನು) ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಶಕ್ತಿ ಮೀರಿ ಪ್ರಯತ್ನ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಕೈಗಾರಿಕಾ ಕ್ರಮ, ವಿದ್ಯುತ್ ವೈಫಲ್ಯ, ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಸ್ಥಗಿತ ಅಥವಾ ವಿಧ್ವಂಸಕ ಕೃತ್ಯಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ವಿಳಂಬವನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಲು ಸಮಂಜಸವಾದ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನಿರಂತರ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ.

ಆಡಳಿತ

ನಿಯಂತ್ರಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿದ್ದಲ್ಲಿ ಈ ನೀತಿಯನ್ನು ವಾರ್ಷಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕಿಂತ ಮೊದಲು ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ

ಅನುಬಂಧ 1 ಪದಕೋಶ

[ಘಟಕದ ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್, ನೀತಿಗಳು ಮತ್ತು ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಪದಗಳು, ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತ ರೂಪಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಕ್ಷೇಪಣಗಳ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸುವ ಘಟಕದ ಪದಕೋಶಕ್ಕೆ ಲಿಂಕ್]

GOI- ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರ

DBIL- DBS Bank India Ltd (DBS ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಡಿಯಾ ಲಿಮಿಟೆಡ್)

DBL- DBS Bank Ltd

WOS- ಸಂಪೂರ್ಣ ಸ್ವಾಮ್ಯದ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆ

ALCO- ಆಸ್ತಿ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಸಮಿತಿ

DBT- ನೇರ ಲಾಭ ವರ್ಗಾವಣೆ

PAN- ಪರ್ಮನೆಂಟ್ ಅಕೌಂಟ್ ನಂಬರ್

KYC- ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಿ

FCNR ಠೇವಣಿ- ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ಅನಿವಾಸಿ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆ

NRE- ಅನಿವಾಸಿ ಬಾಹ್ಯ ರೂಪಾಯಿ ಖಾತೆ

NRO- ಅನಿವಾಸಿ ಸಾಮಾನ್ಯ ರೂಪಾಯಿ ಖಾತೆ

PIO/OCI- ಭಾರತೀಯ ಮೂಲದ ವ್ಯಕ್ತಿ/ ಭಾರತದ ಸಾಗರೋತ್ತರ ನಾಗರಿಕ

CERSAI- ಭಾರತದ ಸೆಕ್ಯುರಿಟೈಸೇಶನ್ ಆಸ್ತಿ ಪುನರ್ನಿರ್ಮಾಣ ಮತ್ತು ಭದ್ರತಾ ಆಸಕ್ತಿಯ ಕೇಂದ್ರೀಯ ನೋಂದಣಿ

CKYCR- ಕೇಂದ್ರೀಯ KYC ನೋಂದಣಿ

PID - ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ ವಿವರಗಳು

OVD - ಅಧಿಕೃತವಾಗಿ ಮಾನ್ಯ ದಾಖಲೆಗಳು

ಅನುಬಂಧ 2 ದೊಡ್ಡ ಠೇವಣಿಗಳಿಗೆ IBG ರೇಟ್ ನವೀಕರಣ ಪ್ರಕ್ರಿಯ

ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ	ಚಟುವಟಿಕೆ	ಜವಾಬ್ದಾರಿ	ಕಾಲಮಿತಿ (T ಜಾರಿಯಾಗುವ ದಿನಾಂಕ)
1	ಕಂಪನಿಯ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಖಜಾನೆ ತಂಡವು ಪ್ರಕಟಿಸಿದ ದೈನಂದಿನ ಬಿಡ್ FTP ಫೈಲ್ <INDIA_DEPOSITS> ಅನ್ನು ಪಡೆಯಿರಿ.	GTS	T ಕೆಲಸದ ದಿನ
2	ಮಧ್ಯಾಹ್ನ 12.30 ರೊಳಗೆ ಫ್ರಂಟ್‌ಲೈನ್ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗೆ ಡಿಫರೆನ್ಶಿಯಲ್ ರೇಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಿ.	GTS FD ಡೆಸ್ಕ್	T ಕೆಲಸದ ದಿನ
3	ಸಂಬಂಧಿತ ಬಡ್ಡಿದರ ಕೋಷ್ಟಕಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡ ದರ ಬದಲಾವಣೆಗಾಗಿ PCRF ಟೆಂಪ್ಲೇಟ್ ಅನ್ನು ತಯಾರಿಸಿ - TDGEN, TDNCB ಮತ್ತು TDDIS.	GTS FD ಡೆಸ್ಕ್	T ಕೆಲಸದ ದಿನ
4	FD ದರದಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳು PCRF ಫೈಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಸರಿಯಾಗಿ ಪ್ರತಿಫಲಿಸುತ್ತಿವೆಯೇ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು PCRF ಟೆಂಪ್ಲೇಟ್ ಅನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.	GTS FD ಡೆಸ್ಕ್	T ಕೆಲಸದ ದಿನ
5	ಫಿನಾಕಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಪ್‌ಡೇಶನ್ ಗಾಗಿ PCRF ಟೆಂಪ್ಲೇಟ್ ಅನ್ನು ಮಧ್ಯಾಹ್ನ 1 ಗಂಟೆಯೊಳಗೆ ಶಾಖೆಯ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ತಂಡದೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.	GTS FD ಡೆಸ್ಕ್	T ಕೆಲಸದ ದಿನ
6	ಫಿನಾಕಲ್- ಪ್ರೊಡಕ್ಷನ್ ನಲ್ಲಿ ಪರಿಷ್ಕೃತ ಬಡ್ಡಿದರಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಲು ಬ್ರಾಂಚ್ ಆಪ್ಸ್ ತಂಡವು ತಯಾರಕರಿಂದ & ಪರೀಕ್ಷಕರಿಂದ ಮೌಲ್ಯೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದೆ ಮತ್ತು ಮಧ್ಯಾಹ್ನ 2.30 ರ ಮೊದಲು ಮೌಲ್ಯೀಕರಣಕ್ಕಾಗಿ TD ಆಪ್ಸ್ ಗೆ ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತದೆ.	ಬ್ರಾಂಚ್ ಆಪ್ಸ್	T ಕೆಲಸದ ದಿನ
7	ಫಿನಾಕಲ್- ಪ್ರೊಡಕ್ಷನ್ ನಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲ ಪ್ರಭಾವಿತ ಕೋಷ್ಟಕಗಳಿಗಾಗಿ ದರಗಳನ್ನು ಪರೀಕ್ಷಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು GTS FD ಡೆಸ್ಕ್ ಮಧ್ಯಾಹ್ನ 3 ಗಂಟೆಯ ಒಳಗೆ ದೃಢೀಕರಿಸಬೇಕು	TD ಆಪ್ಸ್	T ಕೆಲಸದ ದಿನ

ಅನುಬಂಧ 3 ಆವೃತ್ತಿ ಇತಿಹಾಸ

ಆವೃತ್ತಿ	ಪ್ರಕಟಣಾ ದಿನಾಂಕ	ಪ್ರಮುಖ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಸಾರಾಂಶ
1.0	ಫೆಬ್ರವರಿ 2022	- DBS & e-LVB ನಡುವೆ ಸಂಯೋಜಿಸಿದ ನೀತಿ
2.0	ನೇ ಜೂನ್ 2023	- ಆಧಾರ್ OTP ಆಧಾರಿತ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ ಸೇರಿಸಲಾಗಿದೆ - FCNR (B) ಸ್ಲ್ಯಾಬ್ ಸೇರಿಸಲಾಗಿದೆ - ಸೇಫ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್ ಲಾಕರ್‌ಗಳು ಸೇರಿಸಲಾಗಿದೆ - ಪರಿಶೀಲನಾ ಅವಧಿ ಸೇರಿಸಲಾಗಿದೆ
3.0	ಆಗಸ್ಟ್ 2024	- ದೊಡ್ಡ ಮೊತ್ತದ ಠೇವಣಿ ವರ್ಗೀಕರಣದಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆ - ಸೂಪರ್ ಸೀನಿಯರ್ ಸಿಟಿಜನ್ ಸೇರ್ಪಡೆ - ಕ್ಲೇಮ್ ಮಾಡದ ಠೇವಣಿಗಳು/ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ ಖಾತೆಗಳ ನಿಯತಕಾಲಿಕ ಪರಿಶೀಲನೆಯನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾಗಿದೆ
4.0	ಅಕ್ಟೋಬರ್ 2025	- ವಿಶೇಷ ಅಗತ್ಯವುಳ್ಳ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ರಕ್ಷಣೆ - 3 ತಿಂಗಳಿಂದ 1 ತಿಂಗಳವರೆಗೆ RBI DEA ಫಂಡ್ ಗೆ ಕ್ಲೇಮ್ ಅನ್ನು ಮಾಡದೇ ಇರುವ ಠೇವಣಿಗಳ ವರ್ಗಾವಣೆಗೆ ಸಮಯದ ತಿದ್ದುಪಡಿ - ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗಳ ಮೇಲಿನ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಬಡ್ಡಿ ದರ ಮತ್ತು e-LVB ನಿವೃತ್ತ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗೆ ವಿಶೇಷ ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳಿಗೆ ನಿಯಮ ಸೇರಿಸುವುದು - ಸ್ಥಿರ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಯ ಅವಧಿಪೂರ್ವ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯ ಬಡ್ಡಿ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರದ ಮೇಲಿನ ನಿಯಮ ತಿದ್ದುಪಡಿ