

# સર્વસમાવેશક ડિપોઝિટ નીતિ, ઓક્ટોબર 2025

જારીકર્તા:

અંબુજ ચંદના, MD કન્ઝ્યુમર બેન્કિંગ ઇન્ડિયા

દિવ્યેશ દલાલ, MD ઇન્સ્ટિટ્યુશનલ બેન્કિંગ ઇન્ડિયા (FIG અને SME)

શાંતનુ મિત્રા, MD ઇન્સ્ટિટ્યુશનલ બેન્કિંગ ઇન્ડિયા (લાઈફ કેપ એન્ડ મિડ કેપ)

## વિષયવસ્તુ

માર્ગદર્શક સિદ્ધાંત	1
નીતિ	2
1. ડિપોઝિટ ખાતાઓના પ્રકારો	2
1.1.1. બચત બેન્ક ખાતું	2
1.1.1.1. સગીરનું ખાતું	3
1.1.1.2. બિન-નિવાસી બચત ખાતું	4
1.1.1.3. મૂળભૂત બચત બેન્ક ડિપોઝિટ ખાતું (BSBDA)	4
1.1.2. ચાલુ ખાતું	5
1.1.3. વિદેશી મુદ્રા ખાતું	5
1.1.4. વિશેષ બિન-નિવાસી રૂપી ખાતું	5
1.1.5. ફિક્સ ડિપોઝિટ	5
1.1.5.1. રિકરિંગ ડિપોઝિટ	6
1.1.7. નિવાસી વિદેશી મુદ્રા ખાતાઓ	7
1.1.8. ફિક્સ ડિપોઝિટની સામે ઓવરડ્રાફ્ટ / ડિપોઝિટ લોન	7
2. ખાતું ખોલવાની માહિતી	7
3. વ્યાજ	9
ડિપોઝિટ ખાતાની કામગીરી	15
અન્ય બેન્ક સેવાઓ	19
અન્ય મહત્ત્વપૂર્ણ માહિતી-	20
સંચાલન	21
પરિશિષ્ટ 1	22
શબ્દસૂચી	22
પરિશિષ્ટ 2	22
બલ્ક ડિપોઝિટ માટે IBG રેટ અપડેશન પ્રક્રિયા	22
પરિશિષ્ટ 3	23
આવૃત્તિ ઇતિહાસ	23

### માર્ગદર્શક સિદ્ધાંત

આ દસ્તાવેજ બેન્ક દ્વારા ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવતી વિવિધ ડિપોઝિટ પ્રોડક્ટ્સ અને તેની સાથે સંબંધિત બેન્કિંગ સેવાઓના સંદર્ભમાં માર્ગદર્શક સિદ્ધાંતો અંગે આંતરિક માહિતી પુરી પાડે છે. આ દસ્તાવેજ ડિપોઝિટકર્તાઓના અધિકારો સ્વીકારે છે અને ગ્રાહકોના લાભાર્થે જાહેર સભ્યો તરફથી ડિપોઝિટ સ્વીકૃતિ, વિવિધ ડિપોઝિટ ખાતાઓની કાર્યશૈલી અને કામગીરીઓ, વ્યાજની ચુકવણી, ખાતાઓ બંધ કરવા, અવસાન પામેલા ડિપોઝિટકર્તાઓની ડિપોઝિટના નિકાલની પદ્ધતિઓ વગેરે સંબંધિત વિવિધ પાસાંઓની માહિતીનો

પ્રસાર કરવાનો ઉદ્દેશ ધરાવે છે. અપેક્ષા છે કે આ દસ્તાવેજ ગ્રાહકોમાં જાગૃતિ પેદા કરશે અને ડિપોઝિટ ખાતાઓ સંબંધિત બેન્કની પ્રણાલીઓ અંગે જાણકારી પુરી પાડીને વધુ સારી પારદર્શિતા પુરી પાડશે.

આ નીતિ સ્વીકારતી વખતે, બેન્ક ગ્રાહકો પ્રત્યે બેન્કની કટિબદ્ધતા સંબંધિત સંહિતામાં રેખાંકિત કરેલી તેની કટિબદ્ધતાઓનો પુનરોચ્ચાર કરે છે.

DBS Bank India Ltd. (DBIL) એ DBS Bank Ltd. (DBL)ની સંપૂર્ણ માલિકીની પેટાકંપની (WOS) છે, જેનું મુખ્યમથક સિંગાપોરમાં છે. શ્રેષ્ઠ પ્રણાલીઓનો વ્યાપ વધારવાના ભાગરૂપે DBIL જૂથ દ્વારા લઘુત્તમ સ્વીકાર્ય માપદંડોનું પાલન કરવામાં આવે તે સુનિશ્ચિત કરવા માટે જટિલ, લાંબી અવધીના, મોટા અથવા મહત્ત્વપૂર્ણ વ્યવહારો હાથ ધરતી વખતે DBLના અનુભવ અને નિપૂણતાનો લાભ ઉઠાવશે. વધુમાં DBIL, DBL દ્વારા નિર્ધારિત કરવામાં આવેલી કેટલીક નીતિઓ અને માપદંડો સ્વીકારશે અથવા તે અંગે વિચારણા કરશે અને કામગીરીઓમાં જૂથના લઘુત્તમ સ્વીકાર્ય માપદંડોનું પાલન કરવામાં આવે તે સુનિશ્ચિત કરવા માટે ભારતીય નિયમનો સ્વીકારશે.

## નીતિ

આ દસ્તાવેજ ડિપોઝિટ અંગે પ્રવર્તમાન નિયમનો ઉપર આધારિત છે. વિવિધ ડિપોઝિટ યોજનાઓ અને સંબંધિત સેવાઓ અંગે વિગતવાર કામગીરીલક્ષી સૂચનાઓ સમયાંતરે જારી કરવામાં આવશે.

### 1. ડિપોઝિટ ખાતાઓના પ્રકારો

ડિપોઝિટ પ્રોડક્ટને નીચે જણાવેલા પ્રકારોમાં વર્ગીકૃત કરી શકાય છે:

#### 1.1.1. બચત બેન્ક ખાતું

આ ખાતાઓ પાત્રતા ધરાવતાં વૈયક્તિક વ્યક્તિઓ અથવા સમયાંતરે સુધારવામાં આવેલા ડિપોઝિટના વ્યાજદરો અંગે RBIની મુખ્ય દિશાનિર્દેશો દ્વારા સૂચન કરેલી કેટલીક પાત્રતા ધરાવતાં બિન-વૈયક્તિક એકમો દ્વારા ખોલાવી શકાય છે અને આવા ખાતાઓનું સંચાલન વિદેશી મુદ્રા નિયમન અધિનિયમ (FCRA), CGA/GOI દિશાનિર્દેશો, પ્રિવેન્શન ઓફ મની લોન્ડરિંગ એક્ટ (PMLA) દિશાનિર્દેશો, રાજ્યના ચોક્કસ કાયદાઓ વગેરે દ્વારા નિયંત્રિત થાય છે. તેમાં HUF (હિંદુ અવિભક્ત કુટુંબો)નો પણ સમાવેશ થાય છે. DBIL વિવિધ પ્રકારના બચત ખાતાઓ ઉપલબ્ધ કરાવે છે.

આ વ્યાજ ધરાવતા ખાતાઓ છે અને ગ્રાહકના નિવાસસ્થાનના દરજ્જાના આધારે નિવાસી / બિન-નિવાસી બચત ખાતા તરીકે ખોલાવી શકાય છે.

બચત ડિપોઝિટ ખાતાઓ ઉપર વ્યાજ દરો સમયાંતરે ફેરફારને આધીન RBIના દિશાનિર્દેશો મુજબ ગણતરી કરવામાં અને જમા કરવામાં આવશે અને બેન્કની વેબસાઇટ ઉપર અપડેટ કરવામાં આવશે.

આવા ખાતાઓ વ્યક્તિ દ્વારા એકલ અથવા અન્ય વ્યક્તિઓ સાથે સંયુક્ત રીતે ખોલાવી શકાય છે. એકથી વધારે વ્યક્તિઓ દ્વારા સંયુક્ત ખાતું ખોલાવી શકાય છે, જેને ગ્રાહકો દ્વારા ચોક્કસ રીતે આપવામાં આવેલી કામગીરી સંબંધિત સૂચનાઓના આધારે એકથી વધુ વ્યક્તિ દ્વારા એકલ વ્યક્તિ અથવા એકથી વધુ વ્યક્તિ દ્વારા સંયુક્ત રીતે સંચાલિત કરી શકાય છે. સંચાલન સંબંધિત સૂચનાઓમાં તમામ ખાતાધારકોની સંમતિથી જ ફેરફાર કરી શકાય છે. NRના નજીકના સંબંધીઓને લાગુ પડતી નિયમનકારી શરતોનું પાલન કરવામાં આવે તે આધારે "આઈધર કે સર્વાઈવર" ધોરણે નિવાસી ખાતાધારક સાથે સંયુક્ત ખાતાધારક તરીકે પ્રવર્તમાન / નવા નિવાસી બેન્ક ખાતામાં સમાવિષ્ટ કરી શકાય છે.

KYC સંબંધિત RBIના મુખ્ય દિશાનિર્દેશો અને બેન્કની KYC નીતિ અનુસાર, બેન્ક OTP આધારિત નોન-ફેસ ટુ ફેસ પરથી અથવા વીડિયો આધારિત ગ્રાહક ઓળખ પ્રક્રિયાના માધ્યમથી ગ્રાહકનું ખાતું ખોલી શકે છે અથવા ગ્રાહકનું Re-KYC કરી શકે છે અથવા ખાતું અપગ્રેડ કરી શકે છે.

બિન-સક્રિય ખાતાની નિષ્ક્રિયતા / સક્રિયતા માટે કોઈ શુલ્ક વસૂલવામાં આવતાં નથી.

#### 1.1.1.1. સગીરનું ખાતું

સગીર તેવી વ્યક્તિ છે જેણે 18 વર્ષની કાનૂની પુખ્તવય પ્રાપ્ત કરી નથી.

સગીરના નામ ઉપર રહેલું ખાતું, ખાતું ખોલાવતી વખતે નિર્ધારિત કર્યા મુજબ નિમણૂક કરાયેલા કુદરતી અથવા કાનૂની વાલી દ્વારા ખોલાવી અને સંચાલિત કરી શકાય છે.

વધુમાં, સગીરો, જે 10 વર્ષ અથવા તેથી વધુ ઉંમર ધરાવે છે અને વાંચવા અને લખવા માટે સક્ષમ છે, તેઓ જો ઇચ્છે તો તેમને સ્વતંત્ર રીતે બચત ખાતું ખોલાવવાની પરવાનગી છે.

સગીર / સગીર ધરાવતાં કુદરતી વાલીના ખાતાઓ ઉપર સરકાર / RBI દિશાનિર્દેશો અનુસાર નિયંત્રણો લાગુ પડશે. સગીરોને કોઈ ઓવરડ્રાફ્ટની સુવિધા અથવા લોન/ધીરાણો પુરા પાડવામાં આવશે નહીં. પ્રોડક્ટ સંબંધિત ચોક્કસ સુવિધાઓ બેન્કની વેબસાઇટ ઉપર ઉપલબ્ધ કરવામાં આવશે.

જો સગીરના ખાતાનું સંચાલન વાલી દ્વારા કરવામાં આવે છે તો તે કિસ્સામાં, સગીર પુખ્ત વય એટલે કે 18 વર્ષની ઉંમર પ્રાપ્ત કરે ત્યારે વાલીનો ખાતાનું સંચાલન કરવાનો અધિકાર સમાપ્ત થશે.

પુખ્ત વય પ્રાપ્ત કરવા પર, સગીર સાથે વાલીએ સૌથી નજીક આવેલી શાખાની મુલાકાત કરવી જોઈએ અને આવશ્યક KYC દસ્તાવેજો એટલે કે ID દસ્તાવેજો અને તાજેતરના ફોટોગ્રાફની સાથે સરનામાનો પુરાવો અને સગીરના ખાતાને નિયમિત ખાતામાં રૂપાંતરિત કરવા માટે બેન્કની KYC નીતિ અનુસાર નમૂનારૂપ હસ્તાક્ષર પુરા પાડવા જોઈએ.

ખાતામાં રહેલી કોઈપણ બાકી સિલક પુખ્તવય પ્રાપ્ત કરી છે તેવા સગીરની એકમાત્ર મિલકત ગણાશે; અને ખાતામાંથી પૈસા ઉપાડવાની પરવાનગી માત્ર પ્રક્રિયા સંબંધિત ઔપચારિકતાઓ પૂર્ણ કર્યા બાદ અગાઉના સગીર અથવા વાલીની સાથે સગીરને રહેશે. ગ્રાહકો નોંધ લે કે ઉપરાક્ત જોગવાઈઓનું પાલન

નહીંકરવાથી બેન્ક પોતાની વિવેકબુદ્ધીને આધીન આવા સગીરના ખાતાઓ સંબંધે કાર્યવાહી હાથ ધરી શકે છે.

#### 1.1.1.2. બિન-નિવાસી બચત ખાતું

બિન-નિવાસી ભારતીય (NRI) અથવા ભારતીય મૂળની વ્યક્તિ (PIO) NRE અથવા NRO બચત ખાતું ખોલાવી શકે છે.

NRE / NRO સંયુક્ત ખાતાઓના કિસ્સામાં, લાગુ પડતી નિયમનકારી શરતોનું પાલન કરવામાં આવે તે શરતે “ફોર્મર કે સર્વાઈવર”ના ધોરણે નિવાસી વ્યક્તિ સાથે સંયુક્ત ખાતા ધારક તરીકે પ્રવર્તમાન / નવા નિવાસી બેન્ક ખાતામાં દેશમાં રહેતા નજીકના સંબંધીનો સમાવેશ કરી શકાય છે. PIO/OCI કાર્ડધારકો જે નાણાકીય વર્ષમાં 182 અથવા તેથી વધુ દિવસો માટે ભારતમાં રહે છે તેઓ પ્રક્રિયા અનુસાર જરૂરી KYC દસ્તાવેજો જમા કરાવીને નિવાસી બચત ખાતું ખોલાવી શકે છે. ગ્રાહકોના નિવાસના દરજ્જા મુજબ બેન્ક દ્વારા સમયાંતરે વ્યાજબી નિર્ણય લેવામાં આવશે.

NRE બચત ખાતા માટે, ભારત બહારથી મોકલવામાં આવતી પ્રેષિત રકમ, ખાતા ઉપર ઉપાર્જિત થતું વ્યાજ, રોકાણ ઉપર વ્યાજ, અન્ય NRE/ FCNR(B) ખાતાઓમાંથી હસ્તાંતર, રોકાણોની પરિપક્વતા પર થતી આવકો (જો આવા રોકાણો આ ખાતામાંથી અથવા પ્રાપ્ત થતી પ્રેષિત રકમમાં કરવામાં આવે), ભાડા, ડિવિડન્ડ, પેન્શન, વ્યાજ વગેરે જેવી રકમમાંથી થયેલું હસ્તાંતર માટે રકમ જમા કરવાની પરવાનગી છે. આ એવી જમા થતી રકમો છે જેણે પોતાના દેશમાં પરત લઈ જવાય તેવી લાક્ષણિકતા ગુમાવી નથી. અને આવા ખાતામાંથી ઉપાડની પરવાનગીઓ સ્થાનિક ચુકવણીઓ, ભારત બહાર મોકલાતી પ્રેષિત રકમ, અને NRE/ FCNR(B) ખાતાઓને હસ્તાંતર અને ભારતમાં રોકાણો માટે છે.

NRO બચત ખાતા માટે, NRO બચત ખાતામાં કરાતી જમા રકમો ભારત બહારથી દેશમાં મોકલાતી પ્રેષિત રકમો, ભારતમાં કાયદેસર ચુકવવાની થતી રકમો અને અન્ય NRO ખાતાઓમાંથી હસ્તાંતર, ઉધાર પ્રેષિત રકમ યોજના અંતર્ગત નિર્ધારિત કરેલી મર્યાદાઓની અંદર નિવાસી દ્વારા NRI/ PIO સંબંધીને કરાતી રૂપી ગિફ્ટ/ લોન છે. આવા ખાતાઓમાં માન્ય ઉપાડ સ્થાનિક ચુકવણીઓ, અન્ય NRO ખાતાઓમાં હસ્તાંતર અથવા વર્તમાન આવકની પ્રેષિત રકમ વિદેશ મોકલવાના હેતુ માટે હોઈ શકે છે, NRO ખાતાની સિલક રકમને વિદેશ વિનિમય પ્રબંધન (અસ્કયામતોનું પ્રત્યાર્પણ) નિયમન, 2016માં નિર્ધારિત કરાયેલી શરતોને આધીન, 1 મિલિયન USD સુધી NRI અને PIO સિવાય વિદેશમાં પ્રત્યેષિત કરી શકાતી નથી. આ 1 મિલિયન USD સુવિધા અંતર્ગત NRE ખાતામાં ભંડોળ હસ્તાંતર કરી શકાય છે.

#### 1.1.1.3. મૂળભૂત બચત બેન્ક ડિપોઝિટ ખાતું (BSBDA)

"મૂળભૂત બચત બેન્ક ડિપોઝિટ ખાતું" એટલે નાણાકીય સમાવેશ માટે ખોલવામાં આવેલું ડિમાન્ડ ડિપોઝિટ ખાતું. આવા ખાતાઓ નો ચોર કસ્ટમર (KYC)/ એન્ટી-મની લોન્ડરિંગ (AML) નિયમો અંગે RBI દ્વારા આપવામાં આવેલા નિર્દેશનો આધીન છે અને સત્તાવાર રીતે માન્ય દસ્તાવેજો (OVD) અથવા RBI મુખ્ય

દિશાનિર્દેશો અને બેન્કની KYC નીતિમાં નિર્ધારિત કર્યા મુજબ અનુમાનિત OVD અનુસાર પૂર્ણ KYC ખાતા તરીકે ખોલાવી શકાય છે. જો આવા ખાતાને સરળ KYC નિયમો અથવા કોઈ KYC વગર ખોલાવવામાં આવે તો ખાતાને વધુમાં "નાના ખાતા" તરીકે ગણવામાં આવશે. આ પ્રોડક્ટ વિગતો બેન્કની વેબસાઇટ ઉપર ઉપલબ્ધ છે.

#### અન્ય મહત્વપૂર્ણ મુદ્દાઓ

- નિયમનકારી દિશાનિર્દેશો અનુસાર, વ્યક્તિ માત્ર એક જ BSBDA ખાતું ધરાવી શકે છે અને DBIL સાથે કોઈ અન્ય બચત ખાતું ખોલાવવા માટે પાત્ર નથી.
- જો ગ્રાહક DBIL સાથે કોઈ અન્ય પ્રવર્તમાન બચત ખાતું ધરાવે છે તો ગ્રાહકને BSBDA ખોલાવ્યાંના 30 દિવસની અંદર આવું ખાતું બંધ કરવાની જરૂરિયાત રહેશે.
- BSBDA ખોલાવ્યાંના 30 દિવસની અંદર ગ્રાહક દ્વારા આવા ખાતા(ઓ) બંધ કરાવવામાં ન આવે તો, બેન્ક લાગુ પડતા નિયમનકારી દિશાનિર્દેશો અનુસાર, અન્ય બચત ખાતા(ઓ) બંધ કરવાનો અધિકાર અબાધિત રાખે છે.

#### 1.1.2. ચાલુ ખાતું

આવા ખાતાઓ વ્યક્તિઓ, એકલ માલિકી ધરાવતાં એકમો, ભાગીદારી પેઢી અને મર્યાદિત જવાબદારી ધરાવતી ભાગીદારી પેઢીઓ/ ખાનગી અને જાહેર લિમિટેડ કંપનીઓ/ HUF/ સોસાયટી/ ટ્રસ્ટ વગેરે દ્વારા ખોલાવી શકાય છે. ચાલુ ખાતાઓમાં જાળવવામાં આવતી જમા રકમો ઉપર કોઈ વ્યાજ ચુકવવામાં આવશે નહીં. DBIL વિવિધ પ્રકારના ચાલુ ખાતાઓ ઉપલબ્ધ કરાવે છે.

#### 1.1.3. વિદેશી મુદ્રા ખાતું

FYC ખાતાઓને RBI દ્વારા નિર્ધારિત કરવામાં આવેલા વ્યવહારો માટે નિવાસી ભારતીય ગ્રાહકો દ્વારા ખોલાવી શકાય છે.

#### 1.1.4. સ્પેશિયલ નોન-રેસિડેન્ટ રૂપી એકાઉન્ટ્સ

RBI દ્વારા નિર્દિષ્ટ કરવામાં આવેલા નિર્ધારિત નિયમો અનુસાર ભારત બહાર રહેતી વ્યક્તિ (બિન-નિવાસી) દ્વારા SNRR ખાતાઓ ખોલાવી શકાય છે.

#### 1.1.5. ફિક્સ ડિપોઝિટ

FD બેન્ક દ્વારા ચોક્કસ અવધી માટે નોંધાયેલી ડિપોઝિટ છે અને ફિક્સ ડિપોઝિટ અને રિકરિંગ ડિપોઝિટ જેવી ડિપોઝિટનો સમાવેશ કરે છે. FD વ્યક્તિઓ અથવા બિન-વૈયક્તિક દ્વારા બેન્ક શાખા પર વિનંતી કરીને અથવા ડિજિટલ માધ્યમ થકી ખોલાવી શકાય છે. વિવિધ વ્યાજ ચુકવણી વિકલ્પો ઉપલબ્ધ છે જેવા કે ચક્રવૃદ્ધી વ્યાજ / સાદું વ્યાજ / ત્રિમાસિક ચુકવણી અથવા માસિક ચુકવણી અને મુદ્દલ અને વ્યાજના ઓટોમેટિક રિન્યૂઅલ (ઓટો-રિન્યૂઅલ) જેવા પરિપક્વતા વિકલ્પો / માત્ર મૂડીનું ઓટોમેટિક રિન્યૂઅલ અને સંલગ્ન બેન્ક ખાતામાં વ્યાજ જમા કરવું / સંપૂર્ણ રકમ (મુદ્દલ અને વ્યાજ સહિત) સંલગ્ન ખાતામાં

જમા કરવું / ડિમાન્ડ ડ્રાફ્ટ જારી કરવો / NEFT / RTGS / IMPS / UPI મારફતે ઇલેક્ટ્રોનિક પ્રત્યેષણ (ડિજિટલબેંક(digibank) મોબાઈલ બેંકિંગ પ્લેટફોર્મ દ્વારા બુક કરાયેલ ફિક્સ ડિપોઝિટ માટે લાગુ પડતું નથી).

ઉપરોક્ત ઉલ્લેખ કરેલી વ્યાપક શ્રેણીઓ અંતર્ગત, બેંક ચોક્કસ લક્ષિત ગ્રાહકના વર્ગો માટે નોન-કોલેબલ ડિપોઝિટ, બેન્યુમાર્ક સાથે સંલગ્ન ફ્લોટિંગ રેટ ડિપોઝિટ જેવી ચોક્કસ વિશેષતાઓ ધરાવતી વિવિધ પ્રોડક્ટ્સ રજૂ કરી શકે છે.

#### 1.1.5.1. રિકરિંગ ડિપોઝિટ

આ તેવી ડિપોઝિટ છે જે વળતરના ચોક્કસ દર માટે ચોક્કસ રકમના નાણાંનું માસિક રોકાણ કરવામાં આવે છે. પરિપક્વતાની તારીખે, અથવા RD તેની મુદત પહેલા બંધ કરવા પર ગ્રાહકને જો કોઈ દંડની રકમ હોય તો તે કપાત કર્યા પછી જે-તે સમયગાળા દરમિયાન કમાણી થયેલા વ્યાજ સહિત મૂડી પરત મળે છે.

**1.1.6. બિન-નિવાસી ભારતીય અને ભારતીય મૂળની વ્યક્તિઓ (PIO) સાથે સંબંધિત ડિપોઝિટ**  
બેંક NRI અને PIOને FCNR (B) ડિપોઝિટ, NRE ડિપોઝિટ અને NRO ડિપોઝિટ ઉપલબ્ધ કરાવે છે. NRE/NRO ડિપોઝિટ માટે, વ્યાજના દરો સ્થાનિક રૂપિયાની સરખામણીમાં બેંક દ્વારા ઉપલબ્ધ કરાવાતી હોય તેવી ફિક્સ ડિપોઝિટ કરતાં વધારે હશે નહીં.

બેંક દ્વારા નિર્ધારિત કર્યા મુજબ બેંકના પોતાના કર્મચારીઓ અથવા વરિષ્ઠ | સુપર નાગરિકો (જો હોય તો) હોવાના કારણે ડિપોઝિટ ઉપર વધારાના વ્યાજ દરનો લાભ NRE અને NRO ડિપોઝિટને ઉપલબ્ધ બનશે નહીં.

આ નીતિ માત્ર DBS Bank India Ltd દ્વારા ઉપલબ્ધ કરાવાતી ડિપોઝિટને જ લાગુ પડે છે.

માન્યતા ધરાવતા જમા/ઉધાર, ડિપોઝિટની અવધી, ડિપોઝિટનો વ્યાજ દર, અપરિપક્વ ઉપાડ, ગ્રાહકના નિવાસી દરજ્જામાં ફેરફાર થવા પર નિવાસમાં ફેરફાર અને ખાતાની કામગીરીઓ, નામાંકન સુવિધા, મૃતકના ખાતાની કામગીરીઓ RBIના મુખ્ય દિશાનિર્દેશોમાં નિર્ધારિત કરવામાં આવેલી જરૂરિયાતો સાથે સુસંગત છે.

FCNR (B) યોજના અંતર્ગત ફિક્સ ડિપોઝિટ ઉપર વ્યાજ દરો નીચે જણાવેલા એક અથવા વધુ કારણોસર અલગ-અલગ છે:

- ડિપોઝિટની અવધી: FCNR (B) યોજના અંતર્ગત ફિક્સ ડિપોઝિટ માટેનો પરિપક્વતા સમયગાળો નીચે મુજબ છે:
  - એક વર્ષ અને તેથી વધુ પરંતુ બે વર્ષ કરતાં ઓછો
  - બે વર્ષ અને તેથી વધુ પરંતુ ત્રણ વર્ષ કરતાં ઓછો
  - ત્રણ વર્ષ અને તેથી વધુ પરંતુ ચાર વર્ષ કરતા ઓછો
  - ચાર વર્ષ અને તેથી વધુ પરંતુ પાંચ વર્ષ કરતા ઓછો
  - માત્ર પાંચ વર્ષ

- ડિપોઝિટનું કદ: DBIL તેની વિવેકબુદ્ધી અનુસાર મુદ્રા અનુસાર લઘુત્તમ પ્રમાણ નક્કી કરે છે જેના ઉપર વ્યાજના જુદા-જુદા દરો ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવે છે.
- FCNR (B) ડિપોઝિટ માટે વ્યાજની ચુકવણીઓ બે દશાંશ સ્થાનો પર પૂર્ણાંકમાં ફેરવવામાં આવે છે.

વ્યાજ દરો માટે મહત્તમ દરો સમયાંતરે પ્રવર્તમાન નિયમનકારી દિશાનિર્દેશોના આધારે રહેશે.

### 1.1.7 નિવાસી વિદેશી મુદ્રા ખાતાઓ

RFC ડિપોઝિટ બિન-નિવાસી ભારતીયો/ કાયમી રીતે ભારત પરત ફરી રહેલા PIOને લાગુ પડે છે, જેમાં તેમનો દરજ્જો બિન-નિવાસીમાંથી નિવાસીમાં તબદિલ થાય છે. બેન્ક ધ એસેટ્સ એન્ડ લાયબિલિટીઝ કમિટી (ALCO) દ્વારા માન્ય કરાયેલી ડિપોઝિટ ઉપર વ્યાજ દરો અનુસાર, નિવાસી વિદેશી મુદ્રા ખાતા યોજના (જો લાગુ પડે તો) અંતર્ગત તેના દ્વારા સ્વીકાર્ય અથવા તેના દ્વારા રિન્યૂ કરાયેલી ડિપોઝિટ ઉપર વ્યાજ નિર્ધારિત કરશે. જ્યારે બિન-નિવાસી ભારતીય (NRI)નો નિવાસી દરજ્જો નિવાસીમાં તબદિલ થાય ત્યારે બિન-નિવાસી બાહ્ય (NRE) ખાતા અને/અથવા વિદેશી મુદ્રામાં બિન-નિવાસી બેન્ક [FCNR (B)] ખાતાને ખાતાધારકના વિકલ્પે RFC ખાતા (જો લાગુ પડે તો)માં જમા કરી શકાય છે.

### 1.1.8 ફિક્સ ડિપોઝિટની સામે ઓવરડ્રાફ્ટ / ડિપોઝિટ લોન

ગ્રાહક આવશ્યક દસ્તાવેજોનો અમલ કરાવીને ગ્રાહક/ડિપોઝિટકર્તા દ્વારા યોગ્ય રીતે ઋણમુક્ત કરેલી ફિક્સ ડિપોઝિટની સામે ઓવરડ્રાફ્ટ સુવિધા / ડિપોઝિટ લોન માટે વિનંતી કરી શકે છે. ROI, મુદત વગેરે સંબંધિત દિશા નિર્દેશો બેન્ક દ્વારા નક્કી કરવામાં આવશે, જે બેન્કના સમયાંતરે જારી કરવામાં આવેલા નિયમનકારી દિશાનિર્દેશો અને ધીરાણ નીતિ અનુસાર રહેશે. જો ડિપોઝિટ પરિપક્વ થવાથી મળતી આવક, ઉપાર્જિત થયેલા/ ઉપાડ કરાયેલા વ્યાજની સાથે મેળવવામાં આવેલી લોન અંતર્ગત જવાબદારીનું પાલન કરવા માટે પુરતી હોય તો બેન્ક ડિપોઝિટકર્તાને યોગ્ય સૂચના આપીને, ડિપોઝિટ અને ડિપોઝિટ લોન બન્ને સેટ ઓફ કરવાનો અને બંધ કરવાના અધિકારનો અમલ કરી શકે છે.

## 2. ખાતું ખોલવાની માહિતી

બેન્ક તેના ગ્રાહકોને વિવિધ પ્રકારના ખાતાઓની વિગતો પુરી પાડશે જેને તેઓ બેન્ક પાસે ખોલાવી શકે છે. ગ્રાહકો તેમની જરૂરિયાતો, આવશ્યકતાઓ અને લાગુ પડતા દિશાનિર્દેશો અનુસાર સૌથી શ્રેષ્ઠ રીતે અનુકૂળ હોય તેવા ખાતાના પ્રકારની પસંદગી કરી શકે છે.

ખાતું ખોલાવવા માટે, બેન્કને બેન્કની "નો થોર કસ્ટમર" (KYC) નીતિ અને RBI દ્વારા જારી કરાયેલા KYC દિશાનિર્દેશો મુજબ નિર્ધારિત કર્યા મુજબ અને સમયાંતરે અન્ય નિયમનકારી સત્તામંડળો દ્વારા જારી કરાયેલા લાગુ પડતાં દિશાનિર્દેશો અનુસાર ગ્રાહકના દસ્તાવેજ અને માહિતીની જરૂર પડશે. બેન્ક દ્વારા અનુસરવામાં આવતી વાજબી સાવધાની પ્રક્રિયામાં દસ્તાવેજોની ચકાસણી કરવી, ગ્રાહકની ઓળખ, સરનામા, ધંધા અથવા વ્યવસાયની માહિતી અને ભંડોળના સ્રોતની ચકાસણી કરવાનો સમાવેશ થશે.

વાજબી સાવધાની પ્રક્રિયાના ભાગરૂપે, બેન્કને ખાતાના પ્રકાર (ભૌતિક / ડિજિટલ) અનુસાર તમામ ડિપોઝિટ / ખાતાધારકો અને અધિકૃત હસ્તાક્ષરકર્તાઓના તાજેતરના રંગીન ફોટોગ્રાફની જરૂર પડશે. બેન્કને PMLA (પ્રિવેન્શન ઓફ મની લોન્ડરિંગ એક્ટ) દિશાનિર્દેશોનું પાલન કરવાની પણ જરૂર રહેશે, જેને ભારત સરકાર દ્વારા સમયાંતરે સુધારવામાં આવેલો છે.

બેન્કને આવકવેરા અધિનિયમ / નિયમો અંતર્ગત નિર્ધારિત કર્યા મુજબ ગ્રાહકો પાસેથી કાયમી ખાતા નંબર (PAN) અથવા વૈકલ્પિક રીતે ફોર્મ નં.60 અથવા 61માં એકરારનામું મેળવવાની જરૂરિયાત રહેશે.

ગ્રાહકની KYC માહિતી ગ્રાહકની પ્રોફાઇલ અને બેન્ક દ્વારા નિર્ધારિત જોખમ રેટિંગના આધાર ઉપર સમયાંતરે અપડેટ કરવાની જરૂરિયાત રહેશે.

બેન્ક ગ્રાહકો ખાતું ખોલાવવા માટે સક્ષમ બને તે માટે ખાતું ખોલવા માટેનું ફોર્મ અને અન્ય સંબંધિત દસ્તાવેજો પુરા પાડશે. બેન્ક ગ્રાહકને માહિતીની સંપૂર્ણ વિગતો અંગે સલાહ પુરી પાડશે, જેની પ્રમાણીકરણ પ્રક્રિયા માટે જરૂરિયાત રહેશે.

ગ્રાહક વિવિધ ઉપલબ્ધ પદ્ધતિઓ પૈકી કોઈપણ પદ્ધતિ મારફતે ખાતું ખોલાવી શકે છે જેમ કે લાગુ પડતાં એપ સ્ટોર્સ પરથી DBS બેન્કની એપ્લિકેશન દ્વારા digibank ડાઉનલોડ કરીને ડિજિટલ બચત બેન્ક ખાતું અને પોતાના આધાર નંબર અને PAN સ્વૈચ્છિક રીતે પુરો પાડીને આધાર આધારિત ડિજિટલ એકાઉન્ટ ખોલાવવું અને બેન્કને અથવા વીડિયો આધારિત ગ્રાહક ઓળખ પ્રક્રિયા (V-CIP) મારફતે બાયોમેટ્રિક પ્રમાણીકરણ પુરુ પાડીને સફર પૂર્ણ કરવી, જે ભારતમાં વસતાં ભારતીય નાગરિકો દ્વારા વિશેષ રીતે કરી શકાય છે. ગ્રાહકો શાખાની મુલાકાત લઇને, ડાયરેક્ટ સેલિંગ એજન્ટ્સ દ્વારા અથવા બિઝનેસ કોરોસ્પોન્ડન્ટ એજન્ટ્સ દ્વારા ભૌતિક પદ્ધતિ મારફતે પણ ખાતું ખોલાવી શકે છે.

બેન્ક એકમાત્ર પોતાની વિવેકબુદ્ધ પર સમયાંતરે બેન્ક દ્વારા નિર્ધારિત કરવામાં આવી હોય તેવી ચોક્કસ નીતિના આધારે ખાતું ખોલવાનો અધિકાર અબાધિત રાખે છે.

ગ્રાહક સમયાંતરે બેન્ક દ્વારા ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવતી અન્ય બેન્કિંગ પ્રોડક્ટ / સેવાઓ પણ મેળવી શકે છે, જે DBS મોબાઇલ એપ્લિકેશન, ઇન્ટરનેટ બેન્કિંગ પ્લેટફોર્મ અથવા કોઈપણ અન્ય શાખાઓ ખાતે digibank ઉપર ઉપલબ્ધ હોઇ શકે છે.

બેન્ક પ્રિવેન્શન ઓફ મની લોન્ડરિંગ (મેઇન્ટેનન્સ ઓફ રેકોર્ડ) રૂલ્સ, 2005ની જોગવાઇઓ અનુસાર CERSAI (CKYCR) સાથે નવા વૈયક્તિક અને બિન-વૈયક્તિક ખાતાઓ સાથે સંબંધિત OVDની સાથે ગ્રાહક KYC ડેટા અપલોડ કરશે. બેન્ક ખાતું ખોલાવવા માટે અથવા અથવા કોઈ અન્ય નાણાકીય સંસ્થામાં ગ્રાહક દ્વારા હાથ ધરાતાં કોઈ આનુષંગિક KYC અપડેશન માટે ગ્રાહક પાસેથી CKYC નંબર અથવા PIDના ધોરણે ચોક્કસ સંમતિના આધારે CERSAI (CKYCR) પાસેથી OVDની સાથે ગ્રાહકનો KYC ડેટા પણ ડાઉનલોડ કરશે.

ગ્રાહકો કોઇપણ પૂછપરછ માટે બેન્કનો સંપર્ક કરી શકે છે જે વિવિધ માધ્યમો મારફતે થઇ શકે છે જેવા કે ગ્રાહક સંભાળ નંબર, એપ, ઇમેલ અથવા શાખાઓ વગેરેમાં, જે સમયાંતરે બેન્ક ઉપલબ્ધ બનાવી શકે છે. બેન્ક વહેલામાં વહેલી તકે ફરિયાદ ઉકેલવાનો / પ્રત્યુત્તર પાઠવવાનો પ્રયાસ કરશે.

### 3. વ્યાજ

બેન્ક ભારતીય રિઝર્વ બેન્ક દ્વારા જારી કરવામાં આવેલા સામાન્ય દિશાનિર્દેશો અનુસાર ફિક્સ ડિપોઝિટના દરો નિર્ધારિત કરે છે. DBS કર્મચારીઓ, વરિષ્ઠ અને અત્યંત વરિષ્ઠ નાગરિકો જેવા પરંતુ તેટલા પુરતા મર્યાદિત ન હોય તેવા નિયમનકર્તા દ્વારા પરવાનગી ધરાવતા હોય તેવા ગ્રાહકો માટે બેન્ક, તેના પોતાની વિવેકબુદ્ધી પર, સામાન્ય બેન્ક દર ઉપરાંત પ્રતિવર્ષ એક ટકાથી વધે નહીં તેટલા દરે વધારાના વ્યાજની પરવાનગી આપી શકે છે. આ માત્ર બચત ખાતાઓ, રેક રેટ ફિક્સ ડિપોઝિટ અને રિકરિંગ ડિપોઝિટ્સને જ લાગુ પડશે. વધારાના વ્યાજ દરો સમયાંતરે બેન્ક દ્વારા નિર્ધારિત કર્યા મુજબ DBL બેન્ક કર્મચારીઓને ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવશે. DBIL HR વિભાગ દ્વારા જાળવવામાં આવેલી યાદી અનુસાર e-LVB કર્મચારીના પસંદ કરેલા જૂથ માટે કર્મચારીઓ કે જેઓ ઓક્ટોબર, 2022માં અને તે પહેલા નિવૃત્ત થયા છે તેમને વધારાનો વ્યાજ દર ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવે છે. આ સુવિધાનો લાભ HR વિભાગ દ્વારા જાળવવામાં આવતી સૂચી માટે ચોક્કસ નિવૃત્ત કર્મચારીઓને અથવા કોઇ નિવૃત્ત મૃત્યુ પામેલા કર્મચારીના જીવનસાથીને આપવામાં આવે છે. આ RBIના દિશાનિર્દેશો અનુસાર છે, જે અંતર્ગત બેન્ક પોતાની વિવેકબુદ્ધિ પર નીચે જણાવેલી વ્યક્તિઓના નામ ઉપર ખોલાવેલા બચત અથવા ટર્મ ડિપોઝિટના સંદર્ભમાં વ્યાજના દર ઉપરાંત પ્રતિ વર્ષ એક ટકાથી વધે નહીં તેટલા વધારાના વ્યાજની પરવાનગી આપે છે:

- બેન્કના કર્મચારીનો સભ્ય અથવા નિવૃત્ત સભ્ય, તેના/તેણીના પરિવારના કોઇ સભ્ય અથવા સભ્યો સાથે એકલ અથવા સંયુક્ત રીતે; અથવા
- મૃતક સભ્ય અથવા બેન્કના કર્મચારીના નિવૃત્ત મૃતક સભ્યની જીવનસાથી.

ફિક્સ ડિપોઝિટ ઉપર વ્યાજની ગણતરી ત્રિમાસિક ધોરણે અથવા પ્રવર્તમાન અસ્તિત્વ ધરાવતા દિશાનિર્દેશો અનુસાર કરવામાં આવશે અને ચોક્કસ અવધી માટે બેન્ક દ્વારા નિર્ધારિત કરેલા દરે ચુકવવામાં આવશે.

માસિક ચૂકવણીના કિસ્સામાં, વ્યાજ ડિસ્કાઉન્ટ ધરાવતાં દરે ચુકવવામાં આવે છે.

વ્યાજની ચુકવણીને નજીકના પૂર્ણ રૂપિયામાં ફેરવવામાં આવે છે.

નિવાસી ગ્રાહક દ્વારા નોંધણીના 7 દિવસની અંદર પરિપક્વતા પહેલા અને બિન-નિવાસી ગ્રાહકોના કિસ્સામાં 1 વર્ષની અંદર ડિપોઝિટ બંધ કરવામાં આવે તો તે કિસ્સામાં વ્યાજની કોઇ ચુકવણી કરવામાં આવશે નહીં.

બેન્કિંગ કાર્યપ્રણાલી માટે ઇન્ડિયન બેન્ક્સ એસોશિએશન (IBA) કોડ સભ્ય બેન્કો દ્વારા એકસમાન રીતે સ્વીકારવા માટે જારી કરવામાં આવ્યો છે. આ કોડ લઘુત્તમ ધારાધોરણો નિર્ધારિત કરીને સારી બેન્કિંગ

કાર્યપ્રણાલીઓને પ્રોત્સાહન આપવાનો ઇરાદો ધરાવે છે, જેને બેન્ક ગ્રાહકો સાથે તેના વ્યવહારો હાથ ધરતી વખતે અનુસરશે.

બેન્ક ઇન્ડિયન બેન્ક્સ એસોશિયેશન દ્વારા ઘડવામાં આવેલા અને તેના દ્વારા સૂચવવામાં આવેલી પ્રણાલીઓ અનુસાર ફિક્સ ડિપોઝિટ ઉપર વ્યાજની ગણતરી કરે છે.

IBA દ્વારા ફિક્સ ડિપોઝિટ ઉપર વ્યાજની ગણતરી કરવાના હેતુસર નિર્ધારિત કરવામાં આવ્યું છે કે ત્રણ મહિનાથી ઓછા સમયગાળામાં પરત ચુકવણી કરવાપાત્ર ડિપોઝિટ્સ ઉપર અથવા જ્યારે ટર્મિનલ ત્રિમાસિક અવધિ અપૂર્ણ છે ત્યારે વ્યાજની ચુકવણી દિવસની વાસ્તવિક સંખ્યા માટે પ્રમાણસર હોવી જોઈએ. બેન્ક ડિપોઝિટ માટે ઉપરોક્ત જણાવેલા વ્યાજની ગણતરીની રીત અનુસરે છે. ઉદાહરણ: જો ડિપોઝિટ 7 મહિનાની મુદત માટે છે, તો 2 ત્રિમાસિકગાળા માટે વ્યાજ ચુકવવામાં આવશે અને બાકીનું વ્યાજ દિવસોની સંખ્યાના આધારે ચુકવવામાં આવશે. આ ગણતરી માટે, વર્ષમાં દિવસોની સંખ્યા લીપ વર્ષમાં 366 દિવસો અને અન્ય વર્ષમાં 365 દિવસો ગણવામાં આવશે.

બેન્ક વ્યાજની રકમની કર જવાબદારીની ગણતરી કરતી વખતે તમામ શાખાઓમાં જાળવવામાં આવેલી તમામ ફિક્સ ડિપોઝિટને એક CIF હેઠળ ગણે છે.

બેન્ક હંમેશા ગ્રાહકો પાસેથી ફિક્સ ડિપોઝિટની પરિપક્વતા સંબંધિત સૂચનાઓ મેળવે છે અને તેની ગેરફાળમાં અથવા ડિપોઝિટની મુદત વિતી જાય ત્યારે બચત ખાતા અથવા કરાર કરેલા દર બંનેમાંથી જે ઓછા હોય તે પ્રવર્તમાન નિયમનકારી દિશાનિર્દેશો અનુસાર લાગુ પાડવામાં આવશે.

એકલ રૂપિ ફિક્સ ડિપોઝિટ માટે “બલ્ક ડિપોઝિટ” શબ્દપ્રયોગનો ઉપયોગ કરાશે | રૂપિયા 3 કરોડ (વિદેશ મુદ્રાની રકમ જેટલી) અથવા તેથી ઉપરની રકમની FCNR (B) ડિપોઝિટ. બેન્ક બલ્ક ડિપોઝિટ માટે સમાન પરિપક્વતા રકમની ડિપોઝિટ માટે વિશિષ્ટ વ્યાજના દરો ઉપલબ્ધ કરાવી શકે છે.

INR 3 કરોડથી નીચેની ડિપોઝિટ માટે, સમાન પરિપક્વતા રકમની ડિપોઝિટ માટે સમાન દરો એટલે કે કાર્ડ દરો લાગુ પડશે. રૂપિ ફિક્સ ડિપોઝિટમાં ડોમેસ્ટિક ફિક્સ ડિપોઝિટ તેમજ NRO અને NRE ખાતાઓ હેઠળની ફિક્સ ડિપોઝિટનો સમાવેશ થશે.

INR 3 કરોડથી ઓછી રકમની ડિપોઝિટ માટે કાર્ડ દરોની સમયાંતર ધોરણે સમીક્ષા કરવામાં આવશે, અને મંજૂરી માટે ALCOને આવશ્યક ફેરફારો માટે ભલામણ કરાશે. બલ્ક ડિપોઝિટ માટે વિશિષ્ટ દરો અસ્કયામત / જવાબદારી જરૂરિયાતોના આધારે નિર્ધારિત કરવામાં આવશે અને આ દરો સમાન રકમ અને મુદતની ડિપોઝિટ માટે લાગુ થશે.

ડિપોઝિટ ઉપર વ્યાજના દરો અને ડિપોઝિટ યોજનાઓ અને અન્ય સંબંધિત સેવાઓ સંબંધિત ફેરફારો, જો હોય તો, તેને શાખાના પરિસરોમાં અને બેન્ક વેબસાઇટ ઉપર સમાવેશ કરીને તરત જ જણાવવામાં આવશે.

જો NRE ખાતાધારક, તરત જ ભારત પરત ફરે છે, NRE ફિક્સ ડિપોઝિટને રેસિડન્ટ ફોરેન કરન્સી એકાઉન્ટ (RFC)માં તબદિલ કરવા માટે વિનંતી કરે છે તો વ્યાજ નીચે મુજબ ચુકવવામાં આવશે:

- i) જો NRE ડિપોઝિટ ઓછામાં ઓછા એક વર્ષના સમયગાળા માટે ચાલુ ન રહી હોય તો, વ્યાજ RFC ખાતાઓમાં જાળવવામાં આવેલી બચત ડિપોઝિટ ઉપર ચુકવવાપાત્ર દરથી વધે નહીં તેવા દરે ચુકવવામાં આવશે, જોકે જોગવાઈ કરવામાં આવે છે કે આવી તબદિલીની વિનંતી NRE ખાતાધારક દ્વારા ભારત પરત ફરવા ઉપર તાત્કાલિક કરવામાં આવી હોય.
- ii) અન્ય તમામ કિસ્સાઓમાં, વ્યાજ કરાર કરેલા દરોએ ચુકવવામાં આવશે.

રજાઓના દિવસે પરિપક્વ થતી ડિપોઝિટ આપોઆપ ત્યારપછીના કામકાજના દિવસે પરિપક્વ થશે અને ગ્રાહક શરૂઆતમાં ડિપોઝિટ નોંધાવ્યાના દરે વધારાના દિવસ/દિવસો માટે વ્યાજની આવક મેળવશે.

ગ્રાહક ડિપોઝિટ મુક્તી વખતે પરિપક્વ થતી ડિપોઝિટની આવકો અથવા પરિપક્વતાની તારીખે વધુ સમયગાળા માટે ડિપોઝિટ રિન્યૂ કરાવવા સંબંધિત સૂચનાઓ આપી શકે છે.

વૈયક્તિક/HUF/ટ્રસ્ટ/સોસાયટીના કિસ્સામાં, ફિક્સ ડિપોઝિટ જેમાં પરિપક્વતા સંબંધિત સૂચનાઓ ઉપલબ્ધ નથી, અથવા જે કિસ્સાઓમાં પરિપક્વતા તારીખ પહેલા ગ્રાહક તરફથી કોઈ પ્રતિભાવ પ્રાપ્ત થતો નથી ત્યારે બેન્ક ડિપોઝિટકર્તાને પરિપક્વતા તારીખ અંગે અગાઉથી સૂચિત કરશે અને ડિપોઝિટને મૂળ ડિપોઝિટની તેટલા જ સમયગાળા માટે પ્રવર્તમાન વ્યાજ દરોએ રિન્યૂ કરશે. ડિપોઝિટના અન્ય પ્રકાર માટે, બેન્ક પરિપક્વતા પણ પ્રાપ્ત થયેલી આવકોને ગ્રાહકના બચત/ ચાલુ ખાતામાં જમા કરશે. તેવા પ્રસંગે જ્યારે ગ્રાહક બેન્ક સમક્ષ બચત / ચાલુ ખાતું ધરાવતો નથી ત્યારે પરિપક્વતા પર પ્રાપ્ત થયેલી આવકોને પરિપક્વતાની સૂચનાઓમાં જણાવ્યાં મુજબ ગ્રાહકના બેન્ક ખાતામાં તે રકમ જમા કરશે, અન્યથા બેન્ક ગ્રાહક પાસેથી વધુ સૂચનાઓ મળે ત્યાં સુધી ડિપોઝિટ ઉપર મુદતવિતી રકમ તરીકે પરિપક્વતા પર મળેલી રકમો જાળવી રાખશે અને આવી મુદતવિતી ડિપોઝિટ ઉપર વ્યાજ સમયાંતરે લાગુ પડતાં નિયમનો અનુસાર ચુકવવામાં આવશે.

જો વ્યક્તિ દ્વારા ધારણ કરવામાં આવતી તમામ ફિક્સ ડિપોઝિટ ઉપર ચૂકવેલું/ચૂકવવાપાત્ર કુલ વ્યાજ આવકવેરા અધિનિયમ અને સમયાંતરે જારી કરવામાં આવેલી CBDT (સેન્ટ્રલ બોર્ડ ઓફ ડાયરેક્ટ ટેક્સેશન) અનુસાર નિર્ધારિત કરવામાં આવેલી રકમ કરતા વધી જાય તો બેન્ક મૂળ સ્થાને કરકપાત કરવાની વૈધાનિક જવાબદારી ધરાવે છે. બેન્ક ત્રિમાસિક ધોરણે કરકપાત કરવા માટે કરકપાત પ્રમાણપત્ર (TDS પ્રમાણપત્ર) જારી કરશે. નિયમનો અનુસાર TDS દરો લાગુ પડશે. ડિપોઝિટકર્તા, જો TDSમાંથી મુક્તિ મેળવવાનો અધિકાર ધરાવે છે તો તે દરેક નાણાકીય વર્ષની શરૂઆતમાં ફોર્મ 15G/Hમાં એકરાર જમા કરાવી કરાવી શકે છે.

## FCNR (B) ડિપોઝિટ માટે વ્યાજની ચુકવણી:

(a) યોજના અંતર્ગત સ્વીકાર્ય ડિપોઝિટ ઉપર વ્યાજની ગણતરી વર્ષમાં 360 દિવસના ધોરણે કરવામાં આવે છે.

(b) વ્યાજ 180 દિવસના સમયાંતરે અને ત્યારબાદ દિવસની વાસ્તવિક સંખ્યા મુજબ ગણવામાં અને ચુકવવામાં આવે છે.

ચક્રવૃદ્ધી પ્રભાવ સાથે પરિપક્વતા ઉપર વ્યાજ મેળવવાનો વિકલ્પ ડિપોઝિટકર્તાને રહેશે.

FCNR (B) ડિપોઝિટના રિન્યૂઅલ ઉપર વ્યાજની ગણતરી બેન્ક દ્વારા અસ્તિત્વ ધરાવતાં પ્રવર્તમાન દિશાનિર્દેશો અનુસાર કરવામાં આવશે.

ભારતીય નાગરિક/ કાયમી વસવાટ માટે ભારત પરત ફરેલા મૂળ ધરાવતાં વ્યક્તિઓની FCNR (B) ડિપોઝિટ નીચેની શરતોને આધીન વ્યાજના કરાર કરેલા દરે પરિપક્વતા સુધી ચાલુ રહેશે:

- FCNR (B) ડિપોઝિટને લાગુ પડતો વ્યાજનો દર ચાલુ રહેશે.
- આવી ડિપોઝિટ ગ્રાહક ભારત પરત ફરે તે તારીખથી નિવાસી ડિપોઝિટ ગણવામાં આવશે.
- આવી FCNR (B) ડિપોઝિટનો પાકતી મુદત પહેલા ઉપાડ યોજનાની દંડનીય જોગવાઈઓને આધીન રહેશે
- પરિપક્વ થવા પર FCNR (B) ડિપોઝિટ્સને ગ્રાહકના વિકલ્પે નિવાસી રૂપી ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ અથવા RFC એકાઉન્ટ (જો લાગુ પડે તો)માં તબદિલ કરવામાં આવશે.

## ફિક્સ ડિપોઝિટ પાકતી મુદત પહેલા ઉપાડ

બેન્ક પોતાની વિવેકબુદ્ધિ પર ફિક્સ ડિપોઝિટ્સની પરિપક્વતા પહેલા ઉપાડને માન્ય કરવાનો અધિકાર જાળવી રાખે છે. જો ડિપોઝિટ વિશેષ યોજના અંતર્ગત નોંધાવવામાં આવી હોય ત્યારે જ બેન્ક ફિક્સ ડિપોઝિટના આંશિક ઉપાડની પરવાનગી આપે છે જે બચત / ચાલુ ખાતા સાથે સંકળાયેલી છે. જો પાકતી મુદત પહેલા ઉપાડને પરવાનગી આપવામાં આવે તો વ્યાજની ચુકવણી અને ડિપોઝિટને લાગુ પડતી દંડની રકમ RBI દ્વારા નિર્ધારિત કરવામાં આવેલી પ્રવર્તમાન જોગવાઈઓ, તેમજ આ સંબંધમાં બેન્કની વેબસાઇટ ઉપર સમયાંતરે ઉપલબ્ધ અને અપડેટ કરેલી બેન્ક દ્વારા જારી કરવામાં આવેલા દિશાનિર્દેશો અનુસાર માન્ય કરી શકાય છે.

બેન્ક તમામ ડિપોઝિટકર્તા તરફથી મળેલી લેખિત/ઓનલાઇન વિનંતી ઉપર તેની પરિપક્વતાની તારીખ પહેલા નિવાસી / NRO ફિક્સ ડિપોઝિટ અને NRE/FCNR ડિપોઝિટના ઉપાડને પરવાનગી આપશે.

- ડિપોઝિટ પાકતી મુદત પહેલા બંધ કરવા પર, ડિપોઝિટ ઉપર જે સમયગાળા માટે ડિપોઝિટ બેન્ક પાસે રહેલી હોય તે સમયગાળા માટે લાગુ પડતા વ્યાજ દરે (સમયાંતરે બેન્ક દ્વારા નિર્ધારિત કરેલા દંડનીય ચાર્જિસની કપાતને આધીન) વ્યાજ ચુકવવામાં આવશે અને વ્યાજની ચુકવણી કરાર કરેલા દરે કરાશે નહીં.

- NRE/FCNR ડિપોઝિટ પરિપક્વતા પહેલા ઉપાડવા ઉપર વ્યાજ માત્ર ત્યારે જ ચુકવવામાં આવશે જો પરિપક્વતા પહેલા ઉપાડ એક વર્ષ બાદ કરવામાં આવે. વધુમાં, આવી ડિપોઝિટ મુકવામાં આવે તે તારીખે પ્રવર્તમાન દરોએ, આવી ડિપોઝિટ સમયાંતરે બેન્ક દ્વારા નિર્ધારિત કરવામાં આવે તે દંડનીય ચાર્જિસના કપાતને આધીન રહેશે.
- FCNR ડિપોઝિટ માટે, પરિપક્વતા પહેલા ઉપાડમાંથી ઉદભવતું વિનિમય નુકસાન, જો હોય તો, તેને ગ્રાહક દ્વારા ભોગવવામાં આવશે.
- જો ડિપોઝિટ નોંધાવ્યાના 7 દિવસમાં પાકતી મુદત પહેલા ડિપોઝિટ ઉપાડવામાં / બંધ કરવામાં આવે તો કોઈ વ્યાજ ચુકવવામાં આવશે નહીં.

આ દંડનીય ચાર્જનું માળખું (સમયાંતરે બેન્ક દ્વારા નિર્ધારિત કરાયા મુજબ) વૈયક્તિક અને બિન-વૈયક્તિક ડિપોઝિટને લાગુ પડે છે.

- વૈયક્તિક અને બિન-વૈયક્તિક ડિપોઝિટ્સ
- કોઇપણ રકમની FCNR ડિપોઝિટ.

આવા દંડનીય ચાર્જિસમાં ફેરફાર અથવા તેમાંથી મુક્તિ બેન્ક દ્વારા નિર્ધારિત કરાયેલી આવશ્યક મંજૂરીઓને આધીન રહેશે.

જો રેસિડન્ટ ફોરેન કરન્સી (RFC) ખાતામાં રૂપાંતર માટે NRE ફિક્સ ડિપોઝિટ (FCNR સહિત)નો પાકતી મુદત પહેલા ઉપાડના કિસ્સામાં બેન્ક પાકતી મુદત પહેલા ઉપાડ માટે કોઈ દંડ લાગુ પાડશે નહીં.

બેન્ક પોતાની વિવેકબુદ્ધિ પર FCNR ડિપોઝિટ્સના પાકતી મુદત પહેલા ઉપાડ માટે વિનિમય ખર્ચની વસૂલાત માટે દંડની વસૂલાત કરી શકે છે. જો ચુકવવામાં આવેલું વ્યાજ ચુકવવાપાત્ર વ્યાજ કરતાં વધારે હોય તો વધારાના વ્યાજની વસૂલાત ડિપોઝિટની આવકમાંથી કરવામાં આવશે. જોકે, ડિપોઝિટની તારીખ અથવા રિન્યૂઅલથી 1 (એક) વર્ષની સમાપ્તિ પહેલા NRE/FCNR ડિપોઝિટ પાકતી મુદત પહેલા ઉપાડી લેવામાં આવે તો તે કિસ્સામાં કોઈ વ્યાજ ચુકવવામાં આવશે નહીં.

બેન્ક, પોતાની વિવેકબુદ્ધિ પર, ડિપોઝિટ મુકતી વખતે લાગુ પડતા નિયમો અને શરતો અનુસાર વૈયક્તિક, એકમો અને હિંદુ અવિભક્ત કુટુંબો દ્વારા ધારણ કરવામાં આવેલી બલ્ક ડિપોઝિટ (રૂ.3 કરોડ અને તેથી વધારે)ના પાકતી મુદત પહેલા ઉપાડને નામંજૂર કરી શકે છે.

જો મૂતક ડિપોઝિટકર્તાના દાવેદાર અથવા સંયુક્ત ખાતાધારકો તરફથી મળેલી વિનંતી પર ફિક્સ ડિપોઝિટની રકમનું વિભાજન કરવામાં આવે તો તે કિસ્સામાં ફિક્સ ડિપોઝિટ પાકતી મુદત પહેલા ઉપાડવા માટે કોઈ દંડ વસૂલવામાં આવશે નહીં અને ડિપોઝિટની કુલ રકમમાં ફેરફાર થશે નહીં.

## 5. ટેક્સ સેવર ડિપોઝિટ્સ

- કોઇપણ મૂલ્યની ટેક્સ સેવર ડિપોઝિટ પાંચ વર્ષના ફિક્સ સમયગાળા માટે મુકવામાં આવશે.

- તે પ્રાપ્ત થયાની તારીખથી પાંચ વર્ષના સમયગાળાની સમાપ્તી પહેલા કોઈ ફિક્સ ડિપોઝિટ વટાવવામાં આવશે નહીં.
- ટેક્સ સેવર ડિપોઝિટ સામે કોઈ લોન આપવામાં આવશે નહીં.

જોકે, ખાતાધારકના મૃત્યુના પ્રસંગે, નોમિની અથવા કાયદેસર વારસદાર અથવા સંયુક્ત ડિપોઝિટના કિસ્સામાં, ડિપોઝિટના જીવિત ખાતાધરકો ડિપોઝિટના પ્રથમ ખાતાધારકના મૃત્યુના પુરાવો રજૂ કરીને શાખા ઉપર અરજીકરીને તેની પરિપક્વતા પહેલા ફિક્સ ડિપોઝિટ વટાવવાનો અધિકાર ધરાવશે.

#### 6. નિરક્ષર / દૃષ્ટિની ખામી / દૃષ્ટિની ખામી ધરાવતાં નિરક્ષર વ્યક્તિના ખાતા

બેન્ક મૂળભૂત બેન્કિંગ સેવાઓ પુરી પાડીને નિરક્ષર વ્યક્તિનું ચાલુ ખાતા સિવાયનું ડિપોઝિટ ખાતું ખોલી શકે છે. આવી વ્યક્તિઓનું ખાતું ખોલાવી શકાય છે પરંતુ જોગવાઈ કરવામાં આવે છે કે તે તેવા સાક્ષીની સાથે રૂબરૂ બેન્કમાં આવે, જેને ડિપોઝિટ કરનાર અને બેન્ક બંને ઓળખે છે. ઉપાડ / ડિપોઝિટની રકમ અને/અથવા વ્યાજનું રિપોમેન્ટ કરતી વખતે, ખાતાધારકે બેન્કના અધિકૃત અધિકારીની હાજરીમાં અંગુઠાનું છાપ અથવા નિશાન લગાવવું જોઈએ, જે વ્યક્તિની ઓળખની ખરાઈ કરશે.

બેન્ક અધિકારી નિરક્ષર / દૃષ્ટિની ખામી / દૃષ્ટિની ખામી ધરાવતાં નિરક્ષર વ્યક્તિના ખાતાનું સંચાલન કરતા નિયમો અને શરતોની સાથે પ્રોડક્ટ અને તેની વિશેષતાઓ વિગતવાર સમજાવશે.

બેન્ક ખાતરી કરશે કે ખાતું ખોલાવવાની તમામ ઔપચારિકતાઓ બેન્કના પરીસરમાં જ હાથ ધરવામાં આવે અને અમલ કરવા માટે કોઈ દસ્તાવેજને બહાર લઈ જવાની પરવાનગી આપવામાં આવશે નહીં. જ્યારે આ નિયમમાંથી મુક્તિ આપવાની આવશ્યકતા હોય ત્યારે બેન્ક વિગતોની ખરાઈ કરવા માટે અને ફોટોગ્રાફ અને અન્ય દસ્તાવેજો સાથે યોગ્ય રીતે પૂર્ણ કરેલા ખાતું ખોલાવવાના ફોર્મ મેળવવા માટે યોગ્ય રીતે અધિકૃત કરેલા અધિકારીની નિમણૂક કરી શકે છે.

વૃદ્ધ અને અસક્ષમ વ્યક્તિ અથવા તેવી વ્યક્તિ જે ઓટિઝમ, સેરેબ્રલ પાલ્સી, માનસિક અસક્ષમતા, માનસિક બિમારી અને માનસિક અસક્ષમતાઓના કારણે સક્ષમ નથી.-

બીમાર/વૃદ્ધ/અસક્ષમતા ધરાવતાં બિન-પેન્શન ખાતાધારકોને સુવિધા

બીમાર/વૃદ્ધ/અસક્ષમતા ધરાવતાં ખાતાધારકોનો નીચે જણાવેલી શ્રેણીઓમાં સમાવેશ થાય છે:

- ખાતાધારક જે ચેક ઉપર હસ્તાક્ષર કરવા માટે ખૂબ જ બિમાર છે / પોતાના બેન્ક ખાતામાંથી પૈસા ઉપાડવા માટે બેન્કમાં શારીરિક રીતે હાજર રહી શકતો નથી પરંતુ ચેક / વિડ્રોઅલ ફોર્મ ઉપર તેના અંગુઠાનું નિશાન લગાવી શકે છે. આવા પ્રસંગોએ, ચેક / વિડ્રોઅલ ફોર્મ ઉપર નિશાન લઈ શકાય છે જેની ઓળખ પ્રક્રિયા બે સ્વતંત્ર સાક્ષીઓ દ્વારા કરવી જોઈએ, જેમાંથી એક બેન્કનો અધિકારી રહેશે.

- તે ખાતાધારક જે બેન્કમાં માત્ર શારીરિક રીતે હાજર રહેવા માટે અસક્ષમ છે પરંતુ ચોક્કસ શારીરિક અસક્ષમતાના કારણે ચેક / વિડ્રોઅલ ફોર્મ ઉપર તેમના અંગુઠાનું નિશાન કરવા માટે પણ સક્ષમ નથી. આવા પ્રસંગોએ, ચેક/વિડ્રોઅલ ફોર્મ ઉપર નિશાન મેળવી શકાય છે જેને બે સ્વતંત્ર સાક્ષીઓ દ્વારા પ્રમાણિત કરવા જોઈએ, જેમાંથી એક બેન્કનો અધિકારી હશે.
- દિવ્યાંગ વ્યક્તિઓના "વાલી" નિયુક્ત કરવા માટે જિલ્લા અદાલત / કલેક્ટર તરફથી મળેલા આદેશોને વિચારવામાં આવશે. શાખાઓ દ્વારા ગ્રાહકો અને તેમના વાલીઓને યોગ્ય માર્ગદર્શન અપાશે જેથી તેઓ કોઈ મુશ્કેલીઓનો સામનો ન કરે.
- ગ્રાહકોને બેન્કનું સૂચના આપવા માટે પણ જણાવવામાં આવી શકે છે કે ચેક / વિડ્રોઅલ ફોર્મના આધારે બેન્કમાંથી પૈસાનો ઉપાડ કોના દ્વારા કરવામાં આવશે અને તેવી વ્યક્તિની ઓળખ બે સ્વતંત્ર સાક્ષીઓ દ્વારા કરવી જોઈએ. જે વ્યક્તિ બેન્કમાંથી પૈસાનો ઉપાડ કરશે તેણે બેન્કને પોતાની ઓળખનો પુરાવો અને હસ્તાક્ષર પુરા પાડવા જોઈએ.

તેવી વ્યક્તિ માટે બેન્ક ખાતું ખોલાવવા / સંચાલન કરવાના હેતુ માટેકેજે ઓટિઝમ, સેરેબ્રલ પાલ્સી, પાગલપન, માનસિક બીમારી અથવા માનસિક અસક્ષમતાના કારણે દિવ્યાંગ છે તેની પાસેથી બેન્ક માનસિક આરોગ્ય અધિનિયમ, 1987 અને/અથવા ઓટિઝમ, સેરેબ્રલ પાલ્સી, પાગલપણ અને બહુવિધ દિવ્યાંગતા અધિનિયમ, 1999ના રાષ્ટ્રીય કલ્યાણ ટ્રસ્ટ તરફથી દિવ્યાંગતા ધરાવતાં વ્યક્તિને સ્થાનિક સ્તરની સમિતિ દ્વારા વાલીની નિમણૂક માટે જારી કરવામાં આવેલા આદેશો / પ્રમાણપત્રો સ્વીકારશે, જે દિવ્યાંગ વ્યક્તિ અને તેની મિલકતની સંભાળ ધરાવશે.

## ડિપોઝિટ ખાતાની કામગીરી

ખાતાધારકોનો ઉમેરો કરવો / દૂર કરવો

બેન્ક તમામ સંયુક્ત ખાતાધારકોની વિનંતી પર જો પરિસ્થિતિ મુજબ જરૂરી હોય તો સંયુક્ત ખાતાધારકોના નામનો ઉમેરો કરવા / દૂર કરવાની પરવાનગી આપી શકે છે અથવા વ્યક્તિગત ડિપોઝિટકર્તાને સંયુક્ત ખાતાધારક તરીકે અન્ય વ્યક્તિના નામનો ઉમેરો કરવા પરવાનગી આપી શકે છે. જોકે, માત્ર ચોક્કસ સંજોગો જેવા કે મૃતકના દાવાની માંડવાળ અથવા ગ્રાહક તરફથી મળેલી અન્ય કોઈ સ્પષ્ટ વિનંતી પર જ મુખ્ય ખાતાધારકનું નામ દૂર કરી શકાય છે, અન્યથા મુખ્ય ખાતાધારકનું નામ આ રીતે નામમાં ઉમેરો કર્યા / દૂર કર્યા બાદ જાળવી રાખવું આવશ્યક છે.

## મેન્ડેટ

ડિપોઝિટકર્તાની ચોક્કસ વિનંતી પર, બેન્ક પોતાના વતી ખાતાનું સંચાલન કરવા માટે અન્ય વ્યક્તિને અધિકૃત કરતી ગ્રાહક દ્વારા ખાતા સંચાલનની સૂચનાની નોંધ કરી શકે છે.

### લઘુતમ બેલેન્સ / સર્વિસ ચાર્જિસ

બચત બેન્ક ખાતું (BSBDA સિવાય), અને ચાલુ ખાતા જેવી ડિપોઝિટ પ્રોડક્ટ્સ માટે, બેન્ક આવા ખાતાઓના સંચાલનને નિયંત્રિત કરતાં નિયમો અને શરતોના ભાગરૂપે ચોક્કસ લઘુતમ બેલેન્સની મર્યાદા નિર્ધારિત કરી શકે છે. ખાતામાં લઘુતમ બેલેન્સ જાળવી રાખવામાં નિષ્ફળતાના પરિણામે પ્રવર્તમાન નિયમનકારી દિશાનિર્દેશો અનુસાર સમયાંતરે બેન્ક દ્વારા નિર્ધારિત કરવામાં આવેલા બિન-જાળવણી ચાર્જિસ લાગુ પડશે. બેન્ક કોઇપણ પ્રોડક્ટ્સ / ખાતાઓ ઉપર ચોક્કસ સમયગાળા માટે નાણાકીય વ્યવહારો, રોકડ ઉપાડની સંખ્યા ઉપર પણ નિયંત્રણ મુકી શકે છે. આ જ રીતે, બેન્ક ચેક બૂક, ખાતાના વધારાના સ્ટેટમેન્ટ, ડ્રાફ્ટ પાસબૂક, ફોલિયો શુલ્ક વગેરે સહિત પરંતુ તેટલા પુરતી ન હોય તેવી ચોક્કસ સેવા વિનંતીઓ માટે ચાર્જ વસૂલી શકે છે. ગ્રાહકો જો તેઓ ઇચ્છે તો તેમના એકાઉન્ટને અપગ્રેડ / ડાઉનલોડ કરવાનો વિકલ્પ પણ ધરાવે છે.

વિવિધ સેવાઓ માટે ખાતાઓ અને ચાર્જિસની અનુસૂચીની કામગીરી સંબંધિત નિયમો અને શરતો જેવી તમામ આવી વિગતો ખાતું ખોલાવતી વખતે સંભવિત ડિપોઝિટકર્તાને જણાવવામાં આવશે. આ ચાર્જ સમયાંતરે બદલાઇ શકે છે અને બેન્ક પોતાની વિવેકબુદ્ધિ અનુસાર ગ્રાહકને વેબસાઇટ, શાખા અથવા સંદેશાવ્યવહારની અન્ય ચેનલ મારફતે જાણકારી આપશે.

### રોકડ ઉપાડ ઉપર TDS

CBDT (સેન્ટ્રલ બોર્ડ ઓફ ડાયરેક્ટ ટેક્સેશન) દ્વારા સમયાંતરે જારી કરવામાં આવેલા દિશાનિર્દેશો અનુસાર બચત / ચાલુ ખાતામાંથી રોકડ ઉપાડ માટે આવકવેરા અધિનિયમની કલમ 194N અંતર્ગત TDS (મૂળ સ્થાને કરકપાત) લાગુ પડશે.

### વેલ્યુ ડેટિંગ

નવી / રિન્યૂઅલ ડિપોઝિટ માટે વેલ્યુ ડેટિંગ બેન્કની પ્રક્રિયા અનુસાર પ્રવર્તમાન કાર્યપ્રણાલી અનુસરશે.

### કરવેરા માટે જવાબદારી

ગ્રાહક કોઇ વસ્તુ અને સેવા કર અથવા કાયદા દ્વારા વસૂલવાપાત્ર અને સમયાંતરે અમલ કરવામાં આવેલા આવા પ્રકારના કોઇ અન્ય કરવેરાઓ ચુકવવા માટે જવાબદાર રહેશે. જો બેન્કને આવા કરવેરાના સંબંધમાં વસૂલાત કરવાની અને ચુકવણી કરવાની કાયદા દ્વારા જરૂરિયાત હોય તો બેન્કને આવી ચુકવણી માટે ક્ષતિરહિત ગણવામાં આવશે.

### નોમિનેશન સુવિધા

વૈયક્તિક દ્વારા ખોલાવવામાં આવેલા તમામ ડિપોઝિટ ખાતાઓ ઉપર નોમિનેશન સુવિધા ઉપલબ્ધ છે. નોમિનેશન સંબંધિત ખાતાની એકલ માલિકી ધરાવતાં એકમને પણ ઉપલબ્ધ છે. નોમિનેશન પ્રતિ ખાતા દીઠ માત્ર એક વ્યક્તિની તરફેણમાં કરી શકાય છે. ગ્રાહક ખાતું ખોલાવતી વખતે નામ પુરુ પાડી શકે છે અથવા આ સુવિધાના વિકલ્પ નકારી શકે છે. એકવખત કરવામાં આવેલું નોમિનેશન ખાતાના અસ્તિત્વ

દરમિયાન કોઇપણ સમયે ગ્રાહક દ્વારા રદ કરી શકાય છે અથવા તેમાં ફેરફાર કરી શકાય છે. નોમિનેશનમાં તમામ ખાતાધારકોની સંમતિથી ફેરફાર કરી શકાય છે. નોમિનેશન વાલીપણા હેઠળ સગીરની તરફેણમાં કરી શકાય છે. બેન્ક ભલામણ કરે છે કે તમામ ડિપોઝિટકર્તા નોમિનેશન સુવિધાનો ઉપયોગ કરે. ડિપોઝિટકર્તાના મૃત્યુના પ્રસંગે નોમિની કાનૂની વારસદારના ટ્રસ્ટી તરીકે ખાતામાં રહેલી બાકી રહેલી સિલક પ્રાપ્ત કરશે. સંયુક્ત ખાતાઓના કિસ્સામાં, નોમિનીનો અધિકાર તમામ ડિપોઝિટકર્તાના મૃત્યુ બાદ જ ઉદભવે છે. ડિપોઝિટ ખાતું ખોલાવતી વખતે ડિપોઝિટકર્તાને નોમિનેશન સુવિધાના લાભો અંગે માહિતી આપવામાં આવશે. FDની રસીદ, પત્રક અને પાસબુક ઉપર નોમિની પસંદ કરવાના વિકલ્પો હા અથવા ના પુરા પાડવામાં આવેલા છે. વધુમાં, ગ્રાહક FDની રસીદ અથવા ખાતાના સ્ટેટમેન્ટ ઉપર નોમિનીનું નામ પ્રિન્ટ કરાવવા માટે પણ વિનંતી કરી શકે છે.

**ખાતાના સ્ટેટમેન્ટ અને પાસબુક** - બેન્ક કોઇપણ ચાર્જિસ વગર માસિક ધોરણે બચત અને ચાલુ ખાતા ગ્રાહકોને નાણાકીય વ્યવહારોનું સ્ટેટમેન્ટ પુરુ પાડી શકે છે. ગ્રાહક તરફ વિનંતી પર, જરૂરી સમયગાળા માટે ચાર્જ વસૂલવાના ધોરણે ખાતાઓનું કામચલાઉ સ્ટેટમેન્ટ પુરુ પાડી શકે છે અને બેન્ક આવા ચાર્જિસ અંગે તરત જ જાણકારી આપશે. ખાતાના સ્ટેટમેન્ટમાં તમામ વ્યવહારોનો સમાવેશ થશે જેને જે-તે સમયગાળા દરમિયાન ખાતામાં હાથ ધરવામાં આવ્યાં હોય. બચત બેન્ક ખાતું ધરાવતાં ગ્રાહકોની વિનંતી ઉપર બેન્ક શાખા દ્વારા પાસબુક જારી કરી શકાય છે. ખાતાની પ્રવૃત્તિઓથી અવગત રહેવા માટે પાસબુક નિયમિત રીતે અદ્યતન કરવાની જવાબદારી ગ્રાહકની રહેશે.

#### **ખાતાનું હસ્તાંતર -**

ખાતાઓ સમગ્ર દેશની કોઇપણ શાખામાંથી સંચાલિત કરી શકાશે. જોકે, જો ગ્રાહકને જરૂર પડે તો, તેઓ બેન્કની શાખાઓ અથવા સેવા એકોમાંથી ખાતાના હસ્તાંતર માટે વિગતો અને પ્રક્રિયા મેળવી શકે છે.

#### **મૃતક વ્યક્તિના ખાતાની સંભાળ**

ભારતીય રિઝર્વ બેન્કના નિર્દેશ અનુસાર, બેન્કે તે બાબત સુનિશ્ચિત કરવા માટે પ્રક્રિયાઓ અપનાવી છે કે મૃતક ડિપોઝિટકર્તાના સંદર્ભમાં દાવાઓનું સમાધાન બને તેટલું સરળ બનાવવામાં આવે. કૃપા કરીને વધુ વિગતો માટે દાવા પોલિસીમાં બેન્ક સમાધાન સંબંધિત જોગવાઈ ધ્યાન ઉપર લો.

#### **ગૂમ થયેલા વ્યક્તિના સંદર્ભમાં દાવાઓનું સમાધાન**

બેન્ક ભારતીય પુરાવા અધિનિયમ, 1872ની કલમ 107/108ની જોગવાઈઓ મુજબ ગૂમ થયેલા વ્યક્તિના સંદર્ભમાં દાવાઓના સમાધાનની પ્રક્રિયા અપનાવી છે. અધિનિયમ અનુસાર, વ્યક્તિ ગૂમ થયો હોવાનો અહેવાલ નોંધાવવામાં આવે તે તારીખથી સાત વર્ષ વિત્યા બાદ જ મૃત્યુ અંગે અનુમાન કરી શકાય છે. કૃપા કરીને વધુ વિગતો માટે બેન્ક સમાધાન અને દાવા પોલિસી ધ્યાન ઉપર લો.

### નિષ્ક્રિય/બિન-સંચાલિત ખાતાઓ

ખાતું (SB/CA)ને નિષ્ક્રિય તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે જો એક વર્ષના સમયગાળા માટે કોઈ ગ્રાહક દ્વારા પ્રેરિત (નાણાકીય અથવા બિન-નાણાકીય) વ્યવહારો હાથ ધરવામાં આવ્યા ન હોય.

ખાતાને નાણાકીય - જેવા કે રોકડ જમા/ઉપાડ, UPI ટ્રાન્ઝેક્શન, ચેક જમા/ઉપાડ, RTGS / IMPS / NEFT મારફતે ફંડ ટ્રાન્સફર અથવા બિન-નાણાકીય વ્યવહારો જેવા કે વ્યક્તિગત રીતે બેન્ક શાખામાં Re-KYC અપડેશન જમા કરાવીને, મોબાઇલ બેન્કિંગ એપ / ઇન્ટરનેટ બેન્કિંગ મારફતે બિન-નાણાકીય વ્યવહારો હાથ ધરીને અથવા નાણાકીય અથવા બિન-નાણાકીય વ્યવહારો માટે ATM વગેરેનો ઉપયોગ કરીને ગ્રાહક દ્વારા ખાતાને સક્રિય કરી શકાય છે.

જો સતત 2 વર્ષના સમયગાળા માટે કોઈ ગ્રાહક પ્રેરિત વ્યવહાર હાથ ધરવામાં ન આવે તો ખાતાને બિનસક્રિય/ડોર્મન્ટ તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે.

આ ખાતાઓ ઉપર વ્યાજ ખાતાની સક્રિયતા સંબંધિત દરજ્જાને ધ્યાનમાં લીધા વગર જમા કરવામાં આવશે.

બેન્કે નિવાસી અને બિન-નિવાસી ગ્રાહકો એમ બન્ને માટે નિષ્ક્રિય ખાતાઓને સક્રિય કરવાની પ્રક્રિયા નિર્ધારિત કરી છે. આવા ખાતાઓમાં કામગીરી માત્ર ત્યારે જ થઈ શકે છે જ્યારે તમામ ખાતાના ધારકો KYC દસ્તાવેજો સાથે બે અથવા તેથી વધુ વર્ષ માટે તેના નિષ્ક્રિય રહેવાના કારણ સહિત ખાતાને સક્રિય કરવા માટે રૂબરૂમાં આવીને બેન્કને વિનંતી પુરી પાડે. ગ્રાહકના પ્રોફાઇલિંગ અનુસાર વાજબી સાવધાની રાખ્યા બાદ ખાતું સક્રિય કરવામાં આવે છે. વાજબી સાવધાની એટલે નાણાકીય વ્યવહારોના વાજબીપણું સુનિશ્ચિત કરવું, હસ્તાક્ષર અને ઓળખ વગેરેની ખરાઈ કરવી.

### અનકલેઇમ ડિપોઝિટ

ખાતાને અનકલેઇમ ડિપોઝિટ તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે જો:

- બચત ખાતાઓના કિસ્સામાં - 10 વર્ષ માટે કોઈ ગ્રાહક દ્વારા પ્રેરિત નાણાકીય વ્યવહાર હાથ ધરવામાં ન આવે અથવા
- ફિક્સ ડિપોઝિટના કિસ્સામાં - FDની પરિપક્વતાની તારીખથી 10 વર્ષ.

આવા તમામ ખાતાઓના નાણા સતત નિષ્ક્રિય રહેવાના અથવા અનકલેઇમ રહેવાની સ્થિતિના 10 વર્ષ પૂર્ણ થાય તે મહિના પછીના 1 મહિનાના સમયગાળાની અંદર બેન્કિંગ નિયમન અધિનિયમ, 1949ની કલમ 26Aના દિશાનિર્દેશો અનુસાર RBIની "ડિપોઝિટકર્તા પ્રશિક્ષણ અને જાગૃતિ" (DEA) ભંડોળ યોજનામાં જમા કરવામાં આવશે.

## રેકોર્ડની જાળવણી અને સમયાંતર સમીક્ષા

DEA ફંડ ખાતે રકમનું હસ્તાંતર કર્યાની તારીખના રોજ, બેન્ક આજ દિન સુધી ઉપાજિત થયેલા વ્યાજની ચુકવણી સહિત સમાંતર ઓડિટર દ્વારા પ્રમાણિત કરેલી ગ્રાહકદિઠ વિગતોની જાળવણી કરશે. વ્યાજ નહીં ધરાવતી ડિપોઝિટ અને ફંડમાં હસ્તાંતર થયેલી અન્ય જમા રકમોના સંદર્ભમાં બેન્ક દ્વારા ગ્રાહક-દિઠ વિગતો, યોગ્ય રીતે ઓડિટ કરીને બેન્ક દ્વારા જાળવવામાં આવશે.

બેન્કિંગ નિયમન અધિનિયમ, 1949ની કલમ 26A ડિપોઝિટકર્તા પ્રશિક્ષણ અને જાગૃતતા ભંડોળ યોજના 2014 અંગે RBI પરિપત્ર અનુસાર બેન્કે બેન્કની વેબસાઇટ ઉપર અને RBI UDGM પોર્ટલ ઉપર વિકલ્પ પુરો પાડ્યો છે જ્યાં સર્ચ કરવાના વિકલ્પથી ગ્રાહકના નામ પર રહેલા દાવા વગરની ખાતાઓ/ડિપોઝિટની ખરાઇ કરી શકાય છે. દરેક ખાતા સામે યુનિક ડિપોઝિટ રેકોર્ડ નંબર (UDRN) દર્શાવવામાં આવે છે, જેના આધારે ગ્રાહક/ક્લેઇમ કરનાર વ્યક્તિ KYC દસ્તાવેજોની સાથે શાખાની મુલાકાત કરી શકે છે અને ફંડ ઉપર ક્લેઇમ કરી શકે છે.

## ગ્રાહક/ ક્લેઇમ કરનાર તરફથી ક્લેઇમ

ગ્રાહક/ક્લેઇમ કરનાર DEAFમાં સ્થળાંતરિત કરેલી આવી કોઇ ડિપોઝિટ ઉપર ક્લેઇમ કરવા માટે બેન્કનો સંપર્ક કરી શકે છે. અરજી, ડિપોઝિટની વિગતો અને રકમ સાથે માન્ય KYC દસ્તાવેજો સહિત સુસંગત દસ્તાવેજો પુરાવા જમા કરાવવાની જરૂર પડી શકે છે. જો આવા ક્લેઇમ ડિપોઝિટકર્તાના મૃત્યુના કારણે હોય તો કાનૂની વારસદાર/ નોમિની વ્યક્તિ ડિપોઝિટ ધારકના મૃત્યુના પ્રમાણપત્ર અને અન્ય સુસંગત કાનૂની દસ્તાવેજોની નકલ સાથે શાખાનો સંપર્ક કરી શકે છે. આવા તમામ ક્લેઇમ માટે બેન્કના મૂતક ક્લેઇમ દિશાનિર્દેશો અનુસરવામાં આવશે.

બેન્ક તે ખાતું ફરીથી સક્રિય કરશે અને તે ખાતામાં વ્યાજ સાથે ક્લેઇમની પુનઃચુકવણી કરશે. વધુમાં, બેન્ક ડિપોઝિટકર્તાને ચુકવવામાં આવનારી રકમ જેટલી જ રકમ માટે RBI DEA ફંડમાંથી રિફંડ મેળવવા માટે ક્લેઇમ ફોર્મ જમા કરાવશે.

તમામ બિનસક્રિય ખાતાઓ માટે અને અનક્લેઇમ ડિપોઝિટ્સ/એકાઉન્ટ્સ માટે વાર્ષિક સમીક્ષા હાથ ધરવામાં આવશે અને બોર્ડ સમક્ષ રજૂ કરાશે.

## અન્ય બેન્ક સેવાઓ

### સ્ટોપ પેમેન્ટ સુવિધા

બેન્ક ડિપોઝિટકર્તા દ્વારા જારી કરવામાં આવેલા ચેકના સંદર્ભમાં ડિપોઝિટકર્તા પાસેથી સ્ટોપ પેમેન્ટની સૂચનાઓ સ્વીકારશે. તેના માટે ચાર્જ લાગુ પડી શકે છે અને તેની જાણ કરવામાં આવશે અને બેન્કની વેબસાઇટ ઉપર અપડેટ કરાશે.

### સેઇફ ડિપોઝિટ લોકર

બેન્ક ચોક્કસ શાખાઓ મારફતે સેઇફ ડિપોઝિટ લોકર ઉપલબ્ધ કરાવે છે અને જ્યારે પણ આ સુવિધા ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવે ત્યારે સેઇફ ડિપોઝિટ લોકરની જાળવણી તેની ઉપલબ્ધતા અને સેવાઓ સાથે

જોડાયેલા અન્ય નિયમો અને શરતોના પાલનને આધીન રહેશે. લોકરની ફાળવણી અંગેની વિગતો બેન્કની વેબસાઇટ ઉપર અપડેટ કરવામાં આવી છે

### એકાઉન્ટ બંધ કરવું

ખાતાઓને ડિપોઝિટકર્તાની ચોક્કસ વિનંતી પર બંધ કરવામાં આવી શકે છે. સંયુક્ત ખાતાઓ તમામ ખાતાધારકોની વિનંતી પર જ બંધ કરી શકાશે.

બેન્ક યોગ્ય નોટિસ આપીને ચાલુ, બચત અથવા કોઈ ડિમાન્ડ ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ બંધ કરવાનો અધિકાર અબાધિત રાખે છે.

### અન્ય મહત્વપૂર્ણ માહિતી-

#### ગ્રાહકના હિતો સલામત કરવા

બેન્ક ખાતું ખોલવતી વખતે ગ્રાહક દ્વારા પુરી પાડવામાં આવેલી માહિતી મૂલ્યવાન ગણે છે અને ડેટા સુરક્ષા સુનિશ્ચિત કરે છે.

બેન્ક ગ્રાહકની જાણકારી વગર બેન્ક દ્વારા સેવાઓ અને પ્રોડક્ટ્સની આડવેચાણો માટે આ માહિતીનો ઉપયોગ કરશે નહીં. જો બેન્ક આવી માહિતીનો ઉપયોગ કરવાનો પ્રસ્તાવ ધરાવે છે તો તેને ચુસ્તપણે ખાતાધારકની સંમતીથી જ કરવામાં આવશે.

બેન્ક કાયદા/વૈધાનિક સત્તામંડળ હેઠળ જરૂરી હોય તે સિવાય ગ્રાહક પાસેથી વ્યક્ત અથવા ગર્ભિત સંમતી વગર ત્રાહિત વ્યક્તિ અથવા પક્ષકારને ગ્રાહકના ખાતાની વિગતો ઉજાગર કરશે નહીં.

#### ડિપોઝિટ માટે વીમા કવચ -

ચોક્કસ મર્યાદાઓ અને શરતોને આધીન તમામ બેન્કોની ડિપોઝિટ ઇન્સ્યોરન્સ એન્ડ ક્રેડિટ ગેરન્ટી કોર્પોરેશન ઓફ ઇન્ડિયા (DICGC) દ્વારા ઉપલબ્ધ કરાવાતી વીમા યોજના હેઠળ આવરી લેવામાં આવી છે. અમલમાં રહેલા વીમા કવચની વિગતો ડિપોઝિટકર્તાને ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવશે. વધુ વિગતો માટે, ગ્રાહકો [www.dicgc.org.in](http://www.dicgc.org.in) લોગ ઓન કરી શકે છે..

#### માહિતી પુરી પાડવા માટે ગ્રાહકની અસક્ષમતા

વૈધાનિક જવાબદારીઓનું પાલન કરવા માટે બેન્ક દ્વારા જરૂરી વિગતો પુરી પાડવા માટે પ્રવર્તમાન ગ્રાહકની અક્ષમતા પણ ગ્રાહકે વાજબી નોટિસ આપવામાં આવે ત્યારબાદ ખાતું બંધ કરવામાં પરિણમી શકે છે.

#### ફરિયાદો અને તકરારોનું નિવારણ

ગ્રાહકો જે પ્રતિક્રિયા પુરી પાડવા ઇચ્છે છે અથવા બેન્ક દ્વારા પુરી પાડવામાં આવેલી સેવાઓ સંબંધિત કોઈ ફરિયાદ/તકરાર ધરાવે છે તે ગ્રાહકની ફરિયાદો/તકરારો સંભાળવા માટે બેન્ક દ્વારા નિયુક્ત કરાયેલા

સત્તાધિકારીઓનો સંપર્ક કરી શકે છે. ફરિયાદો / તકરારોના નિવારણ માટે પ્રક્રિયા અથવા સંપર્કોની વિગતો શાખાના પરિસરો / વેબસાઇટ ઉપર દર્શાવવામાં આવશે. બેન્ક સત્તાધિકારીઓ ફરિયાદ નોંધાવવા માટે પ્રક્રિયા સંબંધિત તમામ આવશ્યક માહિતી પુરી પાડશે. જો કોઈ કિસ્સામાં ગ્રાહક ફરિયાદની તારીખથી એક મહિનાની અંદર બેન્ક તરફથી કોઈ પ્રતિભાવ મેળવતો નથી અથવા પુરા પાડવામાં આવેલા પ્રતિભાવથી સંતુષ્ટ નથી તો તે ભારતીય રિઝર્વ બેન્ક દ્વારા નિયુક્ત કરવામાં આવેલા બેન્કિંગ લોકપાલનો સંપર્ક કરવાનો અધિકાર ધરાવે છે.

ગ્રાહક બેન્કની વિસ્તૃત ફરિયાદ નિવારણ નીતિ માટે બેન્કની મુલાકાત કરી શકે છે.

### કુદરતી આપત્તિ

કુદરતી આપત્તિના પ્રસંગો એટલે દૈવી કૃત્યો, પૂર, દુકાળ, ભૂકંપ અથવા અન્ય કુદરતી હોનારત અથવા પરિસ્થિતિ, આપત્તિ, રોગચાળો અથવા મહામારી, ત્રાસવાદી હુમલો, યુદ્ધ અથવા હલ્લો, અણુ, રાસાયણિક અથવા જૈવિક ચેપ, ઔદ્યોગિક કાર્યવાહી, વીજ પુરવઠો ખોટકાવવો, કમ્પ્યુટર વ્યવસ્થા ખોરવાવી અથવા તોડફોડ અને ઇમારતોનું ધરાશાયી થવું, આગ, વિસ્ફોટ અથવા અકસ્માત અથવા આવા અન્ય કૃત્યો જે બેન્કના વાજબી નિયંત્રણની બહાર છે.

જ્યાં સુધી આવા કુદરતી આપત્તિના પ્રસંગો અથવા કામગીરી કરવા માટે અશક્ય બનાવે તેવી પરિસ્થિતિ ચાલુ રહે ત્યાં સુધી બેન્ક સંબંધિત જવાબદારીઓનું પાલન મુલતવી રહેલું ગણાશે. બેન્ક પોતાનો શ્રેષ્ઠ પ્રયત્નો હાથ ધરીને કુદરતી આપત્તિના પ્રસંગોને લઘુત્તમ કરવા માટે વાજબી કાર્યવાહી(ઓ) હાથ ધરવા માટે કટિબદ્ધ છે. કોઈ ઔદ્યોગિક કાર્યવાહી, વીજ પુરવઠાની નિષ્ફળતા કમ્પ્યુટર વ્યવસ્થા ખોરવાવી અથવા ખોટકાવવાના કિસ્સામાં બેન્ક તેની સેવાઓ પુરી પાડવામાં થતો વિલંબ ઘટાડવા માટે વાજબી પગલાં ભરશે અને પોતાના ગ્રાહકને અવિક્ષેપિત સેવાઓ પુરી પાડવાના પ્રયાસ કરશે.

### સંચાલન

નિયમનકારી દિશાનિર્દેશોમાં કોઈ ફેરફારના કિસ્સામાં આ નીતિની વાર્ષિક ધોરણે અથવા તેથી પહેલા સમીક્ષા કરવામાં આવશે.

## પરિશિષ્ટ 1 શબ્દસૂચી

[પ્રકરણની ફરજિયાત જોગવાઈઓ, નીતિઓ અને ધારાધોરણોનું અર્થઘટન કરવા માટે તમામ શબ્દપ્રયોગો, ટૂંકાક્ષરો અને સંક્ષેપ્ત અર્થોની વ્યાખ્યાઓ નિર્ધારિત કરતી પ્રકરણની શબ્દસૂચીની લિંક.]

GOI- ભારત સરકાર

DBIL- DBS Bank India Ltd

DBL- DBS Bank Ltd

WOS- સંપૂર્ણ માલિકીની પેટાકંપની

ALCO- એસેટ લાયબિલિટી કમિટી

DBT- પ્રત્યક્ષ લાભ હસ્તાંતરણ

PAN- કાયમી ખાતા નંબર

KYC- નો ચોર કસ્ટમર

FCNR ડિપોઝિટ - વિદેશી મુદ્દા બિન-નિવાસી ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ

NRE- બિન-નિવાસી બાહ્ય રૂપી ખાતું

NRO- બિન-નિવાસી સામાન્ય રૂપી ખાતું

PIO/OCI- ભારતીય મૂળની વ્યક્તિ / ભારતના ઓવરસિઝ નાગરિક

CERSAI- સેન્ટ્રલ રજિસ્ટ્રી ઓફ સિક્યુરાઇટી ઇન્વેસ્ટમેન્ટ એસેટ રિકન્સ્ટ્રક્શન એન્ડ સિક્યુરિટી ઇન્વેસ્ટમેન્ટ ઓફ ઇન્ડિયા

CKYCR- મધ્યસ્થ KYC રજિસ્ટ્રી

PID - વ્યક્તિગત માહિતી વિગતો

OVD - સત્તાવાર રીતે માન્ય દસ્તાવેજો

## પરિશિષ્ટ 2 બલ્ક ડિપોઝિટ માટે IBG રેટ અપડેશન પ્રક્રિયા

ક્ર.નં.	પ્રવૃત્તિ	જવાબદારી	સમયરેખા (T અસરકારક તારીખ છે)
1	કંપનીના પોર્ટ ઉપર કોર્પોરેટ ટ્રેઝરી ટીમ દ્વારા પ્રકાશિત કરાયેલી રોજિંદી FTP ફાઇલ <INDIA_DEPOSITS>દરરોજ મેળવો.	GTS	T કામકાજના દિવસો
2	બપોરે 12.30 સુધીમાં અગ્રીમ કર્મચારીઓને મેળ ઉપર વિશિષ્ટ રેટ કાર્ડ રિલીઝ કરવા	GTS FD ડેસ્ક	T કામકાજના દિવસો
3	સંબંધિત વ્યાજ દર કોષ્ટક TDGEN, TDNCB અને TDDIS આવરી લેતા રેટ ફેરફારના PCRFB ટેમ્પલેટ તૈયાર કરવા	GTS FD ડેસ્ક	T કામકાજના દિવસો
4	PCRFB ટેમ્પલેટને તેની પુષ્ટી કરવા માટે ચકાસવામાં આવે છે કે FD દરમાં ફેરફારો PCRFB ફાઇલમાં યોગ્ય રીતે પ્રતિબિંબિત થાય	GTS FD ડેસ્ક	T કામકાજના દિવસો
5	PCRFB ટેમ્પલેટ ફિનેકલમાં અપડેટ માટે બપોરે 1 વાગ્યા સુધી બ્રાન્ચ ઓપરેશન ટીમ સાથે શેર કરવામાં આવે છે.	GTS FD ડેસ્ક	T કામકાજના દિવસો
6	બ્રાન્ચ ઓપરેશન ટીમ મેકર દ્વારા અને ચેકર દ્વારા પ્રમાણિત કરીને ફિનેકલ - પ્રોડક્શનમાં સુધારેલા વ્યાજ દરોમાં ફેરફાર કરશો અને બપોરે 2.30 પહેલા ખાતરી માટે TD ઓપરેશનની પુષ્ટી કરશે.	બ્રાન્ચ ઓપરેશન	T કામકાજના દિવસો
7	તમામ પ્રભાવિત કોષ્ટકો માટે ફિનેકલ પ્રોડક્શનમાં દરો તપાસવામાં આવશે અને બપોરે 3 વાગ્યા સુધી GST FD ડેસ્ક દ્વારા પુષ્ટી કરાશે.	TD ઓપરેશન	T કામકાજના દિવસો

પરિશિષ્ટ 3 આવૃત્તિ ઇતિહાસ

આવૃત્તિ	જારી કર્યાની તારીખ	ફેરફારની મુખ્ય વિગતો
1.0	ફેબ્રુઆરી 2022	- DBS & e-LVB વચ્ચે સુરેખિત નીતિ
2.0	જૂન 2023	- આધાર OTP આધારિત ફિક્સ ડિપોઝિટમાં સમાવેશ થાય છે. - FCNR (B) સ્લેબ ઉમેરવામાં આવ્યું - સેઇફ ડિપોઝિટ લોકર્સમાં સમાવેશ થાય છે - સમીક્ષા સમયગાળાનો સમાવેશ થાય છે
3.0	ઓગસ્ટ 2024	- બલ્ક ડિપોઝિટ વર્ગીકરણમાં ફેરફાર - સુપર સિનિયર સિટિઝનનો સમાવેશ - અનક્લેઇમ ડિપોઝિટ / બિનકાર્યકારી ખાતાઓની સમયાંતર સમીક્ષામાં સ્પષ્ટપણે વ્યાખ્યાયિત છે
4.0	ઓક્ટોબર 2025	- વિશેષ જરૂરિયાત ધરાવતાં ગ્રાહકો માટે વાલીપણું - 3 મહિનાથી 1 મહિના માટે RBI DEAમાં અનક્લેઇમ ડિપોઝિટના ફેરફાર માટે મુદતનો ફેરફાર - બચત ખાતાઓ ઉપર વધારાના વ્યાજ દર અને e-LVB નિવૃત્ત કર્મચારીઓ માટે વિશેષ વ્યાજ દરો માટે જોગવાઈનો ઉમેરો - પરિપક્વતા પહેલા ફિક્સ ડિપોઝિટ બંધ કરવા વ્યાજની ગણતરી સંબંધિત જોગવાઈમાં ફેરફાર