

## বিস্তৃত আমানত নীতি অক্টোবর 2025

### ইস্যুকারী:

অশ্বজ চন্দনা, MD কনজিউমার ব্যাংকিং ইন্ডিয়া

দিব্যেশ দালাল, MD ইনস্টিটিউশনাল ব্যাংকিং ইন্ডিয়া (FIG এবং SME)

শান্তনু মিত্র, MD ইনস্টিটিউশনাল ব্যাংকিং ভারত (লার্জ ক্যাপ এবং মিড ক্যাপ)

## সূচিপত্র

নির্দেশক নীতিমালা.....	1
নীতি.....	2
1. ডিপোজিট অ্যাকাউন্টের প্রকার.....	2
1.1.1. সেভিংস ব্যাংক অ্যাকাউন্ট.....	2
1.1.1.1. মাইনর অ্যাকাউন্ট.....	3
1.1.1.2. অনিবাসী বা নন-রেসিডেন্ট সেভিংস অ্যাকাউন্ট.....	3
1.1.1.3. বেসিক সেভিংস ব্যাংক ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট (BSBDA).....	3
1.1.2. কারেন্ট অ্যাকাউন্ট.....	4
1.1.3. ফরেন কারেন্সি অ্যাকাউন্ট.....	4
1.1.4. বিশেষ অনাবাসী রূপি অ্যাকাউন্ট.....	4
1.1.5. ফিক্সড ডিপোজিট.....	5
1.1.5.1. রেকারিং ডিপোজিট.....	5
1.1.7. রেসিডেন্ট ফরেন কারেন্সী অ্যাকাউন্ট.....	6
1.1.8. স্থায়ী আমানতের বিপরীতে ওভারড্রাফট/জমা ঋণ.....	6
2. অ্যাকাউন্ট খোলা.....	6
3. সুদ.....	7
ডিপোজিট একাউন্টের কার্যক্রম.....	12
অন্যান্য ব্যাংকিং পরিষেবা.....	16
অন্যান্য গুরুত্বপূর্ণ তথ্য-.....	16
শাসনব্যবস্থা.....	17
পরিশিষ্ট 1.....	18
গ্লসারি.....	18
পরিশিষ্ট 2.....	18
বড় অঙ্কের আমানতের জন্য IBG রেট আপডেট প্রক্রিয়া.....	18
পরিশিষ্ট 3.....	19
সংস্করণ ইতিহাস.....	19

### নির্দেশক নীতিমালা

এই নথিটি ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত বিভিন্ন আমানত পণ্য এবং সম্পর্কিত ব্যাংকিং পরিষেবার জন্য নির্দেশিকা নীতি প্রদান করে। এই নথিটি আমানতকারীদের অধিকারকে স্বীকৃতি দেয় এবং গ্রাহকদের সুবিধার্থে সাধারণ জনগণের কাছ থেকে আমানত গ্রহণের পদ্ধতি, পৃথকীকৃত আমানত অ্যাকাউন্ট পরিচালনা, সুদ প্রদান, অ্যাকাউন্ট বন্ধ করা, মৃত আমানতকারীদের আমানত নিষ্পত্তির পদ্ধতি ইত্যাদি সম্পর্কে তথ্য প্রচারের লক্ষ্য রাখে। এই নথিটি গ্রাহকদের মধ্যে সচেতনতা তৈরি করবে এবং আমানত অ্যাকাউন্ট সম্পর্কিত ব্যাংকের পদ্ধতি ব্যাখ্যা করে আরও স্বচ্ছতা আনবে বলে আশা করা হচ্ছে।

এই নীতি গ্রহণের মাধ্যমে, ব্যাংক 'গ্রাহকদের প্রতি ব্যাংকের অঙ্গীকারের কোড'-এ বর্ণিত গ্রাহকদের প্রতি তার প্রতিশ্রুতি পূনর্ব্যক্ত করে।

DBS Bank India Ltd. (DBIL) হল সিঙ্গাপুরে সদর দপ্তর অবস্থিত DBS Bank Ltd (DBL)-এর একটি সম্পূর্ণ মালিকানাধীন সহায়ক সংস্থা (WOS)। সর্বোত্তম অনুশীলন ভাগ করে নেওয়ার ক্ষেত্রে, জটিল, দীর্ঘমেয়াদী, বৃহৎ বা জরুরি লেনদেনের ক্ষেত্রে DBIL DBL-এর অভিজ্ঞতা এবং দক্ষতা ব্যবহার করবে যাতে নিশ্চিত করা যায় যে গ্রুপের ন্যূনতম গ্রহণযোগ্য মান পূরণ করা হচ্ছে। এছাড়াও, DBIL DBL দ্বারা নির্দিষ্ট কিছু নীতি এবং মান বিবেচনা করবে এবং ভারতীয় নিয়মকানুন অনুসারে সেগুলিকে খাপ খাইয়ে নেবে যাতে নিশ্চিত করা যায় যে কার্যক্রমগুলি গ্রুপের ন্যূনতম গ্রহণযোগ্য মান পূরণ করে।

## নীতি

এই নথিটি আমানত সংক্রান্ত বিদ্যমান বিধিবিধানের উপর ভিত্তি করে তৈরি। বিভিন্ন আমানত প্রকল্প এবং সম্পর্কিত পরিষেবা সম্পর্কে বিস্তারিত পরিচালনা নির্দেশাবলী সময়ে সময়ে জারি করা হবে।

### 1. ডিপোজিট অ্যাকাউন্টের প্রকার

জমা পণ্যগুলোকে নিম্নলিখিত প্রকারগুলিতে শ্রেণীবদ্ধ করা যেতে পারে:

#### 1.1.1. সেভিংস ব্যাংক অ্যাকাউন্ট

এই ধরনের অ্যাকাউন্ট একজন যোগ্য ব্যক্তি অথবা কিছু নির্দিষ্ট যোগ্য অ-ব্যক্তিগত সংস্থা খুলতে পারে, যেমনটি RBI-এর ডিপোজিটের উপর সুদের হার সংক্রান্ত মাস্টার ডিরেকশনে উল্লেখ আছে এবং সময় সময় যেভাবে সংশোধন করা হয়। এ ধরনের অ্যাকাউন্ট আরও কিছু অতিরিক্ত রেগুলেটরি ফ্রেমওয়ার্কের অধীনে পরিচালিত হয়, যেমন ফরেন কারেন্সি রেগুলেশন অ্যাক্ট (FCRA), CGA/GOI গাইডলাইন, প্রিভেনশন অফ মানি লন্ডারিং অ্যাক্ট (PMLA) গাইডলাইন, বিভিন্ন রাজ্যভিত্তিক আইন ইত্যাদি। এর মধ্যে HUF (হিন্দু অবিভক্ত পরিবার)ও অন্তর্ভুক্ত। DBIL সেভিংস অ্যাকাউন্টের একাধিক প্রকারভেদ অফার করে।

এগুলি সুদ প্রদানকারী অ্যাকাউন্ট এবং গ্রাহকের আবাসিক অবস্থার উপর নির্ভর করে আবাসিক/অনাবাসিক সেভিংস অ্যাকাউন্ট হিসাবে খোলা যেতে পারে।

সেভিংস ডিপোজিট অ্যাকাউন্টের সুদের হার RBI নির্দেশিকা অনুসারে গণনা এবং জমা করা হবে, যা সময়ে সময়ে পরিবর্তিত হতে পারে এবং ব্যাংকের ওয়েবসাইটে আপডেট করা হবে।

এই ধরনের অ্যাকাউন্ট একজন ব্যক্তি একা অথবা অন্য ব্যক্তিদের সাথে যৌথভাবে খুলতে পারেন। একাধিক ব্যক্তির সাথে খোলা একটি যৌথ অ্যাকাউন্ট, গ্রাহকদের দ্বারা নির্দিষ্ট করা পরিচালনার আদেশের উপর নির্ভর করে একজন ব্যক্তি বা একাধিক ব্যক্তি দ্বারা পরিচালিত হতে পারে। পরিচালনার নির্দেশিকাটি শুধুমাত্র সকল অ্যাকাউন্টধারীর সম্মতিতে পরিবর্তন করা যাবে। প্রযোজ্য নিয়ন্ত্রক শর্তাবলি পূরণ সাপেক্ষে, বিদ্যমান অথবা নতুন রেসিডেন্ট ব্যাংক অ্যাকাউন্টে রেসিডেন্ট অ্যাকাউন্টধারীর সঙ্গে 'যেকোনো একজন বা জীবিত ব্যক্তি' (আইদার অর সার্ভাইভর) ভিত্তিতে যৌথ অ্যাকাউন্টধারী হিসেবে একজন NRI নিকটাত্মীয়কে অন্তর্ভুক্ত করা যেতে পারে।

KYC সংক্রান্ত RBI মূল নির্দেশিকা এবং ব্যাংকের KYC নীতি অনুসারে, ব্যাংক কোনও গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট খুলতে পারে, Re- KYC করতে পারে অথবা ভিডিও ভিত্তিক গ্রাহক সনাক্তকরণ পদ্ধতির মাধ্যমে OTP ভিত্তিক অ্যাকাউন্ট থেকে মুখোমুখি অ্যাকাউন্টে আপগ্রেড করতে পারে।

অচল অ্যাকাউন্ট চালু না করা বা ব্যবহার না করার জন্য কোনো চার্জ ধার্য করা হয় না।

#### 1.1.1.1. মাইনর অ্যাকাউন্ট

নাবালক হলো এমন একজন ব্যক্তি যিনি 18 বছর বয়সের আইনি সাবালকত্ব অর্জন করেননি। অ্যাকাউন্টটি একজন নাবালকের নামে খোলা যেতে পারে এবং অ্যাকাউন্ট খোলার সময় উল্লিখিত একজন স্বাভাবিক বা আইনত নিযুক্ত অভিভাবক দ্বারা পরিচালিত হতে পারে।

এছাড়াও, 10 বছর বা তার বেশি বয়সী নাবালকরা, যারা পড়তে এবং লিখতে পারেন, তারা ইচ্ছা করলে নিজেরাই একটি সেভিংস অ্যাকাউন্ট খুলতে পারেন।

প্রাকৃতিক অভিভাবকের অধীনে থাকা নাবালক/নাবালিকাদের অ্যাকাউন্টে সরকার/RBI-এর নির্দেশিকা অনুযায়ী বিধিনিষেধ থাকবে। নাবালকদের কোনো ওভারড্রাফট সুবিধা বা ঋণ/অগ্রিম প্রদান করা হবে না। পণ্যের নির্দিষ্ট বৈশিষ্ট্যগুলো ব্যাংকের ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।

যদি কোন অভিভাবক কোন নাবালকের অ্যাকাউন্ট পরিচালনা করেন, তাহলে নাবালকের বয়স 18 বছর পূর্ণ হলে অভিভাবকের অ্যাকাউন্ট পরিচালনার কর্তৃত্ব শেষ হয়ে যাবে।

প্রাপ্তবয়স্ক হওয়ার পর, মাইনর অ্যাকাউন্টকে নিয়মিত (Regular) অ্যাকাউন্টে রূপান্তরের জন্য অভিভাবকসহ সংশ্লিষ্ট গ্রাহককে নিকটতম শাখায় উপস্থিত হয়ে ব্যাংকের KYC নীতিমালা অনুযায়ী প্রয়োজনীয় KYC নথি, যেমন পরিচয়পত্র, ঠিকানার প্রমাণ, সাম্প্রতিক ছবি এবং নমুনা স্বাক্ষর জমা দিতে হবে।

অ্যাকাউন্টে থাকা যেকোনো অবশিষ্ট অর্থ প্রাপ্তবয়স্ক হওয়া মাইনর গ্রাহকের একমাত্র মালিকানাধীন বলে গণ্য হবে। এছাড়াও, প্রয়োজনীয় প্রক্রিয়াগত আনুষ্ঠানিকতা সম্পন্ন করার পর, পরবর্তী উত্তোলন শুধুমাত্র ওই প্রাক্তন মাইনর গ্রাহক এককভাবে অথবা অভিভাবকের সঙ্গে যৌথভাবে করতে পারবেন। গ্রাহকদের দৃষ্টি আকর্ষণ করা হচ্ছে যে, উপরোক্ত নির্দেশনা অনুসরণ না করা হলে, এ ধরনের মাইনর অ্যাকাউন্টের ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বিষয়ে ব্যাংক নিজ বিবেচনায় প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করতে পারে।

#### 1.1.1.2. অনিবাসী বা নন-রেসিডেন্ট সেভিংস অ্যাকাউন্ট

একজন অনাবাসী ভারতীয় (NRI) বা ভারতীয় বংশোদ্ভূত ব্যক্তি (PIO) একটি NRE বা NRO সেভিংস অ্যাকাউন্ট খুলতে পারেন।

NRE / NRO যৌথ অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে, প্রয়োজ্য নিয়ন্ত্রক শর্তাবলী পূরণ সাপেক্ষে, একজন দেশীয় নিকটাত্মীয়কে বিদ্যমান বা নতুন রেসিডেন্ট ব্যাংক অ্যাকাউন্টে "প্রাক্তন অথবা উত্তরজীবী" (Former or survivor) ভিত্তিতে রেসিডেন্টের সাথে যৌথ ধারক হিসেবে অন্তর্ভুক্ত করা যেতে পারে। PIO/OCI কার্ডধারীরা যারা একটি আর্থিক বছরে 182 দিন বা তার বেশি সময় ধরে ভারতে থাকেন, তারা পদ্ধতি অনুসারে প্রয়োজনীয় KYC নথি জমা দিয়ে একটি আবাসিক সেভিংস অ্যাকাউন্ট খুলতে পারেন। ব্যাংক গ্রাহকের আবাসিক অবস্থার উপর পর্যায়ক্রমিকভাবে যথাযথ তদন্ত পরিচালনা করবে।

NRE সেভিংস অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে, অনুমোদিত ক্রেডিটগুলির মধ্যে রয়েছে ভারতের বাইরে থেকে অভ্যন্তরীণ রেমিট্যান্স, অ্যাকাউন্টে অর্জিত সুদ, বিনিয়োগের সুদ, অন্যান্য NRE/FCNR(B) অ্যাকাউন্ট থেকে স্থানান্তর, বিনিয়োগের মেয়াদপূর্তির আয় (যদি এই অ্যাকাউন্ট থেকে বা অভ্যন্তরীণ রেমিট্যান্সের মাধ্যমে এই ধরনের বিনিয়োগ করা হয়ে থাকে), বর্তমান আয় যেমন ভাড়া, লভ্যাংশ, পেনশন, সুদ ইত্যাদি। যে ক্রেডিটগুলি তাদের প্রত্যাভাসনযোগ্য চরিত্র হারায়নি। এবং এই ধরনের অ্যাকাউন্ট থেকে অনুমোদিত ডেবিটগুলো হলো স্থানীয় ব্যয়, ভারতের বাইরে অর্থ প্রেরণ, অন্যান্য NRE/FCNR(B) অ্যাকাউন্টে স্থানান্তর এবং ভারতে বিনিয়োগ।

NRO সেভিংস অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে, NRO সেভিংস অ্যাকাউন্টে অনুমোদিত ক্রেডিটগুলির মধ্যে রয়েছে ভারতের বাইরে থেকে অভ্যন্তরীণ রেমিট্যান্স, ভারতে প্রকৃত ব্যালেন্স এবং অন্য NRO অ্যাকাউন্ট থেকে স্থানান্তর, উদারীকরণকৃত রেমিট্যান্স স্কিম (Liberalised Remittance Scheme)-এর অধীনে নির্ধারিত সীমার মধ্যে একজন বাসিন্দা কর্তৃক একজন NRI/PIO নিকটাত্মীয়কে প্রদত্ত অর্থ উপহার/ঋণ। এই ধরনের অ্যাকাউন্টে ডেবিট স্থানীয় অর্থপ্রদান, অন্যান্য NRO অ্যাকাউন্টে স্থানান্তর বা বিদেশে বিদ্যমান আয় প্রেরণের জন্য হতে পারে। NRO অ্যাকাউন্টে থাকা অর্থ বিদেশে পাঠানো যাবে না, কেবলমাত্র NRI এবং PIO, যারা বৈদেশিক মুদ্রা ব্যবস্থাপনা (সম্পদ প্রেরণ) প্রবিধান, 2016-তে উল্লেখিত শর্ত সাপেক্ষে 1 মিলিয়ন USD পর্যন্ত পাঠাতে পারেন। এই 1 মিলিয়ন USD সুবিধার আওতায় NRE অ্যাকাউন্টে তহবিল স্থানান্তর করা যাবে।

#### 1.1.1.3. বেসিক সেভিংস ব্যাংক ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট (BSBDA)

“বেসিক সেভিংস ব্যাংক ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট” বলতে আর্থিক অন্তর্ভুক্তির জন্য খোলা একটি ডিমান্ড ডিপোজিট অ্যাকাউন্টকে বোঝায়। এই ধরনের অ্যাকাউন্টগুলি RBI-এর নির্দেশিকা অনুসারে “নো ইওর কাস্টোমার” (KYC)/ অ্যান্টি-মানি লন্ডারিং (AML) নীতিমালার আওতায় আসে এবং RBI-এর মাস্টার নির্দেশিকা এবং ব্যাঙ্কের KYC নীতিতে উল্লেখিত সরকারিভাবে বৈধ কাগজপত্র (OVD) সহ সম্পূর্ণ KYC অ্যাকাউন্ট হিসাবে খোলা হয় অথবা OVD হিসাবে বিবেচিত হয়। যদি সরলীকৃত KYC নিয়ম বা KYC ছাড়াই এমন অ্যাকাউন্ট খোলা হয়, তবে অ্যাকাউন্টটিকে অতিরিক্তভাবে একটি “ক্ষুদ্র অ্যাকাউন্ট” হিসেবে গণ্য করা হবে। পণ্যের বিস্তারিত তথ্য ব্যাংকের ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।

#### অন্যান্য গুরুত্বপূর্ণ বিষয়

- নিম্নলিখিত নির্দেশিকা অনুযায়ী, একজন ব্যক্তি শুধুমাত্র একটি BSBDA অ্যাকাউন্ট খুলতে পারবেন এবং তিনি DBIL-এর সাথে অন্য কোনো সেভিংস অ্যাকাউন্ট খোলার জন্য যোগ্য নন।
- যদি কোনও গ্রাহকের DBIL-তে অন্য কোনও সেভিংস অ্যাকাউন্ট থাকে, তাহলে গ্রাহককে BSBDA খোলার 30 দিনের মধ্যে সেই অ্যাকাউন্টগুলি বন্ধ করতে হবে।
- গ্রাহক যদি BSBDA খোলার 30 দিনের মধ্যে এই ধরনের অ্যাকাউন্ট বন্ধ না করেন, তাহলে নিম্নলিখিত নির্দেশিকা সাপেক্ষে ব্যাংক অন্যান্য সেভিংস অ্যাকাউন্ট (যদি থাকে) বন্ধ করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

#### 1.1.2. কারেন্ট অ্যাকাউন্ট

এই ধরনের অ্যাকাউন্ট ব্যক্তি, একক মালিকানাধীন প্রতিষ্ঠান অংশীদারি ফার্ম এবং লিমিটেড লায়াবিলিটি পার্টনারশিপ (LLP) ফার্ম / প্রাইভেট ও পাবলিক লিমিটেড কোম্পানি / HUF / সমিতি / ট্রাস্ট ইত্যাদি দ্বারা খোলা যেতে পারে। কারেন্ট অ্যাকাউন্টে রাখা আমানতের ওপর কোনো সুদ প্রদান করা হবে না। DBIL কারেন্ট অ্যাকাউন্টের একাধিক ভ্যারিয়েন্ট অফার করে।

#### 1.1.3. ফরেন কারেন্সি অ্যাকাউন্ট

ভারতীয় বাসিন্দা গ্রাহকরা RBI কর্তৃক নির্দিষ্ট লেনদেনের জন্য FCY অ্যাকাউন্ট খুলতে পারেন।

#### 1.1.4. বিশেষ অনাবাসী রুপি অ্যাকাউন্ট

RBI কর্তৃক নির্ধারিত বিধিমালা অনুযায়ী ভারতে অনিবাসী কোনো ব্যক্তি SNRR অ্যাকাউন্ট খুলতে পারেন।

### 1.1.5. ফিক্সড ডিপোজিট

তহবিল হলো নির্দিষ্ট সময়ের জন্য ব্যাংকে বুক করা আমানত এবং এর মধ্যে FD এবং পুনরাবৃত্ত আমানতের মতো আমানত অন্তর্ভুক্ত। একটি FD একাউন্টব্যক্তি অথবা অ-ব্যক্তি শ্রেণিভুক্ত গ্রাহক কর্তৃক ব্যাংকের শাখায় আবেদন করে অথবা ব্যাংকের ডিজিটাল চ্যানেলের মাধ্যমে খোলা যেতে পারে। স্থায়ী আমানতের ক্ষেত্রে বিভিন্ন সুদ প্রদানের বিকল্প উপলব্ধ রয়েছে, যেমন-চক্রবৃদ্ধি সুদ, সাধারণ সুদ, ত্রৈমাসিক সুদ প্রদান অথবা মাসিক সুদ প্রদান। মেয়াদপূর্তিতে নিষ্পত্তির বিকল্পসমূহ হলো-মূলধন ও সুদের স্বয়ংক্রিয় নবীকরণ (স্বয়ংক্রিয় পুনর্নবীকরণ), শুধুমাত্র মূলধনের স্বয়ংক্রিয় নবীকরণ এবং সুদের অর্থ সংযুক্ত ব্যাংক অ্যাকাউন্টে জমা, মূলধন ও সুদসহ সম্পূর্ণ অর্থ সংযুক্ত অ্যাকাউন্টে জমা, ডিমান্ড ড্রাফট ইস্যু অথবা NEFT/RTGS/IMPS/UPI এর মাধ্যমে ইলেকট্রনিক রেমিট্যান্স। (ডিজিটাল মোবাইল ব্যাংকিং প্ল্যাটফর্ম -এর মাধ্যমে খোলা স্থায়ী আমানতের ক্ষেত্রে উপরোক্ত কিছু বিকল্প প্রযোজ্য নাও হতে পারে।)

উপরোক্ত বিস্তৃত শ্রেণিসমূহের আওতায়, নির্দিষ্ট লক্ষ্যভিত্তিক গ্রাহক শ্রেণির জন্য ব্যাংক সময়ে সময়ে নন-কলেবল আমানত, বেস্ফমার্ক-সংযুক্ত ভাসমান সুদহারযুক্ত আমানত ইত্যাদি নির্দিষ্ট বৈশিষ্ট্যসম্পন্ন বিভিন্ন পণ্য প্রবর্তন করতে পারে।

#### 1.1.5.1. বেকারিং ডিপোজিট

এগুলো এমন ধরনের আমানত যেখানে একটি নির্দিষ্ট পরিমাণ অর্থ মাসিক ভিত্তিতে একটি নির্দিষ্ট হারে প্রতিফলের জন্য বিনিয়োগ করা হয়। মেয়াদপূর্তির তারিখে অথবা কোনো RD অগ্রিম বন্ধ করার ক্ষেত্রে, গ্রাহক উক্ত সময়কালে অর্জিত সুদসহ মূলধন পাবেন; তবে প্রযোজ্য হলে তাতে থেকে জরিমানার অর্থ কর্তন করা হবে।

### 1.1.6. অনাবাসী ভারতীয় এবং ভারতীয় বংশোদ্ভূত ব্যক্তি (PIO) সম্পর্কিত আমানত।

ব্যাংক NRI এবং PIO-দের জন্য FCNR (B) ডিপোজিট, NRE ডিপোজিট এবং NRO ডিপোজিট অফার করে।

NRE INRO আমানতের জন্য, সুদের হার ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত দেশীয় রুপি ফিক্সড ডিপোজিটের চেয়ে বেশি হবে না।

ব্যাংকের নিজস্ব কর্মী হওয়ার কারণে অথবা সিনিয়র/সুপার সিনিয়র সিটিজেন (যদি থাকে) হওয়ার কারণে আমানতের উপর অতিরিক্ত সুদের হারের সুবিধা ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত NRE এবং NRO আমানতের উপর পাওয়া যাবে না।

এই নীতিটি শুধুমাত্র DBS Bank India Ltd কর্তৃক প্রদত্ত আমানতের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য।

অনুমোদিত ডেবিট/ক্রেডিট, আমানতের মেয়াদ, আমানতের সুদের হার, অকাল উত্তোলন, গ্রাহকের আবাসিক অবস্থাকে বাসিন্দাতে পরিবর্তন এবং অ্যাকাউন্ট পরিচালনা, মনোনয়ন সুবিধা, মৃত ব্যক্তির অ্যাকাউন্ট পরিচালনা ইত্যাদি RBI নির্দেশিকাগুলিতে বর্ণিত প্রয়োজনীয়তা অনুসারে।

FCNR (B) স্কিমের অধীনে স্থায়ী আমানতের সুদের হার কেবলমাত্র নিম্নলিখিত এক বা একাধিক কারণে সংশোধন সাপেক্ষে:

- আমানতের মেয়াদ: FCNR (B) প্রকল্পের অধীনে ফিক্সড ডিপোজিটের মেয়াদকাল নিম্নরূপ:
  - এক বছর বা তার বেশি কিন্তু দুই বছরের কম
  - দুই বছর বা তার বেশি কিন্তু তিন বছরের কম
  - তিন বছর বা তার বেশি কিন্তু চার বছরের কম
  - চার বছর বা তার বেশি কিন্তু পাঁচ বছরের কম
  - মাত্র পাঁচ বছর

- জমাকৃত অর্থের পরিমাণ: DBIL তার বিবেচনার ভিত্তিতে, ন্যূনতম পরিমাণ নির্ধারণ করে যে কোন মুদ্রায় বিভিন্ন সুদের হার প্রযোজ্য হবে।
- FCNR (B) আমানতের সুদের অর্থপ্রদান দুটি দশমিক স্থান পর্যন্ত পূর্ণসংখ্যায় গণনা করা হয়।

সুদের হারের সর্বোচ্চ হার সময়ে সময়ে কার্যকর নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকাগুলির উপর ভিত্তি করে নির্ধারিত হবে।

#### 1.1.7. রেসিডেন্ট ফরেন কারেন্সী অ্যাকাউন্ট

RFC আমানতগুলি স্থায়ীভাবে ভারতে ফিরে আসা অনাবাসী ভারতীয়/PIO জন্য প্রযোজ্য, যেখানে তাদের অবস্থা অনাবাসী থেকে বাসিন্দাতে পরিবর্তিত হয়। ব্যাংক রেসিডেন্ট ফরেন কারেন্সি অ্যাকাউন্ট স্কিমের (যদি যোগ্য হয়) অধীনে গৃহীত বা নবায়নকৃত অ্যাসেট লাইয়াবিলিটি কমিটি বা সম্পদ দায় কমিটি (ALCO) দ্বারা অনুমোদিত আমানতের সুদের হার অনুসারে সুদ চার্জ করবে। যখন একজন অনাবাসী ভারতীয় (NRI) এর আবাসিক অবস্থা বাসিন্দাতে পরিবর্তিত হয়, নন-রেসিডেন্ট এক্সটার্নাল (NRE) অ্যাকাউন্ট এবং/অথবা বৈদেশিক মুদ্রা অনাবাসী ব্যাংক [FCNR (B)] অ্যাকাউন্টের ব্যালেন্স অ্যাকাউন্টধারীর বিবেচনার ভিত্তিতে (যোগ্য হলে) RFC অ্যাকাউন্টে জমা করা যেতে পারে।

#### 1.1.8. স্থায়ী আমানতের বিপরীতে ওভারড্রাফট/জমা ঋণ

গ্রাহক/আমানতকারী কর্তৃক যথাযথভাবে পরিশোধিত স্থায়ী আমানতের বিপরীতে ওভারড্রাফট সুবিধার জন্য অনুরোধ করতে পারেন / প্রয়োজনীয় নথিপত্র পূরণ সাপেক্ষে। ব্যাংক ROI, মেয়াদ ইত্যাদি সম্পর্কিত নির্দেশিকা নির্ধারণ করবে, যা সময়ে সময়ে জারি করা নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা এবং ব্যাংকের ঋণ নীতি অনুসারে হবে। যদি আমানতের মেয়াদপূর্তির অর্থ শুধুমাত্র গ্রহনকৃত ঋণের মূলধন ও সুদ পরিশোধের জন্য যথেষ্ট হয়, তাহলে ব্যাংক সেট-অফের অধিকার প্রয়োগ করতে পারে এবং আমানত ও আমানত-সংক্রান্ত ঋণ উভয়ই বন্ধ করতে পারে, যা গ্রাহককে যথাযথভাবে জানানো হবে।

## 2. অ্যাকাউন্ট খোলা

ব্যাংকটি তার গ্রাহকদের বিভিন্ন ধরনের অ্যাকাউন্টের বিবরণ প্রদান করবে যা তারা ব্যাংকে খুলতে পারবেন। গ্রাহকরা তাদের প্রয়োজন, চাহিদা এবং প্রযোজ্য নির্দেশিকা অনুসারে সবচেয়ে উপযুক্ত অ্যাকাউন্টটি বেছে নিতে পারেন।

অ্যাকাউন্ট খোলার জন্য, ব্যাংকের "আপনার গ্রাহককে জানুন" (KYC) নীতি অনুসারে এবং RBI কর্তৃক জারি করা KYC নির্দেশিকা এবং সময়ে সময়ে অন্যান্য নিয়ন্ত্রক সংস্থা কর্তৃক জারি করা প্রাসঙ্গিক নির্দেশিকা অনুসারে গ্রাহকের কাছ থেকে ডকুমেন্টেশন এবং তথ্য প্রয়োজন। ব্যাংক কর্তৃক অনুসরণ করা যথাযথ পরিশ্রম প্রক্রিয়ার মধ্যে থাকবে নথিপত্র পরীক্ষা করা, গ্রাহকের পরিচয়, ঠিকানা, পেশা বা ব্যবসায়িক বিবরণ এবং তহবিলের উৎস যাচাই করা। ডিউ ডিলিজেন্স প্রক্রিয়ার অংশ হিসেবে, অ্যাকাউন্টের ধরন (ফিজিক্যাল/ডিজিটাল) অনুযায়ী সকল আমানতকারী/অ্যাকাউন্টধারী এবং অনুমোদিত স্বাক্ষরকারীদের সাম্প্রতিক রঙিন ছবি ব্যাংকের প্রয়োজন হবে। ব্যাংকটিকে PMLA (মানি লন্ডারিং প্রতিরোধ আইন) নির্দেশিকাও অনুসরণ করতে হবে, যা ভারত সরকার সময়ে সময়ে পরিবর্তন করে।

ব্যাংককে গ্রাহকদের কাছ থেকে স্থায়ী অ্যাকাউন্ট নম্বর (PAN) বা তার পরিবর্তে, আয়কর আইন/নিয়মের অধীনে নির্ধারিত ফর্ম নং 60 বা 61-এ একটি ঘোষণাপত্র গ্রহণ করতে হবে।

গ্রাহকের প্রোফাইল এবং ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত ঝুঁকি মূল্যায়নের উপর নির্ভর করে গ্রাহকদের KYC তথ্য পর্যায়ক্রমে আপডেট করতে হবে।

ব্যাংক গ্রাহকদের অ্যাকাউন্ট খোলার ফর্ম এবং অ্যাকাউন্ট খোলার জন্য অন্যান্য প্রয়োজনীয় নথি সরবরাহ করবে। যাচাইকরণ প্রক্রিয়ার জন্য প্রয়োজনীয় তথ্যের সম্পূর্ণ বিবরণ ব্যাংক গ্রাহকদের প্রদান করবে।

একজন গ্রাহক বিভিন্ন উপলভ্য পদ্ধতির যেকোনো একটির মাধ্যমে অ্যাকাউন্ট খুলতে পারেন, যেমন প্রযোজ্য অ্যাপ স্টোর থেকে DBS ব্যাংকের ডিজিটাল অ্যাপ্লিকেশন ডাউনলোড করে ডিজিটাল সেভিংস ব্যাংক অ্যাকাউন্ট খোলা এবং স্বেচ্ছায় তার আধার নম্বর এবং PAN প্রদান করে এবং ব্যাংকের সাথে বায়োমেট্রিক প্রমাণীকরণের মাধ্যমে প্রক্রিয়াটি সম্পন্ন করে একটি আধার-ভিত্তিক ডিজিটাল অ্যাকাউন্ট খোলা, অথবা ভিডিও-ভিত্তিক গ্রাহক সনাক্তকরণ প্রক্রিয়া (V-CIP) এর মাধ্যমে, যা কেবলমাত্র ভারতে বসবাসকারী ভারতীয় নাগরিকরা করতে পারেন। গ্রাহকরা শাখায় গিয়ে, সরাসরি বিক্রয় এজেন্ট বা ব্যবসায়িক সংবাদদাতা এজেন্টের মাধ্যমেও একটি অ্যাকাউন্ট খুলতে পারেন।

ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত নীতিমালার সাপেক্ষে, ব্যাংক তার বিবেচনার ভিত্তিতে অ্যাকাউন্ট খোলার অধিকার সংরক্ষণ করে।

গ্রাহকরা সময়ে সময়ে ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত অন্যান্য ব্যাংকিং পণ্য/পরিষেবাও গ্রহণ করতে পারবেন, যা digibank বাই DBS মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন, ইন্টারনেট ব্যাংকিং প্ল্যাটফর্ম বা যেকোনো শাখায় পাওয়া যেতে পারে।

2005 সালের মানি লন্ডারিং প্রতিরোধ (বেকর্ড রক্ষণাবেক্ষণ) বিধিমালায় বিধান অনুসারে, ব্যাংক গ্রাহকের KYC ডেটা এবং নতুন ব্যক্তিগত এবং অ-ব্যক্তিগত অ্যাকাউন্ট সম্পর্কিত OVD, CERSAI (CKYCR)-এ আপলোড করবে। ব্যাংকটি গ্রাহকের কাছ থেকে নির্দিষ্ট সঙ্গতির ভিত্তিতে অ্যাকাউন্ট খোলার জন্য বা অন্য কোনো আর্থিক প্রতিষ্ঠানে গ্রাহকের দ্বারা করা পরবর্তী যেকোনো KYC আপডেটের জন্য, CKYC নম্বর বা PID বিবরণের ভিত্তিতে CERSAI (CKYCR) থেকে গ্রাহকের KYC ডেটা এবং OVD ডাউনলোড করবে।

গ্রাহকরা তাদের যেকোনো প্রশ্নের জন্য ব্যাংকের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন বিভিন্ন মাধ্যমে, যেমন কাস্টমার কেয়ার নম্বর, ইন-অ্যাপ, ইমেল এবং/অথবা শাখা ইত্যাদি, যা ব্যাংক সময়ে সময়ে উপলব্ধ করতে পারে। ব্যাংক মত দ্রুত সম্ভব প্রশ্নটির সমাধান করার বা উত্তর দেওয়ার চেষ্টা করবে।

### 3. সুদ

ইন্ডিয়ান রিজার্ভ ব্যাংক কর্তৃক জারি করা সাধারণ নির্দেশিকাগুলির উপর ভিত্তি করে ব্যাংকটি স্থায়ী আমানতের হার নির্ধারণ করে। নিম্নলিখিত সংস্থা কর্তৃক অনুমোদিত গ্রাহকশ্রেণি, যেমন DBS কর্মচারী, প্রবীণ এবং অতি প্রবীণ নাগরিক, ব্যাংক তার বিবেচনার ভিত্তিতে, স্বাভাবিক ব্যাংক হারের চেয়ে বার্ষিক এক শতাংশের বেশি হারে অতিরিক্ত সুদ দিতে পারে। এটি শুধুমাত্র সেভিংস অ্যাকাউন্ট, ব্যাংক রেট ফিক্সড ডিপোজিট এবং রেকারিং ডিপোজিটের জন্য প্রযোজ্য হবে। DBIL ব্যাংকের কর্মীদের সময়ে সময়ে ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত অতিরিক্ত সুদের হার প্রদান করা হবে। DBIL HR বিভাগ কর্তৃক রক্ষণাবেক্ষণ করা কর্মীদের তালিকা অনুসারে, 2022 সালের অক্টোবর বা তার আগে অবসরপ্রাপ্ত e-LVB কর্মীদের একটি নির্দিষ্ট গোষ্ঠীকে অতিরিক্ত সুদের হার দেওয়া হচ্ছে। এই বিশেষ সুবিধাটি HR বিভাগ কর্তৃক রক্ষণাবেক্ষণ করা তালিকা অনুযায়ী নির্দিষ্ট অবসরপ্রাপ্ত কর্মচারীদের বা কোনো মৃত অবসরপ্রাপ্ত কর্মচারীর

জীবনসঙ্গীকে প্রদান করা হয়। এটি RBI-এর নির্দেশিকা অনুসারে, যেখানে বলা হয়েছে যে কোনও ব্যাংক, তার বিবেচনার ভিত্তিতে, নিম্নলিখিত নামে খোলা সেভিংস বা মেয়াদী আমানত অ্যাকাউন্টের সুদের হারের অতিরিক্ত বার্ষিক এক শতাংশের বেশি অতিরিক্ত সুদ দিতে পারে:

- ব্যাংকের কর্মীদের একজন সদস্য বা অবসরপ্রাপ্ত সদস্য, এককভাবে অথবা যৌথভাবে তার পরিবারের যেকোনো সদস্য বা সদস্যের সাথে; অথবা
- ব্যাংকের কর্মীর একজন মৃত সদস্য বা মৃত অবসরপ্রাপ্ত সদস্যের স্বামী বা স্ত্রী।

স্বামী আমানতের উপর সুদ প্রতি ত্রৈমাসিকে অথবা প্রচলিত নির্দেশিকা অনুসারে গণনা করা হবে এবং নির্দিষ্ট মেয়াদের জন্য ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত হারে প্রদান করা হবে।

মাসিক পরিশোধের ক্ষেত্রে, সুদ ছাড়কৃত হারে প্রদান করা হয়।

সুদের অর্থ পরিশোধের পরিমাণ নিকটতম টাকায় পূর্ণসংখ্যায় রূপান্তরিত করা হয়।

আবাসিক গ্রাহকদের জন্য বুকিং করার 7 দিনের মধ্যে এবং অনাবাসিক গ্রাহকদের জন্য 1 বছরের মধ্যে আমানত অকাল বন্ধ হয়ে গেলে কোনও সুদ দেওয়া হবে না।

ইন্ডিয়ান ব্যাংকস অ্যাসোসিয়েশন (IBA) কর্তৃক ব্যাংকিং প্র্যাকটিস সংক্রান্ত কোড সদস্য ব্যাংকগুলোর দ্বারা অভিন্নভাবে গ্রহণের জন্য জারি করা হয়েছে। এই কোডটির উদ্দেশ্য হল গ্রাহকদের সাথে লেনদেনের ক্ষেত্রে ব্যাংককে ন্যূনতম মান নির্ধারণ করে ভালো ব্যাংকিং অনুশীলনকে উৎসাহিত করা, যা অনুসরণ করতে হবে।

ব্যাংকটি ইন্ডিয়ান ব্যাংকস অ্যাসোসিয়েশন কর্তৃক নির্ধারিত সূত্র এবং নিয়ম অনুসারে স্বামী আমানতের উপর সুদ গণনা করে।

দেশীয় স্বামী আমানতের সুদ গণনার জন্য, IBA সিদ্ধান্ত নিয়েছে যে যে সকল আমানতের তিন মাসেরও কম সময়ের মধ্যে পরিশোধের জন্য প্রদেয় অথবা যেখানে শেষ ত্রৈমাসিক অসম্পূর্ণ, তাদের জন্য প্রকৃত দিনের সংখ্যার আনুপাতিক হারে সুদ প্রদান করা উচিত। ব্যাংক আমানতের জন্য উপরোক্ত সুদ গণনা পদ্ধতি অনুসরণ করে। উদাহরণ: যদি আমানত 7 মাসের জন্য হয়, তাহলে 2টি ত্রৈমাসিকের জন্য সুদ প্রদান করা হবে এবং অবশিষ্ট সুদ দিনের সংখ্যার উপর ভিত্তি করে প্রদান করা হবে। এই গণনার জন্য, অধিবর্ষে এক বছরে দিনের সংখ্যা 366 দিন এবং অন্যান্য বছরে 365 দিন হিসেবে ধরা হবে।

সুদের পরিমাণ এবং কর দায় গণনা করার সময় ব্যাংকটি একক CIF -এর অধীনে শাখা জুড়ে রাখা সমস্ত স্বামী আমানত বিবেচনা করে।

ব্যাংক সর্বদা ক্লায়েন্টদের কাছ থেকে ফিক্সড ডিপোজিটের মেয়াদপূর্তির নির্দেশাবলী গ্রহণ করে এবং যদি এই নির্দেশাবলী না পাওয়া যায় বা আমানতের মেয়াদ শেষ হয়ে যায়, তাহলে প্রচলিত নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা অনুসারে সেভিংস অ্যাকাউন্টের জন্য প্রযোজ্য সুদের হার অথবা চুক্তিবদ্ধ হার, যেটি কম, প্রযোজ্য হবে।

“বান্ধ ডিপোজিট” শব্দটি একক টাকার স্বামী আমানত এবং INR 3 কোটি টাকা (বৈদেশিক মুদ্রার সমতুল্য) বা তার বেশি মূল্যের FCNR (B) আমানতের ক্ষেত্রে ব্যবহৃত হবে। একই মেয়াদপূর্তির পরিমাণের আমানতের জন্য ব্যাংকটি বান্ধ আমানতের জন্য ভিন্ন ভিন্ন সুদের হার অফার করতে পারে।

INR 3 কোটি টাকার কম আমানতের ক্ষেত্রে, একই হার অর্থাৎ, একই মেয়াদপূর্তি পরিমাণের আমানতের ক্ষেত্রে কার্ডের হার প্রযোজ্য হবে। রুপি ফিক্সড ডিপোজিটে দেশীয় ফিক্সড ডিপোজিটের পাশাপাশি NRO এবং NRE অ্যাকাউন্টের অধীনে ফিক্সড ডিপোজিটও অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

INR 3 কোটি টাকার কম আমানতের কার্ডের হার পর্যালোচনা করা হবে এবং প্রয়োজনীয় পরিবর্তনগুলি অনুমোদনের জন্য ALCO-এর কাছে সুপারিশ করা হবে। বাল্ক ডিপোজিটের জন্য ডিফারেনশিয়াল রেট নির্ধারণ করা হবে সম্পদ। দায়বদ্ধতার প্রয়োজনীয়তার ভিত্তিতে এবং একই পরিমাণ এবং মেয়াদের ডিপোজিটের জন্য একই হার প্রযোজ্য হবে।

আমানত এবং আমানত প্রকল্প এবং অন্যান্য সম্পর্কিত পরিষেবার সুদের হারে যে কোনও পরিবর্তন হলে তা শাখায় প্রদর্শন করে এবং ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করে আগেই অবহিত করা হবে।

যদি কোনও NRE অ্যাকাউন্টধারক ভারতে ফিরে আসার সাথে সাথেই NRE ফিক্সড ডিপোজিটকে রেসিডেন্ট ফরেন কারেন্সি অ্যাকাউন্টে (RFC) রূপান্তর করার অনুরোধ করেন, তাহলে সুদ নিম্নরূপে প্রদান করা হবে:

- i) যদি NRE আমানত কমপক্ষে এক বছর ধরে চালু না থাকে, তাহলে RFC অ্যাকাউন্টে রাখা সেভিংস আমানতের উপর প্রযোজ্য হারের চেয়ে বেশি সুদ প্রদান করা হবে না, তবে শর্ত থাকে যে NRE অ্যাকাউন্টধারক ভারতে ফিরে আসার সাথে সাথেই এই ধরনের রূপান্তরের জন্য অনুরোধ করবেন।
- ii) অন্যান্য সকল ক্ষেত্রে চুক্তিতে নির্ধারিত হারে সুদ প্রদান করা হবে।

ছুটির দিনে ম্যাচিয়োর্ড আমানতগুলি পরবর্তী কর্মদিবসে স্বয়ংক্রিয়ভাবে ম্যাচিয়োর্ড হবে এবং গ্রাহক প্রাথমিক আমানত বুকিংয়ের হারে অতিরিক্ত দিন/দিনের জন্য সুদ পাবেন।

গ্রাহক আমানতের মেয়াদপূর্তির প্রক্রিয়া সম্পর্কে আমানতের সময় অথবা মেয়াদপূর্তির তারিখে আরও একটি সময়ের জন্য আমানত পুনর্নবীকরণের জন্য নির্দেশনা দিতে পারেন।

ব্যক্তি/HUF/ট্রাস্ট/সোসাইটি ফিক্সড ডিপোজিটের ক্ষেত্রে, যেখানে মেয়াদপূর্তির নির্দেশাবলী পাওয়া যায় না, অথবা মেয়াদপূর্তির তারিখের আগে গ্রাহকের কাছ থেকে কোনও প্রতিক্রিয়া না পাওয়া যায়, ব্যাংক আমানতকারীকে মেয়াদপূর্তির তারিখ সম্পর্কে আগে থেকেই অবহিত করবে এবং তৎকালীন প্রচলিত সুদের হারে মূল আমানতের মতো একই সময়ের জন্য আমানত নবায়ন করবে। অন্যান্য ধরনের আমানতের ক্ষেত্রে, ব্যাংক মেয়াদপূর্তির অর্থ গ্রাহকের সেভিংস/কারেন্ট অ্যাকাউন্টে জমা করবে। যদি কোনো গ্রাহকের ব্যাংক সেভিংস/কারেন্ট অ্যাকাউন্ট না থাকে, তাহলে মেয়াদপূর্তির নির্দেশাবলী অনুসারে মেয়াদপূর্তির অর্থ গ্রাহকের ব্যাংক অ্যাকাউন্টে জমা হবে, অন্যথায় গ্রাহকের পরবর্তী নির্দেশ না দেওয়া পর্যন্ত ব্যাংক মেয়াদপূর্তির অর্থকে মেয়াদোত্তীর্ণ আমানত হিসেবে ধরে রাখবে এবং সময়ে সময়ে কার্যকর নিয়ম অনুসারে এই মেয়াদোত্তীর্ণ আমানতের উপর সুদ প্রদান করা হবে।

যদি কোনও ব্যক্তির সমস্ত স্থায়ী আমানতের উপর প্রদত্ত/প্রদেয় মোট সুদের পরিমাণ আয়কর আইন এবং সময়ে সময়ে CBDT (সেন্ট্রাল বোর্ড অফ ডাইরেক্ট ট্যাক্সেশন) কর্তৃক জারি করা নির্দেশিকা অনুসারে নির্ধারিত পরিমাণের চেয়ে বেশি হয়, তাহলে উৎসে কর কর্তন করা ব্যাংকের আইনি দায়িত্ব। ব্যাংক ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে কর্তন করা কবের জন্য একটি কর কর্তন সনদপত্র (TDS সার্টিফিকেট) জারি করবে। নিয়ম অনুযায়ী TDS হার প্রযোজ্য হবে। আমানতকারী যদি TDS থেকে অব্যাহতি পাওয়ার যোগ্য হন, তবে তিনি প্রতিটি আর্থিক বছরের শুরুতে ফর্ম 15G/H-এ একটি ঘোষণা জমা দিতে পারেন।

**FCNR(B) আমানতের জন্য সুদ প্রদান:**

(a) এই প্রকল্পের অধীনে গৃহীত আমানতের উপর সুদ বছরে 360 দিনের ভিত্তিতে গণনা করা হয়।

(b) প্রতি 180 দিনের ব্যবধানে সুদ গণনা করা হয় এবং তারপরে বাকি বকেয়া দিনের জন্য সুদ প্রদান করা হয়।

চক্রবৃদ্ধি হারে মেয়াদপূর্তিতে সুদ গ্রহণ করার বিকল্পটি আমানতকারীর হাতে থাকবে।

FCNR(B) আমানতের পুনর্নবীকরণের উপর সুদের গণনা ব্যাংক কর্তৃক বিদ্যমান নির্দেশিকা অনুসারে করা হবে।

ভারতীয় নাগরিকস্ব/বংশোদ্ভূত ব্যক্তিদের FCNR (B) আমানত যারা স্থায়ীভাবে ভারতে ফিরে আসে, মেয়াদপূর্তি পর্যন্ত চুক্তিবদ্ধ হারে সুদ পেতে থাকবে, তবে নিম্নলিখিত শর্তগুলি পূরণ করা হবে:

- FCNR (B) আমানতের উপর প্রযোজ্য সুদের হার অব্যাহত থাকবে।
- গ্রাহকের ভারতে ফিরে আসার তারিখ থেকে এই ধরনের আমানতকে রেসিডেন্ট ডিপোজিট বা আবাসিক আমানত হিসাবে গণ্য করা হবে।
- এই ধরনের FCNR (B) আমানত নির্ধারিত সময়ের আগে উত্তোলন করলে তা স্কিমের দণ্ডমূলক বিধানের অধীন হবে।
- মেয়াদপূর্তির পর, গ্রাহকের পছন্দ অনুসারে FCNR (B) আমানতকে একটি রেসিডেন্ট রুপি ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট বা RFC অ্যাকাউন্টে (যদি যোগ্য হয়) রূপান্তরিত করা হবে।

#### স্থায়ী আমানতের অকাল উত্তোলন

ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে ফিক্সড ডিপোজিট থেকে মেয়াদপূর্তির আগে টাকা তোলার অনুমতি দেওয়ার অধিকার সংরক্ষণ করে। ব্যাংক কেবলমাত্র স্থায়ী আমানত থেকে আংশিক উত্তোলনের অনুমতি দেয় যদি আমানতটি সেভিংস / কারেন্ট অ্যাকাউন্টের সাথে সংযুক্ত একটি বিশেষ স্কিমের অধীনে বুক করা হয়। যদি মেয়াদপূর্তির আগে টাকা তোলার অনুমতি দেওয়া হয়, তবে আমানতের উপর সুদ প্রদান এবং আরোপিত জরিমানা RBI কর্তৃক নির্ধারিত প্রচলিত বিধি এবং এই বিষয়ে ব্যাংক কর্তৃক জারি করা নির্দেশিকা অনুসারে প্রদান করা যেতে পারে, যা সময়ে সময়ে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে উপলব্ধ এবং আপডেট করা হয়।

ব্যাংক সকল আমানতকারীর লিখিত/অনলাইন অনুরোধের ভিত্তিতে, রেসিডেন্ট/ NRO ফিক্সড ডিপোজিট এবং NRE/FCNR ডিপোজিটগুলো মেয়াদপূর্তির তারিখের আগেই উত্তোলন করার অনুমতি দেবে।

- যদি আপনি আমানতটি অকালে বন্ধ করে দেন, তাহলে আমানতের উপর সুদ সেই সময়ের জন্য প্রদান করা হবে যতদিন পর্যন্ত আমানতটি ব্যাংকে ছিল, এবং এই সুদ সেই সময়ের জন্য প্রযোজ্য হারে প্রদান করা হবে (সময়ে সময়ে ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত জরিমানা চার্জ বাদ দেওয়ার পরে), চুক্তিবদ্ধ হারে নয়।
- NRE/FCNR ডিপোজিট মেয়াদপূর্তির আগে উত্তোলন করা হলে, তার উপর সুদ তখনই প্রদান করা হবে যদি উত্তোলনটি এক বছর পর করা হয়। তদনুসারে, জমা দেওয়ার তারিখে প্রচলিত হারে, যে সময়ের জন্য এই ধরনের আমানত রাখা হয়েছে, সময়ে সময়ে ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত জরিমানা চার্জ কর্তন সাপেক্ষে।
- FCNR ডিপোজিটের ক্ষেত্রে, মেয়াদপূর্তির আগে টাকা তুলে নেওয়ার কারণে উদ্ভূত কোনো বিনিময় হারজনিত ক্ষতি হলে তা গ্রাহককেই বহন করতে হবে।
- ডিপোজিট বুকিংয়ের 7 দিনের মধ্যে ফিক্সড ডিপোজিট অকালে উত্তোলন বা বন্ধ করা হলে কোনো সুদ প্রদান করা হবে না।

এই জরিমানা চার্জ কার্টামো (ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে সংজ্ঞায়িত) প্রযোজ্য

- ব্যক্তিগত এবং অ-ব্যক্তিগত আমানত
- যেকোনো পরিমাণের FCNR আমানত।

এই ধরনের জরিমানা চার্জের পরিবর্তন বা মওকুফ ব্যাংকের দ্বারা নির্ধারিত প্রয়োজনীয় অনুমোদনের অধীন হবে।

রেসিডেন্ট ফরেন কারেন্সি (RFC) অ্যাকাউন্টে রূপান্তরের জন্য NRE ফিক্সড ডিপোজিট (FCNR সহ) মেয়াদপূর্তির আগে উত্তোলন করা হলে, ব্যাংক অকাল উত্তোলনের জন্য কোনো জরিমানা আরোপ করবে না।

ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, FCNR আমানত মেয়াদপূর্তির পূর্বে উত্তোলন করার জন্য সোয়াপ খরচ পুনরুদ্ধারের জন্য জরিমানা আরোপ করতে পারে। যদি প্রদত্ত সুদের পরিমাণ প্রদেয় সুদের চেয়ে বেশি হয়, তাহলে অতিরিক্ত সুদের পরিমাণ জমার পরিমাণ থেকে কেটে নেওয়া হবে। তবে, যদি NRE/FCNR আমানত জমা দেওয়ার তারিখ থেকে 1 (এক) বছর পূর্ণ হওয়ার আগে বা নবায়নের আগে অকালে উত্তোলন করা হয়, তাহলে কোনও সুদ দেওয়া হবে না।

ব্যাংক, তার বিবেচনার ভিত্তিতে, জমা দেওয়ার সময় প্রযোজ্য শর্তাবলীতে উল্লেখিত ব্যক্তি, প্রতিষ্ঠান এবং হিন্দু অবিভক্ত পরিবারের দ্বারা ধারণকৃত বাল্ক আমানতের (₹3 কোটি এবং তার বেশি) অকাল উত্তোলনের অনুমতি দিতে পারে না।

যদি মৃত আমানতকারী বা যৌথ অ্যাকাউন্টধারীদের দাবিদারদের অনুরোধে স্বামী আমানতের পরিমাণ ভাগ করা হয়, তাহলে স্বামী আমানতের অকাল উত্তোলনের জন্য কোনও জরিমানা হবে না, তবে শর্ত থাকে যে আমানতের মেয়াদ এবং মোট পরিমাণে কোনও পরিবর্তন না হয়।

## 5. ট্যাক্স সেভার ডিপোজিট

- যেকোনো অঙ্কের ট্যাক্স সেভার ফিক্সড ডিপোজিট একটি নির্দিষ্ট পাঁচ বছরের মেয়াদের জন্য হবে।
- ফিক্সড ডিপোজিট প্রাপ্তির তারিখ থেকে পাঁচ বছর পূর্ণ হওয়ার আগে তা ভাঙানো যাবে না।
- ট্যাক্স সেভার ডিপোজিটের বিপরীতে কোনো ঋণ বিতরণ হবে না।

তবে, অ্যাকাউন্টধারক, মনোনীত ব্যক্তি বা আইনি উত্তরাধিকারী বা দাবিদারের মৃত্যুর ক্ষেত্রে অথবা যৌথ আমানতের ক্ষেত্রে, আমানতের অবশিষ্ট ধারকরা শাখায় আবেদন করে এবং আমানতের প্রথম ধারকের মৃত্যুর প্রমাণ প্রদান করে মেয়াদপূর্তির আগে স্বামী আমানত নগদ করতে পারবেন।

## 6. নিরক্ষর / দৃষ্টি প্রতিবন্ধী / দৃষ্টি প্রতিবন্ধী ও নিরক্ষর ব্যক্তির হিসাব

ব্যাংক মৌলিক ব্যাংকিং পরিষেবা প্রদানের মাধ্যমে নিরক্ষর ব্যক্তিদের জন্য কারেন্ট অ্যাকাউন্ট ব্যতীত অন্যান্য আমানত হিসাব খুলতে পারে। এই ধরনের ব্যক্তিদের অ্যাকাউন্ট খোলা যেতে পারে, যদি তারা আমানতকারী এবং ব্যাংক উভয়ের কাছে পরিচিত এমন একজন সাক্ষীকে সাথে নিয়ে ব্যক্তিগতভাবে ব্যাংকে আসেন। আমানতের পরিমাণ এবং/অথবা সুদ উত্তোলন/জমা দেওয়ার সময়, অ্যাকাউন্টধারককে ব্যাংকের একজন অনুমোদিত কর্মকর্তার উপস্থিতিতে তার বৃদ্ধাঙ্গুলির ছাপ বা চিহ্ন লাগাতে হবে যিনি ব্যক্তির পরিচয় যাচাই করবেন।

ব্যাংকের কর্মকর্তা নিরক্ষর / দৃষ্টিপ্রতিবন্ধী / দৃষ্টিপ্রতিবন্ধী নিরক্ষর ব্যক্তিকে অ্যাকাউন্টের সঙ্গে সম্পর্কিত পণ্যসমূহ ও তাদের বৈশিষ্ট্য বিস্তারিতভাবে ব্যাখ্যা করবেন এবং পাশাপাশি অ্যাকাউন্ট পরিচালনার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য সকল শর্তাবলী সহজ ও বোধগম্য ভাষায় বুঝিয়ে দেবেন।

ব্যাংক নিশ্চিত করবে যে অ্যাকাউন্ট খোলার সাথে সম্পর্কিত সমস্ত প্রক্রিয়া ব্যাংকের প্রাপ্তগণের মধ্যেই সম্পন্ন করা হবে এবং স্বাক্ষরের জন্য কোনও নথি বাইরে নিয়ে যাওয়ার অনুমতি দেবে না। যদি এই নিয়মের ব্যতিক্রম করার প্রয়োজন হয়, তাহলে ব্যাংক বিস্তারিত যাচাই করার জন্য একজন যথাযথভাবে অনুমোদিত কর্মকর্তাকে পাঠাতে পারে এবং ছবি এবং অন্যান্য নথিপত্র সহ একটি যথাযথভাবে পূরণ করা অ্যাকাউন্ট আবেদনপত্র সংগ্রহ করতে পারে।

বয়স্ক ব্যক্তি এবং শারীরিক বা মানসিক প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের (অটিজম, সেরিব্রাল পালসি, বৌদ্ধিক প্রতিবন্ধীতা, মানসিক অসুস্থতা, বা অন্যান্য মানসিক ব্যাধিজনিত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের) অ্যাকাউন্ট ব্যবহার

অসুস্থ/বৃদ্ধ/অক্ষম পেনশনবিহীন অ্যাকাউন্টধারীদের জন্য সুবিধা

অসুস্থ/বৃদ্ধ/অক্ষম অ্যাকাউন্টধারীদের ক্ষেত্রেগুলো নিম্নলিখিত বিভাগগুলিতে পড়ে:

- যদি অ্যাকাউন্টধারক অসুস্থ হন এবং চেকে স্বাক্ষর করতে অক্ষম হন অথবা অ্যাকাউন্ট থেকে নগদ টাকা তুলতে ব্যাঙ্কে যেতে না পারেন, তবুও তারা চেক বা উত্তোলন স্লিপে তাদের আঙুলের ছাপ রাখতে পারেন। এই ধরনের পরিস্থিতিতে, ব্যাংকের পরিচিত দুজন স্বতন্ত্র সাক্ষীর দ্বারা এটি শনাক্ত করতে হবে, যাদের মধ্যে একজন ব্যাংকের কর্মকর্তা হবেন।
- একজন অ্যাকাউন্টধারী যিনি কেবল শারীরিকভাবে ব্যাংকে উপস্থিত থাকতে অক্ষম নন, বরং শারীরিক অক্ষমতার কারণে চেক/উৎপাদন ফর্মে তার বুড়ো আঙুলের ছাপও দিতে পারেন না। এই ধরনের পরিস্থিতিতে, চেক/উইথড্রয়াল স্লিপে একটি স্ট্যাম্প লাগানো যেতে পারে এবং স্ট্যাম্পটি দুজন স্বাধীন সাক্ষী দ্বারা যাচাই করা আবশ্যিক, যাদের মধ্যে একজনকে অবশ্যই ব্যাংকের একজন কর্মকর্তা হতে হবে।
- বিশেষ পরিস্থিতিতে থাকা ব্যক্তিদের জন্য “গার্ডিয়ান” নিয়োগের বিষয়ে জেলা আদালত বা কালেক্টরের নির্দেশ বিবেচনা করা হবে। গ্রাহক বা তাদের অভিভাবকরা যাতে কোনও অসুবিধার সম্মুখীন না হন তা নিশ্চিত করার জন্য প্রতিটি শাখা যথাযথ নির্দেশনা প্রদান করবে।
- গ্রাহককে ব্যাংকে এমন একজন ব্যক্তিকে মনোনীত করতে বলা হতে পারে যিনি চেক বা উত্তোলন স্লিপের ভিত্তিতে ব্যাংক থেকে টাকা উত্তোলন করবেন, এবং সেই ব্যক্তিকে দুজন স্বাধীন সাক্ষী দ্বারা শনাক্ত করতে হবে। ব্যাংক থেকে টাকা তুলতে গেলে যে কেউ তাদের পরিচয়পত্র এবং স্বাক্ষর ব্যাংকে জমা দিতে হবে।

অটিজম, সেরিব্রাল পালসি, মানসিক প্রতিবন্ধকতা, মানসিক অসুস্থতা এবং মানসিক প্রতিবন্ধকতার কারণে প্রতিবন্ধী কোনো ব্যক্তির জন্য ব্যাংক হিসাব খোলা/পরিচালনার উদ্দেশ্যে, ব্যাংক মানসিক স্বাস্থ্য আইন, 1987 অনুযায়ী জেলা আদালত ও জেলার কালেক্টর কর্তৃক জারিকৃত আদেশ/সনদ গ্রহণ করবে এবং/অথবা অটিজম, সেরিব্রাল পালসি, মানসিক প্রতিবন্ধকতা ও বহুবিধ প্রতিবন্ধিতাসম্পন্ন ব্যক্তিদের কল্যাণার্থে জাতীয় ট্রাস্ট আইন, 1999 অনুযায়ী স্থানীয় স্তরের কমিটি কর্তৃক প্রতিবন্ধী ব্যক্তির জন্য অভিভাবক নিয়োগ সংক্রান্ত আদেশ গ্রহণ করবে; উক্ত অভিভাবক প্রতিবন্ধী ব্যক্তির ব্যক্তি ও সম্পত্তির তত্ত্বাবধানের দায়িত্বে থাকবেন।

ডিপোজিট একাউন্টের কার্যক্রম

ধারকদের সংযোজন/বাদ দেওয়া

ব্যাংক সকল যৌথ অ্যাকাউন্টধারীর অনুবোধে, পরিস্থিতি উপযুক্ত হলে, যৌথ অ্যাকাউন্টধারীর নাম সংযোজন বা বর্জন করার অনুমতি দিতে পারে অথবা কোনো একক আমানতকারীকে অন্য কোনো ব্যক্তির নাম যৌথ অ্যাকাউন্টধারী হিসেবে যুক্ত করার অনুমতি দিতে পারে। তবে কেবলমাত্র নির্দিষ্ট কিছু ক্ষেত্রে—যেমন মৃত অ্যাকাউন্টধারীর দাবিনিষ্পত্তির ক্ষেত্রে অথবা গ্রাহকের স্পষ্ট অনুবোধে—প্রধান

অ্যাকাউন্টধারীর নাম অপসারণ করা যেতে পারে; অন্যথায়, নাম সংযোজন/বর্জনের পরেও প্রধান অ্যাকাউন্টধারীর নাম অবশ্যই বহাল রাখতে হবে।

#### মতাদেশ

আমানতকারীর নির্দিষ্ট অনুরোধে, ব্যাংক গ্রাহক কর্তৃক প্রদত্ত অ্যাকাউন্ট পরিচালনার ম্যান্ডেট নিবন্ধন করতে পারে, যার মাধ্যমে তিনি তার পক্ষ থেকে অ্যাকাউন্ট পরিচালনার জন্য অন্য কোনো ব্যক্তিকে অনুমোদন প্রদান করেন।

#### সর্বনিম্ন ব্যালেন্স / পরিষেবা চার্জ

সেভিংস ব্যাংক অ্যাকাউন্ট (BSBDA ব্যতীত) এবং কারেন্ট অ্যাকাউন্টের মতো আমানত পণ্যের ক্ষেত্রে, এই ধরনের অ্যাকাউন্ট পরিচালনা সংক্রান্ত শর্তাবলীর অংশ হিসেবে ব্যাংক নির্দিষ্ট ন্যূনতম ব্যালেন্স বজায় রাখার সীমা নির্ধারণ করতে পারে। অ্যাকাউন্টে নির্ধারিত ন্যূনতম ব্যালেন্স বজায় রাখতে ব্যর্থ হলে, বিদ্যমান নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা অনুযায়ী সময়ে সময়ে ব্যাংক নির্ধারিত নন-মেইনটেন্যান্স চার্জ ধার্য করবে। ব্যাংক নির্দিষ্ট কোনো সময়সীমার জন্য যে কোনো পণ্য/অ্যাকাউন্টে লেনদেনের সংখ্যা, নগদ উত্তোলন ইত্যাদির ওপরও বিধিনিষেধ আরোপ করতে পারে। অনুরূপভাবে, ব্যাংক নির্দিষ্ট কিছু পরিষেবা অনুরোধের জন্য চার্জ আরোপ করতে পারে, যেমন-তবে এতেই সীমাবদ্ধ নয়-চেকবই ইস্যু, অতিরিক্ত অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট, ডুপ্লিকেট পাসবুক, ফোলিও চার্জ ইত্যাদির জন্যও চার্জ আরোপ করতে পারে। এছাড়াও, গ্রাহক ইচ্ছা করলে তাদের অ্যাকাউন্ট ভ্যারিয়েন্ট আপগ্রেড বা ডাউনগ্রেড করার বিকল্পও পাবেন।

অ্যাকাউন্ট পরিচালনার শর্তাবলী এবং প্রদত্ত বিভিন্ন পরিষেবার জন্য প্রযোজ্য চার্জের সূচি সংক্রান্ত এ ধরনের সকল বিবরণ অ্যাকাউন্ট খোলার সময় সম্ভাব্য আমানতকারীকে জানিয়ে দেওয়া হবে। এই চার্জসমূহ সময়ে সময়ে পরিবর্তিত হতে পারে এবং ব্যাংক তার বিবেচনায় ওয়েবসাইট, শাখা বা অন্যান্য যোগাযোগ মাধ্যমের মাধ্যমে গ্রাহককে সে বিষয়ে অবহিত করবে।

#### নগদ উত্তোলনের উপর TDS

আয়কর আইনের ধারা 194N TDS (অনুমায়ী উৎসে কর কর্তন) সময়ে সময়ে জারিকৃত CBDT (কেন্দ্রীয় প্রত্যক্ষ কর পর্ষদ)-এর নির্দেশিকা অনুসারে সেভিংস/কারেন্ট অ্যাকাউন্ট থেকে নগদ উত্তোলনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে।

#### মূল্য ডেটিং

নতুন/নবীকরণকৃত আমানতের ভ্যালু ডেটিং ব্যাংকের প্রক্রিয়া অনুমায়ী বিদ্যমান প্রথা অনুসরণ করবে।

#### করের জন্য দায়বদ্ধতা

আইন অনুমায়ী আরোপিত এবং সময়ে সময়ে কার্যকর হওয়া যে কোনো পণ্য ও পরিষেবা কর (GST) বা অনুরূপ প্রকৃতির অন্যান্য করের জন্য গ্রাহক দায়বদ্ধ থাকবেন। যদি ব্যাংক আইন অনুসারে এই ধরনের কর আদায় এবং পরিশোধ করতে বাধ্য হয়, তাহলে ব্যাংক এই ধরনের অর্থ প্রদানের ক্ষেত্রে ক্ষতিপূরণ পাবে।

#### মনোনয়ন সুবিধা

ব্যক্তিদের দ্বারা খোলা সমস্ত আমানত অ্যাকাউন্টে মনোনয়ন সুবিধা উপলব্ধ। একক মালিকানাধীন প্রতিষ্ঠানের অ্যাকাউন্টেও মনোনয়ন সুবিধা পাওয়া যায়। প্রতিটি অ্যাকাউন্টের জন্য শুধুমাত্র একজন ব্যক্তির পক্ষে মনোনয়ন করা যেতে পারে। গ্রাহকরা অ্যাকাউন্ট খোলার সময় একজন সুবিধাভোগীর নাম প্রদান করতে পারেন, অথবা তারা এই পরিষেবাটি ব্যবহার না করার সিদ্ধান্ত নিতে পারেন। একবার

একজন সুবিধাভোগী মনোনীত হয়ে গেলে, গ্রাহক অ্যাকাউন্ট থাকাকালীন যেকোনো সময় মনোনয়ন বাতিল বা পরিবর্তন করতে পারবেন। সকল অ্যাকাউন্টধারীর সম্মতিতে মনোনয়ন পরিবর্তন করা যেতে পারে। অভিভাবকত্বের অধীনে একজন নাবালকের পক্ষে মনোনয়ন দেওয়া যেতে পারে। ব্যাংক সকল আমানতকারীকে নমিনেশন সুবিধা গ্রহণ করার জন্য সুপারিশ করছে। আমানতকারীর মৃত্যুর ক্ষেত্রে, নামী সুবিধাভোগী আইনি উত্তরাধিকারীদের জন্য ট্রাস্টি হিসেবে অ্যাকাউন্টে অবশিষ্ট যেকোনো ব্যালেন্স পাবেন। যৌথ অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে, সমস্ত আমানতকারীর মৃত্যুর পরেই সুবিধাভোগীর অধিকার উত্থাপিত হয়। ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট খোলার সময় আমানতকারীকে নমিনেশন সুবিধার সুবিধাগুলো সম্পর্কে অবহিত করা হবে। FD অ্যাডভাইস, স্টেটমেন্ট এবং পাসবুকে নমিনি নির্বাচনের জন্য হ্যাঁ বা না বিকল্প দেওয়া থাকে। অতিরিক্তভাবে, গ্রাহকরা FD পরামর্শ বা অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্টে মনোনীত ব্যক্তির নাম মুদ্রিত করার জন্যও অনুরোধ করতে পারেন।

অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট এবং পাসবুক- ব্যাংক সেভিংস এবং কারেন্ট অ্যাকাউন্ট গ্রাহকদের বিনামূল্যে মাসিক স্টেটমেন্ট প্রদান করে। আপনি যদি চান, তাহলে আমরা আপনার প্রয়োজনীয় যেকোনো সময়ের জন্য একটি ফি প্রদানের বিবৃতি জারি করতে পারি, এবং ব্যাংক আপনাকে যেকোনো চার্জ সম্পর্কে আগেই অবহিত করবে। আপনার অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্টে সেই সময়ের মধ্যে আপনার অ্যাকাউন্টে করা সমস্ত লেনদেন দেখাবে। সেভিংস ব্যাংক অ্যাকাউন্টধারী গ্রাহকের নির্দিষ্ট অনুরোধে ব্যাংক শাখা একটি পাসবুক ইস্যু করতে পারে। অ্যাকাউন্টের কার্যকলাপ সম্পর্কে অবগত থাকার জন্য নিয়মিত পাসবুক আপডেট করানো গ্রাহকেরই দায়িত্ব।

#### অ্যাকাউন্ট স্থানান্তর -

দেশের যেকোনো শাখা থেকে অ্যাকাউন্ট পরিচালনা করা যাবে। তবে, অনুরোধের ভিত্তিতে, আপনি যেকোনো ব্যাংক শাখা বা পরিষেবা অফিসে সরাসরি ডেবিট সম্পর্কিত আরও তথ্য এবং পদ্ধতি পেতে পারেন।

#### মৃত ব্যক্তির অ্যাকাউন্ট পরিচালনা

Reserve Bank of India ব্যাংকের নির্দেশের ভিত্তিতে, ব্যাংক মৃত আমানতকারীদের ক্ষেত্রে দাবি নিষ্পত্তির প্রক্রিয়া যতটা সম্ভব সহজ করার জন্য পদ্ধতি প্রণয়ন করেছে। আরও বিস্তারিত জানতে অনুগ্রহ করে ব্যাংকের দাবি নিষ্পত্তির নীতিটি দেখুন।

#### নিখোঁজ ব্যক্তির ক্ষেত্রে দাবির নিষ্পত্তি

ভারতীয় সাক্ষ্য আইন, 1872 এর ধারা 107/108 এর বিধান অনুসারে নিখোঁজ ব্যক্তিদের সাথে সম্পর্কিত দাবি নিষ্পত্তির জন্য ব্যাংক একটি পদ্ধতি চালু করেছে। এই আইনের অধীনে, একজন ব্যক্তি নিখোঁজ হওয়ার সাত বছর পরেই তাকে মৃত বলে ধরে নেওয়া যেতে পারে। আরও বিস্তারিত জানতে অনুগ্রহ করে ব্যাংকের নিষ্পত্তি ও দাবি নীতি দেখুন।

#### নিষ্ক্রিয়/অকার্যকর অ্যাকাউন্ট

যদি গ্রাহক এক বছর ধরে কোনও লেনদেন (আর্থিক বা অ-আর্থিক) না করেন, তাহলে একটি অ্যাকাউন্ট (SB/CA) নিষ্ক্রিয় হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে।

গ্রাহক যে কোনো আর্থিক লেনদেন-যেমন নগদ জমা/উত্তোলন, UPI লেনদেন, চেক জমা/উত্তোলন, RTGS/IMPS/NEFT-এর মাধ্যমে তহবিল স্থানান্তর-অথবা যে কোনো অ-আর্থিক লেনদেন-যেমন ব্যাংক শাখায় স্বশরীরে Re-KYC আপডেশন জমা দেওয়া, মোবাইল ব্যাংকিং অ্যাপ/ইন্টারনেট ব্যাংকিংয়ের

মাধ্যমে আর্থিক বা অ-আর্থিক লেনদেন সম্পাদন করা, অথবা ATM ব্যবহার করে আর্থিক বা অ-আর্থিক লেনদেন করা ইত্যাদির মাধ্যমে অ্যাকাউন্ট সক্রিয় করতে পারবেন।

যদি টানা 2 বছর ধরে গ্রাহক কর্তৃক কোনো লেনদেন না করা হয়, তাহলে একটি অ্যাকাউন্টকে নিষ্ক্রিয়/অচল হিসেবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে।

এই অ্যাকাউন্টগুলোতে সুদ নিয়মিতভাবে জমা করা হয়, অ্যাকাউন্টটির কার্যকারিতা নির্বিশেষে। আবাসিক এবং অনাবাসিক উভয় গ্রাহকের জন্যই সুস্থ অ্যাকাউন্ট সক্রিয় করার জন্য ব্যাংকগুলির পদ্ধতি রয়েছে। এই ধরনের অ্যাকাউন্টে কার্যক্রম তখনই পরিচালিত হতে পারে যখন সমস্ত অ্যাকাউন্টধারী ব্যক্তিগতভাবে ব্যাঙ্কে গিয়ে অ্যাকাউন্টটি সক্রিয় করার জন্য অনুরোধ করবেন এবং দুই বছর বা তার বেশি সময় ধরে অ্যাকাউন্টটি চালু না থাকার কারণ এবং KYC নথিপত্রও প্রদান করবেন। গ্রাহকের প্রোফাইলিং অনুযায়ী যথাযথ যাচাই-বাছাইয়ের পর অ্যাকাউন্টটি সক্রিয় করা হয়। ডিউ ডিলিজেন্স বলতে লেনদেনের প্রকৃততা নিশ্চিত করা, স্বাক্ষর ও পরিচয় যাচাই ইত্যাদি বোঝায়।

#### দাবিবিহীন আমানত

নিম্নলিখিত শর্তগুলির মধ্যে যেকোনো একটি পূরণ হলে একটি অ্যাকাউন্টকে দাবিবিহীন আমানত হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হয়:

- সেভিংস অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে - 10 বছর ধরে কোনও গ্রাহক-প্ররোচিত লেনদেন করা হয়নি অথবা
- স্বামী আমানতের ক্ষেত্রে - FD-র মেয়াদপূর্তির তারিখ থেকে 10 বছর।

ব্যাংকিং রেগুলেশন অ্যাক্ট, 1949 এর ধারা 26A এর অধীনে নির্দেশিকা অনুসারে, এই ধরনের সমস্ত অ্যাকাউন্ট থেকে তহবিল RBI "ডিপোজিটর এডুকেশন অ্যান্ড অ্যাওয়ারনেস" (DEA) তহবিল প্রকল্পে জমা করা হবে, যে মাসের মধ্যে অ্যাকাউন্টটি 10 বছর ধরে অকার্যকর বা দাবিবিহীন থাকে, সেই মাসের 1 মাসের মধ্যে।

#### রেকর্ড সংরক্ষণ এবং পর্যায়ক্রমিক পর্যালোচনা

DEA তহবিলে এই পরিমাণ অর্থ স্থানান্তরের তারিখে ব্যাংকগুলিকে সমসাময়িক নিরীক্ষক দ্বারা যাচাইকৃত গ্রাহক-ভিত্তিক বিবরণ (সেভিংস সুদ প্রদান সহ) সংরক্ষণ করতে হবে। সুদবিহীন আমানত এবং তহবিলে জমা হওয়া অন্যান্য আমানতের ক্ষেত্রে, প্রতিটি গ্রাহকের বিবরণ নিরীক্ষিত আকারে ব্যাংকের কাছে সংরক্ষণ করা হবে।

আমানতকারী শিক্ষা ও সচেতনতা তহবিল প্রকল্প, 2014 ব্যাংকিং রেগুলেশন অ্যাক্ট, 1949-এর ধারা 26A সম্পর্কিত RBI এর সার্কুলার অনুসারে, গ্রাহক(দের) নামে দাবিবিহীন অ্যাকাউন্ট/আমানত সনাক্ত করার জন্য ব্যাংকের ওয়েবসাইট এবং RBI ইউডিজিএম (UDGAM) পোর্টালে একটি অনুসন্ধান বিকল্প প্রদান করে। প্রতিটি অ্যাকাউন্টের জন্য একটি অনন্য ডিপোজিট রেফারেন্স নম্বর (UDRN) বরাদ্দ করা হয় যা গ্রাহক/দাবীদার তাদের KYC নথির সাথে নিয়ে তহবিল সংগ্রহের জন্য শাখায় যেতে পারেন।

#### গ্রাহক/দাবীদার থেকে দাবি

গ্রাহক/দাবীদার DEAF -এ স্থানান্তরিত যেকোনো আমানতের দাবি করার জন্য ব্যাংকের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন। আবেদনপত্রের সাথে, জমার বিবরণ এবং পরিমাণের সাথে, বৈধ KYC নথি সহ প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টারি প্রমাণ জমা দিতে হবে। যদি কোনও আমানতকারীর মৃত্যুর কারণে এই ধরনের দাবি উত্থাপিত হয়, তাহলে আইনি উত্তরাধিকারী বা মনোনীত সুবিধাভোগীকে আমানতকারীর

মৃত্যু শংসাপত্র এবং অন্যান্য প্রাসঙ্গিক আইনি নথিপত্রের একটি কপি নিয়ে শাখায় যোগাযোগ করতে হবে। এই ধরনের সমস্ত দাবির ক্ষেত্রে ব্যাংকের মৃত ব্যক্তি সংক্রান্ত দাবির নির্দেশিকা অনুসরণ করা হবে। ব্যাংক অ্যাকাউন্টটি পুনরায় সক্রিয় করবে এবং সেই অ্যাকাউন্টে সুদসহ দাবিকৃত অর্থ পরিশোধ করবে। অধিকন্তু, ব্যাংকটি RBI DEA তহবিল থেকে আমানতকারীকে প্রদত্ত সমপরিমাণ অর্থ ফেরতের জন্য একটি দাবি ফর্ম জমা দেবে।

সকল সুপ্ত এবং দাবিহীন আমানত/ অ্যাকাউন্টের বার্ষিক পর্যালোচনা পরিচালনা করা হবে এবং পরিচালনা পর্ষদের কাছে জমা দেওয়া হবে।

#### অন্যান্য ব্যাংকিং পরিষেবা

##### পেমেন্ট বন্ধ করার সুবিধা

আমানতকারীদের দ্বারা ইস্যু করা চেকের উপর ব্যাংক অর্থ প্রদান বন্ধের নির্দেশাবলী গ্রহণ করবে। ফি প্রযোজ্য হতে পারে এবং আপনাকে আগেই অবহিত করা হবে এবং ব্যাংকের ওয়েবসাইটে পোস্ট করা হবে।

##### সেফ ডিপোজিট লকার

ব্যাংক তার কিছু শাখায় সেফ ডিপোজিট লকার পরিষেবা প্রদান করে এবং যেখানে এই পরিষেবা প্রদান করা হয়, সেখানে সেফ ডিপোজিট লকার ব্যবহারের প্রাপ্যতা এবং এই পরিষেবার সাথে সম্পর্কিত অন্যান্য শর্তাবলী মেনে চলার উপর নির্ভর করে। লকার বরাদ্দ সংক্রান্ত বিস্তারিত তথ্য ব্যাংকের ওয়েবসাইটে আপডেট করা হয়েছে।

##### অ্যাকাউন্ট বন্ধ করা

আমানতকারীর নির্দিষ্ট অনুরোধে অ্যাকাউন্ট বন্ধ করা যেতে পারে। যৌথ অ্যাকাউন্ট শুধুমাত্র সকল অ্যাকাউন্টধারীর অনুরোধেই বন্ধ করা যেতে পারে।

যুক্তিসঙ্গত নোটিশের ভিত্তিতে ব্যাংক যেকোনো কারেন্ট, সেভিংস বা অন্যান্য ডিম্যান্ড ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট বাতিল করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

#### অন্যান্য গুরুত্বপূর্ণ তথ্য

##### গ্রাহকদের স্বার্থ রক্ষা করা

অ্যাকাউন্ট খোলার সময় আপনার দেওয়া তথ্য ব্যাংক মূল্য দেয় এবং তথ্য সুবক্ষাকে গুরুত্বের সাথে নেয়।

গ্রাহকের অনুমতি ও সন্মতি ছাড়া ব্যাংক এই তথ্য ব্যাংকের কোনো পরিষেবা বা পণ্য ক্রস-সেলিংয়ের জন্য ব্যবহার করবে না। ব্যাংক কেবলমাত্র অ্যাকাউন্টধারীর সন্মতিতেই এই ধরনের তথ্য ব্যবহার করতে পারে।

আইন বা কোনও বিধিবদ্ধ কর্তৃপক্ষের প্রয়োজন ব্যতীত, গ্রাহকের স্পষ্ট বা অন্তর্নিহিত সন্মতি ছাড়া ব্যাংক কোনও তৃতীয় পক্ষের কাছে গ্রাহকের অ্যাকাউন্টের বিবরণ প্রকাশ করবে না।

##### আমানতের জন্য বীমা সুবক্ষা -

সমস্ত ব্যাংক আমানত নির্দিষ্ট সীমা এবং শর্তাবলী পর্যন্ত ডিপোজিট ইন্স্যুরেন্স অ্যান্ড ক্রেডিট গ্যারান্টি কর্পোরেশন অফ ইন্ডিয়া (DICGC) দ্বারা প্রদত্ত একটি বীমা প্রকল্প দ্বারা সুবক্ষিত। কার্যকর থাকা বীমা

সুরক্ষার বিস্তারিত তথ্য আমানতকারীকে সরবরাহ করা হবে। আরও বিস্তারিত জানতে গ্রাহকরা [www.dicgc.org.in](http://www.dicgc.org.in) ওয়েবসাইটে লগ ইন করতে পারেন।

#### গ্রাহকের তথ্য প্রদানে অক্ষমতা

যদি কোনও বিদ্যমান গ্রাহক ব্যাংকের আইনি বাধ্যবাধকতা পূরণের জন্য প্রয়োজনীয় তথ্য সরবরাহ করতে ব্যর্থ হন, তাহলে গ্রাহককে যথাযথ নোটিশ দেওয়ার পরে অ্যাকাউন্টটিও বন্ধ করে দেওয়া হতে পারে।

#### অভিযোগ ও অভিযোগের নিষ্পত্তি

ব্যাংক প্রদত্ত পরিষেবা সম্পর্কে মতামত জানাতে ইচ্ছুক অথবা কোনো অভিযোগ/অসন্তোষ থাকলে, গ্রাহকরা সেই অভিযোগ/ অসন্তোষ নিষ্পত্তির জন্য ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের কাছে যোগাযোগ করতে পারেন। অভিযোগ/অসন্তোষ নিরসনের প্রক্রিয়ার বিস্তারিত বিবরণ এবং যোগাযোগের তথ্য শাখার প্রাপ্তি/ওয়েবসাইটে প্রদর্শন করা হবে। শাখার কর্মকর্তারা অভিযোগ দায়েরের পদ্ধতি সংক্রান্ত সমস্ত প্রয়োজনীয় তথ্য সরবরাহ করবেন। অভিযোগ দায়েরের এক মাসের মধ্যে যদি কোনও গ্রাহক ব্যাংক থেকে কোনও প্রতিক্রিয়া না পান অথবা প্রদত্ত প্রতিক্রিয়ায় সন্তুষ্ট না হন, তাহলে তার ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক কর্তৃক নিযুক্ত ব্যাংকিং ন্যায়পালের কাছে অভিযোগ দায়ের করার অধিকার রয়েছে।

গ্রাহক ব্যাংকের বিস্তারিত অভিযোগ নীতি জানার জন্য ব্যাংকের ওয়েবসাইটে ভিজিট করতে পারেন।

#### ফোর্স ম্যাজিউর

ফোর্স ম্যাজিউর ইভেন্ট মানে ঈশ্বরের কাজ, বন্যা, খরা, ভূমিকম্প বা অন্যান্য প্রাকৃতিক দুর্যোগ বা পরিস্থিতি, দুর্যোগ, মহামারী বা মহামারী, সন্ত্রাসী হামলা, যুদ্ধ বা দাঙ্গা, পারমাণবিক, রাসায়নিক বা জৈবিক দূষণ, শিল্প কর্ম, বিদ্যুৎ ব্যর্থতা, কম্পিউটার ভাঙ্গন বা নাশকতা, এবং ভবন ধসে পড়া, আগুন, বিস্ফোরণ বা দুর্ঘটনার নিয়ন্ত্রণযোগ্য অন্যান্য কারণ।

যতদিন ফোর্স ম্যাজিউর ইভেন্ট বা পরিস্থিতি কার্যসম্পাদনকে অসম্ভব করে তোলে ততদিন পর্যন্ত ব্যাঙ্কের দায়িত্ব পালন স্থগিত থাকবে। সর্বোত্তম প্রচেষ্টার ভিত্তিতে ব্যাঙ্ক একটি ফোর্স ম্যাজিউর ইভেন্টের পরিণতি কমাতে যুক্তিসঙ্গত পদক্ষেপ(গুলি) নিতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। কোনো শিল্পকর্ম, বিদ্যুৎ বিদ্রাট, কম্পিউটার ভাঙ্গন বা নাশকতার ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্ক তার পরিষেবাগুলির বিধানে বিলম্ব কমাতে যুক্তিসঙ্গত পদক্ষেপ নেবে এবং গ্রাহকদের নিরবচ্ছিন্ন পরিষেবা প্রদানের চেষ্টা করবে।

#### শাসনব্যবস্থা

এই নীতিটি প্রতি বছর পর্যালোচনা করা হবে, অথবা রেগুলেটরি গাইডলাইনে কোনো পরিবর্তন হলে তার আগেও এটি পর্যালোচনা করা হতে পারে।

**পরিশিষ্ট 1 গ্লসারি**

[বিভাগের গ্লসারি বা শব্দকোষের লিঙ্ক, যা বিভাগের লক্ষ্য, নীতি এবং মান বোঝার জন্য প্রয়োজনীয় সমস্ত পদ, সংক্ষিপ্ত রূপ এবং সংক্ষিপ্ত রূপের সংজ্ঞা প্রদান করে]

GOI - ভারত সরকার  
 DBIL - DBS Bank India Ltd  
 DBL - DBS Bank Ltd  
 WOS- সম্পূর্ণ মালিকানাধীন সহায়ক সংস্থা  
 ALCO- অ্যাসেট লাইমিটেড কমিটি বা সম্পদ দায় কমিটি  
 DBT- সরাসরি সুবিধা হস্তান্তর  
 PAN- স্থায়ী অ্যাকাউন্ট নম্বর  
 KYC- আপনার গ্রাহককে জানুন  
 FCNR ডিপোজিট- ফরেন কারেন্সি নন-রেসিডেন্ট ডিপোজিট অ্যাকাউন্ট বা বৈদেশিক মুদ্রা অনাবাসী আমানত অ্যাকাউন্ট  
 NRE- নন-রেসিডেন্ট এক্সটার্নাল রুপি অ্যাকাউন্ট  
 NRO- অনাবাসী সাধারণ রুপি অ্যাকাউন্ট  
 PIO/OCI - ভারতীয় বংশোদ্ভূত ব্যক্তি/ভারতের বিদেশী নাগরিক  
 CERSAI- সেন্ট্রাল রেজিস্ট্রি অফ সিকিউরিটাইজেশন অ্যাসেট রিকনস্ট্রাকশন অ্যান্ড সিকিউরিটি ইন্ভেস্ট অফ ইন্ডিয়া  
 CKYCR- সেন্ট্রাল KYC রেজিস্ট্রি  
 PID - ব্যক্তিগত তথ্যের বিবরণ  
 OVD - সরকারিভাবে বৈধ কাগজপত্র

**পরিশিষ্ট 2 বড় অঙ্কের আমানতের জন্য IBG বেট আপডেট প্রক্রিয়া**

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	দায়িত্ব	সময়সীমা (T হলো কার্যকর তারিখ)
1	কোম্পানির পোর্টালে কর্পোরেট ট্রেজারি টিম কর্তৃক প্রকাশিত দৈনিক বিড FTP ফাইল <INDIA_DEPOSITS> গ্রহণ করুন।	GTS	T কার্যদিবস
2	অনুগ্রহ করে দুপুর 12.30 টার মধ্যে সাইটের কর্মীদের কাছে বিভিন্ন ফি সময়সূচী ইমেল করুন।	GTS FD ডেস্ক	T কার্যদিবস
3	প্রাসঙ্গিক সুদের হার সারণী (TDGEN, TDNCB, TDDIS) কভার করে সুদের হার পরিবর্তনের জন্য একটি PCRf টেমপ্লেট তৈরি করুন।	GTS FD ডেস্ক	T কার্যদিবস
4	PCRf টেমপ্লেটটি পরীক্ষা করুন এবং নিশ্চিত করুন যে FD হারের পরিবর্তনগুলি PCRf ফাইলে সঠিকভাবে প্রতিফলিত হয়েছে।	GTS FD ডেস্ক	T কার্যদিবস
5	ফিন্যাকলে আপডেটের জন্য PCRf টেমপ্লেটটি দুপুর 1টার মধ্যে ব্রাঞ্চ অপারেশনস টিমের সাথে শেয়ার করা হয়।	GTS FD ডেস্ক	T কার্যদিবস
6	শাখার অপারেশনস টিম মেকার কর্তৃক ফিন্যাকল-প্রোডাকশনে সংশোধিত সুদের হার পরিবর্তন করবে এবং চেকার কর্তৃক তা যাচাই করা হবে; এরপর দুপুর 2.30 টার আগে যাচাইয়ের জন্য TD অপস টিমকে নিশ্চিত করবে।	শাখার অপারেশন	T কার্যদিবস
7	অনুগ্রহ করে সমস্ত প্রভাবিত টেবিলের জন্য ফিন্যাকল উৎপাদন পরিবেশে হার যাচাই করুন এবং ফলাফলগুলি বিকাল 3টার মধ্যে GTS FD ডেস্কে রিপোর্ট করুন।	TD অপারেশনস	T কার্যদিবস

**পরিশিষ্ট 3 সংস্করণ ইতিহাস**

সংস্করণ	যে তারিখ ইস্যু করা হয়েছে	মূল পরিবর্তনগুলির সারাংশ
1.0	ফেব্রুয়ারি 2022	- DBS এবং e-LVB -এর মধ্যে নীতি সমন্বয় করা হয়েছে।
2.0	জুন 2023	- আধার OTP ভিত্তিক ফিঙ্গার ডিপিওজিট অন্তর্ভুক্ত - FCNR (B) প্ল্যাব যোগ করা হয়েছে। - সেফ ডিপিওজিট লকার অন্তর্ভুক্ত। - পর্যালোচনার সময়কাল
3.0	আগস্ট 2024	- বান্ধু ডিপিওজিট গ্রেগিবিয়ন্যাসে পরিবর্তন - সুপার সিনিয়র সিটিজেনদের অন্তর্ভুক্তি - এটি স্পষ্টভাবে দাবিবিহীন আমানত/সুপ্ত অ্যাকাউন্টগুলির পর্যায়ক্রমিক পর্যালোচনার বিধান করেছে।
4.0	অক্টোবর 2025	- বিশেষ চাহিদাসম্পন্ন গ্রাহকদের জন্য অভিভাবকত্ব - RBI এর DEA তহবিলে দাবিবিহীন আমানত স্থানান্তরের সময়কাল তিন মাস থেকে কমিয়ে এক মাস করা হবে। - সেভিংস অ্যাকাউন্টে অতিরিক্ত সুদের হারের ধারা সংযোজন এবং e-LVB অবসরপ্রাপ্তদের জন্য বিশেষ সুদের হার প্রতিষ্ঠা - স্থায়ী মেয়াদী আমানতের দ্রুত টাকা তোলার উপর সুদের গণনা সংক্রান্ত বিধানের সংশোধনী