

ਆਪਣੇ ਸਾਮਾਜਿਕ-ਆਰਥਿਕ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਹਾਸਲ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕਿੰਗ ਉਦਯੋਗ ਦੀ ਸਮਰੱਥਾ ਅਤੇ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਦਾਇਰੇ ਵਿੱਚ ਲਿਆਉਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅੰਤਤ: ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰੇਗੀ। ਸਾਡਾ ਇਹ ਦ੍ਰਿੜ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਹੈ ਕਿ ਇਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਗਾਹਕ ਸਾਡੇ ਵਪਾਰ ਨੂੰ ਵਿਕਸਿਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਕਾਰਕ ਹੈ।

DBS ਬੈਂਕ ਇੰਡੀਆ ਲਿਮਟਡ (DBS Bank India Limited) ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਇਕ ਲੋੜ ਮਹਿਸੂਸ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ ਕਿ ਵਧੇਰੇ ਗਾਹਕ ਅਨੁਕੂਲ ਬਣਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਚਾਰਟਰ ਲੈ ਕੇ ਆਏ।

ਇਹ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀ DBS ਬੈਂਕ ਇੰਡੀਆ ਲਿਮਟਡ ਦੀਆਂ ਵਚਨਬੱਧਤਾਵਾਂ 'ਤੇ ਚੈਕ ਕੀਤਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਵਿਚਾਲੇ ਜਵਾਬਦੇਹੀ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਇਹ ਚਾਰਟਰ ਨਾ ਸਿਰਫ ਨਿਵਾਰਨ ਵਿਧੀਆਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਸਾਡੀਆਂ ਵਚਨਬੱਧਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰਦਾ ਹੈ ਬਲਕਿ ਗਾਹਕ-ਬੈਂਕ ਸਬੰਧਾਂ ਵਿੱਚ ਸਿਹਤਮੰਦ ਪ੍ਰਥਾਵਾਂ ਲਈ ਗਾਹਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਭਾਈਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਵੀ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਚਾਰਟਰ ਨੂੰ ਨਿਰਪੱਖ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪ੍ਰਥਾਵਾਂ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਲਈ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਇਸ ਚਾਰਟਰ ਨੂੰ ਲਿਆਉਣ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਹਾਸਲ ਕਰਨ ਲਈ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਭਾਰਤੀ ਬੈਂਕ ਸੰਘ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਉਤਸ਼ਾਹ ਅਤੇ ਮਾਰਗ-ਦਰਸ਼ਨ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਨਿਰੰਤਰ ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਦਾ ਮੁੱਲਾਂਕਣ, ਸੁਧਾਰ ਅਤੇ ਵਿਸਥਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਿਆ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ। ਸਾਡੇ ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਅਪੀਲ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਆਪਣਾ ਅਨੁਭਵ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਇਸ ਚਾਰਟਰ 'ਤੇ ਟਿੱਪਣੀ ਕਰਨ ਲਈ ਸੁਤੰਤਰ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਨ।

ਨੋਟ:

ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜੁਲਾਈ 2022 ਤੱਕ ਹੈ ਅਤੇ ਬਦਲਾਵ/ਸੋਧ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ। ਇਹ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ DBIL ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਹੈ। ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਫਰਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਬਣਾਉਣ ਵਾਲੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਗਾਹਕ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿਚਾਲੇ ਬੇਹਤਰ ਸਮਝ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਹੈ। ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸੇਵਾਵਾਂ/ਸਹੂਲਤਾਂ ਬਾਰੇ ਸਿਰਫ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਹਰੇਕ ਸੇਵਾ ਦੇ ਆਪਣੇ ਵਿਸਥਾਰਿਤ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਹਨ, ਜਿਹਨਾਂ ਨੂੰ ਕਿ ਅਪੀਲ ਕਰਨ 'ਤੇ ਉਪਲੱਬਧ ਕਰਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

- ਵਧੇਰੇ ਵੇਰਵਿਆਂ/ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰ ਕੇ DBS ਬੈਂਕ ਇੰਡੀਆ ਲਿਮਟਡ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.dbs.com/in ਦੇਖੋ ਜਾਂ ਫਿਰ
- ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਵਾਲ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰ ਕੇ ਸਾਡੀ 24 ਘੰਟੇ ਦੀ ਗਾਹਕ ਹੈਲਪਲਾਈਨ (ਸਥਾਨਕ ਹੈਲਪਲਾਈਨ: 18002094555 / 18001039897 ਜਾਂ ਫਿਰ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਹੈਲਪਲਾਈਨ: 91-44-66854555) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਅਤੇ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਖੁਸ਼ੀ ਮਹਿਸੂਸ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਕਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਵਾਲ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰ ਕੇ ਸਾਡੀ 24 ਘੰਟੇ ਦੀ ਗਾਹਕ ਹੈਲਪਲਾਈਨ (1860 267 6789) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਅਤੇ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਖੁਸ਼ੀ ਮਹਿਸੂਸ ਹੋਵੇਗੀ।

ਸਾਡੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪਾਲਣ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਆਮ ਪ੍ਰਥਾਵਾਂ

1. ਵਪਾਰਕ ਘੰਟੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਨਾ।
2. ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ।

- ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸਾਖਾ ਦੇ ਪਤੇ ਅਤੇ ਨੰਬਰ ਦੱਸਣਾ।
- ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਅਪੀਲਾਂ/ਸਵਾਲਾਂ 'ਤੇ ਧਿਆਨ ਦੇਣਾ।
- ਵੱਖ-ਵੱਖ ਜਮਾਂ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਲਈ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਰ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਨਾ
- ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਜਮਾਂ ਯੋਜਨਾਵਾਂ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ
- ਡਿਮਾਂਡ ਡਰਾਫਟ, ਪੇ ਆਰਡਰ ਆਦਿ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ।
- ਸਾਖਾ ਹਦੂਦ ਵਿੱਚ ਸ਼ਿਕਾਇਤ/ਸੁਝਾਅ ਦਰਜ ਕਰਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ
- ਨੋਟਾਂ ਅਤੇ ਸਿੱਕਿਆਂ ਦਾ ਆਦਾਨ- ਪ੍ਰਦਾਨ।
- ਐਡਵਾਂਸਸ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਵ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ।
- ਵੱਖ-ਵੱਖ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਟਰਨ ਅਰਾਊਂਡ ਟਾਈਮ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਨਾ।
- ਚੈੱਕ/ਇੰਸਟਰੂਮੈਂਟਸ ਸੰਗ੍ਰਹਿਣ 'ਤੇ DBS ਬੈਂਕ ਇੰਡੀਆ ਲਿਮਿਟਡ ਦੀ ਨੀਤੀ/ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਜਮਾਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਚੈੱਕ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਲਈ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ।

ਨਿਰਪੱਖ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪ੍ਰਥਾਵਾਂ

ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਅਪੀਲ ਹੈ ਕਿ

- ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਸਲਾਹ, ਖਾਤਾ ਵੇਰਵੇ, ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ, ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ, ਕਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ, ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸਮਰੱਥਕਰਤਾ ਅਤੇ ਸਾਰੇ PIN ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਦੀ ਗੁਪਤਤਾ ਅਤੇ ਸੇਫ ਕਸਟਡੀ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰੋ।
- ਜਿੱਥੋਂ ਤੱਕ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ, ਕਰਾਸ/ਅਕਾਊਂਟ ਪੇਜੀ ਚੈੱਕ ਜਾਰੀ ਕਰੋ।
- ਚੈੱਕ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਚੈੱਕ ਦਾ ਵੇਰਵਾ, ਜਿਵੇਂਕਿ ਤਾਰੀਖ, ਸ਼ਬਦਾਂ ਅਤੇ ਅੰਕਾਂ ਵਿੱਚ ਰਾਸ਼ੀ, ਕਰਾਸਿੰਗ ਆਦਿ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰੋ। ਜਿੱਥੋਂ ਤੱਕ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ, ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਨੇੜਲੇ ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ ਪੂਰਨ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਅੰਕਿਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਚੈੱਕ ਜਾਰੀ ਕਰੋ।
- ਉੱਚਿਤ ਬਾਕੀ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਬਗ਼ੈਰ ਚੈੱਕ ਜਾਰੀ ਨਾ ਕਰਨ ਲਈ, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਨਿਊਨਤਮ ਬਾਕੀ ਰਾਸ਼ੀ ਬਣਾਈ ਰੱਖੋ।
- ਚੈੱਕ 'ਤੇ ਵੇਰਵਾ ਰੱਦ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਨਵੇਂ ਇੰਸਟਰੂਮੈਂਟਸ ਜਾਰੀ ਕਰੋ
- ਚੈੱਕ ਅਤੇ ਹੋਰ ਵਿੱਤੀ ਇੰਸਟਰੂਮੈਂਟਸ ਰਜਿਸਟਰਡ ਪੋਸਟ ਜਾਂ ਭਰੇਸੇਯੋਗ ਕੂਰੀਅਰ ਦੁਆਰਾ ਭੇਜਣਾ।
- ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਸਹੂਲਤ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਕਰੋ।
- ਨਾਮ, ਪਤੇ, ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਆਦਿ ਬਾਰੇ ਸਟੀਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਬਦਲਾਵ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋ।
- ਡਿਮਾਂਡ ਡਰਾਫਟ, ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਸਲਾਹ, ਚੈੱਕ ਰਸੀਦ(ਦਾਂ)/ਕਿਤਾਬ, ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ, ਕਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਗੁਆਚ ਜਾਣ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿਓ।

10. ਵਾਰ-ਵਾਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਸਥਾਈ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਸਹੂਲਤ ਦਾ ਲਾਭ ਉਠਾਓ।
11. ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ 'ਤੇ ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਿਆ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਮੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਕਿਰਪਾ ਕਰ ਕੇ ਇਸ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਲਿਆਓ।
12. ਵਿਆਜ, ਕਿਸਤਾਂ, ਕਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ/ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਹੋਰ ਦੇਣਦਾਰੀ ਵਾਲੀ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋ।
13. ਖਾਲੀ ਚੈੱਕ(ਚੈੱਕਾਂ) 'ਤੇ ਹਸਤਾਖਰ ਨਾ ਕਰੋ ਅਤੇ ਪਾਸਬੁੱਕ ਜਾਂ ਚੈੱਕਬੁਕ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਨਮੂਨਾ ਹਸਤਾਖਰ ਵੀ ਦਰਜ ਨਾ ਕਰੋ।
14. DBS ਬੈਂਕ ਇੰਡੀਆ ਲਿਮਟਡ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਦੇ ਵੀ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ/ATM PIN/ਕਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ PIN/OTP/ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਆਡੀ ਜਾਂ ਪਾਸਵਰਡ ਜਾਂ ਜਨਮ ਤਾਰੀਕ, ਮਾਤਾ ਦੇ ਮਾਇਕੇ ਦਾ ਨਾਮ ਆਦਿ ਵਰਗੇ ਨਿੱਜੀ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਦੇ ਗੁਪਤ ਵੇਰਵੇ ਲਈ ਈ-ਮੇਲ ਨਹੀਂ ਭੇਜੇਗਾ। ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਈ-ਮੇਲ ਜਾਂ ਫੋਨ ਕਾਲ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮੰਗੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਸਾਵਧਾਨ ਰਹੋ। DBS ਬੈਂਕ ਇੰਡੀਆ ਲਿਮਟਡ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੁੱਟੀਪੂਰਨ ਜਾਂ ਗਲਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ। DBS ਬੈਂਕ ਇੰਡੀਆ ਲਿਮਟਡ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਇਸ ਤਰਾਂ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਲਤ, ਅਣਜਾਣੇ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਫਿਰ ਹੋਰ ਤਰਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਗਟੀਕਰਨ ਤੋਂ ਉਤਪੰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਦੁਰਉਪਯੋਗ ਲਈ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
15. ਕਿਰਪਾ ਕਰ ਕੇ ਆਪਣਾ ATM PIN/ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ PIN/ਕਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ PIN ਜਾਂ ਫਿਰ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪਾਸਵਰਡ ਤੁਰੰਤ ਬਦਲ ਦਿਓ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਅਤੀਤ ਵਿੱਚ ਇਸ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਦੱਸਿਆ ਹੈ।

ਗਾਹਕ-ਬੈਂਕਰ ਸਬੰਧਾਂ ਦੇ ਆਮ-ਖੇਤਰ

1. ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ

ਇਹਨਾਂ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਵਿਅਕਤੀਆਂ (ਨਿੱਜੀ/ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਗਾਹਕਾਂ) ਨੂੰ ਪੈਸੇ ਦੀ ਭਵਿੱਖ ਦੀ ਲੋੜ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਪੈਸੇ ਬਚਾਉਣ ਦੀ ਆਦਤ ਵਿਕਸਿਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਡਿਜ਼ਾਈਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਇਹਨਾਂ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਚੈੱਕ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਰਾਸ਼ੀ ਜਮਾਂ ਕਰਾਈ/ਕਢਵਾਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਵਿਆਜ ਹਾਸਲ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਘਰ ਵਿੱਚ ਨਿਊਨਤਮ ਨਕਦੀ ਰੱਖਣ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (RBI) ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਯੋਗ ਵਿਅਕਤੀ(ਵਿਅਕਤੀਆਂ) ਅਤੇ ਕੁਝ ਸੰਗਠਨਾਂ/ਏਜੰਸੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਖੋਲੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਜਿਵੇਂਕਿ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੈ, ਇਸ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਖੋਲਦੇ ਸਮੇਂ ਅਸੀਂ ਖਾਤਾ ਖੋਲਣ ਦੇ ਇਛੁੱਕ ਵਿਅਕਤੀ (ਵਿਅਕਤੀਆਂ) ਦੀ ਪਛਾਣ ਨੂੰ ਲੈ ਕੇ ਖੁਦ ਨੂੰ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਕਰਾਂਗੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਖਾਤਾ ਖੋਲਣ ਦੇ ਇਛੁੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਪਤੇ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ (ਇਸ ਲਈ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਹਨ ਮੌਜੂਦਾ ਗੈਸ, ਟੈਲੀਫੋਨ, ਬਿਜਲੀ ਦਾ ਬਿੱਲ ਜਾਂ ਰਾਸ਼ਨ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਵੋਟਰ ਪਛਾਣ ਪੱਤਰ ਜਾਂ ਡਰਾਈਵਿੰਗ ਲਾਇਸੈਂਸ ਜਾਂ ਪਾਸਪੋਰਟ ਆਦਿ ਹਨ) ਤਾਂ ਜੋ ਕਿ ਸੰਭਾਵਿਤ ਗਾਹਕ, ਸਰਵਜਨਕ ਜਨਤਾ ਅਤੇ ਖੁਦ ਨੂੰ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸਿਸਟਮ ਦੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਬਚਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ।

ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਕ ਹਾਲੀਆ ਫੋਟੋਗਰਾਫ ਅਤੇ ਪਰਮਾਨੈਂਟ ਅਕਾਊਂਟ ਨੰਬਰ (PAN) ਦੀ ਲੋੜ ਪੈਂਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਫਿਰ ਵਿਕਲਪਿਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਖਾਤਾ ਖੋਲਣ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ (ਵਿਅਕਤੀਆਂ) ਤੋਂ ਆਮਦਨ ਕਰ ਐਕਟ (ਧਾਰਾ 139ਏ ਦੇ ਤਹਿਤ) ਅਨੁਸਾਰ ਫਾਰਮ ਸੰਖਿਆ 60 ਜਾਂ 61 ਵਿੱਚ ਐਲਾਨਨਾਮਾ ਹਾਸਲ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈਂਦੀ ਹੈ।

- ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਨੂੰ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕੁਝ ਨਿਊਨਤਮ ਬਾਕੀ ਰਾਸ਼ੀ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈਂਦੀ ਹੈ, ਜਿਵੇਂਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਇਸ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ 'ਤੇ ਸੇਵਾ ਸੁਲਕ ਲੱਗੇਗਾ।
- ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ DBS ਬੈਂਕ ਇੰਡੀਆ ਲਿਮਟਡ ਦੁਆਰਾ ਤਿਮਾਹੀ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਦੈਨਿਕ ਉਤਪਾਦ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਰੈਗੂਲੇਟਰ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜਾਂ ਜਾਂ ਫਿਰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਖੁਦ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਇਹ ਨਿਊਨਤਮ ਰੁਪਏ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕਾਰਜ ਕਰੇ। 1.
- ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਕੱਢੇ ਗਏ ਚੈੱਕ ਅਤੇ ਲਾਭੰਸ ਵਾਰੰਟ ਸਿਰਫ਼ ਇਸ ਖਾਤੇ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਇਕੱਠੇ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਖਾਤਾਧਾਰਕ(ਕਾਂ) ਦੇ ਪੱਖ ਵਿੱਚ ਸਮਰਥਿਤ ਵਿੱਤੀ ਲਿਖਤਾਂ ਨੂੰ ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਇਕੱਠਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤਿਆਂ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਵਪਾਰਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ।

2. ਚਾਲੂ ਖਾਤਾ

ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ, ਸਾਂਝੇਦਾਰੀ ਫਰਮਾਂ, ਨਿੱਜੀ ਅਤੇ ਸਰਵਜਨਕ ਲਿਮਟਡ ਕੰਪਨੀਆਂ, HUF/ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ, ਸੋਸਾਇਟੀਆਂ, ਟਰੱਸਟਾਂ ਆਦਿ ਦੁਆਰਾ ਖੋਲ੍ਹੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਜਿਵੇਂਕਿ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੈ, ਇਸ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਖੋਲ੍ਹਦੇ ਸਮੇਂ ਅਸੀਂ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ ਇਛੁੱਕ ਵਿਅਕਤੀ (ਵਿਅਕਤੀਆਂ)/ਸੰਸਥਾ ਦੀ ਪਛਾਣ ਨੂੰ ਲੈ ਕੇ ਖੁਦ ਨੂੰ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਕਰਾਂਗੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ ਇਛੁੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਪਤੇ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਕਿ ਸੰਭਾਵਿਤ ਗਾਹਕ, ਸਰਵਜਨਕ ਜਨਤਾ ਅਤੇ ਖੁਦ ਨੂੰ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸਿਸਟਮ ਦੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਬਚਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ।

ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ(ਵਿਅਕਤੀਆਂ) ਦੀ ਪਛਾਣ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ(ਵਿਅਕਤੀਆਂ) ਦੀ ਸੰਤੋਸ਼ਜਨਕ ਪਛਾਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਦੇ ਸਮੇਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਕ ਹਾਲੀਆ ਫੋਟੋਗਰਾਫ਼ ਅਤੇ ਪਰਮਾਨੈਂਟ ਅਕਾਊਂਟ ਨੰਬਰ (PAN) ਜਾਂ ਫਿਰ ਵਿਕਲਪਿਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਆਮਦਨ ਕਰ ਐਕਟ (ਧਾਰਾ 139ਏ ਦੇ ਤਹਿਤ) ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ(ਆਂ) (ਅਰਥਾਤ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰਡ/ਗੈਰ-ਰਜਿਸਟਰਡ ਪਾਰਟਨਰਸ਼ਿਪ ਦੇ ਭਾਈਵਾਲਾਂ ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ ਰਜਿਸਟਰਡ/ਨਿਗਮਤ ਬਾਡੀਆਂ/ਕੰਪਨੀਆਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ) ਤੋਂ ਫਾਰਮ ਨੰਬਰ 60 ਜਾਂ 61 ਵਿੱਚ ਐਲਾਨਨਾਮਾ ਹਾਸਲ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਵੀ ਪਵੇਗੀ।

ਬੈਂਕ ਸੰਭਾਵਿਤ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸੰਸਥਾ ਅਤੇ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਪਛਾਣ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ।

- ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਨਿਊਨਤਮ ਬਾਕੀ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਦੀ ਲੋੜ ਪਵੇਗੀ, ਜਿਸ ਦਾ ਰੱਖ-ਰਖਾਅ ਨਾ ਕਰਨ 'ਤੇ ਸੁਲਕ ਲੱਗੇਗਾ।
- ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮਾਂ ਬਾਕੀ ਰਾਸ਼ੀ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

DBS ਬੈਂਕ ਇੰਡੀਆ ਲਿਮਟਡ ਸੇਵਾ ਸੁਲਕ ਇਸ ਲਈ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ:

- ਜਾਰੀ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਚੈੱਕ-ਬੁੱਕ ਲਈ
- ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਰੱਖ-ਰਖਾਅ ਨਾ ਕਰਨ 'ਤੇ
- ਚੈੱਕਾਂ ਦੀ ਵਾਪਸੀ 'ਤੇ, ਆਦਿ,

ਬੈਂਕ ਦੇ ਸੁਲਕਾਂ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਸੂਚੀਬੱਧ ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਸੁਲਕ।

3. ਮਿਆਦੀ ਜਮਾਂ ਖਾਤੇ

ਬੈਂਕ ਨੇ ਜੀਵਨ ਦੇ ਹਰੇਕ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਨਿਵੇਸ਼ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਅਤੇ ਆਸਾਂ ਦੇ ਮੁਤਾਬਕ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਜਮਾਂ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀਆਂ ਹਨ। ਬੈਂਕ ਦਾ ਸਟਾਫ ਵਧੇਰੇ ਵੇਰਵੇ ਹਾਸਲ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਤੁਹਾਡਾ ਸਵਾਗਤ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਲੋੜ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਜਮਾਂ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਨਿਵੇਸ਼ ਦੇ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਵੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰ ਕੇ ਖੁਸ਼ ਹੋਵੇਗਾ।

ਮਿਆਦੀ ਜਮਾਂ ਖਾਤੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ, ਭਾਈਵਾਲ ਫਰਾਮਾਂ, ਨਿੱਜੀ ਅਤੇ ਸਰਵਜਨਕ ਲਿਮਟਡ ਕੰਪਨੀਆਂ, HUF/ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ ਆਦਿ ਦੁਆਰਾ ਖੋਲੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਜਿਵੇਂਕਿ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੈ, ਇਸ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਖੋਲਦੇ ਸਮੇਂ ਅਸੀਂ ਖਾਤਾ ਖੋਲਣ ਦੇ ਇੱਛੁਕ ਵਿਅਕਤੀ (ਵਿਅਕਤੀਆਂ) ਦੀ ਪਛਾਣ ਨੂੰ ਲੈ ਕੇ ਖੁਦ ਨੂੰ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਕਰਾਂਗੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਖਾਤਾ ਖੋਲਣ ਦੇ ਇੱਛੁਕ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਪਤੇ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਕਿ ਸੰਭਾਵਿਤ ਗਾਹਕ, ਸਰਵਜਨਕ ਜਨਤਾ ਅਤੇ ਖੁਦ ਨੂੰ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸਿਸਟਮ ਦੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਬਚਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ। ਖਾਤਾ ਖੋਲਣ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ(ਆਂ) ਦੀ ਪਛਾਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਸੰਗਿਕ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਖਾਤਾ ਖੋਲਦੇ ਸਮੇਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਕ ਹਾਲੀਆ ਫੋਟੋਗਰਾਫ ਅਤੇ ਪਰਮਾਨੈਂਟ ਅਕਾਊਂਟ ਨੰਬਰ (PAN) ਜਾਂ ਫਿਰ ਵਿਕਲਪਿਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਆਮਦਨ ਕਰ ਐਕਟ (ਧਾਰਾ 139ਏ ਦੇ ਤਹਿਤ) ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਖਾਤਾ ਖੋਲਣ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ(ਆਂ)/ਸੰਸਥਾ ਤੋਂ ਫਾਰਮ ਨੰਬਰ 60 ਜਾਂ 61 ਵਿੱਚ ਐਲਾਨਨਾਮਾ ਹਾਸਲ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਵੀ ਪਵੇਗੀ।

- ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਨਿਕਾਸੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਨਾ ਹੋਵੇ, ਉਸ ਮਿਆਦ ਲਈ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦਰ 'ਤੇ, ਜਿਸ ਲਈ ਜਮਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਦੰਡ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ।
- ਜਮਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਨਿਕਾਸੀ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜੋ ਕਿ 7 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਘੱਟ ਸਮੇਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਰਿਹਾ ਹੈ।
- ਜਮਾਂ ਰਾਸ਼ੀਆਂ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਜਾਂ ਤਾਂ ਰਿਆਇਤੀ ਮੁੱਲ 'ਤੇ ਮਹੀਨਾਵਾਰੀ ਜਾਂ ਤਿਹਾਰੀ ਜਾਂ ਕੰਪਾਊਂਡਡ ਤਿਮਾਹੀ (ਅਰਥਾਤ, ਵਿਆਜ ਦਾ ਪੁਨਰ-ਨਿਵੇਸ਼) ਜਾਂ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਦੀ ਤਾਰੀਕ 'ਤੇ ਜਮਾਂਕਰਤਾ ਦੇ ਵਿਕਲਪ 'ਤੇ ਦੇਣਯੋਗ ਹੈ ਜਿਵੇਂਕਿ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਮਾਂ ਯੋਜਨਾ ਦੇ ਤਹਿਤ ਲਾਗੂ ਹੈ।
- ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹਨ ਜੋ ਕਿ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਜਮਾਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਬੁਕਿੰਗ ਦੇ ਸਮੇਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣੇ ਹਨ ਜੋ ਕਿ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਬਗ਼ੈਰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕੋਲ ਜਮਾਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- ਬੈਂਕ ਜਮਾਂ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਆਮਦਨ ਕਰ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਸੀਮਾ ਤੱਕ ਆਮਦਨ ਕਰ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਹੈ। ਮੌਜੂਦਾ ਸਮੇਂ ਵਿੱਚ, ਜੇਕਰ ਜਮਾਂ 'ਤੇ ਕੁੱਲ ਵਿਆਜ, ਪ੍ਰਤੀ ਜਮਾਂਕਰਤਾ, ਪ੍ਰਤੀ ਸ਼ਾਖਾ, ਪ੍ਰਤੀ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ 40,000 (ਸੀਨੀਅਰ ਸਿਟੀਜਨਾਂ ਲਈ 50,000 ਰੁਪਏ) ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਆਮਦਨ ਕਰ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਦਰਾਂ 'ਤੇ ਸਰੋਤ 'ਤੇ ਕਰ ਕਟੌਤੀ (TDS) ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ।
- ਜਮਾਂਕਰਤਾ ਕਰ ਦੀ ਕਟੌਤੀ ਦੇ ਬਗ਼ੈਰ ਜਮਾਂ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਹਾਸਲ ਕਰਨ ਲਈ ਤਰਜੀਹੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਵਿੱਚ ਫਾਰਮ ਸੰਖਿਆ 15G/H ਵਿੱਚ ਐਲਾਨ ਪੇਸ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਮੌਜੂਦਾ ਆਮਦਨ ਕਰ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੱਟੇ ਗਏ ਕਰ ਲਈ ਬੈਂਕ ਤਿਮਾਹੀ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸਮੇਕਿਤ TDS ਸੈਰਟੀਫਿਕੇਟ ਜਾਰੀ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਜਮਾਂ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਜਮਾਂ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜਨਤਾ ਨੂੰ ਜਾਣੂੰ ਕਰਵਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

- ਸੇਧੀਆਂ ਹੋਈਆਂ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਸਿਰਫ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਅਤੇ ਨਵੀਆਂ ਜਮਾਂ ਰਾਸ਼ੀਆਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਜਦਕਿ ਮੌਜੂਦਾ ਜਮਾਂ ਰਾਸ਼ੀ 'ਤੇ ਅਨੁਬੰਧਿਤ ਦਰ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਮਿਲਦਾ ਹੈ।

4. ਮੂਲ ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਜਮਾਂ ਖਾਤਾ (BSBDA):

ਮੂਲ ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਜਮਾਂ ਖਾਤਾ ਬਗੈਰ ਕਿਸੇ ਨਿਊਨਤਮ ਬਾਕੀ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਨਿਯਮਤ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਇਕ ਸਰਲ, ਬੁਨਿਆਦੀ ਖਾਤਾ ਹੈ। ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਨੂੰ ਮੌਜੂਦਾ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲੋੜੀਂਦੀ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ ਵੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

5. ਨਾਬਾਲਗ ਖਾਤੇ

ਖਾਤਾ ਖੋਲਣ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨਾਬਾਲਗ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਖਾਤਾ ਕੁਦਰਤੀ ਗਾਰਡੀਅਨ ਦੁਆਰਾ ਖੋਲਿਆ ਅਤੇ ਸੰਚਾਲਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਨਾਬਾਲਗ ਦੇ ਬਾਲਗ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਉਸ ਨਾਬਾਲਗ ਦੇ ਨਾਲ ਗਾਰਡੀਅਨ, ਜਿਸ ਨੇ ਕਿ ਬਾਲਗਪੁਣਾ ਹਾਸਲ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਨੇੜਲੀ ਸ਼ਾਖਾ ਦਾ ਦੌਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਅਤੇ ਨਾਬਾਲਗ ਖਾਤੇ ਦੇ ਰੂਪਾਂਤਰਨ ਲਈ ਨਵੀਨਤਮ ਫੋਟੋ ਅਤੇ ਨਮੂਨਾ ਹਸਤਾਖਰ ਦੇ ਨਾਲ ਲੋੜੀਂਦਾ ਆਈਡੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਅਤੇ ਪਤੇ ਦਾ ਸਬੂਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇ।

ਗਾਹਕ ਧਿਆਨ ਦੇਣ ਕਿ ਉਪਰੋਕਤ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਨਾਬਾਲਗ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਵਿਵਹਾਰ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਜ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

6. ਅਨਪੜ੍ਹ/ਅੰਨੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਖਾਤਾ

ਬੈਂਕ ਅਨਪੜ੍ਹ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਚਾਲੂ ਖਾਤਿਆਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਜਮਾਂ ਖਾਤੇ ਖੋਲ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਖਾਤਾ ਖੋਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਬਸ਼ਰਤ ਉਹ ਇਕ ਗਵਾਹ ਦੇ ਨਾਲ ਨਿੱਜੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੇ ਜੋ ਕਿ ਜਮਾਂਕਰਤਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਾਂ ਨੂੰ ਜਾਣਦਾ ਹੋਵੇ। ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਅਜਿਹੇ ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤਿਆਂ ਲਈ ਕੋਈ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਜਮਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਵਿਆਜ ਨੂੰ ਕਢਵਾਉਣ/ਪੁਨਰ-ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਸਮੇਂ 'ਤੇ, ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਨੂੰ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਪਛਾਣ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੀ ਮੌਜੂਦਗੀ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਅੰਗੂਠੇ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲਗਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਅਧਿਕਾਰੀ ਅਨਪੜ੍ਹ/ਅੰਨੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਕੰਟਰੋਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੇਗਾ।

7. ਜੀਵਤ ਗਾਹਕਾਂ/ਦਾਅਵੇਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਮ੍ਰਿਤਕ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਬਾਕੀ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ

RBI ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਅਨੁਸਾਰ, ਬੈਂਕ ਨੇ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਅਪਨਾਈਆਂ ਹਨ ਕਿ ਮ੍ਰਿਤਕ ਜਮਾਂਕਰਤਾਵਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਨ ਯਥਾਸੰਭਵ ਸਰਲ ਹੋਵੇ।

ਬੈਂਕ ਕਾਨੂੰਨੀ ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰੀਆਂ ਤੋਂ ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰ ਸੈਰਟੀਫਿਕੇਟ 'ਤੇ ਜ਼ੋਰ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਹੀ ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਰਾਸ਼ੀ ਰੁਝ ਵੀ ਹੋਵੇ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਹਾਨੀਪੂਰਤੀ ਬਾਂਡ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਸਮੇਤ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੇ ਨਿਪਟਾਨ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰਨ ਲਈ, ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਪਾਵਾਂ ਨੂੰ ਅਪਨਾਉਂਦਾ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਜਮਾਂਕਰਤਾ ਨੇ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਰਜਿਸਟਰਡ ਕੀਤੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਮ੍ਰਿਤਕ ਜਮਾਂਕਰਤਾ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ/ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਪਛਾਣ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਹੋਣ 'ਤੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਆਦਿ।

ਉਪਰੋਕਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਉਸ ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਵੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿੱਥੇ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹੈ।

ਸੰਯੁਕਤ ਜਮਾਂ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ, ਜਦੋਂ ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਾਧਾਰਕਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇਕ ਦੀ ਮੌਤ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮ੍ਰਿਤਕ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਜੀਵਿਤ ਜਮਾਂਕਰਤਾ(ਵਾਂ) ਨੂੰ ਸਾਂਝੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰ ਕੇ DBIL ਜਮਾਂ ਪਾਲਿਸੀ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਲਓ।

ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਦੀ ਘਾਟ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕੋਈ ਉੱਚਿਤ ਸ਼ੱਕ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਾਂ ਫਿਰ ਦਾਅਵੇਦਾਰਾਂ ਦੇ ਵਿਚਾਲੇ ਕੋਈ ਵਿਵਾਦ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਸਾਰੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਸਾਂਝੀ ਬੇਨਤੀ ਅਤੇ ਹਾਨੀਪੂਰਤੀ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਮ੍ਰਿਤਕ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ। ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਾਰਿਸਾਂ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਬੋਰਡ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਸੀਮਾ ਤੱਕ ਕਾਨੂੰਨੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ 'ਤੇ ਜ਼ੋਰ ਦਿੱਤੇ ਬਗੈਰ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਅਜਿਹਾ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਹੈ ਕਿ ਕਾਨੂੰਨੀ ਰਸਮਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਕਾਰਨ ਜਮਾਂਕਰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਔਖਿਆਈ ਨਾ ਹੋਵੇ।

8. ਕਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ

ਕਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਇਕ ਭੁਗਤਾਨ ਸਹੂਲਤ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਦੇ ਨਾਲ ਇਕ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਪਛਾਣ ਸੰਖਿਆ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਸਮਾਨ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਖਰੀਦਣ, ਕਰੈਡਿਟ 'ਤੇ ਨਕਦ ਵਿਤਰਣ ਹਾਸਲ ਕਰਨ (ਨਕਦ ਸੀਮਾ ਦੀ ਸੀਮਾ ਤੱਕ) ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਾ ਸਹੂਲਤ ਹਾਸਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇਕ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਤ ਤੱਕ ਪੂਰਨ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕਰੈਡਿਟ/ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਲਈ ਬਿੱਲ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਵਿਸਥਾਰਿਤ ਕਰੈਡਿਟ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਲਈ ਗਈ ਬਾਕੀ ਰਾਸ਼ੀ ਨਾਲ ਅੰਸ਼ਿਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਨਿਪਟਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਕਈ ਵਾਰ ਸ਼ੁਲਕ (ਜਿਵੇਂ ਸਾਲਾਨਾ ਸ਼ੁਲਕ ਆਦਿ) ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇ ਕਿ ਕਾਰਡ ਅਪਲਾਈ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਜਾਂ ਫਿਰ ਕਾਰਡ ਸਬੰਧ ਦੇ ਜੀਵਨ ਚੱਕਰ ਦੌਰਾਨ ਸਪੱਸ਼ਟ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਬਿਨੇਕਾਰ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਤਰਾਂ ਦੇ DBS ਬੈਂਕ ਕਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਚੁਣ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜਿਹਨਾਂ ਵਿੱਚ DBS ਬੈਂਕ ਬਰਾਂਡਡ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਕੋ-ਬਰਾਂਡਡ ਕਾਰਡ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਪਰ ਇਹ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਹਰੇਕ ਕਾਰਡ ਆਪਣੀਆਂ ਅਨੋਖੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਪੁਰਸਕਾਰ ਯੋਗ ਲਾਭਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਆਉਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਕਿ ਅਪਲਾਈ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਸੰਚਾਰ ਦੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਚੈਨਲਾਂ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਦਾ ਟੀਚਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਰਵੋਤਮ ਆਫਰ ਦੇ ਨਾਲ ਗਾਹਕ ਅਨੁਭਵ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣਾ ਹੈ।

ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਗਾਹਕ ਕਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਅਪਲਾਈ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਨਿਆਮਕ ਲੋੜਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਬਿਨੇਕਾਰ ਦੇ KYC ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰੇਗਾ।

ਬੈਂਕ ਸੰਭਾਵਿਤ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੀ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਰੂਪ KYC ਅਤੇ ਹੋਰ ਤਸਦੀਕ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ।

ਅਣਚਾਹੇ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਅਣਚਾਹਿਆ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਹਾਸਲਕਰਤਾ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇ ਬਗੈਰ ਸਰਗਰਮ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਨਿਆਮਕ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਜੁਰਮਾਨਾ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਨਾਲ ਸੁਲਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਉਲਟ ਦੇਵੇਗਾ। ਅਜਿਹੇ ਅਣਚਾਹੇ ਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਦੁਰ-ਉਪਯੋਗ ਨਾਲ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਦਾਰੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹੋਵੇਗੀ।

ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੋਰਨਾਂ ਉਤਪਾਦਾਂ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਸਪੱਸ਼ਟ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਨਹੀਂ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ। ਕਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਅਣਚਾਹੇ ਕਰਜ਼ੇ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤਾਂ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ।

ਬੈਂਕ ਇਕਤਰਫਾ ਕਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅੱਪਗਰੇਡ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਕਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਨਹੀਂ ਵਧਾਏਗਾ। ਜਦੋਂ ਵੀ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਬਦਲਾਵ ਹੋਵੇਗਾ, ਤਾਂ ਉਧਾਰਕਰਤਾ ਦੀ ਪੂਰਵ-ਸਹਿਮਤੀ ਲਈ ਜਾਵੇਗੀ।

ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਸੰਪਰਕ ਦੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਚੈਨਲਾਂ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਸੰਭਾਵਿਤ ਗਾਹਕ/ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ 'ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ' (MITCs) ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਸੁਲਕਾਂ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ MITC ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਸੰਭਾਵਿਤ ਗਾਹਕ/ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਵੀ ਇਸ ਨੂੰ ਉਪਲੱਬਧ ਕਰਾਏਗਾ। ਸਾਲਾਨਾ ਫੀਸਦੀ ਦਰਾਂ (APR) ਅਤੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਦੇਰੀ ਸੁਲਕ ਦੀ ਗਣਨਾ ਦੀ ਵਿਧੀ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਸਮਝਣ ਲਈ ਉਦਾਹਰਨਾਂ ਨਾਲ ਸਮਝਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ।

ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਮਹੀਨਾਵਾਰੀ ਵੇਰਵਾ ਭੇਜੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਮਹੀਨੇ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਿਖਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਉਕਤ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਕਾਰਡ ਸਰਗਰਮ ਰਿਹਾ ਹੋਵੇ। ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਰਗਰਮ ਹੋਣ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ ਉਕਤ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਕੋਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਾ ਹੋਣ 'ਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਵੇਰਵੇ ਨਹੀਂ ਭੇਜੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਚਾਲੂ ਰੱਖਣ ਅਤੇ ਦੰਡਾਤਮਕ ਸੁਲਕ ਲਗਾਉਣ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਵਾਲੀ ਤਾਰੀਕ ਤੱਕ ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ਨਿਊਨਤਮ ਦੇਣਯੋਗ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ। ਜੇਕਰ ਅੰਸ਼ਿਕ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਮੁਕਤ ਮਿਆਦ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਔਸਤ ਰੇਜ਼ਾਨਾ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਵਿਧੀ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਵਿਆਜ ਸੁਲਕ (ਨਵੀਂ ਖਰੀਦ 'ਤੇ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਸਮੇਤ) ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਬਕਾਇਆ ਕਾਰਡ ਲਈ ਹਾਸਲ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਨੂੰ ਸਾਰੇ ਕਰਾਂ, ਸੁਲਕਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰਨਾਂ ਸੁਲਕਾਂ, ਵਿਆਜ ਸੁਲਕਾਂ, ਨਕਦ ਐਡਵਾਂਸਸ ਅਤੇ ਖਰੀਦਾਰੀਆਂ ਲਈ ਉਸੇ ਕ੍ਰਮ ਵਿੱਚ ਸਮਾਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਗੁਆਚ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਲਾਪਤਾ ਜਗਾ 'ਤੇ ਰੱਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਫਿਰ ਕੋਈ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ PIN ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਣਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ 24 ਘੰਟੇ ਚੱਲਣ ਵਾਲੇ DBS ਬੈਂਕ ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਕਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ DBS ਬੈਂਕ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਸੰਪਰਕ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ:

ਕਾਰਡਸ ਹੈਲਪਲਾਈਨ - 1860 267 6789 ਅਤੇ ਈ-ਮੇਲ: SuperCardCare@dbs.com. ਨਿਮਨਲਿਖਤ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਾਉਣ ਜਾਂ ਆਪਣਾ ਕਾਰਡ ਬਲਾਕ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਰੰਤ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ:

- ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ DBS ਕਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਗੁਆ ਲਿਆ ਹੈ।
- ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਅਲਰਟ ਹਾਸਲ ਕੀਤਾ ਹੈ ਜੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਹੈ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਾਲੀ ਜਾਂ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਦਾ ਸੱਕ ਹੈ

- ਤੁਸੀਂ ਨਕਦੀ ਕਢਵਾਉਣ ਲਈ ATM ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਕੀਤਾ ਅਤੇ ਪੈਸੇ ਨਹੀਂ ਨਿਕਲੇ।

ਬੈਂਕ ਕਰੈਡਿਟ ਸੂਚਨਾ ਕੰਪਨੀਜ਼ (ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ) ਐਕਟ, 2005 ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬੈਂਕ ਜਨਸੰਖਿਅਕੀ ਵੇਰਵੇ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਮੌਜੂਦਾ ਬਕਾਇਆ, ਭੁਗਤਾਨ ਇਤਿਹਾਸ ਆਦਿ ਸਮੇਤ RBI ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋਆਂ ਨੂੰ ਕਰੈਡਿਟ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰੇਗਾ।

ਸ਼ੁਲਕ ਸਬੰਧੀ ਵਿਵਾਦਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਹਾਨੀਪੂਰਤੀ ਨੀਤੀ/ RBI ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਅੰਦਰੂਨੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇਗਾ। ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮਿਲਣ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਅਸਥਾਈ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸ਼ੁਲਕ ਨੂੰ ਉਲਟ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ, ਬਾਅਦ ਦੀ ਜਾਂਚ ਦੇ ਪੂਰਾ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਅਜਿਹੇ ਸ਼ੁਲਕਾਂ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ/ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਲਈ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਬਾਅਦ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਵਿੱਚ ਸ਼ੁਲਕ ਨੂੰ ਬਹਾਲ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਕੋਲ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲੱਬਧ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ/ਸਮੱਸਿਆ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਇਕ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਹੋਵੇਗੀ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਕਿਸੇ ਬਿਲਿੰਗ ਵਿਵਾਦ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਵਿਵਾਦ ਦਾ ਹੱਲ ਹੋਣ ਤੱਕ ਬਿਊਰੋ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨਾ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ।

ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਕਪਟਪੂਰਨ ਉਪਯੋਗ ਦੇ ਯਤਨਾਂ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ; ਤਾਂ ਜੋ ਕਿ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਦੇ ਉਪਯੋਗ ਲਈ ਬਲਾਕ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇ। ਇਹ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ DBS ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ ਹੈਲਪਲਾਈਨ/ਈ-ਮੇਲ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਕਰ ਕੇ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਹਰੇਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰਨਾ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਕਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਸਾਂਝੇ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਕਿ ਨੁਕਸਾਨ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂਕਿ ਜਿੱਥੇ ਉਸ ਨੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੈਡੀਟਸੀਅਲ ਸਾਂਝੇ ਕੀਤੇ ਹਨ, ਗਾਹਕ ਪੂਰੇ ਨੁਕਸਾਨ ਨੂੰ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਸਹਿਣ ਕਰੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਉਹ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਣ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ, ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਉਸ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੀ ਕਿਸੇ ਗਲਤੀ/ਲਾਪਰਵਾਹੀ/ਕਮੀ ਕਾਰਨ ਨੁਕਸਾਨ ਹੋਇਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਦਾਰੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹੋਵੇਗੀ।

ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਵਿਆਪਕ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਸੰਗਿਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰ ਕੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ

www.dbsbank.com/india ਦੇਖੋ।

ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ

1. ਸਥਾਈ ਨਿਰਦੇਸ਼

ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਸੇ ਸ਼ਾਖਾ, ਬੈਂਕ ਦੀ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਗਏ ਇਕ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਦੂਸਰੇ ਖਾਤੇ (ਖਾਤਿਆਂ) ਵਿੱਚ ਪੈਸੇ ਦੀ ਤਬਦੀਲੀ/ਜਾਵਕ ਲਈ ਸਥਾਈ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦਿੱਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

2. ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ

- ਸਾਰੇ ਜਮਾਂ ਖਾਤਿਆਂ ਲਈ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਸਹੂਲਤ ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ, ਨਿੱਜੀ ਸਮਰੱਥਾ ਵਿੱਚ ਖੋਲ੍ਹੇ ਗਏ ਖਾਤਿਆਂ ਲਈ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ (ਅਰਥਾਤ ਸਿੰਗਲ/ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤੇ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਇਕਮਾਤਰ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲੀ ਸੰਸਥਾ ਦੇ ਖਾਤੇ) ਅਰਥਾਤ ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ ਸਮਰੱਥਾ ਵਿੱਚ ਖੋਲ੍ਹੇ ਗਏ ਖਾਤਿਆਂ ਲਈ ਨਹੀਂ।
- ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ 'ਤੇ ਵਧੇਰੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ, ਤੁਸੀਂ DBIL ਜਮਾ ਨੀਤੀ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਜੀਵਨ ਕਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਰੱਦ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਉਸ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਵ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਵ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅੰਗੂਠੇ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਦੇ ਗਵਾਹਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਹਸਤਾਖਰ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਵਾਹ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਕਿਸੇ ਨਾਬਾਲਗ ਦੇ ਪੱਖ ਵਿੱਚ ਵੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- ਮੌਜੂਦਾ ਖਾਤਿਆਂ ਲਈ ਜਿੱਥੇ ਕਿ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲੱਬਧ ਫਾਰਮ (DA 1) ਭਰ ਕੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- ਗਾਹਕ (ਨਵੇਂ ਅਤੇ ਮੌਜੂਦਾ ਦੋਨੋਂ) ਨੂੰ ਇਹ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਜੇਕਰ ਉਹਨਾਂ ਨੇ ਹਾਲੇ ਤੱਕ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਸਹੂਲਤ ਦਾ ਲਾਭ ਨਹੀਂ ਉਠਾਇਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਹੁਣ ਉਠਾਉਣ।

3. ਰਿਮਿਟੈਂਸ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਗਾਹਕ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸਥਾਨਾਂ 'ਤੇ ਉਪਲੱਬਧਤਾ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਸ਼ੁਲਕ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਕੇ, ਲਾਗੂ ਸੀਮਾ ਦੇ ਅੰਦਰ ਡਿਮਾਂਡ ਡਰਾਫਟ ਜਾਂ ਫਿਰ ਇਲੈਕਟਰੋਨਿਕ ਫੰਡ ਟਰਾਂਸਫਰ (RBI ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਸੰਚਾਲਿਤ) ਦੁਆਰਾ ਇਕ ਕੇਂਦਰ ਤੋਂ ਦੂਸਰੇ ਕੇਂਦਰ ਵਿੱਚ ਧੰਨ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹਨ।

4. ਡਿਮਾਂਡ ਡਰਾਫਟ

50,000 ਰੁਪਏ ਅਤੇ ਉਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇ ਡਿਮਾਂਡ ਡਰਾਫਟ ਸਿਰਫ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕਰ ਕੇ ਜਾਂ ਖਰੀਦਾਰ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਚੈੱਕ ਜਾਂ ਫਿਰ ਹੋਰ ਉਪਕਰਨਾਂ ਵਿਰੁੱਧ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ, ਨਾ ਕਿ ਨਕਦ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ। ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ, 20,000 ਰੁਪਏ ਅਤੇ ਉਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਚੈਨਲਾਂ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ, ਨਾ ਕਿ ਨਕਦ ਵਿੱਚ। *ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੇ ਬਿਨਾਂ ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਡਿਮਾਂਡ ਡਰਾਫਟ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ:*

RBI ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਬੈਂਕ ਢੁੱਕਵੀਂ ਹਾਨੀਪੂਰਤੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਅਤੇ ਅਦਾਕਰਤਾ ਸ਼ਾਖਾ ਤੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸਲਾਹ ਹਾਸਲ ਕੀਤੇ ਬਗੈਰ 5,000 ਰੁਪਏ ਤੱਕ ਦਾ ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਡਿਮਾਂਡ ਡਰਾਫਟ ਜਾਰੀ ਕਰੇਗਾ।

ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਡਰਾਫਟ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ:

RBI ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ, ਬੈਂਕ ਅਪੀਲ ਹਾਸਲ ਹੋਣ ਦੇ ਇਕ ਪੰਦਰਵਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਡਿਮਾਂਡ ਡਰਾਫਟ ਜਾਰੀ ਕਰੇਗਾ।

5. ਨਕਦ ਆਰਡਰ (ਅਰਥਾਤ ਪੇ ਆਰਡਰ, ਬੈਂਕਰ ਦਾ ਚੈੱਕ)

ਸਥਾਨਕ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਨਕਦ ਆਰਡਰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। 50,000 ਰੁਪਏ ਅਤੇ ਉਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇ ਨਕਦ ਆਰਡਰ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ/ ਭੁਗਤਾਨ ਸਿਰਫ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਹੈ। 1 ਅਪਰੈਲ 2012 ਤੋਂ ਚੈੱਕ/ਪੇ ਆਰਡਰ/ ਡਿਮਾਂਡ ਡਰਾਫਟ ਦੀ ਵੈਧਤਾ RBI ਸਰਕੁਲਰ ਸੰਖਿਆ DBOD.AML BC.No.47/14.01.001/2011-12 ਮਿਤੀ 4 ਨਵੰਬਰ 2011 ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ 3 (ਤਿੰਨ) ਮਹੀਨੇ ਹੋਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਚੈੱਕ/ਪੇ ਆਰਡਰ/ਡਿਮਾਂਡ ਡਰਾਫਟ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਨਗੇ ਜੇਕਰ ਉਹ ਅਜਿਹੀ ਲਿਖਤ ਦੀ ਤਾਰੀਕ ਤੋਂ ਤਿੰਨ ਮਹੀਨੇ ਦੀ ਮਿਆਦ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਇਸ ਨੂੰ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਸ਼ਾਖਾ ਦੁਆਰਾ ਖਰੀਦਾਰ ਦੀ ਲਿਖਤ ਅਪੀਲ 'ਤੇ ਮੁੜ-ਤਸਦੀਕ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

6. ਸੰਗ੍ਰਿਹ ਸੇਵਾ

DBS ਬੈਂਕ ਇੰਡੀਆ ਲਿਮਟਿਡ ਕੋਲ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਰੂਪ ਇਕ ਚੈੱਕ ਸੰਗ੍ਰਿਹ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਹੈ ਜੋ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੰਗ੍ਰਿਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਵੇਰਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ।

7. ਗੰਦੇ/ਥੋੜੇ ਕਟੇ-ਫਟੇ ਕਰੰਸੀ ਨੋਟਾਂ ਦੀ ਅਦਲਾ-ਬਦਲੀ

ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਸਾਰੇ ਮੁੱਲ ਵਰਗ ਦੇ ਗੰਦੇ/ਥੋੜੇ ਕਟੇ-ਫਟੇ ਕਰੰਸੀ ਨੋਟਾਂ ਅਤੇ ਕੁਝ ਹੋਰ ਕਿਸਮ ਦੇ ਕਟੇ-ਫਟੇ ਨੋਟਾਂ ਦਾ ਸੁਤੰਤਰ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਆਦਾਨ- ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗੀ। ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ RBI ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦਾ ਹੈ। RBI ਨੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਟੇ-ਫਟੇ ਨੋਟਾਂ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਦੀ ਅਨੁਮਤੀ ਦਿੱਤੀ ਹੈ ਜੋ ਕਿ ਅਸਲੀ ਹਨ ਅਤੇ ਜਿੱਥੇ ਵਿਗਾੜ ਅਜਿਹੇ ਹਨ ਜੋ ਕਿ ਸ਼ੱਕ ਜਾਂ ਧੋਖਾਧੜੀ ਦਾ ਕਾਰਨ ਨਹੀਂ ਹਨ।

ਗੰਦੇ ਅਤੇ ਕਟੇ-ਫਟੇ ਨੋਟਾਂ ਦੀ ਕਰੰਸੀ ਅਤੇ ਅਦਲਾ-ਬਦਲੀ 'ਤੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰ ਕੇ RBI ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਨਿਮਨਲਿਖਿਤ ਲਿੰਕ ਦੇਖੋ https://rbi.org.in/Scripts/ic_exchangeofnotes.aspx

8. ਜਮਾਂ 'ਤੇ ਵਿਆਜ

ਬੈਂਕ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਜਮਾਂ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਜਮਾਂ ਰਾਸ਼ੀ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ (ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰ ਕੇ ਸਾਡੀ ਸ਼ਾਖਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਜਾਂ ਫਿਰ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.dbs.com/in 'ਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ)। ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜਨਤਾ ਨੂੰ ਜਾਣੂ ਕਰਵਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਸੋਧੀਆਂ ਹੋਈਆਂ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਸਿਰਫ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਅਤੇ ਨਵੀਆਂ ਜਮਾਂ ਰਾਸ਼ੀਆਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਜਦਕਿ ਮੌਜੂਦਾ ਜਮਾਂ ਰਾਸ਼ੀ 'ਤੇ ਅਨੁਬੰਧਿਤ ਦਰ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਮਿਲਦਾ ਹੈ।

9. ਸੇਵਾ ਸੁਲਕ:

ਬੈਂਕ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਦੇ ਲਈ ਸੇਵਾ ਸੁਲਕ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਸੁਲਕਾਂ ਦੀ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਮੀਖਿਆ/ਸੋਧ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਫੰਡਸ ਦੇ ਸੰਗ੍ਰਿਹ ਅਤੇ ਪ੍ਰੇਸ਼ਨ, ਗਾਰੰਟੀ ਜਾਰੀ ਕਰਨ, ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਲਿਖਤਾਂ/ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਆਦਿ ਲਈ ਸੇਵਾ ਸੁਲਕ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਸੇਵਾ ਸੁਲਕ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਅਪੀਲ ਕਰਨ 'ਤੇ

ਉਪਲੱਬਧ ਕਰਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਅਸੀਂ ਸੇਵਾ ਸ਼ੁਲਕ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਸਤਾਵਿਤ ਬਦਲਾਵ ਬਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਂਗੇ। ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਧੰਨ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਟੈਰਿਫ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.dbs.com/in 'ਤੇ ਉਪਲੱਬਧ ਹਨ

10. ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਪਾਰ

ਬੈਂਕ ਆਪਣੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਇਕ ਵਿਸਥਾਰਿਤ ਲੜੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਸਾਰੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਐਕਟ, 1999 (FEMA) ਦੇ ਤਹਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰ ਕੇ ਸਾਡੀ ਸ਼ਾਖਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਜਾਂ ਫਿਰ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾਓ

11. ਬੀਮਾ ਉਤਪਾਦ

ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਸੰਖਿਆ ਦਾ ਸੈਰਟੀਫਿਕੇਟ ਰੱਖਣ ਵਾਲਾ DBS ਬੈਂਕ ਇੰਡੀਆ ਲਿਮਟਡ: 0257 ਭਾਰਤੀ ਬੀਮਾ ਨਿਆਮਕ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ ਅਥਾਰਿਟੀ (IRDAI) ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਜਿਸ ਦਾ ਦਫਤਰ ਸਥਿਤ ਹੈ ਜੀਐਫ: 11 ਅਤੇ 12 ਨੰਬਰ, ਕੈਪੀਟੇਲ ਪੁਆਇੰਟ ਬੀਕੇਐਸ ਮਾਰਗ, ਕਨਾੱਟ ਪਲੇਸ, ਦਿੱਲੀ-110001, ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਲੇਖਿਤ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀਆਂ ਸਮੁੱਚਾ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਏਜੰਟ ਹੈ <https://www.dbs.com/in/iwov-resources/pdf/related-links/commission-structure-for-investments-and-insurance-products.pdf>

DBS ਬੈਂਕ ਇੰਡੀਆ ਲਿਮਟਡ (ਬੈਂਕ) ਜ਼ੋਖਮ ਦਾ ਕੰਮ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕਾਰਜ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਬੀਮੇ ਦਾ ਕਰਾਰ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਅਤੇ ਬੀਮਾਧਾਰਕ ਵਿਚਾਲੇ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਨਾ ਕਿ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਬੀਮਾਧਾਰਕ ਵਿਚਾਲੇ। ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਦੀ ਸਟੀਕਤਾ ਅਤੇ ਪੂਰਨਤਾ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਕੋਈ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਡੇ ਬੀਮਾ ਕਰਾਰ ਦੇ ਕਾਰਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਬੀਮਾ ਉਤਪਾਦਾਂ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਸੁੱਧ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸਵੈਇਛੁੱਕ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਹੂਲਤ ਦੇ ਲਾਭ ਨਾਲ ਜੁੜੀ ਹੋਈ ਨਹੀਂ ਹੈ। ISNP ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਵੈਧ।

ਜੇਕਿਮ ਕਾਰਕਾਂ, ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਬਾਈਕਾਟ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ, ਵਿਕਰੀ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਦੀ ਵਿਕਰੀ ਬਰੋਸ਼ਰ ਅਤੇ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹੋ। ਮੌਜੂਦਾ ਕਰ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਰ ਲਾਭ ਉਪਲੱਬਧ ਹਨ, ਜੋ ਕਿ ਬਦਲਾਵ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ।

12. ਨਿਵੇਸ਼ ਉਤਪਾਦ

DBS ਬੈਂਕ ਇੰਡੀਆ ਲਿਮਟਿਡ ਇਕ ਵਿਤਰਕ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕਾਰਜ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਮਿਊਚੁਅਲ ਫੰਡ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਵਰਗੇ ਤੀਸਰੇ ਪੱਖ ਦੇ ਨਿਵੇਸ਼ ਉਤਪਾਦਾਂ ਨੂੰ ਵੇਚਣ ਲਈ ਵਿਤਰਣ ਲਾਇਸੈਂਸ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। DBS ਬੈਂਕ ਸਿਰਫ ਸੰਚਾਲਨ ਮੋਡ ਦੇ ਤਹਿਤ MF ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਵਿਤਰਕ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕਾਰਜ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਮਿਊਚੁਅਲ ਫੰਡ ਡਿਸਟ੍ਰੀਬਿਊਟਰ (MFD) ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ DBS ਦੀ ਭੂਮਿਕਾ ਮਿਊਚੁਅਲ ਫੰਡ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਸਾਰੇ ਗਾਹਕ ਸੰਚਾਰ ਵਿੱਚ ਉਜਾਗਰ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

DBS ਬੈਂਕ ਇੰਡੀਆ ਲਿਮਟਿਡ ਦੀ AMFI ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਸੰਖਿਆ ਹੈ-ARN-155319. 1 ਮਾਰਚ '19 ਤੋਂ ਇਸ ARN ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਪਰਿਸੰਪੱਤੀ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕੰਪਨੀਆਂ (AMC) ਨੂੰ ਜਮਾਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਬੇਨਤੀ ਪੱਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਵਿਕਰੀ ਸਟਾਫ ਦੇ EUIN (ਕਰਮਚਾਰੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਪਛਾਣ ਸੰਖਿਆ) ਦੀ ਮੈਪਿੰਗ DBS ਬੈਂਕ ਇੰਡੀਆ ਲਿਮਟਿਡ ਕੋਲ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਦਾ 21 AMC ਨਾਲ ਗੱਠਜੋੜ ਹੈ ਜੋ ਕਿ ਉਦਯੋਗ ਦੇ AUM ਦੇ 90 % ਤੋਂ ਵੱਧ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਮਿਊਚੁਅਲ ਫੰਡ ਵਰਗੇ ਨਿਵੇਸ਼ ਉਤਪਾਦ 4 ਚੈਨਲ ਬਰਾਂਚ, ਬਰਾਂਚ-ਪਾਵਰ ਆਫ ਅਟਾਰਨੀ, ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਤੇ ਡਿਜੀਟਲ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਦੇ ਜ਼ਰੀਏ ਵੇਚੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

ਅਜਿਹੇ ਦੋ ਮਾਡਲ ਹਨ ਜਿਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿ DBIL ਸੰਚਾਲਿਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ:

ਸਿਰਫ ਸੰਚਾਲਨ:

DBS ਬੈਂਕ ਸਿਰਫ ਸੰਚਾਲਨ ਮੋਡ ਦੇ ਤਹਿਤ MF ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਵਿਤਰਕ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕਾਰਜ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਰੈਫਰਲ ਮਾਡਲ:

DBS ਇਕ ਜਾਣ-ਪਛਾਣਕਰਤਾ ਦੀ ਭੂਮਿਕਾ ਨਿਭਾਵੇਗਾ ਜਿੱਥੇ ਕਿ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਵੇਰਵੇ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਨਿਵੇਸ਼ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਲਵੇਗਾ। DBS ਸਿਰਫ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਸਰਗਰਮ ਭੂਮਿਕਾ ਨਹੀਂ ਨਿਭਾਵੇਗਾ।

ਹਾਲਾਂਕਿ, DBS ਨੂੰ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਤੀਸਰੇ ਪੱਖ ਦੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦੇਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਗਾਹਕ ਜੋਖਮ ਮੁੱਲਾਂਕਣ, ਢੁੱਕਵਾਂਪਣ ਅਤੇ ਉੱਚਿਤਪਣ ਜਾਂਚਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।

* RBI ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਗਾਹਕ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੇ ਚਾਰਟਰ, ਜਾਬਤਾ (ਬੈਂਕਿੰਗ ਕੋਡ ਅਤੇ ਭਾਰਤੀ ਮਾਨਕ ਬੋਰਡ ਦੁਆਰਾ ਪਰਵਰਤਿਤ) ਅਤੇ RBI MD ਵਿੱਤੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਮੁੱਚੇ ਮਾਰਗ-ਦਰਸ਼ਨ ਦੇ ਤਹਿਤ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ।

DBIL ਦੁਆਰਾ AMC ਤੋਂ ਹਾਸਲ ਕਮਿਸ਼ਨ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਵੇਰਵੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਨਿਮਨਲਿਖਤ ਲਿੰਕ ਵਿੱਚ ਉਪਲੱਬਧ ਹਨ: <https://www.dbs.com/in/iwov-resources/pdf/related-links/commission-structure-for-investments-and-insuranceproducts.pdf>

13. ਸਾਵਰੇਨ ਗੋਲਡ ਬੋਂਡਸ

DBS ਬੈਂਕ ਇੰਡੀਆ ਲਿਮਟਿਡ (DBIL) ਸਾਵਰੇਨ ਗੋਲਡ ਬੋਂਡਸ ਦੀ ਸੇਵਾ ਲਈ RBI ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਸੂਚਿਤ ਇਕ ਰਿਸੀਵਿੰਗ ਆਫਿਸ (RO) ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕਾਰਜ ਕਰਦਾ ਹੈ। DBIL ਆਪਣੇ ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨਿੱਜੀ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਨਿੱਜੀ (HUF, ਟਰੱਸਟ, ਯੂਨੀਵਰਸਿਟੀਆਂ ਅਤੇ ਚੈਰੀਟੇਬਲ ਸੰਸਥਾਵਾਂ) ਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਨਾਮਜ਼ਦ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਸਾਵਰੇਨ ਗੋਲਡ ਬੋਂਡ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸਾਵਰੇਨ ਗੋਲਡ ਬੋਂਡ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ, DBIL ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ/ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਪ੍ਰਸੰਗਿਕ ਅਧਿਸੂਚਨਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਪਾਤਰਤਾ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦਾ ਹੈ।

14. ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੀਤੀ:

DBS ਬੈਂਕ ਇੰਡੀਆ ਲਿਮਟਿਡ ਵਿੱਚ, ਅਸੀਂ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਸਿਰਫ਼ ਓਹੀ ਸਰਵੇਤਮ ਸੇਵਾ ਮਿਲੇ, ਜਿਸ ਦੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਮੁੱਲਵਾਨ ਗਾਹਕ ਹੋ।

ਬੈਂਕ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਨੀਤੀ ਨਿਮਨਲਿਖਤ ਸਿਧਾਂਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੀ ਹੈ:

- ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਹਰ ਸਮੇਂ ਨਿਰਪੱਖ ਵਿਵਹਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਗਾਹਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਿਸਟਾਚਾਰ ਅਤੇ ਸਮਾਂਬੱਧ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਨਿਪਟਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸੰਗਠਨ ਦੇ ਅੰਦਰ ਆਪਣੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਵਧਾਉਣ ਦੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੇ ਹੱਲ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਾ ਹੋਣ 'ਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਗਾਹਕ ਦੇ ਹਿੱਤਾਂ ਪ੍ਰਤੀ ਸਦਭਾਵਨਾ ਅਤੇ ਬਗੈਰ ਕਿਸੇ ਪੱਖਪਾਤ ਦੇ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਪੜਾਅ 'ਤੇ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਦਾ ਪੱਧਰ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਆਸਾਂ ਦੇ ਅਨੁਰੂਪ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲੱਬਧ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੀਤੀ 'ਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ:

<https://www.dbs.com/in/treasures/common/redressal-of-complaints-and-grievances.page>

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੀਤੀ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਾਉਣ ਵਾਸਤੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ, ਸਮਾਂ ਸੀਮਾ ਅਤੇ ਵਾਧੇ ਦੇ ਪੱਧਰ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰੇਗੀ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੱਲ ਤੋਂ ਖੁਸ਼ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਨੀਤੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਤੇ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੋਕਪਾਲ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੇ ਤਰੀਕੇ 'ਤੇ ਵੀ ਮਾਰਗ-ਦਰਸ਼ਨ ਕਰਦੀ ਹੈ।

ਸੰਸਕਰਨ: ਸਿਟ ਚਾਰਟ/007/ਜੂਨ 22