



ബാങ്കിംഗ് വ്യവസായത്തിന് അതിൻറെ സാമൂഹിക-സാമ്പത്തിക ലക്ഷ്യങ്ങൾ കൈവരിക്കുന്നതിനും കൂടുതൽ കൂടുതൽ ഉപഭോക്താക്കളെ ആകർഷിക്കുന്നതിനും ഉള്ള കഴിവ് ആത്യന്തികമായും ഉപഭോക്താക്കളുടെ സംതൃപ്തിയെ ആശ്രയിച്ചാണ് കൂടികൊള്ളുന്നത്. സംതൃപ്തി നേടിയ ഉപഭോക്താവാണ് ഞങ്ങളുടെ ബിസിനസ് വികസിപ്പിക്കുന്നതിലെ ഏറ്റവും സുപ്രധാനമായ ഘടകം എന്ന് ഞങ്ങൾ ദൃഢമായി വിശ്വസിക്കുന്നുണ്ട്.

ബാങ്ക് കൂടുതൽ ഉപഭോക്തൃ സൗഹൃദമാക്കാൻ, ഉപഭോക്താക്കൾക്കായി തങ്ങളുടെ സേവനങ്ങളുടെ ചാർട്ടർ പുറത്തിറക്കേണ്ടതിന്റെ ആവശ്യകത DBS ബാങ്ക് ഇന്ത്യ ലിമിറ്റഡിൽ ഞങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കുന്നുണ്ട്.

ഈ ഡോക്യുമെന്റ് ഉപഭോക്തൃ സംതൃപ്തിയിന്മേലുള്ള DBS ബാങ്ക് ഇന്ത്യ ലിമിറ്റഡിന്റെ പ്രതിബദ്ധതകൾ എടുത്തുകാണിക്കുകയും അതിലൂടെ ഞങ്ങളുടെ ഉദ്യോഗസ്ഥർക്കും ജീവനക്കാർക്കും ഇടയിൽ കാര്യപ്രാപ്തിയും ഉത്തരവാദിത്തവും ഉറപ്പാക്കുകയും ചെയ്യും. ഉപഭോക്താക്കൾക്കുള്ള ഈ ചാർട്ടർ, ഞങ്ങളുടെ പ്രതിബദ്ധതകളും ഉത്തരവാദിത്തങ്ങളും പരാതി പരിഹാര മാർഗങ്ങൾ സഹിതം വിശദീകരിക്കുക മാത്രമല്ല, ഉപഭോക്താവും ബാങ്കും തമ്മിലുള്ള ബന്ധങ്ങളിലെ ആരോഗ്യകരമായ കീഴ്വഴക്കങ്ങൾക്ക് ഉപഭോക്താക്കളുടെ ഭാഗത്തു നിന്ന് ഉണ്ടാകേണ്ട ധാർമ്മിക ബാധ്യതകൾ എടുത്തു പറയുകയും ചെയ്യുന്നുണ്ട്.

നീതിയുക്തമായ ബാങ്കിംഗ് കീഴ്വഴക്കങ്ങൾ പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്നതിനും ഉപഭോക്തൃ സേവനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവിധ പ്രവർത്തനങ്ങളെ സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ പ്രദാനം ചെയ്യുന്നതിനുമാണ് ഈ ചാർട്ടർ തയ്യാറാക്കിയിരിക്കുന്നത്.

ഈ ചാർട്ടർ തയ്യാറാക്കാൻ ഞങ്ങളെ സഹായിക്കുന്നതിന് റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയും ഇന്ത്യൻ ബാങ്ക്സ് അസോസിയേഷനും നൽകുന്ന പ്രോത്സാഹനവും മാർഗനിർദ്ദേശവും ഞങ്ങൾ കൃതജ്ഞതയോടെ സ്മരിക്കുകയാണ്. ഞങ്ങൾ നൽകുന്ന സേവനങ്ങളുടെ ശ്രേണി വിലയിരുത്താനും മെച്ചപ്പെടുത്താനും വിശാലമാക്കാനും ഞങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താക്കളുമായി ഞങ്ങൾ നിരന്തരം കൂടിയായോചനകൾ നടത്തുകയും അവരുടെ അഭിപ്രായങ്ങൾ തേടുകയും ചെയ്യും. ബാങ്ക് നൽകുന്ന വിവിധ സേവനങ്ങളെക്കുറിച്ചുള്ള അനുഭവങ്ങൾ പങ്കുവയ്ക്കാനും ഈ ചാർട്ടറിന്മേലുള്ള അഭിപ്രായം രേഖപ്പെടുത്താനും ഞങ്ങളുടെ എല്ലാ ഉപഭോക്താക്കളോടും അഭ്യർത്ഥിക്കുകയാണ്.

## ശ്രദ്ധിക്കുക

ഈ ഡോക്യുമെന്റിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന വിവരങ്ങൾ 2022 ജൂലൈ വരെയുള്ളവയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ഉള്ളതാണ്, ഇവ മാറ്റത്തിന് / ഭേദഗതിക്ക് വിധേയവുമാണ്. ഈ ഡോക്യുമെന്റ് DBIL-ൽ പരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു. ഈ ഡോക്യുമെന്റ് അവകാശങ്ങളും ധാർമ്മിക ബാധ്യതകളും സൃഷ്ടിക്കുന്ന ഒരു നിയമ രേഖയായി കണക്കാക്കരുത്. ഇത് ഉപഭോക്താവും ബാങ്കും തമ്മിൽ മികച്ച ധാരണ പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കാൻ വേണ്ടിയുള്ളതാണ്. വിവിധ സേവനങ്ങളെയും / സൗകര്യങ്ങളെയും കുറിച്ചുള്ള സുപ്രധാന വിവരങ്ങൾ മാത്രമാണ് ഈ ഡോക്യുമെന്റിൽ നൽകിയിരിക്കുന്നത്. ഓരോ സേവനത്തിനും അതിന്റേതായ വിശദമായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഉണ്ട്, അത് അഭ്യർത്ഥനയിന്മേൽ ലഭ്യമാക്കുകയും ചെയ്യും.

- കൂടുതൽ വിശദാംശങ്ങൾക്ക്/ വിവരങ്ങൾക്ക്, ദയവായി DBS ബാങ്ക് ഇന്ത്യ ലിമിറ്റഡിന്റെ ഇനി പറയുന്ന വെബ്സൈറ്റ് സന്ദർശിക്കുക [www.dbs.com/in](http://www.dbs.com/in) അല്ലെങ്കിൽ

- ചോദ്യങ്ങൾ എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ, ദയവായി ഞങ്ങളുടെ 24 മണിക്കൂർ കസ്റ്റമർ ഹെൽപ്പ് ലൈനിലേക്ക് വിളിക്കുക (ലോക്കൽ ഹെൽപ്പ് ലൈൻ: 18002094555 / 18001039897 അല്ലെങ്കിൽ ഇൻറർനാഷണൽ ഹെൽപ്പ് ലൈൻ: 91-44-66854555) നിങ്ങളെ സഹായിക്കാൻ ഞങ്ങൾക്ക് സന്തോഷമേ ഉള്ളൂ.
- ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ചോദ്യങ്ങൾ എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ, ദയവായി ഞങ്ങളുടെ 24 മണിക്കൂർ കസ്റ്റമർ ഹെൽപ്പ് ലൈനിൽ (1860 267 6789) വിളിക്കുക, നിങ്ങളെ സഹായിക്കാൻ ഞങ്ങൾക്ക് സന്തോഷമേ ഉള്ളൂ.

### ഞങ്ങളുടെ ശാഖകൾ പിന്തുടരുന്ന പൊതുവായ കീഴ്വഴക്കങ്ങൾ

1. പ്രവൃത്തി സമയം പ്രദർശിപ്പിക്കുക
2. പ്രൊഫഷണൽ സേവനങ്ങൾ പ്രദാനം ചെയ്യുക
3. ബ്രാഞ്ച് വിലാസങ്ങളും നമ്പരുകളും ഉപഭോക്താക്കളെ അറിയിക്കുക.
4. എല്ലാ ഉപഭോക്താക്കളുടെയും അഭ്യർത്ഥനകളും/ചോദ്യങ്ങളും ശ്രദ്ധിക്കുക.
5. വിവിധ ഡിപ്പോസിറ്റ് സ്കീമുകൾക്കുള്ള കാലാകാലങ്ങളിലെ പലിശ നിരക്കുകൾ പ്രദർശിപ്പിക്കുക
6. ബാങ്കിന്റെ വൈവിധ്യമാർന്ന നിക്ഷേപ പദ്ധതികളുടെ/ സേവനങ്ങളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ പ്രദാനം ചെയ്യുക
7. ഡിമാൻഡ് ഡ്രാഫ്റ്റുകൾ, പേ ഓർഡറുകൾ മുതലായവ വിതരണം ചെയ്യുക.
8. ബ്രാഞ്ചിനുള്ളിൽ തന്നെ പരാതി സമർപ്പിക്കാൻ/ നിർദ്ദേശം രേഖപ്പെടുത്താൻ ഉള്ള സൗകര്യം ഒരുക്കുക
9. നോട്ടുകളും നാണയങ്ങളും എക്സ്ചേഞ്ച് ചെയ്യുക.
10. പലിശ നിരക്കിലെ മാറ്റം മുൻകൂറായി അറിയിക്കുക.
11. വിവിധ ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകൾക്ക് ആവശ്യമായ സമയം പ്രദർശിപ്പിക്കുക.
12. ഉപഭോക്താവ് നിക്ഷേപിച്ച ചെക്ക് റിയലൈസേഷനിൽ ഉണ്ടാകുന്ന കാലതാമസത്തിന് DBS ബാങ്ക് ഇന്ത്യ ലിമിറ്റഡിന്റെ നയങ്ങൾക്ക്/ ചെക്കുകൾ/ ഇൻസ്ട്രുമെന്റുകൾ കളക്ഷൻ ചെയ്യുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായി നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുക.

### നീതിയുക്തമായ ബാങ്കിംഗ് കീഴ്വഴക്കങ്ങൾ

### ഇനി പറയുന്നവ ഉപഭോക്താക്കളോട് അഭ്യർത്ഥിക്കുകയാണ്

1. സ്ഥിര നിക്ഷേപ അഡ്വൈസറുകൾ, അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ, ചെക്ക് ബുക്ക്, ഡെബിറ്റ് കാർഡ്, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് എന്റേബിളറുകൾ, എല്ലാ PIN-കൾ, പാസ്വേഡുകൾ എന്നിവയുടെ രഹസ്യാത്മകതയും സുരക്ഷിതത്വവും ഉറപ്പാക്കുക.
2. കഴിയുന്നതും ക്രോസ് ചെയ്ത/ അക്കൗണ്ട് പേയീ ചെക്കുകൾ ഇഷ്യൂ ചെയ്യുക.
3. ഇഷ്യൂ ചെയ്യും മുമ്പ് ചെക്കിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ, അതായത് തീയതി, അക്ഷരത്തിലും അക്കത്തിലും രേഖപ്പെടുത്തിയ തുക, ക്രോസ് ചെയ്ത മുതലായവ, പരിശോധിക്കുക. കഴിയുന്നതും, തുക അടുത്തുള്ള രൂപയിലേക്ക് റൗണ്ട് ഓഫ് ചെയ്ത ശേഷം ചെക്കുകൾ ഇഷ്യൂ ചെയ്യുക.

4. മതിയായ ബാലൻസ് ഇല്ലാതെയും ബാങ്ക് വ്യക്തമാക്കിയ മിനിമം ബാലൻസ് നിലനിർത്താതെയും ചെക്ക് ഇഷ്യൂ ചെയ്യരുത്.
5. ചെക്കിലെ വിശദാംശങ്ങളിൽ എന്തെങ്കിലും റദ്ദാക്കൽ ഉണ്ടെങ്കിൽ പുതിയ ഇൻസ്ട്രുമെന്റുകൾ ഇഷ്യൂ ചെയ്യുക
6. ചെക്കുകളും മറ്റ് സാമ്പത്തിക ഇൻസ്ട്രുമെന്റുകളും രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത പോസ്റ്റ് അല്ലെങ്കിൽ വിശ്വസനീയമായ കുറിയർ വഴി അയക്കുക.
7. നോമിനേഷൻ സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കുക.
8. പേര്, വിലാസം, ടെലിഫോൺ നമ്പർ മുതലായവയെ കുറിച്ചുള്ള കൃത്യമായ വിവരങ്ങൾ നൽകുകയും അവയിൽ എന്തെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ ഉടൻ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുകയും ചെയ്യുക.
9. ഡിമാൻഡ് ഡ്രാഫ്റ്റ്, സ്ഥിര നിക്ഷേപ അഡ്വൈസ്, ചെക്ക് ലീഫ് (കൾ) / ബുക്ക്, ഡെബിറ്റ് കാർഡ്, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് എന്നിവ നഷ്ടപ്പെട്ടാൽ ഉടൻ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുക.
10. ആവർത്തിച്ചുള്ള ഇടപാടുകൾക്ക് സ്റ്റാൻഡിംഗ് നിർദ്ദേശ സൗകര്യം ലഭ്യമാക്കുക.
11. ഞങ്ങളുടെ സേവനങ്ങളെക്കുറിച്ച് അഭിപ്രായങ്ങളും നിർദ്ദേശങ്ങളും രേഖപ്പെടുത്തുകയും സേവനങ്ങളിൽ എന്തെങ്കിലും അപര്യാപ്തതയുണ്ടെങ്കിൽ അത് ബാങ്കിന്റെ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്യുക.
12. പലിശ, തവണകൾ, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബാലൻസ്/കുടിശ്ശിക, മറ്റ് കുടിശ്ശികകൾ എന്നിവ കൃത്യസമയത്ത് അടയ്ക്കുക.
13. ബ്ലാക്ക് ചെക്കിൽ(കളിൽ) ഒപ്പിടരുത്. അതേ പോലെ പാസ്ബുക്കിലോ ചെക്ക് ബുക്കിലോ നിങ്ങളുടെ മാതൃകാ ഒപ്പ് രേഖപ്പെടുത്തരുത്.
14. നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ട് / ATM PIN / ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് PIN / OTP / ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഐഡി അല്ലെങ്കിൽ പാസ്വേഡ് എന്നിങ്ങനെയുള്ള രഹസ്യാത്മകത വിശദാംശങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ ജനനത്തിയതി, അമ്മയുടെ ആദ്യനാമം തുടങ്ങിയ വ്യക്തിഗത പാരാമീറ്ററുകൾ ആവശ്യപ്പെട്ട് DBS ബാങ്ക് ഇന്ത്യ ലിമിറ്റഡ് ഒരിക്കലും നിങ്ങൾക്ക് ഇ-മെയിലുകൾ അയക്കില്ല. ഇ-മെയിലുകളിലൂടെയോ ഫോൺ കോളുകളിലൂടെയോ ബാങ്കിനെ പ്രതിനിധീകരിച്ച് അത്തരം വിവരങ്ങൾ നിങ്ങളോട് ആവശ്യപ്പെടുന്ന ആരെയും സൂക്ഷിക്കുക. നിങ്ങൾ അബദ്ധത്തിൽ അല്ലെങ്കിൽ തെറ്റായി നടത്തിയ ഇടപാടുകൾക്ക് DBS ബാങ്ക് ഇന്ത്യ ലിമിറ്റഡ് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. തെറ്റായ, അശ്രദ്ധമായ അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങൾ മറ്റ് തരത്തിൽ നടത്തിയ വെളിപ്പെടുത്തൽ എന്നിവയിൽ നിന്ന് നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ട് ദുരുപയോഗം ചെയ്യുന്നതിൽ DBS ബാങ്ക് ഇന്ത്യ ലിമിറ്റഡ് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.
15. നിങ്ങളുടെ ATM PIN /ഡെബിറ്റ് കാർഡ് PIN/ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് PIN അല്ലെങ്കിൽ ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് പാസ്വേഡ് എന്നിവ നിങ്ങൾ മുമ്പ് ആർക്കെങ്കിലും വെളിപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ അവ ദയവായി ഉടൻ മാറ്റുക.

### ഉപഭോക്താവ്-ബാങ്കർ ബന്ധത്തിന്റെ പൊതുവായ മേഖലകൾ

## 1. സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട്

ഈ അക്കൗണ്ടുകൾ രൂപകൽപന ചെയ്തിരിക്കുന്നത്, വ്യക്തികളെ (പേഴ്സണൽ / ഇൻഡിവിജുവൽ ഉപഭോക്താക്കൾ) അവരുടെ ഭാവിയിലെ പണത്തിന്റെ ആവശ്യകത നിറവേറ്റാൻ പണം സമ്പാദിക്കുന്ന ശീലം വളർത്തിയെടുക്കാൻ സഹായിക്കുന്നതിന് വേണ്ടിയാണ്. ഈ അക്കൗണ്ടുകളിൽ തുകകൾ ചെക്കുകൾ വഴി നിക്ഷേപിക്കാം/പിൻവലിക്കാം. പലിശ നേടുന്നതിനു പുറമേ, പണം ഏറ്റവും ചുരുങ്ങിയ തോതിൽ വീട്ടിൽ സൂക്ഷിക്കാൻ ഇത് ഉപഭോക്താക്കളെ സഹായിക്കുന്നു.

കാലാകാലങ്ങളിൽ റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ (RBI) പുറപ്പെടുവിക്കുന്ന മാർഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായി യോഗ്യരായ വ്യക്തികൾക്കും നിശ്ചിത സ്ഥാപനങ്ങൾക്കും/ ഏജൻസികൾക്കും സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകൾ തുറക്കാം.

നിയമപ്രകാരം ആവശ്യമായതിനാൽ, ഈ അക്കൗണ്ട് തുറക്കുമ്പോൾ, ഒരു അക്കൗണ്ട് തുറക്കാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്ന വ്യക്തിയുടെ വിലാസ വെരിഫിക്കേഷൻ അടക്കമുള്ള തിരിച്ചറിയലിനെക്കുറിച്ച് (സാധാരണയായി സ്വീകരിക്കുന്ന രേഖകൾ ഏറ്റവും പുതിയ ഗ്യാസ്/ടെലിഫോൺ/ഇലക്ട്രിസിറ്റി ബിൽ അല്ലെങ്കിൽ റേഷൻ കാർഡ് അല്ലെങ്കിൽ വോട്ടർമാരുടെ തിരിച്ചറിയൽ കാർഡ് അല്ലെങ്കിൽ ഡ്രൈവിംഗ് ലൈസൻസ് അല്ലെങ്കിൽ പാസ്‌പോർട്ട് മുതലായവ) ഞങ്ങൾക്ക് നേരിട്ട് ബോധ്യപ്പെടേണ്ടതുണ്ട്. ബാങ്കിംഗ് സിസ്റ്റത്തിൽ വഞ്ചന നടത്തിയും മറ്റ് ദുരുപയോഗങ്ങൾ ചെയ്തും ഉള്ള കുറ്റകൃത്യങ്ങളിൽ നിന്ന് ഭാവി ഉപഭോക്താവിനെയും പൊതുജനങ്ങളെയും ഞങ്ങളെയും സംരക്ഷിക്കുന്നതിൽ സഹായിക്കുന്നതിനു വേണ്ടിയാണ് ഇത്.

ബാങ്കിന് സമീപകാലത്തുള്ള ഒരു ഫോട്ടോയും പെർമനന്റ് അക്കൗണ്ട് നമ്പറും (PAN) ആവശ്യമാണ് അല്ലെങ്കിൽ അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്ന വ്യക്തിയിൽ നിന്ന് ആദായ നികുതി നിയമം (സെക്ഷൻ 139 A കാണുക) പ്രകാരം ഫോം നമ്പർ 60-ൽ അല്ലെങ്കിൽ 61-ൽ സത്യവാങ്മൂലം നേടും.

- o ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ വ്യക്തമാക്കുന്ന പ്രകാരം, അക്കൗണ്ട് ഉടമ അക്കൗണ്ടിൽ നിശ്ചിത മിനിമം ബാലൻസ് നിലനിർത്തേണ്ടതുണ്ട്, ഇത് പാലിക്കാതിരുന്നാൽ സേവന നിരക്കുകൾ ഈടാക്കും.
- o DBS ബാങ്ക് ഇന്ത്യ ലിമിറ്റഡ് ത്രൈമാസ അടിസ്ഥാനത്തിൽ പലിശ നൽകും. സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ട് പലിശ പ്രതിദിന ഉൽപന്ന അടിസ്ഥാനത്തിൽ അല്ലെങ്കിൽ റെഗുലേറ്റർ ആവശ്യപ്പെടുന്ന പ്രകാരം അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കുകളുടെ സ്വന്തം തീരുമാനത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ കണക്കാക്കും, അത് ചുരുങ്ങിയത് രൂപ നൽകുന്ന വിധമായിരിക്കും കണക്കാക്കുക. 1.
- o അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ(കളുടെ) പേരിൽ ലഭിക്കുന്ന ചെക്കുകളും ഡിവിഡന്റ് വാറന്റുകളും ഈ അക്കൗണ്ടിലൂടെ മാത്രമേ കളക്ട് ചെയ്യാനാകൂ. അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ(കളുടെ) പേരിൽ എൻഡോഴ്സ് ചെയ്ത സാമ്പത്തിക ഇൻസ്ട്രുമെന്റുകൾ സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് വഴി കളക്ട് ചെയ്യില്ല.
- o അക്കൗണ്ട് ഉടമകൾ ബിസിനസ് ഇടപാടുകൾക്കായി ഈ സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകൾ ഉപയോഗിക്കരുത്.



## 2. കറണ്ട് അക്കൗണ്ട്

വ്യക്തികൾ, പാർട്ണർഷിപ്പ് സ്ഥാപനങ്ങൾ, പ്രൈവറ്റ്, പബ്ലിക് ലിമിറ്റഡ് കമ്പനികൾ, HUFs/ നിശ്ചിത അസോസിയേറ്റുകൾ, സൊസൈറ്റികൾ, ട്രസ്റ്റുകൾ തുടങ്ങിയവയ്ക്ക് കറണ്ട് അക്കൗണ്ടുകൾ തുറക്കാൻ കഴിയും. നിയമപ്രകാരം ആവശ്യമായതിനാൽ, ഈ അക്കൗണ്ട് തുറക്കുമ്പോൾ, ഒരു അക്കൗണ്ട് തുറക്കാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്ന വ്യക്തിയുടെ വിചിത്ര വെരിഫിക്കേഷൻ അടക്കമുള്ള തിരിച്ചറിയലിനെക്കുറിച്ച് ഞങ്ങൾക്ക് നേരിട്ട് ബോധ്യപ്പെടേണ്ടതുണ്ട്. ബാങ്കിംഗ് സിസ്റ്റത്തിൽ വഞ്ചന നടത്തിയും മറ്റ് ദുരുപയോഗങ്ങൾ ചെയ്തും ഉള്ള കുറ്റകൃത്യങ്ങളിൽ നിന്ന് ഭാവി ഉപഭോക്താവിനെയും(കൾ), പൊതുജനങ്ങളെയും ഞങ്ങളെയും സംരക്ഷിക്കുന്നതിൽ സഹായിക്കുന്നതിനു വേണ്ടിയാണ് ഇത്.

അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്ന വ്യക്തിയെ (വ്യക്തികളെ) തിരിച്ചറിയുന്നതിന് ആവശ്യമായ പ്രസക്തമായ രേഖകളിലൂടെ, അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്ന വ്യക്തിയെ (വ്യക്തികളെ) തൃപ്തികരമായ രീതിയിൽ സ്വയം അവതരിപ്പിക്കേണ്ടതും പരിചയപ്പെടുത്തേണ്ടതും ബാങ്കിന്റെ ആവശ്യകതയാണ്. ആവശ്യമായ രേഖകൾ അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്ന സമയത്ത് അറിയിക്കും.

ബാങ്കിന് സമീപകാലത്തുള്ള ഒരു ഫോട്ടോയും പെർമനന്റ് അക്കൗണ്ട് നമ്പറും (PAN) ആവശ്യമാണ് അല്ലെങ്കിൽ അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്ന വ്യക്തിയിൽ നിന്ന് (അതായത് രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത/ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാത്ത പാർട്ണർഷിപ്പ്, രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത/ ഇൻകോർപ്പറേറ്റഡ് ബോഡികൾ/ കമ്പനികളുടെ പങ്കാളികൾ അടക്കം) ആദായനികുതി നിയമം (സെക്ഷൻ 139 A കാണുക) പ്രകാരം ഫോം നമ്പർ 60-ൽ അല്ലെങ്കിൽ 61-ൽ സത്യവാങ്മൂലം നേടും.

ബാങ്ക് ഭാവിയിലെ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക്, സ്ഥാപനത്തെ തിരിച്ചറിയുന്നതിനും അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്ന വ്യക്തിയെ/കളെ തിരിച്ചറിയുന്നതിനും ആവശ്യമായ രേഖകളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ നൽകും.

- o കാലാകാലങ്ങളിൽ നിശ്ചയിക്കുന്ന പ്രകാരം, മിനിമം ബാലൻസ് പരിപാലിക്കേണ്ടതുണ്ട്, ഇത് പാലിക്കാതിരുന്നാൽ നിരക്കുകൾ ഈടാക്കും
- o കറണ്ട് അക്കൗണ്ടിൽ സൂക്ഷിച്ചിരിക്കുന്ന ക്രെഡിറ്റ് ബാലൻസുകൾക്ക് പലിശ നൽകില്ല.

ഇനി പറയുന്നവയ്ക്ക് DBS ബാങ്ക് ഇന്ത്യ ലിമിറ്റഡ് സേവന നിരക്കുകൾ ഈടാക്കും:

- വിതരണം ചെയ്ത ചെക്ക് ബുക്കുകൾ
- മിനിമം ബാലൻസ് പരിപാലിക്കാത്തത്
- ചെക്കുകൾ മടങ്ങൽ മുതലായവ.

മറ്റെല്ലാ നിരക്കുകളും ബാങ്കിന്റെ ചാർജുകളുടെ ഷെഡ്യൂളിൽ പട്ടികപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നതു പോലെ.

## 3. ട്രോഫിക് അക്കൗണ്ടുകൾ

ജീവിതത്തിന്റെ എല്ലാ മേഖലകളിലുമുള്ള നിക്ഷേപം നടത്തുന്ന വ്യക്തികളുടെ ആവശ്യങ്ങൾക്കും പ്രതീക്ഷകൾക്കും അനുസൃതമായി ബാങ്ക് വിവിധ നിക്ഷേപ പദ്ധതികൾ രൂപപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. കൂടുതൽ വിശദാംശങ്ങൾ അറിയാൻ ബാങ്ക് ജീവനക്കാർ നിങ്ങളെ സ്വാഗതം ചെയ്യുകയും നിങ്ങളുടെ ആവശ്യാനുസരണം വിവിധ നിക്ഷേപ പദ്ധതികളിലെ നിക്ഷേപ മേഖല തിരഞ്ഞെടുക്കാൻ സന്തോഷത്തോടെ സഹായിക്കുകയും ചെയ്യും.

വ്യക്തികൾ, പങ്കാളിത്ത സ്ഥാപനങ്ങൾ, പ്രൈവറ്റ്, പബ്ലിക് ലിമിറ്റഡ് കമ്പനികൾ, HUFs/ നിശ്ചിത അസോസിയേറ്റുകൾ മുതലായവയ്ക്ക് ട്രോഫിക് അക്കൗണ്ടുകൾ തുറക്കാവുന്നതാണ്.



നിയമപ്രകാരം ആവശ്യമായതിനാൽ, ഈ അക്കൗണ്ട് തുറക്കുമ്പോൾ, ഒരു അക്കൗണ്ട് തുറക്കാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്ന വ്യക്തിയുടെ/സ്ഥാപനത്തിന്റെ വിലാസ വെരിഫിക്കേഷൻ അടക്കമുള്ള തിരിച്ചറിയലിനെക്കുറിച്ച് ഞങ്ങൾക്ക് നേരിട്ട് ബോധ്യപ്പെടേണ്ടതുണ്ട്. ബാങ്കിംഗ് സിസ്റ്റത്തിൽ വഞ്ചന നടത്തിയും മറ്റ് ദുരുപയോഗങ്ങൾ ചെയ്തും ഉള്ള കുറ്റകൃത്യങ്ങളിൽ നിന്ന് ഭാവി ഉപഭോക്താവിനെയും പൊതുജനങ്ങളെയും ഞങ്ങളെയും സംരക്ഷിക്കുന്നതിൽ സഹായിക്കുന്നതിനു വേണ്ടിയാണ് ഇത്. അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്ന വ്യക്തിയെ (വ്യക്തികളെ) തിരിച്ചറിയുന്നതിന് ബാങ്കിന് പ്രസക്തമായ രേഖകൾ ആവശ്യമാണ്. ആവശ്യമായ രേഖകൾ അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്ന സമയത്ത് അറിയിക്കും.

ഇവയ്ക്കു പുറമേ, ബാങ്കിന് സിഗ്നച്ചറുകളുടെ സമീപകാലത്തുള്ള ഒരു ഫോട്ടോയും പെർമനന്റ് അക്കൗണ്ട് നമ്പറും (PAN) ആവശ്യമാണ് അല്ലെങ്കിൽ ഈ അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്ന വ്യക്തിയിൽ (കളിൽ) നിന്ന്/ സ്ഥാപനത്തിൽ നിന്ന് ആദായനികുതി നിയമം (സെക്ഷൻ 139 A കാണുക) പ്രകാരം ഫോം നമ്പർ 60-ൽ അല്ലെങ്കിൽ 61-ൽ സത്യവാങ്മൂലം നേടും.

- o ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുള്ള എന്തെങ്കിലും പിഴയ്ക്ക് വിധേയമായി, നിക്ഷേപം നടത്തിയ കാലയളവിലേക്ക് ബാധകമായ പലിശ നിരക്കിൽ, മറ്റു വിധത്തിൽ വ്യക്തമാക്കിയിട്ടില്ലെങ്കിൽ, പ്രീമെച്ചുർ പിൻവലിക്കലുകൾ അനുവദനീയമാണ്.
- o 7 ദിവസത്തിൽ കുറഞ്ഞ കാലയളവിൽ ബാങ്കിൽ തുടരുന്ന നിക്ഷേപത്തിന്റെ പ്രീമെച്ചുർ പിൻവലിക്കലുകൾക്ക് പലിശ നൽകില്ല.
- o ഡിപ്പോസിറ്റുകളിന്മേലുള്ള പലിശ ഡിസ്കൗണ്ടഡ് മൂല്യത്തിലോ ത്രൈമാസത്തിലോ ത്രൈമാസികമായി കണക്കാക്കുന്ന കൂട്ടുപലിശയിലോ (അതായത്, പലിശയുടെ പുനർനിക്ഷേപം) അല്ലെങ്കിൽ നിശ്ചിത ഡിപ്പോസിറ്റ് സ്കീമിന് കീഴിൽ ബാധകമാകുന്ന നിക്ഷേപകൻ തെരഞ്ഞെടുത്ത ഓപ്ഷനിൽ കാലാവധി പൂർത്തിയാകുന്ന തീയതിയിലോ നൽകും
- o മെച്ചുരിറ്റി നിർദ്ദേശങ്ങൾ നിർബന്ധമാണ്, അത് നിക്ഷേപം ബുക്ക് ചെയ്യുന്ന സമയത്ത് ഉപഭോക്താവ് നൽകുകയും സിസ്റ്റത്തിൽ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യും. മെച്ചുരിറ്റി നിർദ്ദേശങ്ങൾ ഇല്ലാതെ ഒരു നിക്ഷേപം സ്വീകരിക്കുന്ന പ്രക്രിയ ബാങ്കിന് ഇല്ല
- o ആദായ നികുതി അതോറിറ്റികൾ കാലാകാലങ്ങളിൽ വ്യക്തമാക്കുന്ന പരിധി വരെയുള്ള ബാങ്ക് നിക്ഷേപങ്ങളുടെ പലിശ ആദായ നികുതിയിൽ നിന്ന് ഒഴിവാക്കിയിരിക്കുന്നു. നിലവിൽ, നിക്ഷേപങ്ങളുടെ മൊത്തം പലിശ, ഓരോ നിക്ഷേപകനും, ഓരോ ബ്രാഞ്ചിനും, ഒരു സാമ്പത്തിക വർഷത്തിൽ 40,000 രൂപ (മുതിർന്ന പൗരന്മാർക്ക് 50,000 രൂപ) കവിയുന്നുവെങ്കിൽ, ആദായനികുതി അതോറിറ്റികൾ അനുശാസിക്കുന്ന നിരക്കുകളിൽ അത് ഉറവിടത്തിലെ നികുതി കിഴിവ് (TDS) വിധേയമായിരിക്കും.
- o നികുതി കിഴിവില്ലാതെ നിക്ഷേപങ്ങൾക്ക് പലിശ ലഭിക്കാൻ, സാമ്പത്തിക വർഷത്തിന്റെ തുടക്കത്തിൽ നിക്ഷേപകന് ഫോറം നമ്പർ 15G/Hൽ സത്യവാങ്മൂലം നൽകാവുന്നതാണ്.



- നിലവിലുള്ള ആദായനികുതി നിയമങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായി കിഴിച്ച നികുതിക്ക് ബാങ്ക് ത്രൈമാസ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ഏകീകൃത TDS സർട്ടിഫിക്കറ്റ് നൽകും. ○ വിവിധ നിക്ഷേപ പദ്ധതികൾക്ക് അനുസൃതമായാണ് ബാങ്ക് നിക്ഷേപങ്ങൾക്ക് പലിശ നൽകുന്നത്. പലിശ നിരക്കുകൾ കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി ചെയ്യുകയും പൊതുജനങ്ങളെ അറിയിക്കുകയും ചെയ്യും.
- ഭേദഗതി ചെയ്ത പലിശ നിരക്കുകൾ റിന്യൂവലുകൾക്കും പുതിയ നിക്ഷേപങ്ങൾക്കും മാത്രമേ ബാധകമാകൂ. നിലവിലുള്ള നിക്ഷേപങ്ങൾക്ക് കരാർ നിരക്കിലുള്ള പലിശ ലഭിക്കുന്നത് തുടരും.

### 4. ബേസിക് സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് ഡിപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ട് (BSBDA):

ബേസിക് സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് ഡിപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ട് എന്നത് മിനിമം ബാലൻസിൻറെ ആവശ്യകതയില്ലാത്ത, പതിവ് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകൾക്കുള്ള ലളിതമായ ബേസിക് അക്കൗണ്ട് ആണ്. നിലവിലുള്ള റെഗുലേഷൻ പ്രകാരം അക്കൗണ്ട് ഉടമയ്ക്ക് ആവശ്യമായ ചെക്ക് ബുക്കും നൽകും.

### 5. മൈനർ അക്കൗണ്ടുകൾ

മൈനറുടെ പേരിൽ ഒരു അക്കൗണ്ട് തുറക്കുകയും അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്ന സമയത്ത് വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള സ്വാഭാവിക രക്ഷാധികാരിക്ക് ഓപ്പറേറ്റ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യാം. എന്നിരുന്നാലും, മൈനർ പ്രായപൂർത്തിയാകുമ്പോൾ, രക്ഷിതാവും പ്രായപൂർത്തിയായ മൈനറും അടുത്തുള്ള ബ്രാഞ്ച് സന്ദർശിക്കുകയും മൈനർ അക്കൗണ്ട് പരിവർത്തനം ചെയ്യുന്നതിന് ആവശ്യമായ ഐഡി രേഖകളും വിലാസ തെളിവുകളും ഏറ്റവും പുതിയ ഫോട്ടോയും മാതൃകാ ഒപ്പും നൽകുകയും വേണം.

മേൽപറഞ്ഞവ പാലിക്കാതിരുന്നാൽ, അത്തരം മൈനർ അക്കൗണ്ടുകളുടെ പരിപാലനം ബാങ്ക് അതിൻറെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഏറ്റെടുക്കുന്നതിലേക്ക് നയിച്ചേക്കാം എന്ന കാര്യം ഉപഭോക്താക്കൾ ശ്രദ്ധിക്കേണ്ടതുണ്ട്

### 6. നിരക്ഷരരുടെ/കാഴ്ച പരിമിതരുടെ അക്കൗണ്ട്

നിരക്ഷരരായ വ്യക്തിയുടെ കറന്റ് അക്കൗണ്ടുകൾ അല്ലാത്ത ഡിപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടുകൾ ബാങ്കിൽ തുറക്കാവുന്നതാണ്. പ്രസ്തുത നിക്ഷേപകനും ബാങ്കിനും അറിയാവുന്ന ഒരു സാക്ഷിയോടൊപ്പം അദ്ദേഹം/അവർ നേരിട്ട് ബാങ്കിൽ വിളിച്ചാൽ അത്തരം വ്യക്തിക്ക് അക്കൗണ്ട് തുറക്കാവുന്നതാണ്. സാധാരണഗതിയിൽ, ഇത്തരം സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകൾക്ക് ചെക്ക് ബുക്ക് സൗകര്യം നൽകാറില്ല. ഡിപ്പോസിറ്റ് തുക പിൻവലിക്കൽ / തിരിച്ചടയ്ക്കൽ / അല്ലെങ്കിൽ പലിശ പിൻവലിക്കൽ സമയത്ത്, അക്കൗണ്ട് ഉടമ പ്രസ്തുത വ്യക്തിയുടെ തിരിച്ചറിയൽ പരിശോധിക്കേണ്ട അംഗീകൃത ഓഫീസറുടെ സാന്നിധ്യത്തിൽ അദ്ദേഹത്തിൻറെ / അവരുടെ പെരുവീരൽ മുദ്രയോ അടയാളമോ പതിപ്പിക്കേണ്ടതാണ്. ബാങ്ക് ഒഫീഷ്യൽ നിരക്ഷരരായ / കാഴ്ച പരിമിതിയുള്ള വ്യക്തിക്ക് പ്രസ്തുത അക്കൗണ്ടിന്മേലുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും വിശദീകരിച്ചു നൽകും

### 7. മരണപ്പെട്ട ഉപഭോക്താക്കളുടെ അക്കൗണ്ടിലെ ബാലൻസ് ജീവിച്ചിരിക്കുന്നവർക്ക്/അവകാശപ്പെട്ടവർക്ക് നൽകൽ



RBI നിർദ്ദേശിച്ച പ്രകാരം, മരണപ്പെട്ട നിക്ഷേപകരുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ക്ലെയിമുകൾ തീർപ്പാക്കുന്നത് കഴിയുന്നത്ര ലളിതമാണെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ ബാങ്ക് നടപടിക്രമങ്ങൾ സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്.

ഉൾപ്പെട്ട തുക എത്ര തന്നെ ആയിരുന്നാലും നിയമപരമായ അവകാശികളിൽ നിന്ന് പിന്തുടർച്ചാവകാശ സർട്ടിഫിക്കറ്റിന് ബാങ്ക് നിർബന്ധിക്കില്ല. എന്നിരുന്നാലും, ക്ലെയിമുകൾ തീർപ്പാക്കാൻ ഉചിതമായ രീതികൾ പരിഗണിക്കുമ്പോൾ ഒരു ഇൻഡിമിനിറ്റി ബോണ്ട് സ്വീകരിക്കൽ അടക്കമുള്ള സുരക്ഷാ മാർഗങ്ങൾ ബാങ്ക് കൈക്കൊള്ളും.

ഡിപ്പോസിറ്റർ ബാങ്കിൽ നോമിനേഷൻ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, മരണപ്പെട്ട ഡിപ്പോസിറ്ററുടെ അക്കൗണ്ടിലെ ബാക്കി തുക, നോമിനിയുടെ തിരിച്ചറിയൽ ബാങ്കിന് തൃപ്തികരമായി ബോധ്യപ്പെട്ടു കഴിയുമ്പോൾ, നോമിനിയുടെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യപ്പെടുകയോ/നൽകപ്പെടുകയോ ചെയ്യും

ബാങ്കിൽ നോമിനേഷൻ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിരിക്കുന്ന ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ടിന്റെ കാര്യത്തിലും മുകളിൽ പറഞ്ഞ നടപടിക്രമം പിന്തുടരും

ഒരു ജോയിന്റ് ഡിപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടിൽ, ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ട് ഉടമകളിൽ ഒരാൾ മരണപ്പെടുകയാണെങ്കിൽ, മരിച്ച വ്യക്തിയുടെ നിയമപരമായ അവകാശികൾക്കും ജീവിച്ചിരിക്കുന്ന ഡിപ്പോസിറ്റർക്കും (കൾക്കും) ബാങ്ക് സംയുക്തമായി പണം നൽകേണ്ടതുണ്ട്. വിശദാംശങ്ങൾക്ക് ദയവായി DBIL ഡിപ്പോസിറ്റ് പോളിസി റഫർ ചെയ്യുക.

നോമിനേഷൻ നൽകാതിരിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ബാങ്കിന് ന്യായമായ സംശയങ്ങൾ ഇല്ലാതിരിക്കുകയും അവകാശികൾക്കിടയിൽ തർക്കങ്ങൾ ഇല്ലാതിരിക്കുകയും ആണെങ്കിൽ, എല്ലാ നിയമപരമായ അവകാശികളും അല്ലെങ്കിൽ നിയമപരമായ അവകാശികൾ ചുമതലപ്പെടുത്തിയ വ്യക്തിയും സംയുക്തമായ അപേക്ഷയും ഇൻഡിമിനിറ്റിയും നൽകുമ്പോൾ മരണപ്പെട്ട വ്യക്തിയുടെ അക്കൗണ്ടിൽ ബാക്കിയുള്ള തുക ബാങ്കിന്റെ ബോർഡ് കാലാകാലങ്ങളിൽ അംഗീകരിക്കുന്ന പരിധി വരെ നിയമപരമായ രേഖകൾക്ക് നിർബന്ധിക്കാതെ ബാങ്ക് നൽകും. നിയമപരമായ നടപടിക്രമങ്ങൾ പൂർത്തീകരിക്കുന്നതിലെ കാലതാമസത്തിന്റെ പേരിൽ നിക്ഷേപകർ ബുദ്ധിമുട്ടിലാകുന്നില്ലെന്ന് ഉറപ്പാക്കാനാണിത്.

### 8. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ

ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് എന്നത് ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയിൽ ചരക്കുകളും സേവനങ്ങളും വാങ്ങാനും ക്രെഡിറ്റിൽ പണം (ക്യാഷ് ലിമിറ്റിന്റെ പരിധി വരെ) വായ്പാ സൗകര്യത്തിൽ ലഭ്യമാക്കാനും ഉപയോഗിക്കാവുന്ന ഒരു വ്യതിരിക്ത തിരിച്ചറിയൽ നമ്പറുള്ള ഒരു പേയ്മെന്റ് സൗകര്യമാണ്. കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്ത നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും അനുസൃതമായി അനുവദിച്ച ക്രെഡിറ്റായി എടുത്ത ബാക്കി തുക ഒരു നിശ്ചിത കാലയളവ് അവസാനിക്കുമ്പോഴേക്കും പൂർണ്ണമായോ ഭാഗികമായോ തീർപ്പാക്കാവുന്ന രീതിയിൽ ക്രെഡിറ്റ്/വായ്പ തിരിച്ചടയ്ക്കാനായി കാർഡ് അംഗത്തിന് തുടർന്ന് ബാങ്ക് ബിൽ അയക്കും. കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അടിസ്ഥാനമാക്കിയാണ് പലിശ ഈടാക്കുന്നത്. കാർഡ് അംഗം ചില സമയങ്ങളിൽ ഫീസ് അടയ്ക്കേണ്ടി വന്നേക്കാം (വാർഷിക ഫീസ് മുതലായവ), അത് കാർഡ് അപേക്ഷിക്കുന്ന സമയത്തോ കാർഡ് ബന്ധത്തിന്റെ ആയുഷ്കാലയളവിലോ വ്യക്തമായി അറിയിക്കും.





അപേക്ഷകർക്ക് DBS ബാങ്ക് ബ്രാൻഡഡ് കാർഡുകളും കോ-ബ്രാൻഡഡ് കാർഡുകളും അടക്കം, എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടാതെ, വൈവിധ്യമാർന്ന DBS ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളിൽ നിന്ന് തിരഞ്ഞെടുക്കാം. ഓരോ കാർഡും അതിന്റെ തനതായ സവിശേഷതകളും റിവാർഡിങ് നേട്ടങ്ങളും സഹിതമാണ് എത്തുന്നത്. അത് അപേക്ഷാ സമയത്ത് കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ തുടർന്ന് ആശയവിനിമയത്തിനുള്ള വിവിധ ചാനലുകൾ ഉപയോഗിച്ച് അറിയിക്കുകയും ചെയ്യും. കാലാകാലങ്ങളിൽ മികച്ച ഓഫറുകൾ നൽകിക്കൊണ്ട് ഉപഭോക്തൃ അനുഭവം മെച്ചപ്പെടുത്തുകയാണ് ബാങ്കിന്റെ ലക്ഷ്യം.

ഒരു ഉപഭോക്താവ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് അപേക്ഷിക്കുമ്പോൾ, കാലാകാലങ്ങളിൽ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുന്ന റെഗുലേറ്ററി ആവശ്യകതകൾക്ക് അനുസൃതമായി, അപേക്ഷിക്കുന്ന വ്യക്തിയുടെ KYC വിശദാംശങ്ങൾ ബാങ്ക് പരിശോധിക്കും

ബാങ്കിന്റെ നയത്തിന് അനുസൃതമായി KYCയും മറ്റ് വെരിഫിക്കേഷനുകൾക്കും ആവശ്യമായ രേഖകളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ ബാങ്ക് ഭാവി ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് നൽകും.

അഭ്യർത്ഥിക്കാതെ കാർഡുകൾ വിതരണം ചെയ്തില്ല. സ്വീകർത്താവിന്റെ സമ്മതമില്ലാതെ അഭ്യർത്ഥിക്കാത്ത ഒരു കാർഡ് വിതരണം ചെയ്യുകയും ആക്ടിവേറ്റ് ചെയ്യുകയും ചെയ്താൽ, റെഗുലേറ്ററി മാർഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസൃതമായി പിഴയോടൊപ്പം ബാങ്ക് ചാർജുകൾ എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ ഉടൻടി റിവേഴ്സ് ചെയ്യും. അത്തരം അഭ്യർത്ഥിക്കാത്ത കാർഡുകളുടെ ദുരുപയോഗം മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന ഏത് നഷ്ടത്തിന്റെയും ഉത്തരവാദിത്തം ബാങ്കിനായിരിക്കും

ഇഷ്യൂ ചെയ്ത കാർഡുകൾക്കോ കാർഡിനൊപ്പം വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന മറ്റ് ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്കോ ഉള്ള സമ്മതം പ്രത്യക്ഷമായിരിക്കണം, അത് പരോക്ഷമായിരിക്കരുത്. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അഭ്യർത്ഥിക്കാത്ത വായ്പകളോ മറ്റ് ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യങ്ങളോ വാഗ്ദാനം ചെയ്തില്ല.

ബാങ്ക് ഏകപക്ഷീയമായി ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ അപ്ഗ്രേഡ് ചെയ്യുകയും ക്രെഡിറ്റ് പരിധികൾ വർദ്ധിപ്പിക്കുകയും ചെയ്തില്ല. നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും എന്തെങ്കിലും മാറ്റം/ങ്ങൾ ഉണ്ടാകുമ്പോഴെല്ലാം കടം വാങ്ങുന്ന വ്യക്തിയുടെ മുൻകൂർ സമ്മതം വാങ്ങും.

ഉപഭോക്താവുമായി ആശയവിനിമയം നടത്താനുള്ള വിവിധ ചാനലുകളിലൂടെ ബാങ്ക് ഭാവി ഉപഭോക്താവിന്/ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് 'ഏറ്റവും സുപ്രധാന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും' (MITC) നൽകും. ബാങ്ക് അതിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ ചാർജുകളുടെ ഷെഡ്യൂൾ പ്രദർശിപ്പിക്കുകയും ഭാവി ഉപഭോക്താവിന്/ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് MITCക്കൊപ്പം അത് നൽകുകയും ചെയ്യും. കാർഡിലെ വാർഷിക ശതമാന നിരക്കുകളും (APR) ലേറ്റ് ഫീസും കണക്കാക്കുന്ന രീതി നന്നായി മനസ്സിലാക്കാൻ ഉദാഹരണങ്ങൾ സഹിതം വിശദീകരിക്കും.

പ്രസ്തുത മാസത്തെ പേയ്മെന്റുകളും ഇടപാടുകളും കാണിക്കുന്ന ഒരു പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ബാങ്ക് കാർഡ് അംഗത്തിന് അയക്കും, പ്രസ്തുത കാലയളവിൽ കാർഡ് സജീവമായിരുന്നെങ്കിൽ. കാർഡ് സജീവമായിരുന്നെങ്കിലും പ്രസ്തുത കാലയളവിൽ ഇടപാടുകളൊന്നും നടത്താത്ത പക്ഷം സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അയക്കില്ല. കാർഡ് അക്കൗണ്ട് കറണ്ട് ആയി നിലനിർത്താനും പിഴ ചാർജുകൾ ഒഴിവാക്കാനും പേയ്മെന്റ് കുടിശ്ശികയാകുന്ന തീയതിയിൽ മിനിമം കുടിശ്ശിക തുകയെങ്കിലും അടച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് ഉപഭോക്താക്കൾ ഉറപ്പാക്കണം. ഒരു ഭാഗിക



പേയ്മെന്റ് ആണ് നടത്തുന്നതെങ്കിൽ, പലിശ രഹിത കാലയളവ് ഉണ്ടാകില്ല. ശരാശരി പ്രതിദിന ബാലൻസ് രീതി വഴി പലിശ നിരക്കുകൾ ബാധകമാകും (പുതിയ വാങ്ങലുകൾ, ഉണ്ടെങ്കിൽ, അവയ്ക്ക് അടക്കം).

കാർഡിൻറെ കുടിശ്ശികയ്ക്കെതിരെ ലഭിക്കുന്ന പേയ്മെന്റുകൾ എല്ലാ നികുതികളും ഫീസുകളും മറ്റ് നിരക്കുകളും പലിശ നിരക്കുകളും ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകളും പർച്ചേസുകളും എന്നിങ്ങനെ അതാതു ക്രമത്തിൽ വകയിരുത്തും.

ഒരു കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ അനുചിത സ്ഥാനത്ത് ആയിപ്പോകുകയോ ചെയ്താൽ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റൊരാൾക്ക് പിന്നോ മറ്റ് സുരക്ഷാ വിവരങ്ങളോ അറിയാമെങ്കിൽ, ഉപഭോക്താക്കൾ ഉടൻ തന്നെ 24-മണിക്കൂർ DBS ബാങ്ക് കോൾ സെന്ററിൽ ബാങ്കുമായി ബന്ധപ്പെടണം. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾക്കായി താഴെ നൽകിയിരിക്കുന്ന വിവരങ്ങൾക്ക് DBS ബാങ്ക് ഹെൽപ്പ് ലൈനിൽ ബന്ധപ്പെടുക:

കാർഡുകളുടെ ഹെൽപ്പ് ലൈൻ - 1860 267 6789, ഇ-മെയിൽ: SuperCardCare@dbs.com. ഇനിപ്പറയുന്ന ഏത് സാഹചര്യങ്ങളിലും ഒരു പരാതി ലോഗ് ചെയ്യാനോ നിങ്ങളുടെ കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യാനോ ഉടൻ ഞങ്ങളെ ബന്ധപ്പെടുക:

- നിങ്ങളുടെ DBS ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നഷ്ടപ്പെട്ടു.
- നിങ്ങൾ നടത്താത്ത ഒരു ഇടപാടിന് നിങ്ങൾക്ക് ഒരു അലേർട്ട് ലഭിച്ചു.

നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൻറെ വഞ്ചനാപരമായ അല്ലെങ്കിൽ അനധികൃതമായ ഉപയോഗം നിങ്ങൾ സംശയിക്കുന്നു

- പണം പിൻവലിക്കാൻ നിങ്ങൾ ഒരു ATM ഉപയോഗിക്കുകയും, ആ പണം മെഷീനിൽ നിന്ന് വിതരണം ചെയ്യുകയുമുണ്ടായില്ല

ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനീസ് (റെഗുലേഷൻ) ആക്ട്, 2005 അനുസരിച്ച്, RBI അംഗീകൃത ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകൾക്ക് സ്ഥിതിവിവര വിശദാംശങ്ങളോടൊപ്പം കറണ്ട് ബാലൻസ്, പേയ്മെന്റ് ചരിത്രം എന്നിവ അടക്കമുള്ളവയാണെങ്കിലും അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടാത്ത ക്രെഡിറ്റ് വിവരങ്ങൾ ബാങ്ക് പങ്കു വയ്ക്കും.

ചാർജ്ജ് തർക്കങ്ങളുണ്ടെങ്കിൽ, ബാങ്കിനെ ഉടൻ അറിയിക്കുകയും കാലാകാലങ്ങളിൽ ഉള്ള നഷ്ടപരിഹാര നയം / RBI മാർഗനിർദ്ദേശങ്ങളിലൂടെ വഴികാട്ടിയാകുന്ന ആന്തരിക നടപടിക്രമങ്ങൾ എന്നിവ ബാങ്ക് പിന്തുടരുകയും ചെയ്യും. അത്തരം വിവരങ്ങൾ ലഭിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ബാങ്ക് താൽക്കാലിക അടിസ്ഥാനത്തിൽ ആ ചാർജ്ജ് റിവേഴ്സ് ചെയ്തേക്കാം. തുടർന്നുള്ള അന്വേഷണങ്ങൾ പൂർത്തിയാകുമ്പോൾ, അത്തരം ചാർജ്ജുകളുടെ ബാധ്യത അക്കൗണ്ട് ഉടമയ്ക്ക്/കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഉള്ളതാണെന്ന് ഉറപ്പാക്കിയാൽ, തുടർന്നുള്ള സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ ആ ചാർജ്ജ് പുനസ്ഥാപിക്കും. പരാതി ബോധിപ്പിക്കുന്ന വ്യക്തിക്ക് മറ്റേതെങ്കിലും പരാതികൾ/ആവലാതികൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ അവ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കാൻ ബാങ്കിൻറെ വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമായ പരാതി നയമനുസരിച്ച് സമയ പരിധി ഉണ്ടായിരിക്കും. ഒരു ബില്ലിംഗ് തർക്കത്തെക്കുറിച്ച് കാർഡ് അംഗം ബാങ്കിനെ അറിയിച്ചാൽ, തർക്കം പരിഹരിക്കുന്നത് വരെ ബ്യൂറോയിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നത് താൽക്കാലികമായി ബാങ്ക് നിർത്തിവയ്ക്കും.



കാർഡുകളിന്മേലുള്ള വഞ്ചനാപരമായ ഉപയോഗ ശ്രമങ്ങൾ ഉപഭോക്താക്കൾ ഉടൻ ബാങ്കിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യണം; അപ്പോഴേ തുടർന്നും ഉപയോഗിക്കാതിരിക്കാൻ കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യപ്പെടും. DBS കോൾ സെന്റർ ഹെൽപ്പ് ലൈൻ/ഇമെയിൽ ഉപയോഗിച്ച് ഈ റിപ്പോർട്ടിംഗ് നിർവഹിക്കാം. ഉപഭോക്താക്കൾ തങ്ങളുടെ മൊബൈൽ നമ്പറുകൾ എല്ലായ്പ്പോഴും ബാങ്കിൽ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുന്നുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കണം. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുമ്പോഴും ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകൾ തുറക്കുമ്പോഴും ഉപഭോക്താക്കൾ നിർബന്ധമായും മൊബൈൽ നമ്പറുകൾ പങ്കുവയ്ക്കേണ്ടതുണ്ട്. ഒരു ഉപഭോക്താവിന്റെ അശ്രദ്ധ മൂലം നഷ്ടം സംഭവിക്കുന്ന പക്ഷം, അതായത് അദ്ദേഹം പേയ്മെന്റ് ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ പങ്കുവെച്ചതു പോലുള്ള സന്ദർഭങ്ങളിൽ, ആ അനധികൃത ഇടപാട് ബാങ്കിൽ അദ്ദേഹം റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നത് വരെ, ഉപഭോക്താവ് ആ മുഴുവൻ നഷ്ടവും വഹിക്കും. പ്രസ്തുത അനധികൃത ഇടപാട് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തതിന് ശേഷം ഉണ്ടാകുന്ന ഏത് നഷ്ടവും ബാങ്ക് വഹിക്കും.

സമാനമായി, ബാങ്കിന്റെയോ ജീവനക്കാരുടെയോ ഭാഗത്തുനിന്ന് എന്തെങ്കിലും പിഴവ് / അശ്രദ്ധ / ന്യൂനത കാരണം നഷ്ടം സംഭവിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, അത്തരം ഇടപാടുകളുടെ ബാധ്യത ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമായിരിക്കും.

കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ സമഗ്രമായ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും, സുപ്രധാന നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും പ്രസക്തമായ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് വിവരങ്ങൾക്കും ദയവായി ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റ് സന്ദർശിക്കുക [www.dbsbank.com/india](http://www.dbsbank.com/india).

**മറ്റ് സേവനങ്ങൾ**

**1. സ്റ്റാൻഡിംഗ് ഇൻസ്ട്രക്ഷനുകൾ**

ഒരു അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് അതേ ശാഖയിൽ, അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ മറ്റേതെങ്കിലും ശാഖയിൽ പരിപാലിക്കുന്ന മറ്റൊരു അക്കൗണ്ടിലേക്ക് (അക്കൗണ്ടുകളിലേക്ക്) പണം ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യുന്നതിനും / റെമിറ്റൻസ് ചെയ്യുന്നതിനും സ്റ്റാൻഡിംഗ് നിർദ്ദേശങ്ങൾ ബാങ്കിന് നൽകാവുന്നതാണ്.

**2. നോമിനേഷൻ**

- എല്ലാ ഡിപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടുകൾക്കും നോമിനേഷൻ സൗകര്യം ലഭ്യമാണ്, ഇൻഡിവിജുവൽ കപ്പാസിറ്റിയിൽ തുറക്കുന്ന അക്കൗണ്ടുകൾക്ക് (അതായത് സിംഗിൾ/ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ടുകളും അതുപോലെ തന്നെ ഏക ഉടമസ്ഥാവകാശമുള്ള അക്കൗണ്ടുകളും) മാത്രമേ നോമിനേഷൻ ലഭ്യമാകൂ, അതായത് റെപ്രസെൻറേറ്റീവ് കപ്പാസിറ്റിയിൽ തുറന്ന അക്കൗണ്ടുകൾക്ക് ലഭ്യമല്ല എന്നർത്ഥം.
- നോമിനേഷനെക്കുറിച്ചുള്ള കൂടുതൽ വിശദാംശങ്ങൾക്ക്, ദയവായി DBIL ഡിപ്പോസിറ്റ് പോളിസി റഫർ ചെയ്യുക
- അക്കൗണ്ട് ഉടമയ്ക്ക് അദ്ദേഹത്തിന്റെ/അവരുടെ ആയുഷ്കാലത്തിൽ എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും നോമിനേഷൻ നടത്തുകയോ റദ്ദാക്കുകയോ ഭേദഗതി ചെയ്യുകയോ ചെയ്യാം. അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ സമ്മതത്തോടെ നോമിനേഷൻ ഭേദഗതി ചെയ്യാവുന്നതാണ്. തള്ളവിരൽ അടയാളം ആണെങ്കിൽ രണ്ട് സാക്ഷികൾ സാക്ഷ്യപ്പെടുത്തണം. ഒപ്പ് ആണെങ്കിൽ സാക്ഷികളുടെ ആവശ്യമില്ല.
- മൈനറിന്റെ പേരിലും നോമിനേഷൻ നൽകാം.

- നോമിനേഷൻ നിർവഹിക്കാത്ത നിലവിലുള്ള അക്കൗണ്ടുകൾക്ക്, ശാഖകളിൽ ലഭ്യമായ ഫോം (DA1) പൂരിപ്പിച്ച് നൽകിക്കൊണ്ട് അക്കൗണ്ട് ഉടമയ്ക്ക് അത് ചെയ്യാൻ കഴിയും.
- ഇനിയും നോമിനേഷൻ സൗകര്യം ലഭ്യമാക്കാത്ത ഉപഭോക്താക്കളോട് (പുതിയതും നിലവിലുള്ളതും) അത് പ്രയോജനപ്പെടുത്താൻ ഉപദേശിക്കുകയാണ്.

### 3. റെമിറ്റൻസ് സേവനം

ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഡിമാൻഡ് ഡ്രാഫ്റ്റിലൂടെ അല്ലെങ്കിൽ ഇലക്ട്രോണിക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫറിലൂടെ (RBI വഴി ഓപ്പറേറ്റ് ചെയ്യുന്നത്) വിവിധ സ്ഥലങ്ങളിലെ ലഭ്യതയെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയും ബാങ്കിന്റെ നിയമങ്ങൾ അനുസരിച്ച് നിശ്ചിത നിരക്കുകൾ നൽകിക്കൊണ്ടും ഒരു കേന്ദ്രത്തിൽ നിന്ന് മറ്റൊരു കേന്ദ്രത്തിലേക്ക് ഫണ്ടുകൾ റെമിറ്റ് ചെയ്യാം.

### 4. ഡിമാൻഡ് ഡ്രാഫ്റ്റ്

50,000 രൂപയ്ക്കും അതിനു മുകളിലും ഉള്ള ഡിമാൻഡ് ഡ്രാഫ്റ്റുകൾ ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ ഡെബിറ്റ് ചെയ്തു കൊണ്ടോ അല്ലെങ്കിൽ വാങ്ങുന്നയാൾ ടെൻഡർ ചെയ്ത ചെക്കുകൾ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ഉപകരണങ്ങൾ വഴിയോ മാത്രമേ ബാങ്കുകൾ നൽകൂ. അല്ലാതെ പണം അടച്ചു കൊണ്ട് വാങ്ങാൻ കഴിയില്ല. സമാനമായി, 20,000 രൂപയ്ക്കും അതിനു മുകളിലും ഉള്ള അത്തരം പേയ്മെന്റുകൾ പണമായിട്ടല്ല, ബാങ്കിംഗ് ചാനലുകളിലൂടെയായിരിക്കും നിർവഹിക്കുക. *നോൺ-പേയ്മെന്റ് അഡ്വൈസ് ലഭിക്കാതെ ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ് ഡിമാൻഡ് ഡ്രാഫ്റ്റ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യൽ:*

RBI നിർദ്ദേശിച്ച പ്രകാരം, മതിയായ ഇൻഡിമിനിറ്റിയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിലും ഡ്രോയി ബ്രാഞ്ചിൽ നിന്ന് നോൺ-പേയ്മെന്റ് അഡ്വൈസ് നേടാതെയും ബാങ്ക് 5,000 രൂപ വരെയുള്ള ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ് ഡിമാൻഡ് ഡ്രാഫ്റ്റ് നൽകും.

ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ് ഡ്രാഫ്റ്റ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നതിനുള്ള സമയ പരിധി:

RBI നിർദ്ദേശിച്ച പ്രകാരം, അഭ്യർത്ഥന ലഭിച്ച് രണ്ടാഴ്ചയ്ക്കുള്ളിൽ ബാങ്ക് ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ് ഡിമാൻഡ് ഡ്രാഫ്റ്റ് ഉപഭോക്താവിന് ഇഷ്യൂ ചെയ്യും.

### 5. ക്യാഷ് ഓർഡർ (അതായത് പേ ഓർഡർ, ബാങ്കേഴ്സ് ചെക്ക്)

ലോക്കൽ ആയി പണം അടയ്ക്കുമ്പോൾ ക്യാഷ് ഓർഡർ ഇഷ്യൂ ചെയ്യും. 50000 രൂപയ്ക്കും അതിനു മുകളിലുമുള്ള ക്യാഷ് ഓർഡറിന്റെ ഇഷ്യൂ/പേയ്മെന്റ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് വഴി മാത്രമേ നടത്താവൂ. 2012 ഏപ്രിൽ 1 മുതൽ ചെക്ക്/പേ ഓർഡർ/ഡിമാൻഡ് ഡ്രാഫ്റ്റിന്റെ സാധുത RBI സർക്കുലർ നം. DBOD.AML BC. നം.47/14.01.001/2011-12 തീയതി 4 നമ്പറും 2011 പ്രകാരം 3 (മൂന്ന്) മാസമായിരിക്കും. ചെക്കുകൾ/പേ ഓർഡർ/ഡിമാൻഡ് ഡ്രാഫ്റ്റ് എന്നിവ അത്തരം ഇൻസ്ട്രുമെന്റിന്റെ തീയതി മുതൽ മൂന്ന് മാസത്തിനപ്പുറം ഹാജരാക്കിയാൽ ബാങ്കുകൾ പണം നൽകില്ല. പർച്ചേസറുടെ രേഖാമൂലമുള്ള അഭ്യർത്ഥനയിന്മേൽ ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്ന ബ്രാഞ്ചിന് ഇത് പുനർനിർണ്ണയം ചെയ്യാം.





## 6. കളക്ഷൻ സർവീസ്

റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായി ബാങ്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന കളക്ഷൻ സർവീസുകളെക്കുറിച്ച് വിശദാംശങ്ങൾ നൽകുന്ന ഒരു ചെക്ക് കളക്ഷൻ പ്രക്രിയ DBS ബാങ്ക് ഇന്ത്യ ലിമിറ്റഡിന് ഉണ്ട്.

## 7. മുഷിഞ്ഞ/ നേരിയ തോതിൽ കീറിയ കറൻസി നോട്ടുകൾ എക്സ്ചേഞ്ച് ചെയ്യൽ

ബാങ്കിന്റെ എല്ലാ ശാഖകളും സൗജന്യമായി, എല്ലാ മൂല്യത്തിലും ഉള്ള മുഷിഞ്ഞ / നേരിയ തോതിൽ കീറിയ കറൻസി നോട്ടുകളും മറ്റ് നിശ്ചിത രീതിയിൽ കീറിയ കറൻസി നോട്ടുകളും എക്സ്ചേഞ്ച് ചെയ്യും. ഇക്കാര്യത്തിൽ RBI മാർഗനിർദ്ദേശങ്ങളാണ് ബാങ്ക് പിന്തുടരുന്നത്. RBI ബാങ്കുകൾക്ക് ജേനുവിനും സംശയത്തിനും വഞ്ചനയ്ക്കും കാരണമാകാത്ത വിധത്തിലും ഉള്ളതുമായ കീറിയ കറൻസി നോട്ടുകൾ എക്സ്ചേഞ്ച് ചെയ്യാൻ അനുമതി നൽകിയിട്ടുണ്ട്.

മുഷിഞ്ഞതും കീറിയതുമായ നോട്ടുകളുടെ കറൻസി, എക്സ്ചേഞ്ച് എന്നിവയെ കുറിച്ചുള്ള മറ്റ് വിശദാംശങ്ങൾക്ക് RBI വെബ്സൈറ്റിലെ ഇനിപ്പറയുന്ന ലിങ്ക് ദയവായി റഫർ ചെയ്യുക [https://rbi.org.in/Scripts/ic\\_exchangeofnotes.aspx](https://rbi.org.in/Scripts/ic_exchangeofnotes.aspx)

## 8. നിക്ഷേപങ്ങളിന്മേലുള്ള പലിശ

വിവിധ ഡെവിപ്പോസിറ്റ് സ്കീമുകൾ അനുസരിച്ച് ബാങ്ക് നിക്ഷേപങ്ങൾക്ക് പലിശ നൽകുന്നുണ്ട് (വിശദാംശങ്ങൾക്ക് ഞങ്ങളുടെ ശാഖയുമായി ബന്ധപ്പെടുക അല്ലെങ്കിൽ ഞങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റ് [www.dbs.com/in](http://www.dbs.com/in) സന്ദർശിക്കുക). പലിശ നിരക്കുകൾ കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി ചെയ്യുകയും പൊതുജനങ്ങളെ അറിയിക്കുകയും ചെയ്യും. ഭേദഗതി ചെയ്ത പലിശ നിരക്കുകൾ റിന്യൂവലുകൾക്കും പുതിയ നിക്ഷേപങ്ങൾക്കും മാത്രമേ ബാധകമാകൂ. നിലവിലുള്ള നിക്ഷേപങ്ങൾക്ക് കരാർ നിരക്കിലുള്ള പലിശ ലഭിക്കുന്നത് തുടരും.

## 9. സർവീസ് ചാർജുകൾ

സർവീസ് ചാർജുകൾ ഹ്രാസാക്കിക്കൊണ്ട് വിവിധ സേവനങ്ങൾ ബാങ്ക് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് നൽകുന്നുണ്ട്. ഈ ചാർജുകൾ കാലാകാലങ്ങളിൽ പുനപ്പരിശോധിക്കും / ഭേദഗതി ചെയ്യും. ഫണ്ടുകൾ കളക്ട് ചെയ്യുന്നതിനും റെമിറ്റൻസിനും, ഗ്യാരന്റി ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നതിനും, ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ് ഇൻസ്ട്രുമെന്റുകൾ/സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നതിനും മറ്റും സർവീസ് ചാർജുകൾ ഹ്രാസാക്കും. സർവീസ് ചാർജുകളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ അഭ്യർത്ഥനയിന്മേൽ ലഭ്യമാക്കും. സർവീസ് ചാർജുകളിൽ എന്തെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ ഉദ്ദേശിക്കുന്നുവെങ്കിൽ ഞങ്ങൾ ഉപഭോക്താക്കളെ മുൻകൂട്ടി അറിയിക്കും. ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകളും വെൽത്ത് മാനേജ്മെന്റുമായും ബന്ധപ്പെട്ട താരീഫ് ഞങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമാണ് [www.dbs.com/in](http://www.dbs.com/in)



## 10. വിദേശ വിനിമയ ബിസിനസ്

ബാങ്ക് അതിന്റെ ശാഖകളിലൂടെ എല്ലാ ഉപഭോക്താക്കൾക്കും വിദേശ വിനിമയ ഉൽപന്നങ്ങളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും വിപുലമായ ഒരു ശ്രേണി വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നുണ്ട്. ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് മാനേജ്മെന്റ് ആക്റ്റ്, 1999 (FEMA) പ്രകാരമുള്ള നിയമങ്ങൾക്കും നിയന്ത്രണങ്ങൾക്കും വിധേയമായാണ് എല്ലാ വിദേശ വിനിമയ ഇടപാടുകളും നടത്തുന്നത്. കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക്, ദയവായി ബ്രാഞ്ചുമായി ബന്ധപ്പെടുക അല്ലെങ്കിൽ ഞങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റ് സന്ദർശിക്കുക

## 11. ഇൻഷുറൻസ് ഉൽപന്നങ്ങൾ

DBS ബാങ്ക് ഇന്ത്യ ലിമിറ്റഡിന് ഇനി പറയുന്ന നമ്പറിൽ രജിസ്ട്രേഷൻ സർട്ടിഫിക്കറ്റ് ഉണ്ട്: 0257 വിതരണം ചെയ്തിരിക്കുന്നത് ഇൻഷുറൻസ് റെഗുലേറ്ററി ആൻഡ് ഡെവലപ്മെന്റ് അതോറിറ്റി ഓഫ് ഇന്ത്യ (IRDAI) ആണ്. ഇനി പറയുന്ന വിലാസത്തിലാണ് ബാങ്കിന്റെ രജിസ്ട്രേഡ് ഓഫീസ് GF: നമ്പർ 11 & 12, ക്യാപിറ്റൽ പോയിന്റ് BKS മാർഗ്, കൊണാട്ട് പ്ലേസ്, ഡൽഹി-110001, ഇനി പറയുന്ന വെബ്സൈറ്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനികളുടെ കോമ്പോസിറ്റ് കോർപ്പറേറ്റ് ഏജന്റാണ്. <https://www.dbs.com/in/iwov-resources/pdf/related-links/commission-structure-for-investments-and-insuranceproducts.pdf>

DBS ബാങ്ക് ഇന്ത്യ ലിമിറ്റഡ് (ബാങ്ക്) റിസ്ക് അണ്ടർറെറ്റ് ചെയ്യുകയോ ഇൻഷുറർ ആയി പ്രവർത്തിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നില്ല. ഇൻഷുറൻസ് കരാർ ഇൻഷുററും ഇൻഷർ ചെയ്ത വ്യക്തിയും തമ്മിലാണ്, ബാങ്കും ഇൻഷർ ചെയ്ത വ്യക്തിയും തമ്മിലല്ല. പോളിസികളുടെ കൃത്യതയും സമ്പൂർണതയും സംബന്ധിച്ച് ബാങ്ക് ഒരു വാറണ്ടിയും നൽകുന്നില്ല. നിങ്ങളുടെ ഇൻഷുറൻസ് കരാറിന് കാരണമായ ബാധ്യതയോ നഷ്ടമോ ബാങ്ക് അംഗീകരിക്കില്ല. ഇൻഷുറൻസ് ഉൽപന്നങ്ങളിൽ ബാങ്കിന്റെ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പങ്കാളിത്തം പൂർണ്ണമായും സ്വമേധയാ ഉള്ളതാണ്, ബാങ്കിൽ നിന്നുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും സൗകര്യം ലഭ്യമാക്കുന്നതുമായി അത് ബന്ധപ്പെടുത്തിയിട്ടില്ല. ISNP രജിസ്ട്രേഷൻ സാധുവാണ്.

അപകടസാധ്യതാ ഘടകങ്ങൾ, നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും, ഒഴിവാക്കലുകൾ എന്നിവ സംബന്ധിച്ച കൂടുതൽ വിശദാംശങ്ങൾക്ക്, ഒരു വിൽപന അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് ഇൻഷുററുടെ സെയിൽസ് ബ്രോഷറും പോളിസി നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ദയവായി ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിക്കുക. നിലവിലുള്ള നികുതി നിയമങ്ങൾ അനുസൃതമായി നികുതി ആനുകൂല്യങ്ങൾ ലഭ്യമാണ്, അവ മാറ്റത്തിന് വിധേയവുമാണ്

## 12. നിക്ഷേപ ഉൽപന്നങ്ങൾ

DBS ബാങ്ക് ഇന്ത്യ ലിമിറ്റഡ് ഒരു ഡിസ്ട്രിബ്യൂട്ടർ ആയാണ് പ്രവർത്തിക്കുന്നത്. മ്യൂച്വൽ ഫണ്ട് സ്കീമുകൾ പോലുള്ള മൂന്നാം കക്ഷി നിക്ഷേപ ഉൽപന്നങ്ങൾ വിൽക്കുന്നതിനുള്ള ഡിസ്ട്രിബ്യൂഷൻ ലൈസൻസും ഉണ്ട്. എക്സിക്യൂട്ടീവ് ഒൺലി മോഡിൽ MF ഇടപാടുകളുടെ ഡിസ്ട്രിബ്യൂട്ടർ ആയാണ് DBS ബാങ്ക് പ്രവർത്തിക്കുന്നത്. മ്യൂച്വൽ ഫണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഉപഭോക്താക്കളുമായുള്ള എല്ലാ ആശയവിനിമയത്തിലും മ്യൂച്വൽ ഫണ്ട് ഡിസ്ട്രിബ്യൂട്ടർ (MFD) എന്ന നിലയിൽ DBSന്റെ പങ്ക് എടുത്തുകാണിക്കുന്നുണ്ട്.

DBS ബാങ്ക് ഇന്ത്യ ലിമിറ്റഡിന് ഇനി പറയുന്ന AMFI രജിസ്ട്രേഷൻ നമ്പർ ഉണ്ട് – ARN-155319. ഈ ARN 1 മാർച്ച് '19 മുതലിങ്ങോട്ട് അസറ്റ് മാനേജ്മെന്റ് കമ്പനികൾക്ക് (AMC) സമർപ്പിക്കുന്ന എല്ലാ അപേക്ഷാ ഫോമുകളിലും ഉപയോഗിക്കുന്നുണ്ട്. സെയിൽസ് സ്റ്റാഫിന്റെ EUIN (എംപ്ലോയീ യൂണിക് ഐഡന്റിഫിക്കേഷൻ നമ്പർ) മാപ്പിംഗ് DBS ബാങ്ക് ഇന്ത്യ ലിമിറ്റഡിലുണ്ട്.

ഈ ഇൻഡിസ്ട്രി AUMന്റെ 90 ശതമാനത്തിലധികം ഉൾക്കൊള്ളുന്ന 21 AMCകളുമായി ബാങ്കിന് ടൈം-അപ്പ് ഉണ്ട്. മ്യൂച്വൽ ഫണ്ടുകൾ പോലുള്ള നിക്ഷേപ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ (ബ്രാഞ്ച്, ബ്രാഞ്ച്-പവർ ഓഫ് അറ്റോർണി, ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്, ഡിജിബാങ്ക് മൊബൈൽ ആപ്പ് എന്നിങ്ങനെയുള്ള 4 ചാനലുകൾ വഴിയാണ് വിൽക്കുന്നത്.

രണ്ട് മോഡലുകളിലാണ് DBIL പ്രവർത്തിക്കുന്നത്:

എക്സിക്യൂട്ടീവ് ഒൺലി:

എക്സിക്യൂട്ടീവ് ഒൺലി മോഡിൽ MF ഇടപാടുകളുടെ ഡിസ്ട്രിബ്യൂട്ടർ ആയാണ് DBS ബാങ്ക് പ്രവർത്തിക്കുന്നത്.

റഫറൽ മോഡൽ:

സേവന ദാതാവ് നൽകുന്ന വിശദാംശങ്ങൾ ഉപഭോക്താവിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ നിക്ഷേപം നടത്താൻ തീരുമാനിക്കുന്ന ഒരു അവതാരകനായി DBS പ്രവർത്തിക്കും. DBS ഈ ഇടപാട് സുഗമമാക്കുക മാത്രമേ ചെയ്യൂ. അതിൽ സജീവമായ ഒരു പങ്കും വഹിക്കില്ല.

എന്നിരുന്നാലും, DBS ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷി ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് റഫർ ചെയ്യുന്നതിനുമുമ്പ് ഞങ്ങൾക്ക് ഉപഭോക്തൃ അപകടസാധ്യത വിലയിരുത്തൽ, അനുയോജ്യത, ഉപയുക്തത എന്നിവ പരിശോധിക്കേണ്ടതുണ്ട്.\*

\* RBI പുറപ്പെടുവിച്ച ഉപഭോക്തൃ അവകാശങ്ങളുടെ ചാർട്ടർ, പെരുമാറ്റച്ചട്ടം (ബാങ്കിംഗ് കോഡുകളും സ്റ്റാൻഡേർഡ് ബോർഡ് ഓഫ് ഇന്ത്യയും പ്രഖ്യാപിച്ചത്) കൂടാതെ RBI MD - ഫിനാൻഷ്യൽ സർവീസസിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന മൊത്തത്തിലുള്ള മാർഗനിർദ്ദേശവും പ്രകാരം ആവശ്യമായത്

AMCൽ നിന്ന് DBIL നേടിയ കമ്മീഷനുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിശദാംശങ്ങൾ ഇനിപ്പറയുന്ന ലിങ്കിൽ വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമാണ്: <https://www.dbs.com/in/iwov-resources/pdf/related-links/commission-structure-for-investments-and-insuranceproducts.pdf>

### 13. സോവറിൻ ഗോൾഡ് ബോണ്ടുകൾ



DBS ബാങ്ക് ഇന്ത്യ ലിമിറ്റഡ് (DBIL) സോവറിൻ ഗോൾഡ് ബോണ്ടുകളുടെ സേവനം നൽകുന്നതിന് RBI വിജ്ഞാപനം ചെയ്ത ഒരു റിസീവിംഗ് ഓഫീസായി (RO) പ്രവർത്തിക്കുന്നുണ്ട്. DBIL അതിന്റെ എല്ലാ ഉപഭോക്താക്കൾക്കും - വ്യക്തികൾക്കും അല്ലാത്തവർക്കും (HUFs, ട്രസ്റ്റുകൾ, സർവകലാശാലകൾ, ചാരിറ്റബിൾ സ്ഥാപനങ്ങൾ) അതിന്റെ നിയുക്ത ശാഖകളിലൂടെ സോവറിൻ ഗോൾഡ് ബോണ്ടുകൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നുണ്ട്. DBIL തങ്ങളുടെ ക്ലയന്റുകൾക്ക് സോവറിൻ ഗോൾഡ് ബോണ്ടുകളുടെ സേവനം നൽകുന്നതിന്, കാലാകാലങ്ങളിൽ പുറപ്പെടുവിക്കുന്ന ഇന്ത്യൻ ഗവൺമെന്റിന്റെ/റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ പ്രസക്തമായ വിജ്ഞാപനങ്ങളിൽ വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള യോഗ്യതാ വ്യവസ്ഥകളും മറ്റ് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പിന്തുടരുന്നുണ്ട്.

### 14. ഗ്രീവൻസ് പോളിസി:

DBS ബാങ്ക് ഇന്ത്യ ലിമിറ്റഡിൽ, ഞങ്ങളുടെ വിലപ്പെട്ട ഉപഭോക്താവായ നിങ്ങൾക്ക് അർഹിക്കുന്നതും ഏറ്റവും മികച്ചതുമായ സേവനം മാത്രമേ ലഭിക്കുന്നുള്ളൂവെന്ന് ഉറപ്പാക്കാനാണ് ഞങ്ങൾ ആഗ്രഹിക്കുന്നത്.

ഇനിപ്പറയുന്ന തത്വങ്ങൾ പിന്തുടരുന്നതാണ് ബാങ്കിന്റെ പരാതി പരിഹാര നയം:

- ഉപഭോക്താക്കളോട് എല്ലായ്പ്പോഴും നീതിയുക്തമായി പെരുമാറൽ.
- ഉപഭോക്താക്കൾ ഉന്നയിക്കുന്ന പരാതികൾ മാന്യമായും സമയബന്ധിതമായും കൈകാര്യം ചെയ്യും.
- ഈ സ്ഥാപനത്തിനുള്ളിൽ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരാതികൾ എസ്കലേഷൻ ലെവലുകളിൽ എത്തിക്കേണ്ട വഴികളെക്കുറിച്ചും പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിൽ തൃപ്തരല്ലെങ്കിൽ അവരുടെ അവകാശങ്ങളെക്കുറിച്ചും ഉപഭോക്താക്കളെ അറിയിക്കും.
- ബാങ്ക് ജീവനക്കാർ ഉത്തമ വിശ്വാസത്തോടെയും മുൻവിധികളില്ലാതെയും ഉപഭോക്താക്കളുടെ താൽപര്യങ്ങൾക്കായി പ്രവർത്തിക്കും.

ഏതെങ്കിലും ഘട്ടത്തിൽ, ഞങ്ങളുടെ സേവന തലങ്ങൾ നിങ്ങളുടെ പ്രതീക്ഷയ്ക്കൊത്ത് ഉയരുന്നില്ലെന്ന് നിങ്ങൾക്ക് തോന്നുന്നുവെങ്കിൽ, നിങ്ങൾക്ക് ഇനി പറയുന്നവ ചെയ്യാം:

ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമായ ബാങ്കിന്റെ ഗ്രീവൻസ് പോളിസി നിങ്ങൾക്ക് സന്ദർശിക്കാം:

<https://www.dbs.com/in/treasures/common/redressal-of-complaints-and-grievances.page>

നിങ്ങളുടെ പരാതികൾ സമർപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള കോൺടാക്റ്റ് വിശദാംശങ്ങൾ, ടെംപ്ലേറ്റുകൾ, എസ്കലേഷൻ ലെവലുകൾ എന്നിവയിൽ ഈ ഗ്രീവൻസ് പോളിസി നിങ്ങളെ സഹായിക്കും. ബാങ്ക് നൽകുന്ന പരിഹാരത്തിൽ നിങ്ങൾ തൃപ്തരല്ലെങ്കിൽ, തുടർ പ്രക്രിയയെക്കുറിച്ചും ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാനെ എങ്ങനെ സമീപിക്കാമെന്നതിനെക്കുറിച്ചും ഈ പോളിസി നിങ്ങൾക്ക് വഴികാട്ടിയാകും.