

ଡେବ୍ ସଂଗ୍ରହ ନୀତି

ସ୍କୋପ୍ : ଡିଭିଏସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଡିଆ ଶାଖା (ଇଏଲଭିବି ଶାଖା ଗୁଡ଼ିକ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ)

ଜାରିକର୍ତ୍ତା : ଜିଟିଏସ୍ ଓ ଟି ଆଣ୍ଡ ଓ

ଭର୍ସନ : 2.0

1. ପରିଚୟ ଏବଂ ମାର୍ଗଦର୍ଶିକା

ଆମର ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଶ୍ରେଣୀ ସେବାରେ ସର୍ବୋତ୍ତମ ଯୋଗାଇବା ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟଦକ୍ଷତା ପାଇଁ ଉଚ୍ଚ ମାନ ସ୍ଥିର କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କର ଚେକ୍ ସଂଗ୍ରହ ନୀତି ପ୍ରତିଫଳିତ ପ୍ରୟାସକୁ ପ୍ରତିଫଳିତ କରିଥାଏ। ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସେବାରେ ସ୍ୱଚ୍ଛତା ଏବଂ ନିରପେକ୍ଷତାର ନୀତି ଉପରେ ଏହି ନୀତି ଆଧାରିତ। ଆମର ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ଶୀଘ୍ର କଲେକ୍ସନ ସେବା ଯୋଗାଇବା ପାଇଁ ଆମେ ଟେକ୍ନୋଲୋଜିର ବ୍ୟବହାର ବୃଦ୍ଧି ପାଇଁ ପ୍ରତିବଦ୍ଧ। ଏହି ନୀତି କାରଗ୍ରାହକ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଦିଗଗୁଡ଼ିକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରେ:

- ଭାରତ ଏବଂ ବିଦେଶରେ ଥିବା କେନ୍ଦ୍ରଗୁଡ଼ିକରେ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ଚେକ୍ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟର ସଂଗ୍ରହ।
- ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟର ସଂଗ୍ରହ ପାଇଁ ସମୟ ନିୟମ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆମର ପ୍ରତିବଦ୍ଧତା।
- ଯେଉଁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଆଉଟଷ୍ଟେସନ୍ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟର / ସ୍ଥାନୀୟ ଚେକ୍ ର ରିଅଲାଇଜେସନ କରିବାରେ ସମୟ ନିୟମଠାରୁ ଅଧିକ ବିଳମ୍ବ ହୁଏ ସେହି କ୍ଷେତ୍ରରେ ସୁଧର ଦେୟ।
- ଗ୍ରାହକଙ୍କରେ ହଜିଯାଇଥିବା କଲେକ୍ସନ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟର ଗୁଡ଼ିକ ସହିତ କାରବାର।

ଏହି ନୀତି ସମସ୍ତ ଡିବିଆଇଏଲ୍ ଶାଖା ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ (ପୂର୍ବର ଲକ୍ଷ୍ମୀ ବିଳାଶ ବ୍ୟାଙ୍କ / ଇଏଲଭିବି ଶାଖା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି) | ଚେକ୍ କଲେକ୍ସନ୍ ପଲିସି (ସିସିପି) ର ଏକ କପି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅନୁରୋଧ ଅନୁଯାୟୀ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ | ଏହା ସହିତ, ସିସିପି ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହେବ ଏବଂ ଶାଖା ନୋଟିସ୍ ବୋର୍ଡ଼ ଫାଇଲରେ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ।

2. ନୀତି

ସଂଗ୍ରହ ପାଇଁ ବ୍ୟବସ୍ଥା

ଏହା ଲକ୍ଷ୍ୟ କରାଯାଇପାରେ ଯେ ଆକାଉଣ୍ଟ ପେଜ ଚେକ୍ କେବଳ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ହେବ ଏବଂ କୌଣସି ତୃତୀୟ-ପକ୍ଷ ଆକାଉଣ୍ଟରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ହେବ ନାହିଁ।

ଲୋକାଲ ଚେକ୍ ସଂଗ୍ରହ

ସମସ୍ତ ସିଟିଏସ୍ ଅନୁରୂପ ଯାଞ୍ଚ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ନୋଟୋସିଏବଲ୍ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ ଯାହା ସ୍ଥାନୀୟ ଭାବରେ ଏକ ଗ୍ରୀଡ୍ ସିଷ୍ଟମ୍ ଅଧୀନରେ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ, ତାହା କେନ୍ଦ୍ରରେ ଅବସ୍ଥିତ କ୍ଲିୟରାନ୍ସ ସିଷ୍ଟମ ମାଧ୍ୟମରେ ଉପସ୍ଥାପିତ ହେବ। ସପ୍ତାହ ଦିବସ ଏବଂ ଶନିବାର ଦିନ କାର୍ଯ୍ୟ କରୁଥିବା ଶାଖା ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ଆମ ଶାଖା କାଉଣ୍ଟରରେ ଜମା ହୋଇଥିବା ଚେକ୍, ସେହି ଦିନ କ୍ଲିୟରାନ୍ସ ପାଇଁ ଉପସ୍ଥାପିତ ହେବ ଏବଂ କର୍ ଅଫ୍ ସମୟ ପରେ ଜମା ହୋଇଥିବା ଚେକ୍ / ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ ଗୁଡ଼ିକ ପରବର୍ତ୍ତୀ କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସର କ୍ଲିୟରାନ୍ସ ସାଇକେଲରେ ଉପସ୍ଥାପିତ ହେବ। ଏକ ପଲିସି ଭାବରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ସେହି ସମାନ ଦିନରେ ଗ୍ରାହକ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ କ୍ରେଡିଟ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବ ଯାହାକି କ୍ଲିୟରାନ୍ସ ସମାଧାନ ହେବ (ଯଥା, କ୍ଲିୟରିଂରେ ଉପସ୍ଥାପନାରେ ଚେକ୍ / ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟର ପରବର୍ତ୍ତୀ କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ)।

ଚେକ୍ / ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟର ରେ ଯଦି କୌଣସି ଅସଙ୍ଗତି ଥାଏ ତେବେ ଉପରୋକ୍ତ ସମୟ ଫ୍ରେମ୍ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନୁହେଁ । ଚେକ୍ / ଯନ୍ତ୍ରର ଗ୍ରହଣ ପାଇଁ ଶାଖା କର୍ ଅଫ୍ ସମୟ ଏବଂ ଡିବିଏସ୍ ଶାଖାଗୁଡ଼ିକରୁ କେନ୍ଦ୍ରଗୁଡ଼ିକର ତାଲିକା ମିଳିପାରିବ।

ସିଟିଏସ୍ ଅବସ୍ଥାନରେ ଉପସ୍ଥାପିତ ଅଣ- ସିଟିଏସ୍ ଉପକରଣଗୁଡ଼ିକ ଅଣ- ସିଟିଏସ୍ ଯାଞ୍ଚ ପାଇଁ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉପାୟ ବ୍ୟବହାର କରି ସଂଗ୍ରହ ପାଇଁ ପଠାଯିବ। ତଥାପି, ସିଟିଏସ୍ କ୍ଲିୟରାନ୍ସ ଅଧୀନରେ ଅଣ- ସିଟିଏସ୍ ଉପକରଣଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ କୌଣସି ପୃଥକ ସେସନ୍ ହେବ ନାହିଁ । ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଅଣ- ସିଟିଏସ୍ ଚେକ୍ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ପାଇଁ ସମସ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଇଛି ଯାହା ଦ୍ୱାରା ସେମାନେ ପର୍ଯ୍ୟାୟ କ୍ରମେ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କେବଳ ସିଟିଏସ୍ -2010 ଚେକ୍ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ। ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଗ୍ରୀଡ୍ ଅନ୍ତର୍ଗତ ଇମେକ୍-ଆଧାରିତ ସିଟିଏସ୍ ରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ସେମାନଙ୍କର ସମସ୍ତ ଶାଖା ନିଶ୍ଚିତ କରିବାକୁ ଆରବିଆଇ ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକୁ ମଧ୍ୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦେଇଛି।

ଆମ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିଜସ୍ୱ ଶାଖା (ଗ୍ରାହ୍ୟତା ଚେକ୍) ରେ ତ୍ରୁ କରାଯାଇଥିବା ସ୍ଥାନୀୟ ଚେକ୍ ପାଇଁ ସଂଗ୍ରହ ସମୟ - ବ୍ୟାଙ୍କର କାର୍ତ୍ତବ୍ୟରେ ଜମା ହୋଇଥିବା ଏହିପରି ସମସ୍ତ ଚେକ୍ ସେହି ଦିନ କ୍ରେଡିଟ୍ ହେବ।

ଆଉଟଷ୍ଟେସନ୍ ଚେକ୍ ସଂଗ୍ରହ

ଆଉଟଷ୍ଟେସନ୍ ସେକ୍ଟରରେ ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକରୁ ତ୍ରୁ କରାଯାଇଥିବା ଚେକ୍, ଯାହା ସ୍ଥାନୀୟ ଭାବରେ ସଂଗୃହୀତ ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ, ଏହିପରି ସିଟିଏସ୍ ଅନୁପାଳନକାରୀ ଚେକ୍ ଅନ୍ୟ ଏକ ଗ୍ରାହ୍ୟ ମାଧ୍ୟମରେ କ୍ଲିୟରାନ୍ସ ପାଇଁ ଉପସ୍ଥାପିତ ହେବ ଯେଉଁଠାରେ ଏହା ଅଂଶଗ୍ରହଣ କରିଥାଏ (ଜମା ସ୍ଥାନଠାରୁ ଭିନ୍ନ), ଉଦାହରଣ ସ୍ୱରୂପ ସମବାୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯାହା କେବଳ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସିଟିଏସ୍ ଗ୍ରାହ୍ୟରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ କରେ। ଯେ କୌଣସି ଅଣ- ସିଟିଏସ୍ ଅନୁପାଳନକାରୀ ଚେକ୍ ପାଇଁ, ଏହାକୁ ସେହି କେନ୍ଦ୍ରଗୁଡ଼ିକରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଶାଖା ମାଧ୍ୟମରେ ସଂଗ୍ରହ ପାଇଁ ପଠାଯିବ। 2 ଟି କାର୍ଯ୍ୟଦିବସ ମଧ୍ୟରେ ସିଟିଏସ୍- ଅନୁପାଳନକାରୀ ଆଉଟଷ୍ଟେସନ୍ ଚେକ୍ ପାଇଁ କ୍ରେଡିଟ୍ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ।

ଦିବସ 0 ରେ ଚେକ୍ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଥିବା ଅନୁମାନ କରି କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟବସ୍ଥା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥାଏ ଯାହାକି ଶାଖାରେ କଟ ଅଫ୍ ଟାଇମିଂ ମଧ୍ୟରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ। ଯେଉଁ ଚେକ୍ କଟ୍ ଅଫ୍ ସମୟ ପରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଥାଏ ତେବେ ପରବର୍ତ୍ତୀ କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସକୁ ଦିବସ 0 ଭାବରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ।

ଯଦି ଏକ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଏହି ଚେକ୍ ତ୍ରୁ କରାଯାଇଛି ଯାହା ସିଟିଏସ୍ କ୍ଲିଅରିଂରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ, ତେବେ ସଂଗ୍ରହ ଆଧାରରେ ଚେକ୍ ତ୍ରୁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପଠାଯିବ। ଏହିପରି ଚେକ୍ ପାଇଁ କ୍ରେଡିଟ୍ ସାଧାରଣତଃ 10 କାର୍ଯ୍ୟଦିବସ ମଧ୍ୟରେ ପ୍ରାପ୍ତ ହୁଏ।

ଚେକ୍ ଗ୍ରହଣ ପାଇଁ ଶାଖା କଟ୍ ଅଫ୍ ସମୟ ଏବଂ କେନ୍ଦ୍ରଗୁଡ଼ିକର ତାଲିକା ଡିଟିଏସ୍ ଶାଖାଗୁଡ଼ିକରୁ ମିଳିପାରିବ।

ଫରେନ୍ କରେନ୍ସି ଚେକ୍ କଲେକ୍ସନ୍

ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଠାରୁ ଡିଟିଏସ୍ ଶାଖାର ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟରେ ବିଦେଶୀ କରେନ୍ସି ଚେକ୍ ଗ୍ରହଣ କରିବ। ଏହିପରି ଚେକ୍ ଗୁଡ଼ିକ କ୍ୟାସ୍ ଲେଟର ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନୁଯାୟୀ ସଂଗ୍ରହ ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକର ମୁମ୍ବାଇ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟକୁ ପଠାଯିବ। ନୋଷ୍ଟ୍ରେରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ଦେଖିବା ପରେ, ନିମ୍ନରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ମୁଦ୍ରା ଅନୁଯାୟୀ ଗ୍ରାହକ ଆକାରଖଣ୍ଡକୁ କ୍ରେଡିଟ୍ (କ୍ଲିୟର ଫଣ୍ଡ ଆଧାରରେ) ପଠାଯିବ -

- ଯୁଏସଡି ପାଇଁ: ଯଦି ଏନଏଲ (ନ୍ୟୁୟର୍କ) ସହରରେ ଚେକ୍ ତ୍ରୁ ହୋଇଥାଏ, ତେବେ କୁଲିଂ ଅବଧି ପରେ ନୋଷ୍ଟ୍ରେରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ତାରିଖ ଠାରୁ 14 ତମ କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର ଦିନରେ। ଯଦି ଏନଏଲ ସହର ବାହାରେ ଚେକ୍ ତ୍ରୁ ହୋଇଥାଏ ତେବେ 21ତମ କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର ଦିନରେ ନୋଷ୍ଟ୍ରେରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ତାରିଖ ଠାରୁ, କୁଲିଂ ଅବଧି ପରେ।
- ଏସଜିଡି ପାଇଁ: ଆମର ନୋଷ୍ଟ୍ରେରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ତାରିଖ ଠାରୁ ପରବର୍ତ୍ତୀ କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ।
- ଜିବିପି ପାଇଁ: ଆମର ନୋଷ୍ଟ୍ରେରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ତାରିଖ ଠାରୁ ପରବର୍ତ୍ତୀ କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ |
- ଅନ୍ୟ ମୁଦ୍ରାଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ: ଆମର ନୋଷ୍ଟ୍ରେରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ତାରିଖ ଠାରୁ ପରବର୍ତ୍ତୀ କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ ଯଦି କ୍ରେଡିଟ୍ କ୍ଲିୟର ଫଣ୍ଡ ଆଧାରରେ ଥାଏ।

ଯଦି କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର ଦିନଟି ଭାରତରେ ଏକ ଛୁଟି ଅଟେ, ତେବେ ପରବର୍ତ୍ତୀ କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ (ଶନିବାର ବ୍ୟତୀତ) ଅନ୍ତିମ କ୍ରେଡିଟ୍ ଦିନ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ। ଯଦି କୌଣସି କାରଣରୁ ଚେକ୍ ପରେ ଫେରସ୍ତ ହୁଏ, ଗ୍ରାହକ ଆକାରଖଣ୍ଡର ସମାନ ଏଫସିଏଲ ରାଶି ପାଇଁ ଡେବିଟ୍ ହେବ। ଯଦି ଗ୍ରାହକ ଆକାରଖଣ୍ଡରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ଉପରୋକ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ତାରିଖଠାରୁ ବିଳମ୍ବ ହୁଏ, ତେବେ ବିଳମ୍ବ ସମୟ ପାଇଁ ବିଦ୍ୟମାନ ଘରୋଇ ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ସୁଧ ହାର ଅନୁଯାୟୀ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ। ଡିଟିଏସ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ଏଫସିଏଲ ଚେକ୍ କ୍ଲିୟର ହୋଇଛି କିନ୍ତୁ ଏକ ସଂଗ୍ରହକାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ଭାବରେ ଡିଟିଏସ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ମଧ୍ୟ ଡିଟିଏସ୍ ସିଙ୍ଗାପୁର ଦ୍ୱାରା ଜାରି ଏସଜିଡି ଡ୍ରାଫ୍ଟ୍ କ୍ଲିୟର କରିଥାଏ।

ବିଳମ୍ବିତ କଲେକ୍ସନ ପାଇଁ ସୁଧ ପଇଠ

ଡିବିଏସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପରୋକ୍ତ ସମୟ ସୀମାଠାରୁ ବିଳମ୍ବ ସମୟ ପାଇଁ ବିଳମ୍ବିତ ରଣ ଉପରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରିବା ବ୍ୟାଙ୍କର କ୍ଷତିପୂରଣ ନୀତି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଠାରୁ କୌଣସି ଦାବି ବିନା ବିଳମ୍ବ ସମୟ ପାଇଁ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ।

ଆଉଟଷ୍ଟେସନ କ୍ଲିୟରିଂ ପାଇଁ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଥିବା ଚେକର ତୁରନ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍

ଅଣ-ସିଟିଏସ୍ ଅନୁପାଳନକାରୀ ଚେକ୍ ପାଇଁ ଯାହା କୌଣସି ସିଟିଏସ୍ ଗ୍ରୀଡ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ସିଟିଏସ୍ କ୍ଲିୟରାନ୍ସ ପାଇଁ ପଠାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ, ଡିବିଏସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକଙ୍କ ସମୁଦାୟ ମୂଲ୍ୟ ଟ.15,000/- ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆଉଟଷ୍ଟେସନ୍ ଚେକ୍ ପାଇଁ ତୁରନ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ବିଚାର କରିବ। ଏହି ସୁବିଧା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ଯେଉଁମାନଙ୍କର ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ 1 ବର୍ଷରୁ ଅଧିକ ସମୟ ପାଇଁ ଏକ ଆକାଉଣ୍ଟ ଅଛି ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର କେୱାଲିଫି ନିୟମ ଅନୁପାଳନ କରିଛନ୍ତି। ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅନୁରୋଧ ପରେ ତୁରନ୍ତ ରଣର ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ। ଉପଯୁକ୍ତ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନୁଯାୟୀ ଡିବିଏସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଚାର୍ଜ୍ ରିକଭର କରିବ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରକୃତ ଅର୍ଥ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ତୁରନ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧା ପାଇଁ ମାର୍ଜିନାଲ୍ କଷ୍ଟ ରଣ ହାର (1 ମାସ) (ସୁବିଧାସୁଯୋଗ ସମୟରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ) ରେ ସୁଧ ଆଦାୟ କରିବ। ସଂପୃକ୍ତ କର୍ପୋରେଟ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସହ ତୁଳନାତ୍ମକ ଅନୁଯାୟୀ କର୍ପୋରେଟ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଆଉଟଷ୍ଟେସନ୍ ଚେକ୍ ପାଇଁ ତୁରନ୍ତ ରଣର ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଡିବିଏସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ବିଚାର କରିବ |

ଡିସଅନର/ ଚେକର ଫେରସ୍ତ

ଯଦି ସଂଗ୍ରହ ପାଇଁ ପଠାଯାଇଥିବା ଏକ ଚେକ୍ ଯାହା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ତୁରନ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇ ନଥିଲା, ତେବେ ଚେକର ମୂଲ୍ୟ ତୁରନ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଡେବିଟ୍ ହେବ, ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଚାର୍ଜ୍ ଏବଂ ଏହାର ସୁଧ ବ୍ୟତୀତ। ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କ୍ୟାସ ମ୍ୟାନେଜମେଣ୍ଟ ସୁବିଧା ପାଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ବ୍ୟତୀତ ସମସ୍ତ ଗ୍ରାହକ ଚେକ୍ ଜମା ପାଇଁ ଉପରୋକ୍ତ ବ୍ୟବସ୍ଥା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ। 24 ଘଣ୍ଟା ମଧ୍ୟରେ ଯେ କୌଣସି କ୍ଷେତ୍ରରେ ବିଳମ୍ବ ନକରି ତୁରନ୍ତ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଡିସଅନର ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ ଫେରସ୍ତ / ଡେସପାର୍ କରାଯାଏ।

1. ଯଦି ସଂଗ୍ରହ ପାଇଁ ପଠାଯାଇଥିବା ଏକ ଚେକ୍ ଯାହା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ତୁରନ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇ ନଥିଲା, ତାହା ଫେରସ୍ତ ହୋଇନଥାଏ, ତେବେ ଚେକର ମୂଲ୍ୟ ତୁରନ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଡେବିଟ୍ ହେବ। ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଣ୍ଟିରୁ ନଥିବା ଅବଧି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ଲିନ୍ ଆଡଭାନ୍ସ ହାରରେ ସୁଧ ଆଦାୟ କରିବ।
2. ଯଦି ଚେକ୍ ର ପ୍ରୋସିଡ୍ ସେଭିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଜମା କରାଯାଇଥିଲା ଏବଂ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରାଯାଇନଥିଲା, ତେବେ କ୍ରେଡିଟ୍ ହୋଇଥିବା ପରିମାଣର ଚେକ୍ ଅନାଦେୟ ଫେରସ୍ତ ହେଲେ ସୁଧ ଦେୟ ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ହେବ ନାହିଁ।
3. ଯଦି ପ୍ରୋସିଡ୍ ଏକ ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ / ରଣ / କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଜମା ହୋଇଥାଏ, ତେବେ ଚେକ୍ ଯଦି କ୍ରେଡିଟ୍ ତାରିଖରୁ ପ୍ରବେଶ ରିଭର୍ସାଲ୍ ତାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ / ରଣ ଉପରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ସୁଧ ହାରଠାରୁ 2% ହାରରେ ସୁଧ ରିକଭର କରାଯିବ ଯଦି ଚେକ୍/ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ ଅନପେଡ୍ ଭାବରେ ଫେରସ୍ତ ହୋଇଥାଏ।
4. ଯଦି ସଂଗ୍ରହ ପାଇଁ ପଠାଯାଇଥିବା ଏକ ଚେକ୍ ଯାହା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ପ୍ରଦାନ କରିଛି ତାହା ଅନାଦାୟ ଫେରସ୍ତ କରାଯାଇଥାଏ, ତେବେ ଚେକ୍ ର ମୂଲ୍ୟ ତୁରନ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଡେବିଟ୍ ହେବ ଯଦିଓ ଏହି ଡେବିଟ୍ ହେତୁ ଆକାଉଣ୍ଟ ଡେବିଟ୍ ବାଲାନ୍ସକୁ ଯାଏ ଏବଂ ଏହି କାରଣରୁ ଡେବିଟ୍ ଓ ଆଉଟଷ୍ଟାଣ୍ଟିଂ ବାଲାନ୍ସକୁ ଅନ୍ୟ କୌଣସି କ୍ଲିନ୍ ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ। ବ୍ୟାଙ୍କରେ ପାଣ୍ଟି ନଥିବା ଅବଧି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ଲିନ୍ ଆଡଭାନ୍ସ ଭାବରେ ସୁଧ ଲାଗୁ କରିବ।
5. ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟ ସମୟକୁ ସମୟ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହାରରେ “ଚେକ୍ ରିଟର୍ନ ଚାର୍ଜ୍” ଲାଗୁ କରିବ ଏବଂ ଏହା ସହିତ ଆରବିଆଇ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀକୁ ଠିକ୍ ଭାବରେ ପାଳନ କରିବ।

ଗ୍ରାନ୍ତଜିତରେ ଚେକ୍ ହଜିଯିବା

ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସଂଗ୍ରହ ପାଇଁ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଥିବା ଏକ ଚେକ୍ କିମ୍ବା ଏକ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ଗ୍ରାନ୍ତଜିତରେ ହଜିଯାଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ଷତି ବିଷୟରେ ଜାଣିବା ପରେ ତୁରନ୍ତ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଜଣାଇବ ଯାହା ଦ୍ୱାରା ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀ ତ୍ରୁଟିରୁ ଷ୍ଟପ୍ ପେମେଣ୍ଟ ରେକର୍ଡ କରିବାକୁ ସୂଚନା ଦେଇ ପାରିବେ ଏବଂ ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ହଜିଯାଇଥିବା ଚେକ୍ / ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟର ପରିମାଣର ଅଣ-କ୍ରେଡିଟ୍ ହେତୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ ଚେକ୍ ଡିସଅନର ହୋଇ ନାହିଁ। ଚେକ୍ ତ୍ରୁଟିରୁ ନକଲ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ ପାଇବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସମସ୍ତ ସହାୟତା ପ୍ରଦାନ କରିବ। କ୍ଲିୟରାନ୍ସ କିମ୍ବା ସଂଗ୍ରହରେ ପଠାଯାଇଥିବା ରିପ୍ଲେସମେଣ୍ଟ ଉପକରଣ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅତିରିକ୍ତ ଦେୟ ଆଦାୟ କରିବ ନାହିଁ।

ନକଲ ଚେକ୍ / ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ ପାଇବାରେ ଗ୍ରାହକ ଯେ କୌଣସି ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ ଏବଂ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ଦେୟ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବେ, ଯାହାକୁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ କାଗଜାତ ପ୍ରମାଣ ପ୍ରଦାନ ପରେ କରାଯିବ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର କ୍ଷତିପୂରଣ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ଏହାକୁ କରାଯିବ।

ଅଧିକତ୍ରୁ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଯଦ୍ୱ ନେବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବ ଯେ ହଜିଯାଇଥିବା ଚେକ୍ / ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟର ପରିମାଣର କ୍ରେଡିଟ୍ ନ ଥିବାରୁ ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ ଚେକ୍ ଡିସଅନର ହେବ ନାହିଁ। ଏହିପରି କ୍ଷତି ପାଇଁ ସଂଗ୍ରହକାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବେ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀ ନୁହଁନ୍ତି।

ଅପ୍ରତ୍ୟାଶିତ ଘଟଣା

ଅପ୍ରତ୍ୟାଶିତ ଘଟଣାର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଦୈବୀ କାର୍ଯ୍ୟ, ବନ୍ୟା, ମରୁଡ଼ି, ଭୂକମ୍ପ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରାକୃତିକ ବିପର୍ଯ୍ୟୟ କିମ୍ବା ଅବସ୍ଥା, ବିପର୍ଯ୍ୟୟ, ମହାମାରୀ କିମ୍ବା ଏପିଡେମିକ, ଆତଙ୍କବାଦୀ ଆକ୍ରମଣ, ଯୁଦ୍ଧ କିମ୍ବା ଦଙ୍ଗା, ଆଣବିକ, ରାସାୟନିକ କିମ୍ବା ଜୈବିକ ପ୍ରଦୂଷଣ, ଶିଳ୍ପାନୁଷ୍ଠାନ, ଶକ୍ତି ବିଫଳତା, କମ୍ପ୍ୟୁଟର ଭାଙ୍ଗିବା କିମ୍ବା ନଷ୍ଟ ହେବା, ଏବଂ ନିର୍ମାଣ ଗୁଡ଼ିକ ଭୁଣ୍ଡିବା, ଅଗ୍ନି, ବିସ୍ଫୋରଣ କିମ୍ବା ଦୁର୍ଘଟଣା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କାର୍ଯ୍ୟ ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ରହିଥାଏ।

ଅପ୍ରତ୍ୟାଶିତ ଘଟଣା ହେତୁ ହୋଇଥିବା ପରିସ୍ଥିତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ଏକ ଉତ୍ତମ ପ୍ରୟାସ ଆଧାରରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକ ଅପ୍ରତ୍ୟାଶିତ ଘଟଣାର ପରିଣାମକୁ କମ୍ କରିବା ପାଇଁ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତିବଦ୍ଧ। କୌଣସି ଔଦ୍ୟୋଗିକ କାର୍ଯ୍ୟ, ବିଦ୍ୟୁତ ବିଫଳତା, କମ୍ପ୍ୟୁଟର ଭାଙ୍ଗିବା କିମ୍ବା ଧୂସ ସ୍ତରରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ସେବା ଯୋଗାଇବାରେ ବିଳମ୍ବକୁ ହ୍ରାସ କରିବା ପାଇଁ ଯଥାର୍ଥ ପଦକ୍ଷେପ ଗ୍ରହଣ କରିବ ଏବଂ ଏହାର ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ନିରବଚ୍ଛିନ୍ନ ସେବା ଯୋଗାଇବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବ।

3 ଶାସନ

3.1 ମାଲିକାନା ଓ ଅନୁମୋଦନ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ

ଡିବିଏସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଡିଆ ଲିଃ (ଡିବିଆଇଏଲ୍) ଡିବିଏସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍ (ଡିବିଏଲ୍) ର ଏକ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ମାଲିକାନାଧୀନ ସ୍ୱସିଦ୍ଧିଆରି (ଡବ୍ଲୁଏସ୍) ଅଟେ ଯାହାର ହେଡକ୍ୱାର୍ଟର ସିଙ୍ଗାପୁର ଠାରେ ରହିଛି। ଶ୍ରେଷ୍ଠ କାର୍ଯ୍ୟଦକ୍ଷତା ପ୍ରଦାନ କରିବା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ, ଡିବିଆଇଏଲ୍ ଜଟିଳ, ଲମ୍ବା ଅବଧି, ବୃହତ କିମ୍ବା ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ କାରବାର ସହିତ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବା ସମୟରେ ଡିବିଏଲ୍ ର ଅଭିଜ୍ଞତା ଏବଂ ପାରଦର୍ଶୀତା କୁ ଗ୍ରହଣ କରିବ ଓ ଗୁପ୍ତ ନିୟମ ଅନୁସାରେ କାର୍ଯ୍ୟର ସୁପରିଚାଳନା କରିବ।

ଏହି ନୀତି ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ମାଲିକାନା ଅଧୀନରେ ରହିବ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ବୋର୍ଡ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ହେବ।

3.2 ବ୍ୟତିକ୍ରମ

ଯେ କୌଣସି ଯୋଗପତ୍ର ସହିତ ଯେ କୌଣସି ବିଦ୍ୟୁତି, ଯଦି ଥାଏ, ଏକ ବ୍ୟତିକ୍ରମ ଭିତ୍ତିରେ ରହିବ ଏବଂ ଏହା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାଗଜାତ ଭାବରେ ରହିବ। ଆବଶ୍ୟକ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ବୋର୍ଡ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ହେବା ଆବଶ୍ୟକ। ଯେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ଯାହା ଉଲ୍ଲେଖନୀୟ ନୁହେଁ, କିନ୍ତୁ ପ୍ରକୃତିଗତ କିମ୍ବା ପ୍ରଶାସନିକ ବିଷୟ ଅଟେ, ଏପରି କ୍ଷେତ୍ରରେ ଅନୁମୋଦିତ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସାଇନ୍ ଅଫ୍ ଆବଶ୍ୟକ କରନ୍ତି ନାହିଁ। କର୍ପୋରେଟ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ଚେକ୍ କଲେକ୍ସନ୍ ସେବା ପ୍ରଦାନ ସମୟରେ କର୍ପୋରେଟ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସହ ସହମତ ହୋଇଥିବା ସର୍ଭାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ହେବ।

3.3 ସମୀକ୍ଷା

ଏହି ନୀତି ବାର୍ଷିକ ଭିତ୍ତିରେ ସମୀକ୍ଷା କରାଯିବା ଆବଶ୍ୟକ (ତିନିମାସ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏକ ଗ୍ରହଣ ଅବଧି ସହିତ) କିମ୍ବା ଯେତେବେଳେ ପ୍ରାସଙ୍ଗିକତା ନିଶ୍ଚିତ କରିବାକୁ ସାମଗ୍ରୀକ ପରିବର୍ତ୍ତନ ଆବଶ୍ୟକ / ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହୋଇଥାଏ।

ଅନୁଲେଖ 1 ବ୍ୟତିକ୍ରମର ରେକର୍ଡ

ଫଳପ୍ରଦ ତାରିଖ	ସେକ୍ସନ	ଅନୁମୋଦନକାରୀ ଓ ଅନୁମୋଦନ ତାରିଖ	ମଞ୍ଜୁରକାରୀ ଓ ମଞ୍ଜୁର ତାରିଖ	ବ୍ୟତିକ୍ରମ ବିବରଣୀ	ବ୍ୟତିକ୍ରମର କାରଣ
ଦିନ ମାସ ବର୍ଷ	ଏହି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟରେ ଯେଉଁ ସ୍ଥାନରେ ବ୍ୟତିକ୍ରମ ହୋଇଥାଏ	ଅନୁମୋଦନକାରୀ ଗୁପ୍/ ଯୁନିଟର କର୍ମୀ ହେଉ / ବ୍ୟତିକ୍ରମ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଫଳସନ	ବ୍ୟତିକ୍ରମ ପାଇଁ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ମାଲିକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ମଞ୍ଜୁରୀ	ଏଥିରେ ଏହି ସେକ୍ସନରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ବ୍ୟତିକ୍ରମକୁ ବର୍ଣ୍ଣନା କରାଯାଇଥାଏ	ଏହା ବ୍ୟତିକ୍ରମର କାରଣକୁ ଦର୍ଶାଉଛି।
-	-	-	-	-	-

ଅନୁଲେଖ 2 ସଂସ୍କରଣ ଇତିହାସ

ସଂସ୍କରଣ	ଜାରି ତାରିଖ	ପ୍ରମୁଖ ପରିବର୍ତ୍ତନର ସାରାଂଶ
1.0	ମେ 2019	ପ୍ରଥମ ସଂସ୍କରଣ (ଏକ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ମାଲିକାନାଧୀନ ସବସିଡିଆରି ଭାବରେ ଡିଭିଏସର ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ପରେ)
2.0	ଫେବୃୟାରୀ 2022	ସମସ୍ତ ଡିଭିଆଏଲ୍ ଶାଖାରେ ପଲିସିକୁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ କରିବା ପାଇଁ ଶାଖାର ରେଫରେନ୍ସ ତାଲିକା ବାଦ୍ ଦିଆଯାଇଛି। କରେକ୍ ଟେକ୍ କ୍ଲିୟରିଂକୁ ପ୍ରତିଫଳନ କରିବା ପାଇଁ ଭାଷାକୁ ଅପଡେଟ କରାଯାଇଛି ଯେଉଁଠାରେ ଅଧିକାଂଶ ବ୍ୟାଙ୍କ ସିଟିଏସ୍ କ୍ଲିୟରିଂରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ କରୁଛନ୍ତି।