

చెక్ కలెక్షన్ పాలసీ

స్కోప్: DBS బ్యాంక్ ఇండియా శాఖలు (eLVB శాఖలతో సహా).

జారీ చేసినవారు: GTS & T&O

వెర్షన్: 2.0

1 పరిచయం మరియు మార్గదర్శక సూత్రం

బ్యాంక్ చెక్ కలెక్షన్ పాలసీ మా కస్టమర్లకు అత్యుత్తమ తరగతి సేవలను అందించడానికి మరియు పనితీరు కోసం ఉన్నత ప్రమాణాలను సెట్ చేయడానికి కొనసాగుతున్న ప్రయత్నాలను ప్రతిబింబిస్తుంది. ఈ పాలసీ కస్టమర్లతో ప్రవర్తించే తీరులో పారదర్శకత మరియు న్యాయమైన సూత్రాలపై ఆధారపడి ఉంటుంది. మా కస్టమర్లకు త్వరిత సేకరణ సర్వీసులను అందించడానికి సాంకేతికతను పెంచడానికి మేము కట్టుబడి ఉన్నాము. ఈ పాలసీ డాక్యుమెంట్ కింది అంశాలను కవర్ చేస్తుంది:

- భారతదేశం మరియు విదేశాలలో కేంద్రాలలో చెల్లించవలసిన చెక్కులు మరియు ఇతర ఇన్స్ట్రుమెంట్స్ కలెక్షన్
- ఇన్స్ట్రుమెంట్స్ కలెక్షన్ కోసం సమయ నిబంధనలకు సంబంధించి మా నిబద్ధత
- అవుట్స్టేషన్ ఇన్స్ట్రుమెంట్స్/లోకల్ చెక్ల రాబడిని పొందడంలో సమయ నిబంధనలకు మించి ఆలస్యం జరిగిన సందర్భాల్లో వడ్డీ చెల్లింపు
- రవాణాలో కోల్పోయిన కలెక్షన్ ఇన్స్ట్రుమెంట్స్ తో వ్యవహారం

ఈ పాలసీ అన్ని DBIL బ్రాంచ్లకు (మునుపటి లక్ష్మీ విలాస్ బ్యాంక్ / eLVB బ్రాంచ్లతో సహా) వర్తిస్తుంది. చెక్ కలెక్షన్ పాలసీ (CCP) కాపీని కస్టమర్ అభ్యర్థనపై అందుబాటులో ఉంచాలి. అదనంగా, CCP బ్యాంక్ వెబ్సైట్లో ప్రదర్శించబడుతుంది మరియు బ్రాంచ్ నోటీసు బోర్డు ఫైల్లలో అందుబాటులో ఉంచబడుతుంది.

2 పాలసీ

కలెక్షన్ కొరకు ఏర్పాట్లు

ఖాతా చెల్లింపుదారు చెక్కులు ఖాతాదారుని ఖాతాకు మాత్రమే క్రెడిట్ చేయబడతాయని మరియు ఏ మూడవ-పక్షం ఖాతాకు జమ చేయబడవని గమనించవచ్చు.

స్థానిక చెక్కు సేకరణ

స్థానికంగా గ్రీడ్ సిస్టమ్ కింద చెల్లించాల్సిన అన్ని CTS కంప్లైంట్ చెక్లు మరియు ఇతర నెగోషియబుల్ ఇన్స్ట్రుమెంట్లు సెంటర్లో ఉన్న క్లియరింగ్ సిస్టమ్ ద్వారా అందించబడతాయి. వారపు రోజులు మరియు పని చేసే శనివారాల్లో బ్రాంచ్ సమయాల్లో మా బ్రాంచ్ కౌంటర్లలో డిపాజిట్ చేయబడిన చెక్కులు, అదే రోజున క్లియరింగ్ కోసం సమర్పించబడతాయి మరియు కట్-ఆఫ్ సమయం తర్వాత డిపాజిట్ చేయబడిన చెక్కులు/ ఇన్స్ట్రుమెంట్లు తదుపరి పని రోజు క్లియరింగ్ సైకిల్లో సమర్పించబడతాయి. ఒక పాలసీగా, క్లియరింగ్ సెటిల్మెంట్ జరిగే పని రోజున (అనగా, క్లియరింగ్లో చెక్/ఇన్స్ట్రుమెంట్ ప్రెజెంటేషన్ యొక్క తదుపరి పని రోజు) బ్యాంక్ కస్టమర్ ఖాతాకు క్రెడిట్ అందిస్తుంది.

చెక్లు/ఇన్స్ట్రుమెంట్లలో ఏదైనా వ్యత్యాసం ఉన్నట్లయితే పై కాలపరిమితి వర్తించదు. చెక్కులు/ ఇన్స్ట్రుమెంట్ల అంగీకారం కోసం శాఖ కట్-ఆఫ్ సమయాలు మరియు సెంటర్ల జాబితాను DBS శాఖల నుండి పొందవచ్చు.

సిటిఎస్ స్టానాల్డ్ సమర్పించబడిన నాన్-సిటిఎస్ ఇన్స్ట్రుమెంట్లు నాన్-సిటిఎస్ చెక్కుల సేకరణ కోసం ఏదైనా ఇతర మార్గాలను ఉపయోగించి సేకరణకు పంపబడతాయి. అయితే, సిటిఎస్ క్లియరింగ్ కింద నాన్-సిటిఎస్ ఇన్స్ట్రుమెంట్లకు ప్రత్యేక సెషన్ ఉండదు. కస్టమర్లకు జారీ చేయబడిన అన్ని నాన్-సిటిఎస్ చెక్కులను ఉపసంహరించుకోవడానికి అన్ని ప్రయత్నాలను చేయాలని అన్ని బ్యాంకులకు సూచించబడింది, తద్వారా అవి దశలవారీగా తొలగించబడతాయి మరియు కస్టమర్లు సిటిఎస్-2010 చెక్కులను మాత్రమే ఉపయోగిస్తున్నారు. బ్యాంకులు తమ శాఖలన్నీ సంబంధిత గ్రీడ్ల క్రింద ఇమేజ్ ఆధారిత సిటిఎస్ లో పాల్గొనేలా చూడాలని RBI ఆదేశించింది.

మా బ్యాంక్ (బదిలీ చెక్కులు) యొక్క సొంత బ్రాంచ్ లో డ్రా చేయబడిన స్థానిక చెక్కుల సేకరణ సమయాలు - బ్యాంక్ కౌంటర్ లో డిపాజిట్ చేయబడిన అన్ని చెక్కులు అదే రోజున క్రెడిట్ చేయబడతాయి.

అవుట్స్టేషన్ చెక్ కలెక్షన్

బెట్స్టేషన్ కేంద్రాల్లో ఇతర బ్యాంకుల్లో డ్రా చేసిన చెక్కులు, స్థానికంగా సేకరించలేనివి, అటువంటి CTS కంప్లైంట్ చెక్లు అది పాల్గొనే మరొక గ్రీడ్ ద్వారా క్లియర్ చేయడానికి సమర్పించబడతాయి (డిపాజిట్ చేసిన ప్రదేశానికి భిన్నంగా), ఉదాహరణకు నిర్దిష్ట CTS గ్రీడ్ లో మాత్రమే పాల్గొనే సహకార బ్యాంకులు. ఏదైనా నాన్-సిటిఎస్ కంప్లైంట్ చెక్కుల కోసం, ఆ కేంద్రాలలోని బ్యాంక్ శాఖల ద్వారా కలెక్షన్ కు పంపబడుతుంది. CTS-కంప్లైంట్ అవుట్స్టేషన్ చెక్ క్రెడిట్ 2 పని దినాలలో అందించబడుతుంది.

CTS క్లియరింగ్ లో పాల్గొనని బ్యాంక్ లో చెక్ డ్రా అయినట్లయితే, చెక్కు సేకరణ ఆధారంగా డ్రావీ (చెల్లింపు పొందే వ్యక్తి) బ్యాంక్ కి పంపబడుతుంది. అటువంటి చెక్కుల క్రెడిట్ సాధారణంగా 10 పని దినాలలో పొందబడుతుంది.

చెక్కుల అంగీకారం కోసం శాఖ కట్-ఆఫ్ సమయాలు మరియు కేంద్రాల జాబితాను DBS శాఖల నుండి పొందవచ్చు.

విదేశీ కరెన్సీ చెక్ కలెక్షన్

DBS శాఖల యొక్క నియమించబడిన కౌంటర్లలో బ్యాంక్ కస్టమర్ల నుండి విదేశీ కరెన్సీ చెక్కులను స్వీకరిస్తుంది. క్యాష్ లెటర్ ఏర్పాటు కింద సేకరించడానికి ఇటువంటి చెక్కులు సంబంధిత కరెన్సీ బ్యాంక్ ల ముంబై కార్యాలయానికి పంపబడతాయి. నోస్ట్రోలో క్రెడిట్ ని చూసిన తర్వాత, దిగువ పేర్కొన్న కరెన్సీల ప్రకారం కస్టమర్ ఖాతాకు క్రెడిట్ (స్పష్టమైన ఫండ్స్ ఆధారంగా) పంపబడుతుంది -

- USD కోసం: NY (న్యూయార్క్) నగరంలో చెక్ డ్రా చేయబడితే, కూలింగ్ పీరియడ్ తర్వాత, నోస్ట్రోలో క్రెడిట్ తేదీ నుండి 14వ క్యాలెండర్ రోజున పంపబడుతుంది. NY నగరం వెలుపల చెక్ డ్రా చేయబడితే, కూలింగ్ పీరియడ్ తర్వాత, నోస్ట్రోలో క్రెడిట్ తేదీ నుండి 21వ క్యాలెండర్ రోజున పంపబడుతుంది.
- SGD కోసం: మా నోస్ట్రోలో క్రెడిట్ తేదీ నుండి తదుపరి పని రోజు
- GBP కోసం: మా నోస్ట్రోలో క్రెడిట్ తేదీ నుండి తదుపరి పని రోజు
- ఇతర కరెన్సీల కోసం: క్రెడిట్ క్లియర్ ఫండ్స్ ప్రాతిపదికన ఉంటే మా నోస్ట్రోలో క్రెడిట్ తేదీ నుండి తదుపరి పని రోజు.

నిర్ణయించిన క్యాలెండర్ రోజు భారతదేశంలో సెలవుదినం అయితే, తర్వాతి పనిదినం (శనివారం మినహా) చివరి క్రెడిట్ రోజుగా పరిగణించబడుతుంది. ఏదైనా కారణం వల్ల తర్వాత చెక్ తిరిగి వచ్చినట్లయితే, FCY మొత్తానికి సమాన మొత్తం కస్టమర్ ఖాతాకు డెబిట్ చేయబడుతుంది. ఒకవేళ కస్టమర్ ఖాతాలోకి క్రెడిట్ అయినట్లైతే, డిపాజిట్ బ్రాంచ్ లో వర్తించే కట్-ఆఫ్ సమయాల్లో 0వ రోజున చెక్కులు జమ చేయబడతాయని భావించి క్రెడిట్ ఏర్పాటు ఇవ్వబడుతుంది. కట్-ఆఫ్ తర్వాత అందుకున్న చెక్కుల కోసం, తదుపరి పనిదినం 0 రోజుగా పరిగణించబడుతుంది.

పైన పేర్కొన్న గడువు తేదీల కంటే ఆలస్యమైతే, ఆలస్యమైన కాలానికి ప్రస్తుత దేశీయ సేవింగ్స్ బ్యాంక్ వడ్డీ రేటు ప్రకారం పరిహారం చెల్లించబడుతుంది. DBS ఇండియా కస్టమర్ల కోసం FCY చెక్కులు క్లియర్ చేయబడతాయి, అయితే సేకరించే బ్యాంక్ DBS ఇండియా కూడా DBS సింగపూర్ జారీ చేసిన SGD డ్రాఫ్ట్లను క్లియర్ చేస్తుంది.

ఆలస్యమైన కలెక్షన్ కోసం వడ్డీ చెల్లింపు

పైన పేర్కొన్న టైమ్ ప్రేమ్లకు మించి ఆలస్యమైన కాలానికి DBS బ్యాంక్ తన కస్టమర్లకు ఆలస్యమైన క్రెడిట్ పై వడ్డీని చెల్లిస్తుంది. బ్యాంక్ పరిహార విధాన మార్గదర్శకాల ప్రకారం కస్టమర్ నుండి ఎటువంటి క్లెయిమ్ అవసరం లేకుండానే ఆలస్యమైన కాలానికి పరిహారం చెల్లించబడుతుంది.

అవుట్స్టేషన్ క్లియరింగ్ కోసం ఆమోదించబడిన చెక్కుల కోసం తక్షణ క్రెడిట్

ఏదైనా CTS గ్రీడ్ల ద్వారా CTS క్లియరింగ్ కోసం పంపలేని నాన్-CTS కంప్లైట్ చెక్ల కోసం, వ్యక్తిగత ఖాతాదారులకు మొత్తం విలువ రూ.15,000/- వరకు అవుట్స్టేషన్ చెక్కుల కోసం తక్షణ క్రెడిట్ సౌకర్యాన్ని అందించడాన్ని DBS బ్యాంక్ పరిశీలిస్తుంది. 1 సంవత్సరం కంటే ఎక్కువ కాలం పాటు బ్యాంక్ లో ఖాతా కలిగి ఉన్న మరియు బ్యాంక్ KYC నిబంధనలను పాటించిన కస్టమర్లకు ఈ సౌకర్యం అందించబడుతుంది. కస్టమర్ చేసిన నిర్దిష్ట అభ్యర్థనపై మాత్రమే తక్షణ క్రెడిట్ సౌకర్యం అందించబడుతుంది. DBS బ్యాంక్ నిర్దేశించిన విధంగా ఛార్జీలను రికవరీ చేస్తుంది మరియు బ్యాంక్ ద్వారా అసలు నిధుల రసీదు వరకు తక్షణ క్రెడిట్ సదుపాయం కోసం మార్జినల్ కాస్ట్ లెండింగ్ రేటు (1 నెల) (సదుపాయం పొందే సమయంలో వర్తించే విధంగా) వద్ద వడ్డీని వసూలు చేస్తుంది. సంబంధిత కార్పొరేట్ కస్టమర్ తో ఒప్పందం ప్రకారం కార్పొరేట్ కస్టమర్లకు అవుట్స్టేషన్ చెక్కుల కోసం తక్షణ క్రెడిట్ సౌకర్యాన్ని అందించడాన్ని DBS బ్యాంక్ పరిశీలిస్తుంది.

తిరస్కరణ / చెక్కుల వాపసు

బ్యాంక్ ద్వారా తక్షణ క్రెడిట్ అందించబడిన కలెక్షన్ కోసం పంపిన చెక్కు చెల్లించకుండా తిరిగి వచ్చినట్లయితే, వర్తించే ఛార్జీలు మరియు వడ్డీని తిరిగి పొందడమే కాకుండా చెక్కు విలువ వెంటనే ఖాతాకు డెబిట్ చేయబడుతుంది. బ్యాంక్ లో నిర్దిష్ట నగదు నిర్వహణ సౌకర్యాలను పొందే వారికి కాకుండా మొత్తం కస్టమర్ చెక్ డిపాజిట్లకు పైన పేర్కొన్న ఏర్పాట్లు వర్తిస్తాయి. తిరస్కరించబడిన ఇన్స్ట్రుమెంట్లు ఏ సందర్భంలోనైనా 24 గంటలలోపు ఆలస్యం చేయకుండా వెంటనే కస్టమర్ కు తిరిగి ఇవ్వబడతాయి / పంపబడతాయి. ఇంకా,

1. బ్యాంక్ ద్వారా తక్షణ క్రెడిట్ అందించబడిన సేకరణ కోసం పంపిన చెక్కు చెల్లించకుండా తిరిగి వచ్చినట్లయితే, చెక్కు విలువ వెంటనే ఖాతాకు డెబిట్ చేయబడుతుంది. బ్యాంక్ నిధులు లేని కాలానికి క్లీన్ అడ్వాన్స్ రేటుతో బ్యాంక్ వడ్డీని వసూలు చేస్తుంది.
2. చెక్కు ద్వారా వచ్చిన సొమ్ము సేవింగ్స్ బ్యాంక్ ఖాతాలో జమ చేయబడి, విత్డ్రా చేయకుంటే, చెక్కు చెల్లించకుండా తిరిగి వచ్చినప్పుడు, అలా క్రెడిట్ చేయబడిన మొత్తం వడ్డీ చెల్లింపుకు అర్హత పొందదు.
3. వసూళ్లు ఓవర్డ్రాఫ్ట్/లోన్/క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాకు జమ చేయబడితే, క్రెడిట్ తేదీ నుండి ఎంట్రీ రివర్సల్ తేదీ వరకు ఓవర్డ్రాఫ్ట్/లోన్కు వర్తించే వడ్డీ రేటు కంటే 2% ఎక్కువ వడ్డీ రికవరీ చేయబడుతుంది. ఒకవేళ, చెక్కు/ఇన్స్టుమెంట్ తిరిగి వచ్చినట్లయితే, బ్యాంకులో నిధులు లేనంత వరకు చెల్లించబడదు.
4. బ్యాంక్ క్రెడిట్ అందించిన కలెక్షన్ కోసం పంపిన చెక్కు చెల్లించకుండా తిరిగి వచ్చినట్లయితే, ఖాతా డెబిట్ బ్యాలెన్సుకు వెళ్లినప్పటికీ చెక్కు విలువ వెంటనే ఖాతాకు డెబిట్ చేయబడుతుంది, ఈ డెబిట్ కారణంగా మరియు బాకీ ఉన్న బ్యాలెన్సు ఏదైనా ఇతర క్లీన్ ఓవర్డ్రాఫ్ట్గా పరిగణించబడుతుంది. బ్యాంకు నిధులు లేని కాలానికి క్లీన్ అడ్వాన్స్ రేటుతో బ్యాంక్ వడ్డీని వసూలు చేస్తుంది.
5. RBI మార్గదర్శకాలకు సక్రమంగా కట్టుబడి, కాలానుగుణంగా వర్తించే రేట్ల ప్రకారం బ్యాంక్ "చెక్కు రిటర్న్ ఛార్జీలు" కూడా వసూలు చేస్తుంది.

చెక్ ట్రాన్సిట్లో పోయింది

బ్యాంక్ ద్వారా కలెక్షన్ కోసం ఆమోదించబడిన చెక్కు లేదా ఇన్స్టుమెంట్ తర్వాత ట్రాన్సిట్లో పోయినట్లయితే, నష్టాన్ని తెలుసుకున్న బ్యాంకు, వెంటనే కస్టమర్కు తెలియజేయాలి. తద్వారా, ఖాతాదారుడు స్టాప్ పేమెంట్ను రికార్డ్ చేయమని చెక్కును డ్రా చేసే వ్యక్తికి తెలియజేయవచ్చు మరియు పోయిన చెక్కులు/ఇన్స్టుమెంట్ల మొత్తాన్ని క్రెడిట్ చేయనందున జారీ చేయబడిన ఇతర చెక్కులు తిరస్కరించబడకుండా జాగ్రత్త తీసుకోవచ్చు. చెక్కు యొక్క డ్రాయర్ నుండి డౌబ్లికేట్ ఇన్స్టుమెంట్ని పొందేందుకు బ్యాంక్ కస్టమర్కు అన్ని సహాయాన్ని అందిస్తుంది. క్లీయరింగ్కి లేదా కలెక్షన్ కు పంపబడిన రిఫ్లెక్స్ మెంట్ ఇన్స్టుమెంట్కి బ్యాంక్ అదనపు ఛార్జీలు విధించదు. సంబంధిత డాక్యుమెంటరీ పూర్వం మరియు బ్యాంక్ పరిహార విధానానికి అనుగుణంగా వాటిని పొందడంలో సహాయకమైన జాప్యాలకు వడ్డీని అందించిన తర్వాత, నకిలీ చెక్కులు/వస్తువులను పొందడంలో కస్టమర్ చేసే ఏదైనా ప్రత్యక్ష మరియు సహాయకమైన ఛార్జీలను బ్యాంక్ కస్టమర్కు భర్తీ చేస్తుంది.

ఇంకా, కోల్పోయిన చెక్కులు/ఇన్స్టుమెంట్ల మొత్తాన్ని క్రెడిట్ చేయనందున అతను జారీ చేసిన ఇతర చెక్కులు తిరస్కరించబడకుండా చూసుకోవడానికి బ్యాంక్ ప్రయత్నిస్తుంది. అటువంటి నష్టం యొక్క బాధ్యత వసూలు చేసే బ్యాంకర్పై ఉంటుంది మరియు ఖాతాదారుడిది కాదు.

ఫోర్స్ మజ్యూర్

ఫోర్స్ మజ్యూర్ సంఘటన అంటే దేవుని చర్యలు, వరద, కరువు, భూకంపం లేదా ఇతర ప్రకృతి వైపరీత్యాలు లేదా పరిస్థితి, విపత్తు, అంటువ్యాధి లేదా మహమ్మారి, తీవ్రవాద దాడి, యుద్ధం లేదా అల్లర్లు, అణు, రసాయన లేదా జీవ కాలుష్యం, పారిశ్రామిక చర్య, విద్యుత్ వైఫల్యం, కంప్యూటర్ విచ్ఛిన్నం లేదా విధ్వంసం, మరియు భవనాలు

కూలిపోవడం, అగ్నిప్రమాదం, పేలుడు లేదా ప్రమాదం లేదా బ్యాంక్ యొక్క సహేతుకమైన నియంత్రణకు మించిన ఇతర చర్యలు.

ఫోర్స్ మేజ్యూర్ సంఘటన లేదా పరిస్థితి పనితీరు అసాధ్యమైనంత వరకు బ్యాంక్ బాధ్యతల పనితీరు నిలిపివేయబడుతుంది. ఒక ఉత్తమ ప్రయత్నం ఆధారంగా, ఫోర్స్ మేజ్యూర్ ఈవెంట్ యొక్క పరిణామాలను తగ్గించడానికి సహేతుకమైన చర్య(లు) తీసుకోవడానికి బ్యాంక్ కట్టుబడి ఉంది. ఏదైనా పారిశ్రామిక చర్య, విద్యుత్ వైఫల్యం, కంప్యూటర్ విచ్ఛిన్నం లేదా విధ్వంసం జరిగినప్పుడు, బ్యాంక్ తన సేవలను అందించడంలో జాప్యాన్ని తగ్గించడానికి సహేతుకమైన చర్యలు తీసుకుంటుంది మరియు దాని వినియోగదారులకు నిరంతరాయమైన సేవలను అందించడానికి ప్రయత్నిస్తుంది.

3 గవర్నెన్స్

3.1 యాజమాన్యం మరియు ఆమోదించే అధికారం

DBS బ్యాంక్ ఇండియా లిమిటెడ్ (DBIL) అనేది సింగపూర్లో ప్రధాన కార్యాలయం కలిగిన DBS బ్యాంక్ లిమిటెడ్ (DBL) యొక్క పూర్తి యాజమాన్య అనుబంధ సంస్థ (WOS). గ్రూప్ యొక్క కనీస అంగీకార ప్రమాణాలకు అనుగుణంగా ఉండేలా కాంప్లెక్స్, లాంగ్ టేనర్, పెద్ద లేదా ముఖ్యమైన లావాదేవీలతో డీల్ చేస్తున్నప్పుడు DBL యొక్క అనుభవం మరియు నైపుణ్యాన్ని DBIL భాగస్వామ్యానికి సంబంధించిన ఉత్తమ పద్ధతులను ఉపయోగిస్తుంది.

ఈ పాలసీ జారీదారు యాజమాన్యంలో ఉంటుంది మరియు బ్యాంక్ బోర్డుచే ఆమోదించబడుతుంది.

3.2 డేవియేషన్స్

ఏవైనా వ్యత్యాసాలు, ఏవైనా అనుబంధాలతో సహా, ఏదైనా ఉంటే, అవి అసాధారణమైన ప్రాతిపదికన ఉంటాయి మరియు తప్పనిసరిగా జారీచేసేవారిచే డాక్యుమెంట్ చేయబడి, బ్యాంక్ బోర్డుచే ఆమోదించబడాలి. వాస్తవం కాని ఏదైనా మార్పులకు సంబంధించి, కానీ యాదృచ్ఛిక లేదా పరిపాలనా స్వభావం, ఆమోదించే అధికారం ద్వారా సైన్-ఆఫ్ అవసరం లేదు. సేవను అందించే సమయంలో కార్పొరేట్ కస్టమర్ తో అంగీకరించిన నిబంధనల ప్రకారం కార్పొరేట్ కస్టమర్ కోసం చెక్ కలెక్షన్లు ఉంటాయి.

3.3 సమీక్ష

ఈ విధానం వార్షిక ప్రాతిపదికన సమీక్షించబడాలి (మూడు నెలల వరకు గ్రేస్ పీరియడ్ తో) లేదా మెటీరియల్ మార్పులు అవసరమైనప్పుడు/సముచితంగా ఉన్నప్పుడు నిరంతర ఔచిత్యాన్ని నిర్ధారించవచ్చు.

అనుబంధం 1 డేవియేషన్ రికార్డు					
అమలులో ఉన్న తేదీ	విభాగం	ఎండార్స్ మెంట్ తేదీ & ద్వారా మద్దతు అందించబడింది	ఆమోద తేదీ & ద్వారా ఆమోదించబడింది	డేవియేషన్ వివరణ	డేవియేషన్ కు కారణం
తేదీ నెల సంవత్సరం	ఈ డాక్యుమెంటులో డేవియేషన్ సంభవించే విభాగం	డేవియేషన్ కోసం దరఖాస్తు చేసిన యూనిట్/ఫంక్షన్ యొక్క గ్రూప్/కంట్రీ హెడ్ ద్వారా మద్దతు ఎండార్స్ మెంట్ తేదీ: తేదీ నెల సంవత్సరం	డేవియేషన్ కొరకు డాక్యుమెంటు ద్వారా యజమాని ఆమోదం ఆమోద తేదీ: తేదీ నెల సంవత్సరం	ఇది విభాగానికి వర్తించే డేవియేషన్ ను వివరిస్తుంది	ఇది డేవియేషన్ కు గల కారణాలను వివరిస్తుంది
-	-	-	-	-	-

అనుబంధం 2 వెర్షన్ చరిత్ర

వెర్షన్	జారీ చేసిన తేదీ	కీలక మార్పుల సారాంశం
1.0	మే 2019	మొదటి జారీ (పూర్తి యాజమాన్యంలోని అనుబంధ సంస్థగా DBS ఇండియాను చేర్చడం తరువాత)
2.0	ఫిబ్రవరి 2022	అన్ని DBIL శాఖలకు పాలసీ వర్తించేలా చేయడానికి శాఖల జాబితాకు సంబంధించిన సూచన తీసివేయబడింది. CTS క్లియరింగ్లో చాలా బ్యాంకులు పాల్గొనే ప్రస్తుత చెక్ క్లియరింగ్ను ప్రతిబింబించేలా భాష నవీకరించబడింది.