

ചെക്ക് കളക്ഷൻ പോളിസി

സ്കോപ്പ്: DBS ബാങ്ക് ഇന്ത്യയുടെ ശാഖകൾ (eLVB ശാഖകൾ ഉൾപ്പെടെ).

പുറന്തിരക്കിയത്: GTS & T&O

പതിപ്പ്: 2.0

ആമുഖവും മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശ തത്വവും

ഞങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മികച്ച സേവനം നൽകുന്നതിനും ഉയർന്ന പ്രവർത്തന നിലവാരം സ്ഥാപിക്കുന്നതിനുമുള്ള നിരന്തരമായ ശ്രമങ്ങളെ ബാങ്കിന്റെ ചെക്ക് കളക്ഷൻ പോളിസി പ്രതിഫലിപ്പിക്കുന്നു . ഉപഭോക്താക്കളോടുള്ള പെരുമാറ്റത്തിലെ സുതാര്യത ന്യായം എന്നിവയിൽ അധിഷ്ഠിതമായതാണ് ഈ പോളിസി . ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ദ്രുത ശേഖരണ സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിന് സഹായമാകുന്ന സാങ്കേതികവിദ്യയുടെ നൂതന ഉപയോഗത്തിന് ഞങ്ങൾ പ്രതിജ്ഞാബദ്ധരാണ്. ഈ പോളിസി ഡോക്യുമെന്റിൽ ഇനിപ്പറയുന്ന വസ്തുതകൾ ഉൾക്കൊള്ളുന്നു:

- ഇന്ത്യയിലും വിദേശത്തുമുള്ള കേന്ദ്രങ്ങളിൽ അടയ്ക്കേണ്ട ചെക്കുകളുടെയും മറ്റ് ഇൻസ്ട്രുമെന്റ്സിന്റെയും ശേഖരണം
- ഇൻസ്ട്രുമെന്റ്സിന്റെ കലക്ഷൻ വേണ്ടിയുള്ള സമയ മാനദണ്ഡങ്ങൾ സംബന്ധിച്ച ഞങ്ങളുടെ പ്രതിബദ്ധത
- ഔട്ട്സോഴ്സിംഗ് ഇൻസ്ട്രുമെന്റ്/ലോക്കൽ ചെക്കുകളുടെ എന്നിവ മട്ടിയെടുക്കുന്നതിനു നിശ്ചിത സമയ പരിമിതികൾക്കപ്പുറത്തേക്ക് കാലതാമസം നേരിടുന്ന സന്ദർഭങ്ങളിൽ പലിശയുടെ വിതരണം
- ഗതാഗതത്തിൽ നഷ്ടപ്പെട്ട കളക്ഷൻ ഇൻസ്ട്രുമെന്റ്സ് കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നത്

ഈ നയം എല്ലാ DBIL ശാഖകൾക്കും ബാധകമാണ് (പഴയ ലക്ഷ്മി വിലാസ് ബാങ്ക് / eLVB ശാഖകൾ ഉൾപ്പെടെ). ചെക്ക് കളക്ഷൻ പോളിസിയുടെ (CCP) ഒരു പകർപ്പ് അഭ്യർത്ഥന അടിസ്ഥാനത്തിൽ ഉപഭോക്താവിന് ലഭ്യമാക്കും. കൂടാതെ, CCP ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ പ്രദർശിപ്പിക്കുകയും ബ്രാഞ്ച് നോട്ടീസ് ബോർഡ് ഫയലുകളിൽ ലഭ്യമാക്കുകയും ചെയ്യുന്നതാണ്..

നയം

കളക്ഷനായുള്ള ക്രമീകരണങ്ങൾ

അക്കൗണ്ട് പേയീ ചെക്കുകൾ അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് മാത്രമേ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുകയുള്ളൂവെന്നും ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷി അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടില്ലെന്നും ശ്രദ്ധിക്കേണ്ടതാണ്.

പ്രാദേശിക ചെക്ക് കളക്ഷൻ

പ്രാദേശികമായി ഒരു ഗ്രിഡ് സംവിധാനത്തിന് കീഴിൽ നൽകേണ്ട എല്ലാ CTS വിധേയമായ ചെക്കുകളും മറ്റ് നെഗോഷ്യബിൾ ഇൻസ്ട്രുമെന്റ്സും നിലവിലുള്ള ക്ലിയറിംഗ് സിസ്റ്റം വഴി കേന്ദ്രത്തിൽ ഹാജരാക്കും

. പ്രവൃത്തിദിവസങ്ങളിലും ജോലി ചെയ്യുന്ന ശനിയാഴ്ചകളിലും ബ്രാഞ്ച് സമയത്തിനുള്ളിൽ ഞങ്ങളുടെ ബ്രാഞ്ച് കൗണ്ടറുകളിൽ നിക്ഷേപിക്കുന്ന ചെക്കുകൾ അതേ ദിവസം തന്നെ ക്ലിയറിങ്ങിനായി സമർപ്പിക്കുകയും കട്ട് ഓഫ് സമയത്തിന് ശേഷം നിക്ഷേപിച്ച ചെക്കുകൾ/ഉപകരണങ്ങൾ അടുത്ത പ്രവൃത്തിദിവസത്തെ ക്ലിയറിംഗ് സൈക്കിളിൽ അവതരിപ്പിക്കുകയും ചെയ്യുന്നതാണ്. ഒരു പോളിസി എന്ന നിലയിൽ, ക്ലിയറിംഗ് സെറ്റിൽമെന്റ് നടക്കുന്ന അതേ പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിൽ തന്നെ തന്നെ ബാങ്കിൽ നിന്നും ഉപഭോക്തൃ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുന്നതാണ് (അതായത്, ക്ലിയറിങ്ങിനായി ചെക്ക്/ഇൻസ്ട്രുമെന്റ് ഹാജരാക്കുന്നതിന്റെ അടുത്ത പ്രവൃത്തി ദിവസം).

ചെക്കുകളിൽ / ഇൻസ്ട്രുമെന്റുകളിൽ എന്തെങ്കിലും പൊരുത്തക്കേട് ഉണ്ടായിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ മുകളിൽ പറഞ്ഞ സമയപരിധി ബാധകമല്ല. ചെക്കുകൾ/ ഇൻസ്ട്രുമെന്റുകൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള ബ്രാഞ്ച് സമയപരിധിയും സ്വീകരിക്കുന്ന സെന്ററുകളുടെ ലിസ്റ്റും BBS ശാഖകളിൽ നിന്ന് ലഭിക്കും.

CTS ലൊക്കേഷനുകളിൽ ഹാജരാക്കിയ നോൺ-CTS ഇൻസ്ട്രുമെന്റുകൾ, നോൺ-CTS ചെക്കുകളുടെ കളക്ഷൻ മറ്റേതെങ്കിലും കളക്ഷൻ മാർഗങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ച് അയയ്ക്കും. എന്നിരുന്നാലും, CTS ക്ലിയറിംഗിന് കീഴിൽ നോൺ-സിടിഎസ് ഉപകരണങ്ങൾക്കായി പ്രത്യേക സെക്ഷൻ ഉണ്ടാകില്ല. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് നൽകുന്ന എല്ലാ നോൺ-സിടിഎസ് ചെക്കുകളും പിൻവലിക്കാനവശ്യമായ ശ്രമങ്ങൾ നടത്താൻ എല്ലാ ബാങ്കുകളോടും നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുണ്ട്, അങ്ങനെ അവ ഒഴിവാക്കുകയും ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് CTS-2010 ചെക്കുകൾ മാത്രം ഉപയോഗിക്കാൻ സാധിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.. അതത് ഗ്രിഡുകൾക്ക് കീഴിൽ ഇമേജ് അധിഷ്ഠിത സിടിഎസിൽ അവരുടെ എല്ലാ ശാഖകളും പങ്കെടുക്കുന്നത് ഉറപ്പാക്കാനും റിസർവ് ബാങ്ക് ബാങ്കുകളെ ചുമതലപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്.

ഞങ്ങളുടെ ബാങ്കിന്റെ ശാഖകളിൽ (ട്രാൻസ്ഫർ ചെക്കുകൾ) നിന്ന് പിൻവലിച്ച പ്രാദേശിക ചെക്കുകളുടെ കളക്ഷൻ ടൈമിംഗുകൾ - അതത് ബാങ്കിന്റെ കൗണ്ടറുകളിൽ നിക്ഷേപിക്കുന്ന എല്ലാ ചെക്കുകൾ അതേ ദിവസം തന്നെ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും.

ഔട്ട്സ്റ്റേഷൻ ചെക്ക് കളക്ഷൻ

പ്രാദേശികമായി ശേഖരിക്കാൻ കഴിയാത്ത, ഔട്ട്സ്റ്റേഷൻ കേന്ദ്രങ്ങളിൽ നിന്നോ മറ്റ് ബാങ്കുകളിൽ നിന്നോ പിൻവലിച്ച ചെക്കുകൾ, അതായത് CTS വിധേയമായ ചെക്കുകൾ പോലുള്ളവ, അവയ്ക്ക് ബാധകമായ ഗ്രിഡിലൂടെ (നിക്ഷേപ സ്ഥലത്ത് നിന്ന് വ്യത്യസ്തമായി) ക്ലിയറിംഗിനായി സമർപ്പിക്കും, ഉദാഹരണത്തിന്, ഒരു സഹകരണ ബാങ്കുകൾ മാത്രം പങ്കെടുക്കുന്ന പ്രത്യേക CTS ഗ്രിഡ് ഉണ്ടായിരിക്കും. ഏതെങ്കിലും നോൺ-സിടിഎസ് കമ്പ്യൂയിന്റ് ചെക്കുകൾ, അതത് കേന്ദ്രങ്ങളിലെ ബാങ്കിന്റെ ശാഖകൾ വഴി അത് കളക്ഷനായി അയയ്ക്കും. CTS-ന് അനുസൃതമായ ഔട്ട്സ്റ്റേഷൻ ചെക്കുകൾ 2 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും.

ഡെപ്പോസിറ്റിന് ശാഖയിൽ ബാധകമായ കട്ട്-ഓഫ് സമയത്തിനുള്ളിൽ ചെക്കുകൾ ആദ്യദിവസത്തിൽ നിക്ഷേപിക്കുമെന്ന് അനുമാനിച്ചാണ് ക്രെഡിറ്റ് ക്രമീകരണം നൽകിയിരിക്കുന്നത്. കട്ട്-ഓഫിന് ശേഷം ലഭിക്കുന്ന ചെക്കുകൾക്ക്, അടുത്ത പ്രവൃത്തി ദിവസം തന്നെ ആദ്യ ദിവസം അഥവാ ദിവസം 0 ആയി കണക്കാക്കും.

CTS ക്ലിയറിങ്ങിൽ പങ്കെടുക്കാത്ത ബാങ്കിൽ നിന്ന് ചെക്ക് പിൻവലിച്ചാൽ, കളക്ഷൻ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ചെക്ക് പിന്വലിക്കുന്നയാളുടെ ബാങ്കിലേക്ക് അയയ്ക്കും. അത്തരം ചെക്കുകളുടെ ക്രെഡിറ്റ് സാധാരണയായി 10 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ലഭിക്കും.

ചെക്കുകൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള ബ്രാഞ്ച് കട്ട് ഓഫ് സമയവും കേന്ദ്രങ്ങളുടെ ലിസ്റ്റും DBS ശാഖകളിൽ നിന്ന് ലഭിക്കും..

വിദേശ കറൻസി ചെക്ക് കളക്ഷൻ

ഡിബിഎസ് ബ്രാഞ്ചുകളുടെ നിയുക്ത കൗണ്ടറുകളിൽ ഉപഭോക്താക്കളിൽ നിന്നുള്ള വിദേശ കറൻസി ചെക്കുകളെ ബാങ്ക് സ്വീകരിക്കുന്നതാണ്. അത്തരം ചെക്കുകൾ ക്യാഷ് ലെറ്റർ ക്രമീകരണത്തിന് കീഴിൽ ശേഖരിക്കുന്നതിനായി ഉത്തരവാദിത്വപ്പെട്ട ബാങ്കുകളുടെ മുൻബെ ഓഫീസിലേക്ക് അയയ്ക്കും. നോസ്ട്രോയിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാണുമ്പോൾ, താഴെപ്പറയുന്ന കറൻസികൾ പ്രകാരം ഉപഭോക്താക്കളുടെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് (വ്യക്തമായ ഫണ്ടുകളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ) ചെയ്യപ്പെടും -

- USD-ക്ക്: NY (ന്യൂയോർക്ക്) നഗരത്തിൽ നിന്നും ചെക്ക് പിൻവലിച്ചാൽ, കുളിംഗ് കാലയളവിന് ശേഷം നോസ്ട്രോയിലെ ക്രെഡിറ്റ് തീയതി മുതൽ 14-ാം കലണ്ടർ ദിവസം. NY നഗരത്തിന് പുറത്ത് ചെക്ക് പിൻവലിച്ചാൽ, കുളിംഗ് കാലയളവിന് ശേഷം നോസ്ട്രോയിലെ ക്രെഡിറ്റ് തീയതി മുതൽ 21-ാം കലണ്ടർ ദിവസം.
- SGD-ക്ക്: നോസ്ട്രോയിലെ ക്രെഡിറ്റ് തീയതി മുതൽ അടുത്ത പ്രവൃത്തി ദിവസം
- GBP-ക്ക്: നോസ്ട്രോയിലെ ക്രെഡിറ്റ് തീയതി മുതൽ അടുത്ത പ്രവൃത്തി ദിവസം
- മറ്റ് കറൻസികൾക്ക്: വ്യക്തമായ ഫണ്ട് അടിസ്ഥാനത്തിലാണെങ്കിൽ ക്രെഡിറ്റ് തീയതി മുതൽ ഞങ്ങളുടെ നോസ്ട്രോയിലേ അടുത്ത പ്രവൃത്തി ദിവസം.

ഇപ്രകാരം സൂചിപ്പിക്കപ്പെടുന്ന കലണ്ടർ ദിവസം ഇന്ത്യയിൽ അവധിയാണെങ്കിൽ, അടുത്ത പ്രവൃത്തി ദിവസം (ശനിയാഴ്ച ഒഴികെ) അന്തിമ ക്രെഡിറ്റ് ദിനമായി കണക്കാക്കും. ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ ചെക്ക് പിന്നീട് തിരികെ ലഭിച്ചാൽ, തത്തുല്യമായ FCY തുകയ്ക്ക് ഉപഭോക്തൃ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും. ഉപഭോക്തൃ അക്കൗണ്ടിലേക്കുള്ള ക്രെഡിറ്റ് മുകളിൽ വ്യക്തമാക്കിയ നിശ്ചിത തീയതികൾക്കുപുറം വൈകുകയാണെങ്കിൽ, കാലതാമസമുണ്ടായ കാലയളവിൽ നിലവിലുള്ള ആഭ്യന്തര സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് പലിശ നിരക്ക് അനുസരിച്ച് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകും. DBS ഇന്ത്യ ഉപഭോക്താക്കൾക്കായി FCY ചെക്കുകൾ ക്ലിയർ ചെയ്യുന്നു, എന്നിരുന്നാലും ഒരു കളക്ടിംഗ് ബാങ്ക് എന്ന നിലയിൽ DBS ഇന്ത്യ DBS സിംഗപ്പൂർ നൽകുന്ന SGD ഡ്രാഫ്റ്റുകളും ക്ലിയർ ചെയ്യുന്നു.

വൈകിയ കളക്ഷനുള്ള പലിശ

മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച സമയപരിധികൾക്കുപുറമുള്ള കാലതാമസ കാലയളവിനായി ഡിബിഎസ് ബാങ്ക് അതിന്റെ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് കാലതാമസം നേരിടുന്ന ക്രെഡിറ്റിന്റെ പലിശ നൽകും. ബാങ്കിന്റെ നഷ്ടപരിഹാര നയ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് ക്ലെയിം ആവശ്യപ്പെടാതെ തന്നെ കാലതാമസത്തിന്റെ കാലയളവിനുള്ള നഷ്ടപരിഹാരം നൽകും.

ഔട്ട്സ്റ്റേഷൻ ക്ലിയറിങ്ങിനായി സ്വീകരിച്ച ചെക്കുകൾക്ക് ഉടമി ക്രെഡിറ്റ്

ഏതെങ്കിലും cts ഗ്രിഡുകളിലൂടെ cts ക്ലിയറിങ്ങിനായി അയയ്ക്കാൻ കഴിയാത്ത നോൺ-സിടിഎസ് കമ്പ്യൂട്ടർ ചെക്കുകൾക്ക്, വ്യക്തിഗത അക്കൗണ്ട് ഉടമകൾക്ക്, മൊത്തം മൂല്യം 15,000/- രൂപ വരെയുള്ള ഔട്ട്സ്റ്റേഷൻ ചെക്കുകൾക്ക്, ഉടമി ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യം നൽകുന്നത് DBS ബാങ്ക് പരിഗണിക്കും. ബാങ്കിൽ 1 വർഷത്തിൽ കൂടുതൽ അക്കൗണ്ടുള്ളവരും ബാങ്കിന്റെ കൈവെടി മാന്ദണ്ഡങ്ങൾ പാലിക്കുന്നവരുമായ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഈ സൗകര്യം നൽകും. ഉപഭോക്താവിന്റെ ഒരു പ്രത്യേക അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം മാത്രമേ ഉടമി ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യം നൽകൂ. DBS ബാങ്ക് നിർണ്ണയിച്ചിട്ടുള്ള ചാർജുകൾ വീണ്ടെടുക്കുകയും ബാങ്കിന് യഥാർത്ഥ ഫണ്ട് ലഭിക്കുന്നത് വരെ ഉടമി ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യത്തിനായി മാർജിനൽ കോസ്റ്റ് ലെൻഡിംഗ് നിരക്കിൽ (1 മാസം) പലിശ ഈടാക്കുകയും ചെയ്യും. ബന്ധപ്പെട്ട കോർപ്പറേറ്റ് കസ്റ്റമറുമായുള്ള കരാർ പ്രകാരം കോർപ്പറേറ്റ് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഔട്ട്സ്റ്റേഷൻ ചെക്കുകൾക്ക് ഉടമി ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യം നൽകുന്നത് ഡിബിഎസ് ബാങ്ക് പരിഗണിക്കും.

വിശ്വാസ്യതയിൽ കോട്ടം / ചെക്കുകളുടെ മടക്കം

ബാങ്കിൽ നിന്ന് ഉടമി ക്രെഡിറ്റ് നൽകുന്നതിന് അയച്ച ചെക്ക്, പണം ഇല്ലാതെ തിരികെ വന്നാൽ, ചെക്കിന്റെ മൂല്യവും, ബാധകമായ ചാർജുകളും അതിന്റെ പലിശയും അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും. ബാങ്കിൽ പ്രത്യേക ക്യാഷ് മാനേജ്മെന്റ് സൗകര്യങ്ങൾ ലഭിക്കുന്നവർക്ക് ഒഴികെയുള്ള എല്ലാവരുടെയും ഉപഭോക്തൃ ചെക്ക് നിക്ഷേപങ്ങൾക്കും മുകളിൽ പറഞ്ഞ ക്രമീകരണങ്ങൾ ബാധകമായിരിക്കും. വണ്ടിച്ചെക്കുകൾ 24 മണിക്കൂറിനുള്ളിൽ ഏത് സാഹചര്യത്തിലും കാലതാമസമില്ലാതെ ഉപഭോക്താവിന് ഉടമി തിരികെ അയയ്ക്കുന്നു. ഇത് കൂടാതെ

1. ബാങ്കിൽ നിന്ന് ഉടമി ക്രെഡിറ്റ് നൽകിയതിന് അയച്ച ചെക്ക്, പണം ഇല്ലാതെ തിരികെ വന്നാൽ, ചെക്കിന്റെ മൂല്യം ഉടൻ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും. ബാങ്കിന് ഫണ്ടില്ലാതിരുന്ന കാലയളവിലെ ക്ലീൻ അഡ്വാൻസ് നിരക്കിൽ ബാങ്ക് പലിശ ഈടാക്കും.
2. ചെക്കിന്റെ വരുമാനം സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുകയും പിൻവലിക്കാതിരിക്കുകയും ചെയ്താൽ, ചെക്ക് അടക്കാതെ തിരികെ വരുമ്പോൾ, അങ്ങനെ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്ത തുക പലിശ അടയ്ക്കുന്നതിന് യോഗ്യമാകില്ല.
3. ചെക്ക് പണം കൊടുക്കാതെ തിരിച്ചു വരികയും, പണം ഒരു ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ് / ലോൺ / ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ആവുകയും ചെയ്താൽ, ബാങ്കിൽ പണം വരുമ്പോൾ വരെ, ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ് / ലോൺ ന്റെ പലിശയുടെ 2% പലിശ പണം ക്രെഡിറ്റ് ആയ ദിവസം മുതൽ അത് റിവേജ് ആവുന്നത് വരെ യുള്ള ദിവസങ്ങളിൽ ഈടാക്കുന്നതാണ്.
4. കളക്ഷൻ വേണ്ടി അയച്ച ചെക്ക്, പണം ഇല്ലാതെ തിരിച്ചു വന്നാൽ, ആ ചെക്ക് ന്റെ മൂല്യം അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും. ഡെബിറ്റ് ബാലൻസിലേക്ക് മാറുന്നുവെങ്കിൽ കൂടി പണം അക്കൗണ്ട് യിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും കാരണം . മറ്റേതൊരു ക്ലീൻ ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ് പോലെ ഈ ഔട്ട്സ്റ്റാൻഡിങ് ബാലൻസ് കണക്കാക്കപ്പെടും. ബാങ്കിൽ പണമില്ലാതെ ഇരിക്കുന്ന കാലയളവിൽ ക്ലീൻ അഡ്വാൻസ് നിരക്കിൽ ഈ തുകയ്ക്ക് പലിശ ഈടാക്കുകയും ചെയ്യുന്നതാണ്.
5. RBI മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ കൃത്യമായി പാലിച്ചുകൊണ്ട്, കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാധകമായ നിരക്കുകളിൽ ബാങ്ക് "ചെക്ക് റിട്ടേൺ ചാർജുകൾ" ഈടാക്കും.

ട്രാൻസിറ്റിൽ നഷ്ടപ്പെട്ട ചെക്ക്

ശേഖരണത്തിനായി ബാങ്ക് സ്വീകരിച്ച ഒരു ചെക്കോ ഉപകരണമോ പിന്നീട് ട്രാൻസിറ്റിൽ നഷ്ടപ്പെട്ടാൽ, നഷ്ടം അറിയുമ്പോൾ ബാങ്ക് ഉടൻ തന്നെ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിക്കും, അതുവഴി അക്കൗണ്ട് ഉടമയ്ക്ക് സ്റ്റോപ്പ് പേയ്മെന്റ് രേഖപ്പെടുത്താനും പിന്വലിക്കുന്നയാലെ അറിയിക്കാനും കഴിയും. നഷ്ടപ്പെട്ട ചെക്കുകളുടെ / ഇൻസ്ട്രുമെന്റുകളുടെ തുക ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യാത്തതിനാൽ നൽകിയ മറ്റ് ചെക്കുകൾ മടങ്ങാതിരിക്കാനും ശ്രദ്ധിക്കുക. ചെക്ക് പിൻവലിക്കുന്ന ആളിൽ നിന്ന് ഒരു ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ് ഇൻസ്ട്രുമെന്റ് ലഭിക്കുന്നതിന് ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിന് എല്ലാ സഹായവും നൽകും. ക്ലിയറിങ്ങിനോ കളക്ഷണോ അയച്ച റീപ്ലേസ്മെന്റ് ഉപകരണത്തിന് ബാങ്ക് അധിക ചാർജുകൾ ഈടാക്കില്ല. ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ് ചെക്കുകൾ/ഇൻസ്ട്രുമെന്റുകൾ ലഭിക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിന് നേരിട്ടുള്ളതും ന്യായമായതുമായ നിരക്കുകൾ, പ്രസക്തമായ രേഖപരമായ തെളിവുകൾ ഹാജരാക്കുമ്പോൾ, ബാങ്കിന്റെ നഷ്ടപരിഹാര നയത്തിന് അനുസൃതമായി അവ ലഭിക്കുന്നതിന് ന്യായമായ കാലതാമസമുണ്ടായാൽ പലിശയ്ക്ക് ബാങ്ക് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകും.

കൂടാതെ, നഷ്ടപ്പെട്ട ചെക്കുകളുടെ / ഇൻസ്ട്രുമെന്റുകളുടെ തുക ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യാത്തതിനാൽ അദ്ദേഹം നൽകിയ മറ്റ് ചെക്കുകൾ മടങ്ങാതിരിക്കാൻ ബാങ്ക് ശ്രമിക്കും. അത്തരം നഷ്ടത്തിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം ശേഖരിക്കുന്ന ബാങ്കർക്കാണ്, അക്കൗണ്ട് ഉടമയ്ക്കായിരിക്കില്ല .

ഫോക്സ് മജ്യൂർ

ഫോക്സ് മജ്യൂർ ഇവന്റ് എന്നാൽ ദൈവത്തിന്റെ പ്രവൃത്തികൾ, വെള്ളപ്പൊക്കം, വരൾച്ച, ഭൂകമ്പം അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് പ്രകൃതി ദുരന്തങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ അവസ്ഥ, ദുരന്തം, പകർച്ചവ്യാധി അല്ലെങ്കിൽ മഹാമാരി, തീവ്രവാദ ആക്രമണം, യുദ്ധം അല്ലെങ്കിൽ കലാപങ്ങൾ, ആണവ, രാസ അല്ലെങ്കിൽ ജൈവ

മലിനീകരണം, വ്യാവസായിക പ്രവർത്തനം, വൈദ്യുതി തകരാർ, കമ്പ്യൂട്ടർ തകരാർ അല്ലെങ്കിൽ അട്ടിമറി , കെട്ടിടങ്ങളുടെ തകർച്ച, തീ, സ്മോക്കിംഗ് അല്ലെങ്കിൽ അപകടം അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ ന്യായമായ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമായ മറ്റ് പ്രവൃത്തികൾ.

ഫോഴ്സ് മജ്യൂർ ഇവന്റോ സാഹചര്യമോ പ്രകടനം അസാധ്യമാക്കുന്നത് തുടരുന്നിടത്തോളം കാലം ബാങ്കിന്റെ ബാധ്യതകൾ നിർവഹിക്കുന്നത് താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കപ്പെടും. ഒരു മികച്ച പ്രയത്നത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ, ഒരു ഫോഴ്സ് മജ്യൂർ ഇവന്റിന്റെ അനന്തരഫലങ്ങൾ കുറയ്ക്കുന്നതിന് ന്യായമായ നടപടി (കൾ) സ്വീകരിക്കാൻ ബാങ്ക് പ്രതിജ്ഞാബദ്ധമാണ്. ഏതെങ്കിലും വ്യാവസായിക പ്രവർത്തനം, വൈദ്യുതി തകരാർ, കമ്പ്യൂട്ടർ തകരാർ അല്ലെങ്കിൽ അഴിമതി എന്നിവ ഉണ്ടായാൽ, ബാങ്ക് അതിന്റെ സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിലെ കാലതാമസം കുറയ്ക്കുന്നതിനും ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് തടസ്സമില്ലാത്ത സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിനും ന്യായമായ നടപടികൾ കൈക്കൊള്ളും.

ഭരണം

3.1 ഉടമസ്ഥാവകാശവും അംഗീകാരം നൽകുന്ന അതോറിറ്റിയും

DBS ബാങ്ക് ഇന്ത്യ ലിമിറ്റഡ് (DBIL) സിംഗപ്പൂർ ആസ്ഥാനമായി പ്രവർത്തിക്കുന്ന DBS ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡിന്റെ (DBL) പൂർണ്ണ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള ഒരു സബ്സിഡിയറിയായാണ് (wos). ഗ്രൂപ്പിന്റെ ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ സ്വീകാര്യത മാനദണ്ഡങ്ങൾ പാലിക്കുന്നുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കുന്നതിന്, സങ്കീർണ്ണമായ, ദൈർഘ്യമേറിയ, വലിയ അല്ലെങ്കിൽ പ്രധാനപ്പെട്ട ഇടപാടുകൾ കൈകാര്യം ചെയ്യുമ്പോൾ, മികച്ച സമ്പ്രദായങ്ങൾ പങ്കിടുന്ന കാര്യത്തിൽ DBIL DBL-ന്റെ പരിചയസമ്പത്തും വൈദഗ്ദ്ധ്യവും പ്രയോജനപ്പെടുത്തും.

ഈ നയം പ്രസിദ്ധീകരിക്കുന്ന വ്യക്തിയുടെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ളതും ബാങ്കിന്റെ ബോർഡ് അംഗീകരിച്ചതുമാണ്.

3.2 വ്യതിയാനങ്ങൾ

അനുബന്ധം ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഏതെങ്കിലും വ്യതിയാനങ്ങൾ പ്രത്യേക അടിസ്ഥാനത്തിലായിരിക്കും, അവ പ്രസിദ്ധീകരിക്കുന്ന വ്യക്തി രേഖപ്പെടുത്തുകയും ബാങ്കിന്റെ ബോർഡ് അംഗീകരിക്കുകയും വേണം. ഗൗരവതരമല്ലാത്ത, എന്നാൽ ആകസ്മികമോ ഭരണപരമോ ആയ മാറ്റങ്ങളിൽ, അംഗീകരിക്കുന്ന അധികാരിയുടെ ഒപ്പ് ആവശ്യമില്ല. കോർപ്പറേറ്റ് ഉപഭോക്താവിനുള്ള ചെക്ക് കളക്ഷനുകൾ സേവനം വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നത് കോർപ്പറേറ്റ് ഉപഭോക്താവുമായി സമ്മതിച്ച നിബന്ധനകൾ അനുസരിച്ചായിരിക്കും.

3.3 അവലോകനം

ഈ നയം വാർഷികാടിസ്ഥാനത്തിൽ അവലോകനം ചെയ്യണം (മൂന്ന് മാസം വരെ ഗ്രേസ് പിരീഡോടെ) അല്ലെങ്കിൽ തുടർച്ചയായ പ്രസക്തി ഉറപ്പാക്കാൻ/അനുയോജ്യമാക്കാൻ മെറ്റീരിയൽ മാറ്റങ്ങൾ ആവശ്യമായി വരുമ്പോൾ.

അനുബന്ധം 1 **വ്യതിയാനങ്ങളുടെ റെക്കോർഡ്**

പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന തീയതി	വിഭാഗം	എൻഡോഴ്സ് ചെയ്തത് & അംഗീകാര തീയതി	അംഗീകൃത & അംഗീകാര തീയതി	വ്യതിയാനത്തിന്റെ വിവരണം	വ്യതിചലനത്തിനുള്ള കാരണം
dd mm yyyy	ഈ പ്രമാണത്തിലെ വ്യതിയാനം സംഭവിക്കുന്ന വിഭാഗം	വ്യതിയാനത്തിന് അപേക്ഷിച്ച യൂണിറ്റ്/ഫംഗ്ഷന്റെ ഗ്രൂപ്പ്/കൺട്രി ഹെഡ് നൽകുന്ന അംഗീകാരം അംഗീകാരം date: dd mm yyyy	വ്യതിയാനത്തിന് പ്രമാണ ഉടമയുടെ അംഗീകാരം അംഗീകാര തീയതി: dd mm yyyy	വിഭാഗത്തിൽ പ്രയോഗിച്ച വ്യതിയാനത്തെ വിവരിക്കുന്നു	വ്യതിയാനത്തിന്റെ കാരണങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുന്നു
-	-	-	-	-	-

അനുബന്ധം 2 **പതിപ്പ് ചരിത്രം**

പതിപ്പ്	പുറപ്പെടുവിച്ച തീയതി	പ്രധാന മാറ്റങ്ങളുടെ സംഗ്രഹം
1.0	മെയ് 2019	ആദ്യ ലക്കം (സമ്പൂർണ്ണ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള സബ്സിഡിയറിയായി ഡിബിഎസ് ഇന്ത്യയുടെ സംയോജനത്തെ തുടർന്ന്)
2.0	ഫെബ്രുവരി 2022	എല്ലാ DBIL ശാഖകൾക്കും നയം ബാധകമാക്കുന്നതിന് ശാഖകളുടെ ലിസ്റ്റിലേക്കുള്ള പരാമർശം നീക്കം ചെയ്തു. CTS ക്ലിയറിങ്ങിൽ ഭൂരിഭാഗം ബാങ്കുകളും പങ്കെടുക്കുന്ന നിലവിലെ ചെക്ക് ക്ലിയറിംഗ് പ്രതിഫലിപ്പിക്കുന്നതിനായി ഭാഷ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്തു