

ଡେବ୍ ସଂଗ୍ରହ ନୀତି

ପରିସର: DBS ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଡିଆ ଶାଖା

ଜାରିକର୍ତ୍ତା: GTS ଏବଂ T&O

ସଂସ୍କରଣ: 3.0

1 ପରିଚୟ ଏବଂ ମାର୍ଗଦର୍ଶକ ନୀତି

ବ୍ୟାଙ୍କର ଚେକ୍ ସଂଗ୍ରହ ନୀତି, ଆମର ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ସର୍ବୋତ୍ତମ ଶ୍ରେଣୀର ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବା ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟଦକ୍ଷତା ପାଇଁ ଉଚ୍ଚ ମାନଦଣ୍ଡ ସ୍ଥାପନ କରିବାର ଆମର ନିରନ୍ତର ପ୍ରୟାସକୁ ଦର୍ଶାଇଥାଏ। ଏହି ନୀତି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପ୍ରତି ବ୍ୟବହାରରେ ସ୍ପଷ୍ଟତା ଏବଂ ନ୍ୟାୟଯୁକ୍ତ ସିଦ୍ଧାନ୍ତ ଉପରେ ଆଧାରିତ। ଆମ ନିଜର ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ଦ୍ୱିତୀୟ ସଂଗ୍ରହ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଆମେ ଚେକ୍‌ଲୋଲୋଜୀର ବହୁତ୍ୱ ବ୍ୟବହାର ପ୍ରତି ପ୍ରତିବନ୍ଧା ଏହି ନୀତି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଦିଗଗୁଡ଼ିକୁ କଭର କରେ:

- ଭାରତ ଏବଂ ବିଦେଶରେ ସ୍ଥିତ କେନ୍ଦ୍ରଗୁଡ଼ିକରେ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ଚେକ୍ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଉପକରଣ ସଂଗ୍ରହ
- ଉପକରଣ ସଂଗ୍ରହ ପାଇଁ ସମୟ ମାନଦଣ୍ଡ ସମ୍ପର୍କରେ ଆମର ପ୍ରତିବନ୍ଧତା
- ସେହି ମାମଲାଗୁଡ଼ିକରେ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ, ଯେଉଁଠାରେ ଚେକ୍ ରାଶି ପ୍ରାପ୍ତ ହେବାରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସମୟସୀମା ଠାରୁ ଅଧିକ ବିଳମ୍ବ ହୋଇଥାଏ
- ପରିବହନ ସମୟରେ ହଜିଯାଇଥିବା ସଂଗ୍ରହ ଉପକରଣଗୁଡ଼ିକର କାରବାର

ଏହି ନୀତି ସମସ୍ତ DBIL ଶାଖା ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ। ଅନୁରୋଧ କରାଯିବାରେ, ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଚେକ୍ ସଂଗ୍ରହ ନୀତି (CCP)ର ଏକ କପି ଉପଲବ୍ଧ କରାଯିବ। ଏହା ସହିତ, CCP ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହେବ ଏବଂ ଶାଖା ନୋଟିସ୍ ବୋର୍ଡ଼ ଫାଇଲରେ ଉପଲବ୍ଧ କରାଯିବ।

2 ନୀତି

ସଂଗ୍ରହ ପାଇଁ ବ୍ୟବସ୍ଥା

ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ଯେ ଆକାଉଣ୍ଟ ପେୟୀ ଚେକ୍ କେବଳ ଖାତାଧାରକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଜମା ହେବ ଏବଂ କୌଣସି ତୃତୀୟ-ପକ୍ଷ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଜମା ହେବ ନାହିଁ।

ଚେକ୍ ସଂଗ୍ରହ

ଜାତୀୟ ଗ୍ରୀଡ଼ ସିଷ୍ଟମ ଅଧୀନରେ ସ୍ଥାନୀୟ ଭାବରେ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ସମସ୍ତ CTS ଅନୁରୂପ ଚେକ୍ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଆଲୋଚନାଯୋଗ୍ୟ ଉପକରଣଗୁଡ଼ିକୁ କେନ୍ଦ୍ରରେ ପ୍ରଚଳିତ କ୍ଲିୟରିଂ ସିଷ୍ଟମ ମାଧ୍ୟମରେ ଉପସ୍ଥାପନ କରାଯିବ। ଆମର ବ୍ୟାଙ୍କର ଶାଖାର କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସରେ, ଅପରାହ୍ନ 1:30 ମଧ୍ୟରେ, ଆମର ଶାଖା କାଉଣ୍ଟରରେ ଏବଂ ଶାଖା ପରିସରରେ ଥିବା ଚେକ୍ ସଂଗ୍ରହ ବାସ୍ତବରେ ଜମା ହୋଇଥିବା ଚେକ୍ ସେହି ଦିନ କ୍ଲିୟରିଂ ପାଇଁ ଉପସ୍ଥାପିତ ହେବ ଏବଂ କଟ-ଅଫ୍ ସମୟ ପରେ ଜମା ହୋଇଥିବା ଚେକ୍ / ଉପକରଣଗୁଡ଼ିକ ପରବର୍ତ୍ତୀ କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସର କ୍ଲିୟରିଂ ଚକ୍ରରେ ଉପସ୍ଥାପିତ ହେବ। ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଫଣ୍ଡ ମିଳିବାର ସେହି ଦିନ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ କ୍ରେଡିଟ୍ କରିଦେବ।

ଯଦି ଚେକ୍ / ଉପକରଣରେ କୌଣସି ଅସଙ୍ଗତି ଦେଖାଦିଏ, ତେବେ ଉପରୋକ୍ତ ସମୟ ସୀମା ଲାଗୁ ହେବ ନାହିଁ। ଚେକ୍ / ଉପକରଣ ଗ୍ରହଣ କରିବା ପାଇଁ ଶାଖା କଟ-ଅଫ୍ ସମୟ ଏବଂ କେନ୍ଦ୍ରଗୁଡ଼ିକର ତାଲିକା DBS ଶାଖାଗୁଡ଼ିକରୁ ପାଇପାରିବେ।

ଆମ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିଜସ୍ୱ ଶାଖାରେ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଚେକ୍, ଡ୍ରାଫ୍ଟ, ପେ ଅର୍ଡର ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ଚେକ୍ (ଗ୍ରାହକର ଚେକ୍) ପାଇଁ ସଂଗ୍ରହ ସମୟ - ବ୍ୟାଙ୍କର କାଉଣ୍ଟରରେ ଜମା ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ଚେକ୍ ସେହି ଦିନରେ ଜମା କରାଯିବ।

RBI ର କ୍ଲିୟରିଂ ସମୟସୀମାରେ ଯେକୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ଅନୁସାରେ କ୍ଲିୟରିଂ ସମୟସୀମାକୁ ବ୍ୟବସ୍ଥିତ କରାଯାଇପାରେ। ଆପଣଙ୍କ ସୁବିଧା ପାଇଁ, ଆମର ଶାଖା ନୋଟିସ୍ ବୋର୍ଡ଼ ଏବଂ ଚେକ୍ ଡ୍ରାଫ୍ଟ-ବକ୍ସ ସ୍ଥାନଗୁଡ଼ିକରେ ଯେକୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କଟ-ଅଫ୍ ସମୟ

ସ୍ୱସ୍ତ ଭାବରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହେବ। ଆମେ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ପରାମର୍ଶ ଦେଇଥାଉ ଯେ ସେମାନେ ସର୍ବଶେଷ ସୂଚନା ପାଇଁ ନିୟମିତ ଭାବରେ ଏହି ନୋଟିସଗୁଡ଼ିକୁ ଯାଞ୍ଚ କରିବେ।

ଆକାଉଣ୍ଟ ପେୟା ଟେକ୍ ସଂଗ୍ରହ - ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଅର୍ଥ ଜମା କରିବା ଉପରେ ନିଷେଧ:

ଦେୟ ପାଉଥିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ପାଇଁ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟ ପେୟା ଟେକ୍ ସଂଗ୍ରହ କରାଯିବ ନାହିଁ। ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଖରେ ଏହି ବିକଳ୍ପ ଅଛି ଯେ ସେ ନିଜର ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ, ଯାହା ସମବାୟ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୋସାଇଟି ଅଟେ, ପଚାଶ ହଜାର ଟଙ୍କାରୁ ଅଧିକ ନ ଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟ ପେୟା ଟେକ୍ ଜମା କରିବେ, ଯଦି ଏପରି ଟେକ୍ ପ୍ରଦାନକାରୀମାନେ ଏପରି ସମବାୟ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୋସାଇଟିର ଅଂଶୀଦାର ହୋଇଥାନ୍ତି।

କର୍ତ୍ତାଙ୍କ ନାମରେ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଟେକ୍

ଦେୟ ପାଉଥିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ପାଇଁ ଆକାଉଣ୍ଟ ପେୟା ଟେକ୍ ସଂଗ୍ରହ କରାଯିବ ନାହିଁ ଏବଂ HUF ର ଆକାଉଣ୍ଟକୁ 'କର୍ତ୍ତା' ନାମରେ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଉପକରଣଗୁଡ଼ିକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂଗ୍ରହ କରିବା ନିଷେଧ ନୁହେଁ।

ଏଥିପାଇଁ, ବ୍ୟାଙ୍କକୁ HUF ନାମରେ ଏକ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ସମୟରେ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କ ଠାରୁ ଏକ ମ୍ୟାଣ୍ଡେଟ୍ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ, ଯେଉଁଥିରେ ଅନୁମତି ଥିବ ଯେ କର୍ତ୍ତାଙ୍କ ସପକ୍ଷରେ ବାହାର କରାଯାଇଥିବା ଟେକ୍ ମଧ୍ୟ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଇପାରିବ ଏବଂ ଏହାର ବିପରୀତ ମଧ୍ୟ ସମ୍ଭବ।

ଟେକ୍ନିକାଲ୍ କାରଣରୁ ରିଟର୍ଣ୍ଣ ଟେକ୍ ପୁନଃ ପ୍ରସ୍ତୁତ କରିବାରେ ବିଳମ୍ବ ଏବଂ ଏପରି ରିଟର୍ଣ୍ଣ ପାଇଁ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ:

ଯେପରିକି ଆପଣ ଜାଣିଛନ୍ତି ଯେ, ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକ ସେମାନଙ୍କର ଟେକ୍ ସଂଗ୍ରହ ନୀତି (CCP)ରେ ଟେକ୍ ପରିଶୋଧ ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସମୟସୀମା ଏବଂ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ପୂର୍ବରୁ ସୂଚନା ଦେଇ ଟେକ୍ ଫେରସ୍ତ ପାଇଁ ଶୁଳ୍କ ଧାର୍ଯ୍ୟ କରିବାକୁ ଆଶା କରାଯାଏ।

ଟେକ୍ ରିଟର୍ଣ୍ଣ ଶୁଳ୍କ କେବଳ ସେହି ମାମଲାରେ ଲାଗୁ ହେବ ଯେଉଁଠାରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କର ଭୁଲ୍ ରହିଥିବ ଏବଂ ଏପରି ଫେରସ୍ତ ପାଇଁ ଦାୟୀ ଥିବେ।

ଉଦାହରଣମୂଳକ, କିନ୍ତୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ନୁହେଁ, ଫେରସ୍ତ ତାଲିକା, ଯେଉଁଠାରେ ଗ୍ରାହକମାନେ ଦୋଷୀ ନୁହଁନ୍ତି, ନିମ୍ନଲିଖିତ ପରିଶିଷ୍ଟ । ରେ ସୂଚୀତ ହୋଇଛି।

ଯେଉଁ ଟେକ୍ଗୁଡ଼ିକୁ ପ୍ରାପ୍ତକର୍ତ୍ତାଙ୍କୁ କୌଣସି ସହାୟତା ବିନା ପୁନଃ ଉପସ୍ଥାପନ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ, ସେଗୁଡ଼ିକୁ ପରବର୍ତ୍ତୀ ଉପସ୍ଥାପନା କ୍ଲିୟରିଂ ସମୟରେ 24 ଘଣ୍ଟା ମଧ୍ୟରେ (ଛୁଟିଦିନକୁ ବାଦ ଦେଇ) କରାଯିବ ଏବଂ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ SMS ସତର୍କତା, ଇମେଲ୍ ଇତ୍ୟାଦି ମାଧ୍ୟମରେ ଏପରି ପୁନଃ ଉପସ୍ଥାପନାର ଉପଯୁକ୍ତ ସୂଚନା ଦିଆଯିବ।

ପରିଶିଷ୍ଟ ।

କୋଡ୍ ନମ୍ବର	ଫେରସ୍ତ ପାଇଁ କାରଣ
33	ଦସ୍ତାବିଜ କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ; ବ୍ୟାଙ୍କର ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ଆବଶ୍ୟକ
35	କ୍ଲିୟରିଂ ହାଉସ୍ କ୍ଷାମ୍ପ / ତାରିଖ ଆବଶ୍ୟକ
36	ଭୁଲ୍ ସ୍ଥାନରେ ବିତରଣ କରାଯାଇଛି / ଆମ ଉପରେ ଅଙ୍କିତ ହୋଇନାହିଁ
37	ଉପଯୁକ୍ତ ଅଞ୍ଚଳରେ ଉପସ୍ଥିତ
38	ଦସ୍ତାବିଜରେ ବାହ୍ୟ ସାମଗ୍ରୀ ଅଛି
39	ଛବି ସ୍ୱସ୍ତ ନୁହେଁ; କାଗଜ ସହିତ ପୁଣିଥରେ ପ୍ରସ୍ତୁତ କରନ୍ତୁ
40	ଦସ୍ତାବିଜ ସହିତ ପ୍ରସ୍ତୁତ କରନ୍ତୁ

41	ସାମଗ୍ରୀ ଦୁଇଥର ଡାଲିକାହୁଡ଼
42	କାଗଜ ମିଳିନାହିଁ
60	ଦୁଇଟି ବ୍ୟାଙ୍କର ନାମ କ୍ରମ୍ କରାଯାଇଛି
61	କ୍ରସିଂ ଷ୍ଟାମ୍ପ ବାତିଲ ହୋଇନାହିଁ
62	କ୍ଲିୟରିଂ ଷ୍ଟାମ୍ପ ବାତିଲ ହୋଇନାହିଁ
63	ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ବିଶେଷ ଭାବରେ କ୍ରମ୍ କରାଯାଇଥିବା ଉପକରଣ
67	ପ୍ରାପ୍ତକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଅନୁମୋଦନ ଅନିୟମିତ / ସଂଗ୍ରହକାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିଷ୍ପତ୍ତିକରଣ ଆବଶ୍ୟକ କରେ
68	ଚିହ୍ନ / ଅଙ୍ଗୁଠି ଛାପ ଦ୍ଵାରା ଅନୁମୋଦନ ପାଇଁ ଏହାର ପୁଷ୍ଟି ଆବଶ୍ୟକ
70	ମୋହର ସହିତ ମାଜିଷ୍ଟ୍ରେଟ୍ ଦ୍ଵାରା ପରାମର୍ଶ ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇନାହିଁ
71	ପରାମର୍ଶରେ ରାଶି / ନାମ ଭିନ୍ନ।
72	ଦ୍ରୁତ ବ୍ୟାଙ୍କ ପକ୍ଷରେ ପ୍ରାୟୋଜକ ଦ୍ରୁତ ବ୍ୟାଙ୍କର ଫଣ୍ଡ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ନୁହେଁ (ଉପ-ସଦସ୍ୟଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ)
73	ପ୍ରାପ୍ତକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅଲଗା ଭାବରେ ଡିସଚାର୍ଜ ଦେବା ଆବଶ୍ୟକ
74	ଆସନ୍ତା ମାସର ପ୍ରଥମ ତାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଦେୟ କରାଯିବ ନାହିଁ
75	ପେ ଅର୍ଡର ପାଇଁ କାଉଣ୍ଟର ଦସ୍ତଖତ ଆବଶ୍ୟକ
76	ଆବଶ୍ୟକୀୟ ସୂଚନା ପଢ଼ିବା ଯୋଗ୍ୟ / ସଠିକ୍ ନୁହେଁ
80	ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରମାଣପତ୍ର ଅସ୍ଵଷ୍ଟ / ଅସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ / ଆବଶ୍ୟକ
81	ଜାରି କରୁଥିବା କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ଦ୍ଵାରା ଡ୍ରାଫ୍ଟ ହଜିଯାଇଛି; ଜାରିକାରୀ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟରୁ ନିଷ୍ପତ୍ତିକରଣ ଆବଶ୍ୟକ
82	ବ୍ୟାଙ୍କ / ଶାଖା ଅବରୋଧ କରାଯାଇଛି
83	ଡିଜିଟାଲ୍ ପ୍ରମାଣପତ୍ର ବୈଧତା ବିଫଳତା
84	ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କାରଣ - କନେକ୍ଟିଭିଟି ବିଫଳତା
87	'ପ୍ରାପ୍ତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ହୋଇଛି' - ଷ୍ଟାମ୍ପ ଆବଶ୍ୟକ
92	ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ବାଦ୍ ଦିଆଯାଇଛି

କ୍ରସବର୍ଡର / FCY ଚେକ୍ ସଂଗ୍ରହ ପାଇଁ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟେସନ୍ ଏବଂ ଅନୁପାଳନ

ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ଵଗୁଡ଼ିକ:

- ସମସ୍ତ କାରବାର ପାଇଁ, ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ କାରବାରର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଏବଂ ଆବଶ୍ୟକତା ଅନୁଯାୟୀ ଯେକୌଣସି ସହାୟକ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ।
- ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଅର୍ଥ ପଠାଇବା ମାମଲାରେ, ଶାଖାଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରେରକ ଏବଂ ଲାଭାର୍ଥୀଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ସମ୍ପର୍କ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ବିବରଣୀ ପାଇବା ପାଇଁ ଦାୟୀ।
- ଜନଷ୍ଟିରୁପସନାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଗ୍ରୁପ୍ (IBG) ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ଚେକ୍ ପାଇଁ, ଶାଖାଗୁଡ଼ିକୁ ଉପଯୁକ୍ତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ କୋଡ୍ ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଜନଭବ୍ୟ କପି ସଂଗ୍ରହ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ।

ଶାଖା ଦାୟିତ୍ୱ (ଚେକ୍ ସେଣ୍ଟ୍ରାଲ୍ ଅପରେସନ୍ସ ପଠାଇବା ପୂର୍ବରୁ):

- ଜମା କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଯାଞ୍ଚ: ମୁମ୍ବାଇ ସେଣ୍ଟ୍ରାଲ୍ ଅପରେସନ୍ସ (କ୍ୟାସ୍ ଅପରେସନ୍ସ ITT) ଦଳକୁ ସଂଗ୍ରହ ପାଇଁ ଚେକ୍ ପଠାଇବା ପୂର୍ବରୁ, ଶାଖାଗୁଡ଼ିକ ନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଉଚିତ:
 - ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଆପଣଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଜାଣିଛନ୍ତୁ (KYC) ଅନୁପାଳନ କରୁଛି।
 - ଆଇନଗତ ପ୍ରବର୍ତ୍ତନ ସଂସ୍ଥା (LEA) ଅନୁରୋଧ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କାରଣରୁ ଆକାଉଣ୍ଟରେ କୌଣସି ଫ୍ରିଜ୍ ନାହିଁ।
 - ସଂଗ୍ରହ ଶୁଣ୍ଠକ ଦେଇ ପରିଶୋଧ କରିବା ପାଇଁ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ପାଣି ଉପଲବ୍ଧ।
- ସ୍ଥାନି ଏବଂ ଟ୍ରାକିଂ: ସ୍ଥାନୀୟ ଶାଖାଗୁଡ଼ିକୁ ସମସ୍ତ ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା (FCY) ଚେକ୍ ଏବଂ ଅନୁରୋଧ ପତ୍ରଗୁଡ଼ିକୁ ପ୍ରଭାବଶାଳୀ ଟ୍ରାକିଂ ଏବଂ ଫୋଲୋ-ଅପ୍ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସୂଚନା କାର୍ଯ୍ୟପ୍ରବାହ (TIW) ସିଷ୍ଟମରେ ସ୍ଥାନ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ।
- ଦସ୍ତାବିଜଗୁଡ଼ିକର ସଂରକ୍ଷଣ: ଶାଖାଗୁଡ଼ିକୁ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ସମସ୍ତ ଚେକ୍ ଏବଂ ସମ୍ପୃକ୍ତ ଦସ୍ତାବିଜଗୁଡ଼ିକର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କପି ରଖିବାକୁ ପଡ଼ିବ, ବ୍ୟାଙ୍କର ଭୌତିକ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ସଂରକ୍ଷଣ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ସେଗୁଡ଼ିକୁ ସଂରକ୍ଷଣ ଏବଂ ସଂରକ୍ଷଣ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ।

କେନ୍ଦ୍ରୀୟ କାର୍ଯ୍ୟ ଦାୟିତ୍ୱ (ଚେକ୍ ପ୍ରାପ୍ତି ପରେ):

- ସ୍ଥିତି: ସେଣ୍ଟ୍ରାଲ୍ ଅପରେସନ୍ସ ଟିମ୍, ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଖାତଲିଷ୍ଟ ସ୍ଥିତି ସିଷ୍ଟମ (EWSS) ମାଧ୍ୟମରେ ଚେକ୍ରେ ଥିବା ଭୁୟର, ଭୁଲ୍ ଏବଂ ଗ୍ରହଣୀୟ ନାମ ଯାଞ୍ଚ କରିବେ ଯାହା ଦ୍ୱାରା ସମ୍ଭାବ୍ୟ ମେଳ ଚିହ୍ନଟ ହୋଇପାରିବ, ଏବଂ ଏହା ବ୍ୟାଙ୍କର EWSS ସ୍ଥିତି ନୀତିକୁ ପାଳନ କରିବ।
- ନିଶ୍ଚିତ ସଫଳତା: "ନିଶ୍ଚିତ ସଫଳତା" (ଏକ ନିଶ୍ଚିତ ମେଳ) ହେଲେ, କ୍ୟାସ୍ ଅପରେସନ୍ସ ଦଳ ସମ୍ପୃକ୍ତ ଶାଖାକୁ ସୂଚିତ କରିବେ ଏବଂ ଚେକ୍ ଫେରାଇବେ।

ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଜମା କରିବା (ନୋଷ୍ଟ୍ରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ମିଳିବାର):

ଯେମିତି ହିଁ ନୋଷ୍ଟ୍ରେ ଆକାଉଣ୍ଟରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ଦେଖାଯିବ, ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ "କ୍ଲିଅର୍ ଫଣ୍ଡ୍" ଆଧାରରେ ପାଣି ପଠାଯିବ, ମୁଦ୍ରା ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି କୁଲିଂ ପିରିଅଡ୍ ଅଲଗା ଅଲଗା ହେବ:

- **USD:** ଆମର ନୋଷ୍ଟ୍ରେରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ତାରିଖରୁ 21 ବ୍ୟବସାୟିକ ଦିନର କୁଲିଂ ପିରିଅଡ୍ ପରେ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ କ୍ରେଡିଟ୍ ପଠାଯିବ।
- **SGD:** ଆମର ନୋଷ୍ଟ୍ରେରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ତାରିଖ ପରେ ପରବର୍ତ୍ତୀ କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ଜମା କରାଯିବ।
- **GBP:** ଆମର ନୋଷ୍ଟ୍ରେରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ତାରିଖ ପରେ ପରବର୍ତ୍ତୀ କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ଜମା କରାଯିବ।
- **ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ମୁଦ୍ରା:** ଆମର ନୋଷ୍ଟ୍ରେରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ତାରିଖ ପରେ ପରବର୍ତ୍ତୀ କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ଜମା କରାଯିବ, ଯଦି କ୍ରେଡିଟ୍ କ୍ଲିଅର୍ ଫଣ୍ଡ୍ ଆଧାରରେ ଥାଏ।

ଛୁଟିଦିନ ସମାୟୋଜନ:

- ଯଦି ଗଣନା କରାଯାଇଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ ଦିନ ଭାରତରେ ଛୁଟିଦିନରେ ପଡ଼େ, ତେବେ କ୍ରେଡିଟ୍ ପରବର୍ତ୍ତୀ କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସରେ (ଶନିବାରକୁ ବାଦ ଦେଇ) ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରାଯିବ।

ଯଦି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ଉପରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖ ପରେ ଜମା ହୁଏ, ତେବେ ବିଳମ୍ବ ଅବଧି ପାଇଁ ପ୍ରଚଳିତ ଘରୋଇ ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ସୁଧ ହାର ଅନୁଯାୟୀ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ। DBS India ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ପାଇଁ FCY ଟେକ୍ କ୍ଲିୟର କରାଯାଏ, ଯଦିଓ ଏକ ସଂଗ୍ରହକାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ଭାବରେ DBS India DBS ସିଙ୍ଗାପୁର ଦ୍ଵାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା SGD ଡ୍ରାଫ୍ଟକୁ ମଧ୍ୟ କ୍ଲିୟର କରିଥାଏ।

ବିଳମ୍ବିତ ସଂଗ୍ରହ ଉପରେ ସୁଧ ଦେୟ

ନିରନ୍ତର କ୍ଲିୟରିଂ ଅଧୀନରେ, ଟେକ୍ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଏବଂ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ ନିରନ୍ତର ଏବଂ ରିୟଲ୍-ଟାଇମ୍ ଆଧାରରେ କରାଯାଏ। ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ପରେ ତୁରନ୍ତ ଢୁଲ ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକ ଦ୍ଵାରା କ୍ଲିୟରିଂ ହାତସବୁ ପଞ୍ଜେଟିଭ୍/ନେଗେଟିଭ୍ ନିଶ୍ଚିତକରଣର ସୂଚନା ପଠାଯିବ। ଉପସ୍ଥାପନାକାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାକୁ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରିବେ ଏବଂ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ତୁରନ୍ତ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରିବେ, କିନ୍ତୁ ସଫଳ ସମାଧାନର 1 ଘଣ୍ଟା ମଧ୍ୟରେ ନୁହେଁ, ସାଧାରଣ ସୁରକ୍ଷା ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନୁଯାୟୀ ହେବ।

ଚରଣ 1 ସମୟରେ (ଅକ୍ଟୋବର 4 ରୁ ଚରଣ 2 ଲାଗୁ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ): ଢୁଲ ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକୁ ନିଶ୍ଚିତକରଣ ଅଧିବେଶନ ଶେଷ ହେବା ପୂର୍ବରୁ (ଅର୍ଥାତ୍ ସନ୍ଧ୍ୟା 7:00 ଟା) ସେମାନଙ୍କ ଉପରେ ଉପସ୍ଥାପିତ (ପଞ୍ଜେଟିଭ୍ / ନେଗେଟିଭ୍) ଟେକ୍ ନିଶ୍ଚିତ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ।

ଚରଣ 2 ରେ, ଟେକ୍ ଆଇଟମ୍ ସମୟସୀମା ବଦଳାଇ T+3 କ୍ଲିୟରିଂ ଘଣ୍ଟା କରିଦିଆଯିବ। ଉଦାହରଣ ସ୍ଵରୂପ, ସକାଳ 10:00 ରୁ ସକାଳ 11:00 ମଧ୍ୟରେ ଢୁଲ ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରାପ୍ତ ଟେକ୍ଗୁଡ଼ିକୁ ଅପରାହ୍ନ 2:00 (ସକାଳ 11:00 ରୁ 3 ଘଣ୍ଟା) ସୁଦ୍ଧା ପଞ୍ଜେଟିଭ୍ କିମ୍ବା ନେଗେଟିଭ୍ ଭାବରେ ନିଶ୍ଚିତ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ।

ଉପରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ସମୟ ସୀମା ଠାରୁ ଅଧିକ ବିଳମ୍ବ ଅବଧି ପାଇଁ DBS ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ବିଳମ୍ବ ରଣ ଉପରେ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରିବ। ବ୍ୟାଙ୍କର କ୍ଷତିପୂରଣ ନୀତି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ, ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଠାରୁ କୌଣସି ଦାବି ନକରି ବିଳମ୍ବ ଅବଧି ପାଇଁ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ। (ପ୍ରସ୍ତାବିତ - ଟେକ୍ ପ୍ରକୃତ ଆଦାୟ ତାରିଖ ପରେ) । "ଯଦି ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅନୁରୋଧ କରାଯାଇଥିଲେ ପୂର୍ବ ଯୋଗାଯୋଗ ଏବଂ କ୍ଲିୟରିଂ ଏକ୍ସଚେଞ୍ଜନ୍" ସମ୍ପର୍କୀୟ ବାଦଗୁଡ଼ିକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବା ପାଇଁ ପ୍ରସ୍ତାବ ଦିଆଯାଇଛି।

ଟେକ୍ ଅନାଦର / ଫେରସ୍ତ

ଯଦି ସଂଗ୍ରହ ପାଇଁ ପଠାଯାଇଥିବା ଟେକ୍ ଦେୟ ବିନା ଫେରସ୍ତ କରାଯାଏ, ତେବେ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଶୁଖିଲା ଏବଂ ସୁଧ ଆଦାୟ କରିବା ବ୍ୟତୀତ ଟେକ୍ ମୂଲ୍ୟ ତୁରନ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଡେବିଟ୍ କରାଯିବ। ଉପରୋକ୍ତ ବ୍ୟବସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକ ସମସ୍ତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଟେକ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ପାଇଁ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ହେବ। ଅନାଦର ହୋଇଥିବା ଉପକରଣଗୁଡ଼ିକ ବିନା କୌଣସି ବିଳମ୍ବରେ ଯେକୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ 24 ଘଣ୍ଟା ମଧ୍ୟରେ, ତୁରନ୍ତ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଫେରସ୍ତ / ପଠାଯାଏ ଆହୁରି,

1. ଯଦି ସଂଗ୍ରହ ପାଇଁ ପଠାଯାଇଥିବା ଏକ ଟେକ୍ ବିନା ଦେୟରେ ଫେରାଇ ଦିଆଯାଏ, ତେବେ ଟେକ୍ ମୂଲ୍ୟ ତୁରନ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଡେବିଟ୍ କରାଯିବ। ବ୍ୟାଙ୍କର ପାଣି ନଥିବା ସମୟ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ଲିନ୍ ଆଡଭାଇସ୍ ହାରରେ ସୁଧ ଆଦାୟ କରିବ।
2. ଯଦି ଟେକ୍ ପ୍ରାପ୍ତ ରାଶିକୁ ସେହିଂସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଜମା କରାଯାଇଥିଲା ଏବଂ କଡ଼ାଯାଇ ନଥିଲା, ତେବେ ଟେକ୍ ବିନା ଦେୟରେ ଫେରିବା ସମୟରେ ଜମା କରାଯାଇଥିବା ରାଶି ଉପରେ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ କରାଯିବ ନାହିଁ।
3. ଯଦି ପ୍ରାପ୍ତ ରାଶିକୁ ଏକ ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ/ରଣ/କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଜମା କରାଯାଇଥିଲା, ତେବେ କ୍ରେଡିଟ୍ ତାରିଖରୁ ପ୍ରବେଶ ପ୍ରତ୍ୟାବର୍ତ୍ତନ ତାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ/ରଣ ପାଇଁ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ସୁଧ ହାର ଠାରୁ 2% ଅଧିକ ହାରରେ ସୁଧ ଆଦାୟ କରାଯିବ, ଯଦି ଟେକ୍/ଉପକରଣ ବ୍ୟାଙ୍କର ପାଣି ନଥିବା ପରିମାଣରେ ଅପରିଶୋଧିତ ଫେରସ୍ତ କରାଯାଏ।
4. ଯଦି ସଂଗ୍ରହ ପାଇଁ ପଠାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଟେକ୍, ଯାହା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କ୍ରେଡିଟ୍ ପ୍ରଦାନ କରିଥିଲା, ବିନା ଦେୟ ଭାବରେ ଫେରସ୍ତ କରାଯାଏ, ତେବେ ଏହି ଡେବିଟ୍ ଯୋଗୁଁ ଆକାଉଣ୍ଟଟି ବାଲାନୁ ଡେବିଟ୍ ହେଲେ ମଧ୍ୟ ଟେକ୍ ରାଶି ତୁରନ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଡେବିଟ୍

ହୋଇଯିବ ଏବଂ ବକେୟା ବାଲାନ୍ସକୁ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସଫା ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ। ବ୍ୟାଙ୍କ, ଯେଉଁ ଅବଧି ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଫଣ୍ଡର ଅଭାବରୁ ଥିବା ସମୟ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ଲିନ୍ ଆଡଭାନ୍ସ ହାରରେ ସୁଧ ଆଦାୟ କରିବ।

5. ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହାରରେ "ଚେକ୍ ଫେରସ୍ତ ଚାର୍ଜ" ମଧ୍ୟ ଆଦାୟ କରିବ, ଏବଂ RBI ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀକୁ ଯଥାସମ୍ଭବ ପାଳନ କରିବ।

ପରିବହନ ସମୟରେ ଚେକ୍ ହଜିଯିବା

ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସଂଗ୍ରହ ପାଇଁ ସ୍ଵୀକାର କରାଯାଇଥିବା ଏକ ଚେକ୍ କିମ୍ବା ଉପକରଣ ପରିବହନ ସମୟରେ ହଜିଯାଏ, ତେବେ କ୍ଷତି ବିଷୟରେ ଜାଣିବା ପରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ତୁରନ୍ତ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସୂଚୀତ କରିବ ଯାହା ଦ୍ଵାରା ଆକାଉଣ୍ଟଧାରକ ତ୍ରୁଟିରୁ ଷ୍ଟପ୍ ପେମେଣ୍ଟ ରେକର୍ଡ କରିବାକୁ ଜଣାଇପାରିବେ ଏବଂ ହଜିଯାଇଥିବା ଚେକ୍ / ଉପକରଣର ପରିମାଣ କ୍ରେଡିଟ୍ ନହେବା ଯୋଗୁଁ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ ଚେକ୍ଗୁଡ଼ିକୁ ଅନାଦର ନହେବା ପାଇଁ ମଧ୍ୟ ଯତ୍ନ ନେଇପାରିବେ। ଚେକ୍ ତ୍ରୁଟିରୁ ଠାରୁ ଏକ ଡ୍ରପ୍‌କେଟ୍ ଉପକରଣ ପାଇବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସମସ୍ତ ସହାୟତା ଯୋଗାଇବ। କ୍ଲିୟରିଂ କିମ୍ବା ସଂଗ୍ରହ ପାଇଁ ପଠାଯାଇଥିବା ବଦଳ ଉପକରଣ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅତିରିକ୍ତ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରିବ ନାହିଁ। ବ୍ୟାଙ୍କର କ୍ଷତିପୂରଣ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟାସନ୍ ପ୍ରମାଣ ଏବଂ ତାହା ପାଇବାରେ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ବିଳମ୍ବ ପାଇଁ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପରେ, ଡ୍ରପ୍‌କେଟ୍ ଚେକ୍ / ଉପକରଣ ପାଇବାରେ ଗ୍ରାହକ ଯେଉଁ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ ଏବଂ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ଦେୟ ନିଅନ୍ତି, ସେଥିପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବ।

ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଡ୍ରପ୍‌କେଟ୍ ଉପକରଣ ପାଇବା ପାଇଁ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କ ସହ ଜଡିତ ଖର୍ଚ୍ଚ ଏବଂ ତାହା ପାଇବାରେ ହୋଇଥିବା ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ବିଳମ୍ବ ପାଇଁ ସୁଧ ପରିଶୋଧ କରିବା ଉଚିତ।

ଏହା ବ୍ୟତୀତ, ହଜିଯାଇଥିବା ଚେକ୍ / ଉପକରଣର ପରିମାଣ କ୍ରେଡିଟ୍ ନହେବା ଯୋଗୁଁ ତାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ ଚେକ୍ ଯେପରି ଅନାଦର ନହୁଏ, ସେଥିପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଚେଷ୍ଟା କରିବ। ଏପ୍ରକାରର କ୍ଷତିର ଦାୟିତ୍ଵ କଲେକ୍ଟିଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ଉପରେ ନ୍ୟସ୍ତ, ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କ ଉପରେ ନୁହେଁ।

ଫୋର୍ସ ମେଜ୍ୟୋର୍

ଫୋର୍ସ ମେଜ୍ୟୋର୍ ଘଟଣା ହେଉଛି ଦୈନିକ ଦୁର୍ବିପାକ, ବନ୍ୟା, ମରୁଡ଼ି, ଭୂମିକମ୍ପ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରାକୃତିକ ବିପର୍ଯ୍ୟୟ କିମ୍ବା ଅବସ୍ଥା, ବିପର୍ଯ୍ୟୟ, ମହାମାରୀ କିମ୍ବା ମହାମାରୀ, ଆତଙ୍କବାଦୀ ଆକ୍ରମଣ, ଯୁଦ୍ଧ କିମ୍ବା ଦଙ୍ଗା, ପରମାଣୁ, ରାସାୟନିକ କିମ୍ବା ଜୈବିକ ପ୍ରଦୂଷଣ, ଶିଳ୍ପ କାର୍ଯ୍ୟ, ବିଦ୍ୟୁତ୍ ବିଫଳତା, କମ୍ପ୍ୟୁଟର ଭାଙ୍ଗିବା କିମ୍ବା ଅନ୍ତର୍ଦ୍ଧାତ, ଏବଂ କୋଠା ଭୁଣ୍ଡୁଡ଼ିବା, ଅଗ୍ନିକାଣ୍ଡ, ବିସ୍ଫୋରଣ କିମ୍ବା ଦୁର୍ଘଟଣା କିମ୍ବା ଏପରି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କାର୍ଯ୍ୟ ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କର ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଥାଏ।

ଯେବେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କୌଣସି ଫୋର୍ସ ମେଜ୍ୟୋର୍ ଘଟଣା କିମ୍ବା ପରିସ୍ଥିତି କାର୍ଯ୍ୟ ସମ୍ପାଦନକୁ ଅସମ୍ଭବ କରିଥାଏ, ସେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କର ଦାୟିତ୍ଵ କାର୍ଯ୍ୟ ସମ୍ପାଦନ ସ୍ଥିତି ରହିବ। ସର୍ବୋତ୍ତମ ପ୍ରୟାସ ଆଧାରରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକ ଫୋର୍ସ ମେଜ୍ୟୋର୍ ଘଟଣାର ପରିଣାମକୁ କମ କରିବା ପାଇଁ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ପଦକ୍ଷେପ ନେବାକୁ ପ୍ରତିବଦ୍ଧ। ଯଦି କୌଣସି ଶିଳ୍ପ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ, ବିଜୁଳି ବିଫଳତା, କମ୍ପ୍ୟୁଟର ଖରାପ ହେବା କିମ୍ବା ଅନ୍ତର୍ଦ୍ଧାତର ପରିସ୍ଥିତିରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ସେବା ପ୍ରଦାନରେ ବିଳମ୍ବ ହୁଏ କରିବା ପାଇଁ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ପଦକ୍ଷେପ ଗ୍ରହଣ କରିବ ଏବଂ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ନିରବଚ୍ଛିନ୍ନ ସେବା ଯୋଗାଇବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବ।

3.1 ମାଲିକାନା ଏବଂ ଅନୁମୋଦନ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ

DBS ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଡିଆ ଲିମିଟେଡ୍ (DBIL) ହେଉଛି ସିଙ୍ଗାପୁରରେ ମୁଖ୍ୟାଳୟ ଥିବା DBS ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍ (DBL)ର ଏକ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ମାଲିକାନା ସହାୟକ ସଂସ୍ଥା (WOS)। ସର୍ବୋତ୍ତମ ଅଭ୍ୟାସଗୁଡ଼ିକୁ ବାଣ୍ଟିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ, DBIL ଜଟିଳ, ଲମ୍ବା ଅବଧି, ବଡ଼ କିମ୍ବା ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ କାରବାର କରିବା ସମୟରେ DBL ର ଅନୁଭବ ଏବଂ ବିଶେଷଜ୍ଞତାକୁ ବ୍ୟବହାର କରିବ ଯାହା ଦ୍ୱାରା ନିଶ୍ଚିତ ହେବ ଯେ ଗୋଷ୍ଠୀର ସର୍ବନିମ୍ନ ଗ୍ରହଣୀୟତା ମାନଦଣ୍ଡ ପାଳନ କରାଯାଉଛି।

ଏହି ନୀତିର ମାଲିକାନା ଜାରିକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ପାଖରେ ରହିବ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ବୋର୍ଡ଼ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ହେବ।

3.2 ବିରୂପିତ

ଯେକୌଣସି ବିରୂପିତ, ଯେକୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ ସମେତ, ଯଦି କିଛି ଥାଏ, ଏକ ଅସାଧାରଣ ଆଧାରରେ ହେବ ଏବଂ ଜାରିକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦଲିଲଭୁକ୍ତ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ବୋର୍ଡ଼ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ହେବା ଆବଶ୍ୟକ। ଯେକୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ଯାହା ଜରୁରୀ ନୁହେଁ, କିନ୍ତୁ ଆକର୍ଷକ କିମ୍ବା ପ୍ରଶାସନିକ ପ୍ରକୃତିର ଅଟେ, ଏହାପାଇଁ ଅନୁମୋଦନକାରୀ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସାଇନ୍-ଅଫ୍ ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ ନାହିଁ। କର୍ପୋରେଟ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ଟେକ୍ ସଂଗ୍ରହ, ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବା ସମୟରେ କର୍ପୋରେଟ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସହିତ ସହମତ ହୋଇଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ହେବ।

3.3 ସମୀକ୍ଷା

ଏହି ନୀତି ବାର୍ଷିକ ଭିତ୍ତିରେ (ତିନି ମାସ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଗ୍ରେସ ପିରିୟଡ୍ ସହିତ) କିମ୍ବା ନିରନ୍ତର ପ୍ରାସଙ୍ଗିକତା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକୀୟ/ଉପଯୁକ୍ତ ହେଲେ ସମୀକ୍ଷା କରାଯିବା ଉଚିତ।

ପରିଶିଷ୍ଟ 1 ବିରୁଦ୍ଧର ରେକର୍ଡ

ପ୍ରଭାବଶାଳୀ ତାରିଖ	ଅନୁଭାଗ	ସମର୍ଥନକର୍ତ୍ତା ଏବଂ ସମର୍ଥନର ତିଥି	ଅନୁମୋଦନକର୍ତ୍ତା ଏବଂ ଅନୁମୋଦନର ତାରିଖ	ବିରୁଦ୍ଧ ବର୍ଣ୍ଣନା	ବିରୁଦ୍ଧର କାରଣ
ଦିନ ମାସ ବର୍ଷ	ଏହି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟର ସେହି ଅଂଶ ଯେଉଁଠାରେ ବିରୁଦ୍ଧ ଘଟେ	ବିରୁଦ୍ଧ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରିଥିବା ଯୁନିଟ୍/କାର୍ଯ୍ୟର ଗୋଷ୍ଠୀ/ଦେଶ ମୁଖ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅନୁମୋଦନ ଅନୁମୋଦନ ତାରିଖ: ଦିନ ମାସ ବର୍ଷ	ବିରୁଦ୍ଧ ପାଇଁ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ମାଲିକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅନୁମୋଦନ ଅନୁମୋଦନ ତାରିଖ: ଦିନ ମାସ ବର୍ଷ	ଏହା ବିଭାଗରେ ପ୍ରୟୋଗ ହୋଇଥିବା ବିରୁଦ୍ଧକୁ ବର୍ଣ୍ଣନା କରେ	ଏହା ବିରୁଦ୍ଧର କାରଣ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରେ
-	-	-	-	-	-

ପରିଶିଷ୍ଟ 2 ସଂସ୍କରଣ ଇତିହାସ

ସଂସ୍କରଣ	ପ୍ରକାଶନ ତାରିଖ	ମୁଖ୍ୟ ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକର ସାରାଂଶ
1.0	ମେ 2019	ପ୍ରଥମ ସଂଖ୍ୟା (DBS ଇଣ୍ଡିଆକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ମାଲିକାନା ଥିବା ସହାୟକ କମ୍ପାନୀ ଭାବରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବା ପରେ)
2.0	ଫେବୃଆରୀ 2022	ସମସ୍ତ DBIL ଶାଖାଗୁଡ଼ିକରେ ଏହି ନୀତିକୁ ଲାଗୁ କରିବା ପାଇଁ, ଶାଖା ତାଲିକାର ସଂଦର୍ଭକୁ ହଟାଇ ଦିଆଯାଇଛି। ଅଧିକାଂଶ ବ୍ୟାଙ୍କ CTS କ୍ଲିୟରିଂରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ କରୁଥିବା ବର୍ତ୍ତମାନର ଟେକ୍ କ୍ଲିୟରିଂକୁ ପ୍ରତିଫଳିତ କରିବା ପାଇଁ ଭାଷାକୁ ଅପଡେଟ୍ କରାଯାଇଛି।
3.0	ଜାନୁଆରୀ 2026	ଟେକ୍ କ୍ଲିୟରିଂର ଅନ-ରିଆଲାଇଜେସନ୍ ଅଂଶ ଭାବରେ ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକ