

## ATM-এর গুরুত্বপূর্ণ করণীয় এবং বর্জনীয়

### যা করবেন:

- ☑ আপনার ATM এর লেনদেন প্রক্রিয়া সম্পূর্ণ গোপনীয়তার সঙ্গে করুন।
- ☑ পারসোনাল আইডেন্টিফিকেশান নম্বর (ATM এর পাসওয়ার্ড) ব্যবহার করার সময় খেয়াল রাখুন কেউ যেন আপনাকে দেখে না ফেলে।
- ☑ লেনদেন শেষ হয়ে গেলে এটি নিশ্চিত করুন যে “ওয়েলকাম স্ক্রীন” স্ক্রীনে দেখা যাচ্ছে।
- ☑ PIN গোপন রাখুন।
- ☑ PIN মুখস্থ রাখুন।
- ☑ নিশ্চিত করুন যে আপনার বর্তমান মোবাইল নম্বরটি ব্যাঙ্কের সাথে রেজিস্টার করা আছে লেনদেন সম্পর্কিত সতর্কবার্তার জন্য।
- ☑ ATM-এর সাথে লাগানো অতিরিক্ত কোনো যন্ত্র আছে কিনা দেখুন।
- ☑ যদি সন্দেহজনক কিছু খুঁজে পান তাহলে সেই এ টী এম সংলগ্ন ব্রাঞ্চে রিপোর্ট করুন।
- ☑ লেনদেন সতর্কবার্তার এস এম এস এবং ব্যাঙ্ক স্টেটমেন্টের ওপর নিয়মিত নজর রাখুন।
- ☑ যদি নগদ বিতরণ না হয় তাহলে ব্রাঞ্চার যোগাযোগ নম্বরে অবশ্যই রিপোর্ট করুন।

### যা করবেননা

- ☒ ATMএ কখনই ডেবিট কার্ড ফেলে আসবেননা।
- ☒ আপনার কার্ড কাউকে ধার দেবেননা বা PIN কাউকে বলবেননা ATM-এর লেনদেন করার জন্য।
- ☒ আপনার PIN কখনই কার্ডে, কার্ড ওয়ালেটে বা অন্য কোনো মিডিয়াতে লিখে রাখবেননা।
- ☒ লেনদেন করার সময় মোবাইল ফোন ব্যবহার করবেননা।
- ☒ ATM ব্যবহার করার সময় কখনও অন্যমনস্ক হবেননা।
- ☒ এমন কোনো PIN সেট করবেননা যা খুব সহজে আন্দাজ করা যায়।
- ☒ ATM-এ অচেনা ব্যক্তির কাছে সাহায্য চাইবেননা।