



上海

坚信亚洲



新加坡



香港



坚信**亚洲**

亚洲经济发展的步伐无可避免地受全球经济放缓的影响；要在这困境中寻求业绩的增长是深具挑战性的；不过，市场的经济基本面强劲、增加市场份额的机遇也仍然持续存在，这些利好因素使我们保持乐观态度。

在星展集团，我们有着雄厚的资本和流动资金，这不但有利于巩固我们继续扩大市场的份额，还能协助我们实现成为新亚洲之首选亚洲银行的目标。

目录

02	亚洲精神经营银行业务
04	2011年度报告
05	公司基本情况介绍
06	财务摘要
07	独立审计师报告
07	公司治理情况
09	风险管理
11	重大事项
12	星展中国的业务网络一览及联系方式 (截至本年报发稿日)

星展集团不仅是位处亚洲，我们即是亚洲。

作为一家亚洲银行，我们自豪地以亚洲精神经营银行业务。我们对亚洲精神的定义涵盖了：致力培养亚洲伙伴之间的伙伴情、具备洞悉亚洲的独特能力、提供亚洲式的服务、积极采纳创新思维以及提供畅通无阻的亚洲联系网这五根支柱。

亚洲伙伴亚洲情

作为一家亚洲银行，星展集团坚信：让精心经营的伙伴关系，跨越时空，世代相传；这就是为什么我们致力专注于提供长期性的银行业服务。迄今，我们已经成功地协助区域里的客户掌控亚洲腾飞带来的商机，实现他们的梦想，让美梦成真。



亚洲联系网

星展集团在亚洲三大关键增长轴心：大中华地区、南亚及东南亚的业务日益增长，突显了集团独特的定位。这优势使我们能畅通无阻地为跨区域的客户提供服务，包括帮助他们掌控人民币日益国际化所带来的商机。目前，星展集团享有岸外人民币市场的主导地位。



洞悉亚洲

到了2020年，亚洲的国内生产总值将超越美国，与目前的消费水平相比至少增加了一倍，食品消费将是美国的80%。亚洲人口将会增加2亿9千万，几乎相当于整个美国的人口总数。这些见解在星展集团瞻望亚洲未来的研究报告《勾画亚洲2020》里有详细的分析。

亚洲创新思维

创新是星展集团企业精神深根蒂固的一环，我们不固封自守，不断突破陈规。星展集团了解青少年渴望创造、探索以及展现创造力的精神，因此，在新加坡一个青少年聚集的场所 - *SCAPE的DBS Remix新颖分行内，我们采用互动板、数码平板以及自助服务台为他们提供银行服务。



亚洲服务精神

金融行业竞争激烈，许多产品已高度商品化。为了取得一枝独秀地位，我们不但须以客户为先、还应该以客户为中心而努力。去年，星展集团在新加坡和香港的客户中心赢得了多个奖项，为我们‘亚洲式服务银行’的美誉而付出的努力获得了更进一步的认可。



星展银行(中国)有限公司 2011年度报告

一. 公司基本情况介绍

星展银行（中国）有限公司（“星展中国”或“我行”）是在中国设立独资法人银行的首家新加坡银行和首批外资银行之一。2007年5月24日，星展中国经中国银行业监督管理委员会（“银监会”）批准正式成立，注册资本为人民币40亿元，注册地在上海。星展中国的股东为总部位于新加坡的星展银行有限公司（“星展银行”）。星展银行成立于1968年，是亚洲最大的金融服务集团之一，业务遍布16个市场，所取得的AA-和Aa1级信贷评级在亚太地区最高。

截至本年报发稿日，星展中国在中国大陆地区，除了设在上海的总部外，还在上海、北京、深圳、广州、苏州、天津、南宁、东莞、杭州和重庆共拥有10家分行和15家支行。在分支机构有序发展的同时，星展中国在改善监管指标、扩大客户基础、提高业务规模、加强内部控制环境建设等方面也有令人满意的进步。

星展中国将在财务稳健、审慎经营和善于创新的基础上，秉承对中国市场的长期承诺，更深入地参与中国市场，为广大企业和个人客户提供专业化和人性化的服务以及金融支持，实现与中国市场的共同成长。

二. 财务摘要

我行 2011 与 2010 年度的主要财务数据如下:

人民币万元	2011年	2010年
营业收入	191,380	116,030
税前利润	70,759	34,688
计提呆账损失准备前利润	74,185	31,783
净利润	52,722	26,271
资产总额	8,324,627	6,148,529
所有者权益	528,687	474,238
不良贷款余额	24,334	26,711
不良贷款率	0.6%	0.8%
贷款拨备覆盖率	164%	165%
各项贷款及垫款余额	4,005,406	3,231,656
客户存款余额	5,733,912	4,129,603
贷款对存款比率	70%	78%
资本充足率	13.6%	15.1%
流动性比率	100.3%	116.5%
成本收入比	63%	72%

我行2011年1月1日到2011年12月31日,营业收入人民币19.1亿元(2010:人民币11.6亿元),较上年增长65%,实现税后净利润人民币52,722万元(2010:人民币26,271万元),较上年大幅增加101%。于2011年12月31日,资产总额人民币832亿元(2010:人民币615亿元),较2010年增长35%,其中主要为发放贷款和垫款、现金及存放中央银行款项及拆出资金。所有者权益人民币53亿元(2010:人民币47亿元)。

我行按中国人民银行制定的贷款五级分类标准进行贷款分类并提取相应的贷款准备金。我行首先对单项金额重大的金融资产是否存在减值的客观证据进行单独评估,其后对单项金额不重大的金融资产是否存在发生减值的客观证据进行组合评估。截至2011年12月31日,本行资产质量良好,不良贷款较去年年底有一定下降,为人民币24,334万元(2010年12月31日:人民币26,711万元),不良贷款率为0.6%(2010年12月31日:0.8%)。贷款拨备覆盖率为164%(2010年12月31日:165%)(拨备覆盖率=贷款减值准备金余额/不良贷款余额)。

我行在设立之后资产规模平稳增长,积极吸收存款,同时在贷款方面严格筛选客户。截至2011年底,我行各项贷款及垫款人民币401亿元(2010年底:人民币323亿元),较2010年底增加24%,客户存款显著上升,增加至573亿元(2010年底:人民币413亿元),较2010年底增加39%,贷款对存款比率由2010年底的78%下降8个百分点,至70%。

我行资本充足,截至2011年12月31日资本充足率约为13.6%(2010年12月31日:15.1%)。其中核心资本充足率约为13.6%(2010年12月31日:15.1%),反映了业务增长对资本充足率的影响。流动性比率约为100.3%(2010年12月31日:116.5%),流动性良好。

2010年1月,我行正式迁入以星展银行命名的新办公大厦。上述投入为我行业务在未来的持续发展奠定了重要的基础。但前期的投入,也使得2010年收入成本比较高。2011年随着收入及利润的成长,经营成本的有效控制,效率得以提高,收入成本比回落至正常水平63%(2010:72%)。2011年度资本回报率为10.5%,资产回报率为0.7%。

三. 独立审计师报告

我行经董事会批准，聘请普华永道中天会计师事务所为2011年度外部审计师。

普华永道中天会计师事务所对我行财务报告经过审计后，出具了标准无保留意见的审计报告。

四. 公司治理情况

(一) 董事会构成及其工作情况

截至2011年12月31日，星展中国董事会构成如下：

- 何潮辉先生 - 董事长
- 张在荣先生 - 执行董事、行长/行政总裁
- 陆雄文教授 - 独立董事
- 郑维志博士 - 独立董事
- 王开源女士 - 非执行董事
- Juan Eugenio Sebastian Paredes Muirragui (庞华毅)先生 - 非执行董事
- 王洁凤女士 - 非执行董事

董事会负责指导并管理公司的业务和事务。董事会强调维护良好、坚实并且合理的公司治理框架。星展中国努力遵守中国法律法规要求的治理标准，以及由中国银行业监督管理委员会发布的相关公司治理的指导性要求。

董事会对星展中国的营运及财务状况负有最终责任。为完成其对股东、存款人、贷款人、员工及其他相关方，包括中国境内的银行业监管机构的责任，董事会保证以稳健、专业且有竞争力的方式管理星展中国的业务和营运，包括遵守所有适用于星展中国的法律和法规。

董事会下设关联交易控制委员会、审计委员会和风险管理委员会，分别管理关联交易、审计和风险等领域。

2011年度，董事会、关联交易控制委员会、审计委员会和风险管理委员会分别召开了4次会议，会议内容涵盖公司的财务、业务、营运、信贷、战略、合规、风险管理等各个方面。董事会和各专门委员会积极监督管理层跟进并执行董事会的决议和安排。2011年度，星展中国董事会积极并尽责履行有关职责。

(二) 监事及其工作情况

监事向星展中国的股东星展银行负责，履行对董事会和高级管理人员实施监督的职责。根据星展中国的章程，监事具有下列职权：

- 检查财务；
- 对董事、高级管理人员违反纪律、法规或银行章程的行为进行监督并纠正；
- 防止董事会、高级管理人员的行为损害银行、股东及其他利益相关者特别是存款人的合法权益；

- 提议召开临时董事会会议；
- 列席董事会会议；
- 依照《公司法》及相关法律法规的规定，对董事、高级管理人员提起诉讼；
- 法律法规及银行章程规定的应由监事行使的其他职权和股东授予其行使的其他职权。

星展中国的监事为林淑慧女士。林淑慧女士为星展集团控股有限公司和星展银行有限公司的财务总监，对履行监事职责非常重视。林淑慧女士对星展中国的经营情况十分了解，与星展中国股东的董事会和管理层定期讨论星展中国的重大事宜。2011年度，林淑慧女士列席了我行的董事会等会议，并对我行以传阅方式通过的董事会决议认真审核，及时提出意见和建议。

(三) 独立董事工作情况

独立董事对星展中国及其股东负有诚信、勤勉的义务。独立董事应按照相关法律法规及公司章程的要求，独立履行职责，维护银行整体利益。2011年度，星展中国的独立董事陆雄文教授和郑维志博士，积极参加董事会会议等各种会议的讨论和决策，并作出有建设性的指导和建议。陆雄文教授担任关联交易控制委员会主席，并担任审计委员会成员。陆雄文教授在关联交易管理、重大风险管理、内部审计、外部审计等事宜方面提出独立、公正、有益的意见。郑维志博士作为审计委员会主席和关联交易控制委员会委员，积极建言献策，对有关会议内容均认真准备，并利用其在国际市场的经验在内控方面提出意见和建议。2011年度，独立董事勤勉、尽责地履行了职责。

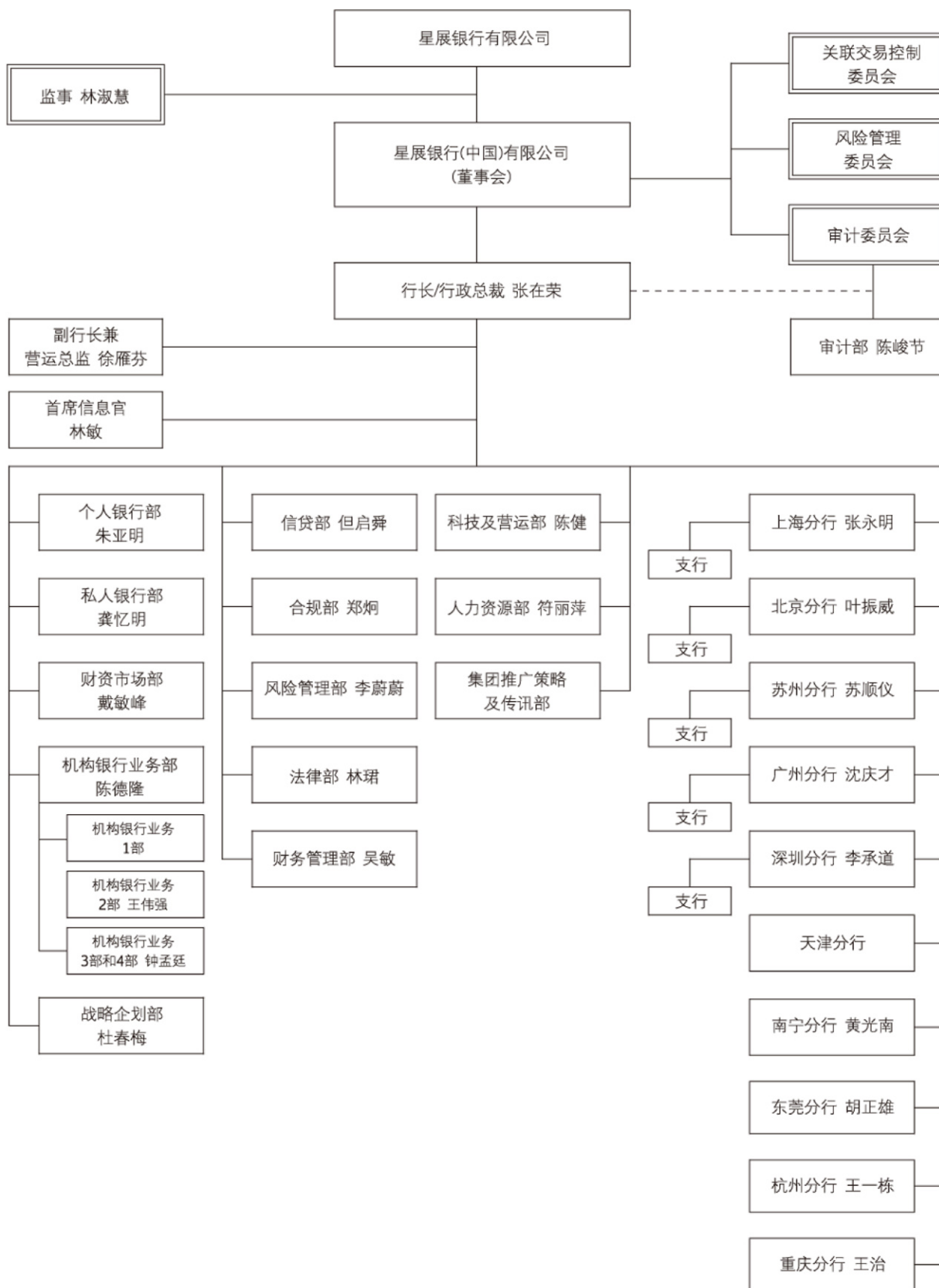
(四) 股东大会召开情况

2012年4月23日，星展中国的股东星展银行以通讯表决的方式，召开星展中国的股东大会。会议的议程均获通过。

(五) 高级管理人员成员构成及其基本情况

根据星展中国章程的规定，高级管理人员是指行长/行政总裁、副行长及董事会确定的其他管理人员。星展中国行长/行政总裁为张在荣先生，副行长为徐雁芬女士。徐雁芬女士还兼任首席营运官。星展中国行长、副行长、分（支）行行长、副行长及其他董事会决定的各业务、营运等方面的主管均符合中国银行业监督管理委员会规定的相关任职资格等要求，熟悉银行业务及内部控制系统，具有丰富的专业知识和管理经验。

(六) 银行部门及分支机构设置情况-截至本年报发稿日



五. 风险管理

根据我行的风险管理框架，董事会通过董事会风险管理委员会监督在全行建立风险管理政策及程序，并制定风险偏好限额指导风险管理。

管理层向董事会负责，确保风险管理的有效性并遵循风险偏好限额。高级管理委员会获授权专责特定风险范畴，以实施风险监控。相应监督委员会为星展中国信用风险委员会、星展中国市场风险委员会、星展中国操作风险委员会以及星展中国资产负债委员会。

在日常业务基础上，各业务部门须承担主要风险管理责任。独立的监控职能部门与各业务部门一起，及时向高级管理层提供主要风险敞口的评估及相应的管理层措施。这些部门也推荐符合风险管理框架的风险偏好和风险控制在限额，以求核准。

合规部严格遵守监管要求，全面协调合规风险的识别和管理，根据合规风险管理计划履行职责，定期向高级管理层提交合规风险评估报告。合规部向业务经营活动和高级管理层提供合规咨询、意见和建议，支持业务合规开拓。

审计部作为独立部门，负责对执行风险与控制职能的所有业务与支持部门进行独立基于风险的审计评价和监督，直接向审计委员会和行长/行政总裁报告。年度审计计划按照风险评估方式拟定，审查本行所有的业务活动与营运实体、其内在风险和内部控制。

(一) 信用风险

1、信用风险业务活动及管理

信用风险是指因债务人无法和/或不愿履行其偿还债务合约所引起的经济损失的风险。我行面临的信用风险主要是贷款组合、投资组合、保证和承诺带来的信用风险和其他资产负债表内外风险敞口。

我行建立了基于风险的信贷批准和监控程序，将信贷分为两种基本的授信风险类型，即信用风险额度及结算风险额度。根据授信风险等级将各个类型中的申请加以区分，并在各种类型中将具有相同授信风险等级的申请额度相加，根据客户集团的总授信额度、期限及相应的风险评级确定所需的审批权限。

我行采用标准化的信贷评级系统，采用11级评级系统衡量企业借款人的信用风险与债项风险。借款人信用风险评级主要基于分析借款人财务表现及稳定性，应付市场及金融震荡能力，规模及市场地位，债务及资本市场筹资能力，管理层能力等指标。借款人信用风险评级由客户经理提出建议，信贷审批员审阅批准。在借款人信用风险评级的基础上，额外考虑第三方担保、抵押物价值等因素决定债项评级。

监督与制衡机制贯穿整个信贷流程，信贷控制机制是为了确保贷后风险获得评估及管理，并遵守银行整体的信贷政策和指导方针。这些机制确保合理地启动核准极限，适当批准超额和例外政策以及监督是否遵照由管理层和/或监管人所制定的信贷标准和/或信贷协议。

每个信贷风险和/或信贷关系都要定期进行信贷审查。定期审查的目的是在贷后持续地对借款人的财务表现、履约能力及

还款能力进行监控，以确保信用风险控制在银行可接受的范围内。审查频率依照借款人风险评级的高低设为月度、半年度、年度。并且，当发生特定的触发因素/事件时，例如发生重大收购兼并、重大诉讼、借款人发出的财务警告、国家或行业风险出现严重恶化等，必须进行全面的特别审查。

我行贷前及贷后监控也有制衡机制，以确保相关贷款的前提条件（包括审批条件，担保完善等法律手续）得到满足后才容许激活贷款额度。

我行同时实行统一授信管理，建立健全的客户信用风险监控体系，防止对单一客户、关联企业客户和集团客户授信风险的高度集中，确保对关联方的授信遵循商业原则，以不优于对非关联方同类交易的条件进行。

信贷风险压力测试在信贷风险管理制度中越来越重要。我行会采用信贷风险压力测试方式来评估投资组合在面对“潜在但可能发生异常损失”的不良信贷风险事件的脆弱性。

2、信用风险管理能力，组织结构和职责划分

星展中国的严格信贷风险管理程序是把风险管理融入营运管理程序之中，但却保持风险评估的独立与完整性。我行于总行及各地分支机构，从董事会到个人的各级员工都负有风险管理责任。

董事会通过风险管理委员会对信用风险及其管理进行适当监督。中国信贷风险委员会每月和高级管理层讨论各个层面的信用风险以及包括信贷风险评估及遵守极限、政策、例外事项和其他程序的风险管理；评估星展（中国）的风险回报；辨认、衡量及监督星展（中国）的信贷风险组合，这包括特别贷款及资产审查情况，影响风险组合的特定信贷集中和信贷趋向以及根据部门、营运单位的区分，提出信贷限额和信贷政策的建议。董事会成员则透过每季度举行的董事会风险委员会了解信贷组合的资产质量情况。

我行各部门权责分明，实行严格的审贷分离信贷原则。业务部门充分分析各类信贷风险来源，平衡业务增长与信贷风险的承受水平，提交合理的信贷授信申请。信贷部审查授信申请所有相关信贷风险，确保符合行内信贷政策以及监管机构相关信贷指引后作出审批。

信贷监控部坚守风险管理政策及营运程序，紧密的贷前检查和贷后跟踪保证了法律文件的完备及贷款的执行满足了贷款的规定和监管的要求。

特殊资产管理以独立于业务部涉入下处理回收问题贷款并定期反馈问题贷款的处理经验和教训，以增进信贷审批对特殊情况的认知与经验。

(二) 市场风险

市场风险是指因为市场利率、汇率、商品、股票和信用基差价格的潜在波动和其相关性的变化，导致我行持有的金融工具未来公允价值波动的风险。

我行的市场风险框架明确规定了市场风险覆盖的类别、捕捉不同类别市场风险的方法和矩阵以及监控市场风险的标准，包括限额设置和监管。

1、交易市场风险

我行董事会风险管理委员会对交易账户建立风险偏好。市场风险委员会监督银行市场风险管理架构，制定市场风险控制限额。

独立的市场风险管理职能包括风险控制、风险分析、制作风险管理报告以及日常市场风险监控和评估。

风险价值和压力测试是测量市场风险偏好的主要方法。管理层还制定了风险控制限额，如基于风险敏感度的限额和止损额度，用以辅助风险价值，控制市场风险敞口。

我行的交易风险价值(Value-at-Risk)测量方法使用历史模拟法来预测交易市场风险，同时还使用交易账户损益值与过往的交易风险价值结果作事后检验。2011年底，我行的交易风险价值为等值人民币玖百万。

风险价值虽然可作为重要参考，可是没有一种风险测量方法可以反映所有的市场风险状况。因此，我行进行定期压力测试，以弥补风险价值方法的不足。

2、非交易市场风险

我行在进行 (a) 调整银行业务的管理资金，以及在 (b) 从事银行业务期间，即从资产与负债的利率错配，从汇率波动对贵行以外币为单位的收益、资本账户的影响，都会产生非交易市场风险。根据来源，非交易市场风险可分成利率和汇率风险。

我行董事会风险管理委员会监督非交易市场风险，并将核心限额分配给相应的风险承担单位。市场风险委员会负责管理非交易市场风险，包括设定操作限额和指导方针，改进风险管理。

非交易利率风险根据来源可分成两部分 (a) 银行同业市场上的资金调配，以及 (b) 资产负债的利率错配。对于非交易利率风险的主要监控方法是利率敏感度分析。

非交易外汇敞口是指外币项下的收入所产生的外汇风险。这类外汇风险由外汇未平仓敞口报告加以监控。

(三) 流动性风险

流动性风险是指银行无法为到期合同或债务找到适度成本的资金而引发的风险。资金偿付义务来源于存款提取、于到期日偿还借入资金以及提供信贷及营运资金需求。我行力求在正常和不利情况下均可预测、监控和管理流动性需求。

我行分别进行了市场正常和压力情景下的未来现金流分析，以确保在正常和压力情景下，为了满足流动性需求而保有足够的资金筹措能力。除此以外，我行还运用各种流动性监控方法，如流动性比率，存款集中度等。

在战略层面，基于流动性风险框架要求，我行董事会风险管理委员会负责审批流动性风险管理的基本标准和风险承受能力。在战术和运营层面，我行资产负债委员会负责确保流动性风险状况与流动性风险框架和政策中规定的要求相一致。

对于银行负债中含有的流动性风险，我行采取了一系列的管理策略，包括维持充足的流动性资产，保持资金来源的多样化，以及强有力的内控制度和流动性应急计划等。2011年度，我行努力改善存贷结构，积极地拓展资金来源，从而未出现资金流动性紧张的情况。

(四) 操作风险

操作风险是指因内部操作流程不足或失误、人为错误、系统故障、或外部事件而导致损失的风险，包括法律风险，但不包括战略或声誉风险。我行已备有经董事会风险管理委员会批核的操作风险管理框架，以确保有组织、有系统并一致地正确识别、监控、管理及报告操作风险。

为有效管理和控制操作风险，该框架包含不同工具和机制，包括内控自我评估、风险事件管理和报告、关键风险指标监控、流程风险匹配、风险分析和汇报及新产品审批程序等。风险事件（包括任何可能影响本集团声誉的重大事件）必须根据既定标准予以上报。设有预警界值的关键风险指标有助于进行前瞻性的风险监控。流程风险匹配框架是针对主要产品 / 服务端对端交易流程的风险识别及控制而设立。

框架的主要组成部分是一套核心操作风险标准，作为确保有效监控及良好运营环境的底线指引。各项新产品或服务投产前必须通过风险审查及签订程序，当中包括各相关部门独立于提议/风险承担部门对该产品或服务进行风险识别及评估。现有产品或服务的更改及外包业务安排也须通过类似的审查程序。主要操作风险缓释计划内容包括业务持续运作管理及全球保险计划。行长/行政总裁每年向董事会阐明持续业务运作管理的有效情况包括任何剩余风险。

我行操作风险委员会对操作风险管理提供全面广泛的监督与指导，负责监督与审阅操作风险管理基础框架、政策、程序、方法的有效性，审查主要操作风险事件，对重要操作风险事件提供指导，并监督责任部门对事项的解决。该委员会定期审阅操作风险状况，并根据董事会风险管理委员会授权审批各类不同操作风险相关政策，以及后续所做的任何修订。

六. 重大事项

(一) 重大诉讼/仲裁事项

我行的法律诉讼均为日常贷款业务活动产生的诉讼。截至2011年12月31日，我行已对不良贷款拨备了适量的准备金，我行预计该等不良贷款诉讼不会对我行的财务、经营造成重大不利影响。

(二) 重大资产收购、出售及吸收合并事项

我行在2011年度未发生重大资产收购、出售及合并事项。

(三) 重大关联交易事项

我行执行银监会《商业银行与内部人和股东关联交易管理办法》。在2011年度，我行无重大关联交易事项，也无关联交易对本行财务状况及经营成果造成任何负面影响。

(四) 重大托管、承包事项

在2011年度，我行未发生重大托管、承包等事项，也未发生其他公司托管、承包我行重大资产的事项。

(五) 重大担保事项

担保业务属于我行日常经营活动中常规的表外业务之一。2011年度，我行除经营范围内的担保业务外，没有其他需要披露的重大担保事项。

(六) 我行及我行董事、监事及高级管理人员受处罚情况

2011年度，我行及我行董事、监事及高级管理人员无受主管机关重大处罚的情况发生。

星展中国的业务网络一览及联系方式

(截至本年报发稿日)

星展银行(中国)有限公司

上海市浦东陆家嘴环路1318号
星展银行大厦1301, 1801单元
邮编: 200120
电话: +86-21-3896 8888
传真: +86-21-3896 8989

北京分行

北京市西城区金融大街7号英蓝国际金融中心5层
邮编: 100033
电话: +86-10-5752 9000
传真: +86-10-5836 9373

个人银行业务

北京市西城区金融大街7号英蓝国际金融中心105-106室
邮编: 100033
电话: +86-10-5752 9012
传真: +86-10-5836 9390

北京金地中心支行

北京市朝阳区建国路91号金地中心写字楼A-101
邮编: 100022
电话: +86-10-5752 9251
传真: +86-10-8571 3296

北京三里屯支行

北京市朝阳区工人体育场北路8号院三里屯SOHO中心1#办公
商业楼1层1102-1和2层1102-2单元
邮编: 100027
电话: +86-10-5752 9201
传真: +86-10-5935 9855

北京中关村支行

北京市海淀区海淀东三街3号欧美汇大厦办公楼1层102单元
邮编: 100038
电话: +86-10-5752 9290
传真: +86-10-8286 8246

上海分行

上海市浦东陆家嘴环路1318号星展银行大厦18楼
邮编: 200120
电话: +86-21-3896 8888
传真: +86-21-3896 8989

个人银行业务

上海市浦东陆家嘴环路1318号星展银行大厦1楼
邮编: 200120
电话: +86-21-3896 8470
传真: +86-21-3896 8472

上海卢湾支行

上海市淮海中路398号世纪巴士大厦1-2楼
邮编: 200020
电话: +86-21-5383 8989
传真: +86-21-5383 8080

上海南京西路支行

上海市静安区南京西路1558号
邮编: 200040
电话: +86-21-6279 3888
传真: +86-21-6279 3683

上海四川北路支行

上海市虹口区四川北路1377, 1381号
邮编: 200081
电话: +86-21-6309 7711
传真: +86-21-6309 7275

上海徐家汇支行

上海市漕溪北路569号
邮编: 200030
电话: +86-21-6173 0988
传真: +86-21-6173 0990

上海古北支行

上海市长宁区水城南路55号六月汇一层101单元及二层201单元
邮编: 201103
电话: +86-21-3852 5500
传真: +86-21-3372 9231

上海黄浦支行

上海市黄浦区福州路666号1层C1、D1单元, 2夹层C、D及CD
合用单元
邮编: 200001
电话: +86-21-3852 5681
传真: +86-21-6301 3192

广州分行

广州市天河区天河路230, 232号万菱国际中心第17层, 05、06、
07、08单元及18层全层单元
邮编: 510620
电话: +86-20-3818 0888
传真: +86-20-3899 2477

个人银行业务

广州市天河区天河路230、232号万菱汇首层42号商铺
邮编: 510620
电话: +86-20-3818 0998
传真: +86-20-3899 2492

广州淘金路支行

广州市越秀区淘金路48-52号丽晶大厦101及201A, 201B单元
邮编: 510095
电话: +86-20-3818 0939
传真: +86-20-8349 7940

广州滨江东支行（原广州财富广场支行）

广州市海珠区滨江东路185号101房01号商铺
 邮编: 510230
 电话: +86-20-3818 0700
 传真: +86-20-8926 9081

广州珠江新城支行

广州市天河区华利路25号之一101号商铺
 邮编: 510623
 电话: +86-20-3818 0749
 传真: +86-20-3838 5453

南宁分行

南宁市金湖路58号五象大酒店一层正门左侧区域
 邮编: 530028
 电话: +86-771-5588 288
 传真: +86-771-5501 586

个人银行业务

南宁市金湖路58号五象大酒店一层正门左侧区域
 邮编: 530028
 电话: +86-771-5588 288
 传真: +86-771-5501 586

深圳分行

深圳市深南东路5001号华润大厦18、29楼
 邮编: 518001
 电话: +86-755-2223 1000
 传真: +86-755-8269 0890

深圳分行个人银行业务部

深圳市宝安南路1881号华润中心万象城159号铺
 邮编: 518001
 电话: +86-755-2223 3433
 传真: +86-755-2589 7655

深圳国商大厦支行

深圳市罗湖区嘉宾路国商大厦东座一层104A1, 104A2, 105A1号
 邮编: 518001
 电话: +86-755-2223 3400
 传真: +86-755-2238 6166

深圳南山支行

深圳市南山区后海大道以东天利中央商务广场二期一楼177, 178, 179, 180室及B座2303室
 邮编: 518054
 电话: +86-755-2223 3480
 传真: +86-755-8650 8123

苏州分行

苏州市苏州工业园区苏华路2号国际大厦7楼 1a, 1b, 2, 3, 5, 6, 16, 18, 19单元
 邮编: 215021
 电话: +86-512-8888 1088
 传真: +86-512-6288 8070

苏州干将东路支行

苏州市干将东路888-2号一层, 二层
 邮编: 215005
 电话: +86-512-8888 1100
 传真: +86-512-6581 3600

天津分行

天津市和平区南京路189号津汇广场首层二座8层
 邮编: 300051
 电话: +86-22-5896.5399
 传真: +86-22-8319 5287

个人银行业务

天津市和平区南京路189号津汇广场首层01-03A, 二座8层
 邮编: 300051
 电话: +86-22-5896 5371
 传真: +86-22-8319 5286

东莞分行

东莞市南城区鸿福路南峰中心8层802, 803单元
 邮编: 523070
 电话: +86-769-2723 6001
 传真: +86-769-2339 2005

个人银行业务

东莞市南城区鸿福路南峰中心1层03单元
 邮编: 523070
 电话: +86-769-2723 6000
 传真: +86-769-2339 2006

杭州分行

杭州市教工路18号世贸丽晶城欧美中心1号楼A区1802-1803
 邮编: 310012
 电话: +86-571-8113 3188
 传真: +86-571-8791 0920

个人银行业务

杭州市教工路18号世贸丽晶城欧美中心1号楼D区101, 103, 105室
 邮编: 310012
 电话: +86-571-8113 3189
 传真: +86-571-8791 0972

重庆分行

重庆市渝中区民权路26号1层1-1单元
 邮编: 400010
 电话: +86-23-6848 4622
 传真: +86-23-6381 5209

个人银行业务

重庆市渝中区民权路26号1层1-1单元
 邮编: 400010
 电话: +86-23-6848 4622
 传真: +86-23-6381 5209

(如欲阅读完整2011年度会计报告, 请向柜员索取。)





台北

中国
中国香港
印度
印尼
日本
韩国
马来西亚
新加坡

中国台湾
泰国
菲律宾
阿拉伯联合酋长国
英国
美国
越南



孟买



雅加达

星展银行(中国)有限公司, 上海市浦东陆家嘴环路1318号
星展银行大厦18楼, 邮编: 200120
电话: 86 21 3896 8888 传真: 86 21 3896 8989

www.dbs.com.cn