

# 2017 社企大調查

## 社企產業調查

調查機構：聯合行銷研究股份有限公司  
(聯合報系民意調查中心)

中華民國 106 年 4 月



共同推動

## 目 錄

壹、調查過程與方法.....	1
貳、調查結果分析.....	2
一、社會企業組織型態與營運特性.....	2
(一)社企單位組織型態與成立時間.....	2
(二)社企單位營運地區與項目.....	2
(三)社企單位關注的社會議題和營運目標族群.....	2
二、社會企業創辦人特質與人力雇用情形.....	4
(一)社企單位創辦人或共同創辦人特質.....	4
(二)社企單位員工雇用情形.....	4
三、社會企業營運概況.....	5
(一)社會企業營收來源和成本支出.....	5
(二)社會企業獲利概況.....	5
(三)社會企業財務融通概況.....	6
四、經營挑戰與需求.....	8
(一)社企單位營運發展階段和營運困難.....	8
(二)社企單位營運目標和經營需求.....	8
(三)社企單位對政府發展國內社會企業的建議.....	9
參、交叉分析表.....	10
肆、調查問卷及各題百分比.....	37

# 壹、調查過程與方法

## 一、調查對象

以國內社企單位負責人或主要經營管理者為調查對象。

## 二、調查時間

本次調查於 106 年 4 月 12 日至 4 月 28 日進行調查訪問作業。

## 三、調查實施方法

本研究採用採電訪、網路填答、電子郵件、郵寄、傳真等多元調查管道進行調查資料回收。

## 四、調查母體清冊

本調查所訪查的社企單位名冊資料來源主要包括台灣公益團體自律聯盟社企登錄機制、歷年進駐於社企聚落之單位、社企流社企報導單位、社企流 iLab 獲選單位、聯合報願景工程報導單位、政府各部會及地方政府補助單位、參與相關輔導計畫之單位、參與活動（競賽）之參展單位等，扣除停業、歇業、重複樣本者，本次調查訪查的社企單位母體共計 384 家。

## 五、抽樣設計及有效樣本

本調查針對國內 384 家社企單位進行全查，調查共計完成訪問 245 家社企單位有效樣本，回收率 63.8%。

## 貳、調查結果分析

### 一、社會企業組織型態與營運特性

#### (一) 社企單位組織型態與成立時間

1. 調查發現，受訪的社企單位中，有 69.4% 是屬於登記立案的公司或商號，29.8% 為非營利組織(如合作社、基金會、協會、學術單位等)。
2. 從單位成立時間來看，國內社會企業多屬年輕產業，近六成受訪社企單位成立迄今不超過 5 年，21.2% 成立 6-10 年，成立時間超過 10 年者占 20.0%；
3. 從單位所在縣市地區來看，受訪的社企單位所在地以北北基地區所佔比率居多(42.9%)，其次為中彰投(15.9%)、桃竹苗(12.2%)、雲嘉南(11.8%)、宜花東(11.8%)和高屏澎地區(5.3%)。

#### (二) 社企單位營運地區與項目

1. 在可複選的情形下，調查發現，受訪的社企單位目前販售產品或提供服務的地區，主要分佈在臺北市(31.8%)和新北市(22.0%)兩大都會區，比率超過五成；也有近四成社企單位營運地區分佈全國不分縣市(39.2%)，6.5% 營運地點擴及海外，15.9% 有從事網路販售。
2. 從營運內容或項目來看，可複選的情形下，受訪社企單位目前主要的營運內容或項目以零售服務最多(37.6%)，其次為農務植栽(18.0%)、文化或休閒服務(18.0%)及生產製造(17.6%)。

分析顯示，公司型態的社企單位以零售服務為營運主要項目的比率(41.2%)明顯高於非營利組織型態的社企單位(30.1%)；非營利組織型態的社企單位以文化休閒服務(26.0%)、餐飲服務(16.4%)、觀光旅遊服務(16.4%)、職業技能培訓(19.2%)及社區營造(15.1%)為營運主要項目的比率則相對較高。

#### (三) 社企單位關注的社會議題和營運目標族群

1. 在可複選的情形下，調查發現，受訪的社企單位目前主要關注的社會目標或議題相當廣泛，主要包括食農創新(29.8%)、偏鄉或弱勢服務(29.0%)、環

境保護(22.5%)、就業促進(21.2%)及社會關懷(20.8%)，比率都超過2成。

分析顯示，公司型態的社企單位關注食農創新(36.5%)和環境保護(25.9%)的比率較非營利組織型態的社企單位各多了22.8及10.8個百分點；非營利組織型態的社企單位關心偏鄉弱勢服務(37.0%)、就業促進(39.7%)、社會關懷(32.9%)的比率則相對較高。

2. 至於社企單位營運主要關心或提供服務的對象或目標族群也遍及各個層面，回答比率超過1成的主要包括農友(17.6%)、銀髮族(14.7%)、青年和學生(14.7%)、原住民(10.6%)及弱勢婦女(10.6%)等，不過，也有32.7%的社企單位表示無特定對象或目標族群。

## 二、社會企業創辦人特質與人力雇用情形

### (一) 社企單位創辦人或共同創辦人特質

1. 調查發現，受訪的社企單位中，逾五成有 2 位以上的共同創辦人(55.2%)，29.0%單位是由個人創辦，平均來看，社企單位平均有 4 位創辦人或共同創辦人。
2. 社企單位創辦人或共同創辦人以男性居多(62.6%)，女性占 37.4%。從平均年齡來看，則以 30-39 歲青壯族群為主(29.6%)，其次為 40-49 歲(21.8%)和 50-59 歲(22.3%)的中壯世代，30 歲以下年輕世代和 60 歲以上年長世代比率相對較少(不到一成五)。

### (二) 社企單位員工雇用情形

1. 調查發現，受訪的社企單位所雇用的全職員工以 1-5 人為主(49.8%)，14.3%雇用 6-10 位全職員工，全職員工雇用數超過 10 人者占 22.1%，也有 12.7%的社企單位表示單位以兼職或義務人力為主，無雇用全職員工，社企單位的人力聘用規模有相當差異。
2. 從全職員工薪資來看，受訪社企單位所雇用的全職員工平均薪資多超過 3 萬元以上(51.2%)，薪資在 3 萬元以下者占 36.5%，平均來看，社企單位所雇用的全職員工平均薪資約在 3 萬元左右。
3. 在工時方面，逾八成受訪社企單位所雇用的全職員工平均工時為 8 小時(83.9%)，工時在 8 小時以下者和 8 小時以上者各占 5.2%及 7.6%。

### 三、社會企業營運概況

#### (一) 社會企業營收來源和成本支出

1. 在可複選的情形下，調查發現，受訪的社企單位中，近九成主要收入來源是來自產品及服務銷售(89.8%)，30.2%有獲得政府或機構資助，僅11.8%是透過捐款作為收入來源；顯示多數社企單位，多已投入商業化營運機制。

以產品及服務銷售為主要收入來源的社企單位，近五成提供產品銷售或勞務服務的所得，占總收入的100%，占比在80%~99%者為20.5%，平均來看，這些社企單位在產品及服務銷售的所得，約占總收入的85.5%。

分析顯示，公司型態的社企單位以產品及服務銷售為主要收入來源的比率(94.7%)高於非營利組織型態的社企單位(78.1%)，產品及服務銷售所得占比也較高(93.0%比63.4%)；至於非營利組織型態的社企單位依賴政府或機構資助(57.5%)和捐款(32.9%)的比率則明顯高於公司型態的社企單位(低於二成)。

此外，成立越久的社企單位，產品及服務銷售所得占比也越低，由成立不滿1年者的90.0%，遞減至成立16年以上者的64.5%。

2. 從營運成本或支出費用來看，可複選的情形下，受訪社企單位的營運成本或支出費用以員工薪資居多(84.5%)，其次為產品或設備採購(60.8%)、租金(30.2%)、水電費(19.2%)、產品研發(17.1%)、行銷(14.7%)及人員培訓或教育訓練費用(14.3%)等。

#### (二) 社會企業獲利概況

1. 受訪的社企單位中，逾三成去年度的營業收入低於300萬元(34.3%)，22.4%全年營收約在300~2000萬元之間，年營收超過2千萬元者占9.8%，33.5%不便回答，顯示社企單位的營運規模大小有相當差異。
2. 調查發現，受訪的社企單位中，約四成目前的獲利狀況是屬於損益打平的情形，僅21.2%社企單位表示有盈利，34.3%則處於營運虧損的狀態，顯示國內社企單位的營運仍面臨不少困境與挑戰。

分析顯示，成立時間越久的社企單位，獲利狀況屬於損益打平情形的比率隨之提升，營運虧損的比率則相對下滑。

此外，全年營收超過 1 千萬的社企單位，逾四成表示有獲利，獲利能力高於營收低於 1 千萬者，至於營收未滿 1 百萬元的社企單位，則有 45.3%處於營運虧損的狀態，比率高於營收超過 1 百萬元者。

從營運發展階段來看，處於穩定成長期的社企單位，獲利能力(36.2%)明顯高於初創期和轉型期的社企單位(低於二成)，轉型期的社企單位則多屬於損益打平的情形(50.0%)，至於初創期的社企單位，處於營運虧損狀態則相對較高(44.0%)。

3. 可複選的情形下，近二成表示有盈利的社企單位，逾九成是將單位盈餘持續投入組織營運發展(94.2%)，44.2%會捐助其他單位，會用來作為員工利潤分配者占 42.3%。

分析顯示，公司型態的社企單位，會將盈餘持續投入組織營運發展(97.7%)和捐助其他單位(51.2%)的比率高於非營利組織型態的社企單位；非營利組織型態的社企單位會用來作為員工利潤分配的比率(62.5%)則相對較高。

此外，單位成立時間超過 10 年以上、年營收達 2 千萬元以上和自評為穩定成長期的社企單位，會將盈餘用來作為員工利潤分配的比率相對較高。

### (三) 社會企業財務融通概況

1. 調查發現，受訪的社企單位中，僅 18.0%目前有向金融機構申請貸款或融資。多數社企單位未申請貸款或融資的原因以組織營運發展無此需求為主(54.1%)，其次為組織規模小、不需要(21.6%)，其他原因所占比率都低於一成。

分析顯示，以公司型態、成立 11-15 年、年營收在 1 百萬~5 百萬元間和 1 千萬元以上、宜花東、桃竹苗及雲嘉南地區的社企單位，對於金融貸款或融資的需求較高，有申貸融資的比率都超過二成。

2. 調查發現，受訪的社企單位中，有 36.3%目前有向政府機關申請補助。其中申請政府補助的經費收入佔總收入 50%以下者接近六成(57.3%)，占比超過 50%者為 17.9%。平均來看，這些社企單位申請政府補助的經費收入，約占總收入的 35.7%。

分析顯示，以非營利組織型態、成立 16 年以上、年營收超過 1 千萬元、桃竹苗地區的社企單位，對於政府經費補助的需求較高，有申請政府補助的比率都接近或超過五成。



至於非營利組織型態和自評為初創期及轉型期的社企單位，申請政府補助的經費收入，約占總收入的 40% 以上，占比高於公司型態和穩定成長期的社企單位(低於二成五)。

## 四、社會企業經營挑戰與需求

### (一) 社企單位營運發展階段和營運困難

1. 調查發現，受訪的社企單位中，有 40.8% 認為單位目前的營運發展階段是屬於初創期，38.4% 自評是處於轉型期，僅 19.2% 的社企單位評估營運發展階段已邁入穩定成長期。
2. 可複選的情形下，受訪的社企單位認為目前營運過程中所面臨的困難以單位人力不足(26.5%)和缺乏行銷通路(24.9%)居多，其次為經營或營運成本太高(19.2%)、缺乏消費市場(16.7%)、缺乏經營管理人才(14.3%)、公眾對社企認識不足(10.6%)和品牌知名度低(10.6%)等，其他項目所占比率都低於一成。

分析顯示，處於初創期和轉型期的社企單位，所面臨的兩大營運困難都以單位人力不足和缺乏行銷通路居多；穩定成長期的社企單位，營運困難為經營或營運成本太高(19.1%)及缺乏經營管理人才(17.0%)的比率則相對較高。

### (二) 社企單位營運目標和經營需求

1. 可複選的情形下，受訪的社企單位中，本年度主要的營運目標以開發新產品或服務(31.8%)及吸引新客戶或消費者(29.8%)為主，26.5% 則希望維運現有業務，營運目標為擴大營運規模、擴大營運據點及減少開支或降低財務虧損者約佔一成~二成間。

分析顯示，處於穩定成長期的社企單位，營運目標為維運現有業務的比率較高(40.4%)，處於轉型期的社企單位，則較希望能吸引新客戶或消費者(36.2%)和開發新產品或服務(33.0%)；至於初創期的社企單位，期待擴大營運規模的比率(26.0%)則高於轉型期和穩定成長期的社企單位。

2. 可複選的情形下，受訪的社企單位認為目前在營運方面應優先提升的能力以人才培育或人力資源開發(37.6%)居多，其次為加強銷售管道(33.1%)、提升產品或服務競爭力(27.8%)、擴大營銷市場(15.9%)、單位內部管理及營銷制度體系化(13.9%)和品牌宣傳傳播(13.5%)等，其他項目所占比率都低於一成。
3. 可複選的情形下，受訪的社企單位認為目前在營運過程中，比較缺乏的資源或所需要的幫助以行銷宣傳(33.5%)和資金(31.8%)為主，其次為人力資源

(25.7%)、業務推廣(18.4%)和經營管理人才(13.5%)等，其他項目所占比率都低於一成。

分析顯示，處於初創期的社企單位，營運過程最缺乏的資源或所需要的幫助為資金(38.0%)，轉型期的社企單位，對於行銷宣傳的需求比率(40.4%)則高於初創期(32.0%)和穩定成長期(21.3%)的社企單位。

此外，成立不滿1年的社企單位，有23.3%認為金融諮詢與財務規劃是營運過程中缺乏的資源或需要的幫助，比率明顯高於成立1年以上的社企單位(低於一成)。

### (三) 社企單位對政府發展國內社會企業的建議

可複選的情形下，受訪的社企單位中，認為政府對於國內社會企業的發展，應加強的配套措施以加強民眾對社企的認識及宣導(31.4%)居多，其次為增加育成輔導補助資金和放寬補助條件(18.8%)和推動社會採購(12.2%)，希望政府提供社企經營管理、人才培育及行銷管道等專業協助、增加融資管道、社企相關法規建立與鬆綁、提供社企減稅優惠、提供社企減稅優惠和協助社企相關資源整合者比率都低於一成。

## 參、交叉分析表

3. 請問貴單位目前販售產品或提供服務的地區主要分佈在哪些縣市?(可複選)

	樣本數	臺北市	新北市	基隆市	宜蘭縣	桃園市	新竹縣	新竹市	苗栗縣	台中市	南投縣
全體	245	31.8	22.0	3.7	4.5	9.8	6.1	4.5	3.3	13.9	3.7
組織型態											
公司	170	38.2	24.7	3.5	5.3	10.0	7.1	5.9	3.5	12.9	2.9
非營利組織	73	17.8	16.4	4.1	1.4	9.6	4.1	1.4	2.7	15.1	5.5
成立年數											
不滿一年	30	20.0	20.0	0.0	13.3	3.3	3.3	3.3	3.3	26.7	6.7
1-5 年	112	48.2	33.0	4.5	2.7	10.7	5.4	5.4	1.8	15.2	1.8
6-10 年	52	19.2	13.5	3.8	3.8	7.7	5.8	3.8	3.8	7.7	1.9
11-15 年	19	5.3	0.0	0.0	0.0	10.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
16 年及以上	30	16.7	13.3	6.7	6.7	16.7	16.7	6.7	10.0	16.7	13.3
去年營業額											
未滿 100 萬元	53	32.1	28.3	1.9	5.7	7.5	9.4	3.8	1.9	15.1	5.7
100 萬元~未滿 300 萬元	31	48.4	22.6	3.2	9.7	19.4	6.5	3.2	0.0	22.6	3.2
300 萬元~未滿 500 萬元	18	38.9	33.3	0.0	0.0	16.7	11.1	11.1	5.6	5.6	0.0
500 萬元~未滿 1000 萬元	22	40.9	27.3	0.0	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0
1000 萬元~未滿 2000 萬元	15	26.7	13.3	6.7	6.7	26.7	6.7	6.7	6.7	13.3	6.7
2000 萬元及以上	24	33.3	16.7	4.2	4.2	12.5	8.3	4.2	8.3	16.7	4.2
未回答	82	22.0	17.1	6.1	3.7	3.7	3.7	4.9	3.7	12.2	3.7
營運發展階段											
初創期	100	36.0	22.0	2.0	7.0	7.0	5.0	4.0	2.0	17.0	2.0
轉型期	94	27.7	22.3	5.3	2.1	11.7	6.4	5.3	4.3	12.8	3.2
穩定成長期	47	31.9	21.3	4.3	4.3	12.8	8.5	4.3	4.3	10.6	8.5
地區											
北北基	105	45.7	31.4	5.7	3.8	7.6	4.8	2.9	2.9	7.6	1.9
桃竹苗	30	23.3	23.3	0.0	3.3	40.0	26.7	20.0	10.0	20.0	0.0
中彰投	39	7.7	5.1	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	38.5	15.4
雲嘉南	29	20.7	17.2	3.4	3.4	6.9	3.4	3.4	3.4	6.9	3.4
高屏澎	13	23.1	7.7	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	7.7	15.4	0.0
宜花東	29	37.9	20.7	3.4	17.2	3.4	3.4	3.4	0.0	3.4	0.0

3. 請問貴單位目前販售產品或提供服務的地區主要分佈在哪些縣市?(可複選)(續)

	樣本數	彰化縣	雲林縣	嘉義縣	嘉義市	臺南市	高雄市	屏東縣	澎湖縣	花蓮縣	臺東縣
全體	245	2.4	3.7	3.3	2.4	10.2	9.4	3.3	1.2	6.5	6.1
組織型態											
公司	170	1.2	2.4	2.9	1.8	9.4	8.2	2.4	0.6	7.6	4.7
非營利組織	73	5.5	6.8	4.1	4.1	12.3	11.0	5.5	2.7	4.1	9.6
成立年數											
不滿一年	30	0.0	3.3	0.0	0.0	10.0	10.0	3.3	0.0	6.7	0.0
1-5 年	112	0.9	1.8	0.9	0.0	10.7	11.6	1.8	0.9	7.1	6.3
6-10 年	52	1.9	7.7	7.7	7.7	5.8	7.7	3.8	0.0	7.7	5.8
11-15 年	19	0.0	0.0	5.3	0.0	15.8	0.0	5.3	0.0	5.3	10.5
16 年及以上	30	13.3	6.7	6.7	6.7	13.3	10.0	6.7	6.7	3.3	10.0
去年營業額											
未滿 100 萬元	53	1.9	3.8	3.8	1.9	17.0	11.3	1.9	1.9	3.8	7.5
100 萬元~未滿 300 萬元	31	3.2	0.0	0.0	0.0	6.5	9.7	6.5	0.0	9.7	9.7
300 萬元~未滿 500 萬元	18	0.0	5.6	5.6	5.6	11.1	5.6	0.0	0.0	5.6	5.6
500 萬元~未滿 1000 萬元	22	0.0	4.5	4.5	0.0	0.0	4.5	4.5	0.0	18.2	4.5
1000 萬元~未滿 2000 萬元	15	6.7	13.3	6.7	6.7	20.0	13.3	6.7	0.0	6.7	6.7
2000 萬元及以上	24	4.2	4.2	4.2	4.2	16.7	16.7	4.2	4.2	12.5	12.5
未回答	82	2.4	2.4	2.4	2.4	6.1	7.3	2.4	1.2	2.4	2.4
營運發展階段											
初創期	100	2.0	1.0	1.0	0.0	8.0	7.0	2.0	1.0	5.0	4.0
轉型期	94	2.1	5.3	3.2	3.2	12.8	10.6	2.1	1.1	9.6	6.4
穩定成長期	47	4.3	6.4	8.5	6.4	10.6	10.6	8.5	2.1	4.3	10.6
地區											
北北基	105	2.9	2.9	2.9	1.9	7.6	9.5	3.8	1.9	5.7	3.8
桃竹苗	30	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	16.7	0.0	0.0	6.7	3.3
中彰投	39	5.1	0.0	0.0	0.0	2.6	5.1	0.0	0.0	2.6	2.6
雲嘉南	29	3.4	20.7	13.8	10.3	41.4	6.9	0.0	3.4	3.4	3.4
高屏澎	13	0.0	0.0	0.0	7.7	7.7	30.8	30.8	0.0	7.7	15.4
宜花東	29	0.0	0.0	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	17.2	20.7

3. 請問貴單位目前販售產品或提供服務的地區主要分佈在哪些縣市?(可複選)(續)

	樣本數	金門縣	連江縣	全台全 國不分 區 縣市	外地 區	網路販 售	不知道 未回答
全體	245	0.4	0.4	39.2	6.5	15.9	0.4
組織型態							
公司	170	0.6	0.0	40.6	7.6	17.1	0.0
非營利組織	73	0.0	1.4	37.0	4.1	12.3	1.4
成立年數							
不滿一年	30	0.0	0.0	30.0	0.0	10.0	3.3
1-5 年	112	0.9	0.0	35.7	6.3	17.9	0.0
6-10 年	52	0.0	0.0	53.8	7.7	19.2	0.0
11-15 年	19	0.0	0.0	42.1	5.3	10.5	0.0
16 年及以上	30	0.0	3.3	36.7	13.3	13.3	0.0
去年營業額							
未滿 100 萬元	53	0.0	0.0	24.5	5.7	13.2	0.0
100 萬元~未滿 300 萬元	31	3.2	0.0	22.6	0.0	16.1	0.0
300 萬元~未滿 500 萬元	18	0.0	0.0	27.8	5.6	22.2	0.0
500 萬元~未滿 1000 萬元	22	0.0	0.0	40.9	4.5	18.2	0.0
1000 萬元~未滿 2000 萬元	15	0.0	0.0	60.0	13.3	0.0	0.0
2000 萬元及以上	24	0.0	0.0	54.2	12.5	25.0	0.0
未回答	82	0.0	1.2	48.8	7.3	15.9	1.2
營運發展階段							
初創期	100	1.0	0.0	38.0	5.0	14.0	1.0
轉型期	94	0.0	0.0	37.2	4.3	19.1	0.0
穩定成長期	47	0.0	2.1	42.6	14.9	14.9	0.0
地區							
北北基	105	0.0	1.0	41.9	8.6	17.1	1.0
桃竹苗	30	0.0	0.0	30.0	6.7	10.0	0.0
中彰投	39	0.0	0.0	48.7	7.7	20.5	0.0
雲嘉南	29	0.0	0.0	34.5	3.4	10.3	0.0
高屏澎	13	7.7	0.0	53.8	7.7	23.1	0.0
宜花東	29	0.0	0.0	24.1	0.0	13.8	0.0

4. 請問貴單位目前主要關注的社會目標及議題是？(可複選)

	樣本數	食農創 新	偏鄉弱 勢服務	環境保 護	就業促 進	社會關 懷	社區發 展	教育學 習
全體	245	29.8	29.0	22.4	21.2	20.8	14.3	14.0
組織型態								
公司	170	36.5	25.9	25.9	13.5	15.9	12.4	14.1
非營利組織	73	13.7	37.0	15.1	39.7	32.9	17.8	13.7
成立年數								
不滿一年	30	36.7	23.3	16.7	13.3	20.0	10.0	13.3
1-5 年	112	34.8	25.9	25.0	16.1	19.6	9.8	17.9
6-10 年	52	32.7	30.8	21.2	23.1	17.3	15.4	9.6
11-15 年	19	10.5	36.8	26.3	31.6	26.3	21.1	15.8
16 年及以上	30	10.0	40.0	20.0	40.0	30.0	26.7	10.0
去年營業額								
未滿 100 萬元	53	18.9	26.4	15.1	18.9	24.5	18.9	22.6
100 萬元～未滿 300 萬元	31	41.9	19.4	9.7	6.5	12.9	16.1	16.1
300 萬元～未滿 500 萬元	18	27.8	38.9	38.9	44.4	11.1	16.7	0.0
500 萬元～未滿 1000 萬元	22	40.9	31.8	36.4	18.2	13.6	9.1	18.2
1000 萬元～未滿 2000 萬元	15	20.0	33.3	26.7	26.7	6.7	6.7	13.3
2000 萬元及以上	24	25.0	37.5	37.5	41.7	25.0	4.2	8.3
未回答	82	32.9	28.0	19.5	17.1	26.8	14.6	12.2
營運發展階段								
初創期	100	30.0	26.0	21.0	15.0	20.0	10.0	18.0
轉型期	94	36.2	31.9	21.3	24.5	23.4	21.3	13.8
穩定成長期	47	19.1	29.8	25.5	27.7	14.9	8.5	8.5
地區								
北北基	105	25.7	29.5	25.7	22.9	22.9	13.3	16.2
桃竹苗	30	20.0	26.7	23.3	20.0	16.7	23.3	10.0
中彰投	39	28.2	35.9	25.6	20.5	20.5	7.7	12.8
雲嘉南	29	44.8	13.8	13.8	17.2	13.8	10.3	13.8
高屏澎	13	15.4	30.8	23.1	15.4	30.8	0.0	7.7
宜花東	29	48.3	34.5	13.8	24.1	20.7	24.1	17.2

4. 請問貴單位目前主要關注的社會目標及議題是？(可複選)(續)

	樣本數	社區發展	文化保存	醫療照護	公平貿易	資源再生	其他	不知道未回答
全體	245	13.9	11.4	8.2	5.7	2.0	4.5	1.6
組織型態								
公司	170	12.4	10.6	7.1	7.1	1.8	4.1	1.8
非營利組織	73	17.8	13.7	11.0	2.7	2.7	5.5	1.4
成立年數								
不滿一年	30	10.0	10.0	10.0	3.3	3.3	6.7	0.0
1-5 年	112	9.8	13.4	7.1	8.9	0.0	3.6	2.7
6-10 年	52	15.4	1.9	5.8	3.8	3.8	3.8	1.9
11-15 年	19	21.1	31.6	0.0	5.3	0.0	5.3	0.0
16 年及以上	30	26.7	10.0	20.0	0.0	3.3	6.7	0.0
去年營業額								
未滿 100 萬元	53	18.9	15.1	11.3	1.9	1.9	3.8	0.0
100 萬元～未滿 300 萬元	31	16.1	16.1	3.2	9.7	0.0	6.5	3.2
300 萬元～未滿 500 萬元	18	16.7	11.1	5.6	16.7	0.0	0.0	0.0
500 萬元～未滿 1000 萬元	22	9.1	18.2	4.5	4.5	0.0	4.5	4.5
1000 萬元～未滿 2000 萬元	15	6.7	0.0	13.3	0.0	0.0	13.3	0.0
2000 萬元及以上	24	4.2	4.2	8.3	8.3	12.5	4.2	0.0
未回答	82	14.6	9.8	8.5	4.9	1.2	3.7	2.4
營運發展階段								
初創期	100	10.0	16.0	6.0	7.0	2.0	5.0	2.0
轉型期	94	21.3	6.4	10.6	6.4	0.0	4.3	1.1
穩定成長期	47	8.5	12.8	8.5	2.1	4.3	4.3	2.1
地區								
北北基	105	13.3	7.6	10.5	9.5	2.9	5.7	1.0
桃竹苗	30	23.3	13.3	10.0	6.7	0.0	6.7	6.7
中彰投	39	7.7	2.6	7.7	0.0	5.1	7.7	0.0
雲嘉南	29	10.3	17.2	3.4	3.4	0.0	0.0	3.4
高屏澎	13	0.0	23.1	7.7	7.7	0.0	0.0	0.0
宜花東	29	24.1	24.1	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0



5. 請問貴單位目前主要的營運內容或項目是?(可複選)

	樣本數	零售服務	文化休閒服務	生產製造	農務植栽	教育學習	餐飲服務	觀光旅遊服務	職業技能培訓	社區營造	藝術設計	醫療照護
全體	245	37.6	18.0	18.0	17.6	14.7	11.8	11.8	11.0	9.0	6.5	4.9
組織型態												
公司	170	41.2	14.7	18.2	19.4	16.5	10.0	9.4	7.1	6.5	6.5	3.5
非營利組織	73	30.1	26.0	16.4	13.7	11.0	16.4	16.4	19.2	15.1	6.8	8.2
成立年數												
不滿一年	30	30.0	26.7	16.7	20.0	16.7	6.7	16.7	6.7	3.3	6.7	3.3
1-5 年	112	41.1	13.4	17.9	17.9	16.1	13.4	10.7	11.6	7.1	5.4	3.6
6-10 年	52	36.5	21.2	13.5	21.2	11.5	9.6	13.5	3.8	3.8	7.7	3.8
11-15 年	19	36.8	26.3	26.3	21.1	10.5	5.3	15.8	0.0	31.6	5.3	0.0
16 年及以上	30	33.3	16.7	20.0	6.7	16.7	20.0	6.7	33.3	16.7	6.7	16.7
去年營業額												
未滿 100 萬元	53	35.8	18.9	17.0	7.5	18.9	11.3	15.1	13.2	11.3	11.3	5.7
100 萬元~未滿 300 萬元	31	54.8	22.6	29.0	22.6	12.9	6.5	12.9	6.5	9.7	3.2	3.2
300 萬元~未滿 500 萬元	18	61.1	5.6	11.1	22.2	5.6	11.1	11.1	5.6	11.1	5.6	11.1
500 萬元~未滿 1000 萬元	22	45.5	27.3	18.2	27.3	13.6	13.6	22.7	0.0	9.1	4.5	0.0
1000 萬元~未滿 2000 萬元	15	40.0	13.3	13.3	33.3	6.7	6.7	0.0	26.7	6.7	0.0	0.0
2000 萬元及以上	24	29.2	4.2	33.3	20.8	12.5	12.5	8.3	12.5	8.3	4.2	4.2
未回答	82	26.8	20.7	11.0	15.9	17.1	14.6	9.8	12.2	7.3	7.3	6.1
營運發展階段												
初創期	100	39.0	20.0	18.0	19.0	18.0	12.0	12.0	10.0	8.0	6.0	4.0
轉型期	94	36.2	19.1	18.1	18.1	14.9	16.0	12.8	13.8	11.7	7.4	5.3
穩定成長期	47	38.3	12.8	17.0	14.9	6.4	4.3	10.6	8.5	6.4	6.4	4.3
地區												
北北基	105	36.2	12.4	11.4	12.4	19.0	8.6	7.6	9.5	4.8	7.6	5.7
桃竹苗	30	53.3	23.3	23.3	10.0	10.0	3.3	16.7	13.3	23.3	0.0	10.0
中彰投	39	35.9	23.1	17.9	28.2	15.4	17.9	7.7	17.9	5.1	2.6	5.1
雲嘉南	29	27.6	20.7	20.7	17.2	10.3	17.2	13.8	10.3	17.2	10.3	0.0
高屏澎	13	46.2	15.4	38.5	15.4	7.7	15.4	7.7	7.7	0.0	7.7	7.7
宜花東	29	34.5	24.1	20.7	34.5	10.3	17.2	27.6	6.9	10.3	10.3	0.0

5. 請問貴單位目前主要的營運內容或項目是？(可複選)(續)

	樣本數	企業管 理諮詢 服務	資訊相 關服務	財務相 關支援 服務	清潔服 務	資源回 收利用	家居服 務	運輸服 務	共同工 作空間	社會關 懷服務	其他	不知道 未回答
全體	245	4.5	4.5	2.9	2.0	2.0	1.6	1.6	1.2	0.8	4.1	0.4
組織型態												
公司	170	5.9	5.9	1.8	0.6	1.2	0.6	1.2	1.8	0.0	4.1	0.0
非營利組織	73	1.4	1.4	5.5	5.5	4.1	4.1	2.7	0.0	2.7	4.1	1.4
成立年數												
不滿一年	30	6.7	0.0	0.0	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	3.3	0.0
1-5 年	112	4.5	6.3	2.7	0.9	0.9	0.9	0.9	2.7	0.0	1.8	0.0
6-10 年	52	5.8	5.8	1.9	1.9	1.9	0.0	3.8	0.0	1.9	7.7	0.0
11-15 年	19	0.0	5.3	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3	0.0
16 年及以上	30	3.3	0.0	6.7	10.0	3.3	10.0	3.3	0.0	3.3	6.7	3.3
去年營業額												
未滿 100 萬元	53	3.8	0.0	3.8	0.0	1.9	0.0	0.0	3.8	1.9	3.8	0.0
100 萬元~未滿 300 萬元	31	3.2	0.0	6.5	0.0	0.0	3.2	0.0	0.0	0.0	3.2	0.0
300 萬元~未滿 500 萬元	18	0.0	11.1	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6	0.0	0.0
500 萬元~未滿 1000 萬元	22	4.5	4.5	4.5	4.5	0.0	0.0	0.0	4.5	0.0	4.5	0.0
1000 萬元~未滿 2000 萬元	15	0.0	20.0	0.0	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7	0.0
2000 萬元及以上	24	4.2	4.2	4.2	12.5	8.3	0.0	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0
未回答	82	7.3	4.9	0.0	1.2	1.2	3.7	3.7	0.0	0.0	6.1	1.2
營運發展階段												
初創期	100	5.0	2.0	2.0	0.0	2.0	0.0	1.0	2.0	0.0	1.0	0.0
轉型期	94	6.4	6.4	3.2	3.2	1.1	2.1	2.1	1.1	1.1	6.4	0.0
穩定成長期	47	0.0	4.3	4.3	4.3	2.1	2.1	2.1	0.0	2.1	6.4	2.1
地區												
北北基	105	8.6	9.5	2.9	2.9	1.9	1.9	3.8	1.9	1.0	5.7	0.0
桃竹苗	30	0.0	3.3	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	3.3	3.3	6.7	0.0
中彰投	39	5.1	0.0	2.6	2.6	5.1	5.1	0.0	0.0	0.0	2.6	2.6
雲嘉南	29	0.0	0.0	0.0	0.0	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0	3.4	0.0
高屏澎	13	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
宜花東	29	0.0	0.0	6.9	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

6. 請問貴單位營運主要關心或提供服務的對象或目標族群是?(可複選)

	樣本數	農友	銀髮族	身心障礙者	青年學生	原住民	弱勢婦女	低收入戶	新住民
全體	245	17.6	14.7	14.7	14.7	10.6	10.2	4.9	3.7
組織型態									
公司	170	21.2	10.6	9.4	12.9	11.8	8.8	3.5	2.4
非營利組織	73	9.6	24.7	27.4	17.8	8.2	13.7	8.2	6.8
成立年數									
不滿一年	30	23.3	26.7	10.0	13.3	6.7	10.0	0.0	0.0
1-5年	112	20.5	9.8	8.9	17.9	10.7	11.6	6.3	4.5
6-10年	52	17.3	9.6	17.3	13.5	19.2	3.8	3.8	1.9
11-15年	19	10.5	21.1	10.5	10.5	10.5	10.5	0.0	5.3
16年及以上	30	3.3	26.7	40.0	10.0	0.0	16.7	10.0	6.7
去年營業額									
未滿100萬元	53	11.3	20.8	11.3	22.6	7.5	9.4	3.8	5.7
100萬元~未滿300萬元	31	25.8	9.7	6.5	19.4	16.1	6.5	3.2	0.0
300萬元~未滿500萬元	18	5.6	16.7	16.7	0.0	22.2	5.6	5.6	5.6
500萬元~未滿1000萬元	22	36.4	18.2	18.2	9.1	18.2	9.1	13.6	13.6
1000萬元~未滿2000萬元	15	13.3	6.7	26.7	26.7	6.7	6.7	0.0	0.0
2000萬元及以上	24	12.5	12.5	33.3	0.0	8.3	12.5	4.2	0.0
未回答	82	18.3	13.4	11.0	14.6	7.3	13.4	4.9	2.4
營運發展階段									
初創期	100	15.0	13.0	9.0	14.0	10.0	11.0	3.0	3.0
轉型期	94	23.4	17.0	20.2	17.0	12.8	10.6	7.4	5.3
穩定成長期	47	12.8	10.6	17.0	10.6	8.5	6.4	4.3	2.1
地區									
北北基	105	10.5	11.4	18.1	14.3	13.3	9.5	5.7	3.8
桃竹苗	30	10.0	16.7	20.0	16.7	3.3	6.7	0.0	6.7
中彰投	39	17.9	15.4	17.9	10.3	7.7	10.3	5.1	0.0
雲嘉南	29	31.0	20.7	6.9	6.9	0.0	6.9	3.4	3.4
高屏澎	13	23.1	23.1	0.0	38.5	7.7	23.1	15.4	0.0
宜花東	29	34.5	13.8	6.9	17.2	24.1	13.8	3.4	6.9

6. 請問貴單位營運主要關心或提供服務的對象或目標族群是?(可複選)(續)

	樣本數	社區在 地居民	街友	非營利 組織	更生人	其他	無特定 對象或 目標族 群	不知道 未回答
全體	245	3.7	2.0	2.0	1.2	9.4	32.7	0.4
組織型態								
公司	170	3.5	1.8	2.4	1.2	10.0	34.7	0.6
非營利組織	73	4.1	2.7	1.4	1.4	8.2	27.4	0.0
成立年數								
不滿一年	30	3.3	0.0	6.7	3.3	6.7	23.3	0.0
1-5 年	112	2.7	1.8	1.8	0.9	12.5	30.4	0.0
6-10 年	52	3.8	1.9	0.0	0.0	5.8	40.4	0.0
11-15 年	19	5.3	5.3	5.3	0.0	5.3	52.6	0.0
16 年及以上	30	6.7	3.3	0.0	3.3	10.0	23.3	3.3
去年營業額								
未滿 100 萬元	53	5.7	0.0	3.8	1.9	9.4	26.4	0.0
100 萬元~未滿 300 萬元	31	9.7	3.2	0.0	0.0	6.5	29.0	0.0
300 萬元~未滿 500 萬元	18	5.6	0.0	0.0	0.0	11.1	38.9	0.0
500 萬元~未滿 1000 萬元	22	9.1	0.0	0.0	0.0	4.5	40.9	0.0
1000 萬元~未滿 2000 萬元	15	0.0	13.3	6.7	0.0	20.0	33.3	0.0
2000 萬元及以上	24	0.0	0.0	0.0	4.2	4.2	45.8	0.0
未回答	82	0.0	2.4	2.4	1.2	11.0	30.5	1.2
營運發展階段								
初創期	100	4.0	2.0	3.0	1.0	8.0	37.0	0.0
轉型期	94	4.3	1.1	1.1	0.0	14.9	23.4	1.1
穩定成長期	47	2.1	2.1	2.1	4.3	2.1	40.4	0.0
地區								
北北基	105	0.0	1.9	4.8	1.0	10.5	33.3	1.0
桃竹苗	30	6.7	0.0	0.0	0.0	16.7	33.3	0.0
中彰投	39	5.1	5.1	0.0	0.0	7.7	33.3	0.0
雲嘉南	29	3.4	0.0	0.0	6.9	3.4	48.3	0.0
高屏澎	13	0.0	7.7	0.0	0.0	7.7	23.1	0.0
宜花東	29	13.8	0.0	0.0	0.0	6.9	17.2	0.0

10. 請問貴單位主要收入來源是來自哪裡？（可複選）

	樣本數	產品及 服務銷售	政府或 機構資助	捐款	其他	不知道 未回答
全體	245	89.8	30.2	11.8	2.0	1.2
組織型態						
公司	170	94.7	18.2	2.9	1.2	1.2
非營利組織	73	78.1	57.5	32.9	4.1	1.4
成立年數						
不滿一年	30	86.7	20.0	3.3	3.3	3.3
1-5 年	112	92.0	25.9	5.4	0.9	1.8
6-10 年	52	90.4	21.2	11.5	3.8	0.0
11-15 年	19	89.5	52.6	21.1	0.0	0.0
16 年及以上	30	83.3	60.0	40.0	3.3	0.0
去年營業額						
未滿 100 萬元	53	88.7	35.8	11.3	3.8	1.9
100 萬元～未滿 300 萬元	31	93.5	32.3	6.5	6.5	0.0
300 萬元～未滿 500 萬元	18	94.4	16.7	5.6	0.0	0.0
500 萬元～未滿 1000 萬元	22	95.5	22.7	13.6	0.0	0.0
1000 萬元～未滿 2000 萬元	15	93.3	33.3	26.7	0.0	0.0
2000 萬元及以上	24	95.8	25.0	20.8	0.0	0.0
未回答	82	84.1	31.7	9.8	1.2	2.4
營運發展階段						
初創期	100	91.0	25.0	7.0	2.0	2.0
轉型期	94	91.5	39.4	11.7	0.0	0.0
穩定成長期	47	87.2	21.3	19.1	6.4	2.1
地區						
北北基	105	86.7	21.9	8.6	2.9	2.9
桃竹苗	30	90.0	40.0	13.3	3.3	0.0
中彰投	39	87.2	28.2	20.5	0.0	0.0
雲嘉南	29	93.1	31.0	20.7	3.4	0.0
高屏澎	13	100.0	38.5	7.7	0.0	0.0
宜花東	29	96.6	48.3	3.4	0.0	0.0

10-1. 請問貴單位以提供產品銷售或勞務服務的所得，約佔總收入的多少百分比？

	樣本數	合計	49%及 以下	50%~ 79%	80%~ 99%	100%	不知道 未回答	平均銷 售占比
全體	219	100.0	8.7	11.0	20.5	48.9	11.0	85.5%
組織型態								
公司	161	100.0	1.9	6.2	22.4	59.6	9.9	93.0%
非營利組織	57	100.0	28.1	24.6	14.0	19.3	14.0	63.4%
成立年數								
不滿一年	25	100.0	4.0	0.0	36.0	56.0	4.0	90.0%
1-5 年	103	100.0	3.9	11.7	19.4	54.4	10.7	89.5%
6-10 年	47	100.0	6.4	8.5	19.1	55.3	10.6	88.4%
11-15 年	17	100.0	29.4	17.6	11.8	35.3	5.9	71.2%
16 年及以上	25	100.0	24.0	20.0	20.0	12.0	24.0	64.5%
去年營業額								
未滿 100 萬元	46	100.0	13.0	13.0	21.7	45.7	6.5	80.2%
100 萬元~未滿 300 萬元	29	100.0	10.3	13.8	24.1	51.7	0.0	85.3%
300 萬元~未滿 500 萬元	17	100.0	5.9	0.0	29.4	58.8	5.9	90.3%
500 萬元~未滿 1000 萬元	21	100.0	9.5	14.3	19.0	57.1	0.0	86.5%
1000 萬元~未滿 2000 萬元	14	100.0	7.1	21.4	21.4	50.0	0.0	86.1%
2000 萬元及以上	23	100.0	8.7	13.0	43.5	26.1	8.7	86.5%
未回答	69	100.0	5.8	7.2	8.7	52.2	26.1	87.6%
營運發展階段								
初創期	90	100.0	6.7	7.8	25.6	54.4	5.6	87.6%
轉型期	86	100.0	8.1	15.1	16.3	46.5	14.0	84.6%
穩定成長期	41	100.0	14.6	9.8	19.5	43.9	12.2	82.6%
地區								
北北基	91	100.0	7.7	9.9	17.6	53.8	11.0	87.1%
桃竹苗	27	100.0	3.7	18.5	22.2	48.1	7.4	87.4%
中彰投	34	100.0	2.9	8.8	26.5	44.1	17.6	87.5%
雲嘉南	27	100.0	11.1	14.8	22.2	48.1	3.7	85.2%
高屏澎	13	100.0	15.4	15.4	7.7	38.5	23.1	78.4%
宜花東	27	100.0	18.5	3.7	25.9	44.4	7.4	79.4%

11. 請問貴單位目前獲利狀況是？

	樣本數	合計	盈利	虧損	損益打平	不知道未回答
全體	245	100.0	21.2	34.3	40.0	4.5
組織型態						
公司	170	100.0	25.3	36.5	33.5	4.7
非營利組織	73	100.0	11.0	28.8	56.2	4.1
成立年數						
不滿一年	30	100.0	20.0	43.3	26.7	10.0
1-5 年	112	100.0	18.8	39.3	38.4	3.6
6-10 年	52	100.0	26.9	25.0	44.2	3.8
11-15 年	19	100.0	21.1	31.6	42.1	5.3
16 年及以上	30	100.0	23.3	23.3	53.3	0.0
去年營業額						
未滿 100 萬元	53	100.0	5.7	45.3	47.2	1.9
100 萬元～未滿 300 萬元	31	100.0	32.3	32.3	35.5	0.0
300 萬元～未滿 500 萬元	18	100.0	22.2	38.9	38.9	0.0
500 萬元～未滿 1000 萬元	22	100.0	18.2	40.9	40.9	0.0
1000 萬元～未滿 2000 萬元	15	100.0	40.0	20.0	40.0	0.0
2000 萬元及以上	24	100.0	41.7	16.7	37.5	4.2
未回答	82	100.0	18.3	32.9	37.8	11.0
營運發展階段						
初創期	100	100.0	17.0	44.0	35.0	4.0
轉型期	94	100.0	18.1	30.9	50.0	1.1
穩定成長期	47	100.0	36.2	21.3	31.9	10.6
地區						
北北基	105	100.0	17.1	37.1	37.1	8.6
桃竹苗	30	100.0	30.0	33.3	33.3	3.3
中彰投	39	100.0	20.5	35.9	41.0	2.6
雲嘉南	29	100.0	13.8	31.0	55.2	0.0
高屏澎	13	100.0	15.4	23.1	61.5	0.0
宜花東	29	100.0	37.9	31.0	31.0	0.0

11-1. 那貴單位的盈餘主要是會用在哪些地方？（可複選）

	樣本數	員工利潤分配	持續投入組織營運發展	捐助其他單位
全體	52	42.3	94.2	44.2
組織型態				
公司	43	39.5	97.7	51.2
非營利組織	8	62.5	75.0	12.5
成立年數				
不滿一年	6	16.7	100.0	33.3
1-5 年	21	38.1	95.2	38.1
6-10 年	14	42.9	100.0	57.1
11-15 年	4	75.0	75.0	50.0
16 年及以上	7	57.1	85.7	42.9
去年營業額				
未滿 100 萬元	3	0.0	100.0	33.3
100 萬元～未滿 300 萬元	10	50.0	80.0	40.0
300 萬元～未滿 500 萬元	4	25.0	75.0	50.0
500 萬元～未滿 1000 萬元	4	50.0	100.0	25.0
1000 萬元～未滿 2000 萬元	6	33.3	100.0	33.3
2000 萬元及以上	10	60.0	100.0	80.0
未回答	15	40.0	100.0	33.3
營運發展階段				
初創期	17	29.4	94.1	41.2
轉型期	17	35.3	100.0	41.2
穩定成長期	17	58.8	88.2	47.1
地區				
北北基	18	44.4	100.0	44.4
桃竹苗	9	33.3	88.9	55.6
中彰投	8	25.0	100.0	50.0
雲嘉南	4	50.0	100.0	50.0
高屏澎	2	50.0	50.0	100.0
宜花東	11	54.5	90.9	18.2



## 12. 請問貴單位主要營運成本或支出費用有哪些？(可複選)

	樣本數	薪水	產品或設備採購	租金	水電費	產品研發	行銷	人員培訓或教育訓練費用	倉儲物流費	行政費用	其他	不知道未回答
全體	245	84.5	60.8	30.2	19.2	17.1	14.7	14.3	2.9	2.4	2.4	1.6
組織型態												
公司	170	82.4	62.9	30.6	15.3	19.4	13.5	11.2	2.9	2.9	1.2	1.8
非營利組織	73	91.8	56.2	28.8	28.8	12.3	17.8	21.9	2.7	1.4	5.5	1.4
成立年數												
不滿一年	30	83.3	60.0	30.0	26.7	16.7	10.0	6.7	3.3	3.3	0.0	0.0
1-5 年	112	77.7	65.2	29.5	12.5	17.0	17.0	12.5	1.8	3.6	0.0	1.8
6-10 年	52	92.3	59.6	30.8	19.2	15.4	13.5	11.5	3.8	0.0	3.8	0.0
11-15 年	19	94.7	57.9	31.6	36.8	31.6	15.8	26.3	5.3	0.0	5.3	5.3
16 年及以上	30	93.3	53.3	30.0	26.7	13.3	13.3	26.7	3.3	3.3	10.0	0.0
去年營業額												
未滿 100 萬元	53	67.9	54.7	26.4	17.0	13.2	11.3	11.3	1.9	3.8	3.8	0.0
100 萬元~未滿 300 萬元	31	87.1	64.5	19.4	12.9	9.7	9.7	3.2	0.0	9.7	3.2	0.0
300 萬元~未滿 500 萬元	18	88.9	72.2	27.8	11.1	11.1	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
500 萬元~未滿 1000 萬元	22	86.4	68.2	40.9	18.2	22.7	13.6	18.2	9.1	0.0	4.5	0.0
1000 萬元~未滿 2000 萬元	15	93.3	40.0	26.7	26.7	6.7	13.3	13.3	0.0	0.0	0.0	6.7
2000 萬元及以上	24	00.0	58.3	37.5	20.8	37.5	29.2	20.8	12.5	0.0	4.2	0.0
未回答	82	86.6	63.4	32.9	23.2	18.3	15.9	20.7	1.2	1.2	1.2	3.7
營運發展階段												
初創期	100	81.0	64.0	28.0	16.0	19.0	14.0	9.0	2.0	4.0	1.0	0.0
轉型期	94	86.2	59.6	37.2	20.2	13.8	18.1	19.1	2.1	2.1	1.1	2.1
穩定成長期	47	87.2	59.6	23.4	25.5	21.3	6.4	12.8	4.3	0.0	8.5	4.3
地區												
北北基	105	84.8	54.3	35.2	16.2	21.0	15.2	14.3	2.9	1.9	0.0	3.8
桃竹苗	30	93.3	66.7	33.3	23.3	10.0	6.7	13.3	0.0	3.3	6.7	0.0
中彰投	39	82.1	56.4	25.6	15.4	15.4	15.4	25.6	5.1	2.6	5.1	0.0
雲嘉南	29	79.3	72.4	27.6	31.0	20.7	20.7	10.3	6.9	3.4	6.9	0.0
高屏澎	13	92.3	84.6	0.0	0.0	7.7	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
宜花東	29	79.3	62.1	31.0	27.6	13.8	13.8	10.3	0.0	3.4	0.0	0.0

13. 請問貴單位目前有沒有向金融機構申請貸款或融資？

	樣本數	合計	有	沒有	不知道 未回答
全體	245	100.0	18.0	75.5	6.5
組織型態					
公司	170	100.0	23.5	70.0	6.5
非營利組織	73	100.0	5.5	87.7	6.8
成立年數					
不滿一年	30	100.0	13.3	86.7	0.0
1-5 年	112	100.0	19.6	73.2	7.1
6-10 年	52	100.0	19.2	76.9	3.8
11-15 年	19	100.0	21.1	73.7	5.3
16 年及以上	30	100.0	13.3	73.3	13.3
去年營業額					
未滿 100 萬元	53	100.0	17.0	83.0	0.0
100 萬元～未滿 300 萬元	31	100.0	25.8	67.7	6.5
300 萬元～未滿 500 萬元	18	100.0	27.8	72.2	0.0
500 萬元～未滿 1000 萬元	22	100.0	13.6	86.4	0.0
1000 萬元～未滿 2000 萬元	15	100.0	33.3	66.7	0.0
2000 萬元及以上	24	100.0	33.3	62.5	4.2
未回答	82	100.0	7.3	76.8	15.9
營運發展階段					
初創期	100	100.0	20.0	76.0	4.0
轉型期	94	100.0	16.0	76.6	7.4
穩定成長期	47	100.0	19.1	70.2	10.6
地區					
北北基	105	100.0	15.2	79.0	5.7
桃竹苗	30	100.0	23.3	76.7	0.0
中彰投	39	100.0	12.8	71.8	15.4
雲嘉南	29	100.0	31.0	65.5	3.4
高屏澎	13	100.0	7.7	76.9	15.4
宜花東	29	100.0	20.7	75.9	3.4

13-1. [未融資者]請問貴單位沒有向金融機構申請貸款或融資的原因是?(可複選)

	樣本數	組織營運發展無此需求	組織規模小，不需要	金融機構不願貸款或融資	有政府或機構補助	組織營運有獲利	不符資格不能申請	擔心無法負擔貸款	其他	不知道未回答
全體	185	54.1	21.6	7.0	6.5	4.3	2.2	2.2	2.7	6.5
組織型態										
公司	119	55.5	23.5	8.4	2.5	5.0	0.0	2.5	3.4	4.2
非營利組織	64	51.6	17.2	4.7	14.1	3.1	6.3	1.6	1.6	10.9
成立年數										
不滿一年	26	50.0	34.6	3.8	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7
1-5 年	82	52.4	19.5	8.5	4.9	6.1	0.0	3.7	3.7	7.3
6-10 年	40	52.5	22.5	7.5	10.0	5.0	0.0	2.5	2.5	7.5
11-15 年	14	85.7	14.3	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0
16 年及以上	22	50.0	18.2	4.5	13.6	0.0	18.2	0.0	4.5	4.5
去年營業額										
未滿 100 萬元	44	47.7	27.3	6.8	11.4	2.3	2.3	4.5	0.0	4.5
100 萬元~未滿 300 萬元	21	61.9	23.8	4.8	4.8	9.5	0.0	0.0	4.8	0.0
300 萬元~未滿 500 萬元	13	30.8	23.1	23.1	7.7	7.7	0.0	0.0	0.0	7.7
500 萬元~未滿 1000 萬元	19	73.7	15.8	0.0	10.5	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3
1000 萬元~未滿 2000 萬元	10	70.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0
2000 萬元及以上	15	73.3	0.0	0.0	0.0	26.7	13.3	0.0	6.7	0.0
未回答	63	47.6	27.0	6.3	4.8	0.0	1.6	3.2	4.8	11.1
營運發展階段										
初創期	76	51.3	25.0	9.2	3.9	3.9	1.3	1.3	2.6	5.3
轉型期	72	50.0	22.2	6.9	12.5	4.2	0.0	4.2	4.2	6.9
穩定成長期	33	66.7	15.2	3.0	0.0	6.1	9.1	0.0	0.0	6.1
地區										
北北基	83	57.8	20.5	9.6	3.6	4.8	0.0	2.4	3.6	4.8
桃竹苗	23	56.5	26.1	8.7	8.7	8.7	0.0	0.0	0.0	4.3
中彰投	28	57.1	21.4	0.0	7.1	0.0	7.1	3.6	0.0	10.7
雲嘉南	19	52.6	21.1	5.3	10.5	0.0	5.3	5.3	0.0	5.3
高屏澎	10	10.0	20.0	10.0	10.0	10.0	10.0	0.0	10.0	20.0
宜花東	22	54.5	22.7	4.5	9.1	4.5	0.0	0.0	4.5	4.5

14. 請問貴單位目前有沒有向政府機關申請補助？

	樣本數	合計	有	沒有	申請中	不知道 拒答
全體	245	100.0	36.3	55.9	6.5	1.2
組織型態						
公司	170	100.0	24.7	65.3	8.2	1.8
非營利組織	73	100.0	63.0	34.2	2.7	0.0
成立年數						
不滿一年	30	100.0	23.3	56.7	20.0	0.0
1-5 年	112	100.0	33.0	58.0	7.1	1.8
6-10 年	52	100.0	25.0	71.2	3.8	0.0
11-15 年	19	100.0	47.4	52.6	0.0	0.0
16 年及以上	30	100.0	76.7	23.3	0.0	0.0
去年營業額						
未滿 100 萬元	53	100.0	34.0	52.8	13.2	0.0
100 萬元～未滿 300 萬元	31	100.0	41.9	48.4	9.7	0.0
300 萬元～未滿 500 萬元	18	100.0	22.2	66.7	11.1	0.0
500 萬元～未滿 1000 萬元	22	100.0	31.8	63.6	4.5	0.0
1000 萬元～未滿 2000 萬元	15	100.0	46.7	53.3	0.0	0.0
2000 萬元及以上	24	100.0	45.8	54.2	0.0	0.0
未回答	82	100.0	35.4	57.3	3.7	3.7
營運發展階段						
初創期	100	100.0	29.0	58.0	13.0	0.0
轉型期	94	100.0	39.4	58.5	1.1	1.1
穩定成長期	47	100.0	46.8	46.8	4.3	2.1
地區						
北北基	105	100.0	31.4	61.9	4.8	1.9
桃竹苗	30	100.0	50.0	40.0	10.0	0.0
中彰投	39	100.0	28.2	61.5	10.3	0.0
雲嘉南	29	100.0	41.4	51.7	6.9	0.0
高屏澎	13	100.0	46.2	46.2	0.0	7.7
宜花東	29	100.0	41.4	51.7	6.9	0.0

14-1. [有申請政府補助者]請問貴單位申請政府補助的經費收入，約佔總收入的多少百分比？

	樣本數	合計	25%及 以下	26%~ 50%	51%~ 75%	76%~ 100%	不知道 未回答	平均 占比
全體	89	100.0	30.3	27.0	11.2	6.7	24.7	35.7%
組織型態								
公司	42	100.0	38.1	21.4	2.4	2.4	35.7	24.9%
非營利組織	46	100.0	23.9	32.6	17.4	10.9	15.2	42.3%
成立年數								
不滿一年	7	100.0	28.6	42.9	14.3	0.0	14.3	33.8%
1-5 年	37	100.0	32.4	21.6	8.1	2.7	35.1	31.1%
6-10 年	13	100.0	38.5	7.7	15.4	23.1	15.4	42.7%
11-15 年	9	100.0	0.0	44.4	22.2	11.1	22.2	54.4%
16 年及以上	23	100.0	34.8	34.8	8.7	4.3	17.4	31.1%
去年營業額								
未滿 100 萬元	18	100.0	11.1	33.3	22.2	16.7	16.7	52.2%
100 萬元~未滿 300 萬元	13	100.0	30.8	46.2	7.7	0.0	15.4	33.3%
300 萬元~未滿 500 萬元	4	100.0	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0	47.5%
500 萬元~未滿 1000 萬元	7	100.0	57.1	0.0	14.3	0.0	28.6	20.2%
1000 萬元~未滿 2000 萬元	7	100.0	57.1	28.6	0.0	0.0	14.3	16.7%
2000 萬元及以上	11	100.0	63.6	27.3	0.0	0.0	9.1	17.1%
未回答	29	100.0	17.2	20.7	10.3	6.9	44.8	42.5%
營運發展階段								
初創期	29	100.0	20.7	34.5	13.8	3.4	27.6	40.9%
轉型期	37	100.0	27.0	29.7	10.8	13.5	18.9	41.0%
穩定成長期	22	100.0	50.0	13.6	9.1	0.0	27.3	18.9%
地區								
北北基	33	100.0	27.3	24.2	6.1	3.0	39.4	33.3%
桃竹苗	15	100.0	40.0	26.7	0.0	13.3	20.0	30.5%
中彰投	11	100.0	36.4	36.4	9.1	0.0	18.2	28.2%
雲嘉南	12	100.0	41.7	16.7	25.0	8.3	8.3	32.5%
高屏澎	6	100.0	16.7	33.3	16.7	16.7	16.7	53.0%
宜花東	12	100.0	16.7	33.3	25.0	8.3	16.7	48.3%

15. 請問貴單位目前營運過程中，有沒有面臨哪些困難？(可複選)

	樣本數	單位人 力不足	缺乏行 銷通路	經營或 營運成 本太高	缺乏消 費市場	缺乏經 營管理 人才	公眾對 社企認 識不足	品牌知 名度低	政府或 機構補 助太少
全體	245	26.5	24.9	19.2	16.7	14.3	10.6	10.6	5.7
組織型態									
公司	170	28.2	24.1	17.1	16.5	12.4	10.6	10.6	4.7
非營利組織	73	20.5	27.4	24.7	17.8	17.8	11.0	9.6	8.2
成立年數									
不滿一年	30	36.7	20.0	13.3	6.7	3.3	6.7	20.0	6.7
1-5 年	112	22.3	31.3	17.9	16.1	12.5	11.6	10.7	3.6
6-10 年	52	30.8	19.2	23.1	19.2	13.5	11.5	5.8	1.9
11-15 年	19	31.6	21.1	26.3	31.6	31.6	10.5	10.5	15.8
16 年及以上	30	20.0	16.7	20.0	16.7	20.0	10.0	10.0	13.3
去年營業額									
未滿 100 萬元	53	24.5	24.5	26.4	13.2	15.1	9.4	17.0	5.7
100 萬元~未滿 300 萬元	31	25.8	32.3	12.9	12.9	6.5	6.5	9.7	3.2
300 萬元~未滿 500 萬元	18	22.2	27.8	11.1	16.7	5.6	11.1	16.7	0.0
500 萬元~未滿 1000 萬元	22	22.7	45.5	31.8	13.6	18.2	22.7	9.1	9.1
1000 萬元~未滿 2000 萬元	15	26.7	13.3	0.0	13.3	13.3	0.0	0.0	6.7
2000 萬元及以上	24	20.8	25.0	37.5	16.7	37.5	8.3	4.2	16.7
未回答	82	31.7	18.3	13.4	22.0	11.0	12.2	9.8	3.7
營運發展階段									
初創期	100	35.0	30.0	17.0	13.0	13.0	11.0	16.0	4.0
轉型期	94	24.5	25.5	22.3	22.3	13.8	12.8	9.6	6.4
穩定成長期	47	14.9	14.9	19.1	14.9	17.0	4.3	2.1	6.4
地區									
北北基	105	21.9	21.9	18.1	18.1	12.4	11.4	11.4	6.7
桃竹苗	30	30.0	30.0	20.0	20.0	20.0	10.0	10.0	3.3
中彰投	39	20.5	23.1	20.5	12.8	12.8	17.9	12.8	5.1
雲嘉南	29	34.5	27.6	20.7	10.3	17.2	3.4	3.4	3.4
高屏澎	13	23.1	30.8	23.1	30.8	0.0	7.7	7.7	15.4
宜花東	29	41.4	27.6	17.2	13.8	20.7	6.9	13.8	3.4

15. 請問貴單位目前營運過程中，有沒有面臨哪些困難？(可複選)(續)

	樣本數	欠缺融資管道	產品缺乏競爭力	租金太貴	資金不足	缺乏專業技術或人才	其他	沒有困難	不知道未回答
全體	245	4.1	4.1	3.7	3.7	2.4	4.1	12.2	5.3
組織型態									
公司	170	4.7	2.9	4.1	2.9	2.4	5.3	11.8	6.5
非營利組織	73	2.7	6.8	2.7	5.5	2.7	1.4	13.7	2.7
成立年數									
不滿一年	30	0.0	0.0	3.3	6.7	10.0	6.7	16.7	3.3
1-5 年	112	6.3	3.6	4.5	3.6	0.9	2.7	10.7	6.3
6-10 年	52	5.8	9.6	3.8	3.8	1.9	5.8	9.6	3.8
11-15 年	19	0.0	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	10.5	5.3
16 年及以上	30	0.0	0.0	3.3	3.3	3.3	6.7	16.7	6.7
去年營業額									
未滿 100 萬元	53	1.9	5.7	5.7	3.8	0.0	1.9	13.2	3.8
100 萬元~未滿 300 萬元	31	6.5	6.5	0.0	3.2	0.0	6.5	6.5	3.2
300 萬元~未滿 500 萬元	18	11.1	0.0	0.0	5.6	0.0	5.6	11.1	5.6
500 萬元~未滿 1000 萬元	22	0.0	4.5	4.5	0.0	4.5	0.0	4.5	4.5
1000 萬元~未滿 2000 萬元	15	6.7	6.7	6.7	0.0	0.0	13.3	13.3	13.3
2000 萬元及以上	24	0.0	0.0	8.3	4.2	0.0	4.2	8.3	8.3
未回答	82	4.9	3.7	2.4	4.9	6.1	3.7	17.1	4.9
營運發展階段									
初創期	100	6.0	2.0	4.0	5.0	4.0	3.0	10.0	3.0
轉型期	94	3.2	8.5	4.3	3.2	1.1	3.2	9.6	6.4
穩定成長期	47	2.1	0.0	2.1	0.0	2.1	8.5	23.4	6.4
地區									
北北基	105	5.7	3.8	4.8	1.9	1.9	3.8	19.0	6.7
桃竹苗	30	0.0	3.3	6.7	3.3	3.3	10.0	3.3	0.0
中彰投	39	2.6	2.6	0.0	5.1	5.1	7.7	5.1	7.7
雲嘉南	29	6.9	0.0	3.4	3.4	0.0	0.0	13.8	10.3
高屏澎	13	7.7	15.4	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0
宜花東	29	0.0	6.9	3.4	6.9	3.4	0.0	10.3	0.0

16. 請問您認為貴單位目前在營運方面應優先提升哪些的能力？(可複選)

	樣本數	人才培 育或人 力資源 開發	加強銷 售管道	提升產 品服務 競爭力	擴大營 銷市場	單位內 部管理 營銷體 系化	品牌宣 傳傳播
全體	245	37.6	33.1	27.8	15.9	13.9	13.5
組織型態							
公司	170	35.3	33.5	26.5	15.9	11.8	14.7
非營利組織	73	42.5	32.9	31.5	16.4	19.2	9.6
成立年數							
不滿一年	30	46.7	20.0	26.7	23.3	6.7	6.7
1-5 年	112	29.5	39.3	26.8	17.9	13.4	12.5
6-10 年	52	44.2	25.0	26.9	9.6	11.5	17.3
11-15 年	19	36.8	31.6	47.4	5.3	10.5	21.1
16 年及以上	30	50.0	36.7	23.3	20.0	30.0	10.0
去年營業額							
未滿 100 萬元	53	32.1	32.1	22.6	17.0	5.7	13.2
100 萬元～未滿 300 萬元	31	32.3	58.1	25.8	19.4	12.9	3.2
300 萬元～未滿 500 萬元	18	33.3	27.8	33.3	0.0	5.6	22.2
500 萬元～未滿 1000 萬元	22	36.4	22.7	40.9	18.2	27.3	27.3
1000 萬元～未滿 2000 萬元	15	40.0	33.3	26.7	6.7	20.0	0.0
2000 萬元及以上	24	37.5	33.3	37.5	12.5	20.8	16.7
未回答	82	43.9	28.0	24.4	19.5	14.6	13.4
營運發展階段							
初創期	100	42.0	35.0	29.0	17.0	10.0	8.0
轉型期	94	35.1	33.0	28.7	16.0	17.0	20.2
穩定成長期	47	34.0	29.8	21.3	10.6	12.8	10.6
地區							
北北基	105	32.4	33.3	22.9	17.1	14.3	15.2
桃竹苗	30	40.0	40.0	36.7	6.7	13.3	13.3
中彰投	39	41.0	25.6	28.2	15.4	10.3	15.4
雲嘉南	29	48.3	34.5	24.1	10.3	20.7	3.4
高屏澎	13	30.8	53.8	38.5	23.1	0.0	0.0
宜花東	29	41.4	24.1	34.5	24.1	17.2	20.7



16. 請問您認為貴單位目前在營運方面應優先提升哪些的能力?(可複選)(續)

	樣本數	商業模 式創新	和政府 或其他 機構合 作	財務管 理	融資能 力	其他	不知道 未回答
全體	245	8.6	8.6	7.3	4.9	3.3	10.2
組織型態							
公司	170	7.1	7.1	8.8	6.5	2.9	10.0
非營利組織	73	12.3	11.0	2.7	1.4	4.1	11.0
成立年數							
不滿一年	30	6.7	16.7	13.3	0.0	6.7	6.7
1-5 年	112	7.1	7.1	8.0	7.1	0.9	9.8
6-10 年	52	7.7	3.8	5.8	7.7	3.8	11.5
11-15 年	19	21.1	21.1	0.0	0.0	5.3	10.5
16 年及以上	30	10.0	6.7	6.7	0.0	6.7	13.3
去年營業額							
未滿 100 萬元	53	5.7	7.5	9.4	1.9	5.7	11.3
100 萬元~未滿 300 萬元	31	9.7	6.5	6.5	0.0	0.0	3.2
300 萬元~未滿 500 萬元	18	0.0	0.0	5.6	11.1	5.6	11.1
500 萬元~未滿 1000 萬元	22	18.2	13.6	22.7	22.7	0.0	4.5
1000 萬元~未滿 2000 萬元	15	0.0	0.0	6.7	6.7	0.0	6.7
2000 萬元及以上	24	16.7	16.7	0.0	0.0	4.2	0.0
未回答	82	8.5	9.8	4.9	3.7	3.7	17.1
營運發展階段							
初創期	100	8.0	10.0	9.0	3.0	2.0	8.0
轉型期	94	10.6	7.4	7.4	9.6	3.2	6.4
穩定成長期	47	6.4	6.4	4.3	0.0	6.4	21.3
地區							
北北基	105	8.6	10.5	10.5	6.7	1.9	13.3
桃竹苗	30	3.3	10.0	10.0	0.0	13.3	3.3
中彰投	39	5.1	5.1	2.6	0.0	5.1	5.1
雲嘉南	29	13.8	3.4	6.9	10.3	0.0	17.2
高屏澎	13	15.4	7.7	0.0	0.0	0.0	15.4
宜花東	29	10.3	10.3	3.4	6.9	0.0	3.4

17. 請問貴單位本年度主要的營運目標是？(可複選)

	樣本數	開發新 產品或 服務	吸引新 客戶或 消費者	維運現 有業務	擴大營 運規模	擴大營 運據點	減少開 支或降 低財務 虧損	增加營 收
全體	245	31.8	29.8	26.5	19.6	13.5	10.2	6.9
組織型態								
公司	170	32.9	28.8	27.1	20.0	16.5	10.0	7.1
非營利組織	73	30.1	30.1	26.0	19.2	6.8	11.0	6.8
成立年數								
不滿一年	30	43.3	30.0	26.7	13.3	6.7	10.0	13.3
1-5 年	112	26.8	25.9	25.0	26.8	17.9	9.8	2.7
6-10 年	52	30.8	30.8	26.9	13.5	9.6	7.7	11.5
11-15 年	19	47.4	42.1	31.6	10.5	15.8	15.8	10.5
16 年及以上	30	30.0	33.3	30.0	16.7	10.0	13.3	6.7
去年營業額								
未滿 100 萬元	53	37.7	28.3	18.9	17.0	13.2	15.1	9.4
100 萬元～未滿 300 萬元	31	32.3	32.3	25.8	38.7	9.7	6.5	0.0
300 萬元～未滿 500 萬元	18	5.6	27.8	44.4	11.1	11.1	22.2	11.1
500 萬元～未滿 1000 萬元	22	27.3	36.4	22.7	27.3	36.4	0.0	13.6
1000 萬元～未滿 2000 萬元	15	20.0	20.0	20.0	13.3	0.0	6.7	6.7
2000 萬元及以上	24	41.7	33.3	29.2	20.8	25.0	8.3	4.2
未回答	82	34.1	29.3	29.3	14.6	8.5	9.8	6.1
營運發展階段								
初創期	100	33.0	27.0	25.0	26.0	15.0	11.0	5.0
轉型期	94	33.0	36.2	21.3	16.0	12.8	11.7	8.5
穩定成長期	47	27.7	23.4	40.4	10.6	10.6	6.4	8.5
地區								
北北基	105	25.7	33.3	29.5	20.0	15.2	12.4	8.6
桃竹苗	30	43.3	23.3	23.3	16.7	23.3	16.7	6.7
中彰投	39	35.9	38.5	15.4	10.3	7.7	7.7	10.3
雲嘉南	29	31.0	17.2	31.0	20.7	10.3	0.0	3.4
高屏澎	13	30.8	7.7	30.8	30.8	15.4	7.7	0.0
宜花東	29	37.9	34.5	27.6	27.6	6.9	10.3	3.4

17. 請問貴單位本年度主要的營運目標是?(可複選)(續)

	樣本數	與其他 組織合 併	尋找外 部投資	人才培 育	開放或 擴大加 盟連鎖	社會關 懷服務	其他	不知道 未回答
全體	245	3.7	3.3	2.0	1.6	1.6	5.3	5.7
組織型態								
公司	170	2.9	4.7	1.8	2.4	0.6	4.7	4.7
非營利組織	73	5.5	0.0	2.7	0.0	4.1	6.8	8.2
成立年數								
不滿一年	30	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1-5 年	112	4.5	4.5	0.9	2.7	0.9	7.1	7.1
6-10 年	52	1.9	3.8	7.7	1.9	3.8	5.8	5.8
11-15 年	19	5.3	5.3	0.0	0.0	0.0	5.3	5.3
16 年及以上	30	0.0	0.0	0.0	0.0	3.3	3.3	6.7
去年營業額								
未滿 100 萬元	53	3.8	3.8	1.9	1.9	3.8	5.7	3.8
100 萬元~未滿 300 萬元	31	3.2	0.0	0.0	0.0	3.2	3.2	3.2
300 萬元~未滿 500 萬元	18	5.6	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6
500 萬元~未滿 1000 萬元	22	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	4.5	0.0
1000 萬元~未滿 2000 萬元	15	0.0	0.0	13.3	0.0	0.0	6.7	13.3
2000 萬元及以上	24	0.0	4.2	4.2	0.0	0.0	4.2	8.3
未回答	82	3.7	4.9	1.2	3.7	1.2	7.3	7.3
營運發展階段								
初創期	100	4.0	3.0	0.0	2.0	1.0	6.0	4.0
轉型期	94	5.3	3.2	4.3	2.1	0.0	6.4	7.4
穩定成長期	47	0.0	2.1	2.1	0.0	6.4	2.1	6.4
地區								
北北基	105	2.9	4.8	2.9	2.9	1.9	4.8	4.8
桃竹苗	30	6.7	6.7	0.0	0.0	3.3	6.7	6.7
中彰投	39	2.6	0.0	5.1	0.0	2.6	10.3	5.1
雲嘉南	29	0.0	3.4	0.0	0.0	0.0	3.4	17.2
高屏澎	13	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
宜花東	29	10.3	0.0	0.0	3.4	0.0	3.4	0.0

18. 請問貴單位在營運過程中，比較缺乏的資源或所需要的幫助有哪些？(可複選)

	樣本數	行銷宣 傳	資金	人力資 源	業務推 廣	經營管 理人才	相關產 業資源 連結
全體	245	33.5	31.8	25.7	18.4	13.5	9.8
組織型態							
公司	170	34.7	31.8	21.8	20.0	10.6	7.1
非營利組織	73	28.8	32.9	32.9	15.1	20.5	16.4
成立年數							
不滿一年	30	36.7	36.7	33.3	16.7	3.3	6.7
1-5 年	112	39.3	33.9	18.8	22.3	10.7	10.7
6-10 年	52	26.9	28.8	30.8	11.5	13.5	5.8
11-15 年	19	36.8	21.1	15.8	21.1	15.8	15.8
16 年及以上	30	20.0	30.0	40.0	16.7	33.3	13.3
去年營業額							
未滿 100 萬元	53	34.0	49.1	26.4	20.8	7.5	9.4
100 萬元～未滿 300 萬元	31	45.2	22.6	19.4	35.5	12.9	16.1
300 萬元～未滿 500 萬元	18	33.3	33.3	11.1	11.1	22.2	5.6
500 萬元～未滿 1000 萬元	22	50.0	31.8	40.9	13.6	4.5	9.1
1000 萬元～未滿 2000 萬元	15	33.3	20.0	26.7	6.7	33.3	6.7
2000 萬元及以上	24	29.2	33.3	16.7	20.8	20.8	4.2
未回答	82	25.6	25.6	29.3	14.6	12.2	11.0
營運發展階段							
初創期	100	32.0	38.0	21.0	20.0	8.0	12.0
轉型期	94	40.4	27.7	31.9	20.2	20.2	11.7
穩定成長期	47	21.3	23.4	23.4	10.6	10.6	2.1
地區							
北北基	105	28.6	31.4	21.0	19.0	12.4	7.6
桃竹苗	30	46.7	33.3	30.0	23.3	16.7	13.3
中彰投	39	33.3	30.8	30.8	25.6	12.8	12.8
雲嘉南	29	34.5	24.1	24.1	6.9	13.8	6.9
高屏澎	13	38.5	38.5	23.1	15.4	0.0	7.7
宜花東	29	34.5	37.9	34.5	13.8	20.7	13.8

18. 請問貴單位在營運過程中，比較缺乏的資源或所需要的幫助有哪些？(可複選)(續)

	樣本數	金融諮詢與財務規劃	法務資訊等相關專業資源	營業及工作空間	產業專業技術	其他	不知道未回答
全體	245	7.3	6.1	2.0	1.6	1.2	17.6
組織型態							
公司	170	10.0	7.6	2.4	1.8	1.2	17.6
非營利組織	73	1.4	2.7	1.4	1.4	1.4	17.8
成立年數							
不滿一年	30	23.3	10.0	3.3	0.0	0.0	6.7
1-5 年	112	5.4	4.5	1.8	2.7	0.9	17.9
6-10 年	52	5.8	9.6	1.9	0.0	1.9	15.4
11-15 年	19	5.3	5.3	5.3	5.3	5.3	31.6
16 年及以上	30	3.3	3.3	0.0	0.0	0.0	20.0
去年營業額							
未滿 100 萬元	53	9.4	1.9	0.0	1.9	0.0	13.2
100 萬元～未滿 300 萬元	31	3.2	3.2	3.2	3.2	0.0	12.9
300 萬元～未滿 500 萬元	18	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7
500 萬元～未滿 1000 萬元	22	13.6	13.6	9.1	4.5	0.0	4.5
1000 萬元～未滿 2000 萬元	15	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0	13.3
2000 萬元及以上	24	8.3	8.3	0.0	0.0	8.3	12.5
未回答	82	8.5	8.5	2.4	1.2	1.2	28.0
營運發展階段							
初創期	100	10.0	6.0	1.0	3.0	0.0	16.0
轉型期	94	6.4	6.4	4.3	0.0	1.1	11.7
穩定成長期	47	4.3	6.4	0.0	2.1	4.3	31.9
地區							
北北基	105	10.5	8.6	2.9	0.0	1.0	22.9
桃竹苗	30	10.0	6.7	0.0	0.0	3.3	6.7
中彰投	39	2.6	5.1	0.0	0.0	2.6	5.1
雲嘉南	29	6.9	3.4	0.0	3.4	0.0	24.1
高屏澎	13	0.0	7.7	0.0	7.7	0.0	23.1
宜花東	29	3.4	0.0	6.9	6.9	0.0	17.2

19. 請問您認為政府對於國內社會企業的發展，應加強哪些配套措施？(可複選)

	樣本數	加強民眾對社會企業的認識及宣導	增加育成補助資金	推動社會採購	提供社會專業協助	增加融資管道	社企相關法規建立與鬆綁	提供社會減稅優惠	成立單一諮詢窗口或專責輔導機構	協助社會相關資源整合	其他	不知道未回答
全體	245	31.4	18.8	12.2	9.8	8.2	6.1	5.3	3.7	3.3	4.5	27.8
組織型態												
公司	170	31.2	18.2	8.8	9.4	8.8	7.1	7.1	4.7	4.7	4.7	24.1
非營利組織	73	31.5	19.2	20.5	11.0	6.8	4.1	1.4	1.4	0.0	2.7	37.0
成立年數												
不滿一年	30	23.3	23.3	6.7	6.7	10.0	10.0	10.0	6.7	10.0	13.3	13.3
1-5 年	112	30.4	20.5	11.6	8.9	7.1	7.1	7.1	3.6	2.7	2.7	28.6
6-10 年	52	36.5	7.7	13.5	11.5	9.6	3.8	3.8	1.9	3.8	3.8	26.9
11-15 年	19	42.1	26.3	21.1	5.3	15.8	0.0	0.0	5.3	0.0	5.3	31.6
16 年及以上	30	30.0	20.0	13.3	16.7	3.3	6.7	0.0	3.3	0.0	3.3	36.7
去年營業額												
未滿 100 萬元	53	20.8	20.8	13.2	3.8	9.4	7.5	5.7	7.5	1.9	5.7	32.1
100 萬元～未滿 300 萬元	31	32.3	12.9	9.7	16.1	3.2	0.0	0.0	6.5	3.2	6.5	38.7
300 萬元～未滿 500 萬元	18	27.8	16.7	5.6	22.2	11.1	5.6	11.1	0.0	0.0	0.0	22.2
500 萬元～未滿 1000 萬元	22	54.5	18.2	18.2	18.2	13.6	4.5	13.6	4.5	9.1	0.0	9.1
1000 萬元～未滿 2000 萬元	15	20.0	6.7	6.7	6.7	6.7	13.3	6.7	0.0	0.0	20.0	26.7
2000 萬元及以上	24	50.0	16.7	20.8	16.7	12.5	8.3	4.2	4.2	4.2	4.2	16.7
未回答	82	29.3	23.2	11.0	4.9	6.1	6.1	3.7	1.2	3.7	2.4	30.5
營運發展階段												
初創期	100	28.0	21.0	11.0	8.0	7.0	8.0	8.0	4.0	4.0	5.0	28.0
轉型期	94	36.2	20.2	16.0	14.9	10.6	6.4	4.3	4.3	2.1	3.2	17.0
穩定成長期	47	31.9	10.6	8.5	4.3	4.3	2.1	2.1	2.1	4.3	4.3	44.7
地區												
北北基	105	33.3	20.0	8.6	10.5	8.6	9.5	4.8	1.9	3.8	3.8	23.8
桃竹苗	30	30.0	26.7	16.7	16.7	6.7	3.3	0.0	3.3	3.3	6.7	26.7
中彰投	39	38.5	15.4	12.8	10.3	12.8	5.1	7.7	7.7	2.6	7.7	28.2
雲嘉南	29	24.1	13.8	20.7	6.9	3.4	6.9	13.8	3.4	0.0	0.0	31.0
高屏澎	13	30.8	15.4	15.4	7.7	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	30.8
宜花東	29	24.1	17.2	10.3	3.4	10.3	0.0	0.0	6.9	6.9	6.9	37.9

## 肆、調查問卷及各題百分比

訪問主題：社會企業調查(社企單位)

訪問日期：106年4月12-28日

有效樣本：245家社企單位

受訪對象：社企單位負責人或主要經營管理者

抽樣方法：針對國內384家社企單位全查，回收率63.8%

調查方法：採電訪、網路填答、電子郵件、郵寄、傳真等多元調查回收管道

答題人數：245

1. 請問貴單位的組織類型是？(提示選項)

	人次	百分比
(01) 公司(有限公司、股份有限公司、商號等)	170	69.4
(02) 非營利組織(合作社、基金會、協會、學術單位等)	73	29.8
(96) 其他(請紀錄)	2	0.8
(98) 不知道/未回答	0	0.0

答題人數：245

2. 請問貴單位自登記成立至今已幾年？

	人次	百分比
1-5年	112	45.7
6-10年	52	21.2
11-15年	19	7.8
16年及以上	30	12.2
(97) 不滿一年	30	12.2
(98) 不知道/未回答	2	0.8

平均數(Mean) : 8.1年

中位數(Median) : 5.0年

答題人數：245

3. 請問貴單位目前販售產品或提供服務的地區主要分佈在哪些縣市？(可複選)

	人次	百分比
(01) 臺北市	78	31.8
(02) 新北市	54	22.0
(09) 台中市	9	3.7
(15) 臺南市	11	4.5
(16) 高雄市	24	9.8
(05) 桃園市	15	6.1
(19) 花蓮縣	11	4.5

(06) 新竹縣	8	3.3
(20) 臺東縣	34	13.9
(04) 宜蘭縣	9	3.7
(07) 新竹市	6	2.5
(03) 基隆市	9	3.7
(10) 南投縣	8	3.3
(13) 嘉義縣	6	2.5
(12) 雲林縣	25	10.2
(17) 屏東縣	23	9.4
(08) 苗栗縣	8	3.3
(14) 嘉義市	3	1.2
(11) 彰化縣	16	6.5
(18) 澎湖縣	15	6.1
(22) 連江縣	1	0.4
(21) 金門縣	1	0.4
(23) 全台/全國不分縣市	96	39.2
(24) 國外地區	16	6.5
(25) 網路販售	39	15.9
(96) 其他	0	0.0
(98) 不知道/未回答	1	0.4

答題人數：245

4. 請問貴單位目前主要關注的社會目標及議題是？(可複選)

	人次	百分比
(01) 食農創新	73	29.8
(10) 偏鄉/弱勢服務	71	29.0
(06) 環境保護	55	22.5
(04) 就業促進	52	21.2
(09) 社會關懷	51	20.8
(08) 教育學習	35	14.3
(02) 社區發展	34	13.9
(03) 文化保存	28	11.4
(07) 醫療照護	20	8.2
(05) 公平貿易	14	5.7
(11) 資源再生	5	2.0
(96) 其他	11	4.5
(98) 不知道/未回答	4	1.6

答題人數：245

5. 請問貴單位目前主要的營運內容或項目是？(可複選)

	人次	百分比
(05) 零售服務	92	37.6
(16) 農務植栽	44	18.0
(04) 文化/休閒服務	44	18.0



(15) 生產製造	43	17.6
(02) 教育學習	36	14.7
(12) 餐飲服務	29	11.8
(17) 觀光旅遊服務	29	11.8
(03) 職業技能培訓	27	11.0
(06) 社區營造	22	9.0
(11) 藝術設計	16	6.5
(10) 醫療照護	12	4.9
(18) 資訊相關服務	11	4.5
(01) 企業管理/諮詢服務	11	4.5
(08) 財務相關支援服務	7	2.9
(13) 清潔服務	5	2.0
(19) 資源回收利用	5	2.0
(14) 運輸服務	4	1.6
(07) 家居服務	4	1.6
(09) 共同工作空間	3	1.2
(20) 社會關懷服務	2	0.8
(96) 其他	10	4.1
(98) 不知道/未回答	1	0.4

答題人數：245

6. 請問貴單位營運主要關心或提供服務的對象或目標族群是？(可複選)

	人次	百分比
(08) 農友	43	17.6
(05) 銀髮族	36	14.7
(07) 青年/學生	36	14.7
(10) 身心障礙者	36	14.7
(01) 原住民	26	10.6
(06) 弱勢婦女	25	10.2
(03) 低收入戶	12	4.9
(11) 社區在地居民	9	3.7
(02) 新住民	9	3.7
(12) 非營利組織	5	2.0
(04) 街友	5	2.0
(09) 更生人	3	1.2
(96) 其他	23	9.4
(97) 無特定對象或目標族群	80	32.7
(98) 不知道/未回答	1	0.4

答題人數：245

7. 請問貴單位共有幾位創辦人/共同創辦人？

	人次	百分比
1 人	71	29.0
2 人	60	24.5

3 人	32	13.1
4 人及以上	43	17.6
(97) 無創辦人/共同創辦人(跳問 Q8)	23	9.4
(98) 不知道/未回答(跳問 Q8)	16	6.5

平均數(Mean) : 4.0 人  
 中位數(Median) : 2.0 人

答題人數: 206

7-1. 請問貴單位的創辦人/共同創辦人的性別是?

	總人數	百分比
男性	513	62.6
女性	307	37.4

答題人數: 206

7-2. 請問貴單位的創辦人/共同創辦人的平均年齡大約是?

	人次	百分比
(01) 20 歲以下	2	1.0
(02) 20-29 歲	25	12.1
(03) 30-39 歲	61	29.6
(04) 40-49 歲	45	21.8
(05) 50-59 歲	46	22.3
(06) 60 歲以上	25	12.1
(98) 不知道/未回答	2	1.0

答題人數: 245

8. 請問貴單位目前共雇用幾位全職員工?

	人次	百分比
1-5 人	122	49.8
6-10 人	35	14.3
11-15 人	15	6.1
16-20 人	8	3.3
21 人及以上	31	12.7
(9997)無全職員工(跳問 Q9)	31	12.7
(9998)不知道/未回答(跳問 Q9)	3	1.2

平均數(Mean) : 26.6 人  
 中位數(Median) : 4.0 人

答題人數: 211

8-1. 請問貴單位所受雇的全職員工平均薪資大約多少?

人次 百分比

25000 元以下	56	26.5
25000-29999 元	21	10.0
30000-34999 元	65	30.8
35000-39999 元	17	8.1
40000 元及以上	26	12.3
(99998)不知道/未回答	26	12.3

平均數(Mean) : 30702 元  
 中位數(Median) : 30000 元

答題人數: 211

8-2. 請問貴單位所受雇的全職員工平均工時大約是一天多少小時?

	人次	百分比
8 小時以下	11	5.2
8 小時	177	83.9
8 小時以上	16	7.6
(98) 不知道/未回答	7	3.3

平均數(Mean) : 8.1 小時  
 中位數(Median) : 8.0 小時

答題人數: 245

9. 請問貴單位去年度營業收入或營業額大約多少?

	人次	百分比
未滿 100 萬元	38	15.5
100 萬元~未滿 300 萬元	31	12.7
300 萬元~未滿 500 萬元	18	7.3
500 萬元~未滿 1000 萬元	22	9.0
1000 萬元~未滿 2000 萬元	15	6.1
2000 萬元及以上	24	9.8
(99997) 不到 1 萬元	15	6.1
(99998) 不知道/未回答	82	33.5

平均數(Mean) : 1728 萬元  
 中位數(Median) : 300 萬元

答題人數: 245

10. 請問貴單位主要收入來源是來自哪裡? (可複選)

	人次	百分比
(01) 產品及服務銷售(續問 Q10-1)	220	89.8
(02) 政府或機構資助	74	30.2
(03) 捐款	29	11.8
(96) 其他(請紀錄)	5	2.0

(98) 不知道/未回答 3 1.2

答題人數: 219

10-1. 請問貴單位以提供產品銷售或勞務服務的所得，約佔總收入的多少百分比？

	人次	百分比
49%及以下	19	8.7
50%~79%	24	11.0
80%~99%	45	20.5
100%	107	48.9
(998) 不知道/未回答	24	11.0

平均數(Mean) : 85.5%

答題人數: 245

11. 請問貴單位目前獲利狀況是？

	人次	百分比
(01) 盈利(續問 Q11-1)	52	21.2
(02) 虧損(跳問 Q12)	84	34.3
(03) 損益打平(跳問 Q12)	98	40.0
(98) 不知道/拒答(跳問 Q12)	11	4.5

答題人數: 52

11-1. 那貴單位的盈餘主要是會用在哪些地方？(可複選)

	人次	百分比
(01) 員工利潤分配	22	42.3
(02) 持續投入組織營運發展	49	94.2
(03) 捐助其他單位	23	44.2
(96) 其他	0	0.0
(98) 不知道/未回答	0	0.0

答題人數: 245

12. 請問貴單位主要營運成本或支出費用有哪些？(可複選)

	人次	百分比
(01) 薪水	207	84.5
(03) 產品或設備採購	149	60.8
(06) 租金	74	30.2
(07) 水電費	47	19.2
(02) 產品研發	42	17.1
(04) 行銷	36	14.7
(05) 人員培訓或教育訓練費用	35	14.3
(09) 倉儲物流費	7	2.9
(08) 行政費用	6	2.5

(96) 其他	6	2.5
(98) 不知道/未回答	4	1.6

答題人數：245

13. 請問貴單位目前有沒有向金融機構申請貸款或融資？

	人次	百分比
(01) 有(跳問 Q14)	44	18.0
(02) 沒有(續問 Q13-1)	185	75.5
(98) 不知道/拒答(跳問 Q14)	16	6.5

答題人數：185

13-1. [未融資者]請問貴單位沒有向金融機構申請貸款或融資的原因是？(可複選)

	人次	百分比
(03) 組織營運發展無此需求	100	54.1
(04) 組織規模小，不需要	40	21.6
(05) 金融機構不願貸款或融資金額不符合財務需求	13	7.0
(01) 有政府或機構補助	12	6.5
(02) 組織營運有獲利	8	4.3
(07) 擔心無法負擔貸款	4	2.2
(06) 不符資格不能申請	4	2.2
(96) 其他	5	2.7
(98) 不知道/未回答	12	6.5

答題人數：245

14. 請問貴單位目前有沒有向政府機關申請補助？

	人次	百分比
(01) 有(續問 Q14-1)	89	36.3
(02) 沒有(跳問 Q15)	137	55.9
(03) 申請中(跳問 Q15)	16	6.5
(98) 不知道/拒答(跳問 Q15)	3	1.2

答題人數：89

14-1. [有申請政府補助者]請問貴單位申請政府補助的經費收入，約佔總收入的多少百分比？

	人次	百分比
25%及以下	27	30.3
26%~50%	24	27.0
51%~75%	10	11.2
76%~100%	6	6.7
(998) 不知道/未回答	22	24.7

平均數(Mean) : 35.7%

答題人數：245

15. 請問貴單位目前營運過程中，有沒有面臨哪些困難？(可複選)

	人次	百分比
(04) 單位人力不足	65	26.5
(07) 缺乏行銷通路	61	24.9
(01) 經營或營運成本太高	47	19.2
(05) 缺乏消費市場	41	16.7
(03) 缺乏經營管理人才	35	14.3
(06) 公眾對社企認識不足	26	10.6
(08) 品牌知名度低	26	10.6
(10) 政府或機構補助太少	14	5.7
(11) 產品缺乏競爭力	10	4.1
(09) 欠缺融資管道	10	4.1
(12) 資金不足	9	3.7
(02) 租金太貴	9	3.7
(13) 缺乏專業技術或人才	6	2.5
(96) 其他	10	4.1
(97) 沒有困難	30	12.2
(98) 不知道/未回答	13	5.3

答題人數：245

16. 請問您認為貴單位目前在營運方面應優先提升哪些的能力？(可複選)

	人次	百分比
(02) 人才培育或人力資源開發	92	37.6
(06) 加強銷售管道	81	33.1
(01) 提升產品/服務競爭力	68	27.8
(04) 擴大營銷市場	39	15.9
(07) 單位內部管理/營銷制度體系化	34	13.9
(03) 品牌宣傳傳播	33	13.5
(05) 商業模式創新	21	8.6
(10) 和政府或其他機構合作	21	8.6
(09) 財務管理	18	7.4
(08) 融資能力	12	4.9
(96) 其他	8	3.3
(98) 不知道/未回答	25	10.2

答題人數：245

17. 請問貴單位本年度主要的營運目標是？(可複選)

	人次	百分比
(03) 開發新產品或服務	78	31.8
(02) 吸引新客戶或消費者	73	29.8
(01) 維運現有業務	65	26.5

(07) 擴大營運規模	48	19.6
(06) 擴大營運據點	33	13.5
(09) 減少開支或降低財務虧損	25	10.2
(11) 增加營收	17	6.9
(08) 與其他組織合併	9	3.7
(04) 尋找外部投資	8	3.3
(10) 人才培育	5	2.0
(12) 社會關懷服務	4	1.6
(05) 開放或擴大加盟連鎖	4	1.6
(96) 其他	13	5.3
(98) 不知道/未回答	14	5.7

答題人數：245

18. 請問貴單位在營運過程中，比較缺乏的資源或所需要的幫助有哪些？(可複選)

	人次	百分比
(06) 行銷宣傳	82	33.5
(01) 資金	78	31.8
(05) 人力資源	63	25.7
(08) 業務推廣	45	18.4
(04) 經營管理人才	33	13.5
(02) 相關產業資源連結	24	9.8
(03) 金融諮詢與財務規劃	18	7.4
(09) 法務資訊財務等相關專業資源	15	6.1
(07) 營業及工作空間	5	2.0
(10) 產業專業技術	4	1.6
(96) 其他	3	1.2
(98) 不知道/未回答	43	17.6

答題人數：245

19. 請問您認為政府對於國內社會企業的發展，應加強哪些配套措施？(可複選)

	人次	百分比
(01) 加強民眾對社企的認識及宣導	77	31.4
(03) 增加育成輔導補助資金和放寬補助條件	46	18.8
(02) 推動社會採購	30	12.2
(07) 提供社企經營管理、人才培育及行銷管道等專業協助	24	9.8
(04) 增加融資管道	20	8.2
(08) 社企相關法規建立與鬆綁	15	6.1
(06) 提供社企減稅優惠	13	5.3
(05) 成立單一諮詢窗口或專責輔導機構	9	3.7
(09) 協助社企相關資源整合	8	3.3
(96) 其他	11	4.5
(98) 不知道/未回答	68	27.8

答題人數：245

20. 請問您認為貴單位目前的營運發展階段是屬於下列哪一種時期？

	人次	百分比
(01) 初創期	100	40.8
(02) 轉型期	94	38.4
(03) 穩定成長期	47	19.2
(96) 其他	0	0.0
(98) 不知道/未回答	4	1.6

答題人數：245

21. 請問貴單位目前所在地是在那個縣市？

	人次	百分比
(01) 臺北市	79	32.2
(02) 新北市	25	10.2
(03) 基隆市	1	0.4
(04) 宜蘭縣	8	3.3
(05) 桃園市	13	5.3
(06) 新竹縣	8	3.3
(07) 新竹市	4	1.6
(08) 苗栗縣	5	2.0
(09) 台中市	26	10.6
(10) 南投縣	9	3.7
(11) 彰化縣	4	1.6
(12) 雲林縣	4	1.6
(13) 嘉義縣	4	1.6
(14) 嘉義市	1	0.4
(15) 臺南市	20	8.2
(16) 高雄市	9	3.7
(17) 屏東縣	4	1.6
(18) 澎湖縣	0	0.0
(19) 花蓮縣	10	4.1
(20) 臺東縣	11	4.5
(21) 金門縣	0	0.0
(22) 連江縣	0	0.0
(96) 其他	0	0.0
(98) 不知道/未回答	0	0.0