

Visa Virtual Debit Card ਅਤੇ Visa International Debit Card ਲਈ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

5.1 Debit Card ਦੀਆਂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ Debit Card 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ Debit Card 'ਤੇ ਹਸਤਾਖਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸਾਵਧਾਨੀ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹੋ। ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖੋ ਕਿ "ਤੁਸੀਂ", "ਤੁਹਾਡਾ" ਅਤੇ "ਕਾਰਡ ਸੈਬਰ" ਦਾ ਮਤਲਬ digibank ਈ-ਵਾਲੇਟ ਖਾਤਾ ਜਾਂ digiSavings ਰੱਖਣ ਵਾਲਾ ਵਿਅਕਤੀ ਹੈ। ਸ਼ਬਦ "ਅਸੀਂ", "ਸਾਡਾ" "ਸਾਨੂੰ" ਅਤੇ "ਬੈਂਕ" ਦਾ ਮਤਲਬ DBS Bank India Limited ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਾਂ ਤੋਂ ਹੈ।

5.2 ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਯੋਗਤਾ

ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ DBS Bank India Limited ਵਿਚਕਾਰ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦਾ ਨਿਰਮਾਣ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਹ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਇੱਕ ਖਾਤਾ ਜਾਂ digiSavings ਖੋਲ੍ਹ ਕੇ, ਤੁਸੀਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਦੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਲਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਪ੍ਰਸੰਗਿਕ RBI Regulations, Exchange Control regulations of Reserve Bank of India ("RBI"), Foreign Exchange Management Act 1999, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧਿਆ ਗਿਆ ਜਾਂ ਪ੍ਰਤੀਸਥਾਪਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਤਹਿਤ ਬਣਾਏ ਗਏ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਵਿਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਫਰਜ਼ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਲਿਆ ਹੈ।

ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ digiSavings ਈ-ਵਾਲੇਟ ਜਾਂ digiSavings ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਅਲਪੀਕਰਨ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੀਆਂ। Debit Card ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ/ਸੁਵਿਧਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਤੁਸੀਂ ਹਰ ਸਮੇਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ/ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਲਈ DBS Bank India Limited ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਬੰਨ੍ਹੇ ਰਹੋਗੇ।

5.3 ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ

ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਹੋਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਨਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ, ਹੇਠਾਂ ਲਿਖੀ ਸ਼ਬਦਾਵਲੀ ਦਾ ਅਰਥ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਕਵਚਨ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਣ ਵਾਲੇ ਸ਼ਬਦਾਂ ਵਿੱਚ ਬਹੁਵਚਨ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਉਲਟ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਪੁਲਿੰਗ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਣ ਵਾਲੇ ਸ਼ਬਦਾਂ ਵਿੱਚ ਇਸਤਰੀ ਲਿੰਗ ਜਾਂ ਨਿਰਪੱਖ ਲਿੰਗ ਅਤੇ ਇਸਦਾ ਉਲਟ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ; ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੇ ਸੰਦਰਭਾਂ ਨੂੰ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ, ਕੰਪਨੀ ਜਾਂ ਟਰਸਟ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸੰਦਰਭ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਉਲਟ, ਅਰਥ ਲਗਾਇਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਧਾਰਾ ਅਤੇ ਹੋਰ ਉਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸਿਰਲੇਖ ਸੰਦਰਭ ਦੀ ਆਸਾਨੀ ਲਈ ਹਨ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਬੰਧ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰਨਗੇ। ਇਸ ਪ੍ਰਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਹੋਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਉਮੀਦ ਨਾ ਹੋਵੇ:

- "ਖਾਤੇ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ digibank ਈ-ਵਾਲੇਟ ਅਤੇ digiSavings or ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਿਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ।
- "ATM" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਇਕ ਸਵੈਚਾਲਿਤ ਟੇਲਰ ਮਸ਼ੀਨ ਜਾਂ ਕੋਈ ਸੰਚਾਲਿਤ ਮਸ਼ੀਨ ਜਾਂ ਡਿਵਾਈਸ, ਚਾਹੇ ਉਹ ਸਾਡੀ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨੈੱਟਵਰਕ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਦਾ ਹੋਵੇ, ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਰੱਖੇ ਆਪਣੇ ਖਾਤਾ/ਖਾਤਿਆਂ

ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਆਪਣੇ ਪੈਸੇ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਲਈ ਆਪਣੇ Visa International Debit Card ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

- c. "ATM ਲਿਮਿਟ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਸਾਰੇ ਨਕਦੀ ਨਿਕਾਸੀਆਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਲੈਣਦੇਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਸੀਮਾ ਜਿਸਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਦਿਨ ਜਾਂ ਪ੍ਰਤੀ ਲੈਣਦੇਣ ਵਿੱਚ ATM ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਅਮਲ ਵਿੱਚ ਲਿਆ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- d. "ਕਾਰਡ ਟਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਹਸਤਾਖਰ ਜਾਂ PIN ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ Debit Card ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਾਲ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਹੋਰ ਲਾਭਾਂ ਲਈ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਕੋਈ ਰਾਸ਼ੀ, ਇਸ ਗੱਲ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿ ਵਿਕਰੀ ਡ੍ਰਾਫਟ ਜਾਂ ਹੋਰ ਵਾਉਚਰ ਜਾਂ ਫਾਰਮ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਹਸਤਾਖਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ ਅਤੇ ਕਿ ਕੀ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਨ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਮੰਗਿਆ ਗਿਆ ਹੈ।
- e. "ਕਾਰਡ-ਨਾਟ-ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਟਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਮਰਚੈਂਟ ਵਾਤਾਵਰਨ ਵਿੱਚ ਵਿਵਹਾਰ ਵਿੱਚ ਲਿਆਇਆ ਗਿਆ ਲੈਣਦੇਣ ਜਿੱਥੇ ਵਰਤੋਂ ਸਮੇਂ ਕਈ ਮੈਂਬਰ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਭੌਤਿਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਟਿਪਿਕਲ ਕਾਰਡ-ਨਾਟ-ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਟਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਇੰਟਰਨੈੱਟ-ਅਧਾਰਿਤ ਲੈਣਦੇਣ, ਮੇਲ, ਟੇਲੀਫੋਨ ਜਾਂ ਪ੍ਰਤੀਲਿਪੀ ਆਦੇਸ਼ ਜਾਂ ਰਿਜ਼ਰਵੇਸ਼ਨ ਜਾਂ ਆਵਰਤੀ ਭੁਗਤਾਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਪਰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। Visa Virtual Debit Card ਲਈ ਸਾਰੇ ਲੈਣਦੇਣ ਕਾਰਡ-ਨਾਟ-ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਹੋਣਗੇ।
- f. "digiSavings" ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ Debit Card ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਸੰਚਾਲਨ ਲਈ ਯੋਗ ਖਾਤੇ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਐਕਸੈਸ ਕੀਤੇ ਗਏ ਬਚਤ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਸੰਦਰਭਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- g. "digibank ਐਪ" ਦਾ ਅਰਥ ਮੋਬਾਈਲ ਉਪਕਰਨਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਹੈ ਜਿਸਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯਤ ਸਥਾਨ ਜਾਂ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਸਟੋਰ ਤੋਂ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- h. "digibank ਈ-ਵਾਲੇਟ ਜਾਂ digibank ਈ-ਵਾਲੇਟ ਖਾਤਾ" ਦਾ ਮਤਲਬ digibank ਦੁਆਰਾ digibank ਐਪ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਉਤਪਾਦ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਇੱਕ ਸੇਮੀ ਕਲੋਜ਼ਡ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਭੁਗਤਾਨ ਇੰਸਟ੍ਰੂਮੈਂਟ (ਵਿਆਜ ਰਹਿਤ) ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਵਰਤੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਡਿਵਾਈਸ 'ਤੇ ਇੱਕ ਵਾਲੇਟ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- i. "ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ" ਦਾ ਅਰਥ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਤੋਂ ਹੈ ਜੋ ਅਸੀਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕੋਈ ਭਾਗੀਦਾਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਕਰਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਮਾਧਿਅਮਾਂ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਡ, ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਕੰਪਿਊਟਰੀਕ੍ਰਿਤ ਜਾਂ ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਉਪਕਰਨ ਜਾਂ ਭਾਰਤ ਮੈਂ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਬਾਹਰ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਪਰਿਚਾਲਿਤ ਕਰਨ ਦੇ ਤਰੀਕੇ, ਅਤੇ ਜਿੱਥੇ ਸੰਦਰਭ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇ, ਉੱਥੇ ਇਸਦਾ ਅਰਥ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਲਈ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤਾ ਜਾਣ ਵਾਲਾ ਕੋਈ PIN ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕੋਈ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।
- j. "GST" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਕੋਈ ਵੀ ਵਸਤੂ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਕਰ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਮਾਨ ਸੁਭਾਅ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਕਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਜੋ ਇਸਦੀ ਥਾਂ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜਿਸਨੂੰ ਇਸਦੇ ਇਲਾਵਾ ਵਸੂਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਚਾਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਾਮ ਨਾਲ ਬੁਲਾਇਆ ਜਾਵੇ।
- k. "ਜਾਣਕਾਰੀ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵਰਤੋਂਕਾਰ, ਜਾਂ ਖਾਤੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਧਨ ਜਾਂ ਹੋਰ ਪ੍ਰਸੰਗਿਕ ਵੇਰਵਿਆਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ।
- l. "ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣਦੇਣ" ਭਾਰਤ, ਨੇਪਾਲ ਅਤੇ ਭੂਟਾਨ ਦੇ ਬਾਹਰ Debit Card ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣਦੇਣਾਂ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।
- m. "ਮਰਚੈਂਟ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ, ਫਰਮ ਜਾਂ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਾਲ ਕੋਈ ਸਮਝੌਤਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ Master Card International, Visa International ਦਾ ਕੋਈ ਮੈਂਬਰ ਜਾਂ ਲਾਈਸੈਂਸਧਾਰੀ, ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਹੋਰ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨਕ, ਚਾਹੇ ਉਹ ਮਾਲ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਜਾਂ ਖਰਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸੁਲਕ ਲਈ ਹੋਵੇ।

- n. "ਭਾਰਗੀਦਾਰ" ਦਾ ਅਰਥ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ, ਫਰਮ, ਕੰਪਨੀ ਜਾਂ ਜਥੇਬੰਦੀ ਤੋਂ ਹੈ ਜੋ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਕੋਈ ਮਾਲ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ, ਪ੍ਰਤੱਖ ਜਾਂ ਅਪ੍ਰਤੱਖ ਰੂਪ ਨਾਲ, ਭਾਗ ਲੈਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
- o. "PIN" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ digibank ਐਪ ਵਿੱਚ ਵਰਤੋਂਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਬਣਾਇਆ ਗਿਆ PIN।
- p. "ਪੁਆਇੰਟ ਔਫ ਸੇਲ/POS" ਲੈਣਦੇਣ ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਮਰਚੈਂਟ ਦੇ ਪਵਾਇੰਟ ਔਫ ਸੇਲ ਟਰਮੀਨਲਾਂ 'ਤੇ ਅਰੰਭ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣਦੇਣ।
- q. "ਖਰਚ ਸੀਮਾ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਇੱਕ ਦਿਨ ਵਿੱਚ ਵਿਵਹਾਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕੁੱਲ ਕਾਰਡ ਲੈਣਦੇਣਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਅਧਿਕਤਮ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਸੀਮਾ।
- r. "ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ" ਦਾ ਅਰਥ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਸੋਧੇ ਗਏ ਪੂਰਕ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਹੈ।
- s. "ਲੈਣਦੇਣ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਵਿਵਹਾਰ ਵਿੱਚ ਲਿਆਇਆ ਗਿਆ ਜਾਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਜਾ ਵਿਵਹਾਰ ਵਿੱਚ ਲਿਆਏ ਜਾਣ ਜਾਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਨਿਰਦੇਸ਼।
- t. "ਵਰਤੋਂਕਾਰ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਹੈ।

5.4 ਇੰਟਰਨੈੱਟ 'ਤੇ Visa Virtual Debit Card ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

- a. ਤੁਹਾਡੇ digibank ਈ-ਵਾਲੇਟ ਜਾਂ digiSavings ਖਾਤੇ 'ਤੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਹੈ, Visa Virtual Debit Card ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਔਨਲਾਈਨ ਲੈਣਦੇਣ ਕਰਨ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ, ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਇਹ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਲੈਂਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ Debit Card ਦੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਅਤੇ ਅਵੈਧ ਵਰਤੋਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ digibank ਈ-ਵਾਲੇਟ ਜਾਂ digiSavings ਖਾਤੇ/ਖਾਤਿਆਂ ਤੱਕ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਲਈ ਸਾਰੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਾਵਧਾਨੀਆਂ ਵਰਤੋਗੇ।
- b. ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਇਤਰਾਜ਼ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਬਿਲਿੰਗ ਵੇਰਵੇ ਸਾਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਮਰਚੈਂਟਸ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ digibank ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ।
- c. Visa Virtual Debit Card ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਸਾਰੀਆਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਵੈਬਸਾਈਟਾਂ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ (ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ DBS Bank ਦੁਆਰਾ ਹੋਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਉੱਲਿਖਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਜੋ ਬੈਂਕ Visa/MasterCard/ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੈਟਵਰਕ ਅਤੇ /ਜਾਂ ਏਜੰਸੀਆਂ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜੋ ਕਿ DBS Bank ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰਤ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਜਿਸ ਕੋਲ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਵੈਬਸਾਈਟਾਂ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਲਈ ਮਾਲ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਹੋਵੇ।
- d. ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ ਵੈਧ Visa Virtual Debit Card ਦਾ ਅਰਥ ਇੱਕ Debit Card ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ ਸਿਸਟਮ 'ਤੇ ਸਰਗਰਮ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿਸਨੂੰ ਬਲੌਕ ਜਾਂ ਹਾਟ ਲਿਸਟਿਡ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕੋਈ Debit Card ਨੂੰ ਹੋਟ ਲਿਸਟਿਡ ਜਾਂ ਬਲੌਕ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਤੱਤਕਾਲ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨਾਲ ਕੋਈ ਵੀ ਲੈਣਦੇਣ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕੋਗੇ/ਸਕੋਗੀ।
- e. ਤੁਸੀਂ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ (ਬੈਲੰਸ) ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਅਤੇ ਧਨਰਾਸ਼ੀ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਵੇਰਵੇ ਦੀ ਸਟੀਕਤਾ ਨੂੰ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੋਗੇ।
- f. ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋਗੇ ਜੋ ਮਰਚੈਂਟ ਦੁਆਰਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ। ਗਲਤ ਜਾਂ ਅਧੂਰੇ ਇੰਦਰਾਜਾਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਕਾਰਨ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਮਰਚੈਂਟ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਓਗੇ। ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ ਸਾਰੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਫੈਸਲਾਕੁੰਨ ਸਬੂਤਾਂ ਅਤੇ ਬੰਨ੍ਹਣ ਵਾਲਾ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈ ਵਿੱਚ ਫੈਸਲਾਕੁੰਨ ਸਬੂਤ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

- g. ਤੁਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਕੇਵਲ ਉਹ ਵੈਬਸਾਈਟਾਂ/ਮਰਚੈਂਟਸ ਹੀ ਜੋ mVisa/Bharat QR ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਜੋ 3D ਸਕਿਉਰਿਟੀ ਜਾਂ ਦੂਜਾ ਫੈਕਟਰ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਨ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਨ, **Visa Virtual Debit Card** ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇਣਗੇ। ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਵੀ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ ਸਾਂਝੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਭਿੰਨ-ਭਿੰਨ ਕਾਰਜਾਤਮਕਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਿਸ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਨਲਾਈਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕੁਝ ਵਾਧੂ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- h. ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ ਸਾਂਝੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੁਆਰਾ ਉਪਰੋਕਤ ਕਾਰਜਾਤਮਕਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਸਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਇੱਕ ਵਾਧੂ ਲੋਗੋ/ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ/ਚਿੰਨ੍ਹ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਕੇ ਮਰਚੈਂਟ ਦੀ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਇਸਤਿਹਾਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- i. ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ ਕਿਸੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਖਰੀਦਾਰੀ ਲਈ **Visa Virtual Debit Card** ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਨਾਲ, ਤੁਸੀਂ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ, ਕਾਰਡ ਪੜ੍ਹਤਾਲ ਮੁੱਲ (CVV) ਸੁਰੱਖਿਆ ਅੰਕ, **Debit Card** ਦੀ ਅੰਤਮ ਮਿਤੀ ਅਤੇ ਇੱਕ ਵਨ ਟਾਈਮ ਪਿੰਨ (OTP) ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋਗੇ ਜਿਸਨੂੰ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਤੁਹਾਡੇ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ mVisa/Bharat QR ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਤੁਹਾਡੇ ਮਰਚੈਂਟ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ **Visa Virtual Debit Card** ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਨਾਲ, ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ digibank ਐਪ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਇਨ ਕਰੋਗੇ, ਪ੍ਰਸੰਗਿਕ ਕੁਇਕ ਰਿਸਪਾਂਸ QR ਨੂੰ ਸਕੈਨ ਕਰੋਗੇ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਸੋਫਟ ਟੋਕਨ ID ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰੋਗੇ।
- j. ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ ਜਦੋਂ ਤੱਕ (i) ਤੁਸੀਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਵੈਬਸਾਈਟ ਵਿੱਚ ਪੜ੍ਹਤਾਲੀਆ ਫੀਲਡ ਵਿੱਚ ਪੂਰਨ ਅਤੇ ਸਹੀ ਡੇਟਾ/ਸੂਚਨਾ ਦਰਜ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ (ii) ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਮਰਚੈਂਟ ਦੇ QR ਕੋਡ ਨੂੰ ਸਹੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸਕੈਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਦ ਤੱਕ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ **Visa Virtual Debit Card** ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕੋਗੇ।
- k. ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਸਹਿਮਤ ਮਰਕੈਂਡਾਈਜ਼ ਰਿਟਰਨ ਦੇ ਕਾਰਨ ਕਿਸੇ ਪੂਰਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਮਰਚੈਂਟ ਦੇ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪਹਿਲੇ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਰੱਦ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਸੀਦ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਰੱਖੀ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
- l. ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਡੇਬਿਟਸ ਦੇ ਰਿਵਰਸਲ/ਰਿਫੰਡ ਨੂੰ ਮੈਨੂਅਲ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਮੰਗੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਰੱਦ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਸੀਦ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ।
- m. ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ ਮਾਲ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਨੋਨ-ਡਿਲੀਵਰੀ/ਮਾਲ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਰਿਜੇਕਸ਼ਨ ਦੇ ਕਾਰਨ ਸਾਰੇ ਰਿਫੰਡ ਕੇਵਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਮਰਚੈਂਟ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਹੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਰਿਫੰਡ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਅਸੀਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ 'ਤੇ ਲਗਾਏ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਸ਼ੁਲਕ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਣ, ਰਿਫੰਡ ਨਹੀਂ ਕਰਾਂਗੇ।
- n. ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਤੇ ਵੀ ਮੌਜੂਦ ਕਿਤੇ ਵੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੀਜ਼ 'ਤੇ ਬਿਨ੍ਹਾਂ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਪ੍ਰਭਾਵ ਪਾਏ (i) ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਾਲ ਜਾਂ ਸਪਲਾਈ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਮੀ; (ii) ਕਿਸੇ ਮਰਚੈਂਟ ਦੇ **Visa Virtual Debit Card** ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਮਾਣ ਕਰਨ ਜਾਂ ਉਸਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ; (iii) ਕਿਸੇ ਕੰਪਿਊਟਰ ਟਰਮੀਨਲ ਦੀ ਖਰਾਬੀ, ਕਿਸੇ ਦੇਰੀ/ਤਕਨੀਕੀ ਅਸਫਲਤਾਵਾਂ; (iv) ਤੁਹਾਡੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਐਕਸੈੱਸ ਵੇਰਵੇ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨਾ; (v) ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਰਵੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਗਲਤ-ਬਿਆਨੀ, ਗਲਤ ਪੇਸ਼ਕਾਰੀ, ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਂ ਭੁੱਲ, ਜਾਂ (vi) ਸੰਬੰਧਿਤ ਮਰਚੈਂਟ (ਮਰਚੈਂਟਸ) ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਲੋੜੀਂਦੀ ਰਾਸ਼ੀ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਕੋਈ ਉਣਤਾਈ; (vii) QR ਕੋਡ ਨੂੰ ਸਕੈਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਮੋਬਾਈਲ ਡਿਵਾਈਸ ਦੀ ਅਸਮਰੱਥਾ; ਜਾਂ (viii) ਰੱਦੀਕਰਨ/ਰਿਫੰਡ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਰਚੈਂਟ ਦੀ ਅਸਫਲਤਾ ਦੇ ਕਾਰਨ ਪ੍ਰਤੱਖ ਜਾਂ ਅਪ੍ਰਤੱਖ ਰੂਪ ਨਾਲ ਉਤਪੰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਨੀ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਡੀ ਕੋਈ ਦੇਣਦਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।
- o. ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ ਅਸੀਂ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵਾਂਗੇ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਵੈਬਸਾਈਟਾਂ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮਾਂ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਹੋਣਗੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਮਾਲ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਪਰ ਇਹ ਇਨ੍ਹਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਇਹ ਸਪਸ਼ਟ ਰੂਪ ਨਾਲ ਸਮਝ ਲਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਹ **Debit Card** ਸੁਵਿਧਾ ਸ਼ੁੱਧ ਰੂਪ ਨਾਲ ਮਾਲ ਖਰੀਦਣ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਸੁਵਿਧਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਵਣਜਕ

ਵਸਤੂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ, ਡਿਲੀਵਰੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਬਾਰੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ ਜਾਂ ਕੋਈ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

- p. ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ ਇਨ੍ਹਾਂ ਕਾਰਨਾਂ ਨਾਲ ਕਿ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਵੈਬਸਾਈਟ ਆਨਲਾਈਨ ਲੈਣਦੇਣਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਡੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੁਆਰਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਾਰੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਮਰੱਥ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਉਪਰੋਕਤ ਲੈਣਦੇਣ ਨੂੰ ਪੂਰਨ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਪੂਰਨ/ਅਪ੍ਰਕਿਰਿਆ/ਅਸਵੀਕ੍ਰਿਤ ਲੈਣਦੇਣ ਦੇ ਲਈ ਸਾਨੂੰ ਦੇਣਦਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- q. ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ ਆਨਲਾਈਨ ਖਰੀਦਾਰੀ ਕਾਰਵਾਈ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਜਿਸ ਰਾਸ਼ੀ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਆਨਲਾਈਨ ਖਰੀਦਾਰੀ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਉਹ ਤੁਰੰਤ **Debit Card** ਨਾਲ ਜੁੜੇ **digibank** ਈ-ਵਾਲੇਟ ਜਾਂ **digiSavings** ਖਾਤੇ (ਜਿਹੜੇ ਜਿਹੜੀ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਹੋਵੇ) ਤੋਂ ਡੇਬਿਟ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- r. ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਖਰੀਦੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਸਤੂ ਦੀ ਡਿਲੀਵਰੀ ਜਾਂ ਡਿਲੀਵਰੀ ਦੇ ਸਮੇਂ ਵਸਤੂ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਲਈ ਸਾਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਸਾਡੀ ਭੂਮਿਕਾ ਕੇਵਲ ਸੂਚਨਾ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਿਤ ਹੈ। ਮਾਲ ਦੀ ਡਿਲੀਵਰੀ/ਸਥਿਤੀ ਬਾਰੇ ਸਾਰੇ ਵਿਵਾਦਾਂ ਨੂੰ ਸਿੱਧੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਮਰਚੈਂਟ ਮੂਹਰੇ ਚੁੱਕਿਆ ਜਾਣਾ ਹੈ। ਮਰਚੈਂਡਾਈਜ਼, ਮਰਚੈਂਡਾਈਜ਼ ਵਰੰਟੀ ਜਾਂ ਖਰੀਦੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਾਂ ਮਰਚੈਂਟ ਅਦਾਰਿਆਂ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵਾਂਗੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਡਿਲੀਵਰੀ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ, ਨਾਨ-ਡਿਲੀਵਰੀ, ਮਾਲ ਦੀ ਗੈਰ-ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਜਾਂ ਨੁਕਸਦਾਰ ਮਾਲ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।
- s. ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ ਜੇਕਰ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਵੈਬਸਾਈਟ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੋਵੇਗੀ, ਤਾਂ ਮਾਮਲੇ ਦਾ ਹੱਲ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਸੰਬੰਧਿਤ ਮਰਚੈਂਟ ਨਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਨਾਕਾਮੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਕਰੇਗੀ। ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਵੈਬਸਾਈਟ ਦੁਆਰਾ ਲਗਾਈ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੱਟੀ ਅਤੇ ਉਸਨੂੰ ਲੈਣਦੇਣ ਦੀ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਡੇਬਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ **Debit Card** ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਾਰਡ, **ATM PIN** ਅਤੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਲਈ ਹਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਾਰੇ ਉੱਚਿਤ ਕਦਮ ਚੁੱਕਾਂਗੇ, ਇਸ ਵਿੱਚ ਉਹ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਵਰਨਣ ਇੱਥੇ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
- t. ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ ਮਰਚੈਂਡਾਈਜ਼ ਬਾਰੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਜਾਂ ਦਾਅਵੇ ਦਾ ਹੱਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਰਚੈਂਟ ਦੇ ਨਾਲ ਹੀ ਜ਼ਰੂਰ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਾਅਵੇ ਜਾਂ ਵਿਵਾਦ ਦੀ ਹੋਂਦ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਰੇ ਸੁਲਕਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਜਾਂ ਦਾਅਵੇ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਅਜਿਹੇ ਸੁਲਕਾਂ ਦਾ ਤੁਰੰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋ।
- u. ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਰਚੈਂਟ/ਮਾਸਟਰ ਮਰਚੈਂਟ ਨੂੰ ਅਸਥਾਈ ਜਾਂ ਸਥਾਈ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਦੇ ਹਨ। ਇਸ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ, ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਮੁਅੱਤਲ ਮਰਚੈਂਟਸ ਲਈ **Debit Card** ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਕੰਮ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ।
- v. ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਅਤੇ ਲਾਭਾਂ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਦਾ ਹੱਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਦੇ ਹਾਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬਿਨ੍ਹਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ, ਅਜਿਹੇ ਪਰਿਵਰਤਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜੋ ਮੌਜੂਦਾ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀਆਂ (ਬੈਲਾਂਸਸ), ਵਿਆਜ ਚਾਰਜਜ਼ ਜਾਂ ਦਰਾਂ ਅਤੇ ਗਣਨਾ ਦੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ **Debit Card** ਸੁਵਿਧਾ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਸੁਲਕ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਇਕੋ ਇੱਕ ਸਾਡੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਘੱਟ ਵੱਧ ਕਰਨ ਦੀ ਅਜ਼ਾਦੀ ਹੋਵੇਗੀ। ਅਸੀਂ ਸਾਰੇ ਸੋਧੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ www.dbs.com/digibank/in/terms-and-conditions.html 'ਤੇ ਹੋਸਟ ਕਰਕੇ, ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਤੈਅ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸੂਚਿਤ ਕਰਾਂਗੇ। ਤੁਸੀਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸੋਧੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਖਰਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਚਾਰਜਜ਼ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਾਰੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੋਗੇ। ਤੁਸੀਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਨਿਯਮਿਤ ਰੂਪ ਨਾਲ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੋਗੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਉਹ ਸੋਧਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਜੋ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਹੋਸਟ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਡਾਇਰੈਕਟ ਡੇਬਿਟ ਸੁਵਿਧਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਰੀ ਰੱਖ ਕੇ ਸੋਧੇ ਗਏ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਲਿਆ ਹੈ।

- w. ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਏ ਗਏ ਉਤਪਾਦਾਂ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਅਸੀਂ ਸਿਰਫ਼ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਉਮੀਦ ਅਨੁਸਾਰ ਜਾਂ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ, ਬਾਹਰੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨਕਾਂ ਜਾਂ ਏਜੰਟਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।
- x. ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ ਅਸੀਂ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਂ ਸਾਰੇ ਖਾਤੇ (ਖਾਤਿਆਂ) ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ, **Debit Card** ਸੁਵਿਧਾ, ਜਾਂ ਇੱਥੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈ ਲਵਾਂਗੇ।
- y. ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੇਲ ਆਰਡਰ/ਫੋਨ ਦੀ ਖਰੀਦਾਰੀ ਲਈ **Visa Virtual Debit Card** ਸੁਵਿਧਾ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਹੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੋਗੇ।

5.5 ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ

Visa Virtual Debit Card ਕੇਵਲ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਵੈਬਸਾਈਟਾਂ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਹੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਲੈਣਦੇਣ ਨੂੰ ਸੁਖਾਲਾ ਬਣਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

5.6 Visa Virtual Debit Card ਦੀ ਵਰਤੋਂ

ਇਸ Visa Virtual Debit Card ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੇਵਲ ਘਰੇਲੂ ਲੈਣਦੇਣ ਕਰਨ ਲਈ ਹੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਸਪਸ਼ਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡ ਨਾਟ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਜਿਵੇਂ ਕਿ mVisa/Bharat QR ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਕੇਵਲ ਮਰਚੈਂਟ ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਘਰੇਲੂ ਵੈਬਸਾਈਟਾਂ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਹੀ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

5.7 ਖਰਚ ਦੀ ਸੀਮਾ

5.7.1 ਘਰੇਲੂ ਖਰਚ ਦੀ ਸੀਮਾ

digibank ਈ-ਵਾਲੇਟ ਖਾਤਾ:

ਤੁਹਾਡੇ digibank ਈ-ਵਾਲੇਟ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਾਕੀ ਰਾਸ਼ੀ (ਬੈਲੇਂਸ) ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਦੇ ਅਧੀਨ, Virtual Debit Card ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ ਦੀ ਸੀਮਾ ਰੁ. 10,000/- ਅਤੇ ਮਾਸਿਕ ਖਰਚ ਸੀਮਾ ਰੁ. 10,000/- ਜਾਂ ਅਜਿਹੀ ਰਾਸ਼ੀ ਜੋ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ, ਘਰੇਲੂ ਲੈਣਦੇਣ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ Debit Card ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਤੁਹਾਡੇ digibank ਈ-ਵਾਲੇਟ ਖਾਤੇ 'ਤੇ Visa Virtual Debit Card ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਸੀਮਾ ਰੁ. 10,000/- ਪ੍ਰਤੀ ਲੈਣਦੇਣ। ਖਰਚ ਦੀ ਸੀਮਾ ਸਾਰੇ ਕਾਰਡ ਨਾਟ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਲੈਣਦੇਣਾਂ (ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਖਰੀਦਦਾਰੀਆਂ ਸਣੇ) 'ਤੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਹੋਰ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜੇਕਰ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਵੀ ਆਰੰਭ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ।

OTP ਆਧਾਰਿਤ eKYC ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਜਾਂ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਗਿਆ digiSavings ਖਾਤਾ:

OTP- ਆਧਾਰਿਤ eKYC ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਜਾਂ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਖੋਲ੍ਹੇ ਗਏ digiSavings ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ (ਬੈਲੇਂਸ) ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ ਖਰਚ ਦੀ ਸੀਮਾ Rs. 1,00,000 ਜਾਂ ਅਜਿਹੀ ਰਾਸ਼ੀ ਜੋ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਤੁਹਾਡੇ Debit Card ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਖਰਚ ਦੀ ਸੀਮਾ ਸਾਰੇ ਪਵਾਇੰਟ ਔਫ਼ ਸੇਲ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਨਾਟ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਲੈਣਦੇਣਾਂ (ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਸਹਿਤ) 'ਤੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਹੋਰ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜੇਕਰ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਵੀ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ। ਅਸੀਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਲਈ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਖਰਚ ਦੀ ਸੀਮਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ digiSavings ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ Visa Virtual Debit Card ਰੱਖਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕੇਵਲ ਘਰੇਲੂ ਕਾਰਡ ਨਾਟ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ (ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਖਰੀਦ ਸਣੇ) ਲਈ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। OTP-ਆਧਾਰਿਤ eKYC ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਖੋਲ੍ਹੇ ਗਏ ਤੁਹਾਡੇ digiSavings ਖਾਤੇ 'ਤੇ Visa Virtual Debit Card ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਰੁ. 1,00,000 ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ digiSavings ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਭੌਤਿਕ Visa International Debit Card ਰੱਖਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ATM ਸੀਮਾ ਤੱਕ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ (ਬੈਲੰਸ) ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਕਦੀ ਨਿਕਾਸੀ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਹੋਵੇਗੀ। ਜੇਕਰ ATM ਦੀ ਸੀਮਾ ਜਾਂ ਉਪਲਬਧ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ (ਬੈਲੰਸ) ਪਾਰ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਲੈਣਦੇਣ ਨੂੰ ਵਿਵਹਾਰ ਵਿੱਚ ਲਿਆਉਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ Debit Card ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦਾ ਯਤਨ ਜ਼ਰੂਰ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ digiSavings ਵਿੱਚ ਕਾਫੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ (ਬੈਲੰਸ) ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ 'ਤੇ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ATM ਤੋਂ ਪ੍ਰਤੀਦਿਨ ਰੁ. 25,000 ਨਿਕਾਸੀ ਕਰਨ ਅਤੇ POS ਲੈਣਦੇਣ ਦੀ ਸੀਮਾ ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ ਰੁ. 1,00,000 ਲਈ ਆਪਣੇ Visa International Debit Card ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

5.7.2 ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਖਰਚ ਸੀਮਾ

ਤੁਸੀਂ ਭਾਰਤ ਦੇ ਬਾਹਰ (ਨੇਪਾਲ ਅਤੇ ਭੂਟਾਨ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ) ATM ਤੋਂ ਪ੍ਰਤੀਦਿਨ ਰੁ. 25,000 ਨਿਕਾਸੀ ਕਰਨ ਅਤੇ POS ਲੈਣਦੇਣ ਦੀ ਸੀਮਾ ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ ਰੁ. 25,000 ਆਪਣੇ Visa International Debit Card ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

5.7.3 ਚਾਰਜਜ਼ ਖਰਚ ਦੀ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਾ ਹੋਣ

ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ Visa Virtual Debit Card ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਕੇਵਲ ਤਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਡੇ digibank ਈ-ਵਾਲੇਟ ਜਾਂ digiSavings ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣਦੇਣ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਫੀ ਧਨਰਾਸ਼ੀ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕੁੱਲ ਖਰਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਚਾਰਜਜ਼ ਖਰਚ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਾ ਹੋਣ। ਤੁਸੀਂ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ Visa Virtual Debit Card ਲੈਣਦੇਣ ਨੂੰ ਵਿਵਹਾਰ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਲਿਆਉਂਦੇ ਜਾਂ ਲਿਆਉਣ ਦਾ ਯਤਨ ਨਹੀਂ ਕਰੋਗੇ ਜਿਸਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਤੁਹਾਡੀ ਖਰਚ ਸੀਮਾ ਪਾਰ ਹੋ ਜਾਵੇਗੀ। ਅਸੀਂ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜਿਸ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਵਿਵਹਾਰ ਵਿੱਚ ਲਿਆਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਭਾਵੇਂ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਕਾਰਨ ਤੁਹਾਡੀ ਖਰਚ ਸੀਮਾ ਪਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।

5.8 ਸਾਨੂੰ ਅਧਿਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਕਰੱਤਵ

ਜੇਕਰ (a) Debit Card ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਾਂ (b) ਕੋਈ ਹੋਰ ਘਟਨਾ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਜੋ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸਾਨੂੰ Debit Card ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ ਜਾਂ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਜ਼ਰੂਰ ਅਧਿਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਤੁਸੀਂ digibank ਐਪ ਤੋਂ Debit Card ਨੂੰ ਹੋਟਲਿਸਟ ਕਰਕੇ ਜਾਂ 18602103456 'ਤੇ ਸਾਡੀ 24 ਘੰਟੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਸੇਵਾ ਹੋਟਲਾਈਨ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਸਭ ਤੋਂ ਨੇੜਲੇ DBS Bank ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਕਾਰਜ ਦਿਵਸਾਂ ਦੇ ਕਾਰਜ ਘੰਟਿਆਂ ਦੌਰਾਨ ਜਾਂ ਕੇ ਸਾਨੂੰ ਲਿਖਿਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨਾਲ ਜੋ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਅਧਿਸੂਚਿਤ ਕਰਕੇ ਮੋਬਾਈਲ ਦੇ ਗੁੰਮ/ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਜਾਂ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਬਾਰੇ ਸਾਨੂੰ ਅਧਿਸੂਚਿਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

5.9 digiSavings ਲਈ Visa International Debit Card ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ (“ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ”)

5.9.1 ਆਪਣੇ Debit Card ਨੂੰ ਜਾਣੋ

ਤੁਹਾਡਾ Visa International Debit Card ਇੱਕ ਭੌਤਿਕ Debit Card ਹੈ। ਇਕ ਵਾਰ ਤੁਸੀਂ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ digibank app ਵਿੱਚ debit card ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਸਾਡੇ ਰਿਕਾਰਡ 'ਤੇ ਵਰਤਮਾਨ ਪਤੇ ਜਾਂ ਆਪਣੇ debit card ਦੀ ਡਿਲੀਵਰੀ ਲਈ ਇੱਕ ਵਿਕਲਪੀ ਪਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦਰਮਿਆਨ ਚੋਣ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਹੋਵੇਗਾ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ debit card ਦੀ ਡਿਲੀਵਰੀ ਲਈ ਜਿਸ ਪਤੇ ਨੂੰ ਚੁਣਦੇ ਹੋ ਉਹ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਹਿਰਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿੱਥੇ DBS ਸਾਖਾਵਾਂ ਸਥਿਤ ਹਨ। ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੋਗੇ ਕਿ ਇਹ ਇੱਕ ਸੀਲਬੰਦ ਲਿਫ਼ਾਫ਼ੇ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ debit card ਹਾਸਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਨੀ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਅਸੀਂ ਦੇਣਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹਾਂ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭੁਗਤਣੀ ਪੈ ਸਕਦੀ ਹੈ।

5.9.2 ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕਰਨਾ

Visa International Debit Card ਨੂੰ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕਰਨ ਲਈ, ਤੁਹਾਨੂੰ digibank ਐਪ 'ਤੇ ਇਕ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਪਹਿਚਾਣ ਸੰਖਿਆ (PIN) ਜੇਨਰੇਟ ਕਰਨੀ ਹੋਵੇਗੀ। ਇਹ PIN, ATM ਅਤੇ POS 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ DBS Bank International Debit Card ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਸਮਰੱਥ ਬਣਾਵੇਗਾ। ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਾਰਨਾਂ ਨਾਲ Debit Card ਨੂੰ ਸਾਰੇ ਚੈਨਲਾਂ ਵਿੱਚ ਵਰਤੋਂ ਲਈ 'ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ' ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਭੇਜਿਆ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ Debit Card ਡਿਲੀਵਰੀ ਪਤੇ ਦੇ ਤਸਦੀਕੀਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ Visa International Debit Card ਦੇ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ Visa International Debit Card ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਨੌਬੇ (90) ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਆਪਣੇ Visa International Debit Card ਨੂੰ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਡੇਬਿਟ ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲੈਣਦੇਣਾਂ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਤੁਹਾਨੂੰ digiSavings ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਬਲਾਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਤਦ ਤਕ digiSavings ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਲੈਣਦੇਣ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਦੋਂ ਤੱਕ Visa International Debit Card ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ।

ਤੁਹਾਡੇ Visa International Debit Card ਦੇ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕਰਨ ਦੇ ਬਾਅਦ, Visa Virtual Debit Card ਦੀ ਹੋਂਦ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਵੇਗੀ।

5.9.3 ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼

ਤੁਹਾਡਾ Debit Card ਬੇਹੱਦ ਬਹੁਮੁੱਖੀ ਅਤੇ ਉਪਯੋਗ ਵਿੱਚ ਆਸਾਨ ਹੈ। ਇਹ ਮਰਚੈਂਟ ਆਊਟਲੈਟਸ 'ਤੇ ਖਰੀਦਾਰੀ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਵਾਂਗ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਮੁੱਖ ਅੰਤਰ ਇਹ ਹੈ ਕਿ ਲੈਣਦੇਣ ਦੀ ਰਾਸ਼ੀ ਸਿੱਧੇ DBS Bank ਕੋਲ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਡੇਬਿਟ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। Debit Card ਇੱਕ ATM ਕਾਰਡ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਵੀ ਦੋਹਰਾ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵੱਖ ATM ਕਾਰਡ ਲੈ ਕੇ ਜਾਣ ਦੀ ਲੋੜ ਤੋਂ ਬਚਾਉਂਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ATM ਅਤੇ POS ਲੈਣਦੇਣ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

5.9.4 Visa International Debit Card

ਤੁਸੀਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ, ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਗਾਰੰਟੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਚੁਣਿਆ ਗਿਆ PIN ਤੁਹਾਡੇ digiSavings ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ PIN ਦੀ ਵਰਤੋਂ, ਗੋਪਨੀਅਤਾ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ, ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ ਅਜਿਹੇ PIN ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ digiSavings(s) ਵਿੱਚ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਆਦੇਸ਼ਾਂ, ਸੂਚਨਾਵਾਂ ਅਤੇ ਚਾਰਜਜ਼ ਲਈ ਇੱਕਮਾਤਰ ਜਵਾਬਦੇਹੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। PIN ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਵਿੱਚ ਵਰਨਣ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਨੁਸਾਰ ਹਰ ਸਮੇਂ ਉੱਚਤ ਕਦਮ ਚੁੱਕੋਗੇ।

DBS Bank, ਕਿਸੇ ਵੀ ਘਟਨਾ (Debit Card ਦੇ ਗੁਆਚ ਜਾਣ/ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਣ) ਦੇ ਬਾਅਦ ਜਾਂ ਹੋਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਆਪਣੇ ਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕ ਨਾਲ ਮੌਜੂਦ ਭੌਤਿਕ Debit Card 'ਤੇ ਇੱਕ ਨਵਾਂ PIN ਜਾਰੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇੱਕ ਪ੍ਰਤਿਸਥਾਪਨ ਸੁਲਕ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਲੈਣਦੇਣ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ RBI ਦੇ ਦਿਸ਼ਾਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਅੰਦਰੂਨੀ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਧੀਨ,

ਤੁਸੀਂ Debit Card ਅਤੇ/ਜਾਂ PIN ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਉੱਚਤ/ਠੱਗੀ ਵਾਲੇ/ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ/ਡੁਪਲੀਕੇਟ/ਦੁਰ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ DBS Bank ਨੂੰ ਦੇਣਦਾਰ ਵਜੋਂ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਉਂਦੇ। Debit Card ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਹੱਥ ਵਿੱਚ ਪੈ ਜਾਣ ਜਾਂ PIN ਕਿਸੇ ਤੀਜੇ ਪੱਖ ਦੇ ਸੰਗਿਆਨ ਵਿੱਚ ਆ ਜਾਣ ਕਾਰਨ, ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ Debit Card ਦੀ ਵਰਤੋਂ/ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਤੀਜੇ ਲਈ ਵੀ DBS ਬੈਂਕ ਦੇਣਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਕੋਈ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ digiSavings ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੋਗੇ ਅਤੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਇਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਪਹੁੰਚ ਜਾਂ ਹੋਰ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ/ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਉਤਪੰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕੋਈ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ, ਲਾਗਤ ਜਾਂ ਹਾਨੀਆਂ ਲਈ DBS Bank ਨੂੰ ਘਾਟਾਪੂਰਤੀ ਕਰੇਗੇ।

5.9.5 ATM ਦੀ ਵਰਤੋਂ

ਤੁਸੀਂ, ਭਾਰਤ ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ Visa ਲੋਗੋ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ DBS Bank ਜਾਂ Visa ATM 'ਤੇ, ਨਿਯਮਿਤ ATM ਕਾਰਡ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਨਕਦੀ ਨਿਕਾਸੀ ਕਰਨ ਅਤੇ ਹੋਰ ਲੈਣਦੇਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ Debit Card ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। Visa ਦਾ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ 43,000 ਤੋਂ ਵੱਧ ATM ਅਤੇ ਦੁਨੀਆ ਭਰ ਦੇ 1,000,000 ਤੋਂ ਵੱਧ ATM ਦਾ ਵਿਆਪਕ ਨੈੱਟਵਰਕ ਹੈ, ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ DBS Bank International Debit Card ਦੇ ਲਿੰਕ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤੇ ਤੱਕ 24- ਘੰਟੇ ਸੁਵਿਧਾਜਨਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਭਾਰਤ ਅਤੇ ਦੁਨੀਆ ਭਰ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ Visa ATMs ਦੀ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਸੂਚੀ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ www.visa.com 'ਤੇ Visa ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ (ਬੈਲੈਂਸ) ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਦੇ ਅਧੀਨ, ATM ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਪ੍ਰਤੀ ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ ਦੀ ਸੀਮਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਸੰਦਰਭ ਲਈ digibank ਐਪ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗੀ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ Visa ATM ਤੋਂ ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰਥ ਹੋ, ਤਾਂ ਘੱਟ ਰਾਸ਼ੀ ਭਰ ਕੇ ਯਤਨ ਕਰੋ (ਕਿਉਂਕਿ ਕੁਝ ATM ਵਿੱਚ ਨਕਦ ਵੰਡ ਦੀ ਸੀਮਾ ਹੁੰਦੀ ਹੈ) ਜਾਂ ਕੁਝ ਮਿੰਟਾਂ ਦੇ ਬਾਅਦ ਯਤਨ ਕਰੋ (ਕਿਉਂਕਿ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਨੈੱਟਵਰਕ ਸਰਵਰ ਡਾਊਨ ਹੋਵੇ)।

5.9.6 DBS ਬੈਂਕ ਦੇ ATM 'ਤੇ

ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ DBS Bank ਦੇ ATM ਵਿੱਚ ਤੁਸੀਂ (ਇਹ ਮੰਨਦੇ ਹੋਏ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ digiSavings ਹਨ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ Debit Card ਨਾਲ ਜੁੜਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ):

- ਤੁਸੀਂ digiSavings ਤੋਂ ਨਕਦੀ ਨਿਕਾਸੀ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- ਤੁਹਾਡੇ digiSavings ਦਾ ਅਕਾਊਂਟ ਬੈਲੈਂਸ ਚੈੱਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- ਮਿੰਨੀ ਖਾਤਾ ਵੇਰਵਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- digiSavings ਵਿੱਚ ਨਕਦੀ/ਚੈੱਕ ਜਮਾਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਗਏ ਤੁਹਾਡੇ Debit Card ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- DBS Bank ਇੰਡੀਆ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- ਤੁਸੀਂ PIN ਬਦਲ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ, ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ DBS Bank ਦੇ ATM 'ਤੇ ਸਾਰੇ ਲੈਣਦੇਣ ਸਨਮਾਨਸੂਚਕ ਹਨ।

ਟਿੱਪਣੀ: ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ ਕਿ ਅਨਿਵਾਸੀ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।

5.9.7 ਗੈਰ-DBS Bank ਦੇ ATM

ਤੁਸੀਂ Visa ATMs 'ਤੇ ਕੇਵਲ ਆਪਣੀਆਂ digiSavings ਦੀ ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ (ਬੈਲੈਂਸ) ਜਾਂਚ ਦੇ ਲੈਣਦੇਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਧਿਆਨ ਦਿਓ ਕਿ 1 ਅਗਸਤ 2018 ਤੋਂ, ਪਹਿਲੀਆਂ 10 ਮੁਫਤ ਲੈਣਦੇਣ (ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨੇ) ਦੇ ਬਾਅਦ

ਸਾਰੇ ਲੈਣਦੇਣ (ਗੈਰ- DBS Bank ਦੇ ATM 'ਤੇ) ਦਰਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ੁਲਕਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲੈਣਦੇਣ ਚਾਰਜਜ਼/ਸ਼ੁਲਕ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਣਗੇ। ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਗੈਰ DBS Bank ATM ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਨਿਕਾਸੀਆਂ ਤੁਹਾਡੇ Debit Card ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ (ਬੈਲੰਸ) ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ ਸਾਰੇ ATM ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ (ਬੈਲੰਸ) ਜਾਂਚ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

5.10 Debit Card ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ

5.10.1 ਪਵਾਇੰਟ ਔਫ ਸੇਲ (POS) ਲੈਣਦੇਣ

ਖਰੀਦਾਰੀ ਲਈ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਵੀਜ਼ਾ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨ ਮਰਚੈਂਟ ਦੇ 425,000 ਅਤੇ ਦੁਨੀਆ ਭਰ ਵਿੱਚ 2,40,00,000 ਦੇ ਵੱਧ ਆਉਟਲੈਟਸ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ 'ਤੇ ਵੀ ਆਪਣੇ Visa International Debit Card ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ ਆਸਾਨ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਸੀ। ਆਪਣੇ ਖਰੀਦਾਰੀ ਦੇ ਅਨੁਭਵ ਨੂੰ ਅਸਲ ਵਿੱਚ ਸੁਖਾਲਾ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸਰਲ, ਸੁਵਿਧਾਜਨਕ ਪੜਾਵਾਂ ਦਾ ਪਾਲਣ ਕਰੋ।

- ਪਵਾਇੰਟ-ਔਫ-ਸੇਲ ਮਰਚੈਂਟ ਅਦਾਰੇ ਵਿੱਚ Visa/Visa Tap to Pay ਚਿੰਨ੍ਹ ਨੂੰ ਵੇਖੋ। ਮਰਚੈਂਟ ਦੇ ਕੋਲ ਇੱਕ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪਵਾਇੰਟ-ਔਫ-ਸੇਲ-ਕਾਰਡ ਸਵਾਇਪਿੰਗ ਟਰਮੀਨਲ/Visa Tap to Pay ਸਮਰੱਥ ਟਰਮੀਨਲ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- ਆਪਣੀ ਖਰੀਦਾਰੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਆਪਣਾ Debit Card ਪੇਸ਼ ਕਰੋ।
- ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ Visa ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨ ਡੇਟਾ ਕੈਪਚਰ ਟਰਮੀਨਲ 'ਤੇ ਮਰਚੈਂਟ ਦੁਆਰਾ Debit Card ਨੂੰ ਸਵਾਈਪ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। Visa Tap to Pay ਟਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ Debit Card ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਮਰਚੈਂਟ Tap to Pay ਇਨਬਲਡ ਰੀਡਰ/ਟਰਮੀਨਲ ਦੇ ਨੇੜੇ ਰੱਖਿਆ/ਲਹਿਰਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- Visa Tap to Pay Debit Card ਲੈਣਦੇਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, Tap to Pay ਸਮਰੱਥ ਟਰਮੀਨਲਾਂ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰੁ. 2,000 ਜਾਂ ਅਜਿਹੀ ਹੋਰ ਰਾਸ਼ੀ ਤੱਕ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ PIN ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ। ਕਿਸੇ ਹੋਰ POS ਲੈਣਦੇਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣਾ ATM PIN ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ।
- Visa Tap to Pay ਰੀਡਰਜ਼ 'ਤੇ ਕਿੰਨੀ ਵੀ ਸੀਮਾ ਵਿੱਚ ਲੈਣਦੇਣ ਨੂੰ ਵਿਵਹਾਰ ਵਿੱਚ ਲਿਆਉਣ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ Debit Card ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਹਰੇਕ Visa Tap to Pay ਲੈਣਦੇਣ ਦਾ ਮੁੱਲ ਰੁ. 2000 ਜਾਂ ਅਜਿਹੀ ਹੋਰ ਰਾਸ਼ੀ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾ ਸਾਡੇ ਇਕੋ-ਇਕ ਅਤੇ ਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ 'ਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਾ ਹੋਵੇ।
- ਇੱਕ ਸਫਲ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਨ ਦੇ ਬਾਅਦ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਾਸ਼ੀ ਲਈ ਸਭ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਡੇ digiSavings 'ਤੇ ਇੱਕ ਰੋਕ (ਹੋਲਡ) ਰੱਖੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ digiSavings ਨੂੰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਾਸ਼ੀ ਲਈ ਡੇਬਿਟ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਇੱਕ ਵਿਕਰੀ ਪਰਚੀ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- ਜੇਕਰ ਮਰਚੈਂਟ ਦੁਆਰਾ ਮੰਗ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ ਤਾਂ ਵਿਕਰੀ ਪਰਚੀ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰੋ ਅਤੇ ਉਸ 'ਤੇ ਹਸਤਾਖਰ ਕਰੋ। ਤੁਹਾਡਾ ਹਸਤਾਖਰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਪਿਛਲੇ ਹਿੱਸੇ ਤੋਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਸਤਾਖਰ ਨਾਲ ਮੇਲ ਜ਼ਰੂਰ ਖਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ Debit Card ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਲਈ ਵਿਕਰੀ ਪਰਚੀ ਦੀ ਆਪਣੀ ਨਕਲ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖੋ।
- ਤੁਹਾਡੀ digiSavings ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ (ਬੈਲੰਸ) ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਮਰਚੈਂਟ ਆਉਟਲੈਟਸ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ Debit Card ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਇੱਕ ਅਜਿਹੀ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਪ੍ਰਤੀਦਿਨ ਦੀ ਸੀਮਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜੋ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਕਿਸੇ ਮਰਚੈਂਟ ਅਦਾਰੇ ਵਿੱਚ Debit Card ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਖਰੀਦ ਦੀ ਰਾਸ਼ੀ ਸਦਾ digiSavings ਤੋਂ ਡੇਬਿਟ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

- I. ਧਿਆਨ ਦਿਓ ਕਿ ਕਿਉਂਕਿ Debit Card ਲੈਣਦੇਣ ਲਈ ਹਸਤਾਖਰ/PIN ਦਾ ਤਸਦੀਕ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ, ਇਸ ਲਈ ਖਰੀਦਾਰੀ ਦੇ ਸਮੇਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ Debit Card ਦੇ ਨਾਲ ਮੌਜੂਦ ਹੋਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਮੇਲ ਆਰਡਰ ਅਤੇ ਟੇਲੀਫੋਨ ਆਰਡਰ ਲਈ Debit Card ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਿਆਂ 'ਤੇ Visa International Debit Card ਕੇਵਲ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ Visa ਸਮਰਥਿਤ ਪਵਾਇੰਟ-ਐਂਡ-ਸੇਲ ਟਰਮੀਨਲਾਂ 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜੋ Visa ਲੋਗੋ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਜਦੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਰਚੈਂਟ ਅਦਾਰਿਆਂ ਵਿੱਚ ਪਵਾਇੰਟ ਐਂਡ ਸੇਲ ਟਰਮੀਨਲਾਂ 'ਤੇ Debit Card ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜ਼ਰੂਰ ਵਿਕਰੀ ਪਰਚੀ 'ਤੇ ਹਸਤਾਖਰ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਵਿਕਰੀ ਪਰਚੀ ਦੀ ਆਪਣੀ ਨਕਲ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਰੱਖਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਵਿਕਰੀ ਪਰਚੀ ਦੀਆਂ ਨਕਲਾਂ ਪ੍ਰਸਤੁਤ ਨਹੀਂ ਕਰਾਂਗੇ। ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਰੂਪ ਨਾਲ ਹਸਤਾਖਰਿਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਪਰਚੀ ਪਰ ਜਿਸਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸਾਬਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਮੰਨੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਅਸੀਂ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕੋਈ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਾਂਗੇ ਜੋ ਮਰਚੈਂਟ ਦੀ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਹਾਸਲ ਜਾਂ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ ਮਾਲ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਪਰ ਇੰਨੇ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ Visa ਸਮਰਥਿਤ ਕਾਰਡ ਮਰਚੈਂਟ ਅਦਾਰੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਮਰਚੈਂਟ ਅਦਾਰੇ ਦੇ ਨਾਲ ਮਾਮਲੇ ਦਾ ਹੱਲ ਕਰੋਗੇ ਅਤੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਨਾਕਾਮੀ ਸਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀ ਤੁਹਾਡੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ। ਜੇਕਰ Debit Card ਸਵਾਈਪ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਖਰੀਦਾਰੀ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਅਤੇ ਵਸਤੂ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਲੈਂਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੋ ਕਿ ਮਰਚੈਂਟ ਤੁਰੰਤ ਲੈਣਦੇਣ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਰੱਦੀਕਰਨ ਪਰਚੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੌਂਪ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੱਦੀਕਰਨ ਨੂੰ ਹਾਸਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਮਰਚੈਂਟ 'ਤੇ 'ਚਾਰਜਬੈਕ' ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਾਂ ਲੱਗੇਗਾ। ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਪੂਰਨ/ਅੰਸ਼ਕ ਵਾਪਸੀ ਦੀ ਕੋਈ ਗਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਰਚੈਂਟ ਅਦਾਰੇ ਦੁਆਰਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮੁੱਲ/ਲਾਗਤ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਗਰਾਹੇ ਗਏ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਡੇਬਿਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚਾਰਜਜ਼ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਮਾਲ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਰੱਦੀਕਰਨ ਲਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਲੈਣਦੇਣ ਹਨ। ਰਿਫੰਡ ਕੇਵਲ ਤੁਹਾਡੀ digiSavings (ਰੱਦੀਕਰਨ ਚਾਰਜਜ਼ ਨੂੰ ਘਟਾ ਕੇ) ਵਿੱਚ ਜਮਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਕਦੇ ਵੀ ਇਹ ਮਰਚੈਂਟ ਤੋਂ ਹਾਸਲ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਰੱਦੀਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਤੁਹਾਡੇ digiSavings 'ਤੇ ਪੋਸਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਰਚੈਂਟ ਤੋਂ ਹਾਸਲ ਹੋਈ ਰੱਦੀਕਰਨ ਪਰਚੀ ਦੀ ਇੱਕ ਨਕਲ ਦੇ ਨਾਲ ਸਾਨੂੰ ਜ਼ਰੂਰ ਅਧਿਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਮੇਲ ਆਰਡਰ/ਫੋਨ ਖਰੀਦ ਲਈ Debit Card ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਅਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਅਪ੍ਰਮਾਣੀਕ੍ਰਿਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਤੋਂ ਉਤਪੰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਜਾਂ ਉਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਾਰੀਆਂ ਲਾਗਤਾਂ ਅਤੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਦੇ ਲਈ ਦੇਣਦਾਰ ਹੋਵੋਗੇ।

5.10.2 mVisa/Bharat QR

ਤੁਸੀਂ mVisa/Bharat QR ਸੁਵਿਧਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ mVisa/Bharat QR ਮਰਚੈਂਟਸ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ Visa Virtual Debit Card ਅਤੇ Visa International Debit Card ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ mVisa/Bharat QR ਸੁਵਿਧਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਸੰਗਿਕ ਮਰਚੈਂਟ ਦੇ QR code ਨੂੰ ਸਕੈਨ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ, ਜਿਸਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਵੇਰਵੇ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਭੁਗਤਾਨ ਨੂੰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ। ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ mVisa/Bharat QR ਲੈਣਦੇਣ ਦੇ ਪੂਰਾ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਜਿਸ ਰਾਸ਼ੀ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਮਰਚੈਂਟਸ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਉਹ ਤੁਹਾਡੇ Debit Card ਨਾਲ ਜੁੜੇ digiSavings ਈ-ਵਾਲੇਟ ਜਾਂ digiSavings ਖਾਤੇ (ਜਿਹੜੇ ਜਿਹਾ ਵੀ ਮਾਮਲਾ ਹੋਵੇ) ਤੋਂ ਡੇਬਿਟ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਵਿਵਾਦ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ

ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਹੱਲ ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਮਰਚੈਂਟ ਐਕਵਾਇਰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਾਲ ਚਾਰਜਬੈਕ ਚੁੱਕਣ ਦੀ ਮਿਆਰੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦਾ ਪਾਲਨ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਵਿਵਾਦਿਤ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਹੋਣ ਵਿੱਚ ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ 45 ਦਿਨ ਦਾ ਸਮਾਂ ਲੱਗ ਸਕਦਾ ਹੈ।

5.11 ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਵਰਤੋਂ

ਤੁਹਾਡਾ Debit Card ਭਾਰਤ ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ DBS Bank ATMs 'ਤੇ ਅਤੇ Visa ATMs 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤੁਹਾਡਾ Debit Card ਨੇਪਾਲ ਅਤੇ ਭੂਟਾਨ ਵਿੱਚ ਵਿਦੇਸ਼ਾ ਮੁਦਰਾ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਵੈਧ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਨਕਦੀ ਨਿਕਾਸੀ ਦੀ ਲੈਣਦੇਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਲਾਗੂ ਵਟਾਂਦਰਾ ਦਰਾਂ ਅਤੇ ਸੁਲਕ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ।

Debit Card ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪ੍ਰਚੱਲਿਤ Exchange Control Regulations of the Reserve Bank of India (RBI) ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਖਤੀ ਨਾਲ ਜ਼ਰੂਰ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਨਾਕਾਮੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਤੁਸੀਂ Foreign Exchange Management Act 1999 (FEMA), ਜੋ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧੇ ਗਏ ਅਤੇ ਬਦਲੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਾਰਵਾਈ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਜਾਂ RBI ਦੇ ਕਹਿਣ 'ਤੇ Debit Card ਰੱਖਣ ਤੋਂ ਵਾਂਝਿਆ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਵਟਾਂਦਰਾਂ ਕੰਟਰੋਲ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਹੀਂ ਕਰਨ ਨਾਲ ਉਤਪੰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ/ਸਾਰੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਨਾਲ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਘਾਟਾਪੂਰਤੀ (ਇੰਡੋਮਿਨਿਫਾਈ) ਕਰੋਗੇ ਅਤੇ ਹਾਨੀਰਹਿਤ ਰੱਖੋਗੇ। ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਦੇ ਦੌਰਾਨ Visa ATM ਤੋਂ ਨਕਦੀ ਨਿਕਾਸੀ ਦੇ ਸਮੇਂ ਸਕਰੀਨ 'ਤੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਚੋਣ ਲਈ 3 ਵਿਕਲਪ ਦਿਖਾਈ ਦੇਣਗੇ – 1) ਬਚਤਾਂ 2) ਚੈਕਿੰਗ 3) ਕ੍ਰੈਡਿਟ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ “ਚੈਕਿੰਗ” ਵਿਕਲਪ ਨੂੰ ਚੁਣੋ, ਕਿਉਂਕਿ ਉਹ ਵਿਕਲਪ Visa ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਦਾ ਹੈ। ਕੁਝ ਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਨੂੰ “ਕ੍ਰੈਡਿਟ” ਵਿਕਲਪ ਚੁਣਨਾ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਕੁਝ ਮਰਚੈਂਟ ਅਦਾਰਿਆਂ ਵਿੱਚ (ਖਾਸ ਰੂਪ ਨਾਲ ਸੰਯੁਕਤ ਰਾਜ ਅਮਰੀਕਾ ਵਿੱਚ), ਤੁਹਾਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ Debit Card ਨੂੰ ਸਵਾਈਪ ਕਰਨ ਲਈ ਕੈਸ਼ੀਅਰ ਨੂੰ ਕਹਿਣਾ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹਾ ਇਸ ਲਈ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਕੁਝ ਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ “ਡੇਬਿਟ” ਕੇਵਲ ਸਥਾਨਿਕ ਨੈੱਟਵਰਕ ਨਾਲ ਜੁੜਿਆ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਲੈਣਦੇਣ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ, ਕਿਉਂਕਿ ਇਹ Visa ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੱਕ ਨਹੀਂ ਪਹੁੰਚੇਗਾ। ਤੁਹਾਡਾ Debit Card, Debit Card ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕਾਰਜ ਕਰਦਾ ਰਹੇਗਾ।

5.12 ਤੁਹਾਡੇ Debit Card ਦੇ ਲਾਭ

5.12.1 ਬੀਮਾ

Visa International Debit Card ਗੁੰਮ ਹੋਏ ਕਾਰਡ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਹਵਾਈ ਦੁਰਘਟਨਾ ਕਵਰ ਦੇ ਨਾਲ ਆਉਂਦੀ ਹੈ।

5.12.1.1 ਗੁੰਮ ਹੋਏ ਕਾਰਡ ਦਾ ਰੁ. 50,000 ਤੱਕ ਦੇਣਦਾਰੀ ਕਵਰ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ DBS Bank International Debit Card ਗੁੰਮ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਠੱਗੀ ਭਰੀ ਖਰੀਦ ਦੇ ਲੈਣਦੇਣ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੋ। ਇਹ ਕਵਰ ਨੂੰ (9) ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ ਲਾਗੂ ਰਹੇਗਾ ਅਤੇ ਉਸ ਦਿਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਦੇ ਦੋ (2) ਦਿਨਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰੇਗਾ ਜਿਸ ਦਿਨ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ DBS Bank ਨੂੰ ਗੁੰਮ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ (ਸਾਡੇ DBS Bank ਗ੍ਰਾਹਕ ਸੇਵਾ ਨੰਬਰ 18602103456 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ) ਜਾਂ Visa ਗਲੋਬਲ ਅਸਿਸਟੈਂਸ ਹੈਲਪਲਾਈਨ (ਜੇਕਰ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ) ਨੂੰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ। ਤੁਸੀਂ 18602103456 'ਤੇ ਸਾਡੀ 24 ਘੰਟੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਸੇਵਾ ਹੋਟਲਾਈਨ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਕਾਰਜਦਿਵਸਾਂ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਦੇ ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਆਪਣੀ ਸਭ ਤੋਂ ਨੇੜਲੀ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਜਾ ਕੇ ਸਾਨੂੰ ਲਿਖਿਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਅਧਿਸੂਚਿਤ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ/ਚੋਰੀ ਜਾਂ

ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਬਾਰੇ ਵਿੱਚ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਅਧਿਸੂਚਿਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ Visa International Debit Card ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਲਓ।

ਕਵਰ ਦਾ ਦਾਇਰਾ: ਲਾਪਤਾ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਏ DBS Bank International Debit Card ਦੀ ਸਾਰੀ ਠੱਗੀ ਭਰੀ ਵਰਤੋਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਜਾਅਲੀ/ਢੋਹਾ-ਢੁਆਰੀ ਵਿੱਚ ਲਾਪਤਾ/ATM ਲੈਣਦੇਣ/ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣਦੇਣ, ਪਵਾਇੰਟ ਐਂਡ ਸੇਲ ਅਤੇ ਮਰਚੈਂਟ ਅਦਾਰਿਆਂ ਦੀ ਲੈਣਦੇਣ ਅਤੇ ਪ੍ਰੀ-ਡਿਲੀਵਰੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

ਨੀਤੀ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ: ATM ਧੋਖਾਧੜੀ ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਕਿ ਚੋਰੀ/ਗੁੰਮ ਹੋਏ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਠੱਗੀ ਨਾਲ ਨਕਦੀ ਦੀ ਨਿਕਾਸੀ ਅਤੇ ਠੱਗੀ ਭਰਿਆ ਲੈਣਦੇਣ। ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਧੋਖਾਧੜੀ ਨੂੰ ਲਾਪਤਾ/ਚੋਰੀ ਹੋਏ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਇੰਟਰਨੈੱਟ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਠੱਗੀ ਭਰੇ ਲੈਣਦੇਣ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ATM ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਬਸ਼ਰਤੇ ਕਿ ਇਹ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ/ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ ਸਾਰੇ PIN ਜਾਂ ਸਾਫਟ ਟੋਕਨ ID ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਜਾਂ PIN ਤਸਦੀਕਸ਼ੁਦਾ ਲੈਣਦੇਣ ਨੂੰ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਤੁਸੀਂ ਕਾਰਡ ਦੇ ਲਾਪਤਾ ਹੋਣ ਦੇ 3 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਮਰੱਥ ਖੇਤਰ ਅਧਿਕਾਰ ਦੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਪੁਲਸ ਅਧਿਕਾਰੀ ਕੋਲ First Investigation Report (FIR) ਦਾਇਰ ਕਰਵਾਓਗੇ ਅਤੇ ਉਸਦੀ ਨਕਲ 3 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਪੁਰਦ ਕਰੋਗੇ।

ਲਾਪਤਾ ਹੋਏ ਕਾਰਡ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ:

- a. ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਦੀ ਮਿਆਦ- 2 ਦਿਨ ਪੂਰਵ-ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਅਤੇ 7 ਦਿਨ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦਾ ਕਵਰ
- b. ਜਾਅਲਸਾਜ਼ੀ/ਢੋਹਾ-ਢੁਆਰੀ ਵਿੱਚ ਲਾਪਤਾ/ ATM ਲੈਣਦੇਣ/ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣਦੇਣ, ਪਵਾਇੰਟ ਐਂਡ ਸੇਲ ਅਤੇ ਮਰਚੈਂਟ ਅਦਾਰਾ ਲੈਣਦੇਣ ਦੇ ਕਾਰਨ ਸਣੇ ਲਾਪਤਾ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਏ ਕਵਰ ਕੀਤੇ ਗਏ Debit Card ਦੇ ਸਾਰੀ ਠੱਗੀ ਭਰੀ ਵਰਤੋਂ ਕਵਰ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।
- c. ATM ਠੱਗੀ ਨੂੰ ਠੱਗੀ ਨਾਲ ਨਕਦੀ ਦੀ ਨਿਕਾਸੀ ਅਤੇ ਚੋਰੀ/ਗੁਆਚੇ ਹੋਏ ਕਾਰਡ ਤੋਂ ਠੱਗੀ ਵਾਲੇ ਲੈਣਦੇਣ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
- d. ATM ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਲੈਣਦੇਣ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਬਸ਼ਰਤੇ ਕਿ ਇਹ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ/ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ।
- e. ਕਿਸੇ ਵੀ PIN ਅਧਾਰਿਤ ਲੈਣਦੇਣ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ATM, ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਅਤੇ ਟੇਲੀਫੋਨ ਆਦਿ) ਨੂੰ ਕਵਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਬਸ਼ਰਤੇ PIN ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਧੱਕੋਸ਼ਾਹੀ ਵਿੱਚ ਹਾਸਲ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ।
- f. ਦੂਜੇ ਪੱਧਰ ਦੇ ਪ੍ਰਮਾਣਕੀਰਨ ਦੇ ਟੁੱਟਣ ਨਾਲ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਹਾਨੀਆਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਵਾਰੰਟੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ ਕਿ ਸਾਰੇ ਕਾਰਡ ਚਿਪ ਅਤੇ PIN ਅਧਾਰਿਤ ਹਨ।
- g. ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਠੱਗੀ ਨੂੰ ਲਾਪਤਾ/ਚੋਰੀ ਹੋਏ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਇੰਟਰਨੈੱਟ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਠੱਗੀ ਭਰੇ ਲੈਣਦੇਣ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
- h. ਪ੍ਰੀ-ਡਿਲੀਵਰੀ ਠੱਗੀ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- i. ਕਿਸੇ ਲਾਪਤਾ ਹੋਏ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ FIR ਪੇਸ਼ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।

5.12.2 ਜਾਅਲੀ ਕਾਰਡ

- a. ਸਕਿਮਿੰਗ- ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ (ਕਾਰਡਾਂ) ਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਠੱਗੀ ਨਾਲ ਵਰਤੋਂ ਜਿੱਥੇ ਸੰਪਤੀ, ਕਿਰਤ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਮਰਚੈਂਟ ਦੁਆਰਾ ਟੇਲੀਫੋਨ, ਫੈਕਸ ਮਸ਼ੀਨਾਂ, ਡਾਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਕੰਪਿਊਟਰ ਆਧਾਰਿਤ ਸਿਸਟਮ ਜਾਂ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਹੋਣ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਵੇਚਿਆ ਅਤੇ ਵੀਡਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

- b. ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਬਿਨਾਂ ਬਣਾਏ ਗਏ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਜਿਵੇਂ ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਜਾਂ ਜਾਅਲੀ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ।
- c. ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਪਹੁੰਚ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਦੀ ਅਧਿਸੂਚਨਾ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੇ ਬਾਅਦ ਬੀਮਾਯੁਕਤ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ, ਪਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ 7 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ, ਜ਼ਰੂਰ ਰੱਦ ਕਰ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- d. ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਦੀ ਮਿਆਦ- 2 ਦਿਨ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਅਤੇ 7 ਦਿਨ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦਾ ਕਵਰ
- e. ਵਿਵਾਦਿਤ ਜਾਅਲੀ ਲੈਣਦੇਣ ਯੁਕਤ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੇ ਜਾਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 15 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦਾਅਵੇ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨੀ ਹੋਵੇਗੀ।

5.12.3 ਆਨਲਾਈਨ ਠੱਗੀ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਆ

- a. ਫਿਸ਼ਿੰਗ/ਖਾਤੇ ਦਾ ਅਧਿਗ੍ਰਹਣ- ਕਿਸੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੰਚਾਰ, ਜੋ ਬੀਮਾਯੁਕਤ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਬੀਮਾਯੁਕਤ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰੋਸੈਸਰ ਦੀ ਮਾਲਕੀ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਉਸ ਦੁਆਰਾ ਸੰਚਾਲਿਤ ਜਾਂ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਭਰੋਸੇਯੋਗ ਇਕਾਈ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਪਖੰਡ ਕਰਕੇ ਵਰਤੋਂਕਾਰ ਦੇ ਨਾਮ, ਪਾਸਵਰਡ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਕੋਈ ਵੀ ਵੇਰਵੇ ਵਰਗੀ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਪਹੁੰਚ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕੋਈ ਵੀ ਠੱਗੀ ਭਰੀ ਹਾਨੀ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ।
- b. ਇਹ ਪਾਲਿਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਧਿਕਾਰਤ CVV (ਕਾਰਡ ਤਸਦੀਕੀ ਮੁੱਲ ਕੋਡ) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ debit Card ਦੀ ਸਾਰੀ ਆਨਲਾਈਨ ਠੱਗੀ ਭਰਪੂਰ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦੀ ਹੈ।
- c. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਧਿਕਾਰਤ PIN ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕਾਰਡ ਲੈਣਦੇਣ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦੀ ਹੈ।
- d. ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਦੀ ਮਿਆਦ- 2 ਦਿਨ ਪ੍ਰੀ-ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਅਤੇ 7 ਦਿਨ ਪੋਸਟ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ
- e. ਸੁਰੱਖਿਆ ਕੋਡ/ਪਾਸਵਰਡ ਆਧਾਰਿਤ ਲੈਣਦੇਣ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- f. ਕੰਪਨੀ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਾਅਵੇ ਲਈ ਪ੍ਰਤੱਖ ਜਾਂ ਪਰੋਖ ਰੂਪ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ, ਜੋ ਹੇਠਾਂ ਲਿਖੇ ਵਿੱਚੋਂ, ਦੀ ਵਜ੍ਹਾ ਨਾਲ, ਜਾਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਨਾਲ ਪੈਦਾ ਹੋਣਗੇ
- g. ਬੀਮੇ ਦੀ ਸੰਪੂਰਨ ਮਿਆਦ ਤੱਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸੇ ਸਾਈਟ 'ਤੇ debit card ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨੁਕਸਾਨ ਜਿਸ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਵੇਰੀਸਾਈਨ (VeriSign) ਸੁਰੱਖਿਆ ਸਟੇਟਸ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਬਰਾਬਰ ਦਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸਟੇਟਸ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- h. ਮੇਜ਼ਬਾਨ ਵੈਬਸਾਈਟ/ਅਧਿਕਾਰਤ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੋਈ ਵੀ ਅਸਫਲ/ਡੁਪਲੀਕੇਟ/ਅਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਲੈਣਦੇਣ
- i. ਹੋਸਟ ਵੈਬਸਾਈਟ/ਅਧਿਕਾਰਤ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਤਰੁੱਟੀ। ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਾਲੀ ਠੱਗੀ ਨੂੰ ਇੰਟਰਨੈੱਟ 'ਤੇ ਲਾਪਤਾ/ਚੋਰੀ ਹੋਏ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਜਾ ਰਹੇ ਠੱਗੀ ਭਰਪੂਰ ਲੈਣਦੇਣ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

5.13 Global Customer Assistance Service (GCAS)

ਇਸ Visa ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਇੱਕ ਪ੍ਰਸਾਰਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਯੋਗ ਸੇਵਾ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ Visa Global Customer Assistance Service ਤੋਂ ਦਿਨ ਵਿੱਚ 24 ਘੰਟੇ, ਹਫ਼ਤੇ ਵਿੱਚ 7 ਦਿਨ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਲਾਪਤਾ/ਚੋਰੀ ਹੋਏ ਕਾਰਡ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ, ਆਪਾਤਕਾਲੀਨ ਨਕਦੀ ਸਹਾਇਆ ਜਾਂ ਵਿਵਿਧ ਜਾਣਕਾਰੀਆਂ ਲਈ GCAS ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਿਸਦੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। GCAS ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰਾਂ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ www.visa-asia.com ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਲਓ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ ਕਿ ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾਵਾਂ 'ਤੇ ਵਿਵਿਧ ਗ੍ਰਾਹਕ ਸੇਵਾ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਚਾਰਜ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ: US \$ 5 ਪ੍ਰਤੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਅਤੇ ਗੁੰਮ/ਚੋਰੀ ਹੋਏ ਕਾਰਡ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨਾ ਮੁਫ਼ਤ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਹ ਵੀ ਧਿਆਨ ਦਿਓ ਕਿ ਚਾਰਜ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਘੱਟ ਵੱਧ ਸਕਦੇ ਹਨ।

5.14 ਤੁਹਾਡੇ Debit Card ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨੀ

ਇਸ ਸਰਲ ਦਿਸ਼ਾਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ Debit Card ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਇੱਕ ਸੁਖਾਵਾਂ ਅਨੁਭਵ ਹੈ।

- a. ਆਪਣੇ Debit Card ਨੂੰ ਉਝ ਹੀ ਮੰਨੋ ਜਿਵੇਂ ਤੁਸੀਂ ਨਕਦੀ ਨੂੰ ਮੰਨਦੇ ਹੋ। ਇਸਨੂੰ ਸਦਾ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰੱਖੋ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਕਦੇ ਵੀ ਅਣਗੌਲਿਆ ਨਾ ਕਰੋ।
- b. ਤੁਹਾਡਾ Debit Card ਕੇਵਲ ਤੁਹਾਡੀ ਅੱਡਰੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਹੈ। ਇਸਨੂੰ DBS Bank ਸ਼ਾਖਾ (ਭਾਰਤ) ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਨਿਯੁਕਤ ਬੈਂਕ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੇ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੂੰ ਕਦੇ ਵੀ ਸਮਰਪਿਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕੇਵਲ ਚੁੰਬਕੀ ਪੱਟੀ ਦੇ ਆਰਪਾਰ ਇਸਨੂੰ ਕਈ ਟੁਕੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟਣ ਦੇ ਬਾਅਦ ਹੀ ਸਮਰਪਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- c. ਆਪਣੀ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਪਹਿਚਾਣ ਸੰਖਿਆ (PIN) ਨੂੰ ਕਦੇ ਵੀ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਨਾ ਦੱਸੋ ਅਤੇ ਸਰੰਡਰ ਕਰੋ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ PIN ਨੂੰ ਯਾਦ ਰੱਖਣ ਦੇ ਬਾਅਦ ਉਸਦੇ ਸਾਰੇ ਸਬੂਤ ਨਸ਼ਟ ਕਰ ਦਿਓ। ਇਸਨੂੰ Debit Card 'ਤੇ ਨਾ ਲਿਖੋ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਇੱਕ ਲਿਖਿਤ ਕਾਪੀ ਆਪਣੀ Debit Card ਦੇ ਨੇੜੇ ਕਦੇ ਵੀ ਨਾ ਰੱਖੋ। ਅਸੀਂ ਸਿਫਾਰਿਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਜਿੰਨਾ ਛੇਤੀ ਹੋ ਸਕਦੇ PIN ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਪਸੰਦ ਦੇ ਨੰਬਰ ਵਿੱਚ ਬਦਲ ਦਿਓ ਅਤੇ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਨਿਯਮਿਤ ਮਿਆਦਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਦੇ ਰਹੋ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ PIN digibank ਐਪ ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ DBS Bank ਦੇ ATM 'ਤੇ ਵੀ ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- d. ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ Debit Card ਲਾਪਤਾ/ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸ਼ੱਕ ਹੈ ਕਿ ਠੱਗੀ ਵਾਲੇ ਢੰਗ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਪਹਿਲਾਂ ਉਪਾਅ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ- ਕਾਰਡ ਨੂੰ digibank ਐਪ ਵਿੱਚ ਬਲਾਕ ਕਰੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਐਪ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਤਾਂ 18602103456 (ਘਰੇਲੂ ਲਈ) ਅਤੇ 044-49021180 (ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਯਾਤਰਾ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ, ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਰੰਤ) 'ਤੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ।
- e. ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਭੌਤਿਕ Debit Card ਨੂੰ ਮੁੜ ਜਾਰੀ ਕਰਵਾਉਣ ਜਾਂ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਭੌਤਿਕ Debit Card ਨੂੰ ਬਲਾਕ ਕਰਨ ਜਾਂ ਫਿਰ ਤੋਂ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਲਈ digibank ਐਪ ਵਿੱਚ ਲਾਗਿਨ ਕਰੋ।
- f. ਜੇਕਰ ਆਪਣੇ OTP ਅਧਾਰਿਤ eKYC ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ digiSavings ਖਾਤਾ ਖੁਲਵਾਇਆ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ ਭੌਤਿਕ Debit Card ਹੈ, ਤਾਂ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਮੌਜੂਦਾ ਭੌਤਿਕ Debit Card ਨੂੰ ਮੁੜ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰੋਗੇ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡਾ Virtual Debit Card ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਹ ਇੱਕ ਵਾਰ ਦਾ, ਅਨੁਤਕ੍ਰਮਣੀ ਰੂਪਾਂਤਰਣ (ਨਾਨ-ਰਿਵਰਸੀਬਲ ਕਨਵਰਜਨ) ਹੈ।
- g. ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸੀ ਗਈ ਸਮਾਂ ਸੀਮਾ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਟੈਰਿਫ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਭੌਤਿਕ Debit Card ਨੂੰ ਬਦਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਤੁਹਾਡੇ ਭੌਤਿਕ Debit Card ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ 'ਤੇ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ digiSavings ਦੇ ਬੰਦ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਚੁੰਬਕੀ ਪੱਟੀ ਦੇ ਆਰਪਾਰ ਤੁਹਾਡੇ ਭੌਤਿਕ Debit Card ਨੂੰ ਕਈ ਟੁਕੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟ ਦਿਓ।
- h. ਹਮੇਸ਼ਾਂ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੋ ਕਿ ਮਰਚੈਂਟ ਅਦਾਰਿਆਂ ਵਿੱਚ ਲੈਣਦੇਣ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਭੌਤਿਕ Debit Card ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੁਹਾਡੀ ਮੌਜੂਦਗੀ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ। ਕਦੇ ਵੀ ਕਿਸੇ ਅਧੂਰੀ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ 'ਤੇ ਹਸਤਾਖਰ ਨਾ ਕਰੋ।
- i. ਇਹ ਬਹੁਤ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ Debit Card ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ Debit Card ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹ ਲਓ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਲਾਗੂ ਚਾਰਜਜ਼ ਅਤੇ ਸ਼ੁਲਕਾਂ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ ਸੇਵਾ ਚਾਰਜਜ਼ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ ਵੇਖੋ।
- j. ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਤੁਹਾਡੇ ਭੌਤਿਕ Debit Card ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਟੈਲੀਵੀਜ਼ਨ 'ਤੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਉਪਕਰਨ 'ਤੇ ਨਾ ਛੱਡੋ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਲਗਾਤਾਰ ਚੁੰਬਕੀ ਖੇਤਰ ਹੋਵੇ।
- k. ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਭੌਤਿਕ Debit Card ਨੂੰ ਮੁੜ ਤੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਲਈ digibank ਐਪ ਵਿੱਚ ਲਾਗ ਇਨ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਮੁੜ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਮੈਨੂਅਲ ਬੇਨਤੀ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ।

5.15 Pin ਦੀ ਪ੍ਰਤੀਸਥਾਪਨ

ਕਿਸੇ ਵੀ ਗੁੰਮ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਏ ਭੌਤਿਕ Debit Card ਦੀ ਘਟਨਾ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਨਵੇਂ ਭੌਤਿਕ Debit Card ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ digibank ਐਪ 'ਤੇ ਇੱਕ ਨਵਾਂ PIN ਉਤਪੰਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਭੌਤਿਕ Debit Card ਨੂੰ ਮੁੜ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਅਸੀਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਪ੍ਰਤੀਸਥਾਪਨ ਸ਼ੁਲਕ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਦੇ ਹਾਂ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਲਾਗੂ ਸ਼ੁਲਕਾਂ ਲਈ ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਸਾਡੀਆਂ ਦਰਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ੁਲਕ ਪੇਜ ਦਾ ਸੰਦਰਭ ਲਓ।

5.16 ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ Visa International Debit Card ਦੀ ਵਰਤੋਂ

ਬੈਂਕ/ Visa ਦੁਆਰਾ ਤੈਅ ਕੀਤੀ ਗਈਆਂ ਦਰਾਂ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾਂ ਵਿੱਚ ਲੈਣਦੇਣ ਨੂੰ ਰੁਪਾਂਤਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ ਰੁਪਾਂਤਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਰੁਪਾਂਤਰਨ ਲਈ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਦਰ ਮੰਡੀ ਦੇ ਉਤਾਰ-ਚੜਾਅ ਦੇ ਕਾਰਨ ਲੈਣਦੇਣ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਦਰ ਤੋਂ ਭਿੰਨ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਜਾਂ ਤਾਂ ਸਾਡੇ 'ਤੇ ਲਗਾਏ ਗਏ ਚਾਰਜ ਦੀ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਭਰੋਤੀ ਚਾਰਜ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਸਿੱਧੇ ਸ਼ੁਲਕ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ, Visa ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ ਦੁਆਰਾ ਲਗਾਏ ਗਏ ਚਾਰਜ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ। ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਲੈਣਦੇਣ ਦੀ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਦੇ ਲੈਣਦੇਣ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਦੇ ਸਮੇਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲਾ ਇੱਕ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨਿਕ ਸ਼ੁਲਕ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਦੇਣਯੋਗ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ digiSavings ਵਿੱਚ ਡੇਬਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

5.17 Debit Card ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਰੋਕ (ਹੋਲਡ)

ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣਦੇਣ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ digiSavings ਨੂੰ ਉਸ ਦਿਨ ਵੱਖ ਰੱਖ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜਿਸ ਦਿਨ ਅਜਿਹਾ ਲੈਣਦੇਣ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਸਾਨੂੰ ਪ੍ਰਸਤੁਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜਿਸ ਦਿਨ ਸਾਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਲੈਣਦੇਣ ਲਈ ਨੋਟਿਸ ਮਿਲਦਾ ਹੈ। ਵੱਖ ਰੱਖੀ ਗਈ ਜਾਂ ਰੋਕੀ ਗਈ ਅਜਿਹੀ ਰਾਸ਼ੀ ਵਾਸਤਵਿਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਕੇਵਲ ਅਨੁਮਾਨਿਤ ਯੋਗ ਹੈ ਅਤੇ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਵਾਸਤਵਿਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸਮਾਨ ਨਾ ਹੋਵੇ। ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਵੱਖ ਰੱਖਦੇ ਹਾਂ ਜਾਂ ਰੋਕਦੇ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ digiSavings ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ (ਬੈਲੇਂਸ) ਵਿੱਚ ਉਨੀ ਰਾਸ਼ੀ ਘੱਟ ਹੋ ਜਾਵੇਗੀ ਜੋ ਅਸੀਂ ਵੱਖ ਰੱਖੀ ਹੋਈ ਹੈ। ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਬੰਦ ਨਾ ਕਰੋ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਵੱਖ ਰੱਖੀ ਗਈ ਜਾਂ ਰੋਕੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ। ਜਿੱਥੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ, ਅਸੀਂ ਅਜਿਹੀ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ 10 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ ਵੱਖ ਰੱਖ ਜਾਂ ਰੋਕ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜਿਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਅਸੀਂ ਵਾਸਤਵਿਕ ਲੈਣਦੇਣ ਦੀ ਪੂਰੀ ਰਾਸ਼ੀ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ digiSavings ਤੋਂ ਡੇਬਿਟ ਕਰ ਦੇਵਾਂਗੇ।

5.18 RBI ਦੇ ਨਿਯਮ

ਨੇਪਾਲ ਅਤੇ ਭੂਟਾਨ ਵਿੱਚ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਲੈਣਦੇਣ ਲਈ Debit Card ਵੈਧ ਨਹੀਂ ਹੈ (ਅਰਥਾਤ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਜੋ ਸਥਾਨਕ ਮੁਦਰਾ ਜਾਂ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਇਆ ਨਹੀਂ ਹੈ)

ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਗਈ, ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (RBI) ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪਾਤਰਤਾਵਾਂ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰ੍ਹੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਚਾਰਜ ਦੇ ਨਾ-ਮਨਜ਼ੂਰ ਹੋਣ ਦੇ ਕਾਰਨ ਪ੍ਰਤੱਖ ਜਾਂ ਪਰੋਖ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਉਤਪੰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਨੀ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਪਾਤਰਤਾਵਾਂ ਤੋਂ ਪਰ੍ਹੇ ਜਾਣ ਬਾਰੇ ਵਿੱਚ ਜਾਣੂ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਹੀਂ ਹੋਵਾਂਗੇ ਅਤੇ ਸਾਨੂੰ ਘਾਟਾਪੂਰਤੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਮਝੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਬਹੁਭਾਸ਼ੀ Visa Emergency Assistance Services Programme ਵਿਦੇਸ਼ ਯਾਤਰਾ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ Visa ਕਾਰਡ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਵਿਸ਼ਵਵਿਆਪੀ ਆਪਾਤਕਾਲੀਨ ਰੈਫਰਲ ਸਹਾਇਤਾ ਪੇਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਕਨੂੰਨੀ, ਚਿਕਿਤਸਾ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਲੜੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਆਪਾਤਕਾਲੀਨ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਸੰਚਾਰਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਵਿਵਸਥਾਵਾਂ ਇੱਕ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਲਈ Visa International ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ/ਸਾਰੀਆਂ ਚਿਕਿਤਸਾ, ਕਨੂੰਨੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲਾਗਤ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋ। ਸਰਵਉੱਤਮ ਯਤਨ 'ਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਮੇਂ, ਦੂਰੀ ਜਾਂ ਸਥਾਨਾਂ ਦੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ

ਦੇ ਕਾਰਨ ਉਪਲਬਧ ਨਾ ਹੋਵੇ। Visa International ਦੁਆਰਾ ਸੁਝਾਏ ਗਏ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਿਯੁਕਤ ਚਿਕਿਤਸਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਨੂੰਨੀ ਪੇਸ਼ੇਵਰ Visa International ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹਨ ਅਤੇ ਇਸ ਲਈ, ਉਹ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚਿਕਿਤਸਾ, ਕਨੂੰਨੀ ਜਾਂ ਪਰਿਵਹਿਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ, ਕੰਮਾਂ, ਭੁੱਲਾਂ ਜਾਂ ਨਤੀਜਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋ। ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਿਵਸਥਾ ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ।

5.19 ਹਾਨੀ/ਚੋਰੀ/ਧੋਖਾਧੜੀ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਦਾ ਕਰਤੱਵ

ਤੁਹਾਡੇ Debit Card ਸਦਾ ਸਾਡੀ ਸਪੱਤੀ ਬਣਿਆ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਾਡੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਜਾਂ Debit Card ਅਤੇ/ਜਾਂ ਖਾਤੇ ਦੇ ਰੱਦੀਕਰਨ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤੀ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ Visa International Debit Card ਨੂੰ ਨਸ਼ਟ ਜ਼ਰੂਰ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣਾ Debit Card ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੂਪ ਨਾਲ ਰੱਖਣਾ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਖਾਤਾ ਸੰਖਿਆ ਅਤੇ PIN ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰਗਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। Debit Card ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਇਕੋ ਇਕ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਜ਼ਰੂਰ ਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਸਕਿਉਰਿਟੀ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸਥਾਂਤਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂ ਵਚਨਬੱਧ ਨਹੀਂ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

5.20 ਗੁੰਮ/ਚੋਰੀ ਹੋਏ ਭੌਤਿਕ Debit Card ਦੀ ਮੁੜ-ਪ੍ਰਾਪਤੀ

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਲਾਪਤਾ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਏ ਭੌਤਿਕ Debit Card ਨੂੰ ਮੁੜ ਹਾਸਿਲ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਪਰੋਕਤ ਭੌਤਿਕ Debit Card ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਇਸਨੂੰ ਚੁੰਬਕੀ ਪੱਟੀ ਦੇ ਆਰਪਾਰ ਤੋਂ ਅੱਧਾ ਕੱਟ ਕੇ ਸਾਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਵਾਪਸ ਜ਼ਰੂਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

5.21 ਭੌਤਿਕ Debit Card ਦਾ ਪ੍ਰਤੀਸਥਾਪਨ

ਉਪਰ ਵਰਣਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਘਟਨਾ ਦੇ ਘਟਿਤ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਅਸੀਂ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ digibank ਐਪ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ 'ਇੱਕ ਨਵੇਂ ਭੌਤਿਕ Debit Card ਦੀ ਬੈਨਤੀ ਕਰੋ' ਵਿਕਲਪ ਉਪਲਬਧ ਕਰਾ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

5.22 ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਦਾ ਸੰਚਾਲਨ ਕਰਨਾ

ਸਾਰੇ ਖਾਤੇ/ਖਾਤਿਆਂ, Visa International Debit Card ਅਤੇ Virtual Debit Card 'ਤੇ ਲਾਗੂ।

5.22.1 ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਲਈ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ

ਮਾਸਿਕ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਅੰਤ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਉਤਪੰਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ digibank ਐਪ ਦੇ ਅੰਦਰ ਉਪਲਬਧ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਵੇਰਵੇ ਵਿੱਚ ਪਿਛਲੇ ਮਹੀਨੇ ਵਿੱਚ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਲੈਣਦੇਣ ਸੂਚੀਬੱਧ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

5.22.2 ਖਾਤਾ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀਆਂ (ਬੈਲੈਂਸ) ਦਾ ਨਿਰਧਾਰਨ ਕਰਨਾ

ਭਲੇ ਹੀ ਅਸੀਂ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਤਾਂ ਇਕੱਲੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਨਾਲ ਹੋਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਗਏ ਹੋਈਏ; ਤਦ ਵੀ ਅਸੀਂ ਉਸ ਮਿਤੀ ਦੇ ਬਾਅਦ ਸੱਤ (7) ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਸੇ ਵੀ/ਸਾਰੇ ਖਾਤੇ/ਖਾਤਿਆਂ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ (ਬੈਲੈਂਸ) ਨੂੰ ਬਣਾਏ ਰੱਖਣ ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗੇ ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਬੰਦ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ (ਚਾਹੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ)। ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖਾਤੇ/ਖਾਤਿਆਂ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਦੇ ਬਾਅਦ ਸਮਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ, ਅਤੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਬੰਦ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜਾਂ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਅਮਲ ਵਿੱਚ ਲਿਆਏ ਗਏ ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ ਚਾਰਜਜ਼ (ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਣ) ਅਤੇ/ਜਾਂ Debit Card ਲੈਣਦੇਣ ਦੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ/ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਡੇਬਿਟ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਦਾ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਦੇਣਯੋਗ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਲਈ ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ

ਤਹਿਤ ਸਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਣਦਾਰੀ (ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਖਾਤਾ ਬਣਾਈ ਰੱਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ) ਜਾਰੀ ਰਹੇਗੀ।

5.23 ਚਾਰਜਜ਼ ਅਤੇ ਸ਼ੁਲਕ

5.23.1 ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ/ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਜਾਂਚ ਸ਼ੁਲਕ

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਮੌਜੂਦਾ ਚਾਰਜਜ਼ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ www.dbs.com/digibank/in/rates-and-fees.html 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ 'ਦਰਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ੁਲਕ' ਪੇਜ ਦਾ ਸੰਦਰਭ ਲਓ, ਜੋ ਲਾਗੂ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਅਸੀਂ ਹਰੇਕ ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ ਲੈਣਦੇਣ/ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ (ਬੈਲੈਂਸ) ਦੀ ਜਾਂਚ ਦੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ digiSavings ਨੂੰ ਡੇਬਿਟ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਜੇਕਰ ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ ਪੋਸਟ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ।

5.23.2 ਸਲਾਨਾ ਚਾਰਜਜ਼

Debit Card ਲਈ ਸਲਾਨਾ ਸ਼ੁਲਕ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਬੇਨਤੀ/ਨਵੀਨੀਕਰਨ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਪ੍ਰਚੱਲਿਤ ਦਰ 'ਤੇ Debit Card ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਡੇਬਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਹ ਸ਼ੁਲਕ ਨਾਨ-ਰਿਫੰਡੇਬਲ ਹਨ।

5.23.3 ਮੁੜ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੇ ਚਾਰਜ

ਭੌਤਿਕ Debit Card ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਜਾਂ ਮੁੜ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਚਾਰਜ ਲਗਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

5.23.4 ਵਿਧਾਨਿਕ/ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਖਰਚੇ ਜਾਂ ਫੀਸ

Debit Card ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਦੇਣਯੋਗ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰਕਾਰੀ ਚਾਰਜਜ਼, ਡਿਊਟੀ ਜਾਂ ਡੇਬਿਟਸ, ਜਾਂ ਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ 'ਤੇ (ਪ੍ਰਤੱਖ ਜਾਂ ਅਪ੍ਰਤੱਖ ਰੂਪ ਨਾਲ) ਜਾਂ ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਤਹਿਤ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਲਗਾਏ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਅਜਿਹੇ ਚਾਰਜਜ਼, ਡਿਊਟੀ ਜਾਂ ਕਰ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਡੇਬਿਟ ਕਰੇਗਾ।

5.23.5 ਹੋਰ ਚਾਰਜਜ਼

ਉਪਰੋਕਤ ਦੇ ਇਲਾਵਾ ਜਿੱਥੇ ਹੇਠਾਂ ਲਿਖੇ ਚਾਰਜਜ਼ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ, ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਬਣਾਏ ਰੱਖੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਡੇਬਿਟ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੋਵੇ ਪਰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹੈ:

- ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਉਤਪਾਦਨ ਲਈ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨਿਕ ਸ਼ੁਲਕ, ਭੌਤਿਕ Debit Card ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਤੀਸਥਾਪਨ ਲਈ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ Debit Card ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਲਈ।
- “ਨੋ ਸ਼ੇ ਰਿਜ਼ਰਵੇਸ਼ਨ” ਲਈ ਰੱਦੀਕਰਨ ਸ਼ੁਲਕ, ਤੁਹਾਡੇ Visa International Debit Card ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਤੋਂ ਹਾਸਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਏਅਰਲਾਈਨ ਜਾਂ ਹੋਟਲ ਦੇ ਰਿਜ਼ਰਵੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਜਾਂ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ ਲਈ ਚਾਰਜ।
- digiSavings ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬੇਨਤੀਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਸੇਵਾ ਚਾਰਜ/ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨ ਸ਼ੁਲਕ, ਚਾਹੇ ਅਜਿਹੀ ਸੇਵਾ ਜਾਂ ਕਾਰਵਾਈ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਹੋਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸੰਦਰਭਿਤ ਜਾਂ ਵਿਚਾਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ।
- ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ (ਅਧਿਕਾਰਤ ਜਾਂ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ) ਲਈ ਚਾਰਜਜ਼, ਸ਼ੁਲਕ, ਨਿਕਾਸੀ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਤਨੀਜੇ ਵਜੋਂ ਸਾਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਰ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਨੁਕਸਾਨ।

- e. ਇਸਦੇ ਇਲਾਵਾ, ਸਾਂਝੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੇ ਆਪਰੇਟਰ ਆਪਣੇ ATM/POS ਟਰਮੀਨਲ/ਹੋਰ ਡਿਵਾਈਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਲਈ ਇੱਕ ਵਾਧੂ ਚਾਰਜ ਲਗਾ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਅਤੇ ਹੋਰ ਲਾਗੂ ਸ਼ੁਲਕਾਂ/ਚਾਰਜਜ਼ ਦੇ ਨਾਲ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚਾਰਜ ਨੂੰ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਕੱਟ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਲਈ ਵੱਖ ਤੋਂ ਸੇਵਾ ਸ਼ੁਲਕ ਲਗਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਐਲਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਕੱਟ ਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- f. ਤੁਸੀਂ ਵੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਕਟੌਤੀ ਲਈ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਅਤੇ Debit Card ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਰਚ ਵਿਰੁੱਧ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਘਾਟਾਪੂਰਤੀ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਇਸਨੂੰ ਦੇਣਯੋਗ ਧਨ ਇਕੱਤਰ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਖਰਚ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ (ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ ਉੱਚਿਤ ਕਨੂੰਨੀ ਸ਼ੁਲਕ ਸਣੇ)। ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ (ਬੈਲੰਸ) ਦੀ ਸ਼ਰਤ ਦੇ ਇਲਾਵਾ, Debit Card ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ digibank ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਹੋਰ ਚਾਰਜਜ਼ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਧਿਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।
- g. ਭਾਰਤ ਦੇ ਬਾਹਰ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ Debit Card ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਉਸ ਮੁਦਰਾ ਦੇ ਸਮਤੁੱਲ ਜਿਸ ਵਿੱਚ Debit Card ਧਾਰਕ ਦਾ ਖਾਤਾ ਰੱਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਦੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਚਾਰਜਜ਼, ਰੂਪਾਂਤਰਣ ਚਾਰਜਜ਼, ਸ਼ੁਲਕ ਜੇਕਰ Visa ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲਗਾਏ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਲੈਣਦੇਣਾਂ ਲਈ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸੇਵਾ ਚਾਰਜ, ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ DBS Bank ਦੇ ਕੋਲ ਰੱਖੇ ਗਏ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਡੇਬਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

5.23.6 ਚਾਰਜਜ਼ ਘੱਟ ਵੱਧ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ

ਅਸੀਂ ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਤਹਿਤ ਦੇਣਯੋਗ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚਾਰਜ, ਸ਼ੁਲਕ ਜਾਂ ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ ਦਰ ਦੀ ਦਰ ਜਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੂਰਵ ਸੰਚਾਰ ਦੁਆਰਾ ਸਾਡੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਘੱਟ ਵੱਧ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਇੱਕ ਮਿਆਦ ਉੱਲਿਖਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜਿਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਇਹ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਬਦਲਾਵ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਲਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਸੋਧੇ ਗਏ ਚਾਰਜਜ਼/ਸ਼ੁਲਕ ਲਾਗੂ ਹੋ ਜਾਣਗੇ। ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਲਾਗੂ ਸ਼ੁਲਕ ਅਤੇ ਚਾਰਜਜ਼ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਵੈਬਸਾਈਟ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਲਾਗੂ ਟੈਰਿਫ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਦਰਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ੁਲਕ ਪੇਜ ਦਾ ਸੰਦਰਭ ਲਓ।

5.23.7 ਚਾਰਜਜ਼ ਦੀ ਉਗਰਾਹੀ ਅਤੇ ਵਸੂਲੀ

Visa International Debit Card ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਡੇ 'ਤੇ ਸਰਵਿਸ ਚਾਰਜਜ਼ ਲਗਾਉਣ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਵਸੂਲ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਜਰੀਏ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਖਾਤੇ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਧਾਰਿਤ ਕਿਸੇ ਖਾਤੇ/ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਡੇਬਿਟ ਕਰਕੇ ਸਰਵਿਸ ਚਾਰਜਜ਼ ਵਸੂਲ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਨਾਕਾਮੀ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਰਵਿਸ ਚਾਰਜਜ਼ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਉਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜਿਵੇਂ ਬੈਂਕ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਉੱਚਿਤ ਸਮਝ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ Visa International Debit Card ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

5.24 Debit Card ਅਤੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ

5.24.1 ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਸਾਡਾ ਅਧਿਕਾਰ

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ Debit Card ਜਾਂ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਜਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਮੁਅੱਤਲ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਸਮਾਪਤੀ 'ਤੇ, ਤੁਸੀਂ Debit Card ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦਾ ਯਤਨ ਨਹੀਂ ਕਰੋਗੇ। ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਵੀ ਵਰਤੋਂ ਠੱਗੀ ਭਰੀ ਹੋਵੇਗੀ। ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਨਾਲ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ Debit Card ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਮਾਪਤ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਸਮਰੱਥ (Visa Virtual Debit Card ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ) ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ ਜਾਂ Visa International Debit Card ਨੂੰ ਚੁੰਬਕੀ ਪੱਟੀ ਦੇ ਆਰਪਾਰ ਤੋਂ ਅੱਧਾ ਕੱਟ ਕੇ ਸਾਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਨਾਲ Debit Card ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ 'ਤੇ ਦੇਣਯੋਗ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ੁਲਕ ਦੀ ਕੋਈ ਵਾਪਸੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।

5.24.2 ਸਮਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਸਾਡਾ ਅਧਿਕਾਰ

ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਲਿਖਿਤ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਕੇ ਅਤੇ ਚੁੰਬਕੀ ਪੱਟੀ ਦੇ ਆਰਪਾਰ ਤੋਂ ਅੱਧ ਤੋਂ ਕੱਟਿਆ ਹੋਇਆ ਭੌਤਿਕ Debit Card ਸਾਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰਕੇ (ਜੇਕਰ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ) ਜਾਂ virtual Debit Card ਨੂੰ ਅਸਮਰੱਥ ਕਰਕੇ (Visa Virtual Debit Card ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ) ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਤੁਹਾਡੇ ਡੇਬਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਆਪਣੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਸਮਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਲਿਖਿਤ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਕੇ ਅਤੇ Debit Card ਨੂੰ ਸਰੰਡਰ/ਅਸਮਰੱਥ ਕਰਕੇ (ਜੇਕਰ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ), ਜਿਹੌ ਜਿਹੀ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਹੋਵੇ, ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਨੂੰ ਸਮਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਸਮਾਪਤੀ 'ਤੇ, ਤੁਸੀਂ PIN ਅਤੇ/ਜਾਂ Debit Card ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦਾ ਯਤਨ ਨਹੀਂ ਕਰੋਗੇ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਵਰਤੋਂ ਠੱਗੀ ਭਰੀ ਕਾਰਵਾਈ ਮੰਨੀ ਜਾਵੇਗੀ।

5.24.3 ਸਮਾਪਤੀ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ

ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ 'ਤੇ, ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ Debit Card ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਰੀ ਨਹੀਂ ਰਖੋਗੇ। ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਤਹਿਤ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਜਾਰੀ ਰਹਿਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣਦੇਣ ਲਈ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜਾਂ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਕਾਇਮ ਰੱਖ ਗਏ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਡੇਬਿਟ ਕਰਨ ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਰਹਾਂਗੇ। ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਲੈਣਦੇਣ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ ਚਾਰਜਜ਼ ਦਾ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਉਪਰੋਕਤ ਧਾਰਾ 5.25.2 ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਲਗਾਏ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰ ਦਿੱਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਤਦ ਤੱਕ ਤੁਸੀਂ (ਅਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਜਿਸਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਖਾਤਾ ਬਣਾਈ ਕਾਇਮ ਗਿਆ ਹੈ) ਸਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀ ਦੇਣਦਾਰ ਰਹੋਗੇ।

5.24.4 Debit Card ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ

ਇਹ ਮੰਗ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ, ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ (ਚਾਹੇ ਇਕੱਲੇ ਜਾਂ ਸੰਯੁਕਤ ਰੂਪ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੇ ਨਾਲ) ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਦਰਮਿਆਨ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਡੇਬਿਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਚਾਰਜਜ਼ ਸਣੇ, ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਸਾਨੂੰ ਦੇਣਯੋਗ ਰਾਸ਼ੀ (ਬੈਲੰਸ) ਲਈ ਦੇਣਦਾਰ ਹੋਵੋਗੇ, ਅਤੇ ਉਸਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋਗੇ।

5.25 ਅਲਹਿਦਗੀ ਅਤੇ ਛੋਟਾਂ

5.25.1 Debit Card ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਨਾ ਕਰਨਾ

ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਦੇਣਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ:

- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ Debit Card ਜਾਂ PIN ਕਿਸੇ ਮਰਚੈਂਟ ਜਾਂ Debit Card ਲੈਣਦੇਣਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਟਰਮੀਨਲ ਦੁਆਰਾ ਨਾ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ Debit Card ਲੈਣਦੇਣ ਨੂੰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਮਨ੍ਹਾ ਕਰ ਦਿੰਦੇ ਹਨ;
- Debit Card ਲੈਣਦੇਣਾਂ, ਨੂੰ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਟਰਮੀਨਲ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਜਾਂ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਰਾਬੀ, ਦੋਸ਼ ਜਾਂ ਤਰੁੱਟੀ ਲਈ, ਚਾਹੇ ਉਹ ਸਾਡੇ ਜਾਂ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਸੰਚਾਲਿਤ ਹੋਵੇ;
- ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਤਹਿਤ ਜਾਂ ਹੋਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਾਡੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਅਸਮਰੱਥਾ ਲਈ ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੀ ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਅਸਮਰੱਥਾ ਕਿਸੇ ਮਸ਼ੀਨ, ਡੇਟਾ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਸਿਸਟਮ, ਟ੍ਰਾਂਸਮਿਸ਼ਨ ਦੀ ਅਸਫਲਤਾ ਨਾਲ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਗੈਰ ਕਨੂੰਨੀ ਪਹੁੰਚ ਤੋਂ ਉਤਪੰਨ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਯੰਤਰਿਕ ਪ੍ਰਣਾਲੀ, ਡੇਟਾ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਜਾਂ ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਦੋਸ਼ ਜਾਂ ਅਸਫਲਤਾ, ਪਾਵਰ ਅਤੇ ਬਿਜਲੀ ਅਸਫਲਤਾ, ਦੈਵੀ ਘਟਨਾ, ਨਾਗਰਿਕ ਅਸ਼ਾਂਤੀ, ਯੁੱਧ ਜਾਂ ਯੁੱਧ ਵਰਗੀਆਂ ਦੁਸ਼ਮਣਾਈਆਂ, ਨਾਗਰਿਕ ਹੰਗਾਮਿਆਂ, ਦੰਗਿਆਂ, ਨਾਕੇਬੰਦੀਆਂ, ਰੁਕਾਵਟਾਂ, ਤੋੜਫੋੜ, ਹੜਤਾਲ, ਤਾਲਾਬੰਦੀਆਂ, ਅੱਗ, ਹੜ੍ਹ, ਸਮੱਗਰੀ ਜਾਂ ਕਿਰਤੀ ਦੀ ਕਮੀ, ਉਪ-ਠੇਕੇਦਾਰਾਂ ਤੋਂ ਡਿਲੀਵਰੀਜ਼ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਕੰਟਰੋਲ ਤੋਂ ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਕਿਸੇ ਏਜੰਟ ਜਾਂ ਠੇਕੇਦਾਰ ਦੇ ਕੰਟਰੋਲ ਦੇ ਬਾਹਰ ਦੀ ਕਿਸੇ ਘਟਨਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਧੋਖਾਧੜੀ ਜਾਂ ਜਾਅਲਸਾਜ਼ੀ ਤੋਂ ਉਤਪੰਨ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਾਂ;

- d. ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡੇਟਾ ਜਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਉਸਨੂੰ ਮੁੜ ਹਾਸਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਅਸਮਰੱਥਾ ਲਈ ਜੋ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ **Debit Card** ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਮਾਈਕ੍ਰੋਚਿਪ ਜਾਂ ਸਰਕਿਟ ਜਾਂ ਡਿਵਾਈਸ ਵਿੱਚ ਸਟੋਰ ਹੋਵੇ;
- e. ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਜਾਂ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਦੇ ਮਤਲਬ ਵਾਲੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੀ ਸਾਡੀ ਪਾਲਣਾ ਲਈ, ਬਾਵਜੂਦ ਇਸਦੇ ਕਿ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਇਮਾਨਦਾਰੀ ਨਾਲ ਸਮਝੌਤਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰ ਦੌਰਾਨ ਵਿਗੜ ਗਈ ਹੋਵੇ, ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਅਜਿਹਾ ਸਮਝੌਤਾ ਜਾਂ ਵਿਗੜ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਹਾਸਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਉੱਚਿਤ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਸਪਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ ਹੋਵੇਗਾ;
- f. ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਭਾਗੀਦਾਰ ਦੇ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਕਾਰਵਾਈ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਕਿਸੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਵਾਂਝੇ ਹੋ ਜਾਂਦੇ ਹਨ; ਜਾਂ
- g. ਸਿਸਟਮ ਦੇ ਰੱਖ-ਰਖਾਵ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੀ ਖਰਾਬੀ/ਅਣਉਪਲਬਧਤਾ ਦੇ ਕਾਰਨ ਕੋਈ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਜਾਂ
- h. ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਪਕਰਨ ਜਾਂ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਪ੍ਰਦਾਨਕ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨਕ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੈੱਟਵਰਕ ਪ੍ਰਦਾਨਕ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਦਾਨਕ, ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬ੍ਰਾਊਜ਼ਰ ਪ੍ਰਦਾਨਕ ਅਤੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਐਕਸੈੱਸ ਪ੍ਰਦਾਨਕ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ), ਕਿਸੇ ਵੀ ਭਾਗੀਦਾਰ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਹਿਲਾਂ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਏਜੰਟ ਜਾਂ ਉਪਠੇਕੇਦਾਰ ਲਈ।

ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਅਸੀਂ ਸਾਡੀ ਘੋਰ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਜਾਂ ਜਾਣਬੁੱਝ ਕੇ ਕੀਤੀ ਭੁੱਲ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਕੀਤੇ ਜਾਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕੰਮ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹਾਂ।

5.25.2 ਮਾਲ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਮਾਲ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਕੋਈ ਸਮੱਸਿਆ ਆਉਂਦੀ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ **Debit Card** ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਦੇਣਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹਾਂ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਰਚੈਂਟ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਾਭ, ਛੋਟ ਜਾਂ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਲਈ ਦੇਣਦਾਰ ਹਾਂ ਜੋ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਪਲਬਧ ਕਰਾਉਂਦੇ ਹਾਂ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਾਲ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਗੈਰ-ਡਿਲੀਵਰੀ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਜਾਂ ਦੋਸ਼ਾਂ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਅਸੀਂ ਉਸ **Debit Card** ਲੈਣਦੇਣ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਪੂਰੀ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਕਾਇਮ ਰੱਖੇ ਗਏ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਡੇਬਿਟ ਕਰਨ ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵਾਂਗੇ। ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਸਿੱਧੇ ਮਾਲ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਦਾਨਕ ਦੇ ਨਾਲ ਕਰੋਗੇ।

5.25.3 ਪਰਿਣਾਮੀ ਹਾਨੀ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ

ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ **Debit Card** ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਉਤਪੰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਤੱਖ, ਅਪ੍ਰਤੱਖ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਂ ਪਰਿਣਾਮੀ, ਆਰਥਿਕ ਜਾਂ ਹੋਰ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਲਈ ਨਾ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਕੋਈ ਭਾਗੀਦਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਣਗੇ।

5.25.4 Debit Card-ਨਾਨ-ਪ੍ਰੋਜੈਂਟ ਲੈਣਦੇਣਾਂ ਲਈ ਕੋਈ ਦੇਣਦਾਰੀ ਨਹੀਂ

ਅਸੀਂ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਅਤੇ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ ਅਜਿਹੇ ਕਾਰਡ-ਨਾਨ-ਪ੍ਰੋਜੈਂਟ ਲੈਣਦੇਣ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰ ਜਾਂ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਜਿਸ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ **Debit Card** ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਅਮਲ ਵਿੱਚ ਲਿਆਏ ਗਏ ਸਾਰੇ ਕਾਰਡ-ਨਾਨ-ਪ੍ਰੋਜੈਂਟ ਲਈ ਦੇਣਦਾਰ ਹੋਵੋਗੇ। ਕਾਰਡ-ਨਾਨ-ਪ੍ਰੋਜੈਂਟ ਲੈਣਦੇਣਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਨ ਲਈ ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀ ਦੇਣਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵਾਂਗੇ।

5.25.5 ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਮਾਣਪੱਤਰਾਂ ਦਾ ਨਿਰਣਾ

ਤੁਹਾਡੇ ਹਸਤਾਖਰ ਵਾਲੇ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ PIN ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰਤ **Debit Card** ਲੈਣਦੇਣਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਾਡਾ ਕੋਈ ਵੀ ਰਿਕਾਰਡ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਸ਼ੱਧਤਾ ਅਤੇ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦਾ ਫੈਸਲਾਕੁੰਨ ਸਬੂਤ ਹੈ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੰਨ੍ਹਣ ਵਾਲੇ ਹੋਣਗੇ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ **digiSavings** ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਤਰੁੱਟੀ ਜਾਂ ਅਸ਼ੁੱਧੀ ਪਾਉਂਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਵੀ ਅਧਿਸੂਚਿਤ ਵੀ ਕਰੋਗੇ। ਜਦੋਂ

ਤੱਕ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਨੂੰ ਡਾਉਨਲੋਡ ਕਰਵਾਏ ਜਾਣ ਦੇ 14 (ਚੌਦਾਂ) ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਵਿਵਾਦਿਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਦ ਤਕ ਇਸਨੂੰ ਸਹੀ ਹੋਣਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

5.25.6 ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ Debit Card ਅਤੇ/ਜਾਂ PIN ਦੀ ਵਰਤੋਂ ATM ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ Visa International Debit Card ਲੈਣਦੇਣ ਅਤੇ/ਜਾਂ Visa Virtual Debit Card (ਘਰੇਲੂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਖਰੀਦ ਲੈਣਦੇਣ) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਾਰਡ ਨਾਟ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਲੈਣਦੇਣਾਂ ਸਹਿਤ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਲੈਣਦੇਣਾਂ ਨੂੰ ਵਿਵਹਾਰ ਵਿੱਚ ਲਿਆਉਣ ਲਈ, ਅਤੇ/ਜਾਂ ਹੋਰ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣਦੇਣ ਨੂੰ ਕਰਨ ਲਈ Debit Card ਅਤੇ/ਜਾਂ PIN ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਸਾਡੀ ਇਕਹਿਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ 'ਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ PIN ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਸੋਧ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਲੈਂਦੇ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਧਿਸੂਚਿਤ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਤੁਸੀਂ PIN ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਰਿਕਾਰਡ ਨਹੀਂ ਕਰੋਗੇ ਤਾਂ ਕਿ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ PIN ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਚਲਣ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਤੋਂ ਬਚਿਆ ਜਾ ਸਕੇ। ਤੁਸੀਂ PIN ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਲੈਣਦੇਣਾਂ ਅਤੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ DBS Bank ਨੂੰ ਸਪਸ਼ਟ ਅਧਿਕਾਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਉਸਨੂੰ ਰੱਦ ਨਹੀਂ ਕਰੋਗੇ। PIN ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਦੇ ਜਰੀਏ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਭੇਜੇ ਗਏ ਜਾਂ ਭੇਜੇ ਗਏ ਮਤਲਬ ਵਾਲੇ ਲੈਣਦੇਣ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਨੂੰ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨ ਦੀ DBS Bank ਦੀ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੈ।

5.25.7 Debit Card ਦੀ ਵਰਤੋਂ

ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਵੈਧ ਖਰੀਦ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ Debit Card ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਨ ਦਾ ਵਚਨ ਦਿੰਦੇ ਹੋ, ਅਰਥਾਤ ਵਰਤਮਾਨ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਨੂੰਨ ਅਤੇ RBI ਦੁਆਰਾ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਵਸਤੂਆਂ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ।

ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ PIN 'ਤੇ ਕਬਜ਼ਾ ਹਾਸਲ ਕਰ ਲੈਂਦਾ ਹੈ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਹਾਨੀਰਹਿਤ ਠਹਿਰਾਉਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋ। ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਉਤਪੰਨ ਕਿਸੇ ਵੀ PIN ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਰੋਗੇ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਤਮਕ, ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਹੋਰ ਲੋੜ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪ੍ਰਸੰਗਿਕ ਭਾਗੀਦਾਰ ਦੇ ਨੋਟਿਸ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੋਗੇ, ਜਾਂ ਜਿਹੜੇ ਜਿਹਾ ਵੀ ਮਾਮਲਾ ਹੋਵੇ, ਕਿਸੇ ਵੀ PIN ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਤੁਸੀਂ ਧਾਰਾ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੋਗੇ। ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਅਧਿਸੂਚਿਤ ਕਰੋਗੇ ਜੇਕਰ:

- ਕੋਈ ਵੀ DBS PIN ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰਗਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਕੋਈ ਵੀ Debit Card ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਹੋਰ ਘਟਨਾ ਘਟਿਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਜੋ ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸਾਨੂੰ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ ਜਾਂ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੇਵੇਗੀ। ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਆਏ ਮਤਲਬ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਮਿਲਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ ਜਾਂ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਅਜਿਹੀ ਹੋਰ ਘਟਨਾ ਘਟਦੀ ਹੈ, ਜੋ ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ, ਸਾਨੂੰ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ ਜਾਂ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੇਵੇਗੀ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਤੁਰੰਤ (digibank ਐਪ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਮੋਡ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਤੋਂ ਜੋ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣ) ਅਧਿਸੂਚਿਤ ਕਰੋਗੇ। ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਆਏ ਮਤਲਬ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਮਿਲਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ ਜਾਂ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

5.26 ਸੋਧ

5.26.1 ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਪਰਿਵਰਤਨ

ਅਸੀਂ ਪਰਿਵਰਤਨਾਂ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਧਿਸੂਚਿਤ ਕਰਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀਆਂ ਸਮੱਗਰੀਆਂ ਨੂੰ ਬਦਲ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਵੇਂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਬਣਾ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਪਰਿਵਰਤਨ ਨੋਟਿਸ ਵਿੱਚ ਉੱਲਿਖਤ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਵਰਣਿਤ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵੀ **Debit Card** ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਰੱਖਣਾ ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਇਹ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਪਰਿਵਰਤਨਾਂ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ੱਕ ਦੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਲਿਆ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਪਰਿਵਰਤਨਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ **Debit Card** ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੰਦ ਕਰ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਨੂੰ ਸਮਾਪਤ ਕਰ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

5.26.2 ਪਰਿਵਰਤਨਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ

ਅਸੀਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਵ ਬਾਰੇ, ਆਪਣੀ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਅਜਿਹੇ ਪਰਿਵਰਤਨਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਕੇ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੰਚਾਰ ਦੇ ਹੋਰ ਸਾਧਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚੁਣ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

5.27 ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ

5.27.1 ਅਜਿਹੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਖੁਲਾਸਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ

ਤੁਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ/ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ **Debit Card** ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਰਵੇ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਹੇਠਾਂ ਲਿਖੇ ਲਈ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹੋ:

- a. ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਜਥੇਬੰਦੀ ਜੋ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਜਾਂ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਏ ਗਏ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਲਾਇਲਟੀ ਲਾਭਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਉਪਰੋਕਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ, ਪ੍ਰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਭਾਗ ਲੈਂਦਾ ਹੈ, ਚਾਹੇ ਇਹ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਭਾਰਤ ਦੇ ਬਾਹਰ ਹੋਵੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਕਾਈ, ਤਰੱਟੀਆਂ ਜਾਂ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਪਰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ;
- b. ਬੈਂਕ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਂ ਚਾਰਜ ਕਾਰਡ ਕੰਪਨੀਆਂ ਜਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਂ ਚਾਰਜ ਕਾਰਡ ਜਾਂਚਾਂ ਵਿੱਚ ਮਰਚੈਂਟਸ; **digiSavings** ਦੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ, **Debit Card**, ਲੇਬਲਜ਼, ਮੇਲਰਜ਼ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਾਂ ਆਈਟਮ ਜਿਸ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡਾ ਨਾਮ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਹੋਰ ਵੇਰਵੇ ਦਿਖਾਈ ਦਿੰਦੇ ਹਨ, ਨੂੰ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕਰਨ, ਮੇਲ ਕਰਨ, ਮਾਈਕ੍ਰੋਫਿਲਿਮਿੰਗ ਨੂੰ ਸਟੋਰ ਕਰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਵਿਅਕਤੀਕ੍ਰਿਤ ਚੈੱਕਾਂ ਨੂੰ ਫਾਈਲ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਨਾਲ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਆਉਟਸੋਰਸ ਕੀਤੇ ਗਏ ਏਜੰਟ।
- c. ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਸੂਚਨਾ ਇਕੱਠੀ ਕਰਨ ਜਾਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਕੋਈ ਸੰਗਠਨ ਜਾਂ ਵਿਭਾਗ ਜਾਂ ਸਰਵੇਖਣ ਦਾ ਸੰਚਾਲਨ ਜਾਂ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਜਾਂ ਸਿਸਟਮ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਵਿਕਸਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਸਲਾਹਕਾਰ
- d. ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦਾ ਮੰਡੀਕਰਨ ਜਾਂ ਪ੍ਰਚਾਰ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਨਾਲ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਸੰਗਠਨ ਚਾਹੇ ਸਾਡੇ ਆਪਣੇ ਹੋਣ ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਟਾਈ-ਅਪ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੋਣ;
- e. **Visa International, MasterCard International** ਜਾਂ **American Express International**;
- f. ਜੋਖਿਮ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਸਾਡੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ, **DBS Group** ਭਰ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਐਕਸਪੋਜ਼ਰ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਲਈ ਅਤੇ ਕ੍ਰਾਸ-ਸੇਲਿੰਗ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ। "**DBS Group**" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਸਾਡੀ ਕੋਈ ਵੀ ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀ, ਸਾਡੀ ਹੋਲਡਿੰਗ ਕੰਪਨੀ ਅਤੇ ਸਾਡੀਆਂ ਹੋਲਡਿੰਗ ਕੰਪਨੀਆਂ ਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਸਹਿਯੋਗੀ ਕੰਪਨੀ;
- g. ਕੋਈ ਵੀ ਸਰਕਾਰੀ ਏਜੰਸੀ ਜਾਂ ਅਥਾਰਿਟੀ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਅਦਾਲਤ ਜਿੱਥੇ ਸਾਡੀ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਸ਼ਾਖਾ ਸਥਿਤ ਹੋਵੇ; ਜਾਂ
- h. ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਸਾਨੂੰ ਦੇਣਯੋਗ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਿਣ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ, ਸਾਡੀ ਵੱਲੋਂ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤੇ ਜਾਂ ਵਸੂਲ ਕਰਨ, ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਾਭ ਲਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਚੁਕਾਉਣ ਲਈ, ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਸੰਗਠਨ;
- i. ਕੋਈ ਵੀ ਪ੍ਰਤੀਭਾਗੀ ਜਾਂ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਜਿਸ ਕੋਲ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਇੱਕ ਵੈਧ ਵਪਾਰਕ ਉਦੇਸ਼ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸੁਖਾਲਾ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਜਾਂ

ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ; ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਲਈ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਹੋਣ ਦਾ ਮਤਲਬ ਰੱਖਦਾ ਹੈ; ਜਿੱਥੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣਦੇਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਅਜਿਹੇ ਖੁਲਾਸੇ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇ।

5.27.2 ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ

ਤੁਸੀਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ:

- a. ਤੁਹਾਡੇ ਹਿਤ ਨੂੰ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਅਸੀਂ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ **Debit Card** ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਉਸ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਅਤੇ ਉਪਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਕੈਮਰੇ 'ਤੇ ਜਾਂ ਵੀਡੀਓ ਟੇਪ 'ਤੇ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਜਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਬਣਾਏ ਰੱਖੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਰਿਕਾਰਡਸ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵੇ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਜਾਂ ਹਾਸਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਪਰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ), ਅਤੇ ਉਪਰ ਵਰਣਿਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਨੁਸਾਰ ਸਾਰੇ ਕੈਮਰਾ/ਵੀਡੀਓ ਰਿਕਾਰਡਿੰਗਾਂ, ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਰੁੱਧ, ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦਾ ਫੈਸਲਾਕੁੰਨ ਪ੍ਰਮਾਣ ਮੰਨੇ ਜਾਣਗੇ।

5.27.3 ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਖੁਲਾਸੇ ਲਈ ਕੋਈ ਦੇਣਦਾਰੀ ਨਹੀਂ

ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੋਈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਕਿਸੇ ਖੁਲਾਸੇ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੋਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਨੀ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਨਾ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਸਾਡਾ ਕੋਈ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੇਣਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸਦੀ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਸਾਡੇ ਕਿਸੇ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੱਤੀ ਹੈ।

5.27.4 ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ

ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋਗੇ ਜੋ ਅਸੀਂ **Debit Card** ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਉੱਚਿਤ ਰੂਪ ਨਾਲ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੰਬੰਧਿਤ ਜਾਂਚ ਜਾਂ ਮੁੱਕਦਮੇ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸਹਿਯੋਗ ਕਰੋਗੇ। ਜੇਕਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਗਲਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ **Debit Card** ਦੇ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਜਾਂ ਇਸਨੂੰ ਮੁੜ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜਾਂ **Debit Card** ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

5.27.5 ਸਹਿਮਤੀ ਧਾਰਾ

ਅਸੀਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਪਸ਼ਟ ਰੂਪ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਸਮਰੱਥ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਅਦਾਲਤ, ਅਰਥ ਨਿਆਇਕ ਅਥਾਰਿਟੀ, ਕਨੂੰਨ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਅਧਿਕਾਰੀ, ਰਾਜ ਸਰਕਾਰ ਦੇ ਪ੍ਰਸੰਗਿਕ ਵਿੰਗ, **RBI**, ਆਮਦਨ ਕਰ ਅਥਾਰਿਟੀਆਂ, ਸੰਵਿਧਾਨਕ ਅਥਾਰਿਟੀਆਂ, ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ/ਏਜੰਟਸ/ਵਿਕ੍ਰੇਤਾਵਾਂ ਜਾਂ ਕੋਈ ਵੀ ਕੰਪਨੀ ਜੋ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਜਾਂ ਐਸੋਸੀਏਟ ਜਾਂ ਸਹਿਯੋਗੀ ਜਾਂ ਸਮੂਹ ਕੰਪਨੀ ਹੈ, ਦੇ ਲਈ ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਵੇਰਵੇ, ਖਾਤੇ, ਜਮਾਂ, ਲੈਣਦੇਣ, ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਾਲ ਡੀਲਿੰਗਜ਼ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਪਸ਼ਟ ਰੂਪ ਨਾਲ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

5.28 ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦਾ ਸੰਚਾਰ ਅਤੇ ਸੇਵਾ

5.28.1 ਸੰਚਾਰ

ਅਸੀਂ ਐਪ-ਵਿੱਚ ਸੰਦੇਸ਼ਾਂ, ਪ੍ਰਤੀਲਿਪੀ ਸੰਚਾਰ, ਸ਼ਾਰਟ ਮੈਸੇਜ ਸਿਸਟਮ (**SMS**), ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਮੇਲ, ਸਾਡੇ ਰਿਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਵਰਤਮਾਨ ਪਤੇ 'ਤੇ ਸਧਾਰਨ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਪੋਸਟ ਜਾਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਡਿਲੀਵਰੀ ਦੁਆਰਾ **Debit Card** ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨੋਟਿਸ ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸੰਚਾਰ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਐਪ-ਵਿੱਚ ਸੰਦੇਸ਼ਾਂ/ਪ੍ਰਤੀਲਿਪੀ/**SMS**/ਈਮੇਲ ਦੁਆਰਾ ਭੇਜੇ ਗਏ ਸੰਚਾਰ ਅਤੇ ਨੋਟਿਸਾਂ ਨੂੰ ਵਾਹਕ ਦੇਰੀਆਂ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਸੇ ਦਿਨ ਭੇਜਿਆ ਅਤੇ ਉਸੇ ਦਿਨ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਹਾਸਲ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਪ੍ਰੀ-ਪੇਡ ਮੇਲ ਦੁਆਰਾ ਭੇਜੇ ਗਏ ਸੰਚਾਰ ਅਤੇ ਨੋਟਿਸਾਂ ਨੂੰ, ਜੇਕਰ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਡਾਕ ਦੁਆਰਾ ਭੇਜੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਪੋਸਟਿੰਗ ਦੀ ਮਿਤੀ ਦੇ ਤੁਰੰਤ ਬਾਅਦ ਵਾਲੇ ਦਿਨ 'ਤੇ ਡਿਲੀਵਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਅਤੇ

ਜੇਕਰ ਭਾਰਤ ਦੇ ਬਾਹਰ ਭੇਜੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਤਾਂ ਪੋਸਟਿੰਗ ਦੀ ਮਿਤੀ ਦੇ ਪੰਜ (5) ਦਿਨ ਬਾਅਦ ਡਿਲੀਵਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਹੁਣ ਤੱਕ, ਸੰਚਾਰ digibank ਐਪ ਦੇ ਅੰਦਰ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਨਾਲ Debit Card ਜੁੜਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ।

5.28.2 ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਸੇਵਾ

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਰਿਟ ਐਂਡ ਸੰਮਨਸ, ਦਾਅਵੇ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਕਨੂੰਨੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਜਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਿਸਨੂੰ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸੇਵਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਇਸਨੂੰ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਰੂਪ ਨਾਲ ਡਿਲੀਵਰ ਕਰਕੇ, ਇਸਨੂੰ ਸਧਾਰਣ ਡਾਕ ਦੁਆਰਾ ਭੇਜ ਕੇ ਜਾਂ ਇਸਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਅੰਤਿਮ ਗਿਆਤ ਪਤੇ 'ਤੇ ਛੱਡ ਕੇ (ਚਾਹੇ ਡਾਕਘਰ ਦਾ ਪਤਾ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਨਿਵਾਸ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਵਪਾਰਕ ਨਿਵਾਸ ਜਾਂ ਹੋਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਹੋਵੇ) ਪੇਸ਼ ਆ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਰੂਪ ਨਾਲ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਡਿਲੀਵਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਡਿਲੀਵਰੀ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਉੱਚਿਤ ਰੂਪ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਆਈ ਮੰਨੀ ਜਾ ਜਾਵੇਗੀ, ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੋਸਟ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਤਾਂ ਪੋਸਟਿੰਗ ਦੀ ਮਿਤੀ ਦੇ ਬਾਅਦ ਅਗਲੇ ਦਿਨ ਪੇਸ਼ ਆਈ ਮੰਨੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਪੇਸ਼ ਆਉਣ ਦੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਦੋ (2) ਤਰੀਕਿਆਂ ਦੇ ਇਲਾਵਾ, ਅਸੀਂ ਕਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਇਜਾਜ਼ਤ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੇਸ਼ ਆ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

5.29 ਫੁਟਕਲ

5.29.1 ਲਾਗਤਾਂ ਦੀ ਵਸੂਲੀ

ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਉਲੰਘਣਾ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਉਤਪੰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਵੀ ਲਾਗਤ, ਸ਼ੁਲਕ ਜਾਂ ਖਰਚ (ਕਨੂੰਨੀ ਲਾਗਤਾਂ ਸਣੇ) ਜੋ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਖਰਚ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ, ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਇੱਕ ਪੂਰਨ ਘਾਟਾਪੂਰਤੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਵਸੂਲਣ ਯੋਗ ਹੋਵੇਗੀ।

5.29.2 ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਲੈਣਦੇਣ

ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਕਾਰਡ ਲੈਣਦੇਣ ਦੀ ਮੁਦਰਾ ਉਸ ਮੁਦਰਾ ਤੋਂ ਭਿੰਨ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡਾ digiSaving ਬਣਾਈ ਰੱਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣਦੇਣ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਮੁਦਰਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਵਟਾਂਦਰੇ ਦੀ ਅਜਿਹੀ ਦਰ (ਦਰਾਂ) 'ਤੇ ਪਰਿਵਰਤਿਤ ਕਰਨ ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵਾਂਗੇ ਜੋ ਅਸੀਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ; ਅਤੇ Debit Card ਲੈਣਦੇਣ ਦੀ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ digiSavings ਵਿੱਚ ਡੇਬਿਟ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸਾਨੂੰ ਦੇਣਯੋਗ ਸਾਰੀਆਂ ਰਾਸ਼ੀਆਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਅਨੁਸਾਰ, ਡੇਬਿਟ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਅਤੇ ਇਸ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਖਰਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਅਤੇ ਚਾਰਜਜ਼ ਨੂੰ ਵਟਾਂਦਰੇ ਦੀ ਅਜਿਹੀ ਦਰ (ਦਰਾਂ) 'ਤੇ ਪਰਿਵਰਤਿਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜੋ ਅਸੀਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

5.29.3 ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਦੇਸ਼

ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਸਾਰੀਆਂ ਬੇਨਤੀਆਂ ਜਾਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ digibank ਐਪ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਜ਼ਰੂਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਉਹ ਸੰਭਵ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਸਭ ਤੋਂ ਨੇੜਲੀ DBS Bank ਸ਼ਾਖਾ ਨਾਲ ਲਿਖਿਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਮੇਲ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਨੂੰ, ਅਤੇ ਟੇਲੀਫੋਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਅਜਿਹਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਜੋ ਸਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਭਲੇ ਹੀ ਤੁਸੀਂ ਅਸਲ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੇ ਹੋਣ, ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨਾ ਚੁਣ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

5.29.4 ਘਾਟਾਪੂਰਤੀ

ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ, ਹਾਨੀ, ਨੁਕਸਾਨ ਵਿਰੁੱਧ ਘਾਟਾਪੂਰਤੀ ਕਰੋਗੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸੌਲਿਸਟਰ ਅਤੇ ਕਲਾਇੰਟ ਦੀਆਂ ਲਾਗਤਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚ (ਕਨੂੰਨੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਤਰ੍ਹਾਂ) ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਜੋ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ Debit Card ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਉਣ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਨੂੰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸਾਡੇ ਹੱਕਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਜਾਂ Debit Card ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਤੁਸੀਂ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਸੇ ਏਜੰਟ ਜਾਂ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧ ਵੱਲੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ, ਠੱਗੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਦੁਰ-

ਵਿਵਹਾਰ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ, Debit Card ਅਤੇ/ਜਾਂ PIN ਦਾ ਠੱਗੀ ਨਾਲ/ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ/ਡੁਪਲੀਕੇਟ/ਗਲਤ ਵਰਤੋਂ/ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦੀ ਵਜ੍ਹਾ ਨਾਲ, ਪ੍ਰਤੱਖ ਜਾਂ ਅਪ੍ਰਤੱਖ ਰੂਪ ਨਾਲ, ਸਾਨੂੰ ਸਹਿਣੀ ਜਾਂ ਚੁੱਕਣੀ ਪੈ ਸਕਦੇ ਹਨ।

5.29.5 ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਇਲਾਵਾ, Debit Card ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਕੰਟਰੋਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਸਾਡੇ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਵੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਅਤੇ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਕੰਟਰੋਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਕੋਈ ਵਿਰੋਧ ਜਾਂ ਅਸੰਗਤਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਤੈਅ ਕਰਨਾ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਕੀ ਦੋਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ।

5.29.6 ਵੱਖ ਹੋਣਾ

ਜੇਕਰ ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਕੋਈ ਸ਼ਰਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਕਨੂੰਨ ਦੇ ਤਹਿਤ ਗੈਰਕਨੂੰਨੀ ਜਾਂ ਨਾ ਲਾਗੂ ਹੋਣਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸਨੂੰ, ਅਜਿਹੇ ਕਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਇਜਾਜ਼ਤ ਸੀਮਾ ਤੱਕ, ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਤੋਂ ਵੱਖ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀਆਂ ਹੋਰ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਸੋਧ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਜਿੱਥੋਂ ਤੱਕ ਸੰਭਵ ਹੋ ਸਕੇ ਅਪ੍ਰਭਾਵੀ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

5.29.7 ਕੋਈ ਛੋਟ ਨਹੀਂ

ਸਾਡੀ ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ ਜਾਂ ਉਪਾਅ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਨਾ ਤਾਂ ਕੋਈ ਅਸਫਲਤਾ, ਨਾ ਹੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਦੇਰੀ, ਉਸਦੀ ਛੋਟ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕਰੇਗੀ, ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ ਜਾਂ ਉਪਾਅ ਦੀ ਕੋਈ ਇਕਹਿਰੀ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਵਰਤੋਂ ਉਸਦੇ ਅੱਗੇ ਦੇ ਜਾਂ ਹੋਰ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਧਿਕਾਰ ਜਾਂ ਉਪਾਅ ਨੂੰ ਰੋਕੇਗੀ। ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਉਪਾਅ ਕਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਅਧਿਕਾਰ ਜਾਂ ਉਪਚਾਰ ਦੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹਨ ਅਤੇ ਨਿਵੇਕਲੇ ਨਹੀਂ ਹਨ।

5.29.8 ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ/ Debit Card ਨੂੰ ਕੰਟਰੋਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ, ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਭੌਤਿਕ Debit Card ਜਾਰੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਜੋਖਿਮ 'ਤੇ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਾਧਨ ਦੁਆਰਾ ਭੇਜਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਹੁਣ ਤੱਕ, PIN ਨੂੰ digibank ਐਪ ਦੇ ਅੰਦਰ ਉਤਪੰਨ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਉਪਰ ਸੰਦਰਭਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਘਟਨਾ ਦੇ ਘਟਿਤ ਹੋਣ ਦੇ ਬਾਅਦ, ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ 'ਤੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ ਇੱਕ ਪ੍ਰਤੀਸਥਾਪਨ PIN ਅਤੇ/ਜਾਂ ਭੌਤਿਕ Debit Card ਜਾਰੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇੱਕ ਪ੍ਰਤੀਸਥਾਪਨ ਸੁਲਕ ਚਾਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇਸ ਸਮੇਂ, PIN ਨੂੰ digibank ਐਪ ਦੇ ਅੰਦਰੋਂ ਜਨਰੇਟ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

5.29.9 ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ

ਅਸੀਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਭਾਗੀਦਾਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ

- ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਵਾਰਵਾਰਤਾ ਅਤੇ ਤਰੀਕੇ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ, ਸੰਚਾਲਨ ਦੇ ਘੰਟਿਆਂ, ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਉਪਲਬਧ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਕਾਰ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਘਾਟਾ ਵਾਧਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜਾਂ
- ਕਿਸੇ ਵੀ ਭਾਗੀਦਾਰ ਨੂੰ ਜੋੜ ਜਾਂ ਹਟਾ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਅਥਾਰਿਟੀ, ਗਿਆਨ ਜਾਂ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇ ਨਾਲ ਜਾਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਉਸੇ ਮਤਲਬ ਵਾਲੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੋਗੇ, ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਉਸੇ ਮਤਲਬ ਵਾਲੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਵਿਰੁੱਧ ਦਾਅਵਾ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਅਸੀਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਭਾਗੀਦਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਇਸ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ ਅਤੇ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਬਿਨਾਂ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਤੀਜੇ ਪੱਖ ਨੂੰ ਹੋਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸੁਵਿਧਾ, ਹਾਨੀ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੇ ਬਿਨਾਂ:

- a. ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਾਰੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸੀਮੀਤ, ਮੁਅੱਤਲ ਜਾਂ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ; ਜਾਂ
- b. ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਅਸੀਂ ਉੱਚਿਤ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ; ਜਾਂ
- c. ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੇ ਤੁਹਾਡੇ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਰਤੋਂਕਾਰ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਅਥਾਰਿਟੀ ਨੂੰ ਰੱਦ ਜਾਂ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ; ਜਾਂ
- d. ਕਿਸੇ ਵੀ Debit Card ਅਤੇ/ਜਾਂ PIN ਨੂੰ ਕਾਇਮ ਰਹਿਣ ਦਿਓ ਜਾਂ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਕਿਸੇ ਭਾਗੀਦਾਰ ਵਿਰੁੱਧ ਕੋਈ ਵੀ ਦਾਅਵੇ ਜਾਂ ਉਸ ਨਾਲ ਵਿਵਾਦ ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਭਾਗੀਦਾਰ ਦਰਮਿਆਨ ਨਿਬੇੜੇ ਜਾਣੇ ਹਨ। ਇਸ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਵਿਰੁੱਧ ਦਾਅਵਾ ਨਹੀਂ ਕਰੋਗੇ।

Visa Virtual International Debit Card/digiSavings ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਨਕਦੀ ਅਤੇ ਚੈੱਕ (ਹਾਉਸ ਚੈੱਕ ਸਹਿਤ) ਦੀ ਆਮਦਨ ਨੂੰ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਕੱਢਵਾਇਆ ਨਹੀਂ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਇਕੱਤਰ ਅਤੇ ਤਸਦੀਕ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਜਮਾਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਸਾਡਾ ਨਿਰਧਾਰਨ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਫੈਸਲਾਕੁੰਨ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੰਨ੍ਹਣ ਵਾਲਾ ਹੋਵੇਗਾ।

5.29.10 ਭੁਗਤਾਨ, ਚਾਰਜ, ਸ਼ੁਲਕ, ਲਾਗਤਾਂ ਅਤੇ ਕਰ

ਤੁਸੀਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਲਈ ਅਜਿਹੇ ਚਾਰਜਜ ਅਤੇ ਸ਼ੁਲਕਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋਗੇ ਜੋ ਅਸੀਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਚਾਹੇ ਤੁਸੀਂ ਅਸਲ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ ਜਾਂ ਨਹੀਂ। ਅਸੀਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ (ਅਧਿਕਾਰਤ ਜਾਂ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ) ਲਈ ਸਾਰੇ ਚਾਰਜਜ, ਸ਼ੁਲਕਾਂ, ਨਿਕਾਸੀਆਂ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਸਾਡੇ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਸਾਨੂੰ ਹੋਈ ਹਾਨੀ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਡੇਬਿਟ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹਾਂ। ਜੇਕਰ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਧਨ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਕਿਸੇ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਦੇਣਦਾਰੀ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਨਾਕਾਫੀ ਕੋਸ਼ ਉਪਲਬਧ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਜਿਹੇ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਦੇਣਦਾਰੀ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ (ਪਰ ਬੰਧਨਕਾਰੀ ਨਹੀਂ)। ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਦਰਾਂ ਜਾਂ ਰਾਸ਼ੀਆਂ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਚਾਰਜਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਵਚਨ ਦਿੰਦੇ ਹੋ। ਜਿੱਥੇ ਕਿਸੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਡੇਬਿਟ ਜਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਰਨ ਲਈ, ਇੱਕ ਮੁਦਰਾ ਨੂੰ ਦੂਜੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਰੂਪਾਂਤਰਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਉੱਥੇ ਅਸੀਂ ਅਜਿਹੇ ਰੂਪਾਂਤਰਨਾਂ ਨੂੰ ਸਾਡੇ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਭਾਗੀਦਾਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਦਰ 'ਤੇ ਵਿਵਹਾਰ ਵਿੱਚ ਲਿਆਉਣ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹਾਂ। ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਭੁਗਤਾਨ 'ਤੇ GST ਚਾਰਜ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਦੇਣਯੋਗ ਸਾਰੀਆਂ ਰਾਸ਼ੀਆਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ GST ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋਗੇ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਸਾਨੂੰ ਘਾਟਾਪੂਰਤੀ ਕਰੋਗੇ ਜਿਸਨੂੰ GST ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਾਨੂੰ ਇਕੱਤਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਕਨੂੰਨੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ GST ਲਈ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਡੇਬਿਟ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਸੇ ਤਰੀਕੇ ਦੇ ਦੇਣਯੋਗ ਡਿਫਾਲਟ ਵਿਆਜ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਚਾਰਜਜ, ਨੂੰ ਅਸੀਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਭਲੇ ਹੀ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਡੇਬਿਟ ਕਰਨ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਅਤਿ ਨਿਕਾਸੀ (overdrawn) ਹੋ ਜਾਵੇ।

5.29.11 ਦੇਣਦਾਰੀ

ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਅਤੇ ਉਸਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਉਤਪੰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਹੋਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਨੀ ਲਈ ਸਾਨੂੰ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਸਿਵਾਏ ਇਸਦੇ ਕਿ ਜਿੱਥੇ ਸਾਡੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਜਾਂ ਜਾਣਬੁਝ ਕੇ ਕੀਤੀ

ਗਈ ਭੁੱਲ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਹਾਨੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਨਾ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਭਾਗੀਦਾਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸੁਵਿਧਾ, ਹਾਨੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਣਗੇ ਜੋ ਹੇਠਾਂ ਲਿਖੇ ਤੋਂ ਜਾਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਉਤਪੰਨ ਹੁੰਦੀ ਹੈ:

- a. ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵਰਤੋਂਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਜਾਂ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਦੇ ਮਤਲਬ ਵਾਲੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੀ ਸਾਡੀ ਪਾਲਣਾ, ਬਾਵਜੂਦ ਇਸਦੇ ਕਿ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਇਮਾਨਦਾਰੀ ਨਾਲ ਸਮਝੌਤਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਵਿਗਾੜੀ ਗਈ ਹੋਵੇ, ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਅਜਿਹਾ ਸਮਝੌਤਾ ਜਾਂ ਵਿਗਾੜ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਹਾਸਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਉੱਚਿਤ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਸਪਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- b. ਸਾਡੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਭਾਗੀਦਾਰ ਦੇ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਕਾਰਵਾਈ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਤੁਹਾਡਾ ਕਿਸੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਵਾਂਝਿਆ ਹੋਣਾ; ਜਾਂ
- c. ਸਿਸਟਮ ਮੋਟੋਨੋਸ ਜਾਂ ਬ੍ਰੈਕਡਾਉਨ/ਕਿਸੇ ਨੈਟਵਰਕ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਨਹੀਂ ਹੋਣ ਦੇ ਕਾਰਨ ਕਿਸੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾ ਦਾ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੋਣਾ, ਜਾਂ
- d. ਸਾਡੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਭਾਗੀਦਾਰ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਰਤ ਦਾ ਪਾਲਣ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ, ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੀ ਅਸਫਲਤਾ ਕਿਸੇ ਮਸ਼ੀਨ, ਡੇਟਾ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਸਿਸਟਮ ਜਾਂ ਟ੍ਰਾਂਸਮਿਸ਼ਨ ਲਿੰਕ ਦੀ ਅਸਫਲਤਾ, ਜਾਂ ਉਸ ਤੱਕ ਕਿਸੇ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ, ਅਤੇ/ਜਾਂ ਅਵੈਧ ਪਹੁੰਚ, ਕੁਦਰਤੀ ਆਫ਼ਤ ਦੇ ਕਾਰਜ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਰੱਬੀ ਕਾਰਜ, ਯੁੱਧ ਜਾਂ ਯੁੱਧ ਵਰਗੀਆਂ ਦੁਸ਼ਮਣਾਈਆਂ, ਨਾਗਰਿਕ ਹੰਗਾਮੇ, ਦੰਗੇ, ਨਾਕੇਬੰਦੀਆਂ, ਰੁਕਾਵਟਾਂ, ਤੋੜਫੋੜ, ਹੜਤਾਲਾਂ, ਤਾਲਾਬੰਦੀਆਂ, ਅੱਗ, ਹੜ੍ਹ, ਸਮਗਰੀ ਜਾਂ ਕਿਰਤੀ ਦੀ ਕਮੀ, ਉਪ-ਠੇਕੇਦਾਰਾਂ ਤੋਂ ਡਿਲੀਵਰੀ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਕੰਟਰੋਲ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੀ ਕਿਸੇ ਘਟਨਾ ਤੋਂ ਉਤਪੰਨ ਹੁੰਦੀ ਹੈ; ਜਾਂ
- e. ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਵਰਤੋਂਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਜਾਂ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਦੇ ਮਤਲਬ ਵਾਲੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੀ ਸਾਡੀ ਪਾਲਣਾ, ਬਾਵਜੂਦ ਇਸਦੇ ਕਿ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਇਮਾਨਦਾਰੀ ਨਾਲ ਸਮਝੌਤਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰ ਦੌਰਾਨ ਵਿਗਾੜੀ ਗਈ ਹੋਵੇ, ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਅਜਿਹਾ ਸਮਝੌਤਾ ਜਾਂ ਵਿਗਾੜ ਗਏ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਹਾਸਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਉੱਚਿਤ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਸਪਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋਈ ਹੋਵੇਗੀ।
- f. ਜਿਸ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ Debit Card ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ, ਉਸਦੇ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ATM ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਅਣਉਪਲਬਧਤਾ। ਇਹ ਉਪਰੋਕਤ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਸਥਾਨਕ ਨਿਯਮਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- g. ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾ ਤੋਂ ਡੇਟਾ ਦੀ ਕੀਤੀ ਕੋਈ ਵੀ ਡਾਉਨਲੋਡਿੰਗ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਜੋਖਮ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਡਾਉਨਲੋਡ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡੇਟਾ ਦੀ ਈਮਾਨਦਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ।
- h. ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਉਤਪੰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਤੱਖ, ਅਪ੍ਰਤੱਖ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਂ ਪਰਿਣਾਮੀ, ਆਰਥਿਕ ਜਾਂ ਹੋਰ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਲਈ ਨਾ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਕੋਈ ਭਾਗੀਦਾਰ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ।

5.29.12 ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡਸ

ਗਣਨਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਪਸ਼ਟ ਤਰ੍ਹੱਟੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਛੱਡ ਕੇ, ਸਾਡੇ ਅਤੇ ਭਾਗੀਦਾਰਾਂ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਰੁੱਧ ਫੈਸਲਾਕੁੰਨ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੰਨ੍ਹਣ ਵਾਲੇ ਹੋਣਗੇ।

5.29.13 ਇੰਦਰਾਜਾਂ ਦਾ ਉਲਟਾਅ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਮਤਲਬ ਵਾਲੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਕੋਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ:

- a. ਅਤੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਡੇਬਿਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ, ਪਰ ਡੇਬਿਟ ਨੂੰ ਗਲਤ ਵਿੱਚ ਉਲਟ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਸੀ ਜਾਂ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਬਿਲਕੁਲ ਵੀ ਡੇਬਿਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ; ਜਾਂ
- b. ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕੋਈ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪਰ ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਿ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

ਤਦ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਾਸ਼ੀ ਨਾਲ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਡੇਬਿਟ ਕਰਕੇ ਅਸੀਂ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਸਹੀ ਕਰਨ ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵਾਂਗੇ।

5.29.14 ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਦੇਸ਼

ਸਾਰੀਆਂ ਬੇਨਤੀਆਂ ਜਾਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ digibank ਐਪ ਦੇ ਅੰਦਰ ਰੱਖੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਅਸੀਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਮੇਲ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਨੂੰ, ਅਤੇ ਟੇਲੀਫੋਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਅਜਿਹਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਜੋ ਸਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਭਲੇ ਹੀ ਤੁਸੀਂ ਅਸਲ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੇ ਹੋਣ, ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨਾ ਚੁਣ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਕੋਈ ਵੀ ਗੈਰ-ਲਿਖਿਤ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਜੋਖਮ 'ਤੇ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਨੀ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਅਸੀਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵਾਂਗੇ।

5.29.15 ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਜੋ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਹੋਣਗੇ।

ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤੇ (ਖਾਤਿਆਂ) ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ, ਸਾਡੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ (ਮਿਆਂ) ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮਿਆਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਡੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਦੇ ਪੂਰਕ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਪ੍ਰਤੀਸਥਾਪਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰਨਗੇ। ਜੇਕਰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਅਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਵਰਡ ਵਿਸ਼ੇ 'ਤੇ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਵਿੱਚ ਟਕਰਾਅ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਪ੍ਰਚੱਲਿਤ ਹੋਣਗੇ।

5.29.16 ਵਾਧੂ ਲਾਭ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ

ਅਸੀਂ ਸਾਡੇ Debit Card ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਇਕੋ-ਇਕ ਆਪਣੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ 'ਤੇ, ਵਾਧੂ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਲਾਭਾਂ ਜਾਂ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਅਜਿਹੀਆਂ ਵਾਧੂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਿੱਥੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸਾਡੇ ਕਨੂੰਨੀ ਸੰਬੰਧਾਂ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਨਹੀਂ ਬਣਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜਾਂ ਬਦਲ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਇਹ ਵਾਧੂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਲਾਭ ਜਾਂ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਆਪਣੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।

5.29.17 ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਅਸਫਲਤਾ

ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਉਪਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਕੋਈ ਵੀ ਦੇਰ ਜਾਂ ਅਸਫਲਤਾ ਸਾਡੇ ਕਿਸੇ ਅਧਿਕਾਰ ਨੂੰ ਤਿਆਗ ਕਰਨ ਦੀ ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਕੇਵਲ ਤਦ ਤਿਆਗ ਕੀਤਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਿਖਿਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਤਿਆਗ ਬਾਰੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਅਪਿਸੂਚਿਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

5.29.18 ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਕਨੂੰਨ

ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਭਾਰਤੀ ਕਨੂੰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਮੁੰਬਈ ਦੀ ਅਦਾਲਤ ਦੇ ਵੱਖਰੇ ਨਿਆਂ ਖੇਤਰ ਪ੍ਰਤੀ ਸਮਰਪਿਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ।