

Visa Virtual Debit Card ଏବଂ Visa International Debit Card ପାଇଁ ସର୍ତ୍ତାବଳି

5.1 Debit Card ର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳି

ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳି ଆପଣଙ୍କର Debit Card ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହୋଇଥାଏ। ଆପଣ Debit card ରେ ସ୍ୱାକ୍ଷର କରିବା କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଦୟାକରି ସେଗୁଡ଼ିକୁ ଭଲଭାବେ ପଢ଼ିନିଅନ୍ତୁ। ଯେତେବେଳେ ଆପଣ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳି ପଢ଼ନ୍ତି, ମନେରଖନ୍ତୁ ଯେ "ଆପଣ", "ଆପଣଙ୍କର" ଏବଂ "କାର୍ଡ ସହଯ୍ୟ" ର ଅର୍ଥ digibank ଇ-ଖାଲେଟ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ କିମ୍ବା digiSavings ରଖିଥିବା ବ୍ୟକ୍ତି। "ଆମେ", "ଆମର", "ଆମ" ଏବଂ "ବ୍ୟାଙ୍କ" ଶବ୍ଦଗୁଡ଼ିକ DBS Bank India Limited ଏବଂ ଏହାର ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ ଏବଂ ନ୍ୟସ୍ତ କରାଯାଇଥିବା ଲୋକମାନଙ୍କୁ ସୂଚିତ କରେ।

5.2 ସର୍ତ୍ତାବଳିର ପ୍ରଯୁଜ୍ୟତା

ଏଠାରେ ଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳି ଆପଣଙ୍କର ଏବଂ DBS Bank India Limited ମଧ୍ୟରେ ଏକ ଚୁକ୍ତିନାମା ତିଆରି କରେ। ଏହା ମାନି ନିଆଯିବ ଯେ, ଏକ ଆକାଉଣ୍ଟ ବା digiSavings ଖୋଲି, ଆପଣ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳି ବିନା କୌଣସି ସର୍ତ୍ତରେ ଗ୍ରହଣ କରିଛନ୍ତି ଏବଂ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ RBI ନିୟମାବଳୀ RBI Regulations, Exchange Control regulations of Reserve Bank of India ("RBI"), Foreign Exchange Management Act 1999, ଯେପରି ସମୟ-ସମୟରେ ସଂଶୋଧନ କିମ୍ବା ପ୍ରତିସ୍ଥାପିତ କରାଯାଇପାରେ, ଏବଂ ଏହା ଅଧୀନରେ ବନାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ନିୟମ ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳିଗୁଡ଼ିକର ଅନୁପାଳନ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବାର ଦାୟିତ୍ୱ ସ୍ୱୀକାର କରିଛନ୍ତି।

ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳିଗୁଡ଼ିକ digibank ଇ-ଖାଲେଟ୍ କିମ୍ବା digiSavings ସହିତ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳି ଅତିରିକ୍ତ ହେବ ଏବଂ ସେଗୁଡ଼ିକୁ ଅବମାନନା କରିବ ନାହିଁ। Debit Card ସହିତ ଜଡ଼ିତ କୌଣସି ସେବା/ସୁବିଧା ବ୍ୟବହାର କରିବା ସମୟରେ, ଆପଣ ସବୁବେଳେ ଏହିପରି ସେବା/ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ DBS Bank India Limited ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳିରେ ବନ୍ଧା ହୋଇଥିବ।

5.3 ସଂଜ୍ଞା

ଅନ୍ୟଥା ସେତ୍ତ୍ୱ ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ, ନିମ୍ନଲିଖିତ ଶବ୍ଦଗୁଡ଼ିକର ଅର୍ଥ ତଳେ ଦିଆଯିବା ଅନୁସାରେ ହେବ। ଏକକକୁ ଦର୍ଶାଉଥିବା ଶବ୍ଦଗୁଡ଼ିକ ବହୁବଚନ ଏବଂ ବିପରୀତ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରେ; ପୁଲିଙ୍ଗକୁ ସୂଚିତ କରୁଥିବା ଶବ୍ଦଗୁଡ଼ିକରେ ସ୍ତ୍ରୀଲିଙ୍ଗ କିମ୍ବା କ୍ଳୀବ ଲିଙ୍ଗ ଏବଂ ଏହାର ବିପରୀତ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ଅଟେ; ବ୍ୟକ୍ତିବିଶେଷଙ୍କ ସହଭଗୁଡ଼ିକ ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତି, କମ୍ପାନୀ କିମ୍ବା ଗ୍ରନ୍ଥକୁ ରେଫରେନ୍ସ ଭାବରେ ବୁଝାଯିବା ଉଚିତ, ଯେହେତୁ ପ୍ରସଙ୍ଗ ଆବଶ୍ୟକ ଏବଂ ବିପରୀତ, ଅର୍ଥ ନିଆଯିବା ଉଚିତ୍। ବିଭାଗ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସମାନ ଶୀର୍ଷକଗୁଡ଼ିକ ସହଭରେ ନିଆଯିବା ପାଇଁ ସହଜ ଅଟେ ଏବଂ ଏଥିରେ ଥିବା କୌଣସି ବ୍ୟବସ୍ଥାର ବ୍ୟାଖ୍ୟାକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିବ ନାହିଁ। ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମାରେ, ଅନ୍ୟଥା ଆବଶ୍ୟକ ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ:

- a. "ଆକାଉଣ୍ଟ" ର ଅର୍ଥ ଏବଂ ଏଥିରେ ସାମିଲ ରହିଛି ଉଭୟ Digibank ଇ-ଖାଲେଟ୍ ଏବଂ Digisavings କିମ୍ବା ସେଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରୁ କୌଣସିଟି ନୁହେଁ
- b. "ATM" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏକ ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ଟେଲର୍ ମେସିନ୍ କିମ୍ବା କାର୍ଡ ଚାଳିତ ମେସିନ୍ କିମ୍ବା ଡିଭାଇସ୍ ଆମର କିମ୍ବା ଏକ ଅଂଶଦାର ନେଟୱାର୍କରେ ଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କ ର ହୋଇଥାଏ, ଆପଣଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ/ଆମ ସହିତ ଥିବା ଆପଣଙ୍କ ଟଙ୍କାକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣ ଆମ Visa International Debit Card ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ
- c. "ATM ର ସୀମା" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ସମସ୍ତ ନଗଦ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଗ୍ରାହାଙ୍କୁ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଧାର୍ଯ୍ୟ ହୋଇଥିବା ସର୍ବାଧିକ ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ ସୀମା, ଯାହାକି ଆପଣ ଗୋଟିଏ ଦିନରେ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହାଙ୍କୁରେ ATM ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରଭାବିତ କରିପାରିବେ।
- d. "କାର୍ଡ ଗ୍ରାହାଙ୍କୁ"ର ଅର୍ଥ ଯେ କୌଣସି କରାଯାଇଥିବା ପେମେଣ୍ଟ, କିମ୍ବା ଯେ କୌଣସି ଦ୍ରବ୍ୟ, ସେବା ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଲାଭ ପାଇଁ ଲାଗୁ ହୋଇଥିବା ଧନରାଶି, ଦସ୍ତଖତ ହୋଇଥିବା Debit Cardର ବ୍ୟବହାର ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ଏଥିରୁ ହେବା କିମ୍ବା PIN କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉପାୟରେ, ସେଲ୍ସ ଡ୍ରାଫ୍ଟ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଭାଉଚର କିମ୍ବା ଫର୍ମ

ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ୱାକ୍ଷରିତ ହୋଇଛି ଏବଂ ଆମ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାଧିକରଣ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରାଯାଇଛି କି ନାହିଁ, ଏହା ଉପରେ ନିର୍ଭର କରେ ନାହିଁ।

- e. "କାର୍ଡ-ନଟ୍-ପ୍ରେଜେଣ୍ଟ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍"ର ଅର୍ଥ ଏକ ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟ ପରିବେଶରେ ପ୍ରଭାବିତ ହୋଇଥିବା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଯେଉଁଠାରେ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ଏବଂ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ସମୟରେ ଭୌତିକ ଭାବରେ ଉପସ୍ଥିତ ନଥାଏ। ସାଧାରଣ କାର୍ଡ-ନଟ୍-ପ୍ରେଜେଣ୍ଟ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ଆଧାରିତ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍, ମେଲ୍, ଟେଲିଫୋନ୍ କିମ୍ବା ଫ୍ୟାକ୍ସମାଇଲ୍ ଅର୍ଡର କିମ୍ବା ରିଜର୍ଭେସନ୍ କିମ୍ବା ବାରମ୍ବାର ପେମେଣ୍ଟକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରେ କିନ୍ତୁ ଏହା ମଧ୍ୟରେ ସୀମିତ ହୁଏ ନାହିଁ। Visa Virtual Debit Card ପାଇଁ ସମସ୍ତ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କାର୍ଡ-ନଟ୍-ପ୍ରେଜେଣ୍ଟ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ହେବ।
- f. Debit Card ବ୍ୟବହାର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ସେବା ମାଧ୍ୟମରେ ଦ୍ୱାରା ଆକସେପ୍ଟ ପାଇଁ ଏକ ଯୋଗ୍ୟ ଆକାଉଣ୍ଟ ହେବା ପାଇଁ ଆମ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରସ୍ତୁତ ଏକ ସେଭିଂସ୍ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ "digiSavings" ସୂଚିତ କରେ।
- g. "digibank ଆପ୍"ର ଅର୍ଥ ମୋବାଇଲ୍ ଡିଭାଇସ୍ ପାଇଁ ଏକ ଆପ୍ଲିକେସନ୍, ଯାହା ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସ୍ଥାନ କିମ୍ବା ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଷ୍ଟୋରରୁ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଡାଉନଲୋଡ୍ ହୋଇପାରିବ।
- h. "digibank ଇ-ୱାଲେଟ୍ କିମ୍ବା digibank ଇ-ୱାଲେଟ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ" ଅର୍ଥ digibank ଆପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ digibank ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଏକ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ ଏବଂ ଏହା ଏକ ସେମି କ୍ଲୋଜଡ୍ ପ୍ରିପେଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଉପକରଣ (ସୁଧ ଲାଗୁ ନଥିବା) ଯାହା ଆପଣଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନରେ କିମ୍ବା କୌଣସି ଅନୁମତି ପ୍ରାପ୍ତ ଡିଭାଇସ୍ରେ ୱାଲେଟ୍ ଭାବରେ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରେ।
- i. "ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ସେବା"ର ଅର୍ଥ ଯେ କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସେବା କିମ୍ବା ସୁବିଧା ଯାହା ଆମେ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଯେ କୌଣସି ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ ଆପଣଙ୍କୁ ସମୟ ସମୟରେ ଉପଲବ୍ଧ କରାଇ ପାରନ୍ତି ଏବଂ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥାଏ, ଯେ କୌଣସି କାର୍ଡ, ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ କମ୍ପ୍ୟୁଟରୀକରଣ କିମ୍ବା ଟେଲି ଯୋଗାଯୋଗ ଡିଭାଇସ୍ କିମ୍ବା ଅପରେଟିଂ ଆକାଉଣ୍ଟ ମୋଡ୍ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି ଭାରତ ଭିତରେ କିମ୍ବା ବାହାରେ, ଏବଂ ଯେଉଁଠାରେ ପ୍ରସଙ୍ଗ ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ, ଏହାର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଯେ କୌଣସି PIN ଏବଂ/କିମ୍ବା କାର୍ଡ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ସେବାକୁ ଆକ୍ସେପ୍ଟ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ହୁଏ।
- j. "GST" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଯେ କୌଣସି ଦ୍ରବ୍ୟ ଏବଂ ସେବା କର, ଏକ ସମାନ ପ୍ରକୃତିର ଯେ କୌଣସି ଟ୍ୟାକ୍ସକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରେ ଯାହା ଏହାକୁ ବଦଳାଇପାରେ କିମ୍ବା ଏହା ସହିତ ଆଦାୟ କରାଯାଇପାରେ, ଯେ କୌଣସି ନାମରେ ମଧ୍ୟ ଏହା ଜଣାଯାଉଥାଇପାରେ।
- k. "ସୁଚନା" ଅର୍ଥ ଟଙ୍କା କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ସହିତ ଜଡିତ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ବିଶେଷତା, କିମ୍ବା ଯେକ କୌଣସି ଉପଭୋକ୍ତା, କିମ୍ବା ଆକାଉଣ୍ଟ କିମ୍ବା ଯେ କୌଣସି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସୁଚନା।
- l. "ଆନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍" ଭାରତ, ନେପାଳ ଏବଂ ଭୁଟାନ ବାହାରେ Debit Card ମାଧ୍ୟମରେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କୁ ଝାଏ।
- m. "ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟ" ଅର୍ଥାତ୍ ଯେ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି, ଫାର୍ମ କିମ୍ବା କର୍ପୋରେସନ୍ ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ଏକ ଚୁକ୍ତିନାମା କରେ, କିମ୍ବା Master Card International, Visa International ର କୌଣସି ସଦସ୍ୟ କିମ୍ବା ଲାଇସେନ୍ସପ୍ରାପ୍ତ ବ୍ୟକ୍ତି, କିମ୍ବା ଏପରି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଦେୟ ସମୟରେ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଏବଂ/କିମ୍ବା ସ୍ୱୀକୃତି ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବୈଦ୍ୟୁତିକ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ, ତାହା ଦ୍ରବ୍ୟ, ସେବା କିମ୍ବା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ଖର୍ଚ୍ଚ କରାଯାଇଥିବା ଶୁଳ୍କ ପାଇଁ ହୋଇଥାଇପାରେ।
- n. "ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ" ର ଅର୍ଥ ଭାରତରେ ଯେ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି, ଫାର୍ମ, କମ୍ପାନୀ କିମ୍ବା ସଂଗଠନ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ଯାହା ସମୟ ସମୟରେ, ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ସେବା କିମ୍ବା କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧିତ କୌଣସି ଦ୍ରବ୍ୟ ଏବଂ ସେବା ଯୋଗାଇବାରେ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ କରେ କିମ୍ବା ଜଡିତ ହୁଏ।
- o. "PIN" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ସର୍ଭିସେସ୍ ର ବ୍ୟବହାର ସଂପର୍କରେ DIGIBANK ଆପ୍ ରେ ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସୃଷ୍ଟି ହୋଇଥିବା ଏକ PIN।
- p. "ପଏଣ୍ଟ ଅଫ୍ ସେଲ୍/POS" ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ପଏଣ୍ଟ ଅଫ୍ ସେଲ୍ ଟର୍ମିନାଲରେ ଆରମ୍ଭ ହୋଇଥିବା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍।
- q. "ଖର୍ଚ୍ଚର ସୀମା"ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଗୋଟିଏ ଦିନରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହୋଇଥିବା ସମୁଦାୟ କାର୍ଡ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆମ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହୋଇଥିବା ସର୍ବାଧିକ ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ ସୀମା।
- r. "ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳି" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମାଗୁଡିକ ଆମ ଦ୍ୱାରା ସଂଶୋଧିତ କିମ୍ବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ହୋଇଥିବା ପରି ଅଟେ।

- s. "ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍" ଅର୍ଥ କାର୍ଡ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ସେବା ମାଧ୍ୟମରେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଭାବିତ କିମ୍ବା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ପ୍ରଭାବିତ କିମ୍ବା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳି
- t. "ଉପଭୋକ୍ତା" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଆପଣ

5.4 ଇଣ୍ଟରନେଟରେ Visa Virtual Debit Cardର ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳି

- a. digibank ଇ-ୱାଲେଟ୍ କିମ୍ବା ଡିଜିସେଭିଜିଏସ୍ ଆକାଉଣ୍ଟରେ Visa Virtual Debit Card ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳି ମାଧ୍ୟମରେ ଅନଲାଇନ୍ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ଅନୁରୋଧରେ ଆମ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସେବାଗୁଡ଼ିକରେ ଆପଣ ରାଜି ଏବଂ ଏହାକୁ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି। Debit Card ର ଅନୁକୃତ ତଥା ବେଆଇନ ବ୍ୟବହାର ତଥା ଆପଣଙ୍କ digibank ଇ-ୱାଲେଟ୍ କିମ୍ବା digiSavings ଆକାଉଣ୍ଟ/ଗୁଡ଼ିକର ଅନୁକୃତ ଆକ୍ସେସକୁ ରୋକିବା ପାଇଁ ଆପଣ ସମସ୍ତ ସତର୍କତା ଅବଲମ୍ବନ କରିବେ।
- b. ଆପଣଙ୍କର କୌଣସି ଆପତ୍ତି ନାହିଁ, ଆପଣଙ୍କର ବିଲିଙ୍ଗ ବିବରଣୀ ଆମକୁ ମର୍ଚ୍ଚାଣୁମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥାଏ ଯାହାଙ୍କ ପାଇଁ ଆପଣ digibank ସେବା ବ୍ୟବହାର କରି ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି।
- c. Visa Virtual Debit Card ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ (ଯଦି ଅନ୍ୟଥା DBS BANK ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରାଯାଇ ନାହିଁ) ଭାରତର ସମସ୍ତ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ଷ୍ଟେବସାଇଟରେ ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ/Visa/ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ୍/ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସେୟାର୍ କରାଯାଇଥିବା ନେଟୱାର୍କ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏଜେନ୍ଟ୍ସର ଲୋଗୋ ପ୍ରଦର୍ଶନ କରିଥାଏ। ସମୟ ସମୟରେ DBS Bank ଦ୍ୱାରା ସ୍ୱୀକୃତିପ୍ରାପ୍ତ ଏବଂ ଯାହାର ଭାରତରେ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ଷ୍ଟେବସାଇଟ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କ୍ରୟ ପାଇଁ ସାମଗ୍ରୀ କିମ୍ବା ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବାର ସୁବିଧା ଅଛି
- d. ଆପଣ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଏକ ବୈଧ Visa Virtual Debit Card ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏକ Debit Card ଯାହା ବର୍ତ୍ତମାନ ସିଷ୍ଟମରେ ସକ୍ରିୟ ଅଛି ଏବଂ ଅବରୋଧିତ ହୋଇନାହିଁ କିମ୍ବା ହଟଲିଷ୍ଟରେ ନାହିଁ। ଯଦି ଏକ Debit Card ହଟଲିଷ୍ଟେଡ୍ କିମ୍ବା ଅବରୋଧିତ ହୋଇଥାଏ, ତେବେ ତୁରନ୍ତ ପ୍ରଭାବ ସହିତ କୌଣସି ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କରିବା ପାଇଁ ତାହା ସମ୍ପନ୍ନ ହେବ ନାହିଁ।
- e. ବାଲାନ୍ସର ଉପଲବ୍ଧତା ଏବଂ ଧନରାଶି ଏବଂ ଦେୟ ବିବରଣୀଗୁଡ଼ିକର ସଠିକତା ପାଇଁ ଆପଣ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ।
- f. ଆପଣ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ମର୍ଚ୍ଚାଣୁଙ୍କ ଆବଶ୍ୟକତା ଅନୁଯାୟୀ ଆପଣ ଦେୟ ଦେବେ। ତୁଲ କିମ୍ବା ଅସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପ୍ରବିଷ୍ଟ କାରଣରୁ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣରୁ ବ୍ୟବସାୟୀ ଦେୟ ପରିମାଣକୁ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣ ଆମକୁ ଦାୟୀ କରିବେ ନାହିଁ। ଆପଣ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଦିଆଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶଗୁଡ଼ିକର ରେକର୍ଡ୍ ଏବଂ ଆମ ସହିତ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ଗୁଡ଼ିକ ଚରମ ପ୍ରମାଣ ଏବଂ ସମସ୍ତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ଏବଂ ଯେ କୌଣସି ପ୍ରକ୍ରିୟାରେ ଚରମ ପ୍ରମାଣ ଭାବରେ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ
- g. ଆପଣ ବୁଝନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ କେବଳ ସେହି ଷ୍ଟେବସାଇଟ୍/ମର୍ଚ୍ଚାଣୁ ମାନେ mVisa/Bharat QR ମାଧ୍ୟମରେ ଦେୟ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି କିମ୍ବା ଯେଉଁମାନେ 3D ସିକ୍ୟୋର୍ କିମ୍ବା 2ୟ ଫ୍ୟାକ୍ଟର୍ ପ୍ରାମାଣିକରଣ ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି, ସେମାନେ Visa Virtual Debit Card ମାଧ୍ୟମରେ ହୋଇଥିବା ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍କୁ ଅନୁମତି ଦେବେ। ଆପଣ ମଧ୍ୟ ବୁଝନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ଅଟନ୍ତି ଯେ ସେୟାର୍ ହୋଇଥିବା ନେଟୱାର୍କଗୁଡ଼ିକ ବିଭିନ୍ନ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀତା ଏବଂ ସେବା ଅଫର୍ ପ୍ରଦାନ କରିପାରନ୍ତି ଯାହା ଆପଣ ଅନଲାଇନ୍ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ କରିବା ପାଇଁ କିଛି ଅତିରିକ୍ତ ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ କରିପାରନ୍ତି।
- h. ଆପଣ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ସେୟାର୍ ହୋଇଥିବା ନେଟୱାର୍କ ଦ୍ୱାରା କୁହାଯାଇଥିବା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀତା ଏବଂ ସେବା ଅଫର୍ଗୁଡ଼ିକ ଅତିରିକ୍ତ ଲୋଗୋ/ଗ୍ରେଡ୍ ମାର୍କ/ସିମ୍ବଲ୍ ପ୍ରଦର୍ଶନ କରି ମର୍ଚ୍ଚାଣୁଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ଷ୍ଟେବସାଇଟରେ ବିଜ୍ଞାପନ ଦିଆଯିବ।
- i. ଆପଣ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ କ୍ରୟ ପାଇଁ Visa Virtual Debit Card ବ୍ୟବହାର କରିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଆପଣ କାର୍ଡ୍ ନମ୍ବର, କାର୍ଡ୍ ଭେରିଫିକେସନ୍ ଭଲ୍ୟୁ (CVV) ସିକ୍ୟୁରିଟି ଡିଜିଟ୍, Debit Card ର ସମାପ୍ତି ତାରିଖ ଏବଂ ୩ୟ ଟାଇମ୍ PIN (OTP) ପ୍ରଦାନ କରିବେ, ଯାହାକି ଆମ ସହିତ ଆପଣଙ୍କର ପଞ୍ଜୀକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରକୁ ପଠାଯିବ। ଆପଣ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ mVisa/Bharat QR ବ୍ୟବହାର କରି ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କୁ ଦେୟ ଦେବା ପାଇଁ Visa Virtual Debit Card ବ୍ୟବହାର କରିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ, ଆପଣ ଆପଣଙ୍କର digibank ଆପ୍ରେ

ଲଗଭଲ୍ କରାଯିବ, ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କୁଲକ୍ ରେସପୋନ୍ସ (QR) କୋଡ୍ ସ୍କାନ କରାଯିବ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କର ସଫ୍ଟ ଟୋକେନ୍ ID ବ୍ୟବହାର କରି ପ୍ରାମାଣିକରଣ କରାଯିବ।

- j. ଆପଣ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଯେତେ ସମୟ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ (i) ଆପଣ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ସତ୍ୟାପନ ଫିଲ୍ଡରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଏବଂ ସଠିକ୍ ତଥ୍ୟ/ସୂଚନା ଭରସ୍ତ ନାହିଁ କିମ୍ବା (ii) ଆପଣ ଆପଣଙ୍କର ମର୍ଚ୍ଚାଣୁକ୍ତ QR CODE ସଠିକ୍ ଭାବରେ ସ୍କାନ କରନ୍ତି ନାହିଁ, ଆପଣ ନିଜର Visa Virtual Debit Card ବ୍ୟବହାର କରି ଦେୟ ଦେବାକୁ ସମ୍ମତ ହେବେ ନାହିଁ।
- k. ଯଦି ଆପଣ ଏକ ଛୁଟି ହେତୁ କିମ୍ବା ଏକ ଚୁକ୍ତିଭିତ୍ତିକ ମର୍ଚ୍ଚାଣୁକ୍ତ ରିଟର୍ଣ୍ଣ କାରଣରୁ ଏକ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ତରକୁ ବାତିଲ କରିବାକୁ ଚାହାଁନ୍ତି, ତେବେ ପୂର୍ବ ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ତରକୁ ମର୍ଚ୍ଚାଣୁକ୍ତ ସହିତ ବାତିଲ କରିବାକୁ ହେବ ଏବଂ ବାତିଲ ହୋଇଥିବା ରସିଦ୍ ର ନିଶ୍ଚିତକରଣ ଆପଣଙ୍କ ଅଧୀନରେ ରଖାଯିବ ଆବଶ୍ୟକ।
- l. ଏହିପରି ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ତର ହେତୁ ଡେବିଟ୍ ର ରିଭର୍ସାଲ୍/ରିଫଣ୍ଡକୁ ମାନ୍ୟତା ଦେବାରେ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରାଯିବ ଏବଂ ବାତିଲ କରାଯାଇଥିବା ରସିଦ୍ ର ନିଶ୍ଚିତକରଣ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯିବା ଆବଶ୍ୟକ, ଯଦି ଏହା ପାଇଁ କୁହାଯାଏ।
- m. ଆପଣ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଦ୍ରବ୍ୟ କିମ୍ବା ସେବା ବିତରଣ/ସାମଗ୍ରୀ କିମ୍ବା ସେବାକୁ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ ହେତୁ ସମସ୍ତ ଫେରସ୍ତ କେବଳ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ କରାଯିବ। ଫେରସ୍ତ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଆମେ ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ତର ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ଠାରୁ ଆଦାୟ ହୋଇଥିବା ଦେୟ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଶୁଳ୍କ ଫେରସ୍ତ କରିବୁ ନାହିଁ।
- n. ଆପଣ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳିଗୁଡ଼ିକର ଯେ କୌଣସି ସ୍ଥାନରେ ଥିବା କୌଣସି ଜିନିଷକୁ ଭେଦ ନକରି, ଆମେ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱରେ ରହିବୁ ନାହିଁ, ଯାହା ହେଉ, ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ହେଉଥିବା କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷୟକ୍ଷତି; ଏଥିରୁ (i) ଯୋଗାଇ ଦିଆଯାଇଥିବା ଦ୍ରବ୍ୟ ଏବଂ ସେବାରେ କୌଣସି କ୍ଷତି; (ii) Visa Virtual Debit Card ମାଧ୍ୟମରେ ଦେୟକୁ ସମ୍ମାନ କିମ୍ବା ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ କୌଣସି ମର୍ଚ୍ଚାଣୁକ୍ତ ମନା; (iii) ଯେ କୌଣସି କମ୍ପ୍ୟୁଟର ଚର୍ଚ୍ଚନା ଠାରୁ ଛୁଟି, ଯେ କୌଣସି ବିଳମ୍ବ/ଟେକ୍ନିକାଲ୍ ବିଫଳତା; (iv) ଯେ କୌଣସି ଅଣସ୍ୱୀକୃତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ସହିତ ଆପଣଙ୍କ କିମ୍ବା କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦ୍ୱାରା ଆପଣଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟର ଆକ୍ସେସ୍ ବିବରଣୀ ସେୟାର୍ କରିବା; (v) ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆମକୁ ପ୍ରକାଶିତ କରାଯାଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ବିବରଣୀରେ ଯେ କୌଣସି ଭୁଲ ତଥ୍ୟ, ଭୁଲ ଉପସ୍ଥାପନା, ଛୁଟି କିମ୍ବା ତ୍ୟାଗ; କିମ୍ବା (vi) ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ମର୍ଚ୍ଚାଣୁକ୍ତ (ମାନଙ୍କ) ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯିବାକୁ ଥିବା ଧନରାଶି ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ମଧ୍ୟରେ ଯେ କୌଣସି ଅସଙ୍ଗତି; କିମ୍ବା (vii) QR code ସ୍କାନ ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କର ମୋବାଇଲ୍ ଡିଭାଇସର ଅକ୍ସେସ୍; କିମ୍ବା (viii) ବାତିଲକରଣ/ଫେରସ୍ତ ଅନୁରୋଧ ସୃଷ୍ଟି କରିବାରେ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ବିଫଳତା।
- o. ଆପଣ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ କରନ୍ତି ଯେ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ଷ୍ଟେବସାଇଟ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଆପଣଙ୍କର କୌଣସି ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ତର ପାଇଁ ଆମେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବୁ ନାହିଁ, ଏହା ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ସେବା ଯୋଗାଣକୁ ଅକ୍ଷୁଭିତ୍ତ କରେ, କିନ୍ତୁ ଏଥିରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ। ଏହା ଆପଣଙ୍କୁ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ବୁଝିବାକୁ ହେବ ଯେ ଏହି Debit Card ସୁବିଧା ଆପଣଙ୍କ ପାଇଁ ସାମଗ୍ରୀ କିଣିବା ଏବଂ/କିମ୍ବା ସେବା ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ଏକ ସୁବିଧା ଅଟେ, ଏବଂ ଆମେ ମର୍ଚ୍ଚାଣୁକ୍ତ ର ଗୁଣବତ୍ତା, ବିତରଣ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବିଷୟରେ କୌଣସି ଖାରେଣ୍ଟି ଦେଇନଥାଉ କିମ୍ବା କୌଣସି ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରିନଥାଉ।
- p. ଆପଣ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଏହି କାରଣରୁ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ଷ୍ଟେବସାଇଟ୍ ଅନଲାଇନ୍ ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ତର ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ କରିବା ପାଇଁ ଆମ ତଥ୍ୟ/କିମ୍ବା ସେୟାର୍ ହୋଇଥିବା ନେଟୱାର୍କ ଦ୍ୱାରା ଆବଶ୍ୟକ ସମସ୍ତ ବିବରଣୀ ସ୍ୱୀକାର କରିବାରେ ସମ୍ମତ ନୁହେଁ, ଉକ୍ତ ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ତରକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରୂପେ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ ନାହିଁ ଏବଂ ଏହି କ୍ଷେତ୍ରରେ ଆମକୁ କୌଣସି ଅସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ/ଅସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ/ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ ହୋଇଥିବା ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ତର ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ କରାଯିବ ନାହିଁ।
- q. ଆପଣ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଅନଲାଇନ୍ କ୍ରୟ ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ତର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ହେବା ପରେ, ଆପଣ ଯେଉଁ ଧନରାଶି ପାଇଁ ଏକ ଅନଲାଇନ୍ କ୍ରୟ କରନ୍ତି ତାହା ତୁରନ୍ତ Debit Card ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା digibank ଇ-ଖାଲେଟ୍ କିମ୍ବା digisavings ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଡେବିଟ୍ ହେବ।
- r. ଆପଣ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କିଣାଯାଇଥିବା କୌଣସି ସାମଗ୍ରୀ ବିତରଣ ପାଇଁ କିମ୍ବା ଏହା ବିତରଣ ହେବା ସମୟରେ ଆମେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବୁ ନାହିଁ। ଆମର ଭୂମିକା କେବଳ ସୂଚନା ଏବଂ ପେମେଣ୍ଟ ବ୍ୟବସ୍ଥାରେ ସୀମିତ ଅଟେ। ସାମଗ୍ରୀର ବିତରଣ/ଅବସ୍ଥା ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସମସ୍ତ ବିବାଦ ସିଧାସଳଖ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ମର୍ଚ୍ଚାଣୁକ୍ତ ପାଖକୁ ନିଆଯିବ। ବିତରଣରେ ବିଳମ୍ବ, ବିତରଣ ନକରିବା, ଦ୍ରବ୍ୟ ଗ୍ରହଣ ନକରିବା କିମ୍ବା ଛୁଟିପୁଣ୍ଡ ଦ୍ରବ୍ୟ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବାକୁ ଅକ୍ଷୁଭିତ୍ତ କରି କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ମର୍ଚ୍ଚାଣୁକ୍ତ, ମର୍ଚ୍ଚାଣୁକ୍ତ ଖାରେଣ୍ଟି କିମ୍ବା କ୍ରୟ ହୋଇଥିବା କିମ୍ବା ମର୍ଚ୍ଚାଣୁକ୍ତ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରୁ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଉପଲବ୍ଧ କରାଯାଇଥିବା ସେବା ପାଇଁ ଆମେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବୁ ନାହିଁ।
- s. ଆପଣ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ଷ୍ଟେବସାଇଟ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ସ୍ଥାନିତ ହୋଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ତର ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଯଦି ଆପଣଙ୍କର କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ ରହିବ, ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ମର୍ଚ୍ଚାଣୁକ୍ତ ସହ ଏହି ସମସ୍ୟାର ସମାଧାନ ହେବ

ଏବଂ ତାହା କରିବାରେ ବିଫଳତା ଆପଣଙ୍କୁ ଆମ ପ୍ରତି କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱରୁ ମୁକ୍ତ କରିବ ନାହିଁ। ଯେ କୌଣସି ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ଷ୍ଟେବିଆଲିଟି ବ୍ଲୋକ୍ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ସରକାରୀ ପାଇଁ ଆମେ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରୁନାହିଁ ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପରିମାଣ ସହିତ ଆପଣଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ସମାନ ଭାବରେ ଡେବିଟ୍ ହୋଇଥାଏ। କାର୍ଡ, ATM PIN ଏବଂ ଆପଣଙ୍କର Debit Card ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବିବରଣୀକୁ ସୁରକ୍ଷା ଦେବା ପାଇଁ ଆପଣ ଏଠାରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ପରି ସମସ୍ତ ଉପଯୁକ୍ତ ପଦକ୍ଷେପ ଗ୍ରହଣ କରିବେ।

- t. ଆପଣ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ମର୍ଜାଣ୍ଡାଇଜ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଯେ କୌଣସି ବିବାଦ କିମ୍ବା ଦାବି ମର୍ଜାଣ୍ଡାଇଜ୍ ସହିତ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମାଧାନ ହେବା ଜରୁରୀ ଅଟେ। କୌଣସି ଦାବି କିମ୍ବା ବିବାଦ ବିଦ୍ୟମାନ ଥିଲେ, ତାହା ଆପଣଙ୍କୁ ସମସ୍ତ ଦେୟ ଦେବାର ଦାୟିତ୍ୱରୁ ମୁକ୍ତ କରିବ ନାହିଁ ଏବଂ ଆପଣ ଯେ କୌଣସି ବିବାଦ କିମ୍ବା ଦାବି ସତ୍ତ୍ୱେ ତୁରନ୍ତ ଏହିପରି ଶୁଣ୍ଠ ଦେବା ପାଇଁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି।
- u. ଯଦି କୌଣସି ଏକ ବିବାଦ ହୁଏ, ତେବେ ଆମେ ସାମୟିକ କିମ୍ବା ସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ଯେ କୌଣସି ମର୍ଜାଣ୍ଡାଇଜ୍/ମାଷ୍ଟର ମର୍ଜାଣ୍ଡାଇଜ୍ ନିଲମ୍ବନ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ କରିଥାଉ। ଏହି ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ, ଏହିପରି ନିଲମ୍ବିତ ମର୍ଜାଣ୍ଡାଇଜ୍ ପାଇଁ Debit Card ସୁବିଧା କାମ କରିବ ନାହିଁ।
- v. ଆମ ପାଖରେ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ, ଆପଣଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳି ଏବଂ ବିଶେଷତା ଏବଂ ଲାଭ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରହିଛି, ଏହା ବିଦ୍ୟମାନ ବାଲାନ୍ସ ସୁଧ ଉପରେ ଶୁଣ୍ଠ କିମ୍ବା ହାର ଏବଂ ଗଣନା ପଦ୍ଧତିକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରୁଥିବା ପରିବର୍ତ୍ତନରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ। ଆପଣ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ Debit Card ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସୁବିଧା ଏବଂ ଆନୁଷ୍ଠାନିକ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଚାର୍ଜ୍‌ଗୁଡ଼ିକ ଆମର ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ ହେବ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ସମାନ ଭାବରେ ଭିନ୍ନ ହେବାର ସ୍ୱାଧୀନତା ରହିବ। ଆମର ଷ୍ଟେବିଆଲିଟି, www.dbs.com/digibank/in/terms-and-conditions.html ରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମାନ ହୋଷ୍ଟ କରି ଆମେ ସମସ୍ତ ସଂଶୋଧିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳି ଆପଣଙ୍କୁ ଜଣାଇବୁ। ଏହି ସଂଶୋଧିତ ନିୟମାବଳି ଅନୁଯାୟୀ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ଦେୟ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଦାୟିତ୍ୱ ପାଇଁ ଆପଣ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ। ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳିରେ ହୋଇଥିବା ସଂଶୋଧନକୁ ଅକ୍ତୃତ୍ୱ କରି ଏହାକୁ ନିୟମିତ ସମୀକ୍ଷା କରିବା ପାଇଁ ଆପଣ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ, ଯାହା ଷ୍ଟେବିଆଲିଟି ରେ ପୋଷ୍ଟ କରାଯାଇପାରେ ଏବଂ ତାହାରେ କୌଣସି ଡେବିଟ୍ ସୁବିଧା ବ୍ୟବହାର କରିବା ଜାରୀ ରଖିଲେ ସଂଶୋଧିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳିକୁ ଆପଣ ଗ୍ରହଣ କରିବେ ବୋଲି ଧରିନିଆଯିବ।
- w. ଆମର ନିଜସ୍ୱ ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ, ବାହ୍ୟ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ/ମାନଙ୍କ କିମ୍ବା ଏଜେଣ୍ଟ/ମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସେବା ତଥା ଆମ ଦ୍ୱାରା ଉପଲବ୍ଧ କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରୋଡକ୍ଟ/ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆବଶ୍ୟକ ଥିବା ନିୟମରେ ଆମେ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବା।
- x. ଆପଣ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଆମେ ନିଜ ଇଚ୍ଛାନୁସାରେ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ Debit Card ସୁବିଧା, କିମ୍ବା ଏଠାରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ସେବା, ଯେ କୌଣସି କିମ୍ବା ସମସ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ (ଗୁଡ଼ିକ) ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି କାରଣ ନ ଦେଇ, ଆପଣଙ୍କୁ କୌଣସି ନୋଟିସ୍ ନ ଦେଇ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବୁ।
- y. ଆପଣ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ କୌଣସି ମେଲ୍ ଅର୍ଡର/ଫୋନ୍ ଅର୍ଡର କ୍ରୟ ପାଇଁ ଆପଣ Visa Virtual Debit Card ସୁବିଧା/ସେବା ବ୍ୟବହାର କରିବେ ନାହିଁ ଏବଂ ଏହିପରି ଯେ କୌଣସି ବ୍ୟବହାର ଅନୁକୃତ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ ଆପଣ ହିଁ କେବଳ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ।

5.5 ବୈଦ୍ୟୁତିକ ସେବା

Visa Virtual Debit Card କେବଳ ଭାରତର ଷ୍ଟେବିଆଲିଟି ମାଧ୍ୟମରେ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସୁଗମ କରିପାରିବ।

5.6 Visa Virtual Debit Card ର ବ୍ୟବହାର

ଏହି Visa Virtual Debit Card କେବଳ ଘରୋଇ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ। ଏହା ସ୍ୱଳ୍ପ ହୋଇଛି ଯେ କାର୍ଡ mVisa/Bharat QR ବ୍ୟବହାର କରି ମର୍ଜାଣ୍ଡାଇଜ୍ ପେମେଣ୍ଟ ପରି ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଉପସ୍ଥାପନ କରେ ନାହିଁ ଏବଂ ପେମେଣ୍ଟ କେବଳ ଘରୋଇ ଷ୍ଟେବିଆଲିଟିରେ କରାଯାଇପାରିବ।

5.7 ଖର୍ଚ୍ଚର ସୀମା

5.7.1 ଘରୋଇ ଖର୍ଚ୍ଚର ସୀମା

digibank ଇ-ଖାଲେଟ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ:

ଆପଣଙ୍କ digibank ଇ-ଖାଲେଟ୍ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ବାଲାନ୍ସର ଉପଲବ୍ଧତା ଅନୁଯାୟୀ, Visa Virtual Debit Card କ୍ଷେତ୍ରରେ ପ୍ରତିଦିନ ଖର୍ଚ୍ଚ ସୀମା ଟ. 10,000/- ଥାଏ ଏବଂ ମାସିକ ଖର୍ଚ୍ଚ ସୀମା ଟ. 10,000/- କିମ୍ବା ଏପରି ପରିମାଣ ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ସ୍ଥିର ହୋଇପାରେ, ତାହା ଡେମୋଷ୍ଟ୍ରିକ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ Debit Card ର ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ସେଟ୍ ହେବ । ଆପଣଙ୍କ digibank ଇ-ଖାଲେଟ୍ ଆକାଉଣ୍ଟରେ Visa Virtual Debit Card ର ସୀମା ହେଉଛି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପିଛା ଟ.10,000। ଖର୍ଚ୍ଚର ସୀମା ସମସ୍ତ କାର୍ଡ ଉପରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ ବର୍ତ୍ତମାନର ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ରେ ନୁହେଁ (ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ କ୍ରୟକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି) ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ସେବା ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ, ଯଦି ଏବଂ ଯେତେବେଳେ ଆରମ୍ଭ ହୁଏ ।

OTP- ଆଧାରିତ eKYC ପ୍ରକ୍ରିୟା କିମ୍ବା ବାୟୋମେଟ୍ରିକ୍ ପ୍ରାମାଣିକିକରଣ ବ୍ୟବହାର କରି digiSavings ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲାଗଲା :

OTP- ଆଧାରିତ eKYC ପ୍ରକ୍ରିୟା କିମ୍ବା ବାୟୋମେଟ୍ରିକ୍ ପ୍ରାମାଣିକିକରଣ ବ୍ୟବହାର କରି ଖୋଲାଯାଇଥିବା ଆପଣଙ୍କ digiSavings ଆକାଉଣ୍ଟରେ ବାଲାନ୍ସର ଉପଲବ୍ଧତା ଅନୁଯାୟୀ, ପ୍ରତିଦିନ ଖର୍ଚ୍ଚ ସୀମା ଟ. 1,00,000, କିମ୍ବା ଏହି ଧନରାଶି ସମୟାନୁସାରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ଥିର ହୋଇପାରେ, ଏହା ଆପଣଙ୍କ Debit Card ର ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ସେଟ୍ କରାଯିବ । ଖର୍ଚ୍ଚର ସୀମା ସମସ୍ତ ପଏଣ୍ଟ ଅଫ୍ ସେଲ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା କାର୍ଡ ନୋ ପ୍ରେଜେଣ୍ଟ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ (ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ କ୍ରୟକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି) ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବୈଦ୍ୟୁତିକ ସେବା ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ, ଯଦି ଏବଂ ଯେତେବେଳେ ଆରମ୍ଭ ହୁଏ । ଆମେ ବିଭିନ୍ନ ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ପାଇଁ ବିଭିନ୍ନ ଖର୍ଚ୍ଚର ସୀମା ସ୍ଥିର କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେଇପାରିବା ।

ଏକ digiSavings ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଯଦି ଆପଣଙ୍କ ପାଖରେ ଏକ Visa Virtual Debit Card ଅଛି, ତେବେ ଆପଣ ନିଜ କାର୍ଡକୁ କେବଳ ଡେମୋଷ୍ଟ୍ରିକ୍ କାର୍ଡ ନଟ୍ ପ୍ରେଜେଣ୍ଟ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ (ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ କ୍ରୟକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି) ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବ ।
OTP- ଆଧାରିତ eKYC ପ୍ରକ୍ରିୟା ବ୍ୟବହାର କରି ଖୋଲାଯାଇଥିବା ଆପଣଙ୍କ digiSavings ଆକାଉଣ୍ଟରେ Visa Virtual Debit Cardର ସୀମା ହେଉଛି ପ୍ରତି ଦିନ ପିଛା ଟ.1,00,000।

ଯଦି ଆପଣଙ୍କ ପାଖରେ ଥିବା digiSavings ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଏକ ଭୌତିକ Visa International Debit Card ରହିଛି, ତେବେ ଆପଣଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ATM ସୀମା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବାଲାନ୍ସର ଉପଲବ୍ଧତା ଅନୁଯାୟୀ ନଗଦରାଶି ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ । ଯଦି ATM ସୀମା କିମ୍ବା ଉପଲବ୍ଧ ବାଲାନ୍ସ ଅତିକ୍ରମ କରୁଥାଏ, ତେବେ କୌଣସି ନଗଦରାଶି ପ୍ରତ୍ୟାହାର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପ୍ରଭାବିତ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କର Debit Card ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ କିମ୍ବା ଚେଷ୍ଟା କରିବାକୁ ପଡିବ ନାହିଁ । ଆପଣଙ୍କର digiSavingsରେ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ବାଲାନ୍ସ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବାର ଅନୁସୂଚିତ ଭାବରେ ଆପଣଙ୍କ ଉପରେ ରହିଥାଏ । ଆପଣ ଆପଣଙ୍କର Visa International Debit Card ବ୍ୟବହାର କରି ATM ରୁ ପ୍ରତି ଦିନ ପିଛା ଟ. 25,000 ଏବଂ POS ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ସୀମା ଟ. 1,00,000 ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିପାରିବେ ।

5.7.2 ଆନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ଖର୍ଚ୍ଚ ସୀମା

ଆପଣ ଭାରତ ବାହାରେ (ନେପାଳ ଏବଂ ଭୁଟାନ ବ୍ୟତୀତ) ATM ରୁ ଦିନ ପିଛା ଟ. 25,000 ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବା ପାଇଁ ଏବଂ POS ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ସୀମା ପ୍ରତିଦିନ 25,000 ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆପଣଙ୍କର Visa International Debit Card ର ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ ।

5.7.3 ଖର୍ଚ୍ଚ ସୀମା ଅତିକ୍ରମ ନକରିବା ପାଇଁ ଶୁଳ୍କ

ଯଦି ଆପଣଙ୍କର digibank ଇ-ଖାଲେଟ୍ କିମ୍ବା Digisavings ଆକାଉଣ୍ଟରେ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ପରିମାଣର ପାଣ୍ଟି ଥାଏ, ତେବେ ଆପଣ ଏକ Visa Virtual Debit Card ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କରିପାରିବେ ଏବଂ ସମୁଦାୟ ଶୁଳ୍କ ଖର୍ଚ୍ଚ ସୀମା ଅତିକ୍ରମ କରିବ ନାହିଁ । ଆପଣ କୌଣସି Visa Virtual Debit Card ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପ୍ରଭାବିତ କରିବେ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଚେଷ୍ଟା କରିବେ ନାହିଁ ଯାହାର ଫଳସ୍ୱରୂପ ଆପଣଙ୍କର ଖର୍ଚ୍ଚ ସୀମା ଅତିକ୍ରମ କରିବ । ଆମେ ମଧ୍ୟ କୌଣସି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କୁ ଅନୁମତି ଦେବାକୁ ମନା କରିପାରିବା ଯାହାକୁ ଆପଣ ପ୍ରଭାବିତ କରିବାକୁ ଚାହାଁନ୍ତି ଯଦିଏବଂ ଏହି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଆପଣଙ୍କ ଖର୍ଚ୍ଚ ସୀମା ଅତିକ୍ରମ କରିବ ନାହିଁ ।

5.8 ଆମକୁ ସୂଚୀତ କରିବାର କର୍ତ୍ତବ୍ୟ

ଆପଣଙ୍କୁ ତୁରନ୍ତ ଆମକୁ ଜଣାଇବାକୁ ହେବ ଯଦି (a) ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା Debit Card ବ୍ୟବହୃତ ହୋଇଥାଏ କିମ୍ବା (b) ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଘଟଣା ଘଟେ ତେବେ ଯାହା ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳି ଅନୁଯାୟୀ ଆମକୁ Debit Card କିମ୍ବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ସେବା ବ୍ୟବହାରକୁ ସ୍ଥଗିତ କିମ୍ବା ବାତିଲ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେବ ।

digibank ଆପ୍ ରୁ Debit Cardକୁ ହଟାନ୍ତି କରି ମୋବାଇଲ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବ୍ୟବହାରର କ୍ଷତି/ଚୋରି ବିଷୟରେ ଆପଣ ଆମକୁ ଅବଗତ କରିପାରିବେ କିମ୍ବା 18602103456 ରେ ଆମର 24 ଘଣ୍ଟା ଗ୍ରାହକ ସେବା ହଟଲାଇନକୁ କଲ୍ କରିପାରିବେ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ନିକଟସ୍ଥ DBS Bank ଶାଖା ପରିଦର୍ଶନ କରି ଆମକୁ ଲିଖିତ ଭାବରେ ଜଣାଇ ପାରିବେ । ଶାଖାର କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସରେ କାର୍ଯ୍ୟ ସମୟ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ମୋଡ୍ ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଇଁ ଗ୍ରହଣୀୟ ହୋଇପାରେ ।

5.9 DigiSavings ପାଇଁ Visa International Debit Cardର ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳି (ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳି)

5.9.1 ଆପଣଙ୍କର Debit Card ଜାଣନ୍ତୁ

ଆପଣଙ୍କର Visa International Debit Card ହେଉଛି ଏକ ଭୌତିକ Debit Card । ଆପଣ digibank ଆପ୍ ରେ ଏକ Debit Card ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିବା ପରେ, ଆମର ରେକର୍ଡରେ ଆପଣଙ୍କର ସାମ୍ପ୍ରତିକ ଠିକଣା ମଧ୍ୟରେ ବାଛିବା କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କର Debit Card ବିତରଣ ପାଇଁ ଏକ ବିକଳ୍ପ ଠିକଣା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ପାଖରେ ଏକ ବିକଳ୍ପ ରହିବ । ଆପଣଙ୍କର Debit Card ବିତରଣ ପାଇଁ ଆପଣ ବାଛିଥିବା ଠିକଣା ଯେ କୌଣସି ସହର ମଧ୍ୟରେ ରହିବ ଯେଉଁଠାରେ DBS ଶାଖାଗୁଡ଼ିକ ରହିଥାଏ । ଏହା ଏକ ସିଲ୍ ହୋଇଥିବା ଏନଭେଲୋପ୍ ରେ ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବାର ଆପଣ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବେ । ଯଦି ଆପଣ Debit Card ପ୍ରାପ୍ତ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି ତେବେ ଆମେ କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷୟକ୍ଷତି ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିନାହିଁ ।

5.9.2 ସକ୍ରିୟକରଣ

Visa International Debit Cardକୁ ସକ୍ରିୟ କରିବା ପାଇଁ, ଆପଣଙ୍କୁ digibank ଆପ୍ ରେ ଏକ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆଇଡେଣ୍ଟିଫିକେସନ୍ ନମ୍ବର (PIN) ସୃଷ୍ଟି କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ । ଏହି PIN ଆପଣଙ୍କ DBS BANK International Debit Cardକୁ ATM ଏବଂ POS ଜରିଆରେ ଅଭିଗମ୍ୟତାକୁ ସମ୍ପାଦନ କରିବ । ସୁରକ୍ଷା ଦୃଷ୍ଟିରୁ, ଚ୍ୟାନେଲଗୁଡ଼ିକରେ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ Debit Cardକୁ 'ନିଷ୍କ୍ରିୟ' ଭାବରେ ପଠାଯାଉଛି । ଆପଣ ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା Debit Card ବିତରଣ ଠିକଣାର ନିଶ୍ଚିତକରଣ ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କର Visa International Debit Card ର ସକ୍ରିୟତା ଆବଶ୍ୟକ ହୋଇଥାଏ । ଆପଣଙ୍କର Visa International Debit Card ଅନୁରୋଧ କରାଯିବାର ନବେ (90) ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଆପଣଙ୍କର Visa International Debit Cardକୁ ସକ୍ରିୟ କରିବା ଉଚିତ, ଯାହା କରିନପାରିଲେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କର digiSavings ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଡେବିଟ୍ ଏବଂ କ୍ରେଡିଟ୍ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କରିବାର ଅନୁମତି ଦେବ ନାହିଁ । ଆପଣ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଆପଣ ନିଜର Visa International Debit Card କୁ ସକ୍ରିୟ ନକରିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆପଣ digiSavings ଆକାଉଣ୍ଟରେ କୌଣସି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କରିପାରିବେ ନାହିଁ ।

ଆପଣଙ୍କର Visa International Debit Card ସକ୍ରିୟ ହେବା ପରେ Visa Virtual Debit Card ର ଅସ୍ତିତ୍ୱ ସମାପ୍ତ ହୋଇଯିବ ।

5.9.3 ବ୍ୟବହାର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ

ଆପଣଙ୍କର Debit Card ବହୁମୁଖୀ ଅଟେ ଏବଂ ଏହାକୁ ବ୍ୟବହାର କରିବା ସରଳ ହୋଇଥାଏ । ମର୍ଚ୍ଚା ଥିବା ଆଉଟଲେଟରେ କ୍ରୟ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କରିବା ସମୟରେ ଏହା ଏକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପରି କାମ କରେ, ଏହାର ମୁଖ୍ୟ ପାର୍ଥକ୍ୟ ହେଉଛି ଯେ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଧନରାଶି ସିଧାସଳଖ ଆପଣଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ DBS Bank ସହିତ ଡେବିଟ୍ ହୋଇଛି । Debit Card ମଧ୍ୟ ATM କାର୍ଡ ଭାବରେ ସ୍ୱିଗ୍ନିତ ହୁଏ, ଯାହାଦ୍ୱାରା ଆପଣଙ୍କୁ ଅଲଗା ATM କାର୍ଡ ନେଇଯିବାବାର ଆବଶ୍ୟକତା ହୁଏ ନାହିଁ । ଆପଣ ଭାରତ ବାହାରେ ATM ଏବଂ POS ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ ।

5.9.4 Visa International Debit Card

ଆପଣ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି, ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରନ୍ତି ଏବଂ ଖାରେଣ୍ଟି ଦିଅନ୍ତି ଯେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଚୟନିତ ହୋଇଥିବା PIN ଆପଣଙ୍କ digiSavingsକୁ ଅଭିଗମ୍ୟତା ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ ଏବଂ ଆପଣ PIN ର ବ୍ୟବହାର, ଗୋପନୀୟତା ଏବଂ ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ଏକମାତ୍ର ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି, ଏବଂ digiSavings(s) ରେ ଭରିଥିବା ସମସ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ, ସୂଚନା ଏବଂ ଦେୟ ପାଇଁ ଏହିପରି PIN ବ୍ୟବହାର କରୁଛନ୍ତି। ଆପଣ ସବୁବେଳେ PIN ର ସୁରକ୍ଷା ବଜାୟ ରଖିବା ପାଇଁ ଏଠାରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ପରି ସମସ୍ତ ଉପଯୁକ୍ତ ପଦକ୍ଷେପ ଗ୍ରହଣ କରିବେ।

ଯେ କୌଣସି ଘଟଣାର (ହଜି ଯାଇଥିବା/ଚୋରି ହୋଇଥିବା Debit Card) କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ଏହାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ ବିଦ୍ୟମାନ ଥିବା ଭୌତିକ Debit Card ରେ ଏକ ନୂତନ PIN ପ୍ରଦାନ କରି ଏକ ବଦଳ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରିପାରେ। ଅନୁଧିକୃତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଏବଂ RBI ର ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ, Debit Card ଏବଂ/କିମ୍ବା PIN ର କୌଣସି ଅନୁପଯୁକ୍ତ/ଠକ/ଅନୁଧିକୃତ/ନକଲ/ଛୁଟିପୁର୍ଣ୍ଣ ବ୍ୟବହାର କ୍ଷେତ୍ରରେ ଆପଣ DBS BANKକୁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ କରିବେ ନାହିଁ। କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷଙ୍କ ହାତରେ Debit Card ଲାଗିବା ଦ୍ୱାରା କିମ୍ବା କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷର ଜ୍ଞାନକୁ PIN ଆସିବା କାରଣରୁ Debit Cardର ବ୍ୟବହାର/ଅପବ୍ୟବହାର ସହିତ ଜଡ଼ିତ କୌଣସି ପରିଣାମ ପାଇଁ DBS Bank ମଧ୍ୟ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ। ଯଦି ଆପଣଙ୍କର ଅବହେଳା ହେତୁ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ସେବାଗୁଡ଼ିକରେ ଅଭିଗମ୍ୟତା ହାସଲ କରନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦ୍ୱାରା ଏହିପରି କିମ୍ବା ଏହି ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଅଭିଗମ୍ୟତା ଏବଂ ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ଆଧାରରେ ଏହି ପ୍ରକାରର ଅପବ୍ୟବହାର/ବ୍ୟବହାର କାରଣରୁ ହୋଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ, ଖର୍ଚ୍ଚ କିମ୍ବା କ୍ଷତି ବିପକ୍ଷରେ DBS Bank କୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବେ।

5.9.5 ATM ର ବ୍ୟବହାର

ଆପଣ ଭାରତରେ ଏବଂ ବିଦେଶରେ Visa ଲୋଗୋ ପ୍ରଦର୍ଶନ କରି ନଗଦ ରାଶି ଉଠାଇବା ଏବଂ ଯେ କୌଣସି DBS Bank କିମ୍ବା Visa ATM ରେ ଅନ୍ୟ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣ ନିଜର Debit Cardକୁ ନିୟମିତ ATM କାର୍ଡ ଭାବରେ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ। ଭାରତରେ 43,000 ରୁ ଅଧିକ ATM ଏବଂ ବିଶ୍ୱବ୍ୟାପୀ 1,000,000 ରୁ ଅଧିକ Visaର ବ୍ୟାପକ ନେଟୱାର୍କ ରହିଛି, ଯାହା ଆପଣଙ୍କର DBS Bank International Debit Card ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ ଯେ କୌଣସି ଆକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ 24 ଘଣ୍ଟିଆ ସୁବିଧାକୁ ସମ୍ପନ୍ନ କରିଥାଏ। ଭାରତ ତଥା ବିଶ୍ୱ ସାରା ଥିବା ସମସ୍ତ Visa ATM ର ଏକ ବିସ୍ତୃତ ତାଲିକା ପାଇଁ ଦୟାକରି www.visa.com ରେ Visa ୱେବସାଇଟ୍ ପରିଦର୍ଶନ କରନ୍ତୁ।

ଆପଣଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ବାଲାନ୍ସର ଉପଲବ୍ଧତା ଅନୁଯାୟୀ, ATM ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରତିଦିନ ନଗଦରାଶି ପ୍ରତ୍ୟାହାର ସୀମା ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ଥିର ହେବ ଏବଂ ରେଫରେନ୍ସ ପାଇଁ ଏହା digibank ଆପ୍ ରେ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ।

ଯଦି ଆପଣ କୌଣସି Visa ATM ରୁ ନଗଦରାଶି ଉଠାଇବାରେ ଅକ୍ଷମ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ କମ୍ ପରିମାଣ ସହିତ ଏହା ଚେଷ୍ଟା କରନ୍ତୁ (ଯେହେତୁ କିଛି ATM ରେ ନଗଦରାଶି ବିତରଣ ସୀମା ଅଛି) କିମ୍ବା କିଛି ମିନିଟ୍ ପରେ ଚେଷ୍ଟା କରନ୍ତୁ (ଯେହେତୁ ନେଟୱାର୍କ ସର୍ଭର ଡାଉନ୍ ହୋଇପାରେ)।

5.9.6 DBS Bank ATM ରେ

ଭାରତରେ ଥିବା ଯେ କୌଣସି DBS Bank ATM ରେ ଆପଣ ଏହା କରିପାରିବେ (ଆପଣଙ୍କ Debit Card ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା ଏକ digiSavings ଅଛି ବୋଲି ମନେକରନ୍ତୁ):

- a. digiSavingsରୁ ଏକ ନଗଦରାଶି ପ୍ରତ୍ୟାହାର ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ କର
- b. digiSavingsର ଆକାଉଣ୍ଟ ବାଲାନ୍ସ ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ
- c. ଏକ ମିନି ଆକାଉଣ୍ଟ ସ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ବାହାର କରନ୍ତୁ
- d. DigiSavings ରେ ଏକ ନଗଦରାଶି/ଚେକ୍ ଜମା କରନ୍ତୁ
- e. ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ପରିଚାଳିତ ଆପଣଙ୍କର Debit Card ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟ ମଧ୍ୟରେ ପାଣି ଟ୍ରାନ୍ସଫର କରନ୍ତୁ
- f. DBS Bank ଇଣ୍ଡିଆ ନେଟୱାର୍କ ମଧ୍ୟରେ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ପାଣି ଟ୍ରାନ୍ସଫର କରନ୍ତୁ
- g. ଆପଣଙ୍କର PIN ବଦଳାନ୍ତୁ
- h. ସଂପ୍ରତି, ଭାରତରେ ଥିବା DBS Bank ATM ରେ ସମସ୍ତ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ସମ୍ମାନସୂଚକ ଅଟେ

ସୂଚନା: ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ନନ୍-ରେସିଡେଣ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ପାଣି ଟ୍ରାନ୍ସଫର ପାଇଁ ଅନୁମତି ଦିଆଯାଇ ନାହିଁ।

5.9.7 ଅଣ DBS Bank ATMରେ

ଆପଣ କେବଳ Visa ATM ରେ ଆପଣଙ୍କ ଡିଜି ସେଭିଙ୍ଗ୍‌ସ୍ ନଗଦରାଶି ପ୍ରତ୍ୟାହାର ଏବଂ ବାଲାନ୍ସ ଅନୁସନ୍ଧାନ ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ସନ୍ କରିପାରିବେ । ଧାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ 1 ଅଗଷ୍ଟ 2018 ରୁ, ପ୍ରଥମ 10 ମାଗଣା ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ସନ୍ (ପ୍ରତି ମାସରେ) ପରେ ସମସ୍ତ ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ସନ୍ (ନନ୍ DBS Bank ATM ଗୁଡ଼ିକରେ) ରେଟ୍ ଏବଂ ଶୁଳ୍କ ଅନୁଯାୟୀ ଏକ ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ସନ୍ ଚାର୍ଜ/ଫିସ୍ ଲାଗୁ ହେବ । ଭାରତରେ ଅଣ DBS Bank ର ATM ରୁ ସମସ୍ତ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ଆପଣଙ୍କ Debit Card ଆକାଉଣ୍ଟରେ ବାଲାନ୍ସର ଉପଲବ୍ଧତା ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟାନୁସାରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସୀମା ଅଧୀନରେ ହେବ । ଦୟାକରି ଧାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ସମସ୍ତ ATM ରେ ବାଲାନ୍ସ ଅନୁସନ୍ଧାନର ବିକଳ୍ପ ନଥାଏ ।

5.10 Debit Card ର ବିଶେଷତା:

5.10.1 ପଏଣ୍ଟ୍-ଅଫ୍-ସେଲ୍ (POS) ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ସନ୍

ଭାରତରେ ଥିବା 425,000 Visa ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମର୍ଚ୍ଚାଣୁ ଏବଂ ବିଶ୍ୱବ୍ୟାପୀ ରହିଥିବା 24 ନିୟୁତରୁ ଅଧିକ ଆଉଟଲେଟ୍ ରେ ସପିଂ ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କର Visa International Debit Card ବ୍ୟବହାର କରିବା ସହଜ ହୋଇପାରିନାହିଁ । ଆପଣଙ୍କର ସପିଂ ଅନୁଭବକୁ ପ୍ରକୃତରେ ସୁଖଦ କରିବା ପାଇଁ ଏହି ସରଳ, ସୁବିଧାଜନକ ପଦକ୍ଷେପଗୁଡ଼ିକୁ ଅନୁସରଣ କରନ୍ତୁ ।

- a. ପଏଣ୍ଟ୍-ଅଫ୍-ସେଲ୍ ମର୍ଚ୍ଚାଣୁ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ଏକ Visa/Visa Tap to Pay ଚିହ୍ନ ଖୋଜନ୍ତୁ । ମର୍ଚ୍ଚାଣୁଙ୍କ ପାଖରେ ଏକ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପଏଣ୍ଟ୍-ଅଫ୍-ସେଲ୍ କାର୍ଡ୍ ସ୍କାନ୍‌ପିଙ୍ଗ୍ ଟର୍ମିନାଲ୍/Visa Tap to Pay ସକ୍ଷମ ଥିବା ଟର୍ମିନାଲ୍ ରହିଥିବା ଆବଶ୍ୟକ ।
- b. ଆପଣଙ୍କର କ୍ରୟ କରିବା ପରେ ଆପଣଙ୍କର Debit Card ଉପସ୍ଥାପନ କରନ୍ତୁ
- c. Debit Card କୁ ପ୍ରାଧିକରଣ ପାଇଁ Visa ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଡାଟା କ୍ୟାପଚର ଟର୍ମିନାଲ୍‌ରେ ବ୍ୟବହାରୀ ସ୍କାନ୍‌ପି କରନ୍ତୁ । Visa Tap to Pay ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ସନ୍ କ୍ଷେତ୍ରରେ, Debit Card ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ମର୍ଚ୍ଚାଣୁ Tap to Pay ସକ୍ଷମ ହୋଇଥିବା ରିଡର୍/ଟର୍ମିନାଲ୍ ପାଖରେ ରଖାଯିବ/ଦେଖାଯିବ ।
- d. VISA Tap to Pay Debit Card ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ସନ୍ କ୍ଷେତ୍ରରେ, Tap to Pay ସକ୍ଷମ ଥିବା ଟର୍ମିନାଲ୍‌ଗୁଡ଼ିକରେ କରାଯାଇଥିବା ଟ. 2,000 କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପରିମାଣ ପାଇଁ ଅନୁମତି ଦିଆଯାଇପାରେ, ଆପଣ ଅନୁମତି ଦେବା ପାଇଁ କୌଣସି PIN ଆବଶ୍ୟକ କରିବେ ନାହିଁ । ଅନ୍ୟ କୌଣସି POS ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ସନ୍ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଆପଣଙ୍କୁ ପ୍ରାଧିକରଣ ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କର ATM PIN ଭରିବାକୁ ହେବ ।
- e. Visa Tap to Pay ରିଡର୍ସ୍ ରେ ଯେ କୌଣସି ସଂଖ୍ୟକ ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ସନ୍ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବା ପାଇଁ ଆପଣ ଆପଣଙ୍କର Debit Card ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ ଯଦି ସର୍ତ୍ତ ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରତ୍ୟେକ Visa Tap to Pay ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ସନ୍ ର ମୂଲ୍ୟ ଟ. 2000 ରୁ ଅଧିକ ହେବ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପରିମାଣ ଯାହା ବିଷୟରେ ଆପଣଙ୍କୁ ସୂଚନା ଦିଆଯିବା ବିନା ଆମର ଏକମାତ୍ର ଏବଂ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକାଧିକାର ଅନୁସାରେ ସମୟାନୁସାରେ ଆମ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କରାଯାଇପାରିବ ।
- f. ଏକ ସଫଳ ପ୍ରାଧିକରଣ ପରେ, ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ସନ୍ ହୋଇଥିବା ରାଶି ପାଇଁ ସବୁଠାରୁ ପ୍ରଥମେ ଆପଣଙ୍କ ଡିଜି ସେଭିଙ୍ଗ୍‌ସ୍‌ରେ ଏକ ହୋଲ୍ଡ୍ ରଖାଯିବ । ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ଆପଣଙ୍କର digiSavings କୁ ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ସନ୍ ହୋଇଥିବା ରାଶି ପାଇଁ ଡେବିଟ୍ କରିଦିଆଯିବ ।
- g. ଏକ ସେଲ୍ସ୍ ସ୍କିମ୍ ଜେନେରେଟ୍ ହେବ ।
- h. ଯଦି ମର୍ଚ୍ଚାଣୁ ଜଣକ ଆବଶ୍ୟକ କରନ୍ତି, ସେଲ୍ସ୍ ସ୍କିମ୍ ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ସ୍ୱାକ୍ଷର କରନ୍ତୁ । ଆପଣଙ୍କର ସ୍ୱାକ୍ଷର କାର୍ଡ୍‌ର ଏବଂଲଟା ପଟ୍ ସହିତ ମେଳ ହେବା ଆବଶ୍ୟକ ।
- i. ସୁନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ ଯେ ଆପଣଙ୍କର Debit Card ଆପଣଙ୍କୁ ଫେରସ୍ତ କରାଯାଇଛି ।
- j. ଭବିଷ୍ୟତରେ ରେଫରେନ୍ସ୍ ପାଇଁ ସେଲ୍ସ୍ ସ୍କିମ୍ ର ଏକ କପି ଆପଣଙ୍କ ପାଖରେ ରଖନ୍ତୁ ।
- k. ଆପଣଙ୍କର digiSavingsରେ ବାଲାନ୍ସର ଉପଲବ୍ଧତା ଅନୁଯାୟୀ, ସେହି ରାଶିର ଦିନ ପିଛା ସୀମା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ସ୍ଥିର ହୋଇପାରେ, ମର୍ଚ୍ଚାଣୁ ଆଉଟଲେଟ୍‌ରେ ଆପଣଙ୍କର Debit Card ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ସେଟ୍

ହେବ । ଯେତେବେଳେ ଏକ Debit Card ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟଙ୍କ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ବ୍ୟବହୃତ ହୁଏ, କ୍ରୟ ପରିମାଣ ସର୍ବଦା ଡିଜି ସେଭିଙ୍ଗରୁ ଡେବିଟ୍ ହେବ ।

- I. ଧାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ Debit Card ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପାଇଁ ସ୍ୱାକ୍ଷର/PIN ଭେରିଫିକେସନ୍ ଆବଶ୍ୟକ ଥାଏ, ତେଣୁ କ୍ରୟ ସମୟରେ ଆପଣ Debit Card ସହିତ ଭୌତିକ ଭାବରେ ଉପସ୍ଥିତ ରହିବା ଆବଶ୍ୟକ ଅଟେ । ମେଲ୍ ଅର୍ଡର ଏବଂ ଟେଲିଫୋନ୍ ଅର୍ଡର ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପାଇଁ Debit Card ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ ।

Visa International Debit Card କେବଳ ଭାରତ ତଥା ବିଦେଶର ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟଙ୍କ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନଗୁଡ଼ିକରେ ଥିବା Visa ସପୋର୍ଟ କରୁଥିବା ପଏଣ୍ଟ-ଅଫ୍-ସେଲ୍ ଟର୍ମିନାଲରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଥାଏ, ଯାହା Visa ଲୋଗୋ ପ୍ରଦର୍ଶନ କରିଥାଏ । ପଏଣ୍ଟ ଅଫ୍ ସେଲ୍ ଟର୍ମିନାଲରେ ଥିବା ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟଙ୍କ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ଯେତେବେଳେ Debit Card ବ୍ୟବହୃତ ହୁଏ, ଆପଣ ନିଶ୍ଚିତ ଭାବରେ ସେଲ୍ ସ୍କିପ୍ ଉପରେ ସ୍ୱାକ୍ଷର କରିବେ ଏବଂ ସେଲ୍ ସ୍କିପ୍ ର କପି ରଖିବେ । ଆମେ ସେଲ୍ ସ୍କିପ୍ ର କପି ପ୍ରଦାନ କରିବୁ ନାହିଁ । ଯେ କୌଣସି ସେଲ୍ ସ୍କିପ୍ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବରେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ୱାକ୍ଷରିତ ହୋଇନାହିଁ କିନ୍ତୁ ଯାହା ପ୍ରମାଣିତ ହୋଇପାରେ, ଯେହେତୁ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅଧିକୃତ ଭାବରେ ପ୍ରମାଣ କରାଯାଏ, ତାହା ଆପଣଙ୍କର ଦାୟିତ୍ୱ ଭାବରେ ଧରି ନିଆଯିବ ।

ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟଙ୍କର ଆପଣଙ୍କ ସହିତ ଥିବା ଯେ କୌଣସି ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପାଇଁ ଆମେ କୌଣସି ଉତ୍ତରଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରିବୁ ନାହିଁ, ସାମଗ୍ରୀ କିମ୍ବା ସେବା ଯୋଗାଣକୁ ଏହା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିଥାଏ କିନ୍ତୁ ଏହା ସେଥିରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ । ଯଦି କୌଣସି Visa ସପୋର୍ଟ କରୁଥିବା କାର୍ଡ ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟଙ୍କ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ସହିତ ଆପଣଙ୍କର କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ ଥାଏ, ତେବେ ଆପଣ ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟଙ୍କ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ସହିତ ଏହି ସମସ୍ୟାର ସମାଧାନ କରିବେ ଏବଂ ତାହା କରିବାରେ ବିଫଳତା ଆପଣଙ୍କୁ ଆମ ପ୍ରତି କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱରୁ ମୁକ୍ତ କରିବ ନାହିଁ । ଯଦି ଆପଣ ନିଜର କ୍ରୟକୁ ବାତିଲ କରିବାକୁ ଏବଂ Debit Card ସ୍ୱାଇପ୍ ହେବା ପରେ ସାମଗ୍ରୀ ଗ୍ରହଣ ନକରିବାକୁ ସ୍ଥିର କରନ୍ତି, ସୁନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ ଯେ ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟ ତୁରନ୍ତ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବାତିଲ କରିଦେବେ ଏବଂ ବାତିଲ କରାଯାଇଥିବା ସ୍କିପ୍ ଆପଣଙ୍କୁ ହସ୍ତାନ୍ତର କରାଯିବ । ଏହାପରେ ଯେ କୌଣସି ବାତିଲ ଅଧିଗ୍ରହଣକାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ମାଧ୍ୟମରେ ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟଙ୍କ ଉପରେ 'ଚାର୍ଜ୍‌ବ୍ୟାକ୍' ଭାବରେ ପରିଚାଳିତ ହେବ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟା ସମାପ୍ତ କରିବାକୁ ଆବଶ୍ୟକ ଥିବା ସମୟ ଲାଗିବ । ଧନରାଶି ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ/ଆଂଶିକ ଫେରସ୍ତର କୌଣସି ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ଦିଆଯାଇପାରିବ ନାହିଁ ।

କୌଣସି ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟଙ୍କ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଦ୍ୱାରା ଗ୍ରାହକଙ୍କର ଶୁଳ୍କ/ମୂଲ୍ୟଠାରୁ ଅଧିକ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଡେବିଟ୍ ହୋଇଥିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଶୁଳ୍କ ପାଇଁ କୌଣସି ଉତ୍ତରଦାୟିତ୍ୱ ସ୍ୱୀକାର କରିନଥାଉ ।

ଦ୍ରବ୍ୟ/ସେବା ବାତିଲ କରିବା ପାଇଁ ଏକ କ୍ରୟ ଏବଂ ପରବର୍ତ୍ତୀ କ୍ରେଡିଟ୍ ହେଉଛି ଦୁଇଟି ପୃଥକ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ । ରିଫଣ୍ଡ କେବଳ ଆପଣଙ୍କର digiSavings (ବାତିଲ କରିବାର ଦେୟକୁ ଛାଡି) କୁ କ୍ରେଡିଟ୍ ହେବ ଏବଂ ଯେତେବେଳେ ଏହା ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟଙ୍କଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବ । ଯଦି ବାତିଲ ହେବାର 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଆପଣଙ୍କର digiSavings ରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ପୋଷ୍ଟ କରାଯାଏ ନାହିଁ, ତେବେ ଆପଣ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ଠାରୁ ବାତିଲ୍ ସ୍କିପ୍ ର ଏକ କପି ସହିତ ଆମକୁ ଜଣାଇବାକୁ ହେବ ।

କୌଣସି ମେଲ୍ ଅର୍ଡର/ଫୋନ୍ କ୍ରୟ ପାଇଁ Debit Card ବ୍ୟବହାର କରାଯିବା ଉଚିତ ନୁହେଁ ଏବଂ ଏହିପରି କୌଣସି ବ୍ୟବହାରକୁ ଅଣସ୍ୱୀକୃତ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ ଏହା ସହିତ ଜଡିତ ସମସ୍ତ ମୂଲ୍ୟ ଏବଂ ପରିଣାମ ପାଇଁ ଆପଣ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ ।

5.10.2 mVisa/Bharat QR

ଆପଣ mVisa/Bharat QR ସୁବିଧା ବ୍ୟବହାର କରି ଭାରତରେ mVisa/Bharat QR ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟମାନଙ୍କୁ ପେମେଣ୍ଟ ଦେବା ପାଇଁ ନିଜର Visa Virtual Debit Card ଏବଂ Visa International Debit Card ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ । ଆପଣ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ mVisa/Bharat QR ସୁବିଧା ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ QR Code ସ୍କାନ କରିବାକୁ ହେବ, ଯାହାକୁ ଆପଣ ପେମେଣ୍ଟ ଦେବାକୁ ଚାହାଁନ୍ତି, ଏବଂ ପେମେଣ୍ଟ ବିବରଣୀ ଯାଞ୍ଚ କରିବା ପରେ ପେମେଣ୍ଟକୁ ପ୍ରାଧିକରଣ କରନ୍ତୁ । ଆପଣ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ mVisa/Bharat QR ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ହେବା ପରେ, ଆପଣ ଯେଉଁ ପରିମାଣର ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କୁ ଦେୟ ଦେବେ ତାହା ଆପଣଙ୍କ Debit Card ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା digibank ଇ-ୱାଲେଟ୍ କିମ୍ବା digiSavings ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଡେବିଟ୍ ହେବ । ଯଦି କୌଣସି ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଉପରେ ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବିବାଦ କରାଯାଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ବିବାଦର ସମାଧାନ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ଚାର୍ଜ୍‌ବ୍ୟାକ୍ ଉଠାଇବାର ମାନକ ପ୍ରଣାଳୀ ଅନୁସରଣ କରିବ ଏବଂ ବିବାଦୀୟ ରାଶି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ହେବା ପାଇଁ ଅତିକମରେ 45 ଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସମୟ ଲାଗିପାରେ ।

5.11 ଆନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ବ୍ୟବହାର

ଆପଣଙ୍କର Debit Card DBS BANK ATMରେ ଏବଂ ଭାରତ ତଥା ବିଦେଶର Visa ATM ରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଛି। ନେପାଳ ଏବଂ ଭୁଟାନରେ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ଦେୟ ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କର Debit Card ବୈଧ ନୁହେଁ।

ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ: ଆନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ନଗଦରାଶି ପ୍ରତ୍ୟାହାର ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ତରଣ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ବିନିମୟ ମୂଲ୍ୟ ଏବଂ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯିବ।

Debit Card ର ଉପଯୋଗ ନିଶ୍ଚିତ ଭାବରେ ସମୟ ସମୟରେ ପ୍ରଚଳିତ Exchange Control Regulations of the Reserve Bank of India (RBI) ଅନୁଯାୟୀ ହେବା ଆବଶ୍ୟକ। ଯଦି ଆପଣ ଏହା କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ Foreign Exchange Management Act 1999 (FEMA), ଯାହାକି ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ କିମ୍ବା ବଦଳାଯାଇପାରେ, ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା RBI ଦ୍ୱାରା କହିବା ଅନୁଯାୟୀ, Debit Card ରଖିବାକୁ ବଞ୍ଚିତ କରାଯାଇପାରେ। ଏକ୍ସଚେଞ୍ଜି କଣ୍ଟ୍ରୋଲ ନିୟମାବଳୀକୁ ପାଳନ ନକରିବା ଦ୍ୱାରା ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା ଯେ କୌଣସି/ସମସ୍ତ ପରିଣାମରୁ ଏବଂ ଏହା ବିପକ୍ଷରେ ଆପଣ ଆମକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବେ। Visa ATM ରେ ନଗଦରାଶି ପ୍ରତ୍ୟାହାର ସମୟରେ ସ୍ଥିର ଆକାଉଣ୍ଟ ଚୟନ ପାଇଁ 3 ଟି ବିକଳ୍ପ ପ୍ରଦର୍ଶନ କରିବ - 1) ସଞ୍ଚୟ 2) ଟେକିଙ୍ଗ 3) କ୍ରେଡିଟ୍। ଦୟାକରି "ଟେକିଙ୍ଗ" ବିକଳ୍ପ ବାଛିନ୍ତୁ, ଯେହେତୁ ଏହି ବିକଳ୍ପ Visa ନେଟୱାର୍କରେ ପହଞ୍ଚିଥାଏ। କିଛି ଦେଶରେ ଆପଣଙ୍କୁ "କ୍ରେଡିଟ୍" ବିକଳ୍ପ ବାଛିବାକୁ ପଡିପାରେ।

ବିଦେଶରେ ଥିବା କିଛି ମର୍ଜାଣ୍ଟଙ୍କ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ (ବିଶେଷକରି ଯୁକ୍ତରାଷ୍ଟ୍ର ଆମେରିକାରେ), ଆପଣଙ୍କୁ କ୍ୟାସିଅର ଆପଣଙ୍କର Debit Card କୁ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଭାବରେ ସ୍ୱୀକାର କରିବାକୁ କହିବାକୁ ପଡିପାରେ। ଏହାର କାରଣ ହେଉଛି କେତେକ ଦେଶରେ "କ୍ରେଡିଟ୍" କେବଳ ସ୍ଥାନୀୟ ନେଟୱାର୍କ ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ ଏବଂ ଏହା Visa ନେଟୱାର୍କରେ ପହଞ୍ଚିବ ନାହିଁ କାରଣ ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ତରଣ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ ହୋଇପାରେ। ଆପଣଙ୍କର Debit Card ଏକ Debit Card ଭାବରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବା ଜାରି ରଖିବ।

5.12 ଆପଣଙ୍କର Debit Card ର ଲାଭ

5.12.1 ବୀମା

Visa International Debit Card ହଜିଯାଇଥିବା କାର୍ଡ ଦାୟିତ୍ୱ ଏବଂ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ବିମାନ ଦୁର୍ଘଟଣା କଭର ସହିତ ଆସିଥାଏ।

5.12.1.1 ହଜିଯାଇଥିବା କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଦାୟିତ୍ୱ ଟ. 50,000 ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ

ଯଦି ଆପଣଙ୍କର DBS Bank International Debit Card ହଜିଯାଏ କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଯାଏ, ତେବେ ଆପଣ 0କେଇ କ୍ରୟ ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ତରଣ ସୁରକ୍ଷିତ ଅଟନ୍ତି। ଏହି କଭର ନଅ (9) ଦିନ ପାଇଁ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ହେବ ଏବଂ ସେହି ଦିନର ଦୁଇ (2) ଦିନ ପୂର୍ବରୁ ଭାରତର DBS Bank କୁ କାର୍ଡ ହଜିବାର କିମ୍ବା ଚୋରି ହେବାର ରିପୋର୍ଟ (ଆମର DBS Bank ଗ୍ରାହକ ସେବା ନମ୍ବର 18602103456 କୁ କଲ୍ କରନ୍ତୁ) କିମ୍ବା Visa ଗ୍ଲୋବାଲ୍ ଆସିଷ୍ଟାଣ୍ଟ ହେଲ୍ପଲାଇନ (ଯଦି ବିଦେଶରେ ଥା'ନ୍ତି)ରେ କରାଯାଇଛି। ଆପଣ 18602103456 ରେ ଆମର 24 ଘଣ୍ଟିଆ ଗ୍ରାହକ ସେବା ହଟଲାଇନକୁ କଲ୍ କରି କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟଦିବସରେ କାର୍ଯ୍ୟ ଘଣ୍ଟା ସମୟରେ ଆପଣଙ୍କ ନିକଟତମ ଶାଖା ପରିଦର୍ଶନ କରି ଆମକୁ ଲିଖିତ ଭାବରେ ଜଣାଇପାରନ୍ତି। ଅଧିକ ବିବରଣୀ ପାଇଁ ଦୟାକରି Visa International Debit Card ଚୁକ୍ତିନାମାକୁ ରେଫର୍ କରନ୍ତୁ।

କଭରର ପରିସର: ହଜିଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଯାଇଥିବା DBS BANK International Debit Cardର ସମସ୍ତ ଜାଲିଆଡି ବ୍ୟବହାର, ଯେଉଁଥିରେ ନକଲି/ଗ୍ରାଞ୍ଜିଟ୍ ରେ ହଜିଯାଇଥିବା/ATM ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ତରଣ/ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ତରଣ, ପଏଣ୍ଟ ଅଫ୍ ସେଲ୍ ଏବଂ ମର୍ଜାଣ୍ଟଙ୍କ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ତରଣ ଏବଂ ପ୍ରି-ବିତରଣର କାରଣ ସାମିଲ୍ ରହିଛି।

ନୀତିର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ: ATM 0କେଇର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଚୋରି/ହଜିଯାଇଥିବା କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ନଗଦ୍ରାଶି ପ୍ରତ୍ୟାହାର ଏବଂ 0କେଇ ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ତରଣ। ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ 0କେଇ ହଜିଯାଇଥିବା/ଚୋରି ହୋଇଥିବା କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ରେ କରାଯାଇଥିବା ଜାଲିଆଡି ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ତରଣ ଭାବରେ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯାଇଛି। ATM ସହିତ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ତରଣ କୁ କଭର କରାଯାଇଥାଏ ଯଦି ଏହା କାର୍ଡର ସଦସ୍ୟ/ପ୍ରାଧିକୃତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇ ନାହିଁ।

ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ସମସ୍ତ PIN କିମ୍ବା ସଫ୍ଟ ଟୋକେନ୍ ID ପ୍ରାମାଣିକୃତ କିମ୍ବା PIN ଯାଞ୍ଚ ହୋଇଥିବା ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ତରଣଗୁଡ଼ିକ ଅକ୍ଷତ୍ୱ ହେବ ନାହିଁ। କାର୍ଡଟି ହଜିଯିବାର/ଚୋରିହେବାର 3 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାର ସହ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ପୋଲିସ୍ ଅଧିକାରୀ

ପ୍ରାଧିକାରୀଙ୍କ ପାଖରେ First Investigation Report (FIR) ଦାଖଲ କରିବା, ଏବଂ ତାହାର କପି 3 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କରେଟରେ ଦାଖଲ କରାଯିବ।

ହଜିଯାଇଥିବା କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଦାୟିତ୍ୱ :

- a. ରିପୋର୍ଟ ଅବଧି - 2 ଦିନ ପ୍ରି-ରିପୋର୍ଟ ଏବଂ 7 ଦିନ ପୋଷ୍ଟ ରିପୋର୍ଟ କଭର।
- b. ହଜିଯାଇଥିବା କିମ୍ବା Debit Card ର ସମସ୍ତ ଜାଲିଆତି ବ୍ୟବହାର, ଯେଉଁଠାରେ ନକଲି/ଗ୍ରାଞ୍ଜିଟ୍ ରେ ହଜିଯାଇଥିବା/ATM ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ତନ/ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ତନ, ପଏଣ୍ଟ ଅଫ୍ ସେଲ୍ ଏବଂ ମର୍ଚାଣ୍ଟଙ୍କ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ତନ ସାମିଲ୍ ରହିଛି।
- c. ATM ଠକେଇ କହିଲେ ଚୋରି ହୋଇଯାଇଥିବା/ହଜିଯାଇଥିବା କାର୍ଡରୁ ଜାଲ୍ ନଗଦରାଶି ପ୍ରତ୍ୟାହାର ଏବଂ ଠକେଇ ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ତନକୁ ବୁଝାଏ
- d. ATM ସହ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ତନଗୁଡ଼ିକ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହୋଇଛି ଯଦି ଏହା କାର୍ଡର ସଦସ୍ୟ/ପ୍ରାଧିକୃତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଏ ନାହିଁ।
- e. ଯେ କୌଣସି PIN ଆଧାରିତ ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ତନ (ଯେପରିକି ATM, ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ଏବଂ ଟେଲିଫୋନ୍ ଇତ୍ୟାଦି) କଭର୍ କରାଯାଇଥାଏ ଯଦି PIN ଅନୁକୃତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଚାପରେ ଅର୍ଜନ କରାଯାଇଥାଏ।
- f. ଦ୍ୱିତୀୟ ସ୍ତରର ପ୍ରାଧିକରଣ ଭଙ୍ଗହେବା ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ କ୍ଷତି ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରାଯାଇନଥାଏ। ଖାରେଣ୍ଟି ଦିଆଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ କାର୍ଡ ଚିପ୍ ଏବଂ PIN ଆଧାରିତ ଅଟେ।
- g. ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଠକେଇ କୁ ହଜିଯାଇଥିବା/ଚୋରି ହୋଇଥିବା କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ଇଣ୍ଟରନେଟରେ କରାଯାଇଥିବା ଠକେଇ ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ତନ ଭାବରେ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯାଇଛି।
- h. ବିତରଣ-ପୂର୍ବ ଠକେଇକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରାଯାଇନଥାଏ।
- i. ହଜିଯାଇଥିବା କାର୍ଡ କ୍ଷେତ୍ରରେ FIR ଦାଖଲ କରିବା ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଅଟେ।

5.12.2 ନକଲି କାର୍ଡ

- a. ସିମ୍ପିଡ୍‌ଗ୍ - ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡ (ଗୁଡ଼ିକ)ର ଯେ କୌଣସି ଜାଲିଆତି ବ୍ୟବହାର ଯେଉଁଠାରେ ସମ୍ପତ୍ତି, ଶ୍ରମ କିମ୍ବା ସେବା ବିକ୍ରୟ ଏବଂ କୌଣସି ମର୍ଚାଣ୍ଟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଟେଲିଫୋନ୍, ଫ୍ୟାକ୍ସ ମେସିନ୍, ଡାକ ସେବା କିମ୍ବା କମ୍ପ୍ୟୁଟର ଆଧାରିତ ସିଷ୍ଟମ କିମ୍ବା ନେଟୱାର୍କର ବ୍ୟବହାର କରି କାର୍ଡର ସଦସ୍ୟ ହେବାର ଦାବି କରୁଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ବିକ୍ରୟ ଏବଂ ବିତରଣ କରାଯାଇଥାଏ।
- b. କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଅଜ୍ଞାତରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଯେପରିକି ଡୁପ୍ଲିକେଟ୍ କିମ୍ବା ଜାଲ୍ କାର୍ଡ ରୁ ହେଉଥିବା କ୍ଷତି
- c. ଅନୁକୃତ ଅଭିଗମ୍ୟତା କିମ୍ବା ଚୋରି ବିଷୟରେ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ପାଇବା ପରେ ବୀମାଭୁକ୍ତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଯଥାଶୀଘ୍ର କାର୍ଡ ବାତିଲ କରିବାକୁ ହେବ, କିନ୍ତୁ ଯେ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ 7 ଦିନରୁ ଅଧିକ ସମୟ ନେବା ଉଚିତ ନୁହେଁ।
- d. ରିପୋର୍ଟ ଅବଧି - 2 ଦିନ ପ୍ରି-ରିପୋର୍ଟ ଏବଂ 7 ଦିନ ପୋଷ୍ଟ ରିପୋର୍ଟ କଭର।
- e. ବିବାଦୀୟ ନକଲି ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ତନ ଥିବା ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଜାରୀ କରାଯାଇଥିବା ତାରିଖ ଠାରୁ 15 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଆପଣଙ୍କୁ ଦାବି ବିଷୟରେ ରିପୋର୍ଟ କରିବାକୁ ହେବ।

5.12.3 ଅନଲାଇନ୍ ଠକେଇର ସୁରକ୍ଷା

- a. ଫିସିଙ୍ଗ୍/ଆକାଉଣ୍ଟ୍ ଅଧିଗ୍ରହଣ - ଏକ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଯୋଗାଯୋଗ, ଯାହା ବୀମାଭୁକ୍ତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡ ପ୍ରୋସେସରର ଅଧିକାରରେ ନାହିଁ, ତାହା ଦ୍ୱାରା ସମ୍ପାଳିତ କିମ୍ବା ଅନୁବନ୍ଧିତ ନୁହେଁ, ମୁଁ ଏକ ଭରସାଯୋଗ୍ୟ ଏଣ୍ଟିଟି ଭାବରେ ମାଧ୍ୟମ କରି ଯୁଜନନେମ୍, ପାସୱାର୍ଡ୍ ଏବଂ କାର୍ଡର ଯେ କୌଣସି ବିବରଣୀ ଯେପରିକି ସମ୍ବେଦନଶୀଳ ସୂଚନା

ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଅନୁକୃତ ଅଭୁଗମ୍ୟତା ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାପ୍ତ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନା କାରଣରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା ଯେ କୌଣସି କପଟପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷୟକ୍ଷତି

- b. ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆପଣଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ପ୍ରାଧିକୃତ CVV (କାର୍ଡ ଭେରିଫିକେସନ୍ ଭାଲ୍ୟୁ କୋଡ୍) ବ୍ୟବହାର କରି Debit Card ର ସମସ୍ତ ଅନିଚ୍ଛାକୃତ ଠକେଇ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ନୀତି ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରେ।
- c. ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆପଣଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ପ୍ରାଧିକୃତ PIN ବ୍ୟବହାର କରି କାର୍ଡ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ କୌଣସି ମଧ୍ୟ କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ହେତୁ ହେଉଥିବା ଦେୟତାକୁ କଭର୍ କରିଥାଏ।
- d. ରିପୋର୍ଟ ଅବଧି - 2 ଦିନ ପ୍ରତି-ରିପୋର୍ଟ ଏବଂ 7 ଦିନ ପୋଷ୍ଟ ରିପୋର୍ଟ।
- e. ସୁରକ୍ଷା କୋଡ୍/ପାସୱାର୍ଡ ଆଧାରିତ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ନୁହେଁ।
- f. କମ୍ପାନୀ ଏପରି ଯେ କୌଣସି ଦାବି ପାଇଁ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରିବ ନାହିଁ, ଯାହା ନିମ୍ନଲିଖିତରୁ, ତାହାର କାରଣରୁ, ଅଥବା ସେହି କାରଣରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇଥାଏ।
- g. ବୀମାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅବଧି ପାଇଁ ଯେ କୌଣସି ସାଇଟରେ Debit Cardର ଦୁରୁପଯୋଗ କାରଣରୁ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା କ୍ଷତି ଯାହା ଉପରେ କୌଣସି ମଧ୍ୟ ସମୟରେ ଅଧିକୃତ ଭେରିଫାଇନ୍ (VeriSign) ସୁରକ୍ଷା ସ୍ମାରକ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସମାନ ସୁରକ୍ଷା ସ୍ମାରକ ନାହିଁ।
- h. ହୋଷ୍ଟ ଷ୍ଟେସାଇଟ୍/ପ୍ରାଧିକୃତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଯେ କୌଣସି ବିଫଳ/ଡୁପ୍ଲିକେଟ୍/ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରାଯାଇଥିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ।
- i. ହୋଷ୍ଟ ଷ୍ଟେସାଇଟ୍/ପ୍ରାଧିକୃତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି। ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଠକେଇଗୁଡ଼ିକ ହଜିଯାଇଥିବା/ଚୋରି ହୋଇଥିବା କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ରେ କରାଯାଇଥିବା ଠକେଇ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଭାବରେ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯାଇଛି।

5.13 Global Customer Assistance Service (GCAS)

ଏହା Visa ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଏକ ଦେୟଗୁଡ଼ିକ ସେବା। କାର୍ଡ ସହଯୋଗୀମାନେ Visa Global Customer Assistance Service ର ଦିନରେ 24 ଘଣ୍ଟା, ସପ୍ତାହରେ 7 ଦିନ ଲାଭ ଉଠାଇପାରିବେ। ହଜିଯାଇଥିବା/ଚୋରି ହୋଇଥିବା କାର୍ଡ ରିପୋର୍ଟ, ଜରୁରୀକାଳୀନ ନଗଦ ସହାୟତା କିମ୍ବା ବିବିଧ ସୂଚନା ପାଇଁ GCAS ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ ଯାହା ଆପଣଙ୍କୁ ବିଦେଶରେ ଆବଶ୍ୟକ ହୋଇପାରେ। GCAS ଟୋଲ୍ ଫ୍ରି ନମ୍ବର ପାଇଁ ଦୟାକରି ଷ୍ଟେସାଇଟ୍ www.visa-asia.com କୁ ଅନୁସରଣ କରନ୍ତୁ।

ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ବର୍ତ୍ତମାନ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ଉପରେ ବିବିଧ ଗ୍ରାହକ ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଅନୁସନ୍ଧାନ ଭାବରେ ଚାର୍ଜ କରାଯାଇଛି: ପ୍ରତି ଇନକ୍ୱାରି ପିଛା US \$ 5 ଏବଂ ହଜିଯାଇଥିବା/ଚୋରି ହୋଇଥିବା କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ରିପୋର୍ଟ କରିବା: ନିଃଶୁଳ୍କ। ଦୟାକରି ଏହା ଉପରେ ମଧ୍ୟ ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ଏହି ଚାର୍ଜଗୁଡ଼ିକ ସମୟ ସମୟରେ ଭିନ୍ନ ହୋଇପାରେ।

5.14 ନିଜର Debit Cardର ଯତ୍ନ ନେବା

ଏହି ସରଳ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁସରଣ କରିବା ଆପଣଙ୍କର Debit Card ବ୍ୟବହାର କରିବା ଏକ ଆନନ୍ଦଦାୟକ ଅନୁଭୂତି ହୋଇଥିବା ନିଶ୍ଚିତ କରିବ।

- a. ଆପଣଙ୍କର Debit Card କୁ ନଗଦରାଶି ପରି ମନେ କରନ୍ତୁ। ଏହାକୁ ସବୁବେଳେ ଆପଣଙ୍କ ସହିତ ରଖନ୍ତୁ ଏବଂ ଏହାକୁ କେବେବି ଉପେକ୍ଷିତ କରି ରଖନ୍ତୁ ନାହିଁ।
- b. ଆପଣଙ୍କର Debit Card କେବଳ ଆପଣଙ୍କର ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅଟେ। ଏକ DBS Bank ଶାଖା (ଭାରତ) ରେ ଏକ ନିୟୁତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫିସର ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କାହାକୁ ଏହା ସମର୍ପଣ କରିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ ଏବଂ କେବଳ ତୁମ୍ଭଙ୍କ ନିଜ ମାଧ୍ୟମରେ ଏହାକୁ ଅନେକ ଭାଗରେ କାଟିବା ପରେ ସମର୍ପଣ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ।
- c. କେବେବି ଆପଣଙ୍କର ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆଇଡେଣ୍ଟିଫିକେସନ୍ ନମ୍ବର (PIN) କାହା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣରେ ପ୍ରକାଶ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ କିମ୍ବା ସମର୍ପଣ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ। ଏହାକୁ ସ୍ମରଣ କରିବା ପରେ ଦୟାକରି PIN ର ସମସ୍ତ ପ୍ରମାଣ ନଷ୍ଟ କରନ୍ତୁ। ଏହାକୁ Debit

Card ରେ ଲେଖକ୍ତ ନାହିଁ ଏବଂ ଏହାର ଲିଖିତ କପି କେବେବି ଆପଣଙ୍କ Debit Card ପାଖରେ ରଖିବାକୁ ନାହିଁ। ଆମେ ପରାମର୍ଶ ଦେଉଛୁ ଯେ ଆପଣ ଯଥାଶୀଘ୍ର ଏବଂ ପରେ ନିୟମିତ ବ୍ୟବଧାନରେ PIN କୁ ଆପଣଙ୍କ ପସନ୍ଦର ନମ୍ବର ସହିତ ବଦଳାଇ ଦିଅନ୍ତୁ। ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ଆପଣଙ୍କର PIN digibank ଆପ୍ ଓଥା DBS Bank ATM ରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯାଇପାରିବ।

- d. ଯଦି ଆପଣଙ୍କର Debit Card ହଜିଯାଇଥାଏ/ଚୋରି ହୋଇଯାଇଥାଏ କିମ୍ବା ଯଦି ଆପଣ ସନ୍ଦେହ କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଆପଣଙ୍କର କାର୍ଡ Oକେଇର ଶିକାର ହୋଇଛି, ପ୍ରଥମ ପଦକ୍ଷେପ ଭାବରେ - digibank ଆପ୍ ରେ କାର୍ଡକୁ ଅବରୋଧ କରନ୍ତୁ। ଯଦି ଆପଣ ଏହି ଆପ୍ ପ୍ରତି ଅଭିଗମ୍ୟତା କରିପାରୁନାହାଁନ୍ତି, ତେବେ 18602103456 (ଡୋମେଷ୍ଟିକ୍ ପାଇଁ) ଏବଂ 044-49021180 ଭାରତ ବାହାରେ ଭ୍ରମଣ କରିବା ସମୟରେ, ତୁରନ୍ତ କ୍ଷତି ବିଷୟରେ ଜଣାନ୍ତୁରେ ଗ୍ରାହକ ସେବା ନମ୍ବରକୁ କଲ୍ କରନ୍ତୁ
- e. ଯଦି ଆପଣଙ୍କର ଭୌତିକ Debit Cardକୁ ପୁନଃ ଜାରୀ କରିବାକୁ କିମ୍ବା ସମାପ୍ତ କରିବାକୁ ପଡେ, ଦୟାକରି ଆପଣଙ୍କର ଭୌତିକ Debit Cardର ଅବରୋଧ କରିବା କିମ୍ବା ଜାରୀ କରିବା ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିବାକୁ digibank ଆପରେ ଲଗ୍ ଇନ୍ କରନ୍ତୁ।
- f. ଯଦି ଆପଣଙ୍କର OTP ଆଧାରିତ eKYC ପ୍ରକ୍ରିୟା ବ୍ୟବହାର କରି ଖୋଲାଯାଇଥିବା ଏକ digiSavings ଆକାଉଣ୍ଟ ଅଛି ଏବଂ ବର୍ତ୍ତମାନ ଏକ ଭୌତିକ Debit Card ଧରିଛନ୍ତି, ଯେତେବେଳେ ଆପଣ ଆପଣଙ୍କର ବିଦ୍ୟମାନ ଭୌତିକ Debit Cardର ପୁନଃ ଜାରୀ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିବେ, ସେତେବେଳେ ଆପଣଙ୍କୁ ଏକ Virtual Debit Card ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ। ଏହା ଖାନ୍-ଟାଇମ୍ ଅଟେ, ଅଣ-ରିଭର୍ସିବଲ୍ କନଭର୍ସିବଲ୍ ଅଟେ।
- g. ଆପଣଙ୍କର ଭୌତିକ Debit Card କୁ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସମୟସୀମା ଏବଂ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ମଧ୍ୟରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ। ଆପଣଙ୍କର ଭୌତିକ Debit Card ର ସମାପ୍ତି କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କର digiSavings ବନ୍ଦ ହେବା ପରେ, ଦୟାକରି ଆପଣଙ୍କର ଭୌତିକ Debit Card କୁ ରୁମ୍ବକୀୟ କ୍ଷୁଦ୍ର ମାଧ୍ୟମରେ ଅନେକ ଖଣ୍ଡରେ କାଟିଦିଅନ୍ତୁ।
- h. ସର୍ବଦା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ ଯେ ମର୍ଚ୍ଚାଣୁଙ୍କ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନଗୁଡ଼ିକରେ ଗ୍ରାହାଣ୍ଡନ୍ କରିବା ସମୟରେ ଭୌତିକ Debit Card ଆପଣଙ୍କ ଉପସ୍ଥିତିରେ ବ୍ୟବହୃତ ହୁଏ। କଦାପି ଅସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଚାର୍ଜ ସ୍କିପ୍ ରେ ସ୍ୱାକ୍ଷର କରନ୍ତୁ ନାହିଁ।
- i. ଆପଣ ନିଜ Debit Card ବ୍ୟବହାର କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଆପଣ Debit Card ର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭାଇଭ ବିଷୟରେ ପଢ଼ିବା ଜରୁରୀ ଅଟେ। ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଦେୟ ଏବଂ ଶୁଳ୍କର ବିବରଣୀ ପାଇଁ ଦୟାକରି ସେବା ଶୁଳ୍କର ସୂଚୀକୁ ରେଫର୍ କରନ୍ତୁ।
- j. ଦୟାକରି ଆପଣଙ୍କର ଭୌତିକ Debit Card କୁ ଏପରି କିଛି ଟେଲିଭିଜନରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବୈଦ୍ୟୁତିକ ଉପକରଣରେ ଛାଡ଼ନ୍ତୁ ନାହିଁ ଯେଉଁଠିରେ କ୍ରମାଗତ ରୁମ୍ବକୀୟ କ୍ଷେତ୍ର ଅଛି।
- k. ଆପଣଙ୍କର ଭୌତିକ Debit Card ର ପୁନଃ ଜାରୀ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କୁ digibank ଆପ୍ ରେ ଲଗ୍ ଇନ୍ କରିବାକୁ ହେବ, ଏବଂ ପୁନଃ ଜାରୀ କରିବା ପାଇଁ ମାନ୍ୟତା ଭାବରେ ଅନୁରୋଧ ଉପଲବ୍ଧ ନାହିଁ।

5.15 PIN ବଦଳାଇବା

କୌଣସି ଭୌତିକ Debit Card ହଜିଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଥିବା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଆପଣ ଏକ ନୂତନ ଭୌତିକ Debit Card ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ ଏବଂ digibank ଆପ୍ ରେ ଏକ ନୂତନ PIN ସୃଷ୍ଟି କରିପାରିବେ। ସମୟ ସମୟରେ ଭୌତିକ Debit Card ର ପୁନଃ-ପ୍ରଦାନ କ୍ଷେତ୍ରରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଭାବରେ ଏକ ରିପ୍ଲେସମେଣ୍ଟ ଫି ଆଦାୟ କରିବାର ଅଧିକାର ଆମେ ସଂରକ୍ଷିତ କରିଥାଉ।

5.16 ଭାରତ ବାହାରେ Visa International Debit Card ର ବ୍ୟବହାର

ବ୍ୟାଙ୍କ/VISA ଦ୍ୱାରା ସ୍ଥିର କରାଯାଇଥିବା ହାର ଉପରେ ଆଧାର କରି ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରାରେ ଗ୍ରାହାଣ୍ଡନ୍ କୁ ରୁପାନ୍ତରଣର ତାରିଖରେ ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କାକୁ ରୁପାନ୍ତରିତ କରାଯିବ। ରୁପାନ୍ତରଣ ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ହାର ବଜାରର ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେତୁ ଗ୍ରାହାଣ୍ଡନ୍ ତାରିଖ ଉପରେ ପ୍ରଭାବ ହାରଠାରୁ ଭିନ୍ନ ହୋଇପାରେ। ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରାରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ଗ୍ରାହାଣ୍ଡନ୍ VISA ଆସୋସିଏସନ୍ ଦ୍ୱାରା ଧାର୍ଯ୍ୟ କରାଯାଇଥିବା ଏକ ଚାର୍ଜ ଅଧୀନରେ ରହିଥାଏ, ଯାହା ଆମ ଉପରେ ଲଗାଯାଇଥିବା ଚାର୍ଜକୁ ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରୁଥିବା ପ୍ରତିପୂର୍ଣ୍ଣ ଚାର୍ଜ ଭାବରେ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ ଚାର୍ଜ ଭାବରେ, Visa ଆସୋସିଏସନ୍ ଦ୍ୱାରା ଲଗାଯାଇଥିବା ଚାର୍ଜ

ଅଧୀନରେ ଆସିଥାଏ। ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସେବାଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ଗ୍ରାହକଙ୍କର ରାଶି ଚାର୍ଜ କରିବା ସମୟରେ କିମ୍ବା ଏହିପରି ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସଂପର୍କରେ ଆମ ଦ୍ୱାରା ନିଆଯାଇଥିବା କାର୍ଯ୍ୟଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଏକ ପ୍ରଶାସନିକ ଶୁଳ୍କ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ digiSavingsରେ ଡେବିଟ୍ ହେବ।

5.17 Debit Card ଆକାର୍ତ୍ତ୍ୱ ଉପରେ ହୋଲ୍ଡ

ଆମେ ଯେ କୌଣସି ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆପଣଙ୍କ digiSavings କୁ ସେହି ଦିନ ପୃଥକ ରଖିପାରିବା ଯେଉଁ ଦିନ ଏହି ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଆମକୁ ଦେୟ ପାଇଁ ଉପସ୍ଥାପିତ ହୁଏ କିମ୍ବା ଯେଉଁ ଦିନ ଆମେ ଏପରି ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପାଇଁ ନୋଟିସ୍ ପାଇଥାଉ। ଅଲଗା ରଖାଯାଇଥାଏ କିମ୍ବା ହୋଲ୍ଡ କରାଯାଇଥିବା ରାଶି ବାସ୍ତବିକ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ର କେବଳ ଏକ ଆନୁମାନିକ ରାଶି ଏବଂ ଏହା ପ୍ରକୃତ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସହିତ ସମାନ ହୋଇନପାରେ। ଯଦି ଆମେ କୌଣସି ରାଶି ଅଲଗା ରଖିବା କିମ୍ବା ଧାରଣ କରିବା, ଆପଣଙ୍କ ଡିଜି ସେଭିଂସରେ ଉପଲବ୍ଧ ବାଲାନ୍ସ ଏପରି ପରିମାଣ ଦ୍ୱାରା ହ୍ରାସ ହେବ ଯାହାକୁ ଆମେ ପୃଥକ କରିଥାଉ। ଆପଣ ହୁଏତ ଏହିପରି ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଉପରେ ପେମେଣ୍ଟ୍ ବନ୍ଦ କରିପାରିବେ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଆମ ପାଖରେ ରଖାଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ହୋଲ୍ଡ କରିଥିବା କୌଣସି ରାଶି ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ ନାହିଁ। ଯେଉଁଠାରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ, ଆମେ 10 ଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏହିପରି ରାଶି ଅଲଗା କରି ରଖିପାରିବା କିମ୍ବା ହୋଲ୍ଡ କରିପାରିବା ଯାହା ପରେ ଆମେ ପ୍ରକୃତ ର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପରିମାଣ ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ digiSavings କୁ ଡେବିଟ୍ କରିବୁ।

5.18 Regulations of RBI

ନେପାଳ ଏବଂ ଭୁଟାନରେ ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପାଇଁ Debit Card ବୈଧ ନୁହେଁ (ଯେପରି କୌଣସି ମୁଦ୍ରା ଯାହାକି ସ୍ଥାନୀୟ ମୁଦ୍ରା କିମ୍ବା ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କା ହୋଇନଥାଏ)।

ସମୟ ସମୟରେ ଜାରୀ କରାଯାଇଥିବା, ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ (RBI) ଦ୍ୱାରା ଧାର୍ଯ୍ୟ ହୋଇଥିବା ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ଅଧିକାରକୁ ଅତିକ୍ରମ କରିବା ପରେ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡରୁ ହେଉଥିବା ଶୁଳ୍କକୁ ଅସ୍ୱୀକାର କରିବା କାରଣରୁ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ହେଉଥିବା ଯେ କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା ହାନି ସମ୍ବନ୍ଧରେ, ଆମେ ଆପଣଙ୍କ ଅଧିକାର ଅତିକ୍ରମ କରିଥିବା ବିଷୟରେ ଅବଗତ ହେଲେ, ଆମେ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଅଧୀନରେ ରହିବୁ ନାହିଁ ଏବଂ କ୍ଷତିପୂରଣ କରାଯାଇଛି ବୋଲି ମାନି ନିଆଯିବ।

ବହୁଭାଷୀ Visa Emergency Assistance Services Programme ବିଦେଶ ଭ୍ରମଣ ସମୟରେ Visa କାର୍ଡ ସହଯୋଗୀଙ୍କୁ ବିଶ୍ୱବ୍ୟାପୀ ଜରୁରୀକାଳୀନ ରେଫରାଲ୍ ସହାୟତା ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ। ଏଥିପାଇଁ ବ୍ୟାପକ ଆଇନ, ଟିକିସା ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସେବା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ଅଟେ। ଜରୁରୀକାଳୀନ ସହାୟତା କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମର ଯୋଗାଯୋଗ ଏବଂ ବ୍ୟବସ୍ଥାର ବ୍ୟବସ୍ଥା ଏକ ତୃତୀୟ-ପକ୍ଷ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥାଏ ଏବଂ Visa International ଦ୍ୱାରା ପେମେଣ୍ଟ୍ କରାଯାଇଥାଏ ଏବଂ ବ୍ୟବହୃତ ଯେ କୌଣସି/ସମସ୍ତ ଟିକିସା, ଆଇନଗତ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସେବା ପାଇଁ ଆପଣ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ଅଟନ୍ତି। ସର୍ବୋତ୍ତମ ପ୍ରୟାସରେ ସହାୟତା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥାଏ ଏବଂ ସମୟ, ଦୂରତା କିମ୍ବା ଅବସ୍ଥାନର ସମସ୍ୟା ହେତୁ ଉପଲବ୍ଧ ହୋଇନପାରେ। Visa International ଦ୍ୱାରା ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଇଥିବା ଏବଂ/କିମ୍ବା ନିଯୁକ୍ତ ମେଡିକାଲ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆଇନଗତ ପେସାଦାର ବ୍ୟକ୍ତିମାନେ Visa International ର କର୍ମଚାରୀ ନୁହଁନ୍ତି ଏବଂ ତେଣୁ, କୌଣସି ତାଲୁକା, ଆଇନ କିମ୍ବା ପରିବହନ ସେବାର ଉପଲବ୍ଧତା, ବ୍ୟବହାର, କାର୍ଯ୍ୟ, ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ଫଳାଫଳ ପାଇଁ ସେମାନେ ଦାୟୀ ନୁହଁନ୍ତି। ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହିପରି ସେବାଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବସ୍ଥା କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ।

5.19 କ୍ଷତି/ଚୋରି/ଠକେଇକୁ ରୋକିବା କର୍ତ୍ତବ୍ୟ

ଆପଣଙ୍କର Debit Card ସବୁ ସମୟରେ ଆମର ସମ୍ପର୍କିତ ହୋଇ ରହିଥାଏ ଏବଂ Visa International Debit Card ଆମ ଅନୁରୋଧ କିମ୍ବା Debit Card ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆକାର୍ତ୍ତ୍ୱ ରକ୍ତ କିମ୍ବା ସମାପ୍ତି ଦ୍ୱାରା ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନଷ୍ଟ ହେବା ଜରୁରୀ ଅଟେ। ଆପଣଙ୍କୁ ନିଜର Debit Cardକୁ ସୁରକ୍ଷିତ ଭାବରେ ରଖିବାକୁ ହେବ ଏବଂ ଏହା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବାକୁ ହେବ ଯେ ଆପଣଙ୍କର ଆକାର୍ତ୍ତ୍ୱ ନମ୍ବର ଏବଂ PIN ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ସମ୍ପର୍କରେ ପ୍ରକାଶ କରାଯାଇ ନାହିଁ। Debit Card କେବଳ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟବହୃତ ହେବ ଏବଂ ଏହାକୁ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କର କିମ୍ବା କାହାକୁ ସିନ୍ଦ୍ୱାର୍ତ୍ତ୍ୱ ଭାବରେ ଦିଆଯିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ।

5.20 ହଜିଯାଇଥିବା/ଚୋରି ହୋଇଥିବା ଭୌତିକ Debit Card ର ପୁନଃ ପ୍ରାପ୍ତି

ଯଦି ଆପଣ ହଜିଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଥିବା ଭୌତିକ Debit Card କୁ ପୁନଃ ପ୍ରାପ୍ତ କରନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣଙ୍କୁ ସେହି ଭୌତିକ Debit Card କୁ ବ୍ୟବହାର ନ କରି ଏହାକୁ ଚୁମ୍ବକୀୟ ଷ୍ଟିପ୍ ରେ ଅଧାରୁ କାଟି ଆମକୁ ତୁରନ୍ତ ଫେରସ୍ତ କରିଦେବାକୁ ହେବ।

5.21 ଭୌତିକ Debit Card ର ଗ୍ରାହ୍ୟତା

ଉପରୋକ୍ତ ଯେ କୌଣସି ଘଟଣା ହେବା ବିଷୟରେ ରେଫର୍ କରାଯିବା ପରେ, ଆମେ ନିଜ ଇଚ୍ଛାନୁସାରେ digibank ଆପ୍ ରେ ଉପଲବ୍ଧ ଥିବା 'ଏକ ନୂତନ ଭୌତିକ Debit Card ଅନୁରୋଧ'ର ବିକଳ୍ପ ଉପଲବ୍ଧ କରାଇ ପାରିବା।

5.22 ଆପଣଙ୍କର ଆକାଉଣ୍ଟ ପରିଚାଳନା

ସମସ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ/ଗୁଡ଼ିକ Visa International Debit Card ଏବଂ Virtual Debit Card ଉପରେ ଲାଗୁ ହୋଇଥାଏ।

5.22.1 ଗ୍ରାହ୍ୟତା ପାଇଁ ଦାୟିତ୍ୱ

ମାସିକ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ସ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ପ୍ରତ୍ୟେକ ମାସର ଶେଷ ପରେ ସୃଷ୍ଟି ହୁଏ ଏବଂ digibank ଆପ୍ ମଧ୍ୟରେ ଉପଲବ୍ଧ ହୋଇଥାଏ। ପୂର୍ବ ମାସରେ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଗ୍ରାହ୍ୟତାକୁ ସ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଚାଲିକାତୁଳ କରେ।

5.22.2 ଆକାଉଣ୍ଟ ବାଲାନ୍ସର ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିବା

ଯଦି ଏବଂ ଆମେ ଆକାଉଣ୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଚୁକ୍ତିନାମାରେ ଏକାକୀ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି (ମାନଙ୍କ) ସହିତ ଅନ୍ୟଥା ସହମତ ହୋଇଥାଉ; ସେତେବେଳେ ମଧ୍ୟ ଆମେ ସେହି ତିନି ପରେ ସାତ (7) ଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଯେ କୌଣସି/ସମସ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ/ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ ଉପରେ ବାଲାନ୍ସ ବଜାୟ ରଖିବା ପାଇଁ ହକଅଦାର୍ ହେବୁ ଯେତେବେଳେ ଆପଣଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ବନ୍ଦ କିମ୍ବା ସମାପ୍ତ କରିଦିଆଯାଏ (ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କିମ୍ବା ଆମ ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥାଉ ନା କାହିଁକି)। ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମା ଅନୁଯାୟୀ ଆମର ଅଧିକାର ଆକାଉଣ୍ଟ/ଗୁଡ଼ିକ ସମାପ୍ତ ହେବା ପରେ ବନ୍ଦ ହେବ ନାହିଁ; ଏବଂ ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କିମ୍ବା ବନ୍ଦ ହେବା ପୂର୍ବରୁ କିମ୍ବା ପରେ ହୋଇଥିବା ଏବଂ/ଉପରାସ୍ତ ଚାର୍ଜ (ଯଦି ଥାଏ) ଏବଂ/କିମ୍ବା Debit Card ଗ୍ରାହ୍ୟତା ସହିତ ଆପଣଙ୍କର ଆକାଉଣ୍ଟ/ଗୁଡ଼ିକ ଉପରେ ଡେବିଟ୍ ଜାରି ରଖିବାକୁ ଆମର ଅଧିକାର ଅଛି। ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମା ଅନୁଯାୟୀ ଆମ ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କର ଦାୟିତ୍ୱ (ଏବଂ ଅନ୍ୟ ସମସ୍ତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ, ଯଦି କିଛି ଥାଏ, ଯାହାର ନାମରେ ଆକାଉଣ୍ଟ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ କରାଯାଏ) ଆମ ପାଇଁ ଯେ କୌଣସି ବାଲାନ୍ସ ପାଇଁ ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମା ଅନୁଯାୟୀ ଜାରି ରହିବ।

5.23 ମୂଲ୍ୟ ଏବଂ ଫିସ୍

5.23.1 ନଗଦରାଶି ପ୍ରତ୍ୟାହାର/ବାଲାନ୍ସ ଇନକ୍ୱାରି ଫିସ୍

ବିଦ୍ୟମାନ ଦେୟଗୁଡ଼ିକର ସବିଶେଷ ତଥ୍ୟ ପାଇଁ ଦୟାକରି www.dbs.com/digibank/in/rates-and-fees.html ରେ ଉପଲବ୍ଧ ଥିବା "ମୂଲ୍ୟ ଏବଂ ଫିସ୍" ପୃଷ୍ଠା ଦେଖନ୍ତୁ।

ଯଦି ନଗଦରାଶି ପ୍ରତ୍ୟାହାର ପୋଷ୍ଟ କରିବା ସମୟରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହୁଏ, ତେବେ ପ୍ରତ୍ୟେକ ନଗଦରାଶି ପ୍ରତ୍ୟାହାର ଗ୍ରାହ୍ୟତା/ବାଲାନ୍ସ ର ଅନୁସନ୍ଧାନ ପାଇଁ ଏକ ଫିସ୍ ସହିତ ଆମେ ଆପଣଙ୍କର digiSavings କୁ ଡେବିଟ୍ କରିପାରିବା। ଆପଣଙ୍କୁ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ଦେଇ ଆମେ ଏହିପରି ଦେୟ ଛାଡ଼ କରିବାକୁ କିମ୍ବା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାକୁ ବାଛିପାରୁ।

5.23.2 ବାର୍ଷିକ ଚାର୍ଜ

Debit Card ପାଇଁ ବାର୍ଷିକ ଦେୟ, ଯଦି କିଛି ଥାଏ, ବ୍ୟାଙ୍କର ବିଦ୍ୟମାନ ହାରରେ ଆବେଦନ / ନବୀକରଣ ଉପରେ Debit Card ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଡେବିଟ୍ ହେବ। ଏହି ଦେୟଗୁଡ଼ିକ ଫେରସ୍ତ ହୋଇନଥାଏ।

5.23.3 ପୁନଃ ଜାରୀ କରିବା ପାଇଁ ଚାର୍ଜ

ଭୌତିକ Debit Card ଜାରୀ କରିବା କିମ୍ବା ପୁନଃ ଜାରୀ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କ ଉପରେ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ଚାର୍ଜ ଲଗାଇବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷଣ କରିଥାଏ।

5.23.4 ବୈଧାନିକ/ନିୟାମକ ଚାର୍ଜ କିମ୍ବା ଶୁଳ୍କ

Debit Card ବ୍ୟବହାର କାରଣରୁ ଯେ କୌଣସି ସରକାରୀ ଦେୟ, ଡ୍ରାପ୍ଟି କିମ୍ବା ଡେବିଟ୍, କିମ୍ବା ଟିକସ ଦେୟ ଆପଣଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ହେବ ଏବଂ ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପରେ (ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ) କିମ୍ବା ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମା ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବାକୁ ଥିବା କୌଣସି ରାଶି ଉପରେ ଲାଗୁ ହୁଏ; ତେବେ ଏହିପରି ଚାର୍ଜ, ଡ୍ରାପ୍ଟି କିମ୍ବା ଟ୍ୟାକ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଡେବିଟ୍ ହେବ ।

5.23.5 ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଶୁଳ୍କ

ଉପରୋକ୍ତ ବିଷୟଗୁଡ଼ିକ ସହିତ, ଆମେ ଆପଣଙ୍କର ଆକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆମ ପାଖରେ ରଖାଯାଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଡେବିଟ୍ କରିପାରୁ, ଯେଉଁଥିରେ ଏହିସବୁ ସାମିଲ ରହିଛି କିନ୍ତୁ ଏଥିରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ:

- a. ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଡିଆରି ପାଇଁ ପ୍ରଶାସନିକ ଶୁଳ୍କ, ଭୌତିକ Debit Cardର ଯେ କୌଣସି ପ୍ରତିସ୍ଥାପନ ପାଇଁ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ Debit Card ସହିତ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ।
- b. "ନୋ ଶୋ ରିଜର୍ଭେସନ୍" ପାଇଁ ବାଟିଲ୍ ଶୁଳ୍କ", ଆପଣଙ୍କର Visa International Debit Card ମାଧ୍ୟମରେ ସୁରକ୍ଷିତ ବିମାନ କିମ୍ବା ହୋଟେଲ ସଂରକ୍ଷଣକୁ ବାଟିଲ୍ କିମ୍ବା ବିଫାଲ କରିବା ପାଇଁ ଏକ ଶୁଳ୍କ ।
- c. ଆପଣଙ୍କର digiSavings ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଯେ କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳି ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅନୁରୋଧଗୁଡ଼ିକ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା କ୍ଷେତ୍ରରେ ଆମ ଦ୍ୱାରା ନିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ ପାଇଁ ସେବା ଶୁଳ୍କ/ପ୍ରଶାସନ ଶୁଳ୍କ, ଏପରି ସେବା କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳିରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ଦର୍ଶାଯାଇଥାଉ ନା କାହିଁକି ।
- d. ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବସ୍ଥା ଏବଂ/କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର (ପ୍ରାୟକୃତ କିମ୍ବା ଅଣ-ପ୍ରାୟକୃତ) ପାଇଁ ଶୁଳ୍କ, ଫିସ୍, ପ୍ରତ୍ୟାହାର ଏବଂ ଦେୟ ଏବଂ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବସ୍ଥା ଏବଂ/କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର ହେତୁ ଆମ ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଦାୟିତ୍ୱ ଏବଂ କ୍ଷତି ।
- e. ଏଥିସହିତ, ସେୟାର୍ ହୋଇଥିବା ନେଟୱାର୍କର ଅପରେଟରମାନେ ସେମାନଙ୍କର ATM/POS ଟର୍ମିନାଲ୍/ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଡିଭାଇସ୍ ର ପ୍ରତ୍ୟେକ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଅତିରିକ୍ତ ଶୁଳ୍କ ଲଗାଇ ପାରନ୍ତି ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଶୁଳ୍କ/ଦେୟ ସହିତ ଏହିପରି ଯେ କୌଣସି ଚାର୍ଜ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ କଟାଯିବ । ଏପରି ସୁବିଧା ପାଇଁ ଅଲଗା ସେବା ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ ହୋଇପାରେ, ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ଘୋଷଣା କରାଯାଇପାରେ ଏବଂ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ କଟାଯାଇପାରେ ।
- f. ଆପଣ ମଧ୍ୟ ଆପଣଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ କାଟିଦେବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅନୁମତି ଦିଅନ୍ତି, ଏବଂ Debit Card ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଏପରି ଯେ କୌଣସି ଖର୍ଚ୍ଚ ବିପକ୍ଷରେ ଆପଣଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବାକୁ ହେବ ଯାହା ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏହି ଦେୟ ରାଶି ଏକତ୍ର କରିବାରେ ଏହା ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇପାରିବ (ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ଆଇନଗତ ଶୁଳ୍କରେ ସୀମିତ ନକରିବାକୁ ଅନୁରୋଧ କରାଯାଏ) । ସର୍ବନିମ୍ନ ବାଲାନ୍ସ ସର୍ତ୍ତ ସହିତ Debit Card ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ digibank ସେବା ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରିପାରେ, ଯାହା ଆପଣଙ୍କୁ ସମୟ ସମୟରେ ସୂଚିତ କରାଯିବ ।
- g. Debit Card ଜରିଆରେ ଭାରତ ବାହାରେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା ଗ୍ରାହାଙ୍କୁ ନ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଯେଉଁଠି ମୁଦ୍ରା ସହିତ Debit Card ଧାରୀଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ରଖାଯାଇଥାଏ, ସେହିପରି ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଶୁଳ୍କ, ରୁପାନ୍ତରଣ ଶୁଳ୍କ, ଫିସ୍ ଯଦି Visa ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ଚାର୍ଜ କରାଯାଏ, ଏହିପରି ଗ୍ରାହାଙ୍କୁ ପାଇଁ ସେବା ଶୁଳ୍କ ଭାରତରେ DBS Bank ରେ ଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଡେବିଟ୍ ହେବ ।

5.23.6 ଶୁଳ୍କରେ ଭିନ୍ନତା ଆଣିବା ଅଧିକାର

ଆମେ ଆମର ବିବେକାନୁସାରେ, ଆପଣଙ୍କ ସହିତ ପୂର୍ବ ଯୋଗାଯୋଗ ଦ୍ୱାରା ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମା ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବାକୁ ଥିବା ଯେ କୌଣସି ଶୁଳ୍କ, ଫିସ୍ କିମ୍ବା ଏବଂ ଭରତ୍ରାସ୍ତ୍ରେ ରେଟ୍ ର ହାର କିମ୍ବା ପରିମାଣକୁ ଭିନ୍ନ କରିପାରୁ । ଏକ ଅବଧି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ହେବ ଯାହା ପରେ ଆପଣ ପରିବର୍ତ୍ତନକୁ ଗ୍ରହଣ କରିଛନ୍ତି ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ ସଂଶୋଧିତ ଶୁଳ୍କ/ଫିସ୍ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ । ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଫିସ୍ ଏବଂ ଶୁଳ୍କଗୁଡ଼ିକର ବିବରଣୀ ୱେବସାଇଟ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଶାଖାଗୁଡ଼ିକରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହେବ । ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ବିଷୟରେ ସବିଶେଷ ତଥ୍ୟ ପାଇଁ ଦୟାକରି ୱେବସାଇଟ୍ରେ ରେଟ୍ ଏବଂ ଫିସ୍ ପୃଷ୍ଠାକୁ ଦେଖନ୍ତୁ ।

5.23.7 ଶୁଳ୍କ ଲଗାଇବା ଏବଂ ଅସ୍ୱୀକ୍ଷ କରିବା

Visa International Debit Card ପ୍ରଦାନ କରିବା ଏବଂ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ଉପରେ ସେବା ଶୁଳ୍କ ଲଗାଇବା ଏବଂ ଅସ୍ୱୀକ୍ଷ କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଖରେ ଅଛି । ଆକାଉଣ୍ଟ କିମ୍ବା ଆପଣ ହୋଲ୍ଡ କରିଥିବା ଅନ୍ୟ ଯେ କୌଣସି

ଆକାଉଣ୍ଟ/ଗୁଡ଼ିକରୁ ଡେବିଟ୍ କରି ସେବା ଶୁଳ୍କ ରିକଭର କରିବାକୁ ଆପଣ ଏଡ଼ଭାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅନୁମତି ଦେଇଛନ୍ତି । ଏପରି କରିବାରେ ଆପଣଙ୍କର ବିଫଳତାର ପରିଣାମସ୍ୱରୂପ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସେବା ଶୁଳ୍କର ଅସ୍ୱଳ୍ ଏପରି କରାଯିବ ଯେପରି ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରମୁଖ ସୁଧ ସହିତ ଉଚିତ୍ ମନେ କରିଥାଏ, ଏବଂ/କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରତି କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ବିନା Visa International Debit Card କୁ ସ୍ଥଗିତ କରି ଦିଆଯିବ ।

5.24 Debit Card ଏବଂ ଆକାଉଣ୍ଟ ବ୍ୟବହାରର ସମାପ୍ତି

5.24.1 ବନ୍ଦ କରିବାର ଅଧିକାର

ଆମେ ଆପଣଙ୍କର Debit Card କିମ୍ବା ଆକାଉଣ୍ଟ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କର ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବହାରକୁ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ କାରଣ/ବିନା କାରଣରେ କିମ୍ବା ନୋଟିସ୍ ନ ଦେଇ ସ୍ଥଗିତ କିମ୍ବା ବନ୍ଦ କରିପାରୁ । ବନ୍ଦ କରାଯିବା ପରେ, ଆପଣ Debit Card ବ୍ୟବହାର କରିବେ ନାହିଁ କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବେ ନାହିଁ । ଏହିପରି ଯେ କୌଣସି ବ୍ୟବହାର Oକେଇ ଅଧୀନରେ ଆସିବ । ଯଦି କୌଣସି କାରଣରୁ Debit Cardର ବ୍ୟବହାର ଆମ ଦ୍ୱାରା ବନ୍ଦ କରାଯାଏ, ତେବେ ଆପଣ ନିଶ୍ଚିତ ଭାବରେ ଅକ୍ଷମ କରନ୍ତୁ (Visa Virtual Debit Card କ୍ଷେତ୍ରରେ) କିମ୍ବା ଚୁମ୍ବକୀୟ ଷ୍ଟିପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ Visa International Debit Card ଆମକୁ ଫେରାଇ ଦିଅନ୍ତୁ । କୌଣସି କାରଣରୁ Debit Card ବନ୍ଦ ହେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ କୌଣସି ଶୁଳ୍କ ଫେରସ୍ତ ହେବ ନାହିଁ ।

5.24.2 ଆପଣଙ୍କର ବନ୍ଦ କରିବାର ଅଧିକାର

ଆପଣ ନିଜ Debit Card କିମ୍ବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବହାରକୁ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ଆମକୁ ଲିଖିତ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ପ୍ରଦାନ କରି ଚୁମ୍ବକୀୟ ଷ୍ଟିପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ଉର୍ଦ୍ଧ୍ୱାଳ Debit Card କୁ ଅକ୍ଷମ କରି (Visa Virtual Debit Card କ୍ଷେତ୍ରରେ) ଆମକୁ (ଯଦି ପ୍ରମୁଖ୍ୟ) ଭୌତିକ Debit Card କୁ ଫେରାଇ ଦେଇପାରନ୍ତି । ଆମକୁ ଲିଖିତ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ପ୍ରଦାନ କରି ଏବଂ (ଯଦି ପ୍ରମୁଖ୍ୟ) Debit Card ସମର୍ପଣ/ଅକ୍ଷମ କରି ଆପଣ ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମାକୁ ମଧ୍ୟ ବନ୍ଦ କରିପାରନ୍ତି, ଯେପରି ମଧ୍ୟ ସ୍ଥିତି ହୋଇଥାଇପାରେ । ବନ୍ଦ ହେବା ପରେ, ଆପଣ PIN ଏବଂ/କିମ୍ବା Debit Card ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବେ ନାହିଁ । ଏହିପରି ଯେ କୌଣସି ବ୍ୟବହାରକୁ Oକେଇ ବୋଲି ଧରିନିଆଯିବ ।

5.24.3 ବନ୍ଦ ହେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ ଦାୟିତ୍ୱ

ଯେ କୌଣସି କାରଣରୁ ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ ହେବା ପରେ, ଆପଣ ନିଜ Debit Card ବ୍ୟବହାର ଜାରି ରଖିବେ ନାହିଁ । ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମା ଅନୁଯାୟୀ ଆପଣଙ୍କର ଦାୟିତ୍ୱ ଜାରି ରହିବ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କର ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ ହେବା ପୂର୍ବରୁ କିମ୍ବା ପରେ ଯେ କୌଣସି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ ଆପଣ ଆମ ସହିତ ରଖୁଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଡେବିଟ୍ କରିବାକୁ ଆମେ ଅଧିକାର ପାଇବୁ । ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏହିପରି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଏବଂ ଯେ କୌଣସି ଏବଂ ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ୍ ଚାର୍ଜ୍ ଯାହା ଉପରେ ଉପରୋକ୍ତ ଧାରା 5.25.2 ରେ ଧାର୍ଯ୍ୟ କରାଯାଇଥିବା ପଦ୍ଧତିରେ ଲାଗୁ କରାଯାଇପାରେ, ଆପଣ (ଏବଂ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି, ଯଦି କେହି ଆସି, ଯାହାଙ୍କ ନାମରେ ଆକାଉଣ୍ଟ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ କରାଯାଏ) ଆମ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ ।

5.24.4 Debit Card ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ

ଆପଣଙ୍କର ଏଥିପାଇଁ ଦାୟିତ୍ୱ ରହିବ, ଏବଂ ଆପଣ ଆମକୁ ପୈଠ କରିବେ, ଆବଶ୍ୟକ ଅନୁସାରେ, ଆପଣଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଆମକୁ ଦେବା ପାଇଁ ବକେୟା ରାଶି, ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମା କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ଏବଂ ଆମ ମଧ୍ୟରେ ଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଚୁକ୍ତିନାମା ଅନୁଯାୟୀ (ଆପଣଙ୍କ ଏକାକୀ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା ବ୍ୟକ୍ତିମାନଙ୍କ ସହିତ)

5.25 ବହିର୍ଭୁକ୍ତି ଏବଂ ବ୍ୟତିକ୍ରମ

5.25.1 Debit Cardର ସ୍ୱୀକାର ନ କରିବା

ଆମେ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ ନୁହେଁ:

- a. ଯଦି ଆପଣଙ୍କର Debit Card କିମ୍ବା PIN ଜଣେ ମର୍ତ୍ତ୍ୟ କିମ୍ବା Debit Card ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ହେଉଥିବା କୌଣସି ଚର୍ମିନାଲ୍ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରାଯିବା ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ କିମ୍ବା ଯଦି ଆମେ କୌଣସି କାରଣରୁ Debit Card ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍କୁ ଅନୁମତି ଦେବା ପାଇଁ ମନା କରିଥାଉ;

- b. Debit Card ଗ୍ରାହୀକର୍ତ୍ତାଙ୍କର ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ମେସିନ୍ କିମ୍ବା ପ୍ରାଧିକରଣ ପ୍ରଣାଳୀ, ଆମ ଦ୍ଵାରା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପରିଚାଳିତ ହୋଇଥାଏ, ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ହେଉଥିବା ଯେ କୌଣସି ଚର୍ମନାଲରେ ତ୍ରୁଟି, ଅସଙ୍ଗତି କିମ୍ବା ଭୁଲ୍ ହେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ;
- c. ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମା ଅନୁଯାୟୀ ଆମର କୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵମୂଳକ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବାକୁ ଆମ ତରଫରୁ ଯେ କୌଣସି ବିଳମ୍ବ କିମ୍ବା ଅକ୍ଷମତା ପାଇଁ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ଯଦି ଏପରି ବିଳମ୍ବ କିମ୍ବା ଅକ୍ଷମତା ଏକ ବିଫଳତା, କିମ୍ବା କୌଣସି ମେସିନ୍, ତାଟା ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ସିଷ୍ଟମ୍, ଗ୍ରାହ୍ୟମାନଙ୍କ ଲିଙ୍କ୍ କିମ୍ବା ଅନୈତିକ ଅଭିଗମ୍ୟତାରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହୁଏ। ଯେ କୌଣସି ବୈଦ୍ୟୁତିକ, ଯାନ୍ତ୍ରିକ ପ୍ରଣାଳୀ, ତଥ୍ୟ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କିମ୍ବା ଟେଲିକମ୍ ଯୋଗାଯୋଗ ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ବିଫଳତା, ଶକ୍ତି ଏବଂ ବିଦ୍ୟୁତ୍ ବିଫଳତା, ଭଗବାନଙ୍କ କାର୍ଯ୍ୟ, ନାଗରିକ ବିଶ୍ଵାସୀଳା, ଯୁଦ୍ଧ କିମ୍ବା ଯୁଦ୍ଧ ଭଳି ଶତ୍ରୁତା, ନାଗରିକ ଗଣ୍ଡଗୋଳ, ଦଙ୍ଗା, ଅବରୋଧ, ପ୍ରତିବନ୍ଧକ, ସାବ୍ୟସ୍ତ, ସ୍ଵାଇକ୍, ଲକ୍ଷ୍ୟଭିତ୍ତି, ଅଗ୍ନି, ବନ୍ୟା , ସାମଗ୍ରୀ କିମ୍ବା ଶ୍ରମର ଅଭାବ, ସର୍ବ-କଣ୍ଠାକ୍ତରଙ୍କ ବିଚାରଣରେ ବିଳମ୍ବ କିମ୍ବା ଆମର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ କିମ୍ବା କୌଣସି ଏଜେଣ୍ଟ କିମ୍ବା କଣ୍ଠାକ୍ତରଙ୍କ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କିମ୍ବା କୌଣସି ଠକେଇ କିମ୍ବା ଜାଲିଆତି କିମ୍ବା;
- d. ଯେ କୌଣସି ହାନି କିମ୍ବା କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଯେ କୌଣସି ତଥ୍ୟ କିମ୍ବା ସୂଚନା ପୁନରୁଦ୍ଧାର କରିବାରେ ଅକ୍ଷମତା ପାଇଁ ଯାହା ଆପଣଙ୍କର Debit Card ରେ କିମ୍ବା କୌଣସି ମାଇକ୍ରୋଚିପ୍ କିମ୍ବା ସର୍କିଟ୍ କିମ୍ବା ଡିଭାଇସରେ ଆପଣଙ୍କ Debit Card ରେ ଗଢ଼ିତ ହୋଇପାରେ।
- e. ବୈଦ୍ୟୁତିକ ସେବା ସହିତ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳି ସହିତ ଆମର ଅନୁପାଳନ ପାଇଁ, ଏହା ବ୍ୟତୀତ ଯେ ଏହା ହୋଇପାରେ କି ଏହିପରି ନିର୍ଦ୍ଦେଶରେ ଥିବା ସୂଚନାର ଅଖଣ୍ଡତା ସହିତ ବୁଝାମଣା କରାଯାଇଛି କିମ୍ବା ସଞ୍ଚରଣ ସମୟରେ ବିକୃତ ଏହି ପ୍ରକାରର ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ପ୍ରାପ୍ତ କରୁଥିବା ଯେ କୌଣସି ଉଚିତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ପାଇଁ ସ୍ପଷ୍ଟ ହେବ ନାହିଁ;
- f. ଯଦି ଆପଣ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଯେ କୌଣସି ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟର ଫଳାଫଳ ଭାବରେ ଆପଣ ଯେ କୌଣସି ବୈଦ୍ୟୁତିକ ସେବା ବ୍ୟବହାରରୁ ବଞ୍ଚିତ ହୁଅନ୍ତି; କିମ୍ବା
- g. କୌଣସି ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ସେବା ସିଷ୍ଟମ୍ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ କିମ୍ବା ବ୍ରେକଡାଉନ୍/କୌଣସି ନେଟୱାର୍କର ଉପଲବ୍ଧତା ହେତୁ ଉପଲବ୍ଧ ନୁହେଁ; କିମ୍ବା
- h. ଯେ କୌଣସି ଉପକରଣ କିମ୍ବା ସଫ୍ଟୱେର୍ ପ୍ରଦାନକାରୀ, ଯେ କୌଣସି ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ, ଯେ କୌଣସି ନେଟୱାର୍କ ପ୍ରଦାନକାରୀ (ଯେଉଁଠିରେ ଟେଲିକମ୍ ପ୍ରଦାନକାରୀ, ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ରାଉଜର୍ ପ୍ରଦାନକାରୀ ଏବଂ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ଆକ୍ସେସ୍ ପ୍ରଦାନକାରୀ ଆଦି ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କିନ୍ତୁ ଏଥିମଧ୍ୟରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ), ଯେ କୌଣସି ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ, କିମ୍ବା ଉପରୋକ୍ତ ଯେ କୌଣସି ଏଜେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ସର୍ବ-କଣ୍ଠାକ୍ତର।

ଯେ କୌଣସି ଘଟଣାରେ, ଆମେ ଆମର ଚରମ ଅବହେଳା କିମ୍ବା ଇଚ୍ଛାକୃତ ତିଫଲ୍ ହେବା ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ଯେ କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ ପାଇଁ କିମ୍ବା କ୍ଷତି ଦିଆଯାଇଥିବା କାର୍ଯ୍ୟ ପାଇଁ ଆମେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ନୁହେଁ।

5.25.2 ଦ୍ରବ୍ୟ ଏବଂ ସେବା ସହିତ ଥିବା ସମସ୍ୟା

ଆମେ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ ନୁହଁ ଯଦି ଆପଣ ଆପଣଙ୍କର Debit Card କିମ୍ବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ସେବା ବ୍ୟବହାର କରି ପାଇଥିବା ଦ୍ରବ୍ୟ ଏବଂ ସେବା ସହିତ କୌଣସି ସମସ୍ୟାର ସମ୍ମୁଖୀନ ହେବା ଉଚିତ କିମ୍ବା ମର୍ତ୍ତ୍ୟୁକ୍ତ ଯେ କୌଣସି ସୁବିଧା, ରିହାତି କିମ୍ବା ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ପାଇଁ ଆମେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ନୁହଁ।। ଅଣ-ବିଚାରଣ କିମ୍ବା ଅଣ-କାର୍ଯ୍ୟଦକ୍ଷତା କିମ୍ବା ଏହିପରି କୌଣସି ଦ୍ରବ୍ୟ ଏବଂ ସେବାରେ ତ୍ରୁଟି ଥିବା ସତ୍ତ୍ୱେ, ସେହି Debit Card ଗ୍ରାହୀକର୍ତ୍ତା ଅନୁଯାୟୀ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ରାଶି ପାଇଁ ଆପଣ ଆମ ସହିତ ରଖୁଥିବା ଆପଣଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଡେବିଟ୍ କରିବାକୁ ହକଦାର ଅଟନ୍ତି। ଆପଣ ଦ୍ରବ୍ୟ ଏବଂ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ସହିତ ସିଧାସଳଖ ସମସ୍ତ ବିବାଦର ସମାଧାନ କରିବେ।

5.25.3 ପରବର୍ତ୍ତୀ କ୍ଷତି ପାଇଁ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ ନାହିଁ

ଆମେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କେହି ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବସ୍ଥା ଏବଂ/କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କର Debit Card ର ବ୍ୟବହାରରୁ କୌଣସି ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ, ପରୋକ୍ଷ, ସ୍ଵତନ୍ତ୍ର କିମ୍ବା ଫଳାଫଳ, ଅର୍ଥନୈତିକ କିମ୍ବା କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇଥିବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କ୍ଷତି ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବୁ ନାହିଁ।

5.25.4 Debit Card-ନଟ୍-ପ୍ରେଜେଣ୍ଟ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ନାହିଁ

ଆମେ, ଆମର ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ ଏବଂ ପୂର୍ବ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ନଦେଇ ଏପରି କାର୍ଡ-ନଟ୍-ପ୍ରେଜେଣ୍ଟ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ ଅନୁମୋଦନ କିମ୍ବା ଅନୁମତି ଦେଇପାରୁ, ଯେଉଁଠି କୌଣସି କାରଣରୁ ଆପଣଙ୍କର Debit Card ର ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଭାବିତ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ କାର୍ଡ-ନଟ୍-ପ୍ରେଜେଣ୍ଟ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ ଆପଣ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ। କାର୍ଡ-ନଟ୍-ପ୍ରେଜେଣ୍ଟ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ବିଷୟରେ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ପ୍ରାଧିକରଣ ପାଇଁ ଆମେ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଆପଣଙ୍କ ପାଖରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବୁ ନାହିଁ।

5.25.5 ଡିଜିଟାଲ୍ ଏବଂ ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍ ର ସିଦ୍ଧାନ୍ତ

ଆପଣଙ୍କ ସ୍ୱାକ୍ଷର ସହିତ Debit Card ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ କିମ୍ବା ଆମର PIN ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ଆମର ଯେ କୌଣସି ରେକର୍ଡଗୁଡ଼ିକ ସେଗୁଡ଼ିକର ସଠିକତା ଏବଂ ପ୍ରାମାଣିକତାର ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ପ୍ରମାଣ ଅଟେ ଏବଂ ସମସ୍ତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଆପଣଙ୍କ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ। ଯଦି ଆପଣ କୌଣସି digiSavings / s ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ଭୁଲ୍ ଦେଖନ୍ତି ତେବେ ଆପଣ ମଧ୍ୟ ଆମକୁ ସୂଚୀତ କରିବେ। ଡାଉନଲୋଡ୍ ପାଇଁ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଉପଲବ୍ଧ ହେବାର 14 (ଚଉଦ) ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବିବାଦିତ ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ, ତାହା ସଠିକ୍ ବୋଲି ଧରି ନିଆଯିବ।

5.25.6 ବୈଦ୍ୟୁତିକ ସେବା

ଆପଣ ଆପଣଙ୍କର Debit Card ଏବଂ/କିମ୍ବା PIN ର ATM ଜରିଆରେ Visa International Debit Card ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା Visa Virtual Debit Card (ଡେଭେଲପ୍ମେଣ୍ଟ ପରଚେଜ୍ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍) ବ୍ୟବହାର କରି କରାଯାଇଥିବା କାର୍ଡ ନଟ୍ ପ୍ରେଜେଣ୍ଟ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ସହିତ ପ୍ରାଧିକୃତ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କୁ ଇଫେକ୍ଟରେ ଆଣିବା ପାଇଁ, ଏବଂ/କିମ୍ବା ବୈଦ୍ୟୁତିକ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ କରିପାରିବେ। ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ କୌଣସି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କରିବାକୁ Debit Card ଏବଂ/କିମ୍ବା PIN ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯାଇ ନାହିଁ। ଆମେ ଆମର ନିଜ ବିବେକାନୁସାରେ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରିପାରିବା ଯାହା ଆପଣ ଆପଣଙ୍କର PIN ବ୍ୟବହାର କରି ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ। ଯଦି ଆମେ ନିଜ ବିବେକାନୁସାରେ ଏହିପରି କୌଣସି ସୁବିଧାକୁ ସଂଶୋଧିତ କରିବାର ନିର୍ଣ୍ଣୟ ନେଉଛେ, ତେବେ ଆମେ ଆପଣଙ୍କୁ ସୂଚିତ ମଧ୍ୟ କରିପାରୁ।

ଆପଣ କୌଣସି ରୂପରେ PIN ରେକର୍ଡ କରିବେ ନାହିଁ ଯାହା ଦ୍ୱାରା PIN ଏକ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ ଜଣାହୋଇଯିବାର ସମ୍ଭାବନାକୁ ଏଡାଯାଇ ପାରିବ। ଆପଣ PIN ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାମାଣିକୃତ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳି ପାଇଁ DBS Bank କୁ ସ୍ପଷ୍ଟ ପ୍ରାଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି ଏବଂ ଏହାକୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବେ ନାହିଁ। PIN ର ସତ୍ୟାପନ ମାଧ୍ୟମକୁ ଛାଡ଼ି ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପଠାଯାଇଥିବା ଅଭିପ୍ରାୟମୂଳକ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳିର ସତ୍ୟତା ଯାଞ୍ଚ କରିବାକୁ DBS Bank ର କୌଣସି ବାଧ୍ୟତା ନଥାଏ।

5.25.7 Debit Card ର ବ୍ୟବହାର

କୌଣସି ବେଆଇନ କ୍ରୟ ପାଇଁ ପେମେଣ୍ଟ ଦେବା ପାଇଁ Debit Card ବ୍ୟବହାର ନକରିବାକୁ ଆପଣ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦିଅନ୍ତି ଯେପରିକି ବିସ୍ତୃତ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ଆଇନ ଏବଂ RBI ଦ୍ୱାରା ଅନୁମତି ଦିଆଯାଇନଥିବା ସାମଗ୍ରୀ/ସେବା କ୍ରୟ।

ଯଦି ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି PIN ର ଅଧିକାର ପାଆନ୍ତି ତେବେ ଆପଣ ଆମକୁ ହାନିରହିତ ଦର୍ଶାଇବା ପାଇଁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି। ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜେନେରେଟ୍ ହୋଇଥିବା ଯେ କୌଣସି PIN କୁ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବେ ଏବଂ ଆମର ତଥ୍ୟ/କିମ୍ବା ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀଙ୍କ ବ୍ୟବହାର ସମ୍ବନ୍ଧିତ ପ୍ରତ୍ୟେକ ପ୍ରକ୍ରିୟାଗତ, ସୁରକ୍ଷା ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଆବଶ୍ୟକତା ଏବଂ ବିଜ୍ଞପ୍ତିକୁ ଅନୁସରଣ କରିବେ, କିମ୍ବା ଯେପରି ମଧ୍ୟ ମାମଲା ହୋଇପାରେ, ଆପଣ ଯେ କୌଣସି PIN ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆପଣ ଏହି ପରିଚ୍ଛେଦର ବ୍ୟବସ୍ଥା ପାଳନ କରିବେ। ଆପଣ ତୁରନ୍ତ ଆମକୁ ସୂଚୀତ କରିବେ ଯଦି:

- a. ଯେ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ପାଇଁ ଯେ କୌଣସି DBS PIN ପ୍ରକାଶିତ ହେବ।
- b. ଯେ କୌଣସି Debit Card ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟବହୃତ ହେବ।
- c. ଏପରି ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଘଟଣା ଘଟେ ଯାହା ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମାର ସର୍ତ୍ତାବଳି ଅନୁଯାୟୀ ଆମକୁ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବହାରକୁ ସ୍ଥିର କିମ୍ବା ବାତିଲ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେବ। ଆପଣଙ୍କଠାରୁ ଆସିବାକୁ ଥିବା ଏପରି କୌଣସି ବିଜ୍ଞପ୍ତି ପାଇବା ପରେ, ଆମେ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବହାରକୁ ସ୍ଥିର କିମ୍ବା ବାତିଲ କରିପାରୁ।

ଯଦି ଏପରି ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଘଟଣା ଘଟେ ଯାହା ଏହି ରୁଚ୍ଛିନାମା ଅନୁଯାୟୀ ଆମକୁ ବୈଦ୍ୟୁତିକ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବହାର ସ୍ଥିତି କିମ୍ବା ବାତିଲ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେବ (digibank ଆପ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଯେ କୌଣସି ମୋଡ଼ ମାଧ୍ୟମରେ) ଆପଣ ତୁରନ୍ତ ଆମକୁ ସୂଚିତ କରିବେ। ଆପଣଙ୍କଠାରୁ ଆସିବାକୁ ଥିବା ଏପରି କୌଣସି ବିଜ୍ଞପ୍ତି ପାଇବା ପରେ, ଆମେ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବହାରକୁ ସ୍ଥିତି କିମ୍ବା ବାତିଲ କରିପାରୁ।

5.26 ସଂଶୋଧନ

5.26.1 ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳିରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ

ଆମେ ଏହି ରୁଚ୍ଛିନାମାର ବିଷୟବସ୍ତୁକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିପାରିବା ଏବଂ/କିମ୍ବା ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଷୟରେ ଆପଣଙ୍କୁ ଜଣାଇ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ନୂତନ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳି ତିଆରି କରିପାରିବା। ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକ ବିଜ୍ଞପ୍ତିରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ତାରିଖରୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବ। ଯଦି ଆପଣ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ତାରିଖ ପରେ Debit Card ଏବଂ/କିମ୍ବା ବୈଦ୍ୟୁତିକ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ରଖିବା କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର କରିବା ଜାରି ରଖନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ସଂରକ୍ଷଣ ବିନା ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକ ଗ୍ରହଣ କରିଛନ୍ତି ବୋଲି ଧରାଯିବ। ଯଦି ଆପଣ ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି ନାହିଁ, ତେବେ ଆପଣଙ୍କୁ Debit Card ଏବଂ/କିମ୍ବା ବୈଦ୍ୟୁତିକ ସେବା ବ୍ୟବହାର ବନ୍ଦ କରିବା ଏବଂ ଏହି ରୁଚ୍ଛିନାମାକୁ ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ହେବ।

5.26.2 ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକର ପ୍ରକାଶନ

ଆମର ୱେବସାଇଟ୍ ରେ ଏହିପରି ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରକାଶ କରି କିମ୍ବା ଆମର ଶାଖାଗୁଡ଼ିକରେ ପ୍ରଦର୍ଶନ କରି ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳିରେ ଯେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଷୟରେ ଆମେ ଆପଣଙ୍କୁ ସୂଚିତ କରିପାରୁ। ଆମେ ତଥାପି ଅନ୍ୟ ଯୋଗାଯୋଗ ମାଧ୍ୟମରେ ଆପଣଙ୍କୁ ଜଣାଇବାକୁ ଚୟନ କରିପାରୁ।

5.27 ସୂଚନାର ପ୍ରକାଶନ

5.27.1 କେଉଁ ପକ୍ଷ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣରେ ପ୍ରକାଶନ କରାଯାଇପାରେ

ଆପଣଙ୍କର ଆକାଉଣ୍ଟ/ଗୁଡ଼ିକ ଏବଂ/କିମ୍ବା Debit Card ର ବ୍ୟବହାର ବିଷୟରେ ଯେ କୌଣସି ବିଶେଷତା ପ୍ରକାଶ କରିବାକୁ ଆପଣ ଆମକୁ ଅନୁମତି ଦେଇଛନ୍ତି:

- a. କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା ସଂସ୍ଥା ଯାହା ବୈଦ୍ୟୁତିକ କିମ୍ବା, ବିନା କୌଣସି ସୀମିତତାରେ, ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସେବା କିମ୍ବା ଉପଲବ୍ଧ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇଥିବା ଲୋୟାଲ୍ଟି ଲାଭ ସମ୍ବନ୍ଧରେ, ଉଚ୍ଚ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ସଂଯୋଗ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ପ୍ରାବଧାନରେ ଭାଗ ନିଅନ୍ତି, ତାହା ଭାରତରେ କିମ୍ବା ଭାରତ ବାହାରେ ହେଉ ନା କାହିଁକି, ଯେଉଁଠି, ଅସଙ୍ଗତ, ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ଦାବିର ଯାଞ୍ଚ କରିବା ସାମିଲ୍ ରହିଛି, କିନ୍ତୁ ଏଥିରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ;
- b. ବ୍ୟାଙ୍କ, କ୍ରେଡିଟ୍ କିମ୍ବା ଚାର୍ଜ୍ କାର୍ଡ କମ୍ପାନୀ କିମ୍ବା ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟ୍ ଇନ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କିମ୍ବା ଚାର୍ଜ୍ ଇନକ୍ଵାରିରେ; ପ୍ରିଣ୍ଟିଂ, ଫେଲିଂ, ମାଇକ୍ରୋଫିଲ୍ମିଂ ସଂରକ୍ଷଣ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଚେକ୍ ଦାଖଲ କରିବା, digiSavingsର ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ୍, Debit Card, ଲେବଲ୍, ମେଲର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଡିଜିଟାଲ୍ କିମ୍ବା ଆଇଟିମ୍ ଯାହା ଉପରେ ଆପଣଙ୍କର ନାମ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବିଶେଷତା ଦେଖାଯାଏ, ଆମ ଦ୍ଵାରା ନିୟୁତ୍ ହୋଇଥିବା ଆଉଟସୋର୍ସିଂ ଏଜେଣ୍ଟ୍;
- c. ଯେ କୌଣସି ସୂଚନା ସଂଗ୍ରହ କିମ୍ବା ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ସଂଗଠନ କିମ୍ବା ବିଭାଗ କିମ୍ବା ପରାମର୍ଶଦାତା ସର୍ଭିସ୍ (ଗୁଡ଼ିକ) ପରିଚାଳନା କରନ୍ତି କିମ୍ବା ଆମ ତରଫରୁ ସିଷ୍ଟମ୍ ଆଗ୍ନିକେସନଗୁଡ଼ିକର ସମୀକ୍ଷା କିମ୍ବା ବିକାଶ କରନ୍ତି;
- d. ମାର୍କେଟିଂ କିମ୍ବା କୌଣସି ସେବା କିମ୍ବା ପ୍ରୋଡକ୍ଟକୁ ପ୍ରୋତ୍ସାହିତ କରିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଯେ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ବା ସଂଗଠନ ଆମର କିମ୍ବା ଆମ ଦ୍ଵାରା ଟାଇ-ଅପ୍ କରାଯାଇଥାଉ;
- e. Visa International, MasterCard International or American Express International;
- f. ବିପଦ ପରିଚାଳନା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ, DBS ଗ୍ରୁପ୍ ମଧ୍ୟରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ଏକ୍ସପୋଜର୍ ଉପରେ ନଜର ରଖିବା ପାଇଁ ଏବଂ କ୍ରସ୍ ସେଲ୍ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଆମର ଯେ କୌଣସି ସମ୍ପର୍କୀୟ ନିଗମ। "DBS ଗ୍ରୁପ୍"ର ଅର୍ଥ ଆମର ଯେ କୌଣସି ସହାୟକ କମ୍ପାନୀ, ଆମର ହୋଲ୍ଡିଂ କମ୍ପାନୀ ଏବଂ ଆମର ହୋଲ୍ଡିଂ କମ୍ପାନୀର ଯେ କୌଣସି ସହାୟକ କମ୍ପାନୀ;

- g. ଯେ କୌଣସି ସରକାରୀ ଏଜେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ପ୍ରାଧିକରଣ କିମ୍ବା ଅଧିକାର କ୍ଷେତ୍ର ନ୍ୟାୟାଳୟ, ଯେଉଁଠାରେ ଆମର କୌଣସି ବିଦେଶୀ ଶାଖା ଥାଏ; କିମ୍ବା
- h. ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆମକୁ ଦେୟ କୌଣସି ମଧ୍ୟ ରାଶି ଚରଫରୁ ସଂଗ୍ରହ କିମ୍ବା ପୁନରୁଦ୍ଧାର, କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ଲାଭ ପାଇଁ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବା କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ଚରଫରୁ ପରିଶୋଧ କରିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଯେ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ବା ସଂଗଠନ, ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆମକୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଅର୍ଥ;
- i. ଯେ କୌଣସି ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ କିମ୍ବା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଯାହାର ସୂଚନା ପାଇବା ପାଇଁ ଏକ ବ୍ୟବସାୟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଅଛି, ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ସହଜ କରିବାକୁ ଆପଣଙ୍କ ପ୍ରୋତ୍ସାହ କିମ୍ବା ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବା ସହିତ; ବୈଦ୍ୟୁତିକ ସେବା ବ୍ୟବହାର କରୁଥିବା ଯେ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଆପଣଙ୍କୁ ଯେଉଁଠାରେ ଯେ କୌଣସି ଗ୍ରାହାଙ୍କୁ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ କରିବା ପାଇଁ ଏହିପରି ପ୍ରକାଶ ଆବଶ୍ୟକ।

5.27.2 ସ୍ୱୀକୃତି

ଆପଣ ଏହା ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ:

- a. ଆପଣଙ୍କର ଆଗ୍ରହକୁ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ, ଆମେ ନିଜ ବିବେକାନୁସାରେ Debit Card ର ବ୍ୟବହାର ସମୟରେ ଯେ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଅଭିଗମ୍ୟତା ଏବଂ ଉପସ୍ଥିତିରେ କ୍ୟାମେରାରେ କିମ୍ବା ଭିଡିଓ ଏବଂ ଟେପ୍ ରେ ରେକର୍ଡ କରିପାରିବେ। ଆମ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ସମସ୍ତ ରେକର୍ଡ, ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ କିମ୍ବା ଡିଜିଟାଲ୍ ଫର୍ମରେ ଆପଣଙ୍କଠାରୁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳି ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବିବରଣୀ (ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ପେମେଣ୍ଟ ଅକ୍ଟଭୁକ୍ଟି କିଛି ସୀମିତ ନୁହେଁ) ଏବଂ ଉପରେ ଉଲ୍ଲେଖ କ୍ୟାମେରା/ଭିଡିଓ ଏବଂ ରେକର୍ଡ଼ ଆପଣଙ୍କ ବିପକ୍ଷରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ। ଏହିପରି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳି ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବିବରଣୀଗୁଡ଼ିକର ଚରମ ପ୍ରମାଣ ହେବେ।

5.27.3 ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳି ଅଧୀନରେ ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ ପ୍ରକାଶ ପାଇଁ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ନାହିଁ

ଆପଣ କିମ୍ବା ଆମର କୌଣସି ଅଧିକାରୀ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା ହାନି ପାଇଁ କିମ୍ବା କୌଣସି ସୂଚନାର ପ୍ରକାଶ ପାଇଁ ଆମେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବୁ ନାହିଁ ଯାହା ପାଇଁ ଆପଣ ଆମ ସହ ସହମତ ହୋଇଛନ୍ତି ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆମର ଯେ କୌଣସି ଅଧିକାରୀ ପ୍ରକାଶ କରୁଛନ୍ତି।

5.27.4 ସୂଚନାର ବ୍ୟବସ୍ଥା

ଆପଣ ଆମକୁ ଯେ କୌଣସି ସୂଚନା କିମ୍ବା ଡିଜିଟାଲ୍ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ପ୍ରଦାନ କରିବେ ଯାହାକୁ ଆମେ Debit Card କିମ୍ବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବହାର ସମ୍ପର୍କିତ ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକ ଉପରେ ଅନୁରୋଧ କରିବୁ ଏବଂ ଯେ କୌଣସି ସମ୍ପର୍କିତ ଅନୁସନ୍ଧାନ କିମ୍ବା ମୋକଦ୍ଦମାରେ ଆମ ସହ ସହଯୋଗ କରିବେ। ଯଦି ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇନଥାଏ କିମ୍ବା ଯଦି ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନା ଭୁଲ ଅଟେ, ତେବେ ଆମେ ନିଜ ଇଚ୍ଛାନୁସାରେ Debit Card ର ପୁନଃ-ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କିମ୍ବା ପୁନଃ-ଜାରୀ କରିବାକୁ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିପାରିବା କିମ୍ବା Debit Card କୁ ତୁରନ୍ତ ବାତିଲ କରିପାରିବା।

5.27.5 ସମ୍ପତ୍ତି ଧାରା

ଆପଣ ଏଠାରେ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ଏବଂ ଯେ କୌଣସି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ମୋର/ଆମର ବିବରଣୀ, ଆକାଉଣ୍ଟ, ଜମା, ଗ୍ରାହାଙ୍କୁ, କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ଗ୍ରାହାଙ୍କୁ ସମ୍ପର୍କିତ ସୂଚନା, ଯେ କୌଣସି ଦକ୍ଷ ଅବାଲତ, ଅର୍ଦ୍ଧ ନ୍ୟାୟିକ ପ୍ରାଧିକରଣ, ଆଇନ ପ୍ରଣୟନକାରୀ ସଂସ୍ଥା, ରାଜ୍ୟ ସରକାରଙ୍କ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସ୍ୱତ୍ୱ, RBI, ଆୟକର କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ, ବିଧିଗତ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ, ଆର୍ଥିକ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ, କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁଧରୋ/ଏଜେଣ୍ଟ/ବିକ୍ରେତା କିମ୍ବା କୌଣସି କର୍ମୀ ଯାହାକି ଏକ ଅନୁବନ୍ଧିତ କିମ୍ବା ସହଯୋଗୀ କିମ୍ବା ସହାୟକ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକ ଗୁରୁତ୍ୱ କର୍ମୀ ଅଟେ।

5.28 ଯୋଗାଯୋଗ ଏବଂ ଦଲିଲଗୁଡ଼ିକର ସେବା

5.28.1 ଯୋଗାଯୋଗ

ଆମେ ରେକର୍ଡରେ ଆପଣଙ୍କ ପଞ୍ଜୀକୃତ ସାମ୍ପ୍ରତିକ ଠିକଣାକୁ Debit Card ସମ୍ପର୍କିତ ବିଜ୍ଞପ୍ତି, ଆକାଉଣ୍ଟ ସ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଯୋଗାଯୋଗ ଆପଣଙ୍କୁ ଇ-ଆପ୍ ମେସେଜ୍, ଫ୍ୟାକ୍ସମାଇଲ୍ ଗ୍ରାହଣୀସନ୍, ସର୍ଟ ମେସେଜ୍ ସିଷ୍ଟମ୍ (SMS), ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମେଲ୍, ସାଧାରଣ ପ୍ରିପେଡ୍ ପୋଷ୍ଟ କିମ୍ବା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ବିତରଣ ଦ୍ୱାରା ପଠାଇ ପାରିବ। ଇ-ଆପ୍

ମେସେଜ୍/ଫ୍ୟାକ୍ସ/ଇମେଲ୍/ସିଏମ୍‌ଏସ୍/ଇମେଲ୍ ଦ୍ୱାରା ପଠାଯାଇଥିବା ଯୋଗାଯୋଗ ଏବଂ ବିଜ୍ଞପ୍ତିଗୁଡ଼ିକ କ୍ୟାରିଅର ବିଳମ୍ବକୁ ଗୁରୁତ୍ୱ ନଦେଇ ସେହି ଦିନ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପଠାଯାଇଥିବା ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଥିବା ବିବେଚନା କରାଯିବ । ପ୍ରି-ପେଡ୍ ମେଲ୍ ଦ୍ୱାରା ପଠାଯାଇଥିବା ଯୋଗାଯୋଗ ଏବଂ ବିଜ୍ଞପ୍ତିଗୁଡ଼ିକ ପୋଷ୍ଟର ତାରିଖ ପରେ ତୁରନ୍ତ ଭାରତରେ ପଠାଯାଇଥିବା ପରି ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ ଯଦି ଭାରତ ବାହାରେ ପଠାଯାଏ ତେବେ ପୋଷ୍ଟ ତାରିଖର ପାଞ୍ଚ (5) ଦିନ ପରେ ବିତରଣ କରାଯିବ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ । ବର୍ତ୍ତମାନ ସୁଦ୍ଧା, digibank ଆପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଯୋଗାଯୋଗ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ ଯେଉଁଥିରେ Debit Card ଲିଙ୍କ ହୋଇଛି ।

5.28.2 ଦଲିଲଗୁଡ଼ିକର ସେବା

ଆମେ ଆପଣଙ୍କୁ ସମନ, ଏକ ବିବୃତ୍ତି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଆଇନଗତ ପ୍ରକ୍ରିୟା କିମ୍ବା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସେବା ଆବଶ୍ୟକ କରୁଥିବା ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ ସହିତ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରି, ଏହାକୁ ସାଧାରଣ ପୋଷ୍ଟ ଦ୍ୱାରା ପଠାଇ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ଶେଷ ଜଣାଶୁଣା ଠିକଣାରେ (ଏକ ଡାକଘର ଠିକଣା କିମ୍ବା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବରେ ବାସସ୍ଥାନ କିମ୍ବା ବ୍ୟବସାୟ ନିବାସ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା) ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିପାରୁ । ବିତରଣ ତାରିଖରେ ଆପଣ ସଠିକ୍ ଭାବରେ ପରିବେଷିତ ହେବ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ ଯଦି ଆମେ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବେ ଦଲିଲଗୁଡ଼ିକୁ ଆପଣଙ୍କ ନିକଟରେ ପହଞ୍ଚାଇ, କିମ୍ବା ଯଦି ଦଲିଲଗୁଡ଼ିକୁ ଆପଣଙ୍କୁ ପୋଷ୍ଟ କରାଯାଏ ତେବେ ପୋଷ୍ଟ ତାରିଖର ପରଦିନ ସେବା ଯୋଗାଇ ଦିଆଯିବ । ଏହି ଦୁଇଟି (2) ସେବା ପଦ୍ଧତି ସହିତ, ଆମେ ଆଇନ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପଦ୍ଧତିରେ ଆପଣଙ୍କୁ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିପାରୁ ।

5.29 ବିବିଧ

5.29.1 ଖର୍ଚ୍ଚର ପୁନରୁଦ୍ଧାର

ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମାର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳିକୁ ଆପଣଙ୍କ ଉଲ୍ଲେଖନ କିମ୍ବା ଆମର କୌଣସି ଏକ ଅଧିକାର କ୍ଷେତ୍ରରେ ଆମ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରବର୍ତ୍ତନରୁ ହୋଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ଖର୍ଚ୍ଚ, ଶୁଳ୍କ କିମ୍ବା ବ୍ୟୟ (ଆଇନଗତ ଖର୍ଚ୍ଚକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି) ଯାହା ଆମ ଦ୍ୱାରା ଖର୍ଚ୍ଚ କରାଯାଇଥାଏ, ଆପଣଙ୍କ ଠାରୁ ଏକ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ଷତିପୂରଣ ଆଧାରରେ ଆମ ଦ୍ୱାରା ଉପୁଜି ହେବା ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ହେବ ।

5.29.2 ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ସହିତ ଜଡ଼ିତ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍

ଯଦି କୌଣସି କାର୍ଡ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ମୁଦ୍ରା ସେହି ମୁଦ୍ରା ଠାରୁ ଭିନ୍ନ ଅଟେ ଯେଉଁଥିରେ ଆପଣଙ୍କର digisavings ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ କରାଯାଏ, ତେବେ ଆମେ ଏହି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କୁ ଆପଣଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ମୁଦ୍ରାରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମୁଦ୍ରାକୁ ବିନିମୟ ହାରରେ ରୂପାନ୍ତରଣ କରିବାର ଅଧିକାର ପାଇବୁ ଯେପରି ଆମେ ସ୍ଥିର କରିପାରିବା; ଏବଂ Debit Card ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପରିମାଣ ସହିତ ଆପଣଙ୍କର digisavings ରୁ ଡେବିଟ୍ କରିପାରିବେ । ଆମେ ହୁଏତ ଡେବିଟ୍ କରିପାରୁ, ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଭାବରେ, ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମା ଅନୁଯାୟୀ ଆମକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବାକୁ ଥିବା ସମସ୍ତ ରାଶି ଆପଣଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଏବଂ ଏହି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ କ୍ରେଡିଟ୍ ଏବଂ ଚାର୍ଜ୍ କୁ ଆପଣଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ମୁଦ୍ରାରେ ବିନିମୟ ହାରରେ ରୂପାନ୍ତରଣ କରିଥାଇ ଯେପରି ଆମେ ସ୍ଥିର କରୁ ।

5.29.3 ଆପଣଙ୍କଠାରୁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ

ଆପଣଙ୍କଠାରୁ ସମସ୍ତ ଅନୁରୋଧ କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶଗୁଡ଼ିକ digibank ଆପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କରାଯିବା ଆବଶ୍ୟକ । ଯଦି ଏହା ସମ୍ଭବ ନୁହେଁ, ଏହା ଆପଣଙ୍କର ନିକଟତମ DBS Bank ଶାଖାରେ ଲିଖିତ ଆକାରରେ ଦାଖଲ ହୋଇପାରେ । ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଆପଣଙ୍କଠାରୁ ଜେନେରେଟ୍ ହୋଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶକୁ ଆମେ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ବାଛିପାରିବା, ଏବଂ ଟେଲିଫୋନ୍ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଏପରି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଯାହାକୁ ଆମେ ବିଶ୍ୱାସ କରୁ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥାଏ ଯଦିଏବଂ ଆପଣ ପ୍ରକୃତରେ ଏପରି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦେଇ ନାହାନ୍ତି ।

5.29.4 କ୍ଷତିପୂରଣ

ସଲିସିଟର ଏବଂ କ୍ଲାଏଣ୍ଟ ଖର୍ଚ୍ଚ ଏବଂ ବ୍ୟୟ (ଆଇନଗତ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା) ସହିତ ଯାହାକୁ ଆମେ Debit Card କିମ୍ବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ସେବା ଉପଲବ୍ଧ କରିଥିବାରୁ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ବଞ୍ଚାଇ ପାରିବା କିମ୍ବା ବହନ କରିପାରିବା, ଆପଣଙ୍କ ସହିତ ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମା କିମ୍ବା ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମା ଅନୁଯାୟୀ ଆମର ଅଧିକାରର କାର୍ଯ୍ୟକାରୀତା କିମ୍ବା Debit Card କିମ୍ବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ସେବା କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ କୌଣସି ଏଜେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କର ପ୍ରତିନିଧୀଙ୍କ ତରଫରୁ

ଅବହେଳା, ୦କେଇ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅସଦାଚରଣ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମାକୁ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ, Debit Card ଏବଂ PIN ର କପିପୂର୍ଣ୍ଣ/ଅନୁକୃତ/ନକଲ/ ଅପବ୍ୟବହାର କାରଣ ଆଦିକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ଅପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ ଭାବରେ, ଯେ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ, କ୍ଷତି, ହାନି ପାଇଁ ଆପଣ ଆପଣଙ୍କୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବେ ।

5.29.5 ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳି

ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମା ସହିତ, Debit Card ଏବଂ/କିମ୍ବା ବୈଦ୍ୟୁତିକ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବହାର ମଧ୍ୟ ଆମର ବିଦ୍ୟମାନ ଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟ ପରିଚାଳନା କରୁଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳି ଅଧୀନରେ ଥାଏ । ଯଦି ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମା ଏବଂ ଆକାଉଣ୍ଟ ପରିଚାଳନା କରୁଥିବା ଚୁକ୍ତିନାମା ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ବ୍ୟତ୍ୟାସ କିମ୍ବା ଅସଙ୍ଗତ ଥାଏ, ତେବେ ଉଭୟ ଚୁକ୍ତିନାମା ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ କି ନାହିଁ ତାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ଥିର କରାଯିବ ।

5.29.6 ଗମ୍ଭୀରତା

ଯଦି କୌଣସି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମାର କୌଣସି ନିୟମ ଅବୈଧ କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହୋଇନଥାଏ, ତେବେ ଏହି ଆଇନ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ପରିମାଣରେ ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମାରୁ ଅଲଗା ହୋଇଯିବ ଏବଂ ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମାର ଅନ୍ୟ ସର୍ତ୍ତାବଳିକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ ନକରି ଯଥା ସମ୍ଭବ ପ୍ରଭାବହୀନ ହେବ ।

5.29.7 କୌଣସି ଛାଡ଼ ନାହିଁ

ଆମ ତରଫରୁ ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମା ଅନୁଯାୟୀ କୌଣସି ଅଧିକାର କିମ୍ବା ଉପାୟ କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର କରିବାରେ କୌଣସି ବିଫଳତା, କୌଣସି ବିଳମ୍ବ, ଏହାର ଛାଡ଼ ଭାବରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବ ନାହିଁ କିମ୍ବା କୌଣସି ଅଧିକାର କିମ୍ବା ପ୍ରତିକାରର ଏକକ କିମ୍ବା ଆଂଶିକ ବ୍ୟବହାର ଏହାର ଆଗର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ବ୍ୟବହାରକୁ କିମ୍ବା କୌଣସି ଅନ୍ୟ ଅଧିକାର କିମ୍ବା ଉପାୟକୁ ଅଟକାଇବ । ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମାରେ ଆମର ଅଧିକାର ଏବଂ ଉପାୟଗୁଡ଼ିକ ଆଇନ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅଧିକାର କିମ୍ବା ପ୍ରତିକାରର ସମ୍ପର୍କରେ ଏବଂ ଅନନ୍ୟ ନୁହେଁ ।

5.29.8 ବୈଦ୍ୟୁତିକ ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ତନ/Debit Card କୁ ପରିଚାଳନା କରୁଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳି

ଆପଣଙ୍କ ଅନୁରୋଧରେ, ଆମେ ଆପଣଙ୍କୁ ଏକ ଭୌତିକ Debit Card ଦେଇପାରୁ ଯାହା ଆପଣଙ୍କ ରିସର୍ଭରେ, କୌଣସି ଉପାୟରେ ଆପଣଙ୍କ ନିକଟକୁ ପଠାଯାଇପାରେ । ବର୍ତ୍ତମାନ ସୁଦ୍ଧା, digibank ଆପ୍ ମଧ୍ୟରେ PIN ଜେନେରେଟ୍ କରାଯାଇପାରିବ ।

ଉପରୋକ୍ତ ଯେ କୌଣସି ଘଟଣାରେ, ଏହା ଘଟିବା ପରେ, ଆମେ ଆମର ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ସର୍ଭିସେସ୍ ପାଇଁ ପ୍ରଚଳିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳି ଉପରେ ଏକ ରିପ୍ଲେସମେଣ୍ଟ୍ PIN ଏବଂ/କିମ୍ବା ଭୌତିକ Debit Card ଦେଇପାରିବା ଏବଂ ଏକ ବଦଳ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରିପାରିବା । ଏହି ସମୟରେ, digibank ଆପ୍ ଜରିଆରେ PIN ଜେନେରେଟ୍ କରାଯାଇପାରେ ।

5.29.9 ବୈଦ୍ୟୁତିକ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବହାର

ଆମେ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀମାନେ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ଆପଣଙ୍କୁ ବିନା କୌଣସି ନୋଟିସ୍ ଦେଇ

- a. ବୈଦ୍ୟୁତିକ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବହାରର ବାରମ୍ବାରତା ଏବଂ ପଦ୍ଧତି, ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ତନ ସୀମା, ପରିଚାଳନା ଘଣ୍ଟା, ବୈଦ୍ୟୁତିକ ସେବା ମାଧ୍ୟମରେ ଉପଲବ୍ଧ ସୁବିଧା ଏବଂ ସେବା ନିର୍ଣ୍ଣୟ କିମ୍ବା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରନ୍ତୁ ।
- b. ଯେ କୌଣସି ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀଙ୍କୁ ଯୋଡ଼ନ୍ତୁ କିମ୍ବା ବିଲୋପ କରନ୍ତୁ । ଆପଣଙ୍କର କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ, ଜ୍ଞାନ କିମ୍ବା ସମ୍ମତି ବିନା କିମ୍ବା କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ତନ ପାଇଁ ଆପଣ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ, ଏବଂ ଏହିପରି ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବ୍ୟବହାର କ୍ଷେତ୍ରରେ ଆମ ବିପକ୍ଷରେ ଦାବି କରିପାରିବେ ନାହିଁ ।

ଆମେ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀମାନେ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ, ଆପଣଙ୍କୁ ନୋଟିସ୍ ନ ଦେଇ ଏବଂ କୌଣସି କାରଣ ନଦେଇ, ଏବଂ ଆପଣଙ୍କର କିମ୍ବା କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ଅସୁବିଧା, କ୍ଷତି, ହାନି କିମ୍ବା ଆଘାତ ପାଇଁ ଦାୟୀ ବିନା:

- a. କୌଣସି ମଧ୍ୟ କିମ୍ବା ସମସ୍ତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ସେବାକୁ ସୀମିତ, ସ୍ଥଗିତ କିମ୍ବା ସମାପ୍ତ କରିପାରିବେ; କିମ୍ବା

- b. କୌଣସି ମଧ୍ୟ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଅସ୍ୱୀକାର କରିପାରିବେ କିମ୍ବା ଏପରି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅଧୀନରେ ଏକ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଅନୁମତି ଦେଇପାରିବେ; କିମ୍ବା
- c. ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ସେବା ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କର, କିମ୍ବା ଯେ କୌଣସି ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କର ଅଧିକାର ଏବଂ ପ୍ରାଧିକାରକୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କିମ୍ବା ନିଲମ୍ବିତ କରିପାରିବେ; କିମ୍ବା
- d. ଯେ କୌଣସି Debit Card ଏବଂ/କିମ୍ବା PIN ବନାଇ ରଖିପାରିବେ କିମ୍ବା ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିପାରିବେ ।

ଜଣେ ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀଙ୍କ ବିପକ୍ଷରେ ଯେ କୌଣସି ଦାବି କିମ୍ବା ବିବାଦର ଆପଣଙ୍କ ଏବଂ ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ସମାଧାନ ହେବ । ଏହି ପରିପ୍ରେକ୍ଷୀରେ ଆପଣ ଆମ ବିପକ୍ଷରେ ଦାବି କରିବେ ନାହିଁ ।

Visa Virtual International Debit Card/digiSavings କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ସେବା ମାଧ୍ୟମରେ ଜମା ହୋଇଥିବା ନଗଦରାଶି ଏବଂ ଟେକ୍ ର ଆୟ (ହାଉସ୍ ଟେକ୍ କୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି) ଆମ ଦ୍ୱାରା ସଂଗୃହୀତ ଏବଂ ଯାଞ୍ଚ ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ । ଜମା ରାଶି ବିଷୟରେ ଆମର ନିର୍ଣ୍ଣୟ ଆପଣଙ୍କ ବିପକ୍ଷରେ ଚରମ ଏବଂ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ।

5.29.10 ପେମେଣ୍ଟ, ଶୁଳ୍କ, ଫିସ୍, ମୂଲ୍ୟ ଏବଂ ଟ୍ୟାକ୍ସ

ବୈଦ୍ୟୁତିକ ସେବା ବ୍ୟବସ୍ଥା, ଆପଣ ପ୍ରକୃତରେ ବ୍ୟବହାର କରୁଛୁ ଅଥବା ନ କରୁଛୁ, ଆପଣ ଏହିପରି ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଫିସ୍ ଦେବେ ଯେପରି ଆମେ ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କରିପାରୁ । ଆମେ ବୈଦ୍ୟୁତିକ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବସ୍ଥା ଏବଂ/କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର (ଅଧିକୃତ କିମ୍ବା ଅନଧିକୃତ) ପାଇଁ ସମସ୍ତ ଦେୟ, ଫିସ୍, ପ୍ରତ୍ୟାହାର ଏବଂ ପେମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବହାରର ପରିଣାମସ୍ୱରୂପ ଆମ ପାଇଁ କୌଣସି ଅନ୍ୟ ଦେୟତା, ଏବଂ ଆମକୁ ହୋଇଥିବା ହାନି ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଡେବିଟ୍ କରିବା ପାଇଁ ପ୍ରାଧିକୃତ ଅଟେ । ଯଦି ଆକାଉଣ୍ଟରେ ପାଣ୍ଟିର ପେମେଣ୍ଟର କୌଣସି ଅନୁରୋଧ ପୂରଣ କରିବାକୁ କିମ୍ବା କୌଣସି ଦେୟତା ପୂରଣ କରିବାକୁ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ପାଣ୍ଟି ଉପଲବ୍ଧ ନାହିଁ, ତେବେ ଆମେ ଏହିପରି ପେମେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ଦେୟତା ପୂରଣ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କୁ କ୍ରେଡିଟ୍ ପ୍ରଦାନ କରିପାରୁ (କିନ୍ତୁ ଏଥିପାଇଁ ବାଧ୍ୟ ନୁହେଁ) । ଆମ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହାର କିମ୍ବା ପରିମାଣରେ ସୁଧ ଏବଂ ଶୁଳ୍କ ଦେବା ପାଇଁ ଆପଣ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦେଇଛନ୍ତି । ଯେଉଁଠାରେ ଏକ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ, କିମ୍ବା ଏକ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସହିତ ଯେ କୌଣସି ଆକାଉଣ୍ଟର ଡେବିଟ୍ କିମ୍ବା କ୍ରେଡିଟ୍, ଗୋଟିଏ ମୁଦ୍ରାରୁ ଅନ୍ୟ ମୁଦ୍ରାକୁ ରୂପାନ୍ତର କରିବା ଆବଶ୍ୟକ କରେ, ଆମେ ଆମ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହାରରେ ଏହିପରି ରୂପାନ୍ତର କରିବାକୁ ଆମେ ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ ଅଟୁ । ଯଦି କୌଣସି ପେମେଣ୍ଟ ଉପରେ GST ଆଦାୟ କରାଯାଏ, ତେବେ ଆପଣ ଏପରି ଦେୟ ଥିବା ସମସ୍ତ ରାଶି ବ୍ୟତୀତ ଏହିପରି GST ର ପେମେଣ୍ଟ କରିବେ ଏବଂ ଏପରି ଯେ କୌଣସି ପେମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ଆମକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବେ ଯାହା GST ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଆମକୁ ଏକତ୍ର କରିବା ଏବଂ ପେମେଣ୍ଟ କରିବାର ଆଇନଗତ ଆବଶ୍ୟକତା ରହିଛି । ଏହିପରି GST ପାଇଁ ଆମେ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଡେବିଟ୍ କରିପାରୁ, ସମାନ ଢଙ୍ଗରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ଡିଫଲ୍ଟ ସୁଧକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି, ଯାହା ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମା କିମ୍ବା କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧା ପାଇଁ କୌଣସି ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଚୁକ୍ତିନାମାରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇପାରେ, ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଦେୟ, ଯେପରି ଆମେ ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦେଇପାରିବା, ଯଦିଏବଂ ଏହିପରି ଡେବିଟ୍ କରିବାର ଫଳାଫଳସ୍ୱରୂପ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ/ଉପରଦ୍ରୁତ ହୋଇଯାଏ ।

5.29.11 ଦେୟତା

ବୈଦ୍ୟୁତିକ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବହାର ସହିତ ଜଡ଼ିତ କିମ୍ବା ସେହି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆପଣଙ୍କୁ କିମ୍ବା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ ହେଉଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି ପାଇଁ ଆମେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବୁ ନାହିଁ, ଯେଉଁଠାରେ ଆମର ଅବହେଳା କିମ୍ବା ଇଚ୍ଛାକୃତ ଡିଫଲ୍ଟ କାରଣରୁ ଏହି କ୍ଷତି ଉତ୍ତରଦାୟୀ ଅଟେ । ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କିମ୍ବା କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦ୍ୱାରା ଘଟିଥିବା ଅସୁବିଧା, କ୍ଷତି, ହାନି କିମ୍ବା ଆଘାତ ପାଇଁ ଆମେ କିମ୍ବା ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀମାନେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବୁ ନାହିଁ ।

- a. ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କିମ୍ବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଜଣେ ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶିତ ଯେ କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳି ସହିତ ଆମର ଅନୁପାଳନ, ଯଦିଏବଂ ଏହା ହୋଇପାରେ ଯେ ଏହି ପ୍ରକାରର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳିରେ ସଂଶ୍ଳିଷ୍ଟ ଥିବା ସୂଚନାର ଏକାନ୍ତତା ସହିତ ସାଲିସ୍ କରାଯାଇଛି କିମ୍ବା ସଞ୍ଚରଣ ସମୟରେ ବିକୃତ

ହୋଇଯାଇଥାଏ, ସର୍ତ୍ତ ଏହା ଥାଏ ଯେ ସାଲିସ୍ କିମ୍ବା ବିକୃତି ଏହି ପ୍ରକାରର ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ପ୍ରାପ୍ତ କରୁଥିବା କୌଣସି ଉଚିତ୍ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ପାଇଁ ସ୍ପଷ୍ଟ ହୋଇନାହିଁ।

- b. ଆମର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟର ପରିଣାମସ୍ୱରୂପ ଯେ କୌଣସି ବୈଦ୍ୟୁତିକ ସେବା ବ୍ୟବହାରରୁ ଆପଣ ବଞ୍ଚିତ ହେଉଛନ୍ତି; କିମ୍ବା
- c. ସିଷ୍ଟମ୍ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ କିମ୍ବା ବ୍ରେକଡାଉନ୍/ନେଟୱାର୍କର ଉପଲବ୍ଧତା ହେତୁ କୌଣସି ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ସେବା ଉପଲବ୍ଧ ନୁହେଁ; କିମ୍ବା
- d. ଆମର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଯେ କୌଣସି ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଯେ କୌଣସି ଦେୟତାକୁ ପୂରଣ କରିବା ପାଇଁ କିମ୍ବା ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମାର ଯେ କୌଣସି ନିୟମ ପାଳନ କରିବାରେ ଯଦି କୌଣସି ବିଫଳତା ଯେ କୌଣସି ମେସିନ୍, ଡାଟା ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ସିଷ୍ଟମ୍ କିମ୍ବା ଟ୍ରାନ୍ସମିସନ୍ ଲିଙ୍କ୍ ର ବିଫଳତା, କିମ୍ବା କୌଣସି ଅନୁକୃତ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବେଆଇନ୍ ଅଭିଗମ୍ୟତା, ପ୍ରାକୃତିକ ବିପର୍ଯ୍ୟୟ ଜନିତ କାର୍ଯ୍ୟ ଯେପରିକି ଦୈବୀ ବିଧାନ, ଯୁଦ୍ଧ କିମ୍ବା ଯୁଦ୍ଧ ଭଳି ଶତ୍ରୁତା, ନାଗରିକ ଗଣ୍ଡଗୋଳ, ଦଙ୍ଗା, ଅବରୋଧ, ପ୍ରତିବନ୍ଧକ, ସାବୋଟେଜ୍, ସ୍ତ୍ରୀଲକ୍ଷ୍ମୀ, ଲକ୍ଷ୍ମୀ-ଆଉଟ୍, ଅଗ୍ନି, ବନ୍ୟା, ସାମଗ୍ରୀ କିମ୍ବା ଶ୍ରମର ଅଭାବ, ସବ-କଣ୍ଟ୍ରୋଲ୍ ବିତରଣରେ ବିଳମ୍ବ, କିମ୍ବା ଆମର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଥିବା କୌଣସି ଘଟଣା; କିମ୍ବା
- e. ଯେ କୌଣସି ଉପକରଣ କିମ୍ବା ସଫ୍ଟୱେର୍ ପ୍ରଦାନକାରୀ, ଯେ କୌଣସି ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ, ଯେ କୌଣସି ନେଟୱାର୍କ ପ୍ରଦାନକାରୀ (ଟେଲିକମ୍ ପ୍ରଦାନକାରୀ, ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ରାଉଜର୍ ପ୍ରଦାନକାରୀ ଏବଂ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ଆକ୍ସେସ୍ ପ୍ରଦାତା ଆଦି ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କିନ୍ତୁ ଏଥିମଧ୍ୟରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ), ଯେ କୌଣସି ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ, କିମ୍ବା ଉପରୋକ୍ତ ଯେ କୌଣସି ଏଜେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ସର୍ବ-କଣ୍ଟ୍ରୋଲ୍।
- f. Debit Card ଜାରୀ କରାଯାଇଥିବା ଦେଶ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ଦେଶରେ ATM ସେବା ଉପଲବ୍ଧ ନହେବା। ଉକ୍ତ ଦେଶରେ ବଳବତ୍ତର ଥିବା ସ୍ଥାନୀୟ ନିୟମାବଳୀ ଦ୍ୱାରା ଏହା ପରିଚାଳିତ ହେବ।
- g. ଯେ କୌଣସି ବୈଦ୍ୟୁତିକ ସେବାରୁ ଡାଟା ଡାଉନଲୋଡ୍ କରିବା କେବଳ ଆପଣଙ୍କ ରିସ୍କରେ କରାଯାଇଥାଏ, ଏବଂ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଡାଉନଲୋଡ୍ ହୋଇଥିବା ଡାଟାର ଅଖଣ୍ଡତା କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଆମେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବୁ ନାହିଁ।
- h. ବୈଦ୍ୟୁତିକ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ପ୍ରାବଧାନ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାରରୁ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା କୌଣସି ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ, ଅପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ, ବିଶେଷ କିମ୍ବା ପରିଣାମସ୍ୱରୂପ, ଆର୍ଥିକ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କ୍ଷତି ପାଇଁ ଆମେ କୌଣସି ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବେ ନାହିଁ।

5.29.12 ଗ୍ରାହକଙ୍କ ନର ରେକର୍ଡ

ଗଣନା ଏବଂ/କିମ୍ବା ସ୍ପଷ୍ଟ ତ୍ରୁଟି ମାମଲା ବ୍ୟତୀତ ଆମର ଏବଂ ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀଙ୍କର ଗ୍ରାହକଙ୍କ ନର ରେକର୍ଡଗୁଡ଼ିକ ଆପଣଙ୍କ ପାଇଁ ଚରମ ଏବଂ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ।

5.29.13 ଏକ୍ସିଗୁଡ଼ିକର ରିଭର୍ସାଲ୍

ଯଦି ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବୈଦ୍ୟୁତିକ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ଅଭିପ୍ରାୟ ଥିବା ବ୍ୟବହାରର ପରିଣାମସ୍ୱରୂପ କୌଣସି ପେମେଣ୍ଟ କରାଯାଇଥାଏ:

- a. ଏବଂ ପରିଣାମସ୍ୱରୂପ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଡେବିଟ୍ ହେଲା, କିନ୍ତୁ ଡେବିଟ୍ କୁ ତ୍ରୁଟିରେ ରିଭର୍ସ କରିଦିଆଗଲା କିମ୍ବା ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଆଦୌ ଡେବିଟ୍ ହେଲା ନାହିଁ; କିମ୍ବା
- b. ଆକାଉଣ୍ଟରେ କୌଣସି ପେମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦିଆଯିବା ପରେ କିନ୍ତୁ ଏହିପରି ପେମେଣ୍ଟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶକୁ ସମ୍ମାନିତ କରାଯିବା ପୂର୍ବରୁ,

ତା'ପରେ ଆମ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ଧନରାଶି ସହିତ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଡେବିଟ୍ କରି ଆମେ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ସଂଶୋଧନ କରିବାର ଅଧିକାର ପାଇବୁ।

5.29.14 ଆପଣଙ୍କଠାରୁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ

ସମସ୍ତ ଅନୁରୋଧ କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳି digibank ଆପ୍ ମଧ୍ୟରେ ସ୍ଥାନିତ କରାଯାଇପାରିବ। ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଆପଣଙ୍କଠାରୁ ପ୍ରସ୍ତୁତ ଯେ କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶକୁ ଆମେ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ବାଛିପାରୁ, ଏବଂ ଟେଲିଫୋନ୍ କଲରେ, ଏପରି

ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଯାହା ଆମେ ବିଶ୍ୱାସ କରୁ ଯେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥାଏ ଯଦି ଆପଣ ପ୍ରକୃତରେ ଏପରି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦେଇନଥା'ନ୍ତି । ଯେ କୌଣସି ଅଣ-ଲିଖିତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳି ଯାହା ଆମକୁ ଦିଆଯାଏ, ତାହା ଆପଣ ନିଜ ରିସ୍କରେ କରିବେ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କୁ ହେଉଥିବା ଯେ କୌଣସି ହାନି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ଆମେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବୁ ନାହିଁ ।

5.29.15 ପ୍ରାଧିକାରୀ ଦେବା ପାଇଁ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳିର ବ୍ୟବସ୍ଥା

ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳିଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବସ୍ଥା କୌଣସି ମଧ୍ୟ ଆକାଉଣ୍ଟ(ଗୁଡ଼ିକ) କିମ୍ବା ବୈଦ୍ୟୁତିକ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆମ ସହିତ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ମଧ୍ୟ ଚୁକ୍ତିନାମା, ଆମର ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଥିବା ଅନ୍ୟ ଚୁକ୍ତିନାମା(ଗୁଡ଼ିକ) ଅଧୀନରେ ଉପରୁ ହେଉଥିବା ଆମର ଯେ କୌଣସି ଅଧିକାରଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବସ୍ଥାର ପୂରକ ହେବ ଏବଂ ତାହାକୁ ପ୍ରତିସ୍ଥାପିତ କରିବ ନାହିଁ । ଯଦି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳିଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବସ୍ଥା ଏବଂ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳିର ଅଧୀନରେ କଭର୍ ହେଉଥିବା ବିଷୟ ଉପରେ ଏପରି ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଚୁକ୍ତିନାମାଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବସ୍ଥାରେ ସମସ୍ୟା ଦେଖାଦିଏ, ତେବେ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳିଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବସ୍ଥା ମାନ୍ୟ ହୁଏ ।

5.29.16 ଅତିରିକ୍ତ ଲାଭ, ସେବା କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ

ଆପଣଙ୍କ Debit Card ର ବ୍ୟବହାର ସଂପର୍କରେ ଆମେ ଆମର ବିବେକ, ଅତିରିକ୍ତ ସେବା, ଲାଭ କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ପ୍ରଦାନ କରିପାରିବୁ । ଏହିପରି ଅତିରିକ୍ତ ସେବା ଯେଉଁଠାରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି, ଆପଣଙ୍କ ସହିତ ଆମର ଆଇନଗତ ସମ୍ପର୍କର ଏକ ଅଂଶ ଗଠନ କରେ ନାହିଁ ଏବଂ ଆମେ ଆପଣଙ୍କୁ ସୁରୀତ ନକରି ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ଏହି ସେବାଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କିମ୍ବା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିପାରିବୁ । ଏହି ଅତିରିକ୍ତ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ଲାଭ କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମଗୁଡ଼ିକ ସେମାନଙ୍କର ନିଜସ୍ୱ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳି ଅନୁଯାୟୀ ହୋଇପାରେ ।

5.29.17 ଅଧିକାରର ପ୍ରୟୋଗ କରିବାରେ ବିଳମ୍ବ କିମ୍ବା ବିଫଳତା

ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମା ଅନୁଯାୟୀ ଆମର ଅଧିକାର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଉପାୟଗୁଡ଼ିକର ପ୍ରୟୋଗ କରିବାରେ ଆମ ଦ୍ୱାରା ଯେ କୌଣସି ବିଳମ୍ବ କିମ୍ବା ବିଫଳତା ଆମର କୌଣସି ଅଧିକାରର ତ୍ୟାଗକୁ ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରେ ନାହିଁ । ଆମେ ଯଦି ଆପଣଙ୍କୁ ଲିଖିତ ଆକାରରେ ଏହିପରି ତ୍ୟାଗ ବିଷୟରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଭାବରେ ଜଣାଇବୁ ତେବେ ଆମେ ଆମର ଅଧିକାର ଛାଡ଼ିଦେଇଥିବାର ବିବେଚନା କରାଯିବ ।

5.29.18 ଶାସନ ନିୟମ

ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳି ଭାରତୀୟ ନିୟମ ଅଧୀନରେ ରହିଛି ଏବଂ ଆପଣ ଏତଦ୍ୱାରା ଭାରତର ମୁମ୍ବାଇ କୋର୍ଟର ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଅଧିକାର ପ୍ରତି ସମର୍ପିତ ହେଉଛନ୍ତି ।