

## Visa Virtual Debit Card आणि Visa International Debit Card साठी नियम व अटी

### 5.1 Debit Card चे नियम व अटी

हे नियम व अटी तुमच्या Debit Card ला लागू आहेत. कृपया Debit Card वर स्वाक्षरी करण्यापूर्वी किंवा ते वापरण्यापूर्वी त्या काळजीपूर्वक वाचा. जेव्हा तुम्ही हे नियम व अटी वाचाल तेव्हा लक्षात ठेवा की "तुम्ही", "तुमचे" आणि "कार्ड सदस्य" म्हणजे digibank ई-वॉलेट खाते किंवा digiSavings खाते असणारी व्यक्ती असा होतो. "आम्ही", "आमचे", "आम्हाला" आणि "बँक" हे शब्द DBS Bank India Limited आणि त्याचे उत्तराधिकारी आणि नियुक्त केलेले असा होतो.

### 5.2 नियमांची व्यवहार्यता

येथे समाविष्ट असलेल्या नियम व अटी तुम्ही आणि DBS Bank India Limited यांच्यातील करार तयार करतात. असे मानले जाईल की एक खाते किंवा digiSavings उघडून, तुम्ही या अटी व नियम बिनशर्त स्वीकारले आहेत आणि संबंधित RBI Regulations, Exchange Control regulations of Reserve Bank of India ("RBI"), Foreign Exchange Management Act 1999, जसे वेळोवेळी सुधारित किंवा बदलले जातील, आणि त्या अंतर्गत तयार केलेले सर्व नियम आणि विनियमांचे पालन सुनिश्चित करण्याची जबाबदारी स्वीकारली आहे.

या अटी व शर्ती digibank ई-वॉलेट किंवा digiSavings शी संबंधित अटी व शर्तीच्या व्यतिरिक्त असतील आणि त्यांचा अवमूल्यन करणाऱ्या किंवा विरुद्ध नसतील. Debit Card शी संबंधित कोणत्याही सेवा/सुविधांचा वापर करत असताना तुम्ही अशा सेवा/सुविधांसाठी DBS Bank India Limited ने वेळोवेळी निर्धारित केलेल्या अटी आणि नियमांशी बांधील राहाल.

### 5.3 परिभाषा

जोपर्यंत अन्यथा निश्चित केल्या जात नाही, खालील अटींचा अर्थ येथे नमूद केल्याप्रमाणे असेल. एकवचन दर्शविणाऱ्या शब्दांमध्ये अनेकवचनी आणि त्याउलट शब्दांचा समावेश आहे; पुल्लिंग दर्शविणाऱ्या शब्दांमध्ये स्त्रीलिंगी किंवा नपुंसक लिंग आणि त्याउलट शब्दांचा समावेश आहे; व्यक्तींच्या संदर्भाचे एखाद्या व्यक्तीचे, कंपनीचे किंवा ट्रस्टचे संदर्भ म्हणून आणि त्याउलट जसे की संदर्भानुसार आवश्यक असेल, अर्थ लावले जातील. कलम आणि इतर तत्सम शीर्षके संदर्भाच्या सुलभतेसाठी आहेत आणि येथील कोणत्याही तरतुदीच्या अर्थाला बाधा आणणार नाहीत. या करारामध्ये, अन्यथा आवश्यक नसल्यास:

- "खाते" चा अर्थ आणि त्यामध्ये समाविष्ट आहे digibank ई-वॉलेट आणि digiSavings दोन्ही किंवा त्यांपैकी कोणतेही एक.
- "एटीएम" म्हणजे स्वयंचलित टेलर मशीन किंवा कार्ड संचालित मशीन किंवा उपकरण मग ते आमच्या बँकेच्या किंवा सामायिक केलेल्या नेटवर्कवरील इतर कोणत्याही बँकेच्या मालकीचे असो, तुम्ही आमच्याकडे असलेल्या तुमच्या खात्या/खात्यांमधील तुमच्या निधीपर्यंत पोचण्यासाठी तुमचे Visa International Debit Card वापरू शकता.
- "एटीएम मर्यादा" म्हणजे बँकेने सर्व प्रकाराने रोख पैसे काढण्यासाठी आणि/किंवा इतर कोणत्याही व्यवहारासाठी निर्धारित केलेली कमाल अनुज्ञेय मर्यादा आहे जी तुम्ही कोणत्याही एका दिवसात किंवा प्रत्येक व्यवहारात एटीएमद्वारे लागू करू शकता.

- d. "कार्ड ट्रांझॅक्शन" म्हणजे स्वाक्षरी किंवा PIN द्वारे किंवा इतर कोणत्याही प्रकारे डेबिट कार्डच्या वापराद्वारे किंवा कोणत्याही वस्तू, सेवा आणि/किंवा इतर फायद्यांसाठी, केलेले कोणतेही पेमेंट किंवा आकारली गेलेली कोणतीही रक्कम, या गोष्टीला महत्व न देता की विक्री ड्राफ्ट किंवा इतर व्हाउचर किंवा फॉर्म वर तुमची स्वाक्षरी आहे आणि आमच्याकडून अधिकृतता मागितली गेली आहे की नाही.
- e. "कार्ड-नॉट-प्रेझेंट ट्रांझॅक्शन" म्हणजे मर्चन्ट वातावरणात झालेला व्यवहार जेथे कार्ड सदस्य आणि कार्ड वापराच्या वेळी प्रत्यक्ष उपस्थित नसतात. ठराविक कार्ड-नॉट-प्रेझेंट व्यवहारांमध्ये इंटरनेट-आधारित व्यवहार, मेल, टेलिफोन, किंवा फॅसिमाईल ऑर्डर किंवा आरक्षणे किंवा वारंवार होणारे पेमेंट, परंतु इतकेच मर्यादित नाही, यांचा समावेश होतो. Visa Virtual Debit Card चे सर्व व्यवहार हे कार्ड-नॉट-प्रेझेंट व्यवहार असतील.
- f. "digiSavings" म्हणजे डेबिट कार्डच्या वापराद्वारे आणि/किंवा इलेक्ट्रॉनिक सेवांद्वारे तुमच्याद्वारे अॅक्सेस करण्यासाठी पात्र खाते म्हणून आम्ही नियुक्त केलेले बचत खाते.
- g. "digibank अॅप" म्हणजे मोबाईल उपकरणांसाठी एक अॅप्लिकेशन जे नियुक्त केलेल्या स्थानावरून किंवा अॅप्लिकेशन स्टोअरवरून तुम्ही डाउनलोड करू शकता.
- h. "digibank ई-वॉलेट किंवा digibank ई-वॉलेट खाते" म्हणजे digibank अॅपद्वारे digibank ने देऊ केलेले उत्पादन आहे आणि हे सेमी-क्लोज्ड प्रीपेड पेमेंट इन्स्ट्रुमेंट (व्याज नसलेले) आहे जे तुम्ही तुमच्या मोबाइल फोनवर किंवा इतर कोणत्याही परवानगी असलेल्या उपकरणाद्वारे वॉलेट म्हणून वापरू शकता.
- i. "इलेक्ट्रॉनिक सेवा" म्हणजे कोणतीही बँकिंग आणि इतर सेवा किंवा सुविधा ज्या आम्ही आणि/किंवा कोणताही भागीदार तुम्हाला वेळोवेळी उपलब्ध करून देऊ शकतो आणि ज्या इलेक्ट्रॉनिक माध्यमांद्वारे देऊ केलेल्या आहेत, ज्यामध्ये कोणतेही कार्ड, इलेक्ट्रॉनिक संगणकीकृत किंवा दूरसंचार उपकरणे किंवा भारतात किंवा भारताबाहेर खात्यांच्या संचालन पद्धतींचा समावेश आहे, आणि जेथे संदर्भानुसार ते आवश्यक असेल, तेथे याचा अर्थ इलेक्ट्रॉनिक सेवा प्राप्त करण्यासाठी वापरण्यात येणारा कोणताही पिन आणि/किंवा कार्ड असाही होईल.
- j. "जीएसटी" म्हणजे कोणताही वस्तू आणि सेवा कर, ज्यामध्ये समान स्वरूपाचा कोणताही कर समाविष्ट आहे जो त्याच्याऐवजी असेल किंवा ज्याला याव्यतिरिक्त कोणत्याही नावाने आकारला जाईल.
- k. "माहिती" म्हणजे तुमच्याशी, किंवा कोणत्याही वापरकर्त्याशी, किंवा खाते किंवा कोणत्याही व्यवहाराशी निगडित पैसे किंवा इतर संबंधित तपशिलांची माहिती.
- l. "आंतरराष्ट्रीय व्यवहार" म्हणजे भारत, नेपाळ आणि भूतानच्या बाहेर डेबिट कार्डद्वारे तुम्ही केलेले व्यवहार.
- m. "मर्चन्ट" म्हणजे कोणतीही व्यक्ती, फर्म किंवा कॉर्पोरेशन जी बँकेशी करार करते किंवा Master Card International, Visa International चे कोणीही सदस्य किंवा परवानाधारक किंवा अशा व्यक्तीला पेमेंट करता कार्डचा वापर आणि/किंवा स्वीकारण्याशी संबंधित इतर कोणत्याही इलेक्ट्रॉनिक सेवा प्रदाता, मग ते वस्तू, सेवांकरता असो किंवा प्रदान केलेल्या किंवा खर्च केलेल्या शुल्कासाठी असो.
- n. "सहभागी" म्हणजे भारतातील किंवा अन्यथा कोणतीही व्यक्ती, फर्म, कंपनी किंवा संस्था जी कार्डच्या संबंधात इलेक्ट्रॉनिक सेवा किंवा कोणत्याही वस्तू आणि सेवा प्रदान करण्यात, वेळोवेळी, प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे सहभागी होते किंवा समाविष्ट होते.
- o. "पिन" म्हणजे वापरकर्त्याने डिजिबँक अॅपमध्ये कार्ड वापरणे आणि/किंवा इलेक्ट्रॉनिक सेवा प्राप्त करण्याच्या संदर्भात व्युत्पन्न केलेला पिन.

- p. "पॉइंट ऑफ सेल/POS" व्यवहार म्हणजे मर्चंट्सच्या पॉइंट ऑफ सेल टर्मिनल्सवर सुरु केलेले व्यवहार.
- q. "खर्च मर्यादा" म्हणजे एका दिवसात एकूण कार्ड व्यवहारांच्या संदर्भात आम्ही विहित केलेली कमाल अनुज्ञेय मर्यादा.
- r. "अटी आणि शर्ती" म्हणजे आमच्याद्वारे सुधारित किंवा पूरक/ अतिरिक्त केलेल्या या अटी आणि शर्ती.
- s. "व्यवहार" म्हणजे कार्ड आणि/किंवा इलेक्ट्रॉनिक सेवांद्वारे तुमच्याद्वारे पार पाडला गेलेला किंवा जारी केला गेलेला किंवा पार पाडल्या जाण्याच्या किंवा जारी केल्या जाण्याच्या अर्थाचा कोणताही व्यवहार किंवा सूचना.
- t. "वापरकर्ता" म्हणजे तुम्ही.

#### 5.4 इंटरनेटवर Visa Virtual Debit Card च्या वापरासाठी अटी आणि नियम

- a. Visa Virtual Debit Card सूचनांद्वारे तुम्ही दिलेल्या तुमच्या digibank ई-वॉलेट किंवा digiSavings खात्यावर ऑनलाइन व्यवहार करण्यासाठी तुमच्या विनंतीनुसार, आमच्याकडून पुरवल्या जाणाऱ्या सेवा तुम्ही मान्य करता आणि स्वीकारत आहात. Debit Card चा अनधिकृत आणि बेकायदेशीर वापर आणि तुमच्या digibank ई-वॉलेट किंवा digiSavings खात्यात अनधिकृत प्रवेश टाळण्यासाठी तुम्ही याद्वारे सर्व आवश्यक काळजी घेण्याची जबाबदारी स्वीकारत आहात.
- b. ज्यांना तुम्ही digibank सेवा वापरून पेमेंट करता त्या मर्चंटद्वारे तुमचे बिलिंग तपशील आम्हाला प्रदान केले जाण्यावर तुमचा काहीही आक्षेप नाही.
- c. Visa Virtual Debit Card तुमच्याद्वारे भारतातील सर्व इंटरनेट वेबसाइटवर वापरले जाऊ शकते (DBS बँकेने अन्यथा निर्दिष्ट केल्याशिवाय) ज्या बँक/Visa/MasterCard/ आणि/किंवा इतर कोणत्याही सामायिक नेटवर्क आणि/किंवा एजन्सीचे लोगो प्रदर्शित करतात जे DBS Bank द्वारे वेळोवेळी मान्य केल्या जाऊ शकतात आणि ज्यांच्याकडे भारतात इंटरनेट वेबसाइटद्वारे खरेदीसाठी वस्तू किंवा सेवा देण्याची सुविधा आहे.
- d. तुम्ही मान्य करता की वैध Visa Virtual Debit Card चा अर्थ जे Debit Card सध्या सिस्टमवर सक्रिय आहे आणि अवरोधित केलेले किंवा हॉट लिस्ट केलेले नाही असा असेल. डेबिट कार्ड हॉट लिस्ट किंवा अवरोधित केलेले असल्यास, तुम्ही तत्काळ प्रभावाने कोणतेही व्यवहार करू शकणार नाही.
- e. शिल्लक (बॅलन्स) उपलब्धता आणि रक्कम आणि देयक तपशीलांची अचूकता सुनिश्चित करण्यासाठी तुम्ही जबाबदार असाल.
- f. तुम्ही सहमत आहात की तुम्ही मर्चंटच्या आवश्यकतेनुसार पेमेंट कराल. चुकीच्या किंवा अपूर्ण नोंदींमुळे किंवा इतर कोणत्याही कारणामुळे मर्चंटने देय रक्कम नाकारल्याबद्दल तुम्ही आम्हाला जबाबदार धरणार नाही. तुम्ही सहमत आहात की दिलेल्या सूचनांचे रेकॉर्ड आणि आमच्यासोबतचे व्यवहार सर्व उद्देशांसाठी निर्णायक पुरावे आणि बंधनकारक असतील आणि कोणत्याही कार्यवाहीमध्ये निर्णायक पुरावा म्हणून वापरता येतील.
- g. तुम्ही समजता आणि कबूल करता की केवळ त्या वेबसाइट्स/मर्चंट्स ज्या mVisa/Bharat QR द्वारे पेमेंट स्वीकारत आहेत किंवा ज्या 3D सिक्व्युअर किंवा द्वितीय घटक प्रमाणीकरण देऊ करतात त्याच Visa Virtual Debit Card द्वारे व्यवहार करण्याची परवानगी देतील. आपण हे देखील समजता आणि सहमत

आहात की सामायिक नेटवर्क भिन्न कार्यक्षमता आणि सेवा ऑफर प्रदान करू शकतात ज्यासाठी आपल्याला ऑनलाइन व्यवहार पूर्ण करण्यासाठी काही अतिरिक्त तपशील प्रदान करण्याची आवश्यकता असू शकते.

- h. तुम्ही सहमत आहात की सामायिक नेटवर्कद्वारे सांगितलेल्या कार्यक्षमता आणि सेवा ऑफरची जाहिरात मर्चंट च्या इंटरनेट वेबसाइटवर अतिरिक्त लोगो/ट्रेडमार्क/चिन्ह दाखवून केली जाईल.
- i. तुम्ही सहमत आहात की इंटरनेट खरेदीसाठी Visa Virtual Debit Card वापरण्याच्या उद्देशाने, तुम्ही कार्ड क्रमांक, कार्ड पडताळणी मूल्य (CVV) सुरक्षा अंक, Debit कार्ड ची कालबाह्यता तारीख आणि वन टाइम पिन (OTP) प्रदान कराल जो आमच्याकडे असलेल्या तुमच्या नोंदणीकृत मोबाईल क्रमांकावर पाठवल्या जाईल. तुम्ही सहमत आहात की mVisa/Bharat QR वापरून तुमच्या मर्चंट ला पेमेंट करण्यासाठी Visa Virtual Debit Card वापरण्याच्या उद्देशाने, तुम्ही तुमच्या digibank ॲपवर लॉग इन कराल, संबंधित जलद प्रतिसाद (QR) कोड स्कॅन कराल आणि तुमचा सॉफ्ट टोकन आयडी वापरून प्रमाणीकरण कराल.
- j. तुम्ही सहमत आहात की जोपर्यंत (i) तुम्ही इंटरनेट वेबसाइटवरील पडताळणी फील्डमध्ये पूर्ण आणि योग्य डेटा/माहिती प्रविष्ट करत नाही किंवा (ii) तुम्ही तुमच्या मर्चंट चा QR कोड योग्यरित्या स्कॅन करत नाही, तोपर्यंत तुम्ही तुमच्या Visa Virtual Debit Card चा वापर करून पेमेंट करू शकणार नाही.
- k. जर तुम्ही एखाद्या त्रुटीमुळे किंवा सहमत मर्चंडाईज रिटर्न च्या कारणास्तव पूर्ण झालेला व्यवहार रद्द करू इच्छित असाल तर, मर्चंट सोबत पूर्वीचा व्यवहार रद्द करणे आवश्यक आहे आणि रद्द केलेल्या पावतीची पुष्टी तुमच्या ताब्यात असणे आवश्यक आहे.
- l. अशा व्यवहारांमुळे डेबिटच्या परावर्तन/परताव्यावर मॅन्युअल पद्धतीने प्रक्रिया केली जाईल आणि जर मागणी केली गेली तर रद्द पावतीची पुष्टी तुमच्याद्वारे सादर केली जाणे आवश्यक आहे.
- m. तुम्ही सहमत आहात की वस्तू किंवा सेवा न मिळाल्याने/वस्तू किंवा सेवा नाकारल्यामुळे सर्व परतावे केवळ संबंधित मर्चंट च्या विनंतीनुसार केले जातील. परताव्याच्या बाबतीत, आम्ही व्यवहाराच्या प्रक्रियेसाठी तुमच्यावर आकारले जाणारे पेमेंट प्रक्रिया शुल्क, जर असल्यास, परत करणार नाही.
- n. तुम्ही सहमत आहात की या अटी आणि शर्तीमध्ये कोठेही असलेल्या कोणत्याही बाबींवर कसलाही विपरीत प्रभाव न टाकता, खालील प्रमाणे उद्धवलेल्या, (i) कोणत्याही मालातील किंवा पुरवलेल्या सेवांमधील कोणत्याही दोषामुळे; (ii) कोणत्याही मर्चंट ने Visa Virtual Debit Card द्वारे पेमेंट स्वीकारण्यास किंवा मान्य करण्यास नकार देणे; (iii) कोणत्याही संगणक टर्मिनलची खराबी, कोणताही विलंब/तांत्रिक बिघाड; (iv) तुमच्या खात्याचा प्रवेश तपशील तुम्ही किंवा कोणत्याही तृतीय पक्षाद्वारे कोणत्याही अनधिकृत व्यक्तीला सामायिक करणे; (v) तुमच्याद्वारे आम्हाला जाहीर केलेल्या कोणत्याही तपशिलांमध्ये कोणतेही चुकीचे विधान, चुकीचे वर्णन, त्रुटी किंवा वगळणे; किंवा (vi) संबंधित मर्चंट (मर्चंट्स) ने भरण्याची रक्कम आणि तुम्ही दिलेल्या सूचनांमध्ये कोणतीही तफावत; किंवा (vii) QR code स्कॅन करण्यास तुमच्या मोबाइल डिव्हाइसची असमर्थता; किंवा (viii) रद्दीकरण/परतावा विनंती पाठवण्यात मर्चंट चे अपयश यामुळे प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे झालेल्या कोणत्याही नुकसान किंवा क्षतीबाबत, आमचे तुमच्याप्रती कोणतेही दायित्व असणार नाही.
- o. तुम्ही सहमत आहात की आम्ही इंटरनेट वेबसाइट्सद्वारे तुमच्या कोणत्याही व्यवहारासाठी ज्यामध्ये वस्तू आणि सेवांच्या पुरवठ्याचा समावेश आहे परंतु त्यापुरते मर्यादित नाही, जबाबदार राहणार नाही. तुम्हाला हे स्पष्टपणे समजले पाहिजे की ही Debit Card सुविधा तुमच्यासाठी वस्तू खरेदी करण्याची आणि/किंवा सेवा वापरण्याची निव्वळ एक सुविधा आहे आणि आम्ही व्यापारी मालाची गुणवत्ता, वितरणाची किंवा इतर बाबींची कोणतीही हमी देत नाही किंवा कोणतेही प्रतिनिधित्व करत नाही.

- p. आपण सहमत आहात की ऑनलाइन व्यवहार पूर्ण करण्यासाठी इंटरनेट वेबसाइट आम्हाला आणि/किंवा सामायिक नेटवर्कला आवश्यक असलेले सर्व तपशील स्वीकारण्यास सक्षम नाही या कारणास्तव, तो व्यवहार पूर्ण मानला जाणार नाही आणि अशा परिस्थितीत कोणत्याही अपूर्ण/ प्रक्रिया न केलेल्या/ नाकारलेल्या व्यवहारांसाठी आम्हाला जबाबदार धरले जाणार नाही.
- q. तुम्ही सहमत आहात की ऑनलाइन खरेदी व्यवहार पूर्ण झाल्यावर, तुम्ही ज्या रकमेची ऑनलाइन खरेदी करता ती रक्कम Debit Card शी जोडलेल्या digibank ई-वॉलेट किंवा digiSavings खात्यातून (जसे असेल तसे) त्वरित वजा केली जाईल.
- r. आपण सहमत आहात की आपण खरेदी केलेल्या कोणत्याही वस्तूच्या वितरणासाठी किंवा जेव्हा ते वितरित केले जाईल तेव्हा त्या वस्तूच्या स्थितीसाठी आम्ही जबाबदार राहणार नाही. आमची भूमिका केवळ माहिती आणि पेमेंट सेवांच्या तरतूदीपुरती मर्यादित आहे. मालाची डिलिव्हरी/स्थिती यासंबंधीचे सर्व वाद थेट संबंधित मर्चंट सोबत हाताळले जातील. मर्चंटडाइझ, मर्चंटडाइझ वॉरंटी किंवा खरेदी केलेल्या सेवा, किंवा मर्चंट आस्थापनांकडून तुमच्याद्वारे प्राप्त केलेल्या सेवांसाठी आम्ही कुठल्याही प्रकारे जबाबदार राहणार नाही, ज्यामध्ये तुम्हाला वितरणामध्ये विलंब, वितरण न करणे, माल न मिळणे किंवा सदोष माल मिळणे समाविष्ट आहे.
- s. तुम्ही सहमत आहात की इंटरनेट वेबसाइटद्वारे केलेल्या कोणत्याही व्यवहाराबाबत तुमच्या काही तक्रारी असतील तर, तुम्ही संबंधित मर्चंट सह या प्रकरणाचे निराकरण कराल आणि तसे करण्यात अयशस्वी झाल्यास आमच्याशी संबंधित कोणत्याही दायित्वांपासून तुमची सुटका होणार नाही. आम्ही कोणत्याही इंटरनेट वेबसाइटद्वारे आकारलेल्या कोणत्याही अधिभारासाठी आणि तो अधिभार व्यवहाराच्या रकमेसह तुमच्या खात्यातून वजा केल्याबद्दल कोणतीही जबाबदारी स्वीकारत नाही. तुम्ही प्रत्येक वेळी, तुमच्या Debit Card शी संबंधित कार्ड, ATM PIN पिन आणि इतर तपशीलांची सुरक्षितता राखण्यासाठी येथे नमूद केलेल्या उपायांसह, सर्व योग्य पावले उचलाल.
- t. तुम्ही सहमत आहात की मर्चंटडाइझ शी संबंधित कोणताही विवाद किंवा दावा तुमच्या मर्चंट सोबत सोडवला जाणे आवश्यक आहे. कोणताही दावा किंवा विवाद अस्तित्वात असला म्हणून, तुम्हाला सर्व शुल्क भरण्याच्या तुमच्या बंधनातून सुटका मिळणार नाही आणि तुम्ही कोणताही विवाद किंवा दावा असला तरीही, तत्काळ असे शुल्क भरण्यास सहमती देता.
- u. कोणत्याही विवादाच्या बाबतीत, आम्ही कोणत्याही मर्चंट/मास्टर मर्चंटला तात्पुरते किंवा कायमचे निलंबित करण्याचा अधिकार राखून ठेवतो. या कालावधीत, अशा सर्व निलंबित मर्चंटसाठी डेबिट कार्ड सुविधा कार्य करणार नाही.
- v. आम्ही कोणत्याही वेळी, या अटी आणि शर्ती, वैशिष्ट्ये आणि तुम्हाला देऊ केलेले फायदे बदलण्याचा अधिकार राखून ठेवतो, ज्यामध्ये कोणत्याही मर्यादेशिवाय असे बदल समाविष्ट आहेत जे विद्यमान शिल्लक (बॅलन्स), व्याज शुल्क किंवा दर आणि गणनेच्या पद्धतींवर परिणाम करतात. तुम्ही सहमत आहात की Debit Card सुविधेसाठी आणि संबंधित सेवांसाठी कोणतेही शुल्क, असल्यास, आमच्या एकमात्र विवेकबुद्धीनुसार असेल आणि ते वेळोवेळी बदलण्यासाठी आम्ही स्वतंत्र आहोत. आम्ही सर्व सुधारित अटी व शर्ती आमच्या वेबसाइट [www.dbs.com/digibank/in/terms-and-conditions.html](http://www.dbs.com/digibank/in/terms-and-conditions.html) वर होस्ट करून किंवा बँकेने ठरविल्यानुसार इतर कोणत्याही प्रकारे सूचित करू. या सुधारित अटीनुसार लागणाऱ्या सर्व शुल्कांसाठी आणि इतर सर्व दायित्वांसाठी तुम्ही जबाबदार असाल. वेबसाइटवर पोस्ट केल्या जाणाऱ्या सुधारणांसह या अटी आणि नियमांचे नियमितपणे पुनरावलोकन करण्यासाठी तुम्ही जबाबदार असाल आणि थेट डेबिट सुविधेचा वापर सुरू ठेवून तुम्ही सुधारित अटी आणि शर्ती स्वीकारल्या आहेत असे मानले जाईल.

- w. आम्ही, आमच्या विवेकबुद्धीनुसार, आमच्याद्वारे उपलब्ध केलेल्या उत्पादनांच्या/सेवांच्या संबंधात, बाह्य सेवा प्रदात्याच्या/प्रदात्यांच्या किंवा एजंट/एजन्ट्स च्या सेवांचा गरज भासेल किंवा आवश्यक अशा अटींवर वापर करू शकतो.
- x. तुम्ही सहमत आहात की आम्ही आमच्या स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार कोणत्याही वेळी, तुम्हाला कोणतीही सूचना न देता, कोणतेही कारण न देता, कोणत्याही किंवा सर्व खात्यांशी संबंधित Debit Card सुविधा किंवा या अंतर्गत प्रदान केलेल्या कोणत्याही सेवा काढून घेऊ.
- y. तुम्ही सहमत आहात की तुम्ही कोणत्याही मेल ऑर्डर/फोन ऑर्डर खरेदीसाठी Visa Virtual Debit Card सुविधा/सेवा वापरणार नाही आणि असा कोणताही वापर अनधिकृत मानला जाईल आणि तुम्ही पूर्णपणे जबाबदार असाल.

## 5.5 इलेक्ट्रॉनिक सेवा

Visa Virtual Debit Card केवळ भारतातील वेबसाइट्सद्वारे इलेक्ट्रॉनिक व्यवहार सुलभ करू शकते.

## 5.6 Visa Virtual Debit Card चा उपयोग

हे Visa Virtual Debit Card फक्त देशांतर्गत व्यवहार करण्यासाठी वापरले जाऊ शकते. हे स्पष्ट करण्यात येत आहे की कार्ड नॉट प्रेझेंट ट्रांझॅक्शन्स जसे की mVisa/Bharat QR वापरून मर्चन्ट पेमेंट्स आणि देशांतर्गत वेबसाइटवरील पेमेंट यासारखे व्यवहारच फक्त केले जाऊ शकतात.

## 5.7 खर्चाची मर्यादा

### 5.7.1 देशांतर्गत खर्च मर्यादा

digibank ई-वॉलेट खाते:

तुमच्या digibank ई-वॉलेट खात्यातील शिल्लक रकमेच्या (बॅलन्स) उपलब्धतेच्या अधीन राहून, Visa Virtual Debit card च्या बाबतीत प्रति दिन खर्च मर्यादा रु. 10,000/- आणि मासिक खर्च मर्यादा रु. 10,000/- किंवा बँकेद्वारे वेळोवेळी निर्धारित केलेली अशी रक्कम तुमच्या Debit Card च्या देशांतर्गत व्यवहारांसाठी वापरण्याकरता निश्चित केली जाईल. तुमच्या digibank ई-वॉलेट खात्यावर Visa Virtual Debit Card च्या बाबतीत मर्यादा प्रति व्यवहार रु. 10,000 आहे. खर्च मर्यादा सर्व कार्ड नॉट प्रेझेंट व्यवहारांवर (इंटरनेट खरेदीसह) आणि/किंवा इतर इलेक्ट्रॉनिक सेवा वापरण्यासाठी, जर आणि जेव्हा सुरू केली जाईल, तेव्हा लागू होईल.

OTP-आधारित eKYC प्रक्रिया किंवा बायोमेट्रिक प्रमाणीकरण वापरून उघडल्या गेलेले digiSavings खाते:

OTP-आधारित eKYC प्रक्रिया किंवा बायोमेट्रिक प्रमाणीकरण वापरून उघडलेल्या तुमच्या digiSavings खात्यातील शिल्लक उपलब्धतेच्या अधीन राहून, प्रतिदिन खर्च मर्यादा रु. 1,00,000 किंवा बँकेद्वारे वेळोवेळी निर्धारित केलेली रक्कम तुमच्या Debit Card च्या वापरासाठी निश्चित केली जाईल. खर्च मर्यादा सर्व पॉईंट ऑफ सेल आणि/किंवा कार्ड नॉट प्रेझेंट व्यवहारांवर (इंटरनेट खरेदीसह) आणि/किंवा इतर इलेक्ट्रॉनिक सेवा वापरण्यासाठी, जर आणि जेव्हा सुरू होईल तेव्हा, लागू होईल. आम्ही वेगवेगळ्या ग्राहकांसाठी भिन्न खर्च मर्यादा निश्चित करण्याची परवानगी देऊ शकतो.

तुम्ही तुमच्या digiSavings खात्यावर Visa Virtual Debit Card धारण करत असल्यास, तुम्ही तुमचे कार्ड फक्त देशांतर्गत कार्ड नॉट प्रेझेंट व्यवहारांसाठी वापरू शकता (इंटरनेट खरेदीसह). OTP-आधारित eKYC

प्रक्रिया वापरून उघडलेल्या तुमच्या digiSavings खात्यावर Visa Virtual Debit Card ची मर्यादा रु. 1,00,000 प्रतिदिन आहे.

तुम्ही तुमच्या digiSavings खात्यावर भौतिक Visa International Debit Card धारण करत असल्यास, तुम्हाला तुमच्या खात्यातील शिल्लक रकमेच्या अधीन राहून ATM मर्यादेपर्यंत रोख रक्कम काढण्याची परवानगी दिली जाईल. जर ATM मर्यादा किंवा उपलब्ध शिल्लक (बॅलन्स) ओलांडली गेली तर तुम्ही रोख पैसे काढण्यासाठी किंवा इतर कोणतेही व्यवहार करण्यासाठी तुमचे Debit Card वापरू नये किंवा वापरण्याचा प्रयत्न करू नये. तुमच्या digiSavings मध्ये पुरेशी शिल्लक सुनिश्चित करण्याची जबाबदारी पूर्णपणे तुमच्यावर आहे. तुम्ही तुमचे Visa International Debit Card वापरून ATM मधून दररोज INR 25,000 पर्यंत काढू शकता आणि POS व्यवहार प्रतिदिन INR 1,00,000 मर्यादेपर्यंत करू शकता.

### 5.7.2 आंतरराष्ट्रीय खर्च मर्यादा

तुम्ही तुमचे भौतिक Visa International Debit Card भारताबाहेर (नेपाळ आणि भूतान वगळता) वापरून ATM मधून दररोज INR 25,000 पर्यंत काढू शकता आणि POS व्यवहार प्रतिदिन INR 25,000 मर्यादेपर्यंत करू शकता.

### 5.7.3 चार्जेस खर्चाच्या मर्यादेपेक्षा जास्त असू नये

तुम्ही Visa Virtual Debit Card व्यवहार फक्त तेव्हाच करू शकता जेव्हा तुमच्या digibank ई-वॉलेटमध्ये किंवा digiSavings खात्यामध्ये असे व्यवहार करण्यासाठी पुरेसा निधी असेल आणि एकूण चार्जेस खर्चाच्या मर्यादेपेक्षा जास्त नसतील. तुम्ही असा कोणताही Visa Virtual Debit Card व्यवहार करणार नाही किंवा करण्याचा प्रयत्न करणार नाही ज्यामुळे तुमची खर्च मर्यादा ओलांडली जाईल. जरी अशा व्यवहारामुळे तुमची खर्च मर्यादा ओलांडली जाणार नसली तरीही आम्ही तुम्ही करू इच्छित असलेल्या कोणत्याही व्यवहारास अधिकृत करण्यास नकार देऊ शकतो.

### 5.8 आम्हाला सूचित करण्याचे कर्तव्य

जर (अ) Debit Card इतर कोणत्याही व्यक्तीद्वारे वापरले असल्यास किंवा (ब) या अटी व शर्तीनुसार, Debit Card किंवा इलेक्ट्रॉनिक सेवांचा वापर निलंबित किंवा रद्द करण्याची परवानगी देणारी कोणतीही अन्य घटना घडल्यास तुम्ही आम्हाला ताबडतोब सूचित केले पाहिजे.

तुम्ही डिजीबँक ॲपवरून Debit Card ला हॉट लिस्ट करून किंवा आमच्या 24-तास ग्राहक सेवा हॉटलाइनवर 18602103456 इथे कॉल करून किंवा तुमच्या जवळच्या DBS बँकेच्या शाखेत कामकाजाच्या दिवसांत कामकाजाच्या वेळात जाऊन आम्हाला लिखित स्वरूपात सूचित करून किंवा बँकेला स्वीकार्य अशा इतर पद्धतीनुसार मोबाइल हरवल्याबद्दल/चोरीबद्दल किंवा अनधिकृत वापराबद्दल आम्हाला सूचित करू शकता.

### 5.9 digiSavings साठी Visa International Debit Card च्या वापरासाठी अटी आणि नियम ("अटी आणि नियम")

#### 5.9.1 तुमचे Debit Card जाणून घ्या

तुमचे Visa International Debit Card हे एक भौतिक Debit Card आहे. एकदा तुम्ही digibank ॲपमध्ये Debit Card साठी विनंती केल्यानंतर, तुमच्याकडे आमच्या रेकॉर्डवरील तुमच्या वर्तमान पत्त्यापैकी निवड करण्याचा किंवा तुमच्या Debit Card च्या वितरणासाठी पर्यायी पत्ता प्रदान करण्याचा पर्याय असेल. तुमच्या Debit Card च्या डिलिव्हरीसाठी तुम्ही निवडलेला पत्ता हा DBS शाखा असलेल्या कोणत्याही शहरामधील

असेल. ते सीलबंद लिफाफ्यात मिळाल्याची तुम्ही खात्री कराल. तुम्हाला डेबिट कार्ड न मिळाल्यास, तुम्हाला होणाऱ्या कोणत्याही क्षतीकरता किंवा नुकसानीसाठी आम्ही जबाबदार नाही.

### 5.9.2 सक्रियकरण

Visa International Debit Card सक्रिय करण्यासाठी, तुम्हाला digibank ॲपवर वैयक्तिक ओळख क्रमांक (PIN) तयार करावा लागेल. हा PIN तुमच्या DBS Bank International Debit Card ला ATM आणि POS वर प्रवेश करण्यास सक्षम करेल. सुरक्षेच्या कारणास्तव, Debit Card ला सर्व चॅनेलवर वापरण्यासाठी 'निष्क्रिय' म्हणून पाठवले जात आहे. तुम्ही समजता की तुमच्याद्वारे प्रदान केलेल्या Debit Card वितरण पत्त्याच्या पुष्टीकरणासाठी तुमचे Visa International Debit Card सक्रिय करणे आवश्यक आहे. तुम्ही तुमच्या Visa International Debit Card साठी केलेल्या विनंतीच्या नव्वद (90) दिवसांच्या आत तुमचे Visa International Debit Card सक्रिय केले पाहिजे, असे न केल्यास बँक तुमच्या डेबिट आणि क्रेडिट व्यवहारांना परवानगी नाकारून तुमचे digiSavings खाते ब्लॉक करू शकते. तुम्ही मान्य करता आणि सहमत आहात की जोपर्यंत तुम्ही तुमचे Visa International Debit Card सक्रिय करत नाही तोपर्यंत तुम्ही digiSavings खात्यामध्ये कोणतेही व्यवहार करू शकत नाही.

तुमचे Visa International Debit Card सक्रिय केल्यानंतर, Visa Virtual Debit Card चे अस्तित्व संपुष्टात येईल.

### 5.9.3 वापर करण्याकरता मार्गदर्शक तत्त्वे

तुमचे डेबिट कार्ड अत्यंत बहुमुखी आणि वापरण्यास सोपे आहे. मर्चंट आउटलेट्सवर खरेदी व्यवहार करताना हे क्रेडिट कार्ड प्रमाणेच कार्य करते, मुख्य फरक म्हणजे व्यवहाराची रक्कम तुमच्या DBS बँकेच्या खात्यातून थेट वजा केली जाते. Debit Card ATM कार्ड म्हणून देखील दुहेरी काम करते, त्यामुळे तुमची वेगळे ATM कार्ड बाळगण्याची गरज राहत नाही. भारताबाहेर ATM आणि POS व्यवहारांसाठी तुम्ही कार्ड वापरू शकता.

### 5.9.4 Visa International Debit Card

तुम्ही कबूल करता, दर्शित करता आणि हमी देता की तुम्ही निवडलेला PIN तुमच्या digiSavings मध्ये प्रवेश प्रदान करतो आणि तुम्ही PIN चा वापर, गोपनीयता आणि सुरक्षा तसेच असा PIN वापरून digiSavings मध्ये प्रविष्ट केलेल्या सर्व ऑर्डर्स, माहिती आणि शुल्कांसाठी संपूर्ण जबाबदारी स्वीकारता. PIN ची सुरक्षितता राखण्यासाठी तुम्ही प्रत्येक वेळी येथे नमूद केल्याप्रमाणे सर्व योग्य पावले उचलाल.

DBS Bank, कोणतीही घटना घडल्यानंतर (गहाळ/चोरी झालेले Debit Card) किंवा अन्यथा तिच्या संपूर्ण विवेकबुद्धीनुसार विद्यमान भौतिक डेबिट कार्डवर नवीन PIN जारी करू शकते आणि बदली शुल्क आकारू शकते.

अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक व्यवहारांबाबत RBI मार्गदर्शक तत्त्वे आणि बँकेच्या अंतर्गत धोरणाच्या अधीन राहून, Debit Card आणि/किंवा PIN चा कोणताही अनुचित/फसवणूक करणारा/अनधिकृत/डुप्लिकेट/चुकीचा वापर झाल्यास तुम्ही DBS बँकेला जबाबदार धरणार नाही. Debit Card कोणत्याही तृतीय पक्षाच्या हातात पडल्यामुळे किंवा कोणत्याही तृतीय पक्षाच्या माहितीत PIN आल्याने कोणत्याही तृतीय पक्षाद्वारे डेबिट कार्डच्या वापर/दुरुपयोगाशी संबंधित कोणत्याही परिणामांसाठी DBS Bank जबाबदार राहणार नाही. तुमच्या निष्काळजीपणामुळे कोणत्याही तृतीय पक्षांना digiSavings सह सेवांमध्ये प्रवेश मिळाल्यास, तुम्ही जबाबदार असाल आणि तृतीय पक्षांद्वारे अशा प्रवेश आणि वापर किंवा इतर कारणांवर आधारित किंवा संबंधित अशा गैरवापर/वापरामुळे उद्भवलेल्या कोणत्याही दायित्व, खर्च किंवा नुकसानीविरुद्ध तुम्ही DBS बँकेला नुकसानमुक्त कराल.



### 5.9.5 ATM चा वापर

तुम्ही तुमचे Debit Card रोख काढण्यासाठी आणि इतर व्यवहार करण्यासाठी भारत आणि परदेशातील Visa लोगो प्रदर्शित करणाऱ्या कोणत्याही DBS Bank किंवा Visa ATM वर नियमित ATM कार्ड म्हणून वापरू शकता. Visa चे भारतात 43,000 पेक्षा जास्त आणि जगभरात 1,000,000 पेक्षा जास्त ATM चे सर्वात विस्तृत नेटवर्क आहे, जे तुमच्या DBS Bank International Debit Card शी लिंक केलेल्या कोणत्याही खात्यांमध्ये 24-तास सोयीस्कर प्रवेश सक्षम करते. भारतातील आणि जगभरातील सर्व Visa ATMs च्या विस्तृत यादीसाठी, कृपया [www.visa.com](http://www.visa.com) वर Visa वेबसाइटला भेट द्या.

तुमच्या खात्यातील शिल्लक रकमेच्या उपलब्धतेच्या (बॅलन्स) अधीन राहून, ATM मधून दररोज रोख पैसे काढण्याची मर्यादा बँक वेळोवेळी निर्धारित करेल आणि संदर्भासाठी digibank ॲपमध्ये उपलब्ध असेल.

जर तुम्ही कोणत्याही Visa ATM मधून पैसे काढू शकत नसाल, तर कमी रकमेचे कुंजीकरण करून पहा (काही ATM मध्ये रोख वितरण मर्यादा असते) किंवा काही मिनिटांनंतर प्रयत्न करा (नेटवर्क सर्व्हर डाउन असू शकतो).

### 5.9.6 DBS बँकेच्या ATM मध्ये

भारतातील कोणत्याही DBS Bank ATM मध्ये तुम्ही हे करू शकता (तुमच्या Debit Card शी digiSavings लिंक केलेले आहे असे गृहीत धरून.):

- तुमच्या digiSavings मधून रोख पैसे काढू शकता.
- तुमच्या digiSavings खात्यातील शिल्लक तपासू शकता.
- मिनी खाता तपशील प्राप्त करू शकता.
- digiSavings मध्ये रोख/चेक जमा करू शकता.
- बँकेकडे असलेल्या तुमच्या Debit Card शी जोडलेल्या खात्यांदरम्यान निधी हस्तांतरित करू शकता.
- DBS Bank इंडिया नेटवर्कमधील तृतीय-पक्षाच्या खात्यांमध्ये निधी हस्तांतरित करू शकता.
- तुमचा PIN बदलू शकता.
- सध्या, भारतातील DBS बँकेच्या ATM मधील सर्व व्यवहार विनामूल्य आहेत.

टीप: कृपया लक्षात ठेवा की अनिवासी खात्यांमध्ये निधी हस्तांतरणास परवानगी नाही.

### 5.9.7 गैर DBS Bank ATM मध्ये

तुम्ही Visa ATMs मध्ये फक्त तुमच्या digiSavings मधून रोख पैसे काढणे आणि शिल्लक चौकशी व्यवहार करू शकता. लक्षात ठेवा की 1 ऑगस्ट 2018 पासून (गैर DBS Bank ATM मध्ये) पहिल्या 10 विनामूल्य व्यवहारांनंतर (दरमहा) सर्व व्यवहारांवर दर आणि शुल्कानुसार व्यवहार शुल्क/फी आकारली जाईल. भारतातील गैर-DBS Bank ATMs मधून पैसे काढण्याचे सर्व व्यवहार तुमच्या Debit Card खात्यातील शिल्लक उपलब्धता आणि बँकेद्वारे वेळोवेळी निर्धारित केलेल्या मर्यादांच्या अधीन असतील. कृपया लक्षात घ्या की सर्व ATM मध्ये शिल्लक चौकशीचा पर्याय नसतो.

### 5.10 Debit Card ची वैशिष्ट्ये:

#### 5.10.1 पॉइंट ऑफ सेल (POS) व्यवहार

भारतातील 425,000 व्हिसा इलेक्ट्रॉन मर्चंट आणि जगभरातील 2,40,00,000 हून अधिक आऊटलेट्स मध्ये खरेदीसाठी तुमचे Visa International Debit Card वापरणे यापेक्षा सुलभ असू शकत नव्हते. तुमचा खरेदीचा अनुभव खरोखर आनंददायी बनवण्यासाठी या सोप्या, सोयीस्कर चरणांचे पालन करा.

- a. पॉइंट-ऑफ-सेल मर्चन्ट आस्थापनावर Visa/Visa Tap to Pay चिन्ह पहा. मर्चन्ट कडे इलेक्ट्रॉन पॉइंट-ऑफ-सेल कार्ड स्वाइपिंग टर्मिनल/ Visa Tap to Pay सक्षम टर्मिनल असणे आवश्यक आहे.
- b. तुमची खरेदी झाल्यानंतर तुमचे Debit Card सादर करा.
- c. डेबिट कार्ड मर्चन्ट द्वारे अधिकृततेसाठी व्हिसा इलेक्ट्रॉन डेटा कॅप्चर टर्मिनलवर स्वाइप केले जाईल. Visa Tap to Pay व्यवहाराच्या बाबतीत Debit Card ग्राहकाकडून मर्चन्ट Tap to Pay सक्षम रीडर/टर्मिनल जवळ धरले जाईल/वेव्ह केले जाईल.
- d. VISA Tap to Pay Debit Card च्या बाबतीत INR 2,000 पर्यंतचे किंवा अशा अन्य परवानगी असलेल्या रकमेचे व्यवहार, Tap to Pay सक्षम टर्मिनलवर केले असल्यास, तुम्हाला अधिकृततेसाठी कोणत्याही PIN ची आवश्यकता नाही. इतर कोणत्याही POS व्यवहारांच्या बाबतीत, तुम्हाला अधिकृततेसाठी तुमचा ATM PIN प्रविष्ट करणे आवश्यक आहे.
- e. Visa Tap to Pay रीडर्सवर कितीही कार्ड व्यवहार करण्यासाठी तुम्ही तुमचे Debit Card वापरू शकता जर का प्रत्येक Visa Tap to Pay व्यवहाराचे मूल्य INR 2000 पेक्षा किंवा आमच्या एकमेव आणि संपूर्ण विवेकबुद्धीनुसार तुम्हाला सूचना न देता आमच्याद्वारे वेळोवेळी निर्धारित केलेल्या अशा इतर रकमेपेक्षा जास्त नसेल.
- f. सफल प्रमाणीकरणानंतर, व्यवहार केलेल्या रकमेसाठी प्रथम तुमच्या digiSavings वर विराम (होल्ड) केले जाईल. तुमची digiSavings नंतर व्यवहार केलेल्या रकमेसाठी डेबिट केली जाईल.
- g. विक्री स्लिप तयार केली जाईल.
- h. विक्री स्लिप तपासा आणि मर्चन्टला आवश्यक असल्यास स्वाक्षरी करा. तुमची स्वाक्षरी कार्डच्या उलट बाजूवर असलेल्या स्वाक्षरीशी जुळली पाहिजे.
- i. तुमचे डेबिट कार्ड तुम्हाला परत मिळाल्याची खात्री करा.
- j. भविष्यातील संदर्भासाठी विक्री स्लिपची तुमची प्रत जपून ठेवा.
- k. तुमच्या digiSavings मधील शिल्लक रकमेच्या उपलब्धतेच्या (बॅलन्स) अधीन राहून, मर्चन्ट आऊटलेट्स वर तुमच्या Debit Card च्या वापरासाठी बँकेद्वारे वेळोवेळी निर्धारित केलेल्या रकमेची एक दिवसाची मर्यादा निश्चित केली जाईल. जेव्हा Debit Card मर्चन्ट प्रतिष्ठानामध्ये वापरले जाते, तेव्हा खरेदीची रक्कम नेहमी digiSavings मधून डेबिट केली जाईल.
- l. लक्षात घ्या की Debit Card व्यवहारांसाठी स्वाक्षरी/PIN पडताळणी आवश्यक असल्याने, खरेदीच्या वेळी तुम्ही तुमच्या Debit Card सह प्रत्यक्ष उपस्थित असणे आवश्यक आहे. Debit Card मेल ऑर्डर आणि टेलिफोन ऑर्डर व्यवहारांसाठी वापरले जाऊ शकत नाही.

Visa International Debit Card केवळ भारतातील आणि परदेशातील व्यापारी आस्थापनांमधील सर्व Visa समर्थित पॉइंट-ऑफ-सेल टर्मिनलवर स्वीकारले जाते, जे Visa लोगो प्रदर्शित करतात. जेव्हा जेव्हा Debit Card चा वापर पॉइंट ऑफ सेल टर्मिनलवर मर्चन्टआस्थापनांमध्ये केला जातो तेव्हा तुम्ही विक्री स्लिपवर स्वाक्षरी केली पाहिजे आणि विक्री स्लिपची तुमची प्रत स्वतःकडे ठेवली पाहिजे. आम्ही विक्री स्लिपच्या प्रती सादर करणार नाही. अशी कोणतीही विक्री स्लिप जी तुमच्याद्वारे वैयक्तिकरित्या स्वाक्षरी केलेली नाही परंतु ती तुम्ही अधिकृत केली आहे हे सिद्ध केले जाऊ शकते, तुमची जबाबदारी मानली जाईल.

मर्चन्ट ने तुमच्याशी केलेल्या कोणत्याही व्यवहारासाठी आम्ही कोणतीही जबाबदारी स्वीकारणार नाही, ज्यामध्ये अशा प्रकारे मिळवलेल्या किंवा देऊ केलेल्या वस्तू आणि सेवांच्या पुरवठ्याचा परंतु त्यापुरते मर्यादित नाही, समावेश आहे. तुमची कोणत्याही Visa समर्थित कार्ड मर्चन्ट आस्थापनेशी संबंधित कोणतीही तक्रार असल्यास, तुम्ही मर्चन्ट आस्थापनेसह प्रकरणाचे निराकरण कराल आणि तसे करण्यात अयशस्वी झाल्यास तुम्ही आमच्याकडे असलेल्या तुमच्या कोणत्याही दायित्वांपासून मुक्त होणार नाही. तुम्ही तुमची खरेदी रद्द करण्याचा आणि Debit Card स्वाइप केल्यानंतर वस्तू न स्वीकारण्याचा निर्णय घेतल्यास, मर्चन्टने ताबडतोब व्यवहार रद्द केला आहे आणि रद्दीकरण स्लिप तुम्हाला देण्यात आली आहे याची खात्री करा. त्यानंतरचे कोणतेही रद्दीकरण प्राप्त करणाऱ्या बँकेद्वारे व्यापाऱ्यावर 'चार्जबॅक' म्हणून पाठवले जाईल आणि

प्रक्रिया पूर्ण करण्यासाठी लागणार आवश्यक वेळ लागेल. रक्कम पूर्ण/आंशिक परत मिळण्याची कोणतीही हमी असू शकत नाही.

आम्ही कोणत्याही मर्चन्ट आस्थापनेद्वारे व्यवहारांच्या मूल्य/किमतीपेक्षा जास्त आकारल्या गेलेल्या आणि व्यवहाराच्या रकमेसोबत तुमच्या खात्यात डेबिट केलेल्या कोणत्याही चार्जेसची जबाबदारी स्वीकारत नाही.

वस्तू/सेवा खरेदी आणि त्यानंतरचे रद्द करण्यासाठी क्रेडिट हे दोन वेगळे व्यवहार आहेत. परतावा तुमच्या digiSavings मध्ये (रद्द करण्याचे शुल्क वजा करून) तो मर्चन्टकडून प्राप्त झाल्यावरच जमा केला जाईल. रद्द केल्याच्या तारखेपासून 30 दिवसांच्या आत क्रेडिट तुमच्या digiSavings वर जमा न झाल्यास, मर्चन्टकडील रद्दीकरण स्लिपच्या प्रतीसह तुम्ही आम्हाला सूचित केले पाहिजे.

Debit Card चा वापर कोणत्याही मेल ऑर्डर/फोन खरेदीसाठी केला जाऊ नये आणि असा कोणताही वापर अनधिकृत मानला जाईल आणि त्यातून उद्ध्वणारा किंवा त्याच्याशी संबंधित सर्व खर्च आणि परिणामांसाठी तुम्ही जबाबदार असाल.

### 5.10.2 mVisa/Bharat QR

mVisa/Bharat QR सुविधेचा वापर करून भारतातील mVisa/Bharat QR मर्चंट्सना पेमेंट करण्यासाठी तुम्ही तुमचे Visa Virtual Debit Card आणि Visa International Debit Card वापरू शकता. तुम्ही मान्य करता की mVisa/Bharat QR सुविधा वापरण्यासाठी तुम्हाला, ज्याला तुम्ही पेमेंट करू इच्छिता त्या संबंधित मर्चन्टचा QR कोड स्कॅन करावा लागेल, आणि पेमेंट तपशीलांची पडताळणी केल्यानंतर पेमेंट अधिकृत करावे लागेल. तुम्ही सहमत आहात की mVisa/Bharat QR व्यवहार पूर्ण झाल्यावर, तुम्ही व्यापाऱ्यांना पेमेंट कराल ती रक्कम तुमच्या Debit Cardशी लिंक केलेल्या digibank ई-वॉलेट किंवा digiSavings खात्यातून (जसे असेल तसे) डेबिट केली जाईल. केलेल्या व्यवहारावर ग्राहकाकडून विवाद निर्माण झाल्यास, बँक विवाद निराकरण मार्गदर्शक तत्वांनुसार मर्चंट अक्रायर बँकेकडे चार्जबँक पाठवण्याच्या मानक प्रक्रियेचे पालन करेल आणि ग्राहकांच्या खात्यात विवादित रक्कम जमा होण्यासाठी किमान 45 दिवस लागू शकतात.

### 5.11 आंतरराष्ट्रीय वापर

तुमचे Debit Card भारत आणि परदेशातील DBS बँक ATM आणि Visa ATM मध्ये स्वीकारले जाते. तुमचे Debit Card नेपाळ आणि भूतानमध्ये परकीय चलनात पेमेंटसाठी वैध नाही.

कृपया लक्षात ठेवा: आंतरराष्ट्रीय रोख पैसे काढण्याच्या व्यवहाराच्या बाबतीत, लागू असलेले विनिमय दर आणि शुल्क आकारले जातील.

डेबिट कार्डचा वापर वेळोवेळी प्रचलित रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया (RBI) च्या विनिमय नियंत्रण नियमांनुसार असणे आवश्यक आहे. तुम्ही असे करण्यात अयशस्वी झाल्यास, तुम्ही Foreign Exchange Management Act 1999 (FEMA) अंतर्गत कारवाईसाठी जबाबदार असाल ज्यामध्ये वेळोवेळी सुधारणा किंवा बदल केले जाऊ शकतात आणि आपल्याला बँक किंवा RBI च्या सूचनेनुसार डेबिट कार्ड ठेवण्यापासून प्रतिबंधित केले जाऊ शकते. एक्सचेंज कंट्रोल नियमांचे पालन न केल्यामुळे उद्ध्वणाऱ्या कोणत्याही/सर्व परिणामांपासून आणि विरुद्ध तुम्ही आम्हाला क्षतिमुक्त कराल आणि आम्हाला निरपराध समजाल. परदेशात असताना Visa ATM मधून पैसे काढण्याच्या वेळी स्क्रीनवर खाते निवडीसाठी 3 पर्याय दिसून येतील - 1) सेव्हिंग्स 2) चेकिंग 3) क्रेडिट. कृपया "चेकिंग" पर्याय निवडा, कारण हा पर्याय Visa नेटवर्कवर जातो. काही देशांमध्ये तुम्हाला "क्रेडिट" पर्याय निवडावा लागेल.

परदेशातील काही मर्चन्ट आस्थापनांमध्ये (विशेषतः संयुक्त राज्य अमेरिकेत), तुम्हाला तुमचे Debit Card क्रेडिट कार्ड म्हणून स्वाइप करण्यासाठी कॅशियरला सांगावे लागेल. याचे कारण असे की काही देशांमध्ये "डेबिट" फक्त स्थानिक नेटवर्कशी जोडलेले असते आणि व्यवहार नाकारला जाऊ शकतो, कारण तो व्हिसा नेटवर्कपर्यंत पोहोचणार नाही. तुमचे Debit Card, Debit Card म्हणून काम करत राहिल.

## 5.12 तुमच्या Debit Card चे फायदे

### 5.12.1 विमा

Visa International Debit Card गहाळ कार्डाचे दायित्व आणि वैयक्तिक हवाई अपघात कव्हरसह येते.

#### 5.12.1.1 NR 50,000 पर्यंत गहाळ कार्डाचे दायित्व कव्हर

तुमचे DBS Bank International Debit Card हरवले किंवा चोरीला गेल्यास फसवणूक करणाऱ्या खरेदी व्यवहारांपासून तुम्ही सुरक्षित आहात. हे कव्हर नऊ (9) दिवसांसाठी लागू असेल आणि त्या दिवसाच्या दोन (2) दिवस आधी कव्हर करेल ज्या दिवशी भारतातील DBS बँकेला कार्ड हरवल्याची किंवा चोरीची तक्रार (आमच्या DBS Bank ग्राहक सेवा क्रमांक 18602103456 वर कॉल करा) किंवा Visa ग्लोबल असिस्टन्स हेलपलाइन (परदेशात असल्यास) केली गेली आहे. तुम्ही 18602103456 वर आमच्या 24-तास ग्राहक सेवा हॉटलाइनवर कॉल करून किंवा त्यानंतर कामकाजाच्या दिवशी कामाच्या वेळात तुमच्या जवळच्या शाखेत जाऊन आम्हाला लेखी सूचित करून नुकसान/चोरी किंवा अनधिकृत वापराबद्दल सूचित करू शकता. अधिक तपशीलांसाठी कृपया Visa International Debit Card करार पहा.

कव्हरची व्याप्ती: हरवलेल्या किंवा चोरीला गेलेल्या DBS Bank International Debit Cardचा सर्व फसवा वापर, ज्यात बनावट/प्रवासात हरवल्यामुळे /ATM व्यवहार/इंटरनेट बँकिंग व्यवहार, पॉइंट ऑफ सेल आणि मर्चन्ट आस्थापनांचे व्यवहार आणि वितरणपूर्व व्यवहार समाविष्ट आहेत.

धोरणाच्या उद्देशासाठी: ATM फसवणुकीचा अर्थ आणि त्यात समाविष्ट आहेत चोरीला गेलेले/हरवलेले कार्ड वापरून फसवणूक करून रोख पैसे काढणे आणि फसवे व्यवहार. इंटरनेट बँकिंग फसवणुकीची व्याख्या हरवलेले/चोरलेले कार्ड वापरून इंटरनेटवर केलेले फसवे व्यवहार अशी केली गेली आहे. ATM संबंधित व्यवहार कव्हर केले जातात जर ते कार्ड सदस्य/अधिकृत व्यक्तीने केले नसतील.

कृपया लक्षात घ्या की सर्व PIN किंवा सॉफ्ट टोकन ID प्रमाणीकृत किंवा PIN सत्यापित व्यवहार कव्हर केले जाणार नाहीत. कार्ड हरवल्यापासून/जेव्हा चोरीला गेले तेव्हापासून 3 दिवसांच्या आत तुम्ही सक्षम अधिकारक्षेत्रातील संबंधित पोलिस अधिकाऱ्यांकडे प्रथम माहिती अहवाल (FIR) दाखल कराल आणि त्याची प्रत 3 दिवसांच्या आत बँकेला सादर कराल.

गहाळ कार्डाचे दायित्व:

- रिपोर्टिंग कालावधी - 2 दिवस प्री-रिपोर्टिंग आणि 7 दिवस पोस्ट रिपोर्टिंग कव्हर.
- बनावट/प्रवासात हरवल्यामुळे /ATM व्यवहार/इंटरनेट बँकिंग व्यवहार, पॉइंट ऑफ सेल आणि मर्चन्ट आस्थापना व्यवहारांच्या कारणांसहित हरवलेल्या किंवा चोरीला गेलेल्या कव्हर केलेल्या Debit Card चे सर्व फसवणूकपूर्ण वापर कव्हर केले गेले आहेत.

- c. ATM फसवणुकीची व्याख्या हरवलेले/चोरलेले कार्ड वापरून फसवणूक करून रोख रक्कम काढणे आणि फसवणूकपूर्ण व्यवहारअशी केली गेली आहे.
- d. ATM संबंधित व्यवहार कव्हर केले आहेत जर ते कार्ड सदस्य/अधिकृत व्यक्तीने केले नसतील.
- e. कोणतेही PIN आधारित व्यवहार (जसे की ATM, इंटरनेट आणि टेलिफोन इ.) कव्हर केले आहेत जर PIN अनधिकृत व्यक्तीने बळजबरीने प्राप्त केला असेल.
- f. द्वितीय-स्तरीय अधिकृतता खंडित झाल्यामुळे होणारे सर्व नुकसान कव्हर केले जात नाही. सर्व कार्डे चिप आणि पिनवर आधारित असल्याची हमी दिली गेली आहे.
- g. इंटरनेट बँकिंग फसवणुकीची व्याख्या हरवलेले/चोरलेले कार्ड वापरून इंटरनेटवर केलेले फसवे व्यवहार अशी केली गेली आहे.
- h. प्री-डिलीव्हरी फसवणूक कव्हर केलेली नाही.
- i. कार्ड हरवल्यास एफआयआर सादर करणे बंधनकारक आहे.

### 5.12.2 बनावट कार्ड

- a. स्कॅमिंग - बँक कार्डचा (कार्डाचा) चा कोणताही फसवणूकपूर्ण वापर जिथे एखाद्या मर्चन्ट कडून संपत्ती, श्रम किंवा सेवांची टेलिफोन, फॅक्स मशीन, टपाल सेवा किंवा संगणक-आधारित प्रणाली किंवा नेटवर्क वापरून कार्ड सदस्य असण्याचा दावा करणाऱ्या व्यक्तीला विक्री आणि वितरण केले जाते.
- b. कार्ड सदस्याच्या माहितीशिवाय बँकेने जारी केलेल्यासारख्या बनवलेल्या डुप्लिकेट किंवा बनावट कार्डांमुळे होणारे नुकसान.
- c. अनधिकृत प्रवेश किंवा चोरीची सूचना मिळाल्यानंतर, विमाधारकाने शक्य तितक्या लवकर, परंतु कोणत्याही परिस्थितीत 7 दिवसांपेक्षा जास्त नाही, कार्ड रद्द करणे आवश्यक आहे.
- d. रिपोर्टिंग कालावधी - 2 दिवस प्री-रिपोर्टिंग आणि 7 दिवस पोस्ट रिपोर्टिंग कव्हर.
- e. विवादित बनावट व्यवहार असलेले स्टेटमेंट जारी केल्याच्या तारखेपासून 15 दिवसांच्या आत तुम्हाला दावा नोंद करावा लागेल.

### 5.12.3 ऑनलाइन फसवणूक संरक्षण

- a. फिशिंग/खाते ताब्यात घेणे - विमाधारक किंवा विमाधारकाच्या बँक कार्ड प्रोसेसरच्या मालकीच्या, त्याद्वारे संचालित किंवा करारात नसलेल्या इलेक्ट्रॉनिक संप्रेषणामध्ये विश्वासार्ह संस्था म्हणून मुखवटा धारण करून वापरकर्तानाव, पासवर्ड आणि कार्ड तपशील यासारख्या संवेदनशील माहितीवर अनधिकृत प्रवेशाद्वारे प्राप्त झालेल्या माहितीमुळे उद्भवणारे कोणतेही फसवे नुकसान किंवा हानी.
- b. ही पॉलिसी बँकेने तुम्हाला जारी केलेले अधिकृत CVV (कार्ड व्हेरिफिकेशन व्हॅल्यू कोड) वापरून केलेल्या Debit Card च्या सर्व ऑनलाइन फसवणूकपूर्ण वापराला कव्हर करते.
- c. बँकेने तुम्हाला जारी केलेला अधिकृत पिन वापरून कार्ड व्यवहारांचे कोणतेही नुकसान किंवा हानी झाल्यामुळे होणारे दायित्व कव्हर करते.
- d. रिपोर्टिंग कालावधी - 2 दिवस प्री-रिपोर्टिंग आणि 7 दिवस पोस्ट रिपोर्टिंग कव्हर.
- e. सुरक्षा कोड/पासवर्ड आधारित व्यवहार कव्हर केलेले नाहीत.
- f. कंपनी अशा कोणत्याही दाव्यासाठी प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे कोणतेही पैसे देणार नाही जे खाली दिलेल्या मधून, च्या कारणाने किंवा प्रसंगाने उद्भवले असतील
- g. विम्याच्या संपूर्ण कालावधीसाठी कोणत्याही अशा साइटवर debit card चा गैरवापर केल्यामुळे तुमच्याद्वारे झालेले नुकसान ज्यावर कोणत्याही वेळी अधिकृत व्हेरीसाइन (VeriSign) सुरक्षा स्थिती किंवा इतर कोणतीही समतुल्य सुरक्षा स्थिती नाही.

- h. यजमान वेबसाइट/अधिकृत बँकेद्वारे कोणतेही असफल/डुप्लिकेट/नाकारलेले व्यवहार
- i. यजमान वेबसाइट/अधिकृत बँकेने केलेल्या कोणत्याही त्रुटी. इंटरनेट बँकिंग फसवणुकीची व्याख्या हरवलेले/चोरलेले कार्ड वापरून इंटरनेटवर केलेले फसवे व्यवहार अशी केली गेली आहे.

### 5.13 Global Customer Assistance Service (GCAS)

ही Visa द्वारे प्रदान केली जाणारी शुल्क आकारण्यायोग्य सेवा आहे. कार्ड सदस्यांना Visa Global Customer Assistance Service द्वारे, दिवसाचे 24 तास, आठवड्याचे 7 दिवस सहाय्य मिळू शकते. GCAS चा वापर हरवलेल्या/चोरी झालेल्या कार्डची तक्रार, आपत्कालीन रोख मदत किंवा तुम्हाला परदेशात आवश्यक असणारी विविध माहिती यासाठी केला जाऊ शकतो. GCAS टोल फ्री क्रमांकांसाठी कृपया [www.visa-asia.com](http://www.visa-asia.com) या वेबसाइटचा आधार घ्या/ही वेबसाइट पहा.

कृपया लक्षात घ्या की सेवांवर सध्या विविध ग्राहक सेवा चौकशी म्हणून शुल्क आकारले जाते: प्रति चौकशी US \$ 5 आणि हरवलेल्या/चोरी गेलेल्या कार्डाची सूचना: विनामूल्य. कृपया हे देखील लक्षात ठेवा की हे शुल्क वेळोवेळी बदलू शकते.

### 5.14 तुमच्या Debit Card ची काळजी घेणे

खाली दिलेल्या या सोप्या मार्गदर्शक तत्वांचे पालन हे सुनिश्चित करेल की तुमचे Debit Card वापरणे हा एक आनंददायी अनुभव आहे.

- a. तुमच्या Debit Card ला तुम्ही रोख रकमेसारखीच वागणूक द्या. ते नेहमी आपल्यासोबत ठेवा आणि कधीही दुर्लक्षित सोडू नका.
- b. तुमचे Debit Card फक्त तुमच्या खास वापरासाठी आहे. DBS बँकेच्या शाखेत (भारत) नियुक्त केलेल्या बँक अधिकाऱ्यांशिवाय आणि चुंबकीय पट्टीच्या मधून त्याचे अनेक तुकडे केल्याशिवाय ते कधीही इतर कोणाच्याही स्वाधीन करू नये.
- c. तुमचा पर्सनल आयडेंटिफिकेशन नंबर (PIN) कधीही उघड करू नका किंवा कुणालाही देऊ नका. कृपया पिन लक्षात ठेवल्यानंतर त्याच्या सर्व खुणा नष्ट करा. Debit Card वर तो लिहू नका आणि त्याची लिखित प्रत कधीही तुमच्या Debit Card च्या जवळ ठेवू नका. आम्ही शिफारस करतो की तुम्ही शक्य तितक्या लवकर आणि त्यानंतर नियमित अंतराने PIN तुमच्या पसंतीच्या क्रमांकाने बदला. कृपया लक्षात घ्या की तुमचा PIN digibank ॲपवर तसेच DBS बँकेच्या ATM वर बदलला जाऊ शकतो.
- d. तुमचे Debit Card हरवले/चोरीला गेल्यास किंवा तुमचे कार्ड फसवणुकीने वापरल्या गेल्याची तुम्हाला शंका असल्यास, प्रथम उपाय म्हणून - digibank ॲपमध्ये कार्ड ब्लॉक करा. तुम्ही ॲपमध्ये प्रवेश करू शकत नसल्यास, ग्राहक सेवा क्रमांक 18602103456 (देशांतर्गत) आणि 044-49021180 वर (भारताबाहेर प्रवास करत असताना) नुकसानीची तक्रार करण्यासाठी ताबडतोब कॉल करा.
- e. तुम्हाला तुमचे भौतिक Debit Card पुन्हा जारी करण्याची किंवा संपुष्टात आणण्याची गरज असल्यास, कृपया तुमचे भौतिक Debit Card ब्लॉक करण्यासाठी किंवा पुन्हा जारी करण्याची विनंती करण्यासाठी digibank ॲपवर लॉग इन करा.
- f. तुमच्याकडे OTP आधारित eKYC प्रक्रिया वापरून उघडलेले digiSavings खाते असल्यास आणि सध्या तुमच्याकडे भौतिक Debit Card असल्यास, जेव्हा तुम्ही तुमचे सध्याचे भौतिक Debit Card पुन्हा जारी करण्याची विनंती कराल तेव्हा तुम्हाला Virtual Debit Card दिले जाईल. हे एक-वेळचे, न-उलटता येणारे रूपांतरण आहे.

- g. तुमचे भौतिक Debit Card तुम्हाला सूचित वेळेत आणि लागू दरांमध्ये बदलून दिले जाईल. तुमच्या भौतिक Debit Card ची मुदत संपल्यावर किंवा तुमची digiSavings बंद झाल्यावर, कृपया तुमचे भौतिक Debit Card चे चुंबकीय पट्टीमधून अनेक तुकडे करा.
- h. मर्चन्ट आस्थापनांमध्ये व्यवहार करताना तुमच्या प्रत्यक्ष उपस्थितीत Debit Card वापरले जात असल्याची नेहमी खात्री करा. अपूर्ण चार्ज स्लिपवर कधीही सही करू नका.
- i. तुमचे Debit Card वापरण्यापूर्वी तुम्ही Debit Card च्या नियम आणि अटी वाचणे अत्यावश्यक आहे. कृपया लागू शुल्क आणि फी च्या तपशीलांसाठी सेवा शुल्काचे परिशिष्ट पहा.
- j. कृपया तुमचे भौतिक Debit Card टेलिव्हिजनवर किंवा निरंतर चुंबकीय क्षेत्र असलेल्या इतर कोणत्याही इलेक्ट्रॉनिक उपकरणावर सोडू नका.
- k. तुमचे भौतिक Debit Card पुन्हा जारी करण्यासाठी तुम्हाला digibank ॲपमध्ये लॉग इन करावे लागेल आणि पुन्हा जारी करण्याची मॅन्युअल विनंती उपलब्ध नाही.

### 5.15 PIN बदलणे

कोणतेही भौतिक Debit Card हरवल्याच्या किंवा चोरीला गेल्याच्या घटनेनंतर, तुम्ही नवीन भौतिक Debit Card ची विनंती करू शकता आणि digibank ॲपवर नवीन पिन तयार करू शकता. आम्ही वेळोवेळी भौतिक Debit Card पुन्हा जारी करण्याच्या बाबतीत लागू होणारे बदली शुल्क आकारण्याचा अधिकार राखून ठेवतो. कृपया लागू शुल्कांसाठी आमच्या वेबसाइटवरील आमच्या दर आणि शुल्क पृष्ठाचा आधार घ्या.

### 5.16 Visa International Debit Card चा भारताबाहेर वापर

परकीय चलनातील व्यवहार Bank/Visa यांनी ठरविलेल्या दरांच्या आधारे रूपांतराच्या तारखेला भारतीय रुपयात रूपांतरित केल्या जातील. बाजारातील चढउतारामुळे व्यवहाराच्या तारखेला लागू होणाऱ्या दरापेक्षा रूपांतरणासाठी वापरलेला दर वेगळा असू शकतो. परकीय चलनातील सर्व व्यवहार एकतर आमच्यावर लावलेल्या शुल्काचे प्रतिनिधित्व करणारे प्रतिपूर्ती शुल्क म्हणून किंवा तुमच्यावर थेट शुल्क म्हणून Visa असोसिएशनद्वारे लावलेल्या शुल्काच्या अधीन आहेत. प्रदान केलेल्या सेवांसाठी किंवा अशा परकीय चलनाच्या व्यवहारांच्या संबंधात आम्ही केलेल्या कार्यवाहीसाठी परकीय चलन व्यवहाराच्या रकमेच्या आकारणीच्या वेळी लागू होणारे प्रशासकीय शुल्क तुम्हाला देय असेल आणि तुमच्या digiSavings मध्ये डेबिट केले जाईल.

### 5.17 डेबिट कार्ड खात्यावर अटकाव (होल्ड)

ज्या दिवशी असा व्यवहार आम्हाला पेमेंटसाठी सादर केला जाईल किंवा ज्या दिवशी आम्हाला अशा व्यवहाराची सूचना प्राप्त होईल त्या दिवशी आम्ही कोणत्याही व्यवहाराच्या संदर्भात तुमच्या digiSavings बाजूला ठेवू किंवा रोखू शकतो. अशी बाजूला ठेवलेली किंवा रोखलेली रक्कम केवळ वास्तविक व्यवहाराची अंदाजे रक्कम आहे आणि ती प्रत्यक्ष व्यवहारासारखी नसू शकते. आम्ही कोणतीही रक्कम बाजूला ठेवली किंवा रोखून ठेवली तर, तुमच्या डिजिसेविंग्जमधील उपलब्ध शिल्लक आम्ही बाजूला ठेवलेल्या अशा रकमेने कमी होईल. शक्य आहे की तुम्ही अशा व्यवहारावर पेमेंट थांबवणार नाही किंवा आमच्याद्वारे वेगळी ठेवली गेलेल्या किंवा रोखलेल्या रकमेचा उपयोग कराल. जेथे लागू असेल तेथे, आम्ही 10 दिवसांपर्यंत अशी रक्कम बाजूला ठेवू शकतो किंवा रोखू शकतो ज्यानंतर आम्ही वास्तविक व्यवहाराच्या पूर्ण रकमेसाठी तुमची digiSavings डेबिट करू.

### 5.18 Regulations of RBI

Debit Card नेपाळ आणि भूतानमधील विदेशी चलन व्यवहारांसाठी वैध नाही (म्हणजे स्थानिक चलन किंवा भारतीय रुपया नसलेल्या कोणत्याही चलनात).

वेळोवेळी जारी केलेल्या, भारतीय रिझर्व्ह बँक (RBI) कडून निर्धारित विदेशी मुद्रा पात्रतांपासून तुम्ही विन्मुख झाल्यामुळे तुमच्यामुळे झालेल्या चार्ज च्या अस्वीकृतीमुळे प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे उद्ध्वणाऱ्या कुठल्याही नुकसान किंवा हानीच्या संदर्भात, आम्हाला तुम्ही पात्रतांपासून विन्मुख झाल्याचे समजल्यावर, आमच्यावर कुठलेही उत्तरदायित्व नसेल आणि आम्हाला नुकसानभरपाई मुक्त झाल्याचे मानले जाईल.

बहुभाषिक Visa Emergency Assistance Services Programme परदेशात प्रवास करताना Visa कार्ड सदस्यांना विश्वव्यापी आपत्कालीन रेफरल सहाय्य प्रदान करतो. यामध्ये कायदेशीर, वैद्यकीय आणि इतर सेवांच्या विस्तृत श्रेणीचा समावेश आहे. आपत्कालीन सहाय्य कार्यक्रमाच्या संपर्क आणि सेवांची व्यवस्था तृतीय-पक्ष सेवा प्रदात्याद्वारे प्रदान केली जाते आणि तिचे पैसे व्हिसा इंटरनॅशनलद्वारे दिले जातात आणि वापरलेल्या कोणत्याही/सर्व वैद्यकीय, कायदेशीर किंवा इतर सेवांच्या खर्चासाठी तुम्ही उत्तरदायी असता. सर्वोत्तम प्रयत्नांवर सहाय्य प्रदान केले जाते आणि असे होऊ शकते की वेळ, अंतर किंवा ठिकाणच्या समस्यांमुळे उपलब्ध होऊ शकणार नाही. Visa International ने सुचवलेले आणि/किंवा नियुक्त केलेले वैद्यकीय आणि/किंवा कायदेशीर व्यावसायिक हे Visa International चे कर्मचारी नाहीत आणि म्हणून ते कोणत्याही वैद्यकीय, कायदेशीर किंवा वाहतूक सेवांच्या उपलब्धता, वापर, कृती, चुका किंवा परिणामांसाठी जबाबदार नाहीत. बँक अशा सेवांच्या व्यवस्था किंवा वापरासाठी कोणतीही जबाबदारी स्वीकारत नाही.

### 5.19 नुकसान/चोरी/फसवणूक रोखण्याचे कर्तव्य

तुमचे Debit Card नेहमीच आमची मालमत्ता आहे आणि आमच्या विनंतीनुसार किंवा Debit Card आणि/किंवा खाते रद्द केल्यावर किंवा संपुष्टात आणल्यावर तुम्ही Visa International Debit Card नष्ट केले पाहिजे. तुम्ही तुमचे Debit Card सुरक्षितपणे ठेवले पाहिजे आणि तुमचा खाते क्रमांक आणि PIN इतर कोणत्याही व्यक्तीला उघड होणार नाही याची खात्री केली पाहिजे. Debit Card फक्त तुम्हीच वापरायचे आहे आणि ते कोणत्याही प्रकारे हमी म्हणून हस्तांतरित किंवा तारण ठेवल्या जाऊ नये.

### 5.20 हरवलेल्या/चोरी झालेल्या भौतिक Debit Card ची पुनर्प्राप्ती

तुम्हाला हरवलेले किंवा चोरीला गेलेले भौतिक डेबिट कार्ड परत मिळाल्यास, ते न वापरता चुंबकीय पट्टी मधून अर्धे कापलेले हे भौतिक डेबिट कार्ड तुम्ही ताबडतोब आम्हाला परत केले पाहिजे.

### 5.21 भौतिक Debit Card बदलणे

वर नमूद केलेल्या कोणत्याही घटनेनंतर, आम्ही आमच्या विवेकबुद्धीनुसार digibank ॲपमध्ये 'नवीन भौतिक Debit Card ची विनंती' पर्याय उपलब्ध करून देऊ शकतो.

### 5.22 तुमच्या खात्याचे संचालन

सर्व खाती, Visa International Debit Card आणि Virtual Debit Card यांना लागू.

#### 5.22.1 व्यवहारांसाठी दायित्व

मासिक इलेक्ट्रॉनिक स्टेटमेंट दर महिन्याच्या शेवटी तयार केले जाते आणि ते digibank ॲपमध्ये उपलब्ध असते. स्टेटमेंटमध्ये तुम्ही मागील महिन्यात खात्यावर केलेले सर्व व्यवहार सूचीबद्ध केलेले असतात.

#### 5.22.2 खात्यातील शिल्लकेची (बॅलन्सेस) निश्चिती करणे

जरी आम्ही तुमच्याशी एकट्यासोबत किंवा इतर कोणत्याही व्यक्ती (व्यक्तींसोबत) खात्याशी संबंधित इतर कोणत्याही करारामध्ये अन्यथा सहमत झालो असलो तरी; तुमचे खाते बंद केल्यावर किंवा संपुष्टात (मग ते



तुमच्या किंवा आमच्याद्वारे असो) आणल्याच्या तारखेपासून सात (7) दिवसांपर्यंत तुमच्या कोणत्याही/सर्व खात्यांवरील शिल्लक राखून ठेवण्याचा आम्हाला अधिकार आहे. या करारांतर्गत आमचे अधिकार खाते/खाती संपुष्टात आल्यावर संपणार नाहीत; आणि आम्हाला तुमच्या खात्यातून/खात्यांतून ओव्हरड्राफ्ट शुल्क (असल्यास) आणि/किंवा खाते/खाती बंद होण्याच्या किंवा संपुष्टात येण्याच्या आधी किंवा नंतर केलेल्या डेबिट कार्ड व्यवहारांकरता डेबिट करणे सुरू ठेवण्याचा अधिकार आहे. या करारांतर्गत तुमच्याकडे देय असलेल्या आमच्या कोणत्याही शिल्लक रकमेसाठी तुमचे दायित्व (आणि ज्यांच्या नावावर खाते चालू आहे अशा इतर सर्व व्यक्तींचे दायित्व, असल्यास) चालू राहिल.

## 5.23 चार्जेस आणि शुल्क

### 5.23.1 रोख पैसे काढणे/शिल्लक (बॅलन्स) चौकशी शुल्क

कृपया विद्यमान असलेल्या शुल्कांच्या तपशिलांसाठी [www.dbs.com/digibank/in/rates-and-fees.html](http://www.dbs.com/digibank/in/rates-and-fees.html) वर उपलब्ध असलेल्या "दर आणि शुल्क" पृष्ठाचा संदर्भ घ्या, जे लागू होऊ शकतात.

रोख पैसे काढणे पोस्ट करण्याच्या वेळी लागू असल्यास, आम्ही प्रत्येक रोख पैसे काढण्याच्या व्यवहारासाठी/शिल्लक (बॅलन्स) चौकशीसाठी शुल्कासह तुमची digiSavings डेबिट करू शकतो. आम्ही तुम्हाला पूर्वसूचना देऊन असे शुल्क माफ करणे किंवा ते बदलण्याचा पर्याय निवडू शकतो.

### 5.23.2 वार्षिक शुल्क

Debit Card साठी वार्षिक शुल्क, जर असेल तर, बँकेच्या प्रचलित दराने अर्ज/तूतनीकरण करताना Debit Card शी जोडलेल्या खात्यातून डेबिट केले जाईल. हे शुल्क नॉन-रिफंडेबल आहे.

### 5.23.2 पुन्हा जारी करण्याचे शुल्क

भौतिक Debit Card जारी करण्यासाठी किंवा पुन्हा जारी करण्यासाठी तुमच्याकडून कोणत्याही वेळी शुल्क आकारण्याचा अधिकार बँकेकडे आहे.

### 5.23.4 वैधानिक/नियामक चार्जेस किंवा शुल्क

Debit Card च्या वापरामुळे देय झालेले कोणतेही सरकारी शुल्क, ड्यूटी किंवा डेबिट किंवा देय कर हे तुमची जबाबदारी असेल आणि बँकेवर (प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे) लादल्यास किंवा या करारांतर्गत भराव्या लागणाऱ्या कोणत्याही रकमेच्या संदर्भात, बँक तुमच्या खात्यातून असे शुल्क, ड्यूटी किंवा कर डेबिट करेल.

### 5.23.5 अन्य चार्जेस

वरील व्यतिरिक्त, जेथे खालील शुल्कांसाठी लागू आहे आम्ही तुमचे खाते आणि/किंवा तुम्ही आमच्याकडे सांभाळत असलेले कोणतेही खाते डेबिट करू शकतो, ज्यात हे समाविष्ट आहे परंतु इतकेच मर्यादित नाही:

- दस्तऐवजांच्या निर्मितीसाठी प्रशासकीय शुल्क, भौतिक Debit Card बदलण्यासाठी किंवा तुमच्या Debit Card शी संबंधित दस्तऐवजांसाठी.
- "नो शो रिझर्व्हेशन्स" साठी रद्दीकरण शुल्क, तुमच्या Visa International Debit Card द्वारे सुरक्षित केलेली एअरलाइन किंवा हॉटेल आरक्षण रद्द करणे किंवा पूर्ण करण्यात अयशस्वी होण्याचे शुल्क.
- digiSavings शी संबंधित तुमच्या कोणत्याही सूचना आणि/किंवा विनंत्या पूर्ण करण्यासाठी आम्ही केलेल्या कोणत्याही कृतीसाठी सेवा शुल्क/प्रशासन शुल्क, मग अशा सेवा किंवा कृतीचा उल्लेख किंवा विचार या अटी व शर्तीमध्ये किंवा अन्यथा केला गेला असेल.

- d. इलेक्ट्रॉनिक सेवांच्या तरतूदी आणि/किंवा वापरसाठी (अधिकृत किंवा अनधिकृत) चार्जेस, शुल्क, पैसे काढणे आणि देयके आणि इलेक्ट्रॉनिक सेवांच्या तरतूदी आणि/किंवा वापरामुळे आमच्यावर येणारी कोणतीही इतर दायित्वे आणि होणारे नुकसान.
- e. याव्यतिरिक्त, सामायिक नेटवर्कचे ऑपरेटर त्यांच्या ATM/POS टर्मिनल/इतर उपकरणांच्या प्रत्येक वापरसाठी अतिरिक्त शुल्क आकारू शकतात आणि इतर लागू चार्जेस/शुल्कांसह असे कोणतेही शुल्क खात्यातून वजा केले जाईल. अशा सुविधांसाठी स्वतंत्र सेवा शुल्क आकारले जाऊ शकते जे बँक वेळोवेळी घोषित करू शकते आणि खात्यातून कापले जाऊ शकते.
- f. तुम्ही तुमच्या खात्यातून कपात करण्यासाठी देखील बँकेला अधिकृत करता आणि Debit Card शी संबंधित अशा कोणत्याही खर्चाविरुद्ध बँकेला नुकसानमुक्त (इंडेम्निफाय) करता जे तुमच्याकडून देय असलेले पैसे गोळा करण्यासाठी बँकेला करावे लागू शकतात (मर्यादित शिवाय वाजवी कायदेशीर शुल्कांसह). किमान शिल्लक अटी व्यतिरिक्त digibank, Debit Card च्या वापरसाठी सेवा आणि इतर शुल्क आकारू शकते, जे तुम्हाला वेळोवेळी सूचित केले जाईल.
- g. Debit Card द्वारे भारताबाहेर तुम्ही केलेल्या व्यवहारांच्या बाबतीत, Debit Card धारकाचे खाते ज्या चलनात आहे त्या चलनाच्या समतुल्य, प्रक्रिया शुल्क, रूपांतरण चार्जेस सहित, व्हिसा नियमांनुसार आकारलेले शुल्क, असल्यास, अशा व्यवहारांसाठी इतर कोणतेही सेवा शुल्क भारतातील DBS बँकेत असलेल्या खात्यातून डेबिट केले जाईल.

#### 5.23.6 शुल्क बदलण्याचा अधिकार

आम्ही आमच्या विवेकबुद्धीनुसार तुमच्याशी पूर्व संपर्क करून या करारांतर्गत देय असलेले कोणतेही चार्जेस, शुल्क किंवा ओव्हरड्राफ्टचे दर किंवा रक्कम बदलू शकतो. एक कालावधी निर्दिष्ट केला जाईल ज्यानंतर तुम्ही बदल स्वीकारला आहे असे मानले जाईल आणि सुधारित चार्जेस /शुल्क लागू होतील. बँकेने निर्धारित केल्यानुसार लागू चार्जेस आणि शुल्कांचे तपशील वेबसाइटवर आणि/किंवा शाखांमध्ये प्रदर्शित केले जातील. कृपया लागू असलेल्या दरांच्या तपशीलांसाठी वेबसाइटवरील दर आणि शुल्क पृष्ठाचा संदर्भ घ्या.

#### 5.23.7 शुल्क आकारणी आणि वसुली

Visa International Debit Card प्रदान करण्यासाठी आणि वापरण्यासाठी तुमच्याकडून सेवा शुल्क आकारण्याचा आणि वसूल करण्याचा अधिकार बँकेने राखून ठेवला आहे. तुम्ही याद्वारे बँकेला खात्यातून किंवा तुमच्याकडे असलेल्या कोणत्याही खात्या/खात्यांमध्ये डेबिट करून सेवा शुल्क वसूल करण्यासाठी अधिकृत करता. असे करण्यात तुम्ही अयशस्वी झाल्याचा परिणाम बँकेद्वारे लागू व्याजासह योग्य वाटेल अशा पद्धतीने सेवा शुल्क वसूल करण्यात आणि/किंवा बँकेवर कोणतेही दायित्व न ठेवता Visa International Debit Card निलंबित करण्यामध्ये होईल.\

### 5.24 डेबिट कार्ड आणि खात्याचा वापर समाप्त करणे

#### 5.24.1 संपुष्टात आणण्याचा आमचा अधिकार

आम्ही तुमचे Debit Card किंवा खाते किंवा तुमचा इलेक्ट्रॉनिक सेवांचा वापर कोणत्याही कारणाशिवाय/सूचना न देता कधीही निलंबित किंवा समाप्त करू शकतो. संपुष्टात आल्यानंतर, तुम्ही Debit Card वापरणार नाही किंवा वापरण्याचा प्रयत्न करणार नाही. असा कोणताही वापर फसवणूक ठरेल. Debit Card चा वापर आमच्याद्वारे कोणत्याही कारणास्तव संपुष्टात आणला गेल्यास, तुम्ही (Visa Virtual Debit Card च्या बाबतीत) Visa International Debit Card अक्षम केले पाहिजे किंवा चुंबकीय पट्टीमधून अर्धे कापून आम्हाला परत केले पाहिजे. Debit Card कोणत्याही कारणास्तव संपुष्टात आल्यावर कोणत्याही देय शुल्काचा परतावा मिळणार नाही.

#### 5.24.2 संपुष्टात आणण्याचा तुमचा अधिकार

तुम्ही तुमचे Debit Card किंवा तुमचा इलेक्ट्रॉनिक सेवांचा वापर आम्हाला लेखी सूचना देऊन आणि चुंबकीय पट्टीमधून अर्धे कापलेले Debit Card परत करून (लागू असल्यास) किंवा Virtual Debit Card अक्षम करून कधीही रद्द करू शकता. (Visa Virtual Debit Card च्या बाबतीत). तुम्ही आम्हाला लेखी सूचना देऊन आणि (लागू असल्यास) परिस्थितीनुसार Debit Card स्वाधीन/अक्षम करून हा करार देखील संपुष्टात आणू शकता. संपुष्टात आल्यानंतर, तुम्ही PIN आणि/किंवा Debit Card वापरणार नाही किंवा वापरण्याचा प्रयत्न करणार नाही. असा कोणताही वापर फसवणूक समजली जाईल.

#### 5.24.3 संपुष्टात आल्यानंतरचे दायित्व

तुमचे खाते कोणत्याही कारणास्तव संपुष्टात आल्यानंतर, तुम्ही तुमचे Debit Card वापरणे सुरू ठेवणार नाही. या करारांतर्गत तुमच्या जबाबदाऱ्या चालू राहतील आणि तुमचे खाते संपुष्टात येण्यापूर्वी किंवा नंतर केलेल्या कोणत्याही व्यवहारांसाठी तुम्ही आमच्याकडे राखलेले खाते डेबिट करण्याचा आम्हाला अधिकार आहे. जोपर्यंत असे व्यवहार आणि वरील कलम 5.25.2 मध्ये नमूद केलेल्या रीतीने लादले जाणारे कोणतेही ओव्हरड्राफ्ट शुल्क पूर्ण भरले जात नाही तोपर्यंत, तुम्ही (आणि इतर कोणतीही व्यक्ती, जर असेल तर, ज्यांच्या नावावर खाते चालू आहे) आमच्यासाठी उत्तरदायी राहाल.

#### 5.24.4 Debit Card सदस्याचे दायित्व

या करारानुसार किंवा तुमच्या आणि आमच्यामधील इतर कोणत्याही करारानुसार (मग एकट्याने किंवा इतर कोणत्याही व्यक्ती किंवा व्यक्तींसोबत संयुक्तपणे) तुमच्या खात्यावर डेबिट केलेल्या सर्व शुल्कांसह तुमच्या खात्यावरील तुमच्याकडून आम्हाला देय असलेल्या शिल्लक रकमेकरता, तुम्ही आम्हाला जबाबदार असाल, आणि मागणीनुसार अदा कराल.

### 5.25 बहिष्करण आणि अपवाद

#### 5.25.1 Debit Card न स्वीकारणे

आम्ही कोणत्याही प्रकारे जबाबदार नाही:

- तुमचे Debit Card (s) किंवा PIN (s) मर्चन्ट किंवा डेबिट कार्ड व्यवहारांवर प्रक्रिया करण्यासाठी वापरल्या जाणाऱ्या कोणत्याही टर्मिनलने नाकारले असल्यास किंवा आम्ही कोणत्याही कारणास्तव कोणत्याही Debit Card व्यवहारास अधिकृत करण्यास नकार दिल्यास;
- डेबिट कार्ड व्यवहारांवर प्रक्रिया करण्यासाठी वापरल्या जाणाऱ्या कोणत्याही टर्मिनलमधील किंवा इतर मशीन किंवा अधिकृतता प्रणालीमधील कोणत्याही खराबी, दोष किंवा त्रुटीसाठी, मग ती आम्ही किंवा इतर व्यक्तींनी चालवली असेल;
- या करारांतर्गत किंवा अन्यथा आमची कोणतीही जबाबदारी पार पाडण्यासाठी आमच्याकडून कोणताही विलंब किंवा असमर्थतेकरता, जर असा विलंब किंवा असमर्थता कोणत्याही मशीन, डेटा प्रोसेसिंग सिस्टम, ट्रान्समिशन लिंकच्या असफलतेतून किंवा कोणत्याही अनधिकृत आणि/किंवा बेकायदेशीर प्रवेशामुळे उद्भवल्यास किंवा कोणत्याही इलेक्ट्रॉनिक, यांत्रिक प्रणाली, डेटा प्रोसेसिंग किंवा दूरसंचार दोष किंवा बिघाडामुळे, ऊर्जा आणि वीज बिघाड, देवाची करणी, नागरी अशांतता, युद्ध किंवा युद्धजन्य शत्रुत्व, नागरी गोंधळ, दंगली, नाकेबंदी, निर्बंध, घातपात, संप, लॉकआउट, आग, पूर, सामग्री किंवा मजुरांची कमतरता, उप-कंत्राटदारांकडून वितरणात विलंब किंवा आमच्या किंवा आमच्या कोणत्याही एजंट किंवा कंत्राटदाराच्या नियंत्रणाबाहेरील कोणतीही घटना किंवा कोणतीही फसवणूक किंवा खोटारडेपणा यामुळे उद्भवल्यास, किंवा;

- d. तुमच्या Debit Card मध्ये किंवा तुमच्या Debit Card मधील कोणत्याही मायक्रोचिप किंवा सर्किट किंवा डिव्हाइसमध्ये संचयित केलेला कोणताही डेटा किंवा माहिती पुनर्प्राप्त करण्यात कोणतीही हानी, नुकसान किंवा अक्षमता;
- e. इलेक्ट्रॉनिक सेवांशी संबंधित तुम्ही दिलेल्या किंवा देणे अपेक्षित असलेल्या कोणत्याही सूचनांचे आमच्याकडून होणाऱ्या पालनासाठी, जरी अशा सूचनांमध्ये समाविष्ट असलेल्या माहितीच्या प्रामाणिकतेची तडजोड केली गेली असेल किंवा प्रसारणादरम्यान बिघडली असेल, परंतु अशा सूचना प्राप्त होणाऱ्या योग्य व्यक्तीला अशी तडजोड किंवा बिघाड उघड झाला नसेल;
- f. आमच्या आणि/किंवा कोणत्याही सहभागीच्या कोणत्याही कृतीचा परिणाम म्हणून तुम्ही कोणत्याही इलेक्ट्रॉनिक सेवांच्या वापरापासून वंचित राहिल्यास; किंवा
- g. सिस्टमची देखभाल किंवा बिघाड/कोणतेही नेटवर्क उपलब्ध नसल्यामुळे कोणतीही इलेक्ट्रॉनिक सेवा उपलब्ध नसेल; किंवा
- h. कोणत्याही उपकरणे किंवा सॉफ्टवेअर प्रदात्यासाठी, कोणत्याही सेवा प्रदात्यासाठी, कोणतेही नेटवर्क प्रदात्यासाठी (दूरसंचार प्रदाते, इंटरनेट ब्राउझर प्रदाते आणि इंटरनेट ऍक्सेस प्रदात्यासह परंतु यापुरते मर्यादित नाही), कोणताही सहभागी, किंवा आधीच्यांपैकी कोणताही एजंट किंवा उपकंत्राटदार.

कोणत्याही परिस्थितीत, आमचा घोर निष्काळजीपणा किंवा जाणूनबुजून चूक केल्याशिवाय आम्ही काहीही केले किंवा न केले जाण्यासाठी जबाबदार नाही.

#### 5.25.2 वस्तू आणि सेवांबद्दल समस्या

आपण आपल्या Debit Card किंवा इलेक्ट्रॉनिक सेवा वापरून प्राप्त केलेल्या वस्तू आणि सेवांमध्ये आपल्याला कोणत्याही समस्या आल्यास आम्ही कोणत्याही प्रकारे जबाबदार नाही किंवा आम्ही तुम्हाला उपलब्ध करून देणाऱ्या कोणत्याही मर्चन्टच्या कोणत्याही लाभ, सवलती किंवा कार्यक्रमांसाठी आम्ही जबाबदार नाही. अशा कोणत्याही वस्तू आणि सेवांमध्ये वितरण न होणे किंवा अकार्यक्षमता किंवा दोष असूनही, त्या Debit Card व्यवहाराच्या अनुषंगाने तुम्ही आमच्याकडे राखलेले तुमचे खाते डेबिट करण्याचा आम्हाला अधिकार असेल. तुम्ही वस्तू आणि सेवा प्रदात्यासोबत थेट कोणत्याही विवादाचे निराकरण कराल.

#### 5.25.3 अनुषंगिक नुकसानासाठी कोणतीही जबाबदारी नाही

इलेक्ट्रॉनिक सेवांच्या तरतुदी आणि/किंवा वापरामुळे किंवा Debit Card च्या तुमच्या वापरामुळे होणाऱ्या कोणत्याही प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, विशेष किंवा अनुषंगिक, आर्थिक किंवा इतर नुकसानीसाठी आम्ही किंवा कोणताही सहभागी कोणत्याही प्रकारे जबाबदार असणार नाही.

#### 5.25.4 Debit Card-नॉट-प्रेझेंट व्यवहारांसाठी कोणतेही दायित्व नाही

आम्ही आमच्या विवेकबुद्धीनुसार आणि पूर्वसूचना न देता अशा कार्ड-नॉट-प्रेझेंट व्यवहारांना मंजूरी देऊ शकतो किंवा अधिकृत करू शकतो ज्यामध्ये कोणत्याही कारणास्तव तुमच्या डेबिट कार्डच्या वापरामुळे केलेल्या सर्व कार्ड-नॉट-प्रेझेंट व्यवहारांसाठी तुम्ही जबाबदार असाल. कार्ड-नॉट-प्रेझेंट व्यवहारांच्या संबंधात केलेल्या कोणत्याही अधिकृततेसाठी आम्ही तुम्हाला कोणत्याही प्रकारे जबाबदार राहणार नाही.

#### 5.25.5 दस्तऐवज आणि प्रमाणपत्रांची निर्णायकता

तुमच्या स्वाक्षरीसह किंवा तुमच्या पिनद्वारे अधिकृत डेबिट कार्ड व्यवहारांशी संबंधित आमचे कोणतेही रेकॉर्ड त्यांच्या अचूकतेचा आणि सत्यतेचा निर्णायक पुरावा आहेत आणि सर्व कारणांसाठी ते तुमच्यावर बंधनकारक असतील. तुम्हाला कोणत्याही digiSavings स्टेटमेंटमध्ये काही त्रुटी किंवा अयोग्यता आढळल्यास तुम्ही

आम्हाला सूचित कराल. इलेक्ट्रॉनिक स्टेटमेंट डाउनलोडसाठी उपलब्ध केल्यापासून 14 (चौदा) दिवसांच्या आत तुम्ही हरकत न घेतल्यास, ते योग्य असल्याचे मानले जाईल.

#### 5.25.6 इलेक्ट्रॉनिक सेवा

तुम्ही तुमच्या Debit Card चा आणि/किंवा PIN चा उपयोग ATM च्या माध्यमातून Visa International Debit Card व्यवहार आणि/किंवा Visa Virtual Debit Card (घरगुती इंटरनेट खरेदी व्यवहार) चा वापर करून केल्या गेलेल्या कार्ड नॉट प्रेझेंट व्यवहारांसह अधिकृत व्यवहारांसाठी, आणि/किंवा इतर इलेक्ट्रॉनिक सेवा वापरण्यासाठी करू शकता. इतर कोणत्याही व्यक्तीला कोणतेही व्यवहार करण्यासाठी Debit Card आणि/किंवा PIN वापरण्याची परवानगी नाही. तुमचा PIN वापरून तुम्ही कोणत्या सुविधा वापरू शकता हे आम्ही आमच्या विवेकबुद्धीनुसार ठरवू शकतो. आम्ही ठरवले तर, आम्ही आमच्या विवेकबुद्धीनुसार अशा कोणत्याही सुविधा सुधारित करू शकतो.

PIN तृतीय पक्षाला ज्ञात होण्याची शक्यता टाळण्यासाठी तुम्ही कोणत्याही स्वरूपात PIN रेकॉर्ड करणार नाही. तुम्ही DBS बँकेला PIN द्वारे प्रमाणीकृत व्यवहार आणि निर्देश पार पाडण्यासाठी स्पष्ट अधिकार देता आणि ते मागे घेणार नाही. तुमच्याकडून पाठवलेल्या किंवा पाठवण्यात आल्याचे कथित असलेल्या व्यवहाराच्या सूचनांची सत्यता पडताळण्याचे PIN च्या सत्यापनाशिवाय DBS बँकेचे कोणतेही दायित्व नाही.

#### 5.25.7 डेबिट कार्डचा वापर

तुम्ही जबाबदारी स्वीकारता की तुम्ही कोणत्याही बेकायदेशीर खरेदीचे म्हणजे सध्याच्या नियमांनुसार RBI द्वारे आणि कायद्याने परवानगी नसलेल्या वस्तू/सेवांची खरेदीचे देय देण्यासाठी Debit Card वापरणार नाही.

इतर कोणत्याही व्यक्तीने PIN चा ताबा घेतल्यास तुम्ही आम्हाला निरपराध मानण्यास सहमती देता. तुम्ही व्युत्पन्न केलेल्या कोणत्याही PIN चे तुम्ही संरक्षण कराल आणि प्रत्येक प्रक्रियात्मक, सुरक्षा आणि इतर आवश्यकता आणि आमच्या आणि/किंवा संबंधित सहभागीच्या त्यांच्या वापरासंबंधीच्या सूचनांचे पालन कराल किंवा, परिस्थितीनुसार, तुम्ही या कलमातील PIN शी संबंधित तरतुदींचे पालन कराल.

तुम्ही आम्हाला लगेच सूचित कराल जर:

- कोणताही DBS PIN कोणत्याही व्यक्तीला उघड केल्या गेला असेल.
- कोणतेही Debit Card इतर कोणत्याही व्यक्तीद्वारे वापरले गेले असेल.
- या कराराच्या अटीनुसार, आम्हाला इलेक्ट्रॉनिक सेवांचा वापर निलंबित किंवा रद्द करण्याची परवानगी देणारी कोणतीही इतर घटना घडल्यास. तुमच्याकडून येणारी अशी कोणतीही कथित सूचना मिळाल्यानंतर, आम्ही तुमचा इलेक्ट्रॉनिक सेवांचा वापर कधीही निलंबित किंवा रद्द करू शकतो.

या कराराच्या अटीनुसार, आम्हाला इलेक्ट्रॉनिक सेवांचा वापर निलंबित किंवा रद्द करण्याची परवानगी देणारी इतर कोणतीही घटना घडल्यास तुम्ही आम्हाला ताबडतोब (digibank ॲपद्वारे किंवा उपलब्ध असलेल्या इतर कोणत्याही माध्यमाद्वारे) सूचित कराल. तुमच्याकडून येणारी अशी कोणतीही कथित सूचना मिळाल्यानंतर, आम्ही तुमचा इलेक्ट्रॉनिक सेवांचा वापर कधीही निलंबित किंवा रद्द करू शकतो.

## 5.26 सुधारणा

### 5.26.1 अटी आणि नियमांमध्ये बदल

आम्ही या करारातील मजकूर बदलू शकतो आणि/किंवा बदलांबद्दल कोणत्याही वेळी तुम्हाला सूचित करून नवीन अटी व शर्ती तयार करू शकतो. नोटीसमध्ये नमूद केलेल्या तारखेपासून बदल लागू होतील. निर्दिष्ट तारखेनंतर तुम्ही Debit Card आणि/किंवा इलेक्ट्रॉनिक सेवा ठेवणे किंवा वापरणे सुरू ठेवल्यास, तुम्ही कुठल्याही अटींशिवाय बदल स्वीकारले आहेत असे मानले जाईल. तुम्हाला बदल मान्य नसल्यास, तुम्ही Debit Card आणि/किंवा इलेक्ट्रॉनिक सेवा वापरणे थांबवावे आणि हा करार रद्द करावा.

### 5.26.2 बदलांचे प्रकाशन

या अटी व शर्तीमधील कोणतेही बदल आम्ही आमच्या वेबसाइटवर प्रकाशित करून किंवा आमच्या शाखांमध्ये प्रदर्शित करून तुम्हाला सूचित करू शकतो. तथापि, आम्ही तुम्हाला संपर्काच्या इतर माध्यमांद्वारे सूचित करण्याचे ठरवू शकतो.

### 5.27 माहितीचे प्रकटीकरण

#### 5.27.1 असे पक्ष ज्यांना खुलासा केला जाऊ शकतो

तुम्ही आम्हाला तुमच्या खात्या/खात्यांचे आणि/किंवा तुमच्या Debit Card च्या वापराचे कोणतेही तपशील पुढे नमूद केलेल्यांना उघड करण्यासाठी अधिकृत करता:

- कोणतीही व्यक्ती किंवा संस्था जी इलेक्ट्रॉनिक किंवा कुठल्याही मर्यादेशिवाय, बँकिंग सेवा किंवा अन्य सेवा किंवा उपलब्ध करून दिलेल्या किंवा तुमच्याद्वारे वापरलेल्या लॉयल्टी फायद्यांच्या संदर्भात या सेवांच्या संचालनाच्या उद्देशाने तरतुदीत सहभागी होणारी संस्था, मग ती भारतातील किंवा भारताबाहेरील असो, ज्यामध्ये विसंगती, त्रुटी किंवा दावे तपासणे समाविष्ट आहे, परंतु इतकेच मर्यादित नाही;
- बँका, क्रेडिट किंवा चार्ज कार्ड कंपन्या किंवा क्रेडिट किंवा चार्ज कार्ड चौकशीतील मर्चंट्स; digiSavings चे स्टेटमेंट, Debit Card, लेबल्स, मेलर्स किंवा इतर कोणतेही दस्तऐवज किंवा वस्तूंना ज्यावर तुमचे नाव आणि/किंवा इतर तपशील दिसतात, किंवा कोणताही डेटा किंवा रेकॉर्ड किंवा कोणतीही कागदपत्रे यांचे मुद्रण, मेलिंग, मायक्रोफिल्मिंगला स्टोअर करणे आणि/किंवा वैयक्तिकृत धनादेश फाईल करणे, यासाठी आमच्याद्वारे नियुक्त केलेले आउटसोर्स केलेले एजंट,
- आमच्या वतीने सर्वेक्षण किंवा विश्लेषण किंवा प्रणाली अनुप्रयोग विकसित करण्यासाठी कोणतीही माहिती गोळा करणारी किंवा प्रक्रिया करणारी संस्था किंवा विभाग किंवा सल्लागार;
- कोणत्याही सेवा किंवा उत्पादनांचे विपणन किंवा प्रचार करण्याच्या हेतूने कोणतीही व्यक्ती किंवा संस्था आमची स्वतःची असो किंवा आमच्या भागीदारीत असो;
- Visa International, MasterCard International किंवा American Express International;
- जोखीम व्यवस्थापनाच्या उद्देशाने आमच्याशी संबंधित कॉर्पोरेशन्स मधील कोणतीही, DBS Group मध्ये तुमच्यासाठी क्रेडिट एक्सपोजरचे निरीक्षण करण्यासाठी आणि क्रॉस-सेलिंग हेतूसाठी. "DBS Group" म्हणजे आमची कोणतीही उपकंपनी, आमची होलिंग कंपनी आणि आमच्या होलिंग कंपनीची कोणतीही उपकंपनी;
- कोणतीही सरकारी एजन्सी किंवा प्राधिकरण किंवा त्या अधिकारक्षेत्रातील न्यायालये जिथे परदेशातील आमच्या कोणत्याही शाखा आहेत; किंवा
- आमच्या वतीने संकलन करण्याच्या किंवा वसूल करण्याच्या उद्देशाने, किंवा तुमच्या फायद्यासाठी किंवा तुमच्याकडून आम्हाला देय असलेली कोणतीही रक्कम तुमच्या वतीने परतफेड करण्याच्या उद्देशाने काम करणारी कोणतीही व्यक्ती किंवा संस्था;
- कोणताही भागीदार किंवा तृतीय पक्ष ज्याचा इलेक्ट्रॉनिक सेवांच्या संदर्भात किंवा त्यांचा वापर सुलभ करण्यासाठी तुमची उत्पादने किंवा सेवा ऑफर करणे यासह अशी माहिती मिळविण्यासाठी

कायदेशीर व्यावसायिक हेतू आहे; इलेक्ट्रॉनिक सेवा वापरणाऱ्या कोणत्याही व्यक्तीला जो तुम्ही असल्याचे अभिप्रेत आहे; जेथे कोणताही व्यवहार पूर्ण करण्यासाठी असे प्रकटीकरण आवश्यक आहे.

### 5.27.2 अधिस्वीकृती

तुम्ही मान्य करता की:

- तुमची हित सुनिश्चित करण्यासाठी, आम्ही Debit Card वापरताना कोणत्याही व्यक्तीचा प्रवेश आणि उपस्थिती आमच्या स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार कॅमेरा किंवा व्हिडिओ टेपवर रेकॉर्ड करू शकतो. तुमच्याकडून मिळालेल्या सूचनांचे इलेक्ट्रॉनिक किंवा डॉक्युमेंटरी स्वरूपात आमच्याद्वारे राखलेले सर्व रेकॉर्ड आणि इतर तपशील (ज्यात दिलेले किंवा मिळालेल्या पेमेंट्ससह परंतु त्यापुरते मर्यादित नाही), आणि वर नमूद केल्याप्रमाणे केलेले सर्व कॅमेरा/व्हिडिओ रेकॉर्डिंग तुमच्या मतासमक्ष, अशा सूचना आणि अशा इतर तपशीलांचा निर्णायक पुरावा मानले जातील.

### 5.27.3 अटी व शर्तीच्या अंतर्गत प्रकटीकरणाकरता दायित्व नाही

आम्ही किंवा आमचे कोणतेही अधिकारी तुम्ही आम्हाला संमती दिलेल्या कोणत्याही माहितीच्या प्रकटीकरणामुळे आणि/किंवा आमच्या कोणत्याही अधिकृत खुलाशामुळे तुम्हाला झालेल्या कोणत्याही हानी किंवा नुकसानीसाठी जबाबदार असणार नाही.

### 5.27.4 माहितीची उपलब्धता

तुम्ही आम्हाला तुमच्या Debit Card किंवा इलेक्ट्रॉनिक सेवांच्या वापराशी संबंधित आम्ही रास्त विनंती केलेली कोणतीही माहिती किंवा दस्तऐवज प्रदान कराल आणि आम्हाला कोणत्याही संबंधित तपासात किंवा खटल्यात सहकार्य कराल. जर माहिती दिली गेली नसेल किंवा दिलेली माहिती चुकीची असेल तर, आम्ही आमच्या विवेकबुद्धीनुसार डेबिट कार्डचे नूतनीकरण किंवा पुन्हा जारी करण्यास नकार देऊ शकतो किंवा डेबिट कार्ड त्वरित रद्द करू शकतो.

### 5.27.5 संमती कलम

तुम्ही याद्वारे बँकेला कोणत्याही वेळी आणि कोणत्याही हेतूसाठी माझे/आमचे तपशील, खाते, ठेव, व्यवहार किंवा बँकेशी होणारे व्यवहार यांच्याशी संबंधित कोणतीही माहिती सक्षम अधिकारक्षेत्रातील कोणत्याही न्यायालयाला, अर्ध न्यायिक प्राधिकरणाला, कायद्याची अंमलबजावणी करणारी संस्था, राज्य सरकारची संबंधित शाखा, RBI, आयकर अधिकारी, वैधानिक अधिकारी, वित्तीय संस्था, क्रेडिट ब्युरो/एजंट/विक्रेते किंवा कोणतीही कंपनी जी बँकेची संलग्न किंवा सहयोगी किंवा उपकंपनी आहे किंवा समूह कंपनी आहे यांना उघड करण्यास स्पष्टपणे अधिकृत करता.

## 5.28 दस्तऐवजांची सूचना आणि बजावणी

### 5.28.1 संपर्क

आम्ही तुम्हाला Debit Card शी संबंधित सूचना, खात्याचे स्टेटमेंट किंवा इतर कोणतेही संप्रेषण ॲप-मधील संदेश, फॅसिमाईल ट्रान्समिशन, शॉर्ट मेसेज सिस्टम (SMS), इलेक्ट्रॉनिक मेल, सामान्य प्रीपेड पोस्ट किंवा आमच्या रेकॉर्डमधील तुमच्या नोंदणीकृत वर्तमान पत्त्यावर वैयक्तिक वितरणाद्वारे पाठवू शकतो. ॲपमधील संदेश/फॅसिमाईल/एसएमएस/ईमेलद्वारे पाठवलेले संदेश आणि सूचना वाहक विलंब लक्षात न घेता तुम्हाला त्याच दिवशी पाठवल्या आणि मिळाल्या आहेत असे मानले जाईल. प्री-पेड मेलद्वारे पाठवलेले संदेश आणि सूचना भारतात पोस्टाने पाठविल्यास पोस्टिंगच्या तारखेनंतर लगेच पुढच्या दिवशी वितरित केल्या गेल्या

आणि भारताबाहेर पाठवल्या गेल्यास पोस्टिंगच्या तारखेनंतर पाच (5) दिवसांनी वितरित केल्या गेलेल्या मानल्या जातील. सद्यस्थितीत, ज्या digibank अॅपशी Debit Card लिंक केले आहे त्या अॅपमध्ये संप्रेषण उपलब्ध असेल.

### 5.28.2 दस्तऐवजांची बजावणी

आम्ही तुम्हाला रिट ऑफ समन्स, दाव्याचा तपशील किंवा इतर कोणतीही कायदेशीर प्रक्रिया किंवा वैयक्तिक बजावणीची आवश्यकता असलेले दस्तऐवज वैयक्तिकरित्या वितरित करून, सामान्य टपालाने पाठवून किंवा तुमच्या शेवटच्या ज्ञात पत्त्यावर (मग पोस्ट ऑफिसचा पत्ता किंवा खाजगी निवास किंवा व्यवसाय निवास किंवा अन्यथा असो) पाठवू शकतो. जर आम्ही तुम्हाला वैयक्तिकरित्या कागदपत्रे वितरीत केली तर तुम्हाला डिलिव्हरीच्या तारखेला मिळाली किंवा जर तुम्हाला कागदपत्रे पोस्ट केली गेली तर पोस्टिंगच्या तारखेनंतर दुसऱ्या दिवशी तुम्हाला योग्यरित्या मिळाली आहेत असे मानले जाईल. या दोन (2) पाठवण्याच्या पद्धतींव्यतिरिक्त, आम्ही तुम्हाला कायद्याने परवानगी दिलेल्या इतर कोणत्याही पद्धतीने पाठवू देऊ शकतो.

## 5.29 संकीर्ण

### 5.29.1 खर्चाची वसुली

या कराराच्या अटी व शर्तीचे उल्लंघन केल्यामुळे किंवा आमच्या कोणत्याही अधिकारांच्या अंमलबजावणीमुळे उद्भवलेले कोणतेही नुकसान, शुल्क किंवा खर्च (कायदेशीर खर्चासह) संपूर्ण नुकसानभरपाई आधारावर (इंडेन्ट्री) आमच्याद्वारे तुमच्याकडून वसूल केले जातील.

### 5.29.2 परकीय चलनाचा समावेश असलेले व्यवहार

कोणत्याही कार्ड व्यवहाराचे चलन तुमची digiSavings ज्या चलनात आहे त्या चलनापेक्षा भिन्न असल्यास, आम्ही असे व्यवहार तुमच्या खात्याच्या चलनात किंवा इतर कोणत्याही चलनामध्ये आम्ही ठरवू शकू अशा विनिमय दराने बदलण्यास पात्र असू; आणि Debit Card व्यवहाराची रक्कम तुमच्या digiSavings मध्ये डेबिट करू. या अटी आणि शर्तीनुसार तुम्ही आम्हाला देय असलेल्या सर्व रकमा आम्ही तुमच्या खात्यात लागू असल्यानुसार, डेबिट करू शकतो आणि या उद्देशासाठी आम्ही ठरवू शकू अशा विनिमय दराने तुमच्या खात्याच्या चलनात क्रेडिट आणि शुल्क रूपांतरित करू.

### 5.29.3 तुमच्याकडून सूचना

तुमच्याकडील सर्व विनंत्या किंवा सूचना digibank अॅपद्वारे केल्या पाहिजेत. ते शक्य नसल्यास, त्या तुमच्या जवळच्या DBS बँकेच्या शाखेत लिखित स्वरूपात सादर केल्या जाऊ शकतात. आमच्याद्वारे तुमच्याकडून इलेक्ट्रॉनिक मेलद्वारे दिल्या गेलेल्या कोणत्याही सूचना आणि टेलिफोनच्या बाबतीत, तुम्ही अशा सूचना प्रत्यक्षात दिल्या नसल्या तरीही जर आम्हाला विश्वास असला की त्या तुम्ही दिल्या आहेत, अशा सूचना स्वीकारल्या जाऊ शकतात.

### 5.29.4 नुकसानभरपाई (इंडेन्ट्री)

सॉलिसिटर आणि क्लायंट शुल्क आणि खर्च (कायदेशीर किंवा अन्यथा) यासह, आम्ही डेबिट कार्ड किंवा इलेक्ट्रॉनिक सेवा उपलब्ध करून दिल्याच्या कारणास्तव, किंवा तुमच्यासोबत हा करार केल्यास्तव, किंवा या करारांतर्गत आमच्या अधिकारांची अंमलबजावणी करताना, किंवा Debit Card किंवा इलेक्ट्रॉनिक सेवांशी संबंधित तुमच्याकडून मिळालेल्या कोणत्याही सूचनांवर कारवाई करताना, किंवा तुमच्याकडून किंवा तुमच्या कोणत्याही एजंट किंवा प्रतिनिधींकडून झालेल्या कोणत्याही निष्काळजीपणा, फसवणूक आणि/किंवा गैरवर्तणूक यांवर किंवा तुमच्याकडून या कराराचा भंग, Debit Card आणि/किंवा PIN चा



फसवा/अनधिकृत/डुप्लिकेट/चुकीचा वापर/दुरुपयोग यांवर कारवाई करताना, प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे, आम्हाला झालेल्या किंवा कराव्या लागलेल्या अशा कोणत्याही उत्तरदायित्व, तोटा, नुकसानाविरुद्ध तुम्ही आम्हाला भरपाई कराल.

#### 5.29.5 अटी आणि नियम

या कराराच्या व्यतिरिक्त, Debit Card आणि/किंवा इलेक्ट्रॉनिक सेवांचा वापर खात्याचे नियमन करणाऱ्या आमच्या प्रचलित अटी आणि नियमांच्या अधीन आहे. हा करार आणि खात्याचे नियमन करणाऱ्या अटी व नियम यांच्यात कोणताही विरोध किंवा विसंगती असल्यास, दोन्हीपैकी कोणत्याही कराराच्या अटी पाळल्या जातील की नाही हे ठरवणे बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार असेल.

#### 5.29.6 विच्छेदनक्षमता

या कराराची कोणतीही अट कोणत्याही लागू कायद्यांतर्गत बेकायदेशीर किंवा अंमलात आणण्यायोग्य नसल्यास, अशा कायद्याने परवानगी दिलेल्या मर्यादेपर्यंत, ती या करारातून विभक्त केला जाईल आणि या कराराच्या इतर अटींमध्ये बदल न करता शक्य असेल तेथे गैरलागू ठरेल.

#### 5.29.7 माफी नाही

या करारांतर्गत कोणताही अधिकार किंवा उपाय यामध्ये आमच्या कडून उपयोग करण्यात कोणतेही अपयश, किंवा उपयोग करण्यात कोणताही विलंब, सूट म्हणून कार्य करणार नाही, किंवा कोणत्याही अधिकाराचा किंवा उपायाचा कोणताही एकल किंवा आंशिक वापर त्यापुढील किंवा दुसऱ्या कोणत्या अधिकाराच्या किंवा उपायांच्या वापराला प्रतिबंधित करणार नाही. या करारामधील आमचे अधिकार आणि उपाय एकत्रित आहेत आणि कायद्याद्वारे प्रदान केलेले इतर कोणतेही अधिकार किंवा उपाय वगळून नाहीत.

#### 5.29.8 इलेक्ट्रॉनिक व्यवहार/Debit Card नियंत्रित करणाऱ्या अटी आणि नियम

तुमच्या विनंतीनुसार, आम्ही तुम्हाला एक भौतिक डेबिट कार्ड जारी करू शकतो जे तुमच्या जोखमीवर तुम्हाला कोणत्याही प्रकारे पाठवले जाऊ शकते. सद्यस्थितीत, digibank ॲपमध्ये पिन तयार केला जाऊ शकतो.

वर उल्लेख केलेल्या कोणत्याही घटना घडल्यानंतर, आम्ही आमच्या विवेकबुद्धीनुसार इलेक्ट्रॉनिक सेवांसाठी प्रचलित अटी व शर्तीनुसार बदली PIN आणि/किंवा भौतिक Debit Card जारी करू शकतो आणि बदली शुल्क आकारू शकतो. सद्यस्थितीत, digibank ॲपमध्ये पिन तयार केला जाऊ शकतो.

#### 5.29.9 इलेक्ट्रॉनिक सेवांचा वापर

आम्ही आणि/किंवा भागीदार कधीही तुम्हाला सूचना न देता

- इलेक्ट्रॉनिक सेवांच्या वापराची वारंवारता आणि पद्धत, व्यवहार मर्यादा, कामकाजाचे तास, इलेक्ट्रॉनिक सेवांद्वारे उपलब्ध सुविधा आणि सेवांचे प्रकार निर्धारित करू शकतो किंवा बदलू शकतो किंवा
- कोणत्याही सहभागी ला जोडू किंवा वगळू शकतो. तुमच्या अधिकृततेने, माहितीने किंवा संमतीने किंवा त्याशिवाय, कोणत्याही व्यक्तीद्वारे इलेक्ट्रॉनिक सेवांचा वापर किंवा कथित वापर करून केलेल्या सर्व व्यवहारांसाठी तुम्ही जबाबदार असाल आणि अशा कोणत्याही वापराच्या किंवा कथित वापराच्या संदर्भात आमच्याविरुद्ध दावा करू शकत नाही.

आम्ही आणि/किंवा आमचे सहभागी कधीही, तुम्हाला सूचना न देता आणि कोणतेही कारण न देता, आणि तुम्हाला किंवा कोणत्याही तृतीय पक्षाला झालेल्या गैरसोयी, नुकसान, हानी किंवा इजा यासाठी जबाबदार न राहता:

- कोणतीही किंवा सर्व इलेक्ट्रॉनिक सेवा मर्यादित निलंबित किंवा समाप्त करू शकतो; किंवा
- कोणत्याही व्यवहारास परवानगी नाकारू शकतो किंवा आम्हाला योग्य वाटेल अशा अटींच्या अधीन असलेल्या व्यवहारास परवानगी देऊ शकतो; किंवा
- इलेक्ट्रॉनिक सेवा वापरण्याचा तुमचा किंवा कोणत्याही वापरकर्त्याचा हक्क आणि अधिकार रद्द किंवा निलंबित करू शकतो; किंवा
- कोणतेही Debit Card आणि/किंवा PIN अडवू किंवा नाकारू शकतो.

सहभागी विरुद्ध कोणतेही दावे किंवा विवाद तुम्ही आणि सहभागी यांच्यात मिटवले जातील. या संदर्भात तुम्ही आमच्याविरुद्ध दावा करणार नाही.

Visa Virtual International Debit Card/digiSavingsच्या बाबतीत, इलेक्ट्रॉनिक सेवांद्वारे जमा केलेले धनादेश (हाऊस चेकसह) रोख आणि पैसे आमच्याद्वारे गोळा आणि सत्यापित करेपर्यंत काढता येणार नाहीत. जमा केलेल्या रकमेचे आमचे निर्धारण निर्णायक असेल आणि तुमच्यावर बंधनकारक असेल.

#### 5.29.10 देयके, चार्जेस, शुल्क, खर्च आणि कर

तुम्ही इलेक्ट्रॉनिक सेवा पुरवण्यासाठी असे चार्जेस आणि शुल्क भराल जे आम्ही वेळोवेळी लिहून देऊ शकतो, मग तुम्ही वास्तविक अशा इलेक्ट्रॉनिक सेवांचा वापर कराल अथवा नाही. इलेक्ट्रॉनिक सेवांचा पुरवठा आणि/किंवा वापर करण्यासाठी (अधिकृत किंवा अनधिकृत) सर्व चार्जेस, शुल्क, पैसे काढणे आणि पेमेंटसाठी आणि तरतूदीमुळे आणि/किंवा इलेक्ट्रॉनिक सेवांच्या वापरामुळे आम्हाला होणारे नुकसान आणि इतर कोणत्याही दायित्वांसाठी आम्ही तुमचे खाते डेबिट करण्यास अधिकृत आहोत. पैशांच्या पेमेंटची कोणतीही विनंती पूर्ण करण्यासाठी किंवा कोणत्याही दायित्वाची पूर्तता करण्यासाठी खात्यामध्ये पुरेसा निधी उपलब्ध नसल्यास, आम्ही असे पेमेंट किंवा दायित्व पूर्ण करण्यासाठी तुम्हाला क्रेडिट देऊ (परंतु बांधील नाही). तुम्ही आम्ही ठरवल्यानुसार अशा दराने किंवा रकमेने व्याज आणि शुल्क भरण्याची जबाबदारी घेत आहात. जिथे एखाद्या व्यवहारात, किंवा एखाद्या व्यवहाराच्या संबंधात कोणत्याही खात्याचे डेबिट किंवा क्रेडिट करण्यासाठी, एका चलनाचे दुसऱ्या चलनात रूपांतर करणे आवश्यक असल्यास, आम्ही आणि/किंवा सहभागींनी निर्धारित केलेल्या दराने अशी रूपांतरणे लागू करण्यास आम्ही अधिकृत आहोत. जर कोणत्याही पेमेंटवर GST आकारला गेला असेल, तर तुम्ही देय असलेल्या सर्व रकमेव्यतिरिक्त असा GST भराल आणि अशा GST च्या संदर्भात आम्हाला कायद्याने गोळा करणे आणि भरणे आवश्यक असलेल्या कोणत्याही पेमेंटची भरपाई कराल. आम्ही अशा GST साठी, ज्यामध्ये या करारामध्ये किंवा क्रेडिट सुविधांसाठी कोणत्याही संबंधित करारामध्ये प्रदान केल्या जाणाऱ्या डीफॉल्ट व्याजासह, आणि/किंवा इतर कोणतेही शुल्क, जसे आम्ही वेळोवेळी विहित करू शकतो, जरी अशा डेबिटमुळे खाते ओव्हरड्रॉ झाले असेल तरी, खाते डेबिट करू शकतो.

#### 5.29.11 दायित्व

आमच्या निष्काळजीपणामुळे किंवा जाणूनबुजून चुका केल्याच्या कारणास्तव झालेले नुकसान वगळता इलेक्ट्रॉनिक सेवांच्या वापरामुळे आणि त्यासंबंधात तुम्हाला किंवा कोणत्याही तृतीय पक्षाला झालेल्या कोणत्याही नुकसानासाठी आम्ही जबाबदार राहणार नाही. तुमच्या किंवा कोणत्याही तृतीय पक्षाला झालेल्या कोणत्याही गैरसोयी, नुकसान, हानी किंवा दुखापतीसाठी आम्ही किंवा सहभागी जबाबदार असणार नाही जर ते याद्वारे झाले असेल तर:

- तुम्ही किंवा इलेक्ट्रॉनिक सेवांशी संबंधित वापरकर्त्याने दिलेल्या किंवा कथित रूपात दिलेल्या कोणत्याही सूचनांचे आमचे पालन, जरी अशा सूचनांमध्ये समाविष्ट असलेल्या माहितीच्या प्रामाणितेशी तडजोड केली गेली असेल किंवा प्रसारणादरम्यान बिघडली असेल, जर अशी तडजोड किंवा बिघाड अशा सूचना प्राप्त करणाऱ्या वाजवी व्यक्तीला दिसून आल्या नसतील.
- आमच्या आणि/किंवा सहभागींच्या कोणत्याही कृतीचा परिणाम म्हणून तुम्हाला कोणत्याही इलेक्ट्रॉनिक सेवेच्या वापरापासून वंचित ठेवले जात आहे; किंवा
- प्रणाली देखभाल किंवा बिघाडामुळे/कोणत्याही नेटवर्कची उपलब्धता नसल्यामुळे कोणतीही इलेक्ट्रॉनिक सेवा उपलब्ध नसेल; किंवा
- आमच्याकडून आणि/किंवा कोणत्याही सहभागीद्वारे कोणतेही दायित्व पूर्ण करण्यात किंवा या कराराच्या कोणत्याही अटीचे पालन करण्यात असमर्थतेकरता, जर अशी असफलता कोणत्याही मशीन, डेटा प्रोसेसिंग सिस्टम, ट्रान्समिशन लिंकच्या असफलतेतून किंवा कोणत्याही अनधिकृत आणि/किंवा बेकायदेशीर प्रवेशामुळे उद्भवल्यास किंवा कोणत्याही सक्तीच्या कृतीतून जसे की देवाची करणी, युद्ध किंवा युद्धजन्य शत्रुत्व, नागरी गोंधळ, दंगली, नाकेबंदी, निर्बंध, घातपात, संप, लॉकआउट, आग, पूर, सामग्री किंवा मजुरांची कमतरता, उप-कंत्राटदारांकडून वितरणात विलंब किंवा आमच्या नियंत्रणाबाहेरील कोणतीही घटना यामुळे उद्भवल्यास, किंवा;
- कोणतीही उपकरणे किंवा सॉफ्टवेअर प्रदाते, कोणतेही सेवा प्रदाता, कोणतेही नेटवर्क प्रदाते (ज्यात दूरसंचार प्रदाते, इंटरनेट ब्राउझर प्रदाते आणि इंटरनेट प्रवेश पुरवठादार समाविष्ट आहेत परंतु इतकेच मर्यादित नाही), कोणताही सहभागी किंवा पूर्वगामीपैकी कोणाचाही एजंट किंवा उपकंत्राटदार.
- ज्या देशात Debit Card जारी केले आहे त्या व्यतिरिक्त अन्य देशांत ATM सेवा उपलब्ध नसणे. हे त्या देशात लागू असलेल्या स्थानिक नियमांद्वारे नियंत्रित केले जाईल.
- कोणत्याही इलेक्ट्रॉनिक सेवेवरून कोणताही डेटा डाउनलोड करणे केवळ तुमच्या जोखमीवर केले जाईल आणि आम्ही कोणत्याही प्रकारे डाउनलोड केलेल्या डेटाच्या प्रामाणिकतेसाठी किंवा वापरासाठी जबाबदार राहणार नाही.
- इलेक्ट्रॉनिक सेवांचा पुरवठा आणि/किंवा वापरामुळे उद्भवणाऱ्या कोणत्याही प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, विशेष किंवा अनुषंगिक, आर्थिक किंवा इतर नुकसानीसाठी आम्ही किंवा कोणताही सहभागी कोणत्याही प्रकारे जबाबदार असणार नाही.

#### 5.29.12 व्यवहारांचे रेकॉर्ड

गणना आणि/किंवा स्पष्ट त्रुटी वगळता आमच्या आणि सहभागींच्या व्यवहारांच्या नोंदी निर्णायक असतील आणि तुमच्यावर बंधनकारक असतील.

#### 5.29.13 नोंदी उलटवणे

तुमच्या इलेक्ट्रॉनिक सेवांच्या वापरामुळे किंवा कथित वापरामुळे आमच्याद्वारे कोणतेही पेमेंट केले गेले असल्यास:

- आणि परिणामस्वरूप खाते डेबिट झाले, परंतु डेबिट चुकून उलट झाले किंवा खाते अजिबात डेबिट झाले नाही; किंवा
- खात्यावर कोणतीही पेमेंटची सूचना दिल्यानंतर, परंतु अशा पेमेंट निर्देशांचे पालन करण्यापूर्वी,

मग आम्ही आमच्याद्वारे भरलेल्या रकमेसह खाते डेबिट करून खाते दुरुस्त करण्यास पात्र असू.

#### 5.29.14 तुमच्याकडून सूचना

सर्व विनंत्या किंवा सूचना digibank ॲपमध्ये दिल्या जाऊ शकतात. आम्ही तुमच्याकडून इलेक्ट्रॉनिक मेलद्वारे दिलेली कोणतीही सूचना स्वीकारणे निवडू शकतो आणि टेलिफोनच्या बाबतीत, जरी तुम्ही अशा सूचना प्रत्यक्षात दिल्या नसल्या तरीही जर आम्हाला विश्वास आहे की अशा सूचना तुम्ही दिल्या आहेत तर त्या स्वीकारल्या जाऊ शकतात. तुमच्या जोखमीवर आम्हाला कोणत्याही गैर-लिखित सूचना दिल्या जातील आणि तुम्हाला होणाऱ्या कोणत्याही नुकसान किंवा हानीसाठी आम्ही जबाबदार राहणार नाही.

#### 5.29.15 या अटी व शर्तीच्या तरतुदी प्रचलित असतील

या अटी व शर्तीच्या तरतुदी कोणत्याही खाते(ती) किंवा इलेक्ट्रॉनिक सेवांच्या संदर्भात, आमच्या सोबत केल्या गेलेल्या कोणत्याही करारात, आम्ही आणि तुमच्यामध्ये झालेल्या एखाद्या अन्य करारात किंवा अशा कोणत्याही करारांतर्गत निर्माण होणाऱ्या आमच्या कोणत्याही अधिकारांच्या तरतुदींना पूरक असतील आणि त्यांना पुनर्स्थापित करणाऱ्या नसतील. या अटी व शर्तीच्या तरतुदी आणि या अटी व शर्तीच्या अंतर्गत समाविष्ट असलेल्या विषयावरील अशा कोणत्याही अन्य कराराच्या तरतुदींचा विरोध किंवा विसंगती झाल्यास, या अटी व शर्तीच्या तरतुदी प्रचलित असतील.

#### 5.29.16 अतिरिक्त लाभ, सेवा किंवा कार्यक्रम

तुमच्या Debit Card च्या वापरासंदर्भात आम्ही आमच्या विवेकबुद्धीनुसार, अतिरिक्त सेवा, फायदे किंवा कार्यक्रम प्रदान करू शकतो. अशा अतिरिक्त सेवा जेथे प्रदान केल्या जातात, त्या तुमच्याशी आमच्या कायदेशीर संबंधाचा भाग बनत नाहीत आणि आम्ही तुम्हाला सूचना न देता या सेवा कधीही मागे घेऊ किंवा बदलू शकतो. हे अतिरिक्त सेवा लाभ किंवा कार्यक्रम त्यांच्या स्वतःच्या अटी व शर्तीच्या अधीन असू शकतात.

#### 5.29.17 अधिकारांचा वापर करण्यास विलंब किंवा असफलता

या करारांतर्गत आमचे अधिकार आणि/किंवा उपायांचा वापर करण्यात आम्हाला झालेला कोणताही विलंब किंवा असफलता हे आमच्या कोणत्याही अधिकारांच्या माफीचे प्रतिनिधित्व करत नाही. आम्ही तुम्हाला अशा प्रकारच्या माफीबद्दल लिखित स्वरूपात सूचित केले तरच आम्ही आमचे अधिकार माफ केले असे मानले जाईल.

#### 5.29.18 नियमन कायदा

या अटी व शर्ती भारतीय कायद्याच्या अधीन आहेत आणि तुम्ही याद्वारे भारतातील मुंबईतील न्यायालयांच्या विशेष अधिकारक्षेत्राला मान्य करता.



Live more,  
Bank less