

Visa Virtual Debit Card અને Visa International Debit Card માટે નિયમો અને શરતો

5.1 Debit Cardના નિયમો અને શરતો

આ નિયમો અને શરતો તમારા Debit Card પર લાગુ થાય છે. તમે Debit Card પર સહી કરો અથવા તેનો ઉપયોગ કરો તે પહેલાં કૃપા કરીને તેને કાળજીપૂર્વક વાંચો. જ્યારે તમે આ નિયમો અને શરતો વાંચો ત્યારે ધ્યાનમાં રાખો કે "તમે", "તમારા" અને "કાર્ડ સભ્ય" નો અર્થ digiBank ઈ-વોલેટ એકાઉન્ટ અથવા digiSavings ધરાવનાર વ્યક્તિ છે. "અમે", "અમારા", "અમારા" અને "બેંક" શબ્દો DBS BANK ઈન્ડિયા લિમિટેડ અને તેના અનુગામીઓ અને સોંપણીઓનો સંદર્ભ આપે છે.

5.2 શરતો લાગુ પડે છે

અહીં સમાવિષ્ટ નિયમો અને શરતો તમારી અને DBS BANK INDIA LIMITED વચ્ચેનો કરાર બનાવે છે. તમે આ નિયમો અને શરતોને બિનશરતી રીતે સ્વીકારી લીધી હોવાનું માનવામાં આવશે અને સંબંધિત આરબીઆઈ રેગ્યુલેશન્સ, રિઝર્વ બેંક ઓફ ઈન્ડિયા ("આરબીઆઈ")ના એક્સચેન્જ કંટ્રોલ રેગ્યુલેશન્સ, ફોરેન એક્સચેન્જ મેનેજમેન્ટ એક્ટ 1999નું પાલન સુનિશ્ચિત કરવાની જવાબદારી સ્વીકારવામાં આવશે, એકાઉન્ટ અથવા digiSavings ખોલીને સમયાંતરે અને ત્યાં ઘડવામાં આવેલા તમામ નિયમો અને શરતોને સમયે સમયે સુધારી અથવા બદલી શકાય છે.

આ નિયમો અને શરતો digiBank ઈ-વોલેટ અથવા digiSavingsને લગતી નિયમો અને શરતો ઉપરાંત હશે અને તેઓની અવમાનના હશે નહીં. તમે, Debit Cardને લગતી કોઈપણ સેવાઓ/સુવિધાઓનો ઉપયોગ કરતી વખતે, આવી સેવાઓ/સુવિધાઓ માટે સમયાંતરે DBS Bank India Limited દ્વારા નિર્ધારિત નિયમો અને શરતો દ્વારા બંધાયેલા રહેશો.

5.3 વ્યાખ્યાઓ

અન્યથા સેટ કર્યા સિવાય, નીચે આપેલા શબ્દોનો અર્થ અહીં નીચે દર્શાવ્યા મુજબ હશે. એકવચન દર્શાવતા શબ્દોમાં બહુવચન અને ઊલટું સમાવેશ થાય છે; પુરુષવાચી લિંગ દર્શાવતા શબ્દોમાં સ્ત્રી અથવા નપુંસક લિંગનો સમાવેશ થાય છે અને તેનાથી વિપરીત; વ્યક્તિઓના સંદર્ભોને સંદર્ભની આવશ્યકતા મુજબ વ્યક્તિ, કંપની અથવા ટ્રસ્ટના સંદર્ભો તરીકે સમજવામાં આવે છે અને તેનાથી વિપરીત. કલમ અને અન્ય સમાન શીર્ષકો સંદર્ભની સરળતા માટે છે અને અહીંની કોઈપણ જોગવાઈના અર્થઘટનને અસર કરશે નહીં. આ કરારમાં, સિવાય કે અન્યથા જરૂરી હોય:

- "એકાઉન્ટ" નો અર્થ અને તેમાં digiBank ઈ-વોલેટ અને digiSavings અથવા તે બન્નેમાંથી કોઈપણનો સમાવેશ થાય છે.
- "ATM" નો અર્થ એ છે કે ઓટોમેટેડ ટેલર મશીન અથવા કાર્ડ ઓપરેટેડ મશીન અથવા ડિવાઈસ ભલે અમારી સાથે હોય અથવા શેર કરેલ નેટવર્ક પરની કોઈપણ અન્ય બેંકની હોય, તમે અમારી પાસે રહેલા તમારા એકાઉન્ટ/ઓમાંથી તમારા ફંડને એક્સેસ કરવા માટે તમારા Visa International Debit Cardનો ઉપયોગ કરી શકો છો.

- c. "ATM મર્યાદા" નો અર્થ એ છે કે બેંક દ્વારા તમામ રોકડ ઉપાડ અને/અથવા અન્ય કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શન માટે નિર્ધારિત મહત્તમ અનુમતિપાત્ર મર્યાદા કે જેને તમે કોઈપણ એક દિવસમાં અથવા પ્રતિ ટ્રાન્ઝેક્શનમાં ATM દ્વારા પ્રભાવિત કરી શકો છો.
- d. "કાર્ડ ટ્રાન્ઝેક્શન" નો અર્થ છે Debit Cardના ઉપયોગ દ્વારા, સહી અથવા PIN દ્વારા અથવા અન્ય કોઈપણ રીતે કોઈપણ માલ, સેવાઓ અને/અથવા અન્ય લાભો માટે કરવામાં આવેલ કોઈપણ ચુકવણી અથવા કોઈપણ રકમ, પછી ભલે તે વેચાણ ડ્રાફ્ટ અથવા અન્ય વાઉચર અથવા ફોર્મ તમારા દ્વારા સહી થયેલ છે અને શું અમારા દ્વારા અધિકૃતતા માંગવામાં આવી છે.
- e. "કાર્ડ-નોટ-પ્રેઝન્ટ ટ્રાન્ઝેક્શન" એટલે વેપારી વાતાવરણમાં પ્રભાવિત થયેલ ટ્રાન્ઝેક્શન જ્યાં કાર્ડનો સભ્ય અને કાર્ડ એ ઉપયોગ સમયે ફિઝીકલ રીતે હાજર ન હોય. ટિપીકલ કાર્ડ-નોટ-પ્રેઝન્ટ ટ્રાન્ઝેક્શનમાં ઇન્ટરનેટ આધારિત ટ્રાન્ઝેક્શન, મેઇલ, ટેલિફોન અથવા ફેસિમાઇલ ઓર્ડર અથવા રિઝર્વેશન અથવા રિકરિંગ પેમેન્ટ્સનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તે તેના સુધી મર્યાદિત નથી. Visa Virtual Debit Card માટેના તમામ ટ્રાન્ઝેક્શન કાર્ડ-નોટ-પ્રેઝન્ટ ટ્રાન્ઝેક્શન હશે.
- f. "digiSavings" એ Debit Cardના ઉપયોગ દ્વારા અને/અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક સેવાઓ દ્વારા તમારા દ્વારા એક્સેસ કરવા માટે અમારા દ્વારા નિયુક્ત કરેલ સેવિંગ્સ એકાઉન્ટનો સંદર્ભ આપે છે.
- g. "ડિજિટલ એપ્લિકેશન" નો અર્થ મોબાઇલ ઉપકરણો માટેની એપ્લિકેશન છે જે તમારા દ્વારા નિયુક્ત સ્થાન અથવા એપ્લિકેશન સ્ટોર પરથી ડાઉનલોડ કરી શકાય છે.
- h. "digiBank ઇ-વોલેટ અથવા digiBank ઇ-વોલેટ એકાઉન્ટ" નો અર્થ digiBank દ્વારા digiBank એપ દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી પ્રોડક્ટ છે અને તે સેમી ક્લોઝ્ડ પ્રીપેઇડ પેમેન્ટ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ (નોન ઇન્ટરેસ્ટ બેરિંગ) છે જેનો ઉપયોગ તમે તમારા મોબાઇલ ફોન અથવા કોઈપણ અન્ય માન્ય ઉપકરણ પર વોલેટ તરીકે કરી શકો છો.
- i. "ઇલેક્ટ્રોનિક સેવાઓ" નો અર્થ છે કોઈપણ બેંકિંગ અને અન્ય સેવાઓ અથવા સુવિધાઓ કે જે અમે અને/અથવા કોઈપણ પ્રતિભાગી તમને સમય સમય પર ઉપલબ્ધ કરાવી શકીએ છીએ અને ઇલેક્ટ્રોનિક માધ્યમો દ્વારા ઓફર કરી શકીએ છીએ, જેમાં કોઈપણ કાર્ડ, ઇલેક્ટ્રોનિક કોમ્પ્યુટરાઇઝ્ડ અથવા ટેલિકોમ્યુનિકેશન ઉપકરણો અથવા ઓપરેટિંગ એકાઉન્ટ્સના મોડ્સનો સમાવેશ થાય છે. ભારતની બહાર, અને જ્યાં સંદર્ભની જરૂર હોય, તેનો અર્થ ઇલેક્ટ્રોનિક સેવાઓને એક્સેસ કરવા માટે ઉપયોગમાં લેવાતા કોઈપણ PIN અને/અથવા કાર્ડનો પણ થાય છે.
- j. "GST" નો અર્થ છે કોઈપણ સામાન અને સેવાઓ માટેનો કર, જેમાં સામાન પ્રકૃતિના કોઈપણ કરનો સમાવેશ થાય છે જે તેને બદલી શકે છે અથવા તેના સિવાય વસૂલવામાં આવે છે, ગમે તે નામથી.
- k. "માહિતી" નો અર્થ થાય છે પૈસા અથવા તમારા સંબંધિત અન્ય સંબંધિત વિગતો, અથવા કોઈપણ વપરાશકર્તા, અથવા એકાઉન્ટ અથવા કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શન સંબંધિત માહિતી.
- l. "આંતરરાષ્ટ્રીય ટ્રાન્ઝેક્શન" એ ભારત, નેપાળ અને ભૂતાનની બહાર Debit Card દ્વારા તમારા દ્વારા કરવામાં આવેલ ટ્રાન્ઝેક્શનનો સંદર્ભ આપે છે.

- m. "વેપારી" નો અર્થ એવી કોઈપણ વ્યક્તિ, પેઢી અથવા કોર્પોરેશન કે જે બેંક સાથે કરાર કરે છે, અથવા Master Card International, Visa International અથવા અન્ય કોઈપણ ઇલેક્ટ્રોનિક સેવા પ્રદાતા સાથે કરાર કરે છે તેવી વ્યક્તિને ચૂકવણી, પછી ભલે તે માલસામાન, સેવાઓ અથવા પૂરા પાડવામાં આવેલ અથવા લાગતા શુલ્ક માટે હોય.
- n. "પ્રતિભાગી" નો અર્થ ભારતમાં કોઈપણ વ્યક્તિ, પેઢી, કંપની અથવા સંસ્થા અથવા અન્યથા જે, સમય સમય પર, કાર્ડના સંબંધમાં ઇલેક્ટ્રોનિક સેવાઓ અથવા કોઈપણ સામાન અને સેવાઓ પ્રદાન કરવામાં, પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે, ભાગ લે છે અથવા સામેલ છે.
- o. "PIN" નો અર્થ કાર્ડના ઉપયોગ અને/અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક સેવાઓની ઍક્સેસના સંબંધમાં digiBank એપ્લિકેશનમાં વપરાશકર્તા દ્વારા જનરેટ કરવામાં આવેલ PIN છે.
- p. "પોઈન્ટ ઓફ સેલ/પીઓએસ" ટ્રાન્ઝેક્શન્સનો અર્થ થાય છે વેપારીઓના વેચાણ ટર્મિનલ પર શરૂ કરાયેલ ટ્રાન્ઝેક્શન.
- q. "સ્પેન્ડીંગ લિમિટ" નો અર્થ છે એક દિવસમાં પ્રભાવિત કુલ કાર્ડ ટ્રાન્ઝેક્શનના સંદર્ભમાં અમારા દ્વારા નિર્ધારિત મહત્તમ અનુમતિપાત્ર મર્યાદા.
- r. "નિયમો અને શરતો" નો અર્થ છે આ નિયમો અને શરતો, અમારા દ્વારા સુધારેલ અથવા પૂરક તરીકે.
- s. "ટ્રાન્ઝેક્શન" નો અર્થ તમારા દ્વારા કાર્ડ અને/અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક સેવાઓ દ્વારા પ્રભાવિત અથવા જારી કરવામાં આવેલ અથવા પ્રભાવિત અથવા જારી કરવા માટે કથિત કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શન અથવા સૂચના છે.
- t. "વપરાશકર્તા" એટલે તમે.

5.4 ઇન્ટરનેટ પર Visa Virtual Debit Cardના ઉપયોગ માટેના નિયમો અને શરતો

- a. તમે સંમત થાઓ છો અને તમારા દ્વારા આપવામાં આવેલ Visa Virtual Debit Card સૂચનાઓ દ્વારા તમારા digiBank ઈ-વોલેટ અથવા digiSavings એકાઉન્ટ પર ઓનલાઈન ટ્રાન્ઝેક્શન કરવા માટે તમારી વિનંતી પર અમારા દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાઓને સ્વીકારો છો. તમે આથી બાંધધરી આપો છો કે તમે Debit Cardના અનધિકૃત અને ગેરકાયદેસર ઉપયોગ અને તમારા digiBank ઈ-વોલેટ અથવા digiSavings એકાઉન્ટ/ઓમાં અનધિકૃત ઍક્સેસને રોકવા માટે તમામ જરૂરી સાવચેતી રાખશો.
- b. તમને કોઈ વાંધો નથી, કે તમારી બિલિંગ વિગતો અમને એવા વેપારીઓ દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવે છે જેમને તમે digiBank સેવાઓનો ઉપયોગ કરીને ચૂકવણી કરો છો.
- c. Visa Virtual Debit Cardનો ઉપયોગ તમારા દ્વારા (જ્યાં સુધી DBS Bank દ્વારા ઉલ્લેખિત ન હોય) ભારતની તમામ ઇન્ટરનેટ વેબસાઇટ્સ પર કરી શકાય છે જે બેંક/વિઝા/માસ્ટરકાર્ડ/ અને/અથવા અન્ય કોઈપણ શેર કરેલ નેટવર્ક અને/અથવા એજન્સીઓના લોગો પ્રદર્શિત કરે છે. DBS Bank દ્વારા સમયાંતરે માન્યતા પ્રાપ્ત થાય છે અને જે ભારતમાં ઇન્ટરનેટ વેબસાઇટ્સ દ્વારા ખરીદી માટે માલ અથવા સેવાઓ ઓફર કરવાની સુવિધા ધરાવે છે.
- d. તમે સંમત થાઓ છો કે માન્ય Visa Virtual Debit Cardનો અર્થ Debit Card હશે જે હાલમાં સિસ્ટમ પર સક્રિય છે અને બ્લોક અથવા હોટ લિસ્ટેડ નથી. જો Debit Card હોટ લિસ્ટેડ

- અથવા બ્લોક કરવામાં આવ્યું હોય, તો તમે તાત્કાલિક અસરથી કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શન કરી શકશો નહીં.
- e. બેલેન્સની ઉપલબ્ધતા અને રકમ અને ચુકવણીની વિગતોની ચોકસાઈની ખાતરી કરવા માટે તમે જવાબદાર હશો.
 - f. તમે સંમત થાઓ છો કે તમે વેપારીની જરૂરિયાત મુજબ ચુકવણી કરશો. ખોટી અથવા અધૂરી એન્ટ્રીને લીધે અથવા અન્ય કોઈપણ કારણોસર વેપારી દ્વારા ચુકવણીની રકમ નકારી કાઢવા માટે તમે અમને જવાબદાર ગણશો નહીં. તમે સંમત થાઓ છો કે આપેલ સૂચનાઓ અને અમારી સાથેના ટ્રાન્ઝેક્શનનો રેકોર્ડ તમામ હેતુઓ માટે નિર્ણાયક પુરાવો અને બંધનકર્તા રહેશે અને કોઈપણ કાર્યવાહીમાં નિર્ણાયક પુરાવા તરીકે ઉપયોગ કરી શકાય છે.
 - g. તમે સમજો છો અને સ્વીકારો છો કે માત્ર તે વેબસાઇટ્સ/વેપારીઓ જે mVisa/Bharat QR દ્વારા ચુકવણી સ્વીકારે છે અથવા જેઓ 3D સુરક્ષિત અથવા 2જી ફેક્ટર ઓથેન્ટિકેશન ઓફર કરે છે તેઓ જ Visa Virtual Debit Card દ્વારા ટ્રાન્ઝેક્શનને મંજૂરી આપશે. તમે એ પણ સમજો છો અને સંમત થાઓ છો કે શેર કરેલ નેટવર્ક વિવિધ કાર્યક્ષમતા અને સેવા ઓફરો પ્રદાન કરી શકે છે જેના માટે તમારે ઓનલાઇન ટ્રાન્ઝેક્શન પૂર્ણ કરવા માટે અમુક વધારાની વિગતો પ્રદાન કરવાની જરૂર પડી શકે છે.
 - h. તમે સંમત થાઓ છો કે શેર કરેલ નેટવર્ક્સ દ્વારા જણાવેલી કાર્યક્ષમતા અને સેવા ઓફરિંગની જાહેરાત વેપારીની ઇન્ટરનેટ વેબસાઇટ પર વધારાનો લોગો/ટ્રેડમાર્ક/પ્રતીક દર્શાવીને કરવામાં આવશે.
 - i. તમે સંમત થાઓ છો કે ઇન્ટરનેટ ખરીદી માટે Visa Virtual Debit Cardનો ઉપયોગ કરવાના હેતુ માટે, તમે કાર્ડ નંબર, કાર્ડ વેરિફિકેશન વેલ્યુ (CVV) સુરક્ષા અંકો, Debit Cardની સમાપ્તિ તારીખ અને One Time Pin (OTP) પ્રદાન કરશો જે અમારી સાથે તમારા રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ નંબર પર મોકલવામાં આવશે. તમે સંમત થાઓ છો કે mVisa/Bharat QR નો ઉપયોગ કરીને તમારા વેપારીને ચુકવણી કરવા માટે Visa Virtual Debit Cardનો ઉપયોગ કરવાના હેતુસર, તમે તમારી digiBank એપ્લિકેશનમાં લોગ ઇન કરશો, સંબંધિત ક્લિક રિસ્પોન્સ (QR) કોડ સ્કેન કરશો અને તમારા સોફ્ટ ટોકન ID નો ઉપયોગ કરીને પ્રમાણિત કરશો.
 - j. તમે સંમત થાઓ છો કે જ્યાં સુધી (i) તમે ઇન્ટરનેટ વેબસાઇટમાં વેરિફિકેશન ફીલ્ડ/ફીલ્ડ્સમાં સંપૂર્ણ અને સાચી ડેટા/માહિતી દાખલ નહીં કરો અથવા (ii) તમે તમારા વેપારીનો QR કોડ યોગ્ય રીતે સ્કેન કરશો, તો તમે તમારા Visa Virtual Debit Card નો ઉપયોગ કરીને ચુકવણી કરી શકશો નહીં.
 - k. જો તમે કોઈ ભૂલને કારણે અથવા સંમત મર્યન્ડાઈઝ રિટર્નના કારણે પૂર્ણ થયેલ ટ્રાન્ઝેક્શનને રદ કરવા ઇચ્છો છો, તો વેપારી સાથે અગાઉનો ટ્રાન્ઝેક્શન રદ થવો જોઈએ અને રદ કરેલ રસીદની પુષ્ટિ તમારી માલિકીમાં જાળવી રાખવી જોઈએ.
 - l. આવા ટ્રાન્ઝેક્શનને કારણે ડેબિટનું રિવર્સલ/રિફંડ મેન્યુઅલી પ્રક્રિયા કરવામાં આવશે અને જો બોલાવવામાં આવે તો રદ કરેલ રસીદની પુષ્ટિ તમારા દ્વારા રજૂ કરવાની જરૂર છે.
 - m. તમે સંમત થાઓ છો કે માલ અથવા સેવાઓની ડિલિવરી ન થવાને કારણે તમામ રિફંડ્સ/સામાન અથવા સેવાઓનો અસ્વીકાર માત્ર સંબંધિત વેપારીની વિનંતી પર કરવામાં

આવશે. રિફંડના કિસ્સામાં, અમે ટ્રાન્ઝેક્શનની પ્રક્રિયા માટે તમારા પર લાદવામાં આવેલ યુક્વણી પ્રક્રિયા શુલ્ક, જો કોઈ હોય તો, રિફંડ કરીશું નહીં.

- n. તમે સંમત થાઓ છો કે આ નિયમો અને શરતોમાં ક્યાંય પણ સમાવિષ્ટ કોઈપણ બાબતમાં પૂર્વગ્રહ રાખ્યા વિના, અમે કોઈપણ માલસામાનમાં (i) કોઈપણ ખામીને લીધે, પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે ઉદ્ભવતા કોઈપણ નુકસાન અથવા નુકસાનના સંદર્ભમાં, અથવા પૂરી પાડવામાં આવેલ સેવાઓ માટે કોઈપણ જવાબદારી હેઠળ રહેશું નહીં.; (ii) Visa Virtual Debit Card દ્વારા યુક્વણીને માન આપવા અથવા સ્વીકારવા માટે કોઈપણ વેપારીનો ઇનકાર; (iii) કોઈપણ કમ્પ્યુટર ટર્મિનલની ખામી, કોઈપણ વિલંબ/તકનીકી નિષ્ફળતા; (iv) તમારા અથવા કોઈપણ તૃતીય પક્ષ દ્વારા કોઈપણ અનધિકૃત વ્યક્તિ સાથે તમારા એકાઉન્ટની ઍક્સેસ વિગતો શેર કરવી; (v) તમારા દ્વારા અમને જણાવવામાં આવેલી કોઈપણ વિગતોમાં કોઈપણ ખોટું નિવેદન, ખોટી રજૂઆત, ભૂલ અથવા ચૂક; અથવા (vi) સંબંધિત વેપારી(ઓ) દ્વારા ચૂકવવામાં આવતી રકમ અને તમારા દ્વારા આપવામાં આવેલી સૂચનાઓ વચ્ચેની કોઈપણ વિસંગતતા; અથવા (vii) QR કોડ સ્કેન કરવામાં તમારા મોબાઇલ ઉપકરણની અસમર્થતા; અથવા (viii) કેન્સલેશન/રિફંડની વિનંતી વધારવામાં વેપારીની નિષ્ફળતા.
- o. તમે સંમત થાઓ છો કે માલસામાન અને સેવાઓના પુરવઠા સહિત પરંતુ તેના સુધી સીમિત નહીં, ઇન્ટરનેટ વેબસાઇટ્સ દ્વારા તમારી પાસે હોય તેવા કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શન માટે અમે જવાબદાર હોઈશું નહીં. તમારા દ્વારા તે સ્પષ્ટપણે સમજવું આવશ્યક છે કે આ Debit Card સુવિધા તમારા માટે સામાન ખરીદવા અને/અથવા સેવાઓનો ઉપયોગ કરવા માટેની કેવળ સુવિધા છે, અને અમે કોઈ વોરંટી રાખતા નથી અથવા વેપારી માલની ગુણવત્તા, ડિલિવરી અથવા અન્યથા વિશે કોઈ રજૂઆત કરતા નથી.
- p. તમે સંમત થાઓ છો કે ઇન્ટરનેટ વેબસાઇટ અમારા દ્વારા અને/અથવા શેર કરેલ નેટવર્ક દ્વારા ઓનલાઇન ટ્રાન્ઝેક્શન પૂર્ણ કરવા માટે જરૂરી તમામ વિગતો સ્વીકારવામાં સક્ષમ નથી તેવા કારણોસર, ઉક્ત ટ્રાન્ઝેક્શનને સંપૂર્ણ ગણવામાં આવશે નહીં અને તે કિસ્સામાં અમને કોઈપણ અપૂર્ણ/બિન-પ્રક્રિયાગત/નકારેલ ટ્રાન્ઝેક્શન માટે જવાબદાર માની શકાશે નહીં.
- q. તમે સંમત થાઓ છો કે ઓનલાઇન ખરીદી ટ્રાન્ઝેક્શન પૂર્ણ થવા પર, તમે જે રકમ માટે ઓનલાઇન ખરીદી કરશો તે તરત જ digiBank ઈ-વોલેટ અથવા digiSavings એકાઉન્ટમાંથી ડેબિટ કરવામાં આવશે (જેમ કે કેસ હોઈ શકે) જે Debit Card સાથે લિંક કરેલું હશે.
- r. તમે સંમત થાઓ છો કે તમારા દ્વારા ખરીદેલી કોઈપણ વસ્તુની ડિલિવરી માટે અથવા જ્યારે તે ડિલિવરી કરવામાં આવે ત્યારે આઇટમની સ્થિતિ માટે અમે જવાબદાર રહીશું નહીં. અમારી ભૂમિકા માત્ર માહિતી અને યુક્વણી સેવાઓની જોગવાઈ સુધી મર્યાદિત છે. માલની ડિલિવરી/સ્થિતિ અંગેના તમામ વિવાદો સીધા સંબંધિત વેપારી સાથે લેવાના રહેશે. અમે, કોઈપણ રીતે, તમારા દ્વારા ડિલિવરીમાં વિલંબ, બિન-ડિલિવરી, માલની પ્રાપ્તિ અથવા ખામીયુક્ત માલની રસીદ સહિત, વેપારી સંસ્થાઓ પાસેથી ખરીદેલ માલ, મર્યેન્ડાઇઝ વોરંટી અથવા સેવાઓ માટે જવાબદાર હોઈશું નહીં.
- s. તમે સંમત થાઓ છો કે ઇન્ટરનેટ વેબસાઇટ દ્વારા કરવામાં આવેલ કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શન અંગે તમને કોઈ ફરિયાદ હશે તો સંબંધિત વેપારી સાથે તમારા દ્વારા આ બાબતનું નિરાકરણ કરવામાં આવશે અને તેમ કરવામાં નિષ્ફળતા તમને અમારા પ્રત્યેની કોઈપણ જવાબદારીમાંથી

મુક્ત કરશે નહીં. અમે કોઈપણ ઈન્ટરનેટ વેબસાઇટ દ્વારા લાદવામાં આવેલ કોઈપણ સરચાર્જ અને તે જ ટ્રાન્ઝેક્શનની રકમ સાથે તમારા એકાઉન્ટમાં ડેબિટ થઈ જવા માટે કોઈ જવાબદારી સ્વીકારતા નથી. કાર્ડ, ATM PIN અને તમારા Debit Cardને લગતી અન્ય વિગતોની સુરક્ષા જાળવવા માટે અહીં ઉલ્લેખ કર્યો છે તેવા હંમેશા તમામ યોગ્ય પગલાં તમે લેશો.

- t. તમે સંમત થાઓ છો કે વેપારી માલ સંબંધિત કોઈપણ વિવાદ અથવા દાવા તમારા દ્વારા વેપારી સાથે ઉકેલવાના રહેશે. કોઈપણ દાવા અથવા વિવાદનું અસ્તિત્વ તમને તમામ શુલ્ક ચૂકવવાની તમારી જવાબદારીમાંથી મુક્ત કરશે નહીં અને તમે કોઈપણ વિવાદ અથવા દાવાને ધ્યાનમાં લીધા વિના, તાત્કાલિક આવા શુલ્ક ચૂકવવા માટે સંમત થાઓ છો.
- u. કોઈપણ વિવાદના કિસ્સામાં, અમે કોઈપણ વેપારી/મુખ્ય વેપારીને અસ્થાયી અથવા કાયમી ધોરણે સસ્પેન્ડ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખીએ છીએ. આ સમયગાળા દરમિયાન, આવા તમામ સસ્પેન્ડેડ વેપારીઓ માટે Debit Card સુવિધા કામ કરશે નહીં.
- v. વર્તમાન બેલેન્સ, વ્યાજ શુલ્ક અથવા દરો અને ગણતરીની પદ્ધતિઓને અસર કરતા ફેરફારોની મર્યાદા વિના, કોઈપણ સમયે, આ નિયમો અને શરતો, સુવિધાઓ અને લાભો જે તમને ઓફર કરવામાં આવે છે તેમાં ફેરફાર કરવાનો અધિકાર અમે અનામત રાખીએ છીએ. તમે સંમત થાઓ છો કે Debit Cardની સુવિધા અને સંબંધિત સેવાઓ માટેના શુલ્ક, જો કોઈ હોય તો, અમારા સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિ પર રહેશે અને સમયાંતરે તે બદલાવાની સ્વતંત્રતા પર રહેશે. અમે અમારી વેબસાઇટ, www.dbs.com/digiBank/in/terms-and-conditions.html, પર હોસ્ટ કરીને અથવા બ્લૉક દ્વારા નક્કી કરેલ અન્ય કોઈપણ રીતે તમામ સુધારેલા નિયમો અને શરતોનો સંચાર કરીશું. તમે આ સુધારેલી શરતો હેઠળ લાગતા તમામ શુલ્ક અને અન્ય તમામ જવાબદારીઓ માટે જવાબદાર હશો. વેબસાઇટ પર પોસ્ટ કરી શકાય તેવા સુધારા સહિત આ નિયમો અને શરતોની નિયમિત સમીક્ષા કરવા માટે તમે જવાબદાર હશો અને ડાયરેક્ટ ડેબિટ સુવિધાનો ઉપયોગ કરવાનું ચાલુ રાખીને સુધારેલા નિયમો અને શરતોને સ્વીકારી લીધી હોવાનું માનવામાં આવશે.
- w. અમે, અમારા સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, અમારા દ્વારા ઉપલબ્ધ કરાયેલ ઉત્પાદનો/સેવાઓના સંબંધમાં, અને જરૂરી અથવા આવશ્યક શરતો પર બાહ્ય સેવા પ્રદાતા/ઓ અથવા એજન્ટ/ની સેવાઓનો ઉપયોગ કરી શકીએ છીએ.
- x. તમે સંમત થાઓ છો કે અમે અમારી પોતાની વિવેકબુદ્ધિથી કોઈપણ સમયે કોઈપણ અથવા તમામ એકાઉન્ટ(એકાઉન્ટઓ)ના સંબંધમાં Debit Cardની સુવિધા અથવા અહીં આપેલી કોઈપણ સેવાઓ, કોઈપણ કારણ આપ્યા વિના, તમને કોઈ સૂચના આપ્યા વિના પાછી ખેંચી લઈશું.
- y. તમે સંમત થાઓ છો કે તમે કોઈપણ મેઈલ ઓર્ડર/ફોન ઓર્ડરની ખરીદી માટે Visa Virtual Debit Card સુવિધા/સેવાઓનો ઉપયોગ કરશો નહીં અને આવા કોઈપણ ઉપયોગને અનધિકૃત ગણવામાં આવશે અને તમે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર હશો.

5.5 ઇલેક્ટ્રોનિક સેવાઓ

Visa Virtual Debit Card ફક્ત ભારતમાં વેબસાઇટ્સ દ્વારા ઇલેક્ટ્રોનિક ટ્રાન્ઝેક્શનની સુવિધા આપી શકે છે.

5.6 Visa Virtual Debit Cardનો ઉપયોગ

આ Visa Virtual Debit Cardનો ઉપયોગ ફક્ત સ્થાનિક ટ્રાન્ઝેક્શન કરવા માટે જ થઈ શકે છે. તે સ્પષ્ટ કરવામાં આવે છે કે કાર્ડ હાજર ન હોય તેવા ટ્રાન્ઝેક્શન જેમ કે mVisa/Bharat QR નો ઉપયોગ કરીને વેપારી ચુકવણીઓ અને સ્થાનિક વેબસાઇટ્સ પરની ચુકવણીઓ માત્ર હાથ ધરવામાં આવી શકે છે.

5.7 સ્પેન્ડીંગ લિમિટ

5.7.1 ડોમેસ્ટિક સ્પેન્ડીંગ લિમિટ

digiBank ઈ-વોલેટ એકાઉન્ટ:

તમારા digiBank ઈ-વોલેટ એકાઉન્ટમાં બેલેન્સની ઉપલબ્ધતાને આધીન, Visa Virtual Debit Cardની કિસ્સામાં પ્રતિ દિવસની સ્પેન્ડીંગ લિમિટ રૂ. 10,000/- અને માસિક સ્પેન્ડીંગ લિમિટ રૂ. 10,000/- અથવા બેંક દ્વારા સમય-સમય પર નિર્ધારિત કરવામાં આવેલી એવી રકમ તમારા Debit Cardની સ્થાનિક ટ્રાન્ઝેક્શન માટે ઉપયોગ માટે સેટ કરવામાં આવશે. તમારા digiBank ઈ-વોલેટ એકાઉન્ટ પર Visa Virtual Debit Cardના કિસ્સામાં મર્યાદા રૂ. 10,000 પ્રતિ ટ્રાન્ઝેક્શન. સ્પેન્ડીંગ લિમિટ તમામ કાર્ડ નોટ પ્રેઝન્ટ ટ્રાન્ઝેક્શન (ઇન્ટરનેટ ખરીદી સહિત) અને/અથવા અન્ય ઇલેક્ટ્રોનિક સેવાઓનો ઉપયોગ કરવા માટે, જો અને જ્યારે રજૂ કરવામાં આવે ત્યારે લાગુ થશે.

OTP-આધારિત eKYC પ્રક્રિયા અથવા બાયોમેટ્રિક પ્રમાણીકરણનો ઉપયોગ કરીને digiSavings એકાઉન્ટ ખોલવામાં આવે છે:

OTP-આધારિત eKYC પ્રક્રિયા અથવા બાયોમેટ્રિક પ્રમાણીકરણનો ઉપયોગ કરીને ખોલવામાં આવેલા તમારા digiSavings એકાઉન્ટમાં બેલેન્સની ઉપલબ્ધતાને આધીન, પ્રતિ દિવસની સ્પેન્ડીંગ લિમિટ રૂ. 1,00,000, અથવા બેંક દ્વારા સમયાંતરે નિર્ધારિત કરવામાં આવતી આવી રકમ, તમારા Debit Cardનો ઉપયોગ માટે સેટ કરવામાં આવશે. સ્પેન્ડીંગ લિમિટ તમામ પોઈન્ટ ઓફ સેલ અને/અથવા કાર્ડ નોટ પ્રેઝન્ટ ટ્રાન્ઝેક્શન (ઇન્ટરનેટ ખરીદી સહિત) અને/અથવા અન્ય ઇલેક્ટ્રોનિક સેવાઓનો ઉપયોગ કરવા માટે, જો અને જ્યારે રજૂ કરવામાં આવે ત્યારે લાગુ થશે. અમે જુદા જુદા ગ્રાહકો માટે અલગ અલગ સ્પેન્ડીંગ લિમિટ સેટ કરવાની મંજૂરી આપી શકીએ છીએ.

જો તમે તમારા digiSavings એકાઉન્ટ પર Visa Virtual Debit Card ધરાવો છો, તો તમે તમારા કાર્ડનો ઉપયોગ ફક્ત ઘરેલુ કાર્ડ નોટ પ્રેઝન્ટ ટ્રાન્ઝેક્શન્સ (ઇન્ટરનેટ ખરીદી સહિત) માટે કરી શકો છો. OTP-આધારિત eKYC પ્રક્રિયાનો ઉપયોગ કરીને ખોલવામાં આવેલા તમારા digiSavings એકાઉન્ટ પર Visa Virtual Debit Cardના કિસ્સામાં મર્યાદા રૂ. 1,00,000 પ્રતિ દિવસ છે.

જો તમે તમારા digiSavings એકાઉન્ટ પર ફિઝીકલ Visa International Debit Card ધરાવો છો, તો તમને ATM મર્યાદા સુધી તમારા એકાઉન્ટમાં બેલેન્સની ઉપલબ્ધતાને આધીન રોકડ ઉપાડવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે. જો ATM મર્યાદા અથવા ઉપલબ્ધ બેલેન્સ ઓળંગાઈ જશે તો તમારે કોઈપણ રોકડ ઉપાડ અથવા અન્ય કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શનને પ્રભાવિત કરવા માટે તમારા Debit Cardનો ઉપયોગ અથવા ઉપયોગ કરવાનો પ્રયાસ કરવો જોઈએ નહીં. તમારી digiSavingsમાં પર્યાપ્ત બેલેન્સની ખાતરી કરવાની જવાબદારી સંપૂર્ણપણે તમારા પર છે. તમે તમારા Visa International Debit Cardનો ઉપયોગ ATMમાંથી દરરોજ INR 25,000 સુધી ઉપાડવા માટે અને POS ટ્રાન્ઝેક્શન મર્યાદા INR 1,00,000 પ્રતિ દિવસ કરી શકો છો.

5.7.2 આંતરરાષ્ટ્રીય સ્પેન્ડીંગ લિમિટ

તમે તમારા ફિઝીકલ Visa International Debit Cardનો ઉપયોગ ભારતની બહાર (નેપાળ અને ભૂતાન સિવાય) કરી શકો છો અને ATMમાંથી દરરોજ INR 25,000 અને POS ટ્રાન્ઝેક્શન મર્યાદા INR 25,000 પ્રતિ દિવસ ઉપાડી શકો છો.

5.7.3 સ્પેન્ડીંગ લિમિટ ઓળંગવી નહીં શુલ્ક

તમે Visa Virtual Debit Card ટ્રાન્ઝેક્શન ફક્ત ત્યારે જ કરી શકો છો જો તમારા digiBank ઈ-વોલેટ અથવા digiSavings એકાઉન્ટમાં આવા ટ્રાન્ઝેક્શનને આવરી લેવા માટે પૂરતા ફંડ હોય અને કુલ શુલ્ક સ્પેન્ડીંગ લિમિટથી વધુ ન હોય. તમે કોઈપણ Visa Virtual Debit Card ટ્રાન્ઝેક્શનને અસર કરશો નહીં અથવા કરવાનો પ્રયાસ કરશો નહીં જેના પરિણામે તમારી સ્પેન્ડીંગ લિમિટ ઓળંગાઈ જશે. અમે કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શનને અધિકૃત કરવાનો ઇનકાર પણ કરી શકીએ છીએ જેને તમે પ્રભાવિત કરવા માંગો છો, ભલે આવા ટ્રાન્ઝેક્શનને કારણે તમારી સ્પેન્ડીંગ લિમિટ ઓળંગાઈ ન જાય.

5.8 અમને સૂચિત કરવાની ફરજ

તમારે તાત્કાલિક અમને જાણ કરવી જોઈએ જો (a) Debit Cardનો ઉપયોગ અન્ય કોઈ વ્યક્તિ દ્વારા કરવામાં આવ્યો હોય અથવા (b) કોઈપણ અન્ય ઘટના બને જે, આ નિયમો અને શરતો હેઠળ, અમને Debit Card અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક સેવાઓનો ઉપયોગ સ્થગિત અથવા રદ કરવાની મંજૂરી આપશે.

તમે digiBank એપમાંથી Debit Cardને હોટલિસ્ટ કરીને મોબાઇલને નુકસાન/યોરી અથવા અનધિકૃત ઉપયોગ વિશે અમને સૂચિત કરી શકો છો અથવા અમારી 24 કલાકની ગ્રાહક સેવા હોટલાઇન 18602103456 પર કોલ કરી શકો છો અથવા આ દરમિયાન તમારી નજીકની DBS Bankની શાખાની મુલાકાત લઈને શાખાના કામકાજના દિવસોમાં કામકાજના કલાકો અથવા બેંકને સ્વીકાર્ય હોય તેવી અન્ય રીતો દ્વારા અમને લેખિતમાં સૂચિત કરી શકો છો.

5.9 digiSavings માટે Visa International Debit Cardના ઉપયોગ માટે નિયમો અને શરતો ("નિયમો અને શરતો")

5.9.1 તમારું Debit Card જાણો

તમારું Visa International Debit Card એક ફિઝીકલ Debit Card છે. એકવાર તમે digiBank એપમાં Debit Card માટે વિનંતી કરી લો તે પછી, તમારી પાસે અમારા રેકોર્ડ્સ પરના તમારા વર્તમાન સરનામાંમાંથી પસંદ કરવાનો અથવા તમારા Debit Cardની ડિલિવરી માટે વૈકલ્પિક સરનામું પ્રદાન કરવાનો વિકલ્પ હશે. તમારા Debit Cardની ડિલિવરી માટે તમે જે સરનામું પસંદ કરો છો તે કોઈપણ શહેરની અંદરનું હોવું જોઈએ જ્યાં DBS શાખાઓ આવેલી હોય. તમે ખાતરી કરશો કે તે સીલબંધ પરબિડીયામાં પ્રાપ્ત થયેલ છે. જો તમે Debit Card મેળવવામાં નિષ્ફળ થાવ તો તમને જે નુકસાન થઈ શકે તે માટે અમે જવાબદાર નથી.

5.9.2 સક્રિયકરણ

Visa International Debit Cardને સક્રિય કરવા માટે, તમારે digiBank એપ પર Personal Identification Number (PIN) જનરેટ કરવો પડશે. આ PIN ATM અને POS પર તમારા DBS BANK ઇન્ટરનેશનલ Debit Cardની એક્સેસને સક્ષમ કરશે. સુરક્ષા કારણોસર, Debit Cardને સમગ્ર ચેનલોના ઉપયોગ માટે 'નિષ્ક્રિય' તરીકે મોકલવામાં આવી રહ્યું છે. તમે સમજો છો કે તમારા દ્વારા આપવામાં

આવેલા Debit Card ડિલિવરી સરનામાની પુષ્ટિ કરવા માટે તમારા Visa International Debit Cardનું સક્રિયકરણ જરૂરી છે. તમારે તમારા Visa International Debit Cardની વિનંતીના નેવું (90) દિવસની અંદર તમારું Visa International Debit Card સક્રિય કરવું જોઈએ, જે નિષ્ફળ થવાથી બેંક તમારા digiSavings એકાઉન્ટને ડેબિટ અને ક્રેડિટ ટ્રાન્ઝેક્શનને મંજૂરી ન આપતા બ્લોક કરી શકે છે. તમે સ્વીકારો છો અને સંમત થાઓ છો કે જ્યાં સુધી તમે તમારું Visa International Debit Card સક્રિય ન કરો ત્યાં સુધી તમે digiSavings એકાઉન્ટમાં કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શન કરી શકતા નથી.

તમારા Visa International Debit Cardના સક્રિયકરણ પછી, Visa Virtual Debit Cardનું અસ્તિત્વ બંધ થઈ જશે.

5.9.3 વપરાશ માર્ગદર્શિકા

તમારું Debit Card અત્યંત સર્વતોમુખી અને ઉપયોગમાં સરળ છે. વેપારી આઉટલેટ્સ પર ખરીદીના ટ્રાન્ઝેક્શન કરતી વખતે તે ક્રેડિટ કાર્ડની જેમ જ કામ કરે છે, મુખ્ય તફાવત એ છે કે ટ્રાન્ઝેક્શનની રકમ DBS BANK સાથેના તમારા એકાઉન્ટમાંથી સીધી ડેબિટ થાય છે. Debit Card ATM કાર્ડ તરીકે પણ બમણું થઈ જાય છે, આમ તમને અલગ ATM કાર્ડ રાખવાની જરૂરિયાત બચી જાય છે. તમે ભારતની બહાર ATM અને POS ટ્રાન્ઝેક્શન માટે કાર્ડનો ઉપયોગ કરી શકો છો.

5.9.4 Visa International Debit Card

તમે સ્વીકારો છો, પ્રતિનિધિત્વ કરો છો અને બાંધકારી આપો છો કે તમારા દ્વારા પસંદ કરાયેલ PIN તમારા digiSavingsની એક્સેસ પ્રદાન કરે છે અને તમે PINના ઉપયોગ, ગોપનીયતા અને સુરક્ષા તેમજ આવા PIN નો ઉપયોગ કરીને digiSavingsમાં દાખલ કરાયેલા તમામ ઓર્ડર, માહિતી અને શુલ્ક માટેની એકમાત્ર જવાબદારી સ્વીકારો છો. PIN ની સુરક્ષા જાળવવા માટે તમે દરેક સમયે અહીં જણાવ્યા મુજબ તમામ યોગ્ય પગલાં લેશો.

DBS BANK, કોઈપણ ઘટના (નુકસાન/ચોરી થયેલ Debit Card) અથવા અન્યથા તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી વર્તમાન ફિઝીકલ Debit Card પર નવો PIN જારી કરી શકે છે અને રિપ્લેસમેન્ટ ફી વસૂલ કરી શકે છે. અનધિકૃત ઇલેક્ટ્રોનિક ટ્રાન્ઝેક્શનના સંદર્ભમાં આરબીઆઈની માર્ગદર્શિકા અને બેંકની આંતરિક નીતિને આધીન, Debit Card અને/અથવા PINના કોઈપણ અયોગ્ય/છેતરપિડી/અનધિકૃત/ડુપ્લિકેટ/ભૂલભર્યા ઉપયોગના કિસ્સામાં તમે DBS BANKને જવાબદાર ગણશો નહીં. કોઈપણ તૃતીય પક્ષના હાથમાં Debit Card પડવાને કારણે અથવા કોઈપણ તૃતીય પક્ષની જાણમાં આવતા PINને કારણે કોઈપણ તૃતીય પક્ષ દ્વારા Debit Cardના ઉપયોગ/દુરુપયોગ સાથે જોડાયેલા કોઈપણ પરિણામો માટે DBS BANK પણ જવાબદાર રહેશે નહીં. જો તમારી બેદરકારીને કારણે કોઈપણ તૃતીય પક્ષો digiSavings સહિતની સેવાઓની એક્સેસ મેળવે છે, તો તમે જવાબદાર હશો અને તૃતીય પક્ષો દ્વારા આવા દુરુપયોગ/ઉપયોગને કારણે થતી કોઈપણ જવાબદારી, ખર્ચ અથવા નુકસાન સામે થતા એક્સેસ અને ઉપયોગ અથવા અન્યથા માટે તમે DBS BANKને વળતર આપશો.

5.9.5 ATM વપરાશ

તમે તમારા Debit Cardનો ઉપયોગ નિયમિત ATM કાર્ડ તરીકે રોકડ ઉપાડવા માટે કરી શકો છો અને કોઈપણ DBS BANK અથવા વિઝા ATM પર ભારત અને વિદેશમાં વિઝા લોગો પ્રદર્શિત કરીને અન્ય ટ્રાન્ઝેક્શન કરી શકો છો. વિઝા પાસે ભારતમાં 43,000 થી વધુ ATM અને વિશ્વભરમાં 1,000,000 થી વધુનું વિશાળ નેટવર્ક છે, જે તમારા DBS BANK ઇન્ટરનેશનલ Debit Card સાથે જોડાયેલા કોઈપણ

એકાઉન્ટમાં 24-કલાકની સુવિધાજનક એક્સેસને સક્ષમ કરે છે. ભારત અને સમગ્ર વિશ્વમાં તમામ વિઝા ATMની વ્યાપક સૂચિ માટે, કૃપા કરીને www.visa.com પર વિઝા વેબસાઇટની મુલાકાત લો.

તમારા એકાઉન્ટમાં બેલેન્સની ઉપલબ્ધતાને આધીન, ATM દ્વારા દરરોજની રોકડ ઉપાડની મર્યાદા બેંક દ્વારા સમયાંતરે નક્કી કરવામાં આવશે અને સંદર્ભ માટે digiBank એપ્લિકેશનમાં ઉપલબ્ધ રહેશે.

જો તમે કોઈપણ વિઝા ATMમાંથી રોકડ ઉપાડવામાં અસમર્થ છો, તો ઓછી રકમમાં કી કરવાનો પ્રયાસ કરો (કેટલાક ATMમાં રોકડ વિતરણ મર્યાદા હોય છે) અથવા થોડીવાર પછી પ્રયાસ કરો (કેમ કે નેટવર્ક સર્વર ડાઉન હોઈ શકે છે).

5.9.6 DBS BANK ATM પર

ભારતમાં કોઈપણ DBS Bank ATM પર તમે કરી શકો છો (ધારી લઈએ કે તમારી પાસે તમારા Debit Card સાથે digiSavings લિંક થયેલ છે.):

- તમારા digiSavingsમાંથી રોકડ ઉપાડ પૂર્ણ કરો.
- તમારા digiSavingsનું એકાઉન્ટ બેલેન્સ તપાસો.
- મિની એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ મેળવો.
- digiSavingsમાં રોકડ/ચેક ડિપોઝિટ કરો.
- બેંક સાથે જાળવવામાં આવેલા તમારા Debit Card સાથે જોડાયેલા એકાઉન્ટઓ વચ્ચે ફંડ ટ્રાન્સફર કરો.
- DBS BANK ઈન્ડિયા નેટવર્કની અંદર તૃતીય પક્ષ એકાઉન્ટમાં ફંડ ટ્રાન્સફર કરો.
- તમારો PIN બદલો.
- હાલમાં, ભારતમાં DBS BANK ATM પરના તમામ ટ્રાન્ઝેક્શન મફત છે.

નોંધ: કૃપા કરીને નોંધ કરો કે બિન-નિવાસી એકાઉન્ટઓમાં ફંડ ટ્રાન્સફર કરવાની પરવાનગી નથી.

5.9.7 નોન-DBS Bank ATM પર

તમે ફક્ત વિઝા ATM પર તમારા digiSavingsના રોકડ ઉપાડ અને બેલેન્સ તપાસ ટ્રાન્ઝેક્શન હાથ ધરી શકો છો. નોંધ કરો કે 1લી ઓગસ્ટ 2018 થી પ્રથમ 10 મફત ટ્રાન્ઝેક્શન (દર મહિને) પછીના તમામ ટ્રાન્ઝેક્શન (નોન DBS Bank ATM પર) દરો અને ફી મુજબ ટ્રાન્ઝેક્શન શુલ્ક/ફીને આધિન રહેશે. ભારતમાં બિન-DBS Bank ATMમાંથી તમામ ઉપાડ તમારા Debit Card એકાઉન્ટમાં બેલેન્સની ઉપલબ્ધતાને અને બેંક દ્વારા સમયાંતરે નક્કી કરવામાં આવેલી મર્યાદાઓને આધીન રહેશે. કૃપા કરીને નોંધ કરો કે તમામ ATMમાં બેલેન્સ પૂછપરછનો વિકલ્પ નથી.

5.10 Debit Card સુવિધાઓ:

5.10.1 પોઈન્ટ ઓફ સેલ (POS) ટ્રાન્ઝેક્શન

ભારતમાં અને વિશ્વભરમાં 24 મિલિયનથી વધુ વિઝા ઇલેક્ટ્રોન મર્ચન્ટ આઉટલેટ્સમાંથી કોઈપણ પર ખરીદી કરવા માટે તમારા Visa International Debit Cardનો ઉપયોગ કરવો સરળ ન હોઈ શકે. તમારા શોપિંગ અનુભવને ખરેખર આનંદપ્રદ બનાવવા માટે આ સરળ, અનુકૂળ પગલાં અનુસરો.

- a. પોઇન્ટ-ઓફ-સેલ મરચન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ પર વિઝા/Visa Tap to Pay સાઇન માટે જુઓ. વેપારી પાસે ઇલેક્ટ્રોન પોઇન્ટ-ઓફ-સેલ કાર્ડ સ્વાઇપિંગ ટર્મિનલ/ Visa Tap to Pay સક્ષમ ટર્મિનલ હોવું આવશ્યક છે.
- b. તમારી ખરીદી કર્યા પછી તમારું Debit Card રજૂ કરો.
- c. વેપારી દ્વારા Debit Cardને અધિકૃતતા માટે વિઝા ઇલેક્ટ્રોન ડેટા કેપ્ચર ટર્મિનલ પર સ્વાઇપ કરવામાં આવશે. Visa Tap to Pay ટ્રાન્ઝેક્શનના કિસ્સામાં Debit Cardને વેપારી Tap to Pay સક્ષમ રીડર/ટર્મિનલની નજીકના ગ્રાહક દ્વારા રાખવામાં આવશે/વેવ કરવામાં આવશે.
- d. VISA Tap to Pay Debit Card ટ્રાન્ઝેક્શનના કિસ્સામાં INR 2,000 સુધીના ટ્રાન્ઝેક્શન અથવા એવી અન્ય રકમ, જે Tap to Pay સક્ષમ ટર્મિનલ પર કરવામાં આવે છે, તમારે અધિકૃતતા માટે કોઈ PIN ની જરૂર રહેશે નહીં. કોઈપણ અન્ય POS ટ્રાન્ઝેક્શનના કિસ્સામાં તમારે અધિકૃતતા માટે તમારો ATM PIN દાખલ કરવાની જરૂર છે.
- e. તમે તમારા Debit Cardનો ઉપયોગ Visa Tap to Pay રીડર્સ પર કોઈપણ સંખ્યામાં કાર્ડ ટ્રાન્ઝેક્શનને પ્રભાવિત કરવા માટે કરી શકો છો, જો કે તમને સૂચના આપ્યા વિના અમારી સંપૂર્ણ અને સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી દરેક Visa Tap to Pay ટ્રાન્ઝેક્શનનું મૂલ્ય INR 2000 અથવા એવી અન્ય રકમથી વધુ ન હોય જે અમારા દ્વારા સમયાંતરે નક્કી કરવામાં આવે.
- f. સફળ અધિકૃતતા પછી, ટ્રાન્ઝેક્શન કરેલી રકમ માટે હોલ્ડ પ્રથમ તમારા digiSavings પર મૂકવામાં આવશે. તમારી digiSavings પછીથી ટ્રાન્ઝેક્શન કરેલ રકમ માટે ડેબિટ કરવામાં આવશે.
- g. સેલ્સ સ્લિપ જનરેટ કરવામાં આવશે.
- h. જો વેપારી દ્વારા જરૂરી હોય તો સેલ્સ સ્લિપ તપાસો અને સહી કરો. તમારી હસ્તાક્ષર કાર્ડની પાછળની બાજુએ તેની સાથે મેળ ખાતી હોવી જોઈએ.
- i. ખાતરી કરો કે તમારું Debit Card તમને પરત કરવામાં આવ્યું છે.
- j. ભાવિ સંદર્ભ માટે સેલ્સ સ્લિપની તમારી કોપિ સાચવો.
- k. તમારા digiSavingsમાં બેલેન્સની ઉપલબ્ધતાને આધીન, વેપારી આઉટલેટ્સ પર તમારા Debit Cardના ઉપયોગ માટે બેંક દ્વારા સમયાંતરે નિર્ધારિત કરવામાં આવતી આવી રકમની પ્રતિ દિવસની મર્યાદા સેટ કરવામાં આવશે. જ્યારે વેપારી સંસ્થામાં Debit Cardનો ઉપયોગ કરવામાં આવે છે, ત્યારે ખરીદીની રકમ હંમેશા digiSavingsમાંથી ડેબિટ કરવામાં આવશે.
- l. નોંધ કરો કે Debit Card ટ્રાન્ઝેક્શન માટે હસ્તાક્ષર/PIN ચકાસણી જરૂરી હોવાથી, તમારે ખરીદી સમયે તમારા Debit Card સાથે ફિઝીકલ રીતે હાજર રહેવાની જરૂર છે. Debit Cardનો ઉપયોગ મેઇલ ઓર્ડર અને ટેલિફોન ઓર્ડર ટ્રાન્ઝેક્શન માટે કરી શકાતો નથી.

Visa International Debit Card માત્ર ભારત અને વિદેશમાં વેપારી સંસ્થાઓના તમામ વિઝા સર્પોર્ટેડ પોઇન્ટ-ઓફ-સેલ ટર્મિનલ પર જ સ્વીકારવામાં આવે છે, જે વિઝા લોગો દર્શાવે છે. જ્યારે પણ પોઇન્ટ ઓફ સેલ ટર્મિનલ પર વેપારી સંસ્થાઓમાં Debit Cardનો ઉપયોગ કરવામાં આવે ત્યારે તમારે સેલ્સ સ્લિપ પર સહી કરવી પડશે અને સેલ્સ સ્લિપની તમારી કોપિ જાળવી રાખવી પડશે. અમે વેચાણ

કાપલીની કોપિ રજૂ કરીશું નહીં. કોઈપણ સેલ્સ સ્વિપ તમારા દ્વારા વ્યક્તિગત રીતે હસ્તાક્ષરિત નથી પરંતુ જે સાબિત થઈ શકે છે, કારણ કે તમે અધિકૃત છો તે તમારી જવાબદારી માનવામાં આવશે.

અમે તમારી સાથે વેપારી સાથેના કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શન માટે કોઈપણ જવાબદારી સ્વીકારીશું નહીં, જેમાં આ રીતે મેળવેલ અથવા ઓફર કરવામાં આવેલ માલ અને સેવાઓના પુરવઠા સહિત પણ તે સુધી મર્યાદિત નથી. જો તમારી પાસે કોઈપણ વિઝા સપોર્ટેડ કાર્ડ વેપારી સ્થાપનાને લગતી કોઈ ફરિયાદ હોય, તો તમે વેપારી સ્થાપના સાથે આ બાબતનું નિરાકરણ કરશો અને તેમ કરવામાં નિષ્ફળતા તમને અમારા પ્રત્યેની કોઈપણ જવાબદારીમાંથી મુક્ત કરશે નહીં. જો તમે તમારી ખરીદીને રદ કરવાનું નક્કી કરો છો અને Debit Card સ્વાઇપ કર્યા પછી માલ સ્વીકારતા નથી, તો ખાતરી કરો કે વેપારી તરત જ ટ્રાન્ઝેક્શન રદ કરે અને કેન્સલેશન સ્વિપ તમને સોંપવામાં આવે. ત્યારપછી કોઈપણ કેન્સલેશનને ખરીદનાર બેંક દ્વારા વેપારી પર 'ચાર્જબેક' તરીકે રૂટ કરવામાં આવશે અને પ્રક્રિયા પૂર્ણ કરવા માટે જરૂરી સમય લાગશે. રકમના સંપૂર્ણ/આંશિક વળતરની કોઈ ગેરંટી હોઈ શકે નહીં.

અમે કોઈપણ વેપારી સંસ્થા દ્વારા ટ્રાન્ઝેક્શનના મૂલ્ય/કિંમત કરતાં વધુ અને તમારા એકાઉન્ટમાં ટ્રાન્ઝેક્શનની રકમ સાથે ડેબિટ કરાયેલા કોઈપણ શુલ્ક માટે કોઈ જવાબદારી સ્વીકારતા નથી.

માલ/સેવાઓ રદ કરવા માટે ખરીદી અને અનુગામી ક્રેડિટ એ બે અલગ ટ્રાન્ઝેક્શન છે. રિફંડ ફક્ત તમારા digiSavings (ઓછા કેન્સલેશન શુલ્ક) માં જમા કરવામાં આવશે અને જ્યારે તે વેપારી પાસેથી પ્રાપ્ત થશે. જો કેન્સલેશનની તારીખથી 30 દિવસની અંદર ક્રેડિટ તમારા digiSavings પર પોસ્ટ કરવામાં ન આવે, તો તમારે વેપારી પાસેથી કેન્સલેશન સ્વિપની કોપિ સાથે અમને જાણ કરવી આવશ્યક છે.

Debit Cardનો ઉપયોગ કોઈપણ મેઈલ ઓર્ડર/ફોન ખરીદી માટે થવો જોઈએ નહીં અને આવા કોઈપણ ઉપયોગને અનધિકૃત ગણવામાં આવશે અને તેનાથી થતા કે તેનાથી સંબંધિત તમામ ખર્ચ અને પરિણામો માટે તમે જવાબદાર હશો.

5.10.2 mVisa/Bharat QR

તમે mVisa/Bharat QR સુવિધાનો ઉપયોગ કરીને ભારતમાં mVisa/Bharat QR વેપારીઓને ચૂકવણી કરવા માટે તમારા Visa Virtual Debit Card અને Visa International Debit Cardનો ઉપયોગ કરી શકો છો. તમે સ્વીકારો છો કે mVisa/Bharat QR સુવિધાનો ઉપયોગ કરવા માટે તમારે સંબંધિત વેપારીનો QR કોડ સ્કેન કરવો પડશે, જેને તમે ચૂકવણી કરવા માંગો છો અને ચૂકવણીની વિગતોની ચકાસણી કર્યા પછી ચૂકવણીને અધિકૃત કરવી પડશે. તમે સંમત થાઓ છો કે mVisa/Bharat QR ટ્રાન્ઝેક્શન પૂર્ણ થવા પર, તમે જે રકમ માટે વેપારીઓને ચૂકવણી કરશો તે તમારા Debit Card સાથે લિંક કરેલા digiBank ઈ-વોલેટ અથવા digiSavings એકાઉન્ટમાંથી ડેબિટ કરવામાં આવશે. જો ગ્રાહક દ્વારા કોઈ ટ્રાન્ઝેક્શન પર વિવાદ થાય છે, તો બેંક વિવાદ નિરાકરણ માર્ગદર્શિકા અનુસાર વેપારી હસ્તગત કરનાર બેંક સાથે શુલ્કબેક વધારવાની માનક પ્રક્રિયાને અનુસરશે અને વિવાદિત રકમ ગ્રાહકોના એકાઉન્ટમાં જમા કરાવવા માટે ઓછામાં ઓછા 45 દિવસનો સમય લાગી શકે છે.

5.11 આંતરરાષ્ટ્રીય ઉપયોગ

તમારું Debit Card ભારત અને વિદેશમાં DBS BANK ATM અને Visa ATM પર સ્વીકારવામાં આવે છે. તમારું Debit Card નેપાળ અને ભૂટાનમાં ફોરેન એક્સચેન્જમાં ચૂકવણી માટે માન્ય નથી.

કૃપા કરીને નોંધ કરો: આંતરરાષ્ટ્રીય રોકડ ઉપાડના ટ્રાન્ઝેક્શનના કિસ્સામાં, લાગુ પડતા વિનિમય દરો અને ફી વસૂલવામાં આવશે.

Debit Cardનો ઉપયોગ ભારતીય રિઝર્વ બેંક (RBI) ના સમયાંતરે પ્રવર્તતા એક્સચેન્જ કંટ્રોલ રેગ્યુલેશન્સ અનુસાર સખત હોવો જોઈએ. આમ કરવામાં તમારી નિષ્ફળતાના કિસ્સામાં, તમે ફોરેન એક્સચેન્જ મેનેજમેન્ટ એક્ટ 1999 (FEMA) હેઠળ કાર્યવાહી માટે જવાબદાર હશો જે સમયાંતરે સુધારી અથવા બદલવામાં આવી શકે છે અને Debit Cardને બેંક અથવા આરબીઆઈ પાસે રાખવાથી પ્રતિબંધિત થઈ શકે છે. તમે એક્સચેન્જ કંટ્રોલ રેગ્યુલેશન્સનું પાલન ન કરવાને કારણે ઉદ્ભવતા કોઈપણ/તમામ પરિણામોથી અને તેની સામે થતા અમને નુકસાન અને હાનિ માટે જવાબદાર ગણાશો. વિદેશમાં વિઝા ATM પર રોકડ ઉપાડના સમયે સ્ક્રીન એકાઉન્ટ પસંદગી માટે 3 વિકલ્પો પ્રદર્શિત કરશે - 1) સેવિંગ્સ 2) ચેકિંગ 3) ક્રેડિટ. કૃપા કરીને "ચેકિંગ" વિકલ્પ પસંદ કરો, કારણ કે આ વિકલ્પ વિઝા નેટવર્કને હિટ કરે છે. કેટલાક દેશોમાં તમારે "ક્રેડિટ" વિકલ્પ પસંદ કરવો પડશે.

વિદેશમાં (ખાસ કરીને યુનાઈટેડ સ્ટેટ્સ ઓફ અમેરિકામાં) અમુક વેપારી સંસ્થાઓમાં, તમારે તમારા Debit Cardને ક્રેડિટ કાર્ડ તરીકે સ્વાઈપ કરવા માટે કેશિયરને કહેવું પડશે. આ એટલા માટે છે કારણ કે કેટલાક દેશોમાં "ડેબિટ" ફક્ત સ્થાનિક નેટવર્ક સાથે જોડાયેલ છે અને ટ્રાન્ઝેક્શન નકારી શકાય છે, કારણ કે તે વિઝા નેટવર્ક સુધી પહોંચી શકે નહીં. તમારું Debit Card તરીકે કામ કરવાનું ચાલુ રાખશે.

5.12 તમારા Debit Cardના ફાયદા

5.12.1 વીમો

Visa International Debit Card એ લોસ્ટ કાર્ડ લાયએબિલિટી અને વ્યક્તિગત હવાઈ અકસ્માત કવર સાથે આવે છે.

5.12.1.1 INR 50,000 સુધીનું લોસ્ટ કાર્ડ લાયએબિલિટી કવર

જો તમારું DBS BANK ઇન્ટરનેશનલ Debit Card ખોવાઈ જાય અથવા ચોરાઈ જાય તો તમે કપટપૂર્ણ ખરીદી ટ્રાન્ઝેક્શન સામે સુરક્ષિત છો. આ કવર નવ (9) દિવસ માટે લાગુ રહેશે અને જે દિવસે (અમારા DBS BANK ગ્રાહક સેવા નંબર 18602103456 પર કોલ કરો) ભારતમાં DBS BANKને કાર્ડનું નુકસાન કે ચોરીની રિપોર્ટ કરવામાં આવે તેના બે (2) દિવસ પહેલાં આવરી લેવામાં આવશે અથવા વિઝા ગ્લોબલ આસિસ્ટન્સ ડેલેવલાઇન (જો વિદેશમાં હોય તો) કરવામાં આવી છે. તમે 18602103456 પર અમારી 24 કલાકની ગ્રાહક સેવા હોટલાઇન પર કોલ કરીને અથવા કામકાજના દિવસોમાં કામકાજના કલાકો દરમિયાન તમારી નજીકની શાખાની મુલાકાત લઈને અમને લેખિતમાં સૂચિત કરીને અમને નુકસાન/ચોરી અથવા અનધિકૃત ઉપયોગ વિશે સૂચિત કરી શકો છો. વધુ વિગતો માટે કૃપા કરીને Visa International Debit Card કરારનો સંદર્ભ લો.

કવરનો અવકાશ: ખોવાયેલ અથવા ચોરાયેલ DBS BANK ઇન્ટરનેશનલ Debit Cardનો તમામ છેતરપિંડીયુક્ત ઉપયોગ જેમાં નકલી/ગુમ થયેલ ટ્રાન્ઝાટ/ATM ટ્રાન્ઝેક્શન/ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ ટ્રાન્ઝેક્શન, પોઈન્ટ ઓફ સેલ અને વેપારી સંસ્થાઓના ટ્રાન્ઝેક્શન અને પ્રી-ડિલિવરીનો સમાવેશ થાય છે.

પોલિસીના હેતુ માટે: ATM ફોંડનો અર્થ છે અને તેમાં ચોરાયેલા/ખોવાયેલા કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને કપટપૂર્ણ રોકડ ઉપાડ અને કપટપૂર્ણ ટ્રાન્ઝેક્શનનો સમાવેશ થાય છે. ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ ફોંડ એ

ખોવાયેલા/ચોરાઈ ગયેલા કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને ઈન્ટરનેટ પર કરવામાં આવેલા કપટપૂર્ણ ટ્રાન્ઝેક્શન તરીકે વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવે છે. ATM સંબંધિત ટ્રાન્ઝેક્શન આવરી લેવામાં આવ્યા છે જો કે તે કાર્ડ સભ્ય/અધિકૃત વ્યક્તિ દ્વારા કરવામાં ન આવે.

કૃપા કરીને નોંધ કરો કે તમામ PIN અથવા સોફ્ટ ટોકન ID પ્રમાણિત અથવા PIN ચકાસાયેલ ટ્રાન્ઝેક્શન આવરી લેવામાં આવશે નહીં. કાર્ડ ખોવાઈ/ચોરાઈ જવાના 3 દિવસની અંદર તમે સક્ષમ અધિકારક્ષેત્રના સંબંધિત પોલીસ સત્તાધિકારી પાસે પ્રથમ તપાસ અહેવાલ (FIR) ફાઇલ કરશો અને તેની કોપિ 3 દિવસમાં બેંકમાં સબમિટ કરશો.

લોસ્ટ કાર્ડ લાયએબિલિટી:

- રિપોર્ટિંગ પીરિયડ - 2 દિવસ પ્રી-રિપોર્ટિંગ અને 7 દિવસ પોસ્ટ રિપોર્ટિંગ કવર.
- ખોવાઈ ગયેલા અથવા ચોરાયેલા કર્ડ ડેબિટ કાર્ડ્સનો તમામ છેતરપિંડીયુક્ત ઉપયોગ, જેમાં નકલી/સંક્રમણ/ATM ટ્રાન્ઝેક્શન/ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ ટ્રાન્ઝેક્શન, પોઇન્ટ ઓફ સેલ અને વેપારી સ્થાપના ટ્રાન્ઝેક્શન સામેલ છે.
- ATM ફોડ એ છેતરપિંડીપૂર્ણ રોકડ ઉપાડ અને ચોરાયેલા/ખોવાયેલા કાર્ડ્સમાંથી કપટપૂર્ણ ટ્રાન્ઝેક્શન તરીકે વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવે છે.
- ATM સંબંધિત ટ્રાન્ઝેક્શન આવરી લેવામાં આવે છે જો કે તે કાર્ડ સભ્ય/અધિકૃત વ્યક્તિ દ્વારા કરવામાં ન આવે.
- કોઈપણ PIN આધારિત ટ્રાન્ઝેક્શન (જેમ કે ATM, ઈન્ટરનેટ અને ટેલિફોન વગેરે) આવરી લેવામાં આવે છે જો PIN બિનઅધિકૃત વ્યક્તિ દ્વારા દબાણ હેઠળ હસ્તગત કરવામાં આવે.
- 2જા સ્તરની અધિકૃતતાના વિરામથી ઉદ્ભવતા તમામ નુકસાનને આવરી લેવામાં આવતું નથી. વોરંટેડ છે કે તમામ કાર્ડ ચિપ અને PIN આધારિત છે.
- ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ છેતરપિંડી એ ખોવાયેલા/ચોરાઈ ગયેલા કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને ઈન્ટરનેટ પર કરવામાં આવેલા કપટપૂર્ણ ટ્રાન્ઝેક્શન તરીકે વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવે છે.
- પ્રી-ડિલિવરી છેતરપિંડી આવરી લેવામાં આવતી નથી.
- કાર્ડ ખોવાઈ જવાના કિસ્સામાં FIR સબમિટ કરવી ફરજિયાત છે.

5.12.2 નકલી કાર્ડ્સ

- સ્ક્રિમિંગ - બેંક કાર્ડ(ઓ)નો કોઈપણ કપટપૂર્ણ ઉપયોગ જ્યાં મિલકત, મજૂર અથવા સેવાઓ વેચવામાં આવે છે અને ટેલિફોન, ફેક્સ મશીનો, પોસ્ટલ સેવાઓ અથવા કમ્પ્યુટર આધારિત સિસ્ટમ અથવા નેટવર્કનો ઉપયોગ કરીને કાર્ડ સભ્ય હોવાનો દાવો કરનાર વ્યક્તિને પહોંચાડવામાં આવે છે.
- કાર્ડ સભ્યની જાણ વગર બેંક દ્વારા જારી કરાયેલા બનાવટી અથવા નકલી કાર્ડથી થતા નુકસાન.
- વીમાધારકે શક્ય તેટલી વહેલી તકે કાર્ડ રદ કરવું આવશ્યક છે, પરંતુ કોઈપણ ઘટનામાં, અનધિકૃત એક્સેસ અથવા ચોરીની સૂચના મળ્યા પછી, 7 દિવસથી વધુ નહીં.
- રિપોર્ટિંગ પીરિયડ - 2 દિવસ પ્રી-રિપોર્ટિંગ અને 7 દિવસ પોસ્ટ રિપોર્ટિંગ કવર.

- e. વિવાદિત નકલી ટ્રાન્ઝેક્શન ધરાવતું સ્ટેટમેન્ટ જારી થયાની તારીખથી 15 દિવસની અંદર તમારા દ્વારા દાવાની જાણ કરવાની રહેશે.

5.12.3 ઓનલાઇન ફ્રોડ પ્રોટેક્શન

- a. ફ્રિશિંગ/એકાઉન્ટ ટેકઓવર - ઇલેક્ટ્રોનિક કોમ્યુનિકેશનમાં વિશ્વાસપાત્ર એન્ટિટી તરીકે માસ્કરેડ કરીને વપરાશકર્તાનામ, પાસવર્ડ અને કોઈપણ કાર્ડની વિગતો જેવી સંવેદનશીલ માહિતીની અનધિકૃત ઍક્સેસ દ્વારા મેળવેલી માહિતીને કારણે થતી કોઈપણ કપટપૂર્ણ ખોટ અથવા નુકસાન કે જે વીમાધારક અથવા વીમાધારકનું બેંક કાર્ડ પ્રોસેસરની માલિકીનું, સંચાલિત અથવા કરારયુક્ત નથી.
- b. આ પોલિસી બેંક દ્વારા તમને જારી કરાયેલ અધિકૃત CVV (કાર્ડ વેરિફિકેશન વેલ્યુ કોડ) નો ઉપયોગ કરીને ડેબિટ કાર્ડના તમામ ઓનલાઇન કપટપૂર્ણ ઉપયોગને આવરી લે છે.
- c. બેંક દ્વારા તમને જારી કરાયેલ અધિકૃત PANનો ઉપયોગ કરીને કાર્ડ ટ્રાન્ઝેક્શનના કોઈપણ નુકસાન અથવા નુકસાનને કારણે થતી જવાબદારીને આવરી લે છે.
- d. રિપોર્ટિંગનો સમયગાળો - 2 દિવસ પ્રી-રિપોર્ટિંગ અને 7 દિવસ પોસ્ટ રિપોર્ટિંગ
- e. સુરક્ષા કોડ/પાસવર્ડ આધારિત ટ્રાન્ઝેક્શન આવરી લેવામાં આવતા નથી.
- f. કંપની પ્રત્યક્ષ કે આડકતરી રીતે ઉદ્ભવતા, અથવા પ્રસંગોપાત, અથવા કારણે થતા કોઈપણ દાવા માટે કોઈ ચુકવણી કરશે નહીં.
- g. વીમાની સંપૂર્ણ અવધિ માટે કોઈપણ સમયે અધિકૃત VeriSign સિક્યુરિટી સ્ટેટસ અથવા અન્ય કોઈપણ સમકક્ષ સુરક્ષા સ્થિતિ ન ધરાવતી કોઈપણ સાઇટ પર Debit Cardના દુરુપયોગને કારણે તમારા દ્વારા નુકસાન થયું છે.
- h. હોસ્ટ વેબસાઇટ/અધિકૃત બેંક દ્વારા કોઈપણ નિષ્ફળ/ડુબ્લિકેટ/નકારેલ ટ્રાન્ઝેક્શન
- i. હોસ્ટ વેબસાઇટ/અધિકૃત બેંક દ્વારા કરવામાં આવેલી કોઈપણ ભૂલો. ઇન્ટરનેટ બેન્કિંગ ફ્રોડને ઇન્ટરનેટ પર ખોવાયેલા/ચોરાઈ ગયેલા કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને કરવામાં આવતા કપટપૂર્ણ ટ્રાન્ઝેક્શન તરીકે વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવે છે.

5.13 વૈશ્વિક ગ્રાહક સહાય સેવા (GCAS)

આ વિઝા દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી શુલ્ક સેવા યોગ્ય સેવા છે. કાર્ડ સભ્યો દિવસના 24 કલાક, અઠવાડિયાના 7 Visa Global ગ્રાહક સહાયતા સેવા તરફથી સહાયતા મેળવી શકે છે. GCAS નો ઉપયોગ ખોવાયેલ/ચોરાયેલ કાર્ડ રિપોર્ટિંગ, કટોકટીની રોકડ સહાય અથવા પરચુરણ માહિતી માટે થઈ શકે છે જેની તમને વિદેશમાં જરૂર પડી શકે છે. GCAS ટોલ ફ્રી નંબર્સ માટે કૃપા કરીને વેબસાઇટ www.visa-asia.com નો સંદર્ભ લો.

કૃપા કરીને નોંધ કરો કે સેવાઓ પર હાલમાં વિવિધ ગ્રાહક સેવા પૂછપરછ તરીકે શુલ્ક લેવામાં આવે છે: પૂછપરછ દીઠ US \$ 5 અને ખોવાયેલ/ચોરાયેલ કાર્ડની જાણ કરવી: મફત. કૃપા કરીને એ પણ નોંધો કે આ શુલ્ક સમયાંતરે બદલાઈ શકે છે.

5.14 તમારા Debit Cardની કાળજી લેવી

આ સરળ માર્ગદર્શિકાઓને અનુસરવાથી ખાતરી થશે કે તમારા Debit Cardનો ઉપયોગ કરવો એ એક સુખદ અનુભવ છે.

- તમારા Debit Card સાથે તમે જે રીતે રોકડની સાથે વર્તો છો તેવી જ રીતે વર્તો. તેને હંમેશા તમારી સાથે રાખો અને તેને ક્યારેય અડ્યા વિના છોડો.
- તમારું Debit Card ફક્ત તમારા વિશિષ્ટ ઉપયોગ માટે છે. તેને DBS BANKની શાખા (ભારત) ખાતે નિયુક્ત બેંક અધિકારી સિવાય અન્ય કોઈને પણ શરણાગતિ આપવી જોઈએ નહીં અને તેને ચુંબકીય પટ્ટી દ્વારા અનેક ટુકડાઓમાં કાપ્યા પછી જ આપવું.
- તમારો personal identification number (PIN) ક્યારેય કોઈને જણાવશો નહીં અથવા તેને સોંપશો નહીં. કૃપા કરીને PIN યાદ રાખ્યા પછી તેના તમામ પુરાવાનો નાશ કરો. તેને Debit Card પર ન લખો અને તેની લેખિત કોપિ ક્યારેય તમારા Debit Cardની નજીક ન રાખો. અમે ભલામણ કરીએ છીએ કે તમે શક્ય તેટલી વહેલી તકે અને ત્યારબાદ નિયમિત અંતરાલે તમારી પસંદગીના નંબરમાં PIN બદલો. કૃપા કરીને નોંધ કરો કે તમારો PIN digiBank એપ તેમજ DBS BANKના ATM પર બદલી શકાય છે.
- જો તમારું Debit Card ખોવાઈ જાય/ચોરી થઈ જાય અથવા જો તમને શંકા હોય કે તમારા કાર્ડનો ઉપયોગ છેતરપિંડીથી કરવામાં આવ્યો છે, તો પ્રથમ પગલાં તરીકે - digiBank એપ્લિકેશનમાં કાર્ડને બ્લોક કરો. જો તમે એપ્લિકેશનને એક્સેસ કરી શકતા નથી, તો ગ્રાહક સેવા નંબર 18602103456 (ઘરેલું માટે) અને 044-49021180 (ભારતની બહાર મુસાફરી કરતી વખતે, ખોટની જાણ કરવા માટે તરત જ) પર કોલ કરો.
- જો તમને તમારા ફિઝિકલ Debit Cardને ફરીથી જારી કરવા અથવા સમાપ્ત કરવા માટે જરૂર હોય, તો કૃપા કરીને તમારા ફિઝિકલ Debit Cardને બ્લોક કરવા અથવા ફરીથી જારી કરવાની વિનંતી કરવા માટે digiBank એપ્લિકેશનમાં લોગ ઇન કરો.
- જો તમારી પાસે OTP આધારિત eKYC પ્રક્રિયાનો ઉપયોગ કરીને digiSavings એકાઉન્ટ ખોલવામાં આવ્યું હોય અને તમે હાલમાં ફિઝિકલ Debit Card ધરાવો છો, તો જ્યારે તમે તમારા વર્તમાન ફિઝિકલ Debit Cardને ફરીથી જારી કરવાની વિનંતી કરો છો ત્યારે તમને Virtual Debit Card આપવામાં આવશે. આ એક વખતનું, બિન-ઉલટાવી શકાય તેવું કન્વર્ઝન છે.
- તમારું ફિઝિકલ Debit Card તમને દર્શાવેલ સમયમર્યાદામાં અને લાગુ પડતા ટેરિફ પર રિવેસમેન્ટ આપવામાં આવશે. તમારા ફિઝિકલ Debit Cardની સમાપ્તિ અથવા તમારી digiSavings બંધ થવા પર, કૃપા કરીને તમારા ફિઝિકલ Debit Cardને મેગ્નેટિક સ્ટ્રીપ દ્વારા કેટલાક ટુકડાઓમાં કાપો.
- વેપારી સંસ્થાઓ પર ટ્રાન્ઝેક્શન કરતી વખતે હંમેશા ખાતરી કરો કે ફિઝિકલ Debit Cardનો ઉપયોગ તમારી હાજરીમાં થાય છે. અધૂરી શુલ્ક સ્લિપ પર ક્યારેય સહી ન કરો.
- તમારા Debit Cardનો ઉપયોગ કરતા પહેલા તમારે Debit Cardના નિયમો અને શરતો વાંચવી આવશ્યક છે. લાગુ પડતા શુલ્ક અને ફીની વિગતો માટે કૃપા કરીને સર્વિસ શુલ્કના શેડ્યુલનો સંદર્ભ લો.
- કૃપા કરીને તમારું ફિઝિકલ Debit Card ટેલિવિઝન અથવા અન્ય કોઈપણ ઇલેક્ટ્રોનિક ઉપકરણ પર ન છોડો જેમાં સતત ચુંબકીય ક્ષેત્ર હોય.

- k. તમારે તમારા ફિઝીકલ Debit Cardને ફરીથી જારી કરવા માટે digiBank એપ્લિકેશનમાં લોગ ઇન કરવું પડશે, અને ફરીથી જારી કરવા માટેની મેન્યુઅલ વિનંતી ઉપલબ્ધ નથી.

5.15 પિનની બદલી

કોઈપણ ખોવાઈ ગયેલા અથવા ચોરાયેલા ફિઝીકલ Debit Cardની ઘટનાને પગલે, તમે નવા ફિઝીકલ Debit Cardની વિનંતી કરી શકો છો અને digiBank એપ્લિકેશન પર નવો PIN જનરેટ કરી શકો છો. અમે સમયાંતરે ફિઝીકલ Debit Cardને ફરીથી જારી કરવાના કિસ્સામાં લાગુ પડતી રિવેસમેન્ટ ફી લેવાનો અધિકાર અનામત રાખીએ છીએ. લાગુ પડતા શુલ્ક માટે કૃપા કરીને અમારી વેબસાઇટ પરના અમારા દરો અને ફી પૃષ્ઠનો સંદર્ભ લો.

5.16 ભારતની બહાર Visa International Debit Cardનો ઉપયોગ

બેંક/વિઝા દ્વારા નક્કી કરાયેલા દરોના આધારે કન્વર્ઝનની તારીખે વિદેશી ચલણના ટ્રાન્ઝેક્શનને ભારતીય રૂપિયામાં રૂપાંતરિત કરવામાં આવશે. કન્વર્ઝન માટે વપરાતો દર બજારની વધઘટને કારણે ટ્રાન્ઝેક્શનની તારીખે પ્રભાવિત દર કરતાં અલગ હોઈ શકે છે. વિદેશી ચલણના તમામ ટ્રાન્ઝેક્શન વિઝા એસોસિએશન દ્વારા લાદવામાં આવેલા શુલ્કને આધીન છે, કાં તો અમારા પર લાદવામાં આવેલા શુલ્કનું પ્રતિનિધિત્વ કરતા વળતર શુલ્ક તરીકે અથવા તમારા પર સીધા શુલ્ક તરીકે. પૂરી પાડવામાં આવેલ સેવાઓ અથવા આવા વિદેશી ચલણ ટ્રાન્ઝેક્શનના સંબંધમાં અમારા દ્વારા લેવામાં આવેલા પગલાં માટે વિદેશી ચલણ ટ્રાન્ઝેક્શનની રકમ વસૂલતી વખતે લાગુ પડતી વહીવટી ફી તમારા દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર રહેશે અને તમારા digiSavingsમાં ડેબિટ કરવામાં આવશે.

5.17 Debit Card એકાઉન્ટ પર હોલ્ડ કરો

જે દિવસે આવો ટ્રાન્ઝેક્શન અમને ચૂકવણી માટે રજૂ કરવામાં આવે અથવા જે દિવસે અમને આવા ટ્રાન્ઝેક્શનની સૂચના મળે તે દિવસે અમે કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શનના સંબંધમાં તમારી digiSavingsને બાજુ પર રાખી શકીએ અથવા રોકી શકીએ. આવી રકમ અલગ રાખવામાં આવે છે અથવા રાખવામાં આવે છે તે વાસ્તવિક ટ્રાન્ઝેક્શનની માત્ર અંદાજિત રકમ છે અને તે વાસ્તવિક ટ્રાન્ઝેક્શનની સમાન ન પણ હોઈ શકે. જો આપણે કોઈપણ રકમ અલગ રાખીએ અથવા પકડી રાખીએ, તો તમારી digiSavingsમાં ઉપલબ્ધ બેલેન્સ અમે અલગ રાખીએ છીએ તે રકમ દ્વારા ઘટાડવામાં આવશે. તમે આવા ટ્રાન્ઝેક્શન પર ચૂકવણી બંધ કરી શકશો નહીં અથવા અમારા દ્વારા રાખવામાં આવેલી અથવા રાખવામાં આવેલી કોઈપણ રકમનો ઉપયોગ કરી શકશો નહીં. જ્યાં લાગુ પડતું હોય, અમે આવી રકમને 10 દિવસ સુધી અલગ રાખી શકીએ છીએ અથવા રાખી શકીએ છીએ જે પછી અમે વાસ્તવિક ટ્રાન્ઝેક્શનની સંપૂર્ણ રકમ માટે તમારી digiSavings ડેબિટ કરીશું.

RBI ના 5.18 નિયમો

નેપાળ અને ભૂતાનમાં વિદેશી ચલણના ટ્રાન્ઝેક્શન માટે Debit Card માન્ય નથી (એટલે કે સ્થાનિક ચલણ અથવા ભારતીય રૂપિયો ન હોય તેવી કોઈપણ ચલણમાં).

અમે કોઈપણ જવાબદારી હેઠળ હોઈશું નહીં અને ભારતીય રિઝર્વ બેંક દ્વારા નિર્ધારિત વિદેશી વિનિમય અધિકારોને ઓળંગી ગયા હોવાને કારણે પ્રત્યક્ષ અથવા પરોક્ષ રીતે ઉદ્ભવતા નુકસાન અથવા નુકસાનના સંદર્ભમાં ક્ષતિપૂર્તિ તરીકે ગણવામાં આવશે. (RBI) જે સમય-સમય પર જારી કરવામાં આવે છે, અમને તમારા અધિકારોને ઓળંગાઈ જવાની જાણ કરે છે.

બહુભાષી વિઝા ઇમરજન્સી આસિસ્ટન્સ સર્વિસીસ પ્રોગ્રામ વિઝા કાર્ડ સભ્યોને વિદેશમાં મુસાફરી કરતી વખતે વિશ્વવ્યાપી કટોકટી રેફરલ સહાય પ્રદાન કરે છે. આમાં કાનૂની, તબીબી અને અન્ય સેવાઓની વિશાળ શ્રેણીનો સમાવેશ થાય છે. કટોકટી સહાયતા કાર્યક્રમની સેવાઓના સંચાર અને વ્યવસ્થાઓ તૃતીય-પક્ષ સેવા પ્રદાતા દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવે છે અને તેની ચૂકવણી Visa International દ્વારા કરવામાં આવે છે અને ઉપયોગમાં લેવાતી કોઈપણ/તમામ તબીબી, કાનૂની અથવા અન્ય સેવાઓના ખર્ચ માટે તમે જવાબદાર છો. શ્રેષ્ઠ પ્રયાસો પર સહાય પૂરી પાડવામાં આવે છે અને સમય, અંતર અથવા સ્થાનોની સમસ્યાઓને કારણે ઉપલબ્ધ ન હોઈ શકે. Visa International દ્વારા સૂચવવામાં આવેલા અને/અથવા નિયુક્ત તબીબી અને/અથવા કાનૂની વ્યાવસાયિકો Visa Internationalના કર્મચારીઓ નથી અને તેથી, તેઓ કોઈપણ તબીબી, કાનૂની અથવા પરિવહન સેવાઓની ઉપલબ્ધતા, ઉપયોગ, કૃત્યો, ચૂક અથવા પરિણામો માટે જવાબદાર નથી. બેંક આવી સેવાઓની વ્યવસ્થા અથવા ઉપયોગ માટે કોઈ જવાબદારી સ્વીકારતી નથી.

5.19 નુકસાન/ચોરી/છેતરપિંડી અટકાવવાની ફરજ

તમારું Debit Card હંમેશા અમારી મિલકત રહે છે અને અમારી વિનંતી પર અથવા Debit Card અને/અથવા એકાઉન્ટને રદ કરવા અથવા સમાપ્ત કરવા પર તમારા દ્વારા Visa International Debit Cardનો નાશ કરવો આવશ્યક છે. તમારે તમારું Debit Card સુરક્ષિત રાખવું જોઈએ અને ખાતરી કરવી જોઈએ કે તમારો એકાઉન્ટ નંબર અને PIN અન્ય કોઈ વ્યક્તિને જાહેર કરવામાં ન આવે. Debit Cardનો ઉપયોગ ફક્ત તમારા દ્વારા જ કરવાનો છે અને તેને કોઈપણ રીતે ટ્રાન્સફર અથવા ગીરવે મૂકવો જોઈએ નહીં.

5.20 ખોવાયેલા/ચોરાયેલા ફિઝીકલ Debit Cardની પુનઃપ્રાપ્તિ

જો તમે ખોવાયેલું અથવા ચોરાયેલું ફિઝીકલ Debit Card પુનઃપ્રાપ્ત કરો છો, તો તમારે તરત જ તે ફિઝીકલ Debit Cardનો ઉપયોગ કર્યા વિના ચુંબકીય પટ્ટીમાંથી અડધા ભાગમાં કાપીને અમને પરત કરવું પડશે.

5.21 ફિઝીકલ Debit Card બદલવું

ઉપર દર્શાવેલ કોઈપણ ઘટના બાદ, અમે અમારી વિવેકબુદ્ધિથી digiBank એપ્લિકેશનમાં ઉપલબ્ધ 'નવા ફિઝીકલ Debit Cardની વિનંતી' વિકલ્પ ઉપલબ્ધ કરાવી શકીએ છીએ.

5.22 તમારું એકાઉન્ટ ઓપરેટ કરવું

તમામ એકાઉન્ટ/ઓ, Visa International Debit Card અને વર્ચ્યુઅલ Debit Card પર લાગુ.

5.22.1 ટ્રાન્ઝેક્શન માટેની જવાબદારી

માસિક ઇલેક્ટ્રોનિક સ્ટેટમેન્ટ દર મહિનાના અંત પછી જનરેટ થાય છે અને તે digiBank એપમાં ઉપલબ્ધ છે. સ્ટેટમેન્ટ પાછલા મહિનામાં એકાઉન્ટ પર તમારા દ્વારા કરવામાં આવેલા તમામ ટ્રાન્ઝેક્શનની યાદી આપે છે.

5.22.2 એકાઉન્ટ બેલેન્સનું નિર્ધારણ

જો અમે તમારી સાથે એકલા અથવા અન્ય કોઈ વ્યક્તિ(ઓ) સાથે એકાઉન્ટ સંબંધિત અન્ય કોઈપણ કરારમાં અન્યથા સંમત થયા હોય તો પણ; તમારું એકાઉન્ટ બંધ અથવા સમાપ્ત થાય તે તારીખ પછીના

સાત (7) દિવસ સુધી અમે તમારા કોઈપણ/તમારા તમામ એકાઉન્ટ/ઓ પર બેલેન્સ જાળવી રાખવા માટે હકદાર હોઈશું (પછી તમારા દ્વારા અથવા અમારા દ્વારા). આ કરાર હેઠળના અમારા અધિકારો એકાઉન્ટ/ઓ સમાપ્ત થયા પછી બંધ થશે નહીં; અને અમને ઓવરડ્રાફ્ટ શુલ્ક (જો કોઈ હોય તો) અને/અથવા Debit Card ટ્રાન્ઝેક્શન્સ સાથે તમારા એકાઉન્ટ/ઓ ડેબિટ કરવાનું ચાલુ રાખવાનો અધિકાર છે જે એકાઉન્ટ બંધ અથવા સમાપ્તિ પહેલાં અથવા પછી પ્રભાવિત થાય છે. આ કરાર હેઠળ અમને બાકી રહેલ કોઈપણ બેલેન્સ માટે તમારી જવાબદારી (અને અન્ય તમામ વ્યક્તિઓની જવાબદારી, જો કોઈ હોય તો, જેમના નામે એકાઉન્ટ રાખવામાં આવે છે) ચાલુ રહેશે.

5.23 શુલ્ક અને ફી

5.23.1 રોકડ ઉપાડ/બેલેન્સ પૂછપરછ ફી

હાલના શુલ્કની વિગતો માટે કૃપા કરીને www.dbs.com/digiBank/in/rates-and-fees.html પર ઉપલબ્ધ "દર અને ફી" પૃષ્ઠનો સંદર્ભ લો, જેમ લાગુ થઈ શકે છે.

જો રોકડ ઉપાડ પોસ્ટ કરતી વખતે લાગુ પડતું હોય તો અમે દરેક રોકડ ઉપાડ ટ્રાન્ઝેક્શન/બેલેન્સ પૂછપરછ માટે ફી સાથે તમારી digiSavings ડેબિટ કરી શકીએ છીએ. અમે આવી ફી માફ કરવાનું પસંદ કરી શકીએ છીએ અથવા તમને અગાઉથી સૂચના આપીને તેમાં ફેરફાર કરી શકીએ છીએ.

5.23.2 વાર્ષિક શુલ્ક

Debit Card માટેની વાર્ષિક ફી, જો કોઈ હોય તો, બેંકના પ્રવર્તમાન દરે અરજી/રીન્યૂઅલ પર Debit Card સાથે જોડાયેલા એકાઉન્ટમાંથી ડેબિટ કરવામાં આવશે. આ ફી બિન-રિફંડપાત્ર છે.

5.23.3 શુલ્ક ફરીથી ઇશ્યૂ કરો

ફિઝિકલ Debit Card ઇશ્યૂ કરવા અથવા ફરીથી ઇશ્યૂ કરવા માટે તમારી પાસેથી કોઈપણ સમયે શુલ્ક લેવાનો અધિકાર બેંક પાસે છે.

5.23.4 વૈધાનિક/નિયમનકારી શુલ્ક અથવા ફી

Debit Cardના ઉપયોગના પરિણામે ચૂકવવાપાત્ર કોઈપણ સરકારી શુલ્ક, ડ્યુટી અથવા ડેબિટ અથવા ટેક્સ તમારી જવાબદારી રહેશે અને જો બેંક પર લાદવામાં આવે તો (ક્યાં તો પ્રત્યક્ષ કે આડકતરી રીતે) અથવા આ કરાર હેઠળ ચૂકવવામાં આવતી કોઈપણ રકમના સંદર્ભમાં, બેંક એકાઉન્ટમાંથી આવા શુલ્ક, ડ્યુટી અથવા ટેક્સ ડેબિટ કરશે.

5.23.5 અન્ય શુલ્ક

ઉપરોક્ત ઉપરાંત, અમે તમારા એકાઉન્ટ અને/અથવા તમે અમારી સાથે જાળવતા હોય તેવા કોઈપણ એકાઉન્ટને પણ ડેબિટ કરી શકીએ છીએ જ્યાં નીચેના શુલ્ક માટે લાગુ પડે છે, જેમાં નીચેનાનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ આના સુધી મર્યાદિત નથી:

- દસ્તાવેજોના ઉત્પાદન માટે, ફિઝિકલ Debit Card અથવા તમારા Debit Cardથી સંબંધિત દસ્તાવેજોના કોઈપણ રિપ્લેસમેન્ટ માટે વહીવટી ફી.
- તમારા Visa International Debit Card દ્વારા સુરક્ષિત એરલાઇન અથવા હોટેલ રિઝર્વેશનને રદ કરવા અથવા પૂર્ણ કરવામાં નિષ્ફળતા માટે "નો શો રિઝર્વેશન" માટે કેન્સલેશન ફી.

- c. તમારી કોઈપણ સૂચનાઓ અને/અથવા તમારા digiSavingsને લગતી વિનંતીઓ હાથ ધરવા માટે અમારા દ્વારા લેવામાં આવેલ કોઈપણ પગલાં માટે સેવા શુલ્ક/વહીવટ ફી, પછી ભલે આવી સેવા અથવા ક્રિયાનો ઉલ્લેખ આ નિયમો અને શરતોમાં કરવામાં આવ્યો હોય અથવા અન્યથા કરવામાં આવ્યો હોય.
- d. ઇલેક્ટ્રોનિક સેવાઓની જોગવાઈ અને/અથવા ઉપયોગ (અધિકૃત અથવા અનધિકૃત) માટેના શુલ્ક, ફી, ઉપાડ અને ચુકવણીઓ અને ઇલેક્ટ્રોનિક સેવાઓની જોગવાઈ અને/અથવા ઉપયોગના પરિણામે અમારા દ્વારા સહન કરાયેલી કોઈપણ અન્ય જવાબદારીઓ અને નુકસાન.
- e. વધુમાં, શેર કરેલ નેટવર્કના ઓપરેટરો તેમના ATM/પીઓએસ ટર્મિનલ/અન્ય ઉપકરણના દરેક ઉપયોગ માટે વધારાનો શુલ્ક લાદી શકે છે, અને અન્ય લાગુ ફી/શુલ્ક સાથે આવી કોઈપણ શુલ્ક એકાઉન્ટમાંથી બાદ કરવામાં આવશે. આવી સવલતો માટે અલગ સેવા શુલ્ક વસૂલવામાં આવી શકે છે જે બેંક દ્વારા સમયાંતરે જાહેર કરવામાં આવે અને એકાઉન્ટમાંથી કાપવામાં આવે.
- f. તમે બેંકને તમારા એકાઉન્ટમાંથી કપાત કરવા માટે પણ અધિકૃત કરો છો, અને Debit Card (મર્યાદા વિના વાજબી કાનૂની ફી સહિત)ના સંબંધમાં તમારા દ્વારા બાકી નાણાં એકત્ર કરવા માટે બેંકને જે કોઈપણ ખર્ચ થઈ શકે છે તેની સામે બેંકને વળતર આપવું. મિનિમમ બેલેન્સની શરત ઉપરાંત digiBank Debit Cardના ઉપયોગ માટે સેવા અને અન્ય શુલ્ક વસૂલ કરી શકે છે, જે તમને સમયાંતરે સૂચિત કરવામાં આવશે.
- g. Debit Card દ્વારા ભારતની બહાર તમારા દ્વારા દાખલ કરાયેલા ટ્રાન્ઝેક્શનના કિસ્સામાં, Debit Card ધારકનું એકાઉન્ટ જે ચલણમાં રાખવામાં આવ્યું છે તેની સમકક્ષ, પ્રોસેસિંગ શુલ્ક, કન્વર્ઝન શુલ્ક, ફી જો વિઝા નિયમો અનુસાર લેવામાં આવે તો, અન્ય કોઈપણ આવા ટ્રાન્ઝેક્શન માટેના સર્વિસ શુલ્ક ભારતમાં DBS Bankના એકાઉન્ટમાં ડેબિટ કરવામાં આવશે.

5.23.6 શુલ્કમાં ફેરફાર કરવાનો અધિકાર

અમે અમારા વિવેકબુદ્ધિથી આ કરાર હેઠળ ચૂકવવાપાત્ર કોઈપણ શુલ્ક, ફી અથવા ઓવરડ્રાફ્ટ રેટના દર અથવા રકમમાં તમને અગાઉના સંચાર દ્વારા ફેરફાર કરી શકીએ છીએ. એક સમયગાળો નિર્દિષ્ટ કરવામાં આવશે જેના પછી તમે ફેરફાર સ્વીકાર્યો હોવાનું માનવામાં આવશે અને સુધારેલા શુલ્ક/ફી લાગુ થશે. બેંક દ્વારા નિર્ધારિત લાગુ ફી અને શુલ્કની વિગતો વેબસાઈટ અને/અથવા શાખાઓ પર દર્શાવવામાં આવશે. લાગુ પડતા ટેરિફની વિગતો માટે કૃપા કરીને વેબસાઈટ પરના દરો અને ફી પૃષ્ઠનો સંદર્ભ લો.

5.23.7 શુલ્કની વસૂલાત અને લાદવું

Visa International Debit Card પ્રદાન કરવા અને તેનો ઉપયોગ કરવા માટેના સર્વિસ શુલ્ક, તમારી પાસેથી વસૂલવાનો અને લાદવાનો બેંક અધિકાર અનામત રાખે છે. તમે આથી બેંકને અધિકૃત કરો છો કે તમે એકાઉન્ટ અથવા અન્ય કોઈપણ એકાઉન્ટ/ઓ જે તમે ધરાવી શકો છો તેને ડેબિટ કરીને સેવા શુલ્ક વસૂલ કરી શકો છો. આમ કરવામાં તમારી નિષ્ફળતાનું પરિણામ બેંક દ્વારા સેવા શુલ્કની વસૂલાતમાં પરિણમશે જે બેંકને લાગુ પડતા વ્યાજ સાથે યોગ્ય લાગે અને/અથવા Visa International Debit Cardને બેંક પ્રત્યેની કોઈપણ જવાબદારી વિના સસ્પેન્ડ કરવામાં આવશે.

5.24 Debit Card અને એકાઉન્ટના ઉપયોગની સમાપ્તિ

5.24.1 સમાપ્ત કરવાનો અમારો અધિકાર

અમે કોઈપણ સમયે કોઈપણ કારણ અથવા સૂચના આપ્યા વિના/તમારા Debit Card અથવા એકાઉન્ટ અથવા તમારા ઇલેક્ટ્રોનિક સેવાઓના ઉપયોગને સસ્પેન્ડ અથવા સમાપ્ત કરી શકીએ છીએ. સમાપ્તિ પછી, તમે Debit Cardનો ઉપયોગ કરશો નહીં અથવા તેનો ઉપયોગ કરવાનો પ્રયાસ કરશો નહીં. આવી કોઈપણ ઉપયોગ કપટપૂર્ણ હશે. જો Debit Cardનો ઉપયોગ અમારા દ્વારા કોઈપણ કારણોસર બંધ કરવામાં આવે, તો તમારે (Visa Virtual Debit Cardના કિસ્સામાં) અક્ષમ કરવું પડશે અથવા Visa International Debit Card અમને ચુંબકીય સ્ટ્રીપમાંથી અડધા ભાગમાં કાપીને પરત કરવું પડશે. કોઈપણ કારણોસર Debit Cardની સમાપ્તિ પર ચૂકવવાપાત્ર કોઈપણ ફીનું રિફંડ રહેશે નહીં.

5.24.2 સમાપ્ત કરવાનો તમારો અધિકાર

તમે કોઈપણ સમયે તમારું Debit Card અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક સેવાઓનો તમારો ઉપયોગ અમને લેખિત સૂચના આપીને અને ચુંબકીય સ્ટ્રીપ દ્વારા અડધા ભાગમાં કાપવામાં આવેલ ફિઝીકલ Debit Card (જો લાગુ હોય તો) અમને પરત કરી શકો છો અથવા વર્ચ્યુઅલ Debit Card Visa Virtual Debit Cardના કિસ્સામાં)ને અક્ષમ કરી શકો છો. તમે અમને લેખિત સૂચના આપીને અને (જો લાગુ પડતું હોય તો) Debit Cardને સમર્પણ/નિષ્ક્રિય કરીને પણ આ કરાર સમાપ્ત કરી શકો છો, જેમ કે કેસ હોઈ શકે. સમાપ્તિ પછી, તમે PIN અને/અથવા Debit Cardનો ઉપયોગ અથવા ઉપયોગ કરવાનો પ્રયાસ કરશો નહીં. આવા કોઈપણ ઉપયોગને કપટપૂર્ણ ગણવામાં આવશે.

5.24.3 સમાપ્તિ પર જવાબદારીઓ

કોઈપણ કારણોસર તમારું એકાઉન્ટ સમાપ્ત થયા પછી, તમે તમારા Debit Cardનો ઉપયોગ કરવાનું ચાલુ રાખશો નહીં. આ કરાર હેઠળની તમારી જવાબદારીઓ ચાલુ રહેશે અને અમે તમારા એકાઉન્ટની સમાપ્તિ પહેલાં અથવા પછી કરવામાં આવેલા કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શન માટે તમે અમારી સાથે જાળવેલું એકાઉન્ટ ડેબિટ કરવા માટે હકદાર રહીશું. ઉપરોક્ત કલમ 5.25.2 માં નિર્ધારિત રીતે લાદવામાં આવેલ આવા ટ્રાન્ઝેક્શન અને કોઈપણ ઓવરડ્રાફ્ટ શુલ્ક સંપૂર્ણ ચૂકવવામાં ન આવે ત્યાં સુધી, તમે (અને અન્ય કોઈપણ વ્યક્તિ, જો કોઈ હોય તો, જેમના નામે એકાઉન્ટ જાળવવામાં આવે છે) અમને જવાબદાર રહેશો.

5.24.4 Debit Card સભ્યની જવાબદારી

આ કરાર અથવા તમારી વચ્ચેના અન્ય કોઈપણ કરાર અનુસાર તમારા એકાઉન્ટમાંથી ડેબિટ કરાયેલા તમામ શુલ્ક સહિત (પછી એકલા હોય કે અન્ય કોઈપણ સાથે સંયુક્ત રીતે વ્યક્તિ અથવા વ્યક્તિઓ) અને અમે.

5.25 બાકાત અને અપવાદો

5.25.1 Debit Cardનો સ્વીકાર ન કરવો

અમે કોઈપણ રીતે જવાબદાર નથી:

- જો તમારું Debit Card અથવા PIN કોઈ વેપારી દ્વારા અથવા Debit Card ટ્રાન્ઝેક્શન પર પ્રક્રિયા કરવા માટે ઉપયોગમાં લેવાતા કોઈપણ ટર્મિનલ દ્વારા નકારવામાં આવે અથવા જો અમે કોઈપણ Debit Card ટ્રાન્ઝેક્શનને અધિકૃત કરવાનો કોઈ કારણોસર ઇનકાર કરીએ;

- b. Debit Card ટ્રાન્ઝેક્શન અથવા અન્ય મશીનો અથવા અધિકૃતતાની સિસ્ટમની પ્રક્રિયા કરવા માટે ઉપયોગમાં લેવાતા કોઈપણ ટર્મિનલમાં કોઈપણ ખામી, દોષ અથવા ભૂલ માટે, પછી ભલે તે અમારા દ્વારા અથવા અન્ય વ્યક્તિઓ દ્વારા સંચાલિત હોય;
- c. આ કરાર હેઠળની અમારી કોઈપણ જવાબદારીઓ પૂર્ણ કરવામાં અમારા તરફથી કોઈપણ વિલંબ અથવા અસમર્થતા માટે અથવા અન્યથા જો આવી વિલંબ અથવા અસમર્થતા નિષ્ફળતા, અથવા કોઈપણ મશીન, ડેટા પ્રોસેસિંગ સિસ્ટમ, ટ્રાન્સમિશન લિંક અથવા ઉદ્ભવતા કોઈપણ અનધિકૃત અને/અથવા ગેરકાયદેસર એક્સેસને કારણે ઉદ્ભવે છે. કોઈપણ ઇલેક્ટ્રોનિક, મિકેનિકલ સિસ્ટમ, ડેટા પ્રોસેસિંગ અથવા ટેલિકોમ્યુનિકેશન ખામી અથવા નિષ્ફળતા, પાવર અને વીજળીની નિષ્ફળતા, ભગવાનનું કાર્ય, નાગરિક ખલેલ, યુદ્ધ અથવા યુદ્ધ જેવી દુશ્મનાવટ, નાગરિક હંગામો, રમખાણો, નાકાબંધી, પ્રતિબંધો, તોડફોડ, હડતાલ, તાળાબંધી, આગ, પૂર, સામગ્રી અથવા મજૂરની અછત, પેટા કોન્ટ્રાક્ટરો તરફથી ડિલિવરીમાં વિલંબ અથવા અમારા નિયંત્રણની બહારની કોઈપણ ઘટના અથવા અમારા કોઈપણ એજન્ટ અથવા કોન્ટ્રાક્ટરના નિયંત્રણ અથવા કોઈપણ છેતરપિંડી અથવા બનાવટી અથવા;
- d. તમારા Debit Card અથવા તમારા Debit Cardમાં કોઈપણ માઇક્રોચિપ અથવા સર્કિટ અથવા ઉપકરણમાં સંગ્રહિત કોઈપણ ડેટા અથવા માહિતીને પુનઃપ્રાપ્ત કરવામાં કોઈપણ નુકસાન અથવા હાનિ અથવા અક્ષમતા માટે;
- e. ઇલેક્ટ્રોનિક સેવાઓને લગતી તમારા દ્વારા આપવામાં આવેલ કોઈપણ સૂચનાના અમારા પાલન માટે, જો કે આવી સૂચનામાં સમાવિષ્ટ માહિતીની અખંડિતતા સાથે ચેડાં કરવામાં આવ્યા હોય અથવા ટ્રાન્સમિશન દરમિયાન ક્ષતિ થઈ હોય, જો કે આવી સૂચના પ્રાપ્ત કરનાર વાજબી વ્યક્તિને સમાધાન અથવા ક્ષતિ સ્પષ્ટ ન થઈ હોય;
- f. જો તમે અમારા અને/અથવા કોઈપણ સહભાગીની કોઈપણ કાર્યવાહીના પરિણામે કોઈપણ ઇલેક્ટ્રોનિક સેવાઓના ઉપયોગથી વંચિત છો; અથવા
- g. કોઈપણ ઇલેક્ટ્રોનિક સેવા સિસ્ટમ મેઇન્ટેનન્સ અથવા બ્રેકડાઉન/કોઈપણ નેટવર્કની ઉપલબ્ધતાને કારણે ઉપલબ્ધ નથી; અથવા
- h. કોઈપણ સાધનસામગ્રી અથવા સોફ્ટવેર પ્રદાતાઓ, કોઈપણ સેવા પ્રદાતા, કોઈપણ નેટવર્ક પ્રદાતાઓ (જેમાં ટેલિકોમ્યુનિકેશન પ્રદાતાઓ, ઇન્ટરનેટ બ્રાઉઝર પ્રદાતાઓ અને ઇન્ટરનેટ એક્સેસ પ્રદાતાઓ સહિત પણ મર્યાદિત નથી), કોઈપણ સહભાગી અથવા ઉપરોક્ત કોઈપણના કોઈપણ એજન્ટ અથવા પેટા કોન્ટ્રાક્ટર.

કોઈ પણ સંજોગોમાં, અમારી ઘોર બેદરકારી અથવા ઇરાદાપૂર્વકના ડિફોલ્ટના કિસ્સામાં સિવાય અમે કંઈપણ કરવામાં અથવા અવગણવા માટે જવાબદાર નથી.

5.25.2 માલ અને સેવાઓ સાથે સમસ્યાઓ

તમારા Debit Card અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક સેવાઓના ઉપયોગ દ્વારા તમે મેળવેલા સામાન અને સેવાઓમાં તમને કોઈ સમસ્યા આવે તો અમે કોઈપણ રીતે જવાબદાર નથી અને અમે તમને ઉપલબ્ધ કરાવતા કોઈપણ વેપારીના કોઈપણ લાભો, ડિસ્કાઉન્ટ અથવા પ્રોગ્રામ માટે જવાબદાર નથી. આવા કોઈપણ સામાન અને સેવાઓમાં બિન-ડિલિવરી અથવા બિન-પ્રદર્શન અથવા ખામી હોવા છતાં, અમે તે Debit Card ટ્રાન્ઝેક્શનને અનુરૂપ સંપૂર્ણ રકમ માટે તમે અમારી પાસે જાળવતા તમારા એકાઉન્ટને

ડેબિટ કરવા માટે હકદાર હોઈશું. તમે માલ અને સેવાઓના પ્રદાતા સાથે સીધા જ કોઈપણ વિવાદનું સમાધાન કરશો.

5.25.3 પરિણામી નુકશાન માટે કોઈ જવાબદારી નથી

ઇલેક્ટ્રોનિક સેવાઓની જોગવાઈ અને/અથવા ઉપયોગ અથવા Debit Cardના તમારા ઉપયોગથી કોઈપણ રીતે ઉદ્ભવતા કોઈપણ પ્રત્યક્ષ, પરોક્ષ, વિશેષ અથવા પરિણામી, આર્થિક અથવા અન્ય નુકસાન માટે અમે અથવા કોઈપણ પ્રતિભાગી કોઈપણ રીતે જવાબદાર હોઈશું નહીં.

5.25.4 Debit Card-નોટ-પ્રેઝન્ટ ટ્રાન્ઝેક્શન માટે કોઈ જવાબદારી નહીં

અમે અમારી વિવેકબુદ્ધિથી અને અગાઉથી સૂચના આપ્યા વિના આવા કાર્ડ-નોટ-પ્રેઝન્ટ ટ્રાન્ઝેક્શનને મંજૂર અથવા અધિકૃત કરી શકીએ છીએ, જેમાં તમે કોઈપણ કારણોસર તમારા Debit Cardના ઉપયોગ દ્વારા પ્રભાવિત તમામ કાર્ડ-નોટ-પ્રેઝન્ટ ટ્રાન્ઝેક્શન માટે જવાબદાર રહેશો. કાર્ડ-નોટ-પ્રેઝન્ટ ટ્રાન્ઝેક્શનના સંબંધમાં કરવામાં આવેલી કોઈપણ અધિકૃતતા માટે અમે કોઈપણ રીતે તમારા માટે જવાબદાર હોઈશું નહીં.

5.25.5 દસ્તાવેજો અને પ્રમાણપત્રોની નિષ્કર્ષતા

તમારી સહી સાથે અથવા તમારા PIN દ્વારા અધિકૃત Debit Card ટ્રાન્ઝેક્શન સંબંધિત અમારા કોઈપણ રેકોર્ડ્સ તેમની ચોકસાઈ અને અધિકૃતતાના નિર્ણાયક પુરાવા છે અને તમામ હેતુઓ માટે તમારા માટે બંધનકર્તા રહેશે. જો તમે કોઈપણ digiSavings/ઓ સ્ટેટમેન્ટમાં કોઈ ભૂલો અથવા અચોક્કસતા શોધશો તો તમે અમને પણ સૂચિત કરશો. ડાઉનલોડ કરવા માટે ઉપલબ્ધ ઇલેક્ટ્રોનિક સ્ટેટમેન્ટના 14 (ચૌદ) દિવસની અંદર તમારા દ્વારા વિવાદ ન થાય ત્યાં સુધી, તે સાચું માનવામાં આવશે.

5.25.6 ઇલેક્ટ્રોનિક સેવાઓ

તમે તમારા Debit Card અને/અથવા પિનનો ઉપયોગ અધિકૃત ટ્રાન્ઝેક્શન કરવા માટે કરી શકો છો, જેમાં ATM અને/અથવા કાર્ડ દ્વારા Visa Virtual Debit Card (ધરેલું ઇન્ટરનેટ ખરીદી ટ્રાન્ઝેક્શન)નો અને અન્ય ઇલેક્ટ્રોનિક સેવાઓનો ઉપયોગ કરીને કરવામાં આવેલા ટ્રાન્ઝેક્શન અને/અથવા ઉપયોગ કરવા માટે Visa International Debit Card ટ્રાન્ઝેક્શન સામેલ છે. અન્ય કોઈ વ્યક્તિને કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શન કરવા માટે Debit Card અને/અથવા PINનો ઉપયોગ કરવાની મંજૂરી નથી. અમે અમારા સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી તે સુવિધાઓ નક્કી કરી શકીએ છીએ જેનો તમે તમારા PINનો ઉપયોગ કરીને ઉપયોગ કરી શકો છો. જો આપણે નક્કી કરીએ, તો અમે અમારી સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી આવી કોઈપણ સુવિધાઓમાં ફેરફાર પણ કરી શકીએ છીએ.

તૃતીય પક્ષને PINની જાણ થવાની સંભાવનાને ટાળવા માટે તમે કોઈપણ સ્વરૂપમાં PIN રેકોર્ડ કરશો નહીં. તમે DBS BANKને PIN દ્વારા પ્રમાણિત કરાયેલા ટ્રાન્ઝેક્શન અને સૂચનાઓ કરવા માટે એક્સપ્રેસ અધિકૃતતા આપો છો અને તેને રદ કરશો નહીં. PIN ની ચકાસણી સિવાય તમારા તરફથી મોકલવામાં આવેલ અથવા કથિત રીતે મોકલવામાં આવેલ ટ્રાન્ઝેક્શન સૂચનાની અધિકૃતતા ચકાસવાની DBS BANKની કોઈ જવાબદારી નથી.

5.25.7 Debit Cardનો ઉપયોગ

તમે કોઈપણ ગેરકાયદેસર ખરીદીઓ માટે ચૂકવણી કરવા માટે એટલે કે કાયદા અને આરબીઆઈ દ્વારા વર્તમાન નિયમો અનુસાર મંજૂરી ન હોય તેવી વસ્તુઓ/સેવાઓની ખરીદી માટે Debit Cardનો ઉપયોગ ન કરવાની બાંધધરી આપો છો.

જો કોઈ અન્ય વ્યક્તિ PIN નો કબજો મેળવે તો તમે અમને હાનિરહિત રાખવા માટે સંમત થાઓ છો. તમે તમારા દ્વારા જનરેટ કરેલ કોઈપણ PIN ને સુરક્ષિત રાખશો અને અમારા અને/અથવા સંબંધિત સહભાગીની દરેક પ્રક્રિયાગત, સુરક્ષા અને અન્ય જરૂરિયાતો અને તેમના ઉપયોગ અંગેની સૂચનાઓનું પાલન કરશો, અથવા, જેમ બને તેમ, તમે કોઈપણ PIN સંબંધિત આ કલમની જોગવાઈઓનું પાલન કરશો. તમે અમને તરત જ સૂચિત કરશો જો:

- કોઈપણ DBS PIN કોઈપણ વ્યક્તિને જાહેર કરવામાં આવે છે.
- કોઈપણ Debit Cardનો ઉપયોગ અન્ય કોઈ વ્યક્તિ દ્વારા કરવામાં આવે છે.
- કોઈપણ અન્ય ઘટના બને છે જે, આ કરારની શરતો હેઠળ, અમને ઇલેક્ટ્રોનિક સેવાઓનો ઉપયોગ સ્થગિત અથવા રદ કરવાની મંજૂરી આપશે. તમારા તરફથી આવી કોઈપણ સૂચના પ્રાપ્ત થયા પછી, અમે કોઈપણ સમયે તમારા ઇલેક્ટ્રોનિક સેવાઓનો ઉપયોગ સ્થગિત અથવા રદ કરી શકીએ છીએ.

જો આ કરારની શરતો હેઠળ, અમને ઇલેક્ટ્રોનિક સેવાઓનો ઉપયોગ સ્થગિત અથવા રદ કરવાની મંજૂરી આપતી અન્ય કોઈ ઘટના બને તો તમે અમને તરત જ (ડિજિટલ એપ્લિકેશન અથવા અન્ય કોઈપણ મોડ દ્વારા) સૂચિત કરશો. તમારા તરફથી આવી કોઈપણ સૂચના પ્રાપ્ત થયા પછી, અમે કોઈપણ સમયે તમારા ઇલેક્ટ્રોનિક સેવાઓનો ઉપયોગ સ્થગિત અથવા રદ કરી શકીએ છીએ.

5.26 સુધારા

5.26.1 નિયમો અને શરતોમાં ફેરફાર

અમે આ કરારની સામગ્રીને બદલી શકીએ છીએ અને/અથવા ફેરફારોની તમને સૂચના આપીને કોઈપણ સમયે નવા નિયમો અને શરતો બનાવી શકીએ છીએ. ફેરફારો નોટિસમાં ઉલ્લેખિત તારીખથી પ્રભાવી થશે. જો તમે નિર્દિષ્ટ તારીખ પછી Debit Card અને/અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક સેવાઓ રાખવાનું અથવા વાપરવાનું ચાલુ રાખશો, તો તમે આરક્ષણ વિના ફેરફારો સ્વીકાર્યા હોવાનું માનવામાં આવશે. જો તમે ફેરફારો સ્વીકારતા નથી, તો તમારે Debit Card અને/અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક સેવાઓનો ઉપયોગ કરવાનું બંધ કરવું પડશે અને આ કરાર સમાપ્ત કરવો પડશે.

5.26.2 ફેરફારોનું પ્રકાશન

અમે તમને અમારી વેબસાઇટ પર આવા ફેરફારો પ્રકાશિત કરીને અથવા અમારી શાખાઓ પર પ્રદર્શિત કરીને આ નિયમો અને શરતોમાં કોઈપણ ફેરફારો વિશે સૂચિત કરી શકીએ છીએ. જો કે અમે તમને સંચારના અન્ય માધ્યમો દ્વારા જાણ કરવાનું પસંદ કરી શકીએ છીએ.

5.27 માહિતીની જાહેરાત

5.27.1 પક્ષો જેમને જાહેર કરવામાં આવી શકે છે

તમે અમને તમારા એકાઉન્ટ/ઓ અને/અથવા Debit Cardના તમારા ઉપયોગની કોઈપણ વિગતો જાહેર કરવા માટે અધિકૃત કરો છો:

- a. ઇલેક્ટ્રોનિકની જોગવાઈમાં ભાગ લેતી કોઈપણ વ્યક્તિ અથવા સંસ્થા અથવા, મર્યાદા વિના, બેંકિંગ સેવાઓ અથવા ઉપયોગ અથવા વફાદારી લાભો સંબંધિત અન્ય સેવાઓ કે જે તમારા દ્વારા ઉપલબ્ધ અથવા ઉપયોગમાં લેવાય છે, પછી ભલે તે ઉપરોક્ત સેવાઓના સંચાલનના હેતુ માટે ભારતમાં હોય કે ભારતની બહાર હોય, તે વિસંગતતાઓ, ભૂલો અથવા દાવાઓની તપાસ સહિત પણ મર્યાદિત નથી;
- b. બેંકો, ક્રેડિટ અથવા શુલ્ક કાર્ડ કંપનીઓ અથવા ક્રેડિટ અથવા શુલ્ક કાર્ડની પૂછપરછમાં વેપારીઓ; પ્રિન્ટિંગ, મેઇલિંગ, માઇક્રોફિલ્મિંગ સ્ટોર કરવા અને/અથવા વ્યક્તિગત ચેક, digiSavingsના સ્ટેટમેન્ટ, Debit Card, લેબલ, મેઇલર્સ અથવા અન્ય કોઈ દસ્તાવેજો અથવા આઇટમ કે જેના પર તમારું નામ અને/અથવા અન્ય વિગતો દેખાય છે તેના માટે અમારા દ્વારા નિયુક્ત કરાયેલા આઉટસોર્સ એજન્ટ્સ, અથવા કોઈપણ ડેટા અથવા રેકોર્ડ અથવા કોઈપણ દસ્તાવેજો
- c. કોઈપણ માહિતી એકત્ર કરતી અથવા પ્રક્રિયા કરતી સંસ્થા અથવા વિભાગ અથવા સલાહકાર જે સર્વે (ઓ) કરે છે અથવા અમારા વતી સિસ્ટમ એપ્લિકેશન્સનું વિશ્લેષણ કરે છે અથવા વિકાસ કરે છે;
- d. કોઈપણ સેવાઓ અથવા ઉત્પાદનોનું માર્કેટિંગ અથવા પ્રચાર કરવાના હેતુથી કોઈપણ વ્યક્તિ અથવા સંસ્થા, પછી ભલે તે અમારી પોતાની હોય અથવા અમારા દ્વારા જોડાયેલ હોય;
- e. Visa International, MasterCard International અથવા American Express International;
- f. અમારા કોઈપણ સંબંધિત કોર્પોરેશનો જોખમ વ્યવસ્થાપન હેતુઓ માટે, સમગ્ર DBS ગ્રુપમાં તમારા માટે ક્રેડિટ એક્સપોઝરનું નિરીક્ષણ કરવા અને કોસ-સેલિંગ હેતુઓ માટે. "DBS ગ્રુપ" એટલે અમારી કોઈપણ પેટાકંપનીઓ, અમારી હોલ્ડિંગ કંપની અને અમારી હોલ્ડિંગ કંપનીની કોઈપણ પેટાકંપનીઓ;
- g. કોઈપણ સરકારી એજન્સી અથવા સત્તા અથવા અધિકારક્ષેત્રની અદાલતો જ્યાં અમારી કોઈપણ વિદેશી શાખાઓ આવેલી છે; અથવા
- h. કોઈપણ વ્યક્તિ અથવા સંસ્થા અમારા વતી એકત્ર કરવા અથવા વસૂલ કરવાના હેતુ માટે, અથવા તમારા લાભ માટે અથવા તમારા વતી ચૂકવણી કરવા માટે, તમારા દ્વારા અમને બાકી રહેલી કોઈપણ રકમ;
- i. કોઈપણ સહભાગી અથવા તૃતીય પક્ષ કે જેની પાસે આવી માહિતી મેળવવા માટે કાયદેસરનો વ્યવસાય હેતુ છે, જેમાં ઇલેક્ટ્રોનિક સેવાઓના ઉપયોગના સંબંધમાં અથવા તેની સુવિધા આપવા માટે તમારા ઉત્પાદનો અથવા સેવાઓની ઓફર કરવી; ઇલેક્ટ્રોનિક સેવાઓનો ઉપયોગ કરતી કોઈપણ વ્યક્તિ જે તમે હોવાનો દાવો કરી રહ્યા છો; જ્યાં કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શન પૂર્ણ કરવા માટે આવી જાહેરાત જરૂરી છે.

5.27.2 સ્વીકૃતિ

તમે સ્વીકારો છો કે:

- a. તમારી રુચિ સુનિશ્ચિત કરવા માટે, અમે Debit Cardનો ઉપયોગ કરતી વખતે કોઈપણ વ્યક્તિની એક્સેસ અને હાજરી અમારી પોતાની વિવેકબુદ્ધિથી કેમેરા પર અથવા વિડિયો ટેપ પર રેકોર્ડ કરી શકીએ છીએ. અમારા દ્વારા જાળવવામાં આવેલ તમામ રેકોર્ડ, તમારા તરફથી સૂચનાઓના ઇલેક્ટ્રોનિક અથવા દસ્તાવેજી સ્વરૂપમાં અને આવી અન્ય વિગતો (જેમાં કરવામાં આવેલી અથવા પ્રાપ્ત કરેલી ચૂકવણીઓ સહિત પરંતુ તે સુધી મર્યાદિત નથી), અને ઉપર જણાવ્યા મુજબ કરવામાં આવેલ તમામ કેમેરા/વિડિયો રેકોર્ડિંગ્સ, તમારી વિરુદ્ધ ગણવામાં આવશે, આવી સૂચનાઓ અને આવી અન્ય વિગતોના નિર્ણાયક પુરાવા હોવા જોઈએ.

5.27.3 નિયમો અને શરતો હેઠળ જાહેરાત માટે કોઈ જવાબદારી નથી

તમારા દ્વારા અથવા તમે અમને સંમતિ આપી હોય તેવી કોઈપણ માહિતી અને/અથવા અમારા કોઈપણ અધિકારીઓને જાહેર કરવાને પરિણામે અમે અથવા અમારા કોઈપણ અધિકારીઓ તમારા દ્વારા થયેલા કોઈપણ નુકસાન અથવા નુકસાન માટે જવાબદાર હોઈશું નહીં.

5.27.4 માહિતીની જોગવાઈ

તમે અમને કોઈપણ માહિતી અથવા દસ્તાવેજો પ્રદાન કરશો કે જેની અમે તમારા Debit Card અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક સેવાઓના ઉપયોગને લગતી વ્યાજબી વિનંતી કરી શકીએ છીએ અને કોઈપણ સંબંધિત તપાસ અથવા મુકદ્દમામાં અમને સહકાર આપીશું. જો માહિતી પૂરી પાડવામાં ન આવી હોય અથવા જો પૂરી પાડવામાં આવેલ માહિતી ખોટી હોય, તો અમે અમારી વિવેકબુદ્ધિથી Debit Cardના રીન્યૂઅલ અથવા ફરીથી ઇશ્યૂ કરવાનો ઇનકાર કરી શકીએ છીએ અથવા Debit Cardને તાત્કાલિક રદ કરી શકીએ છીએ.

5.27.5 સંમતિ કલમ

તમે આથી સ્પષ્ટપણે બેંકને કોઈપણ સમયે અને કોઈપણ હેતુ માટે મારી/અમારી વિગતો, એકાઉન્ટ, ડિપોઝિટ, ટ્રાન્ઝેક્શન અથવા બેંક સાથેના ટ્રાન્ઝેક્શન સંબંધિત કોઈપણ માહિતી, સક્ષમ અધિકારક્ષેત્રની કોઈપણ અદાલત, અર્ધ ન્યાયતંત્ર સત્તા, કાયદા અમલીકરણને જાહેર કરવા માટે સ્પષ્ટપણે અધિકૃત કરો છો. એજન્સી, રાજ્ય સરકારની સંબંધિત શાખા, RBI, આવકવેરા સત્તાવાળાઓ, વૈધાનિક સત્તાવાળાઓ, નાણાકીય સંસ્થાઓ, ક્રેડિટ બ્યુરો/એજન્ટ/વિક્રેતાઓ અથવા કોઈપણ કંપની કે જે બેંકની સંલગ્ન અથવા સહયોગી અથવા પેટાકંપની અથવા જૂથ કંપની છે.

5.28 સંચાર અને દસ્તાવેજોની સેવા

5.28.1 સંચાર

અમે તમને Debit Card સંબંધિત સૂચનાઓ, એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ્સ અથવા અન્ય કોઈપણ સંચાર ઇન-એપ સંદેશાઓ, ફેસિમાઇલ ટ્રાન્સમિશન, શોર્ટ મેસેજ સિસ્ટમ (SMS), ઇલેક્ટ્રોનિક મેઇલ, સામાન્ય પ્રીપેડ પોસ્ટ અથવા અમારા રેકોર્ડ્સમાં તમારા નોંધાયેલા વર્તમાન સરનામા પર વ્યક્તિગત ડિલિવરી દ્વારા મોકલી શકીએ છીએ. ઇન-એપ સંદેશાઓ/ફેસિમાઇલ/SMS/ઇમેઇલ દ્વારા મોકલવામાં આવેલ સંચાર અને સૂચનાઓ કેરિયર વિલંબને ધ્યાનમાં લીધા વિના તે જ દિવસે તમારા દ્વારા મોકલવામાં અને પ્રાપ્ત કરવામાં આવી હોવાનું માનવામાં આવશે. પ્રી-પેઇડ મેઇલ દ્વારા મોકલવામાં આવેલ સંચાર અને નોટિસ ભારતમાં પોસ્ટ દ્વારા મોકલવામાં આવે તો પોસ્ટિંગની તારીખ પછી તરત જ વિતરિત કરવામાં આવી હોવાનું માનવામાં આવશે, અને ભારતની બહાર મોકલવામાં આવે તો પોસ્ટિંગની તારીખના પાંચ

(5) દિવસ પછી વિતરિત માનવામાં આવશે. અત્યાર સુધી, જે digiBank એપ સાથે Debit Card લિંક થયેલ છે તેમાં સંચાર ઉપલબ્ધ થશે.

5.28.2 દસ્તાવેજોની સેવા

અમે તમને સમન્સની રિટ, દાવાનું નિવેદન અથવા અન્ય કોઈપણ કાનૂની પ્રક્રિયા અથવા દસ્તાવેજ કે જેને વ્યક્તિગત રીતે વિતરિત કરીને, તેને સામાન્ય પોસ્ટ દ્વારા મોકલીને અથવા તેને તમારા છેલ્લા જાણીતા સરનામે (પછી ભલે પોસ્ટ ઓફિસનું સરનામું હોય કે ખાનગી નિવાસ અથવા વ્યવસાય નિવાસ અથવા અન્યથા હોય) પર છોડીને વ્યક્તિગત સેવાની જરૂર હોય તે સાથે સેવા આપી શકીએ છીએ. જો અમે તમને વ્યક્તિગત રૂપે દસ્તાવેજો પહોંચાડીશું, અથવા જો દસ્તાવેજો તમને પોસ્ટ કરવામાં આવશે તો પોસ્ટિંગની તારીખ પછીના બીજા દિવસે સેવા આપવામાં આવશે તો તમને ડિલિવરીની તારીખે યોગ્ય રીતે સેવા આપવામાં આવી હોવાનું માનવામાં આવશે. સેવાની આ બે (2) પદ્ધતિઓ ઉપરાંત, અમે તમને કાયદા દ્વારા મંજૂર કોઈપણ અન્ય પદ્ધતિમાં સેવા આપી શકીએ છીએ.

5.29 પરચૂરણ

5.29.1 ખર્ચની વસૂલાત

આ કરારના નિયમો અને શરતોના તમારા ભંગના પરિણામે અથવા અમારા કોઈપણ અધિકારોના અમારા અમલના પરિણામે ઉદ્ભવતા કોઈપણ ખર્ચ, ફી અથવા ખર્ચ (કાનૂની ખર્ચ સહિત) સંપૂર્ણ નુકસાનીનો આધાર પર અમારા દ્વારા તમારી પાસેથી વસૂલ કરવામાં આવશે.

5.29.2 વિદેશી ચલણ સાથે સંકળાયેલા ટ્રાન્ઝેક્શન

જો કોઈપણ કાર્ડ ટ્રાન્ઝેક્શનનું ચલણ તમારી digiSavings જાળવવામાં આવે છે તેના કરતા અલગ હોય, તો અમે આવા ટ્રાન્ઝેક્શનને તમારા એકાઉન્ટના ચલણમાં અથવા વિનિમયના આવા દર(ઓ) પર અન્ય કોઈપણ ચલણમાં રૂપાંતરિત કરવા માટે હકદાર હોઈશું; અને Debit Card ટ્રાન્ઝેક્શનની રકમ સાથે તમારી digiSavings ડેબિટ કરો. આ નિયમો અને શરતો હેઠળ અમને ચૂકવવાપાત્ર તમામ રકમ અમે તમારા એકાઉન્ટમાં ડેબિટ કરી શકીએ છીએ અને આ હેતુ માટે અમે નિર્ધારિત કરી શકીએ તે મુજબના વિનિમયના દર(ઓ) પર તમારા એકાઉન્ટના ચલણમાં લાગતા કેડિટ અને શુલ્કને કન્વર્ટ કરી શકીએ છીએ.

5.29.3 તમારા તરફથી સૂચનાઓ

તમારા તરફથી બધી વિનંતીઓ અથવા સૂચનાઓ digiBank એપ દ્વારા જ કરવી જોઈએ. જો તે શક્ય ન હોય તો, તે તમારી નજીકની DBS BANK શાખામાં લેખિતમાં સબમિટ કરી શકાય છે. અમે ઇલેક્ટ્રોનિક મેઈલ દ્વારા તમારા તરફથી મળેલી કોઈપણ સૂચનાને સ્વીકારવાનું પસંદ કરી શકીએ છીએ, અને ટેલિફોનના કિસ્સામાં, એવી સૂચના કે જે અમે માનીએ છીએ કે તમે ખરેખર આવી સૂચનાઓ ન આપી હોય તો પણ તમારા દ્વારા આપવામાં આવી છે.

5.29.4 ક્ષતિપૂર્તિ

સોલિસિટર અને ક્લાયન્ટના ખર્ચ અને ખર્ચ (કાનૂની અથવા અન્યથા) સહિતની કોઈપણ જવાબદારી, નુકસાન, ખોટ સામે તમે અમને વળતર આપશો, જે અમે ડેબિટ કાર્ડ અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક સેવાઓ ઉપલબ્ધ કરાવવાના કારણે અથવા તમારી સાથે આ કરારમાં દાખલ થયા હોવાના કારણે અથવા આ કરાર હેઠળના અમારા અધિકારોના અમલીકરણના કારણે અથવા કોઈપણ સૂચનાઓ પર કાર્ય કરવાને

કારણે અમે પ્રત્યક્ષ કે આડકતરી રીતે ટકાવી રાખી શકીએ છીએ, જે તમે ડેબિટ કાર્ડ અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક સેવાઓના સંબંધમાં આપી શકો છો અથવા કોઈપણ બેંકરકારી, છેતરપિંડી અને/અથવા તમારા તરફથી અથવા તમારા કોઈપણ એજન્ટ અથવા પ્રતિનિધિઓ દ્વારા અથવા તમારા આ કરારના ઉલ્લંઘન, કપટપૂર્ણ/અનધિકૃત/ડુપ્લિકેટ/ ડેબિટ કાર્ડ અને/અથવા પિનનો ખોટો ઉપયોગ/દુરુપયોગ કરતા હોવ.

5.29.5 નિયમો અને શરતો

આ કરાર ઉપરાંત, Debit Card અને/અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક સેવાઓનો ઉપયોગ પણ અમારા પ્રવર્તમાન નિયમો અને શરતોને આધીન છે. જો આ કરાર અને નિયમો અને શરતોનું સંચાલન કરતા એકાઉન્ટ્સ વચ્ચે કોઈ વિરોધાભાસ અથવા વિસંગતતા હોય, તો તે બેમાંથી કોઈ એક કરારની શરતો પ્રવર્તશે કે કેમ તે નક્કી કરવાનું બેંકની વિવેકબુદ્ધિ પર રહેશે.

5.29.6 વિભાજનક્ષમતા

જો આ કરારની કોઈપણ મુદત કોઈપણ લાગુ કાયદા હેઠળ ગેરકાનૂની અથવા બિનઅસરકારક છે, તો તે, આવા કાયદા દ્વારા પરવાનગી આપવામાં આવેલી હદ સુધી, આ કરારમાંથી અલગ કરવામાં આવશે અને આ કરારની અન્ય શરતોમાં ફેરફાર કર્યા વિના શક્ય હોય ત્યાં બિનઅસરકારક બનાવવામાં આવશે.

5.29.7 કોઈ માફી નહીં

ઉપયોગ કરવામાં કોઈ નિષ્ફળતા, ન તો ઉપયોગમાં કોઈ વિલંબ, અમારા તરફથી આ કરાર હેઠળનો કોઈપણ અધિકાર અથવા ઉપાય તેની માફી તરીકે કાર્ય કરશે, ન તો કોઈપણ અધિકાર અથવા ઉપાયની કોઈપણ એક અથવા આંશિક ક્વાયત તેની આગળની અથવા અન્ય ઉપયોગ અથવા અન્ય કોઈપણ અધિકાર અથવા ઉપાયને અટકાવશે નહીં. આ કરારમાં અમારા અધિકારો અને ઉપાયો સંચિત છે અને કાયદા દ્વારા પૂરા પાડવામાં આવેલ કોઈપણ અન્ય અધિકારો અથવા ઉપાયો સિવાયના નથી.

5.29.8 ઇલેક્ટ્રોનિક ટ્રાન્ઝેક્શન/Debit Card સંચાલિત નિયમો અને શરતો

તમારી વિનંતી પર, અમે તમને ફિઝીકલ Debit Card જારી કરી શકીએ છીએ જે તમારા જોખમે, તમને કોઈપણ રીતે મોકલવામાં આવી શકે છે. અત્યારે, digiBank એપમાં PIN જનરેટ કરી શકાય છે.

ઉપરોક્ત ઉલ્લેખિત કોઈપણ ઘટનાની ઘટના પછી, અમે અમારી વિવેકબુદ્ધિથી ઇલેક્ટ્રોનિક સેવાઓ માટે પ્રવર્તમાન નિયમો અને શરતો પર રિપ્લેસમેન્ટ PIN અને/અથવા ફિઝીકલ Debit Card જારી કરી શકીએ છીએ અને રિપ્લેસમેન્ટ ફી વસૂલ કરી શકીએ છીએ. આ સમયે, digiBank એપમાંથી PIN જનરેટ કરી શકાય છે.

5.29.9 ઇલેક્ટ્રોનિક સેવાઓનો ઉપયોગ

અમે અને/અથવા સહભાગીઓ કોઈપણ સમયે તમને સૂચના આપ્યા વિના

- ઇલેક્ટ્રોનિક સેવાઓની આવર્તન અને ઉપયોગની રીત, ટ્રાન્ઝેક્શનની મર્યાદા, સંચાલનના ક્લાકો, ઇલેક્ટ્રોનિક સેવાઓ દ્વારા ઉપલબ્ધ સુવિધાઓ અને સેવાઓના પ્રકારો અથવા નિર્ધારિત અને તફાવત કરી શકે છે.

- b. કોઈપણ સહભાગીને ઉમેરી અથવા કાઢી નાખી શકે છે. તમારી સત્તા, જાણ અથવા સંમતિ સાથે અથવા તેના વિના કોઈપણ વ્યક્તિ દ્વારા ઇલેક્ટ્રોનિક સેવાઓના ઉપયોગ અથવા કથિત ઉપયોગ દ્વારા કરવામાં આવેલા તમામ ટ્રાન્ઝેક્શન માટે તમે જવાબદાર હશો અને આવા કોઈપણ ઉપયોગ અથવા કથિત ઉપયોગના સંદર્ભમાં અમારી સામે દાવો કરી શકશો નહીં.

અમે અને/અથવા સહભાગીઓ કોઈપણ સમયે, તમને સૂચના આપ્યા વિના અને તેથી કોઈ કારણ આપ્યા વિના, અને તમારા અથવા કોઈપણ તૃતીય પક્ષ દ્વારા સહન કરાયેલ કોઈપણ અસુવિધા, નુકસાન, ખોટ અથવા ઈજા માટે જવાબદારી વિના:

- કોઈપણ અથવા બધી ઇલેક્ટ્રોનિક સેવાઓને મર્યાદિત કરવી, સ્થગિત કરવી અથવા સમાપ્ત કરવી; અથવા
- કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શનને નામંજૂર કરો અથવા એવી શરતોને આધીન ટ્રાન્ઝેક્શનને મંજૂરી આપો જે અમને યોગ્ય લાગે છે; અથવા
- ઇલેક્ટ્રોનિક સેવાઓનો ઉપયોગ કરવાના તમારા અથવા કોઈપણ વપરાશકર્તાના અધિકાર અને સત્તાને રદબાતલ અથવા સસ્પેન્ડ કરો; અથવા
- કોઈપણ Debit Card અને/અથવા PIN જાળવી રાખો અથવા નકારી કાઢો.

સહભાગી સામેના કોઈપણ દાવાઓ અથવા વિવાદો તમારા અને સહભાગી વચ્ચે પતાવટ કરવાના છે. તમે આ સંદર્ભમાં અમારી વિરુદ્ધ દાવો કરશો નહીં.

Visa Virtual International Debit Card/digiSavingsના કિસ્સામાં, ઇલેક્ટ્રોનિક સેવાઓ દ્વારા જમા કરાયેલા ચેકની રોકડ અને આવક (હાઉસ ચેક સહિત) અમારા દ્વારા એકત્રિત અને ચકાસણી ન થાય ત્યાં સુધી ઉપાડી શકાશે નહીં. જમા કરવામાં આવેલી રકમ અંગેનો અમારો નિર્ધાર તમારા માટે નિર્ણાયક અને બંધનકર્તા રહેશે.

5.29.10 ચુકવણીઓ, શુલ્ક, ફી, ખર્ચ અને કર

તમે ઇલેક્ટ્રોનિક સેવાઓની જોગવાઈ માટે આવા શુલ્ક અને ફી ચૂકવશો જે અમે સમય સમય પર સૂચવી શકીએ છીએ, પછી ભલે તમે ખરેખર આવી ઇલેક્ટ્રોનિક સેવાઓનો ઉપયોગ કરો કે ન કરો. ઇલેક્ટ્રોનિક સેવાઓની જોગવાઈ અને/અથવા ઉપયોગ (અધિકૃત અથવા અનધિકૃત) માટેના તમામ શુલ્ક, ફી, ઉપાડ અને ચુકવણીઓ અને જોગવાઈ અને /અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક સેવાઓનો ઉપયોગના પરિણામે અમને થતા નુકસાન અને અન્ય કોઈપણ જવાબદારીઓ માટે અમે તમારા એકાઉન્ટને ડેબિટ કરવા માટે અધિકૃત છીએ. જો એકાઉન્ટમાં નાણાંની ચુકવણી માટેની કોઈપણ વિનંતીને પહોંચી વળવા અથવા કોઈપણ જવાબદારીને સંતોષવા માટે અપૂરતું ફંડ ઉપલબ્ધ હોય, તો અમે આવી ચુકવણી અથવા જવાબદારીને પહોંચી વળવા માટે તમને ક્રેડિટ આપી શકીએ છીએ (પરંતુ બંધાયેલા નથી). તમે અમારા દ્વારા નિર્ધારિત આવા દરો અથવા રકમ પર વ્યાજ અને શુલ્ક ચૂકવવાનું વચન આપો છો. જ્યાં કોઈ ટ્રાન્ઝેક્શન, અથવા કોઈ ટ્રાન્ઝેક્શનના સંબંધમાં કોઈપણ એકાઉન્ટના ડેબિટ અથવા ક્રેડિટિંગ માટે, એક ચલણનું બીજા ચલણમાં રૂપાંતર જરૂરી હોય, તો અમે અમારા અને/અથવા સહભાગીઓ દ્વારા નિર્ધારિત દરે આવા કન્વર્ઝનોને પ્રભાવિત કરવા માટે અધિકૃત છીએ. જો કોઈપણ ચુકવણી પર GST વસૂલવામાં આવે છે, તો તમે ચૂકવવાપાત્ર તમામ રકમ ઉપરાંત આવી GST ચૂકવશો અને આવા GSTના સંદર્ભમાં કાયદા દ્વારા અમને જરૂરી કોઈપણ ચુકવણી સામે અમને નુકસાની ભરપાઈ કરશો. અમે આવા GST માટે એકાઉન્ટ ડેબિટ કરી શકીએ છીએ, જેમાં આ કરારમાં અથવા ક્રેડિટ સુવિધાઓ

માટેના કોઈપણ સંબંધિત કરારમાં અને/અથવા અન્ય કોઈપણ શુલ્ક આપવામાં આવે છે તે જ રીતે ચૂકવવાપાત્ર ડિફોલ્ટ વ્યાજનો સમાવેશ થાય છે, અને/અથવા અન્ય કોઈપણ શુલ્ક, જેમ કે અમે સમય સમય પર સૂચવીએ છીએ, જો આવા ડેબિટના પરિણામે એકાઉન્ટ ઓવરડ્રો થઈ જાય તો પણ.

5.29.11 જવાબદારી

ઇલેક્ટ્રોનિક સેવાઓના ઉપયોગથી અને તેના સંબંધમાં તમારા દ્વારા અથવા કોઈપણ તૃતીય પક્ષ દ્વારા સહન કરાયેલ કોઈપણ નુકસાન માટે અમે જવાબદાર હોઈશું નહીં સિવાય કે જ્યાં આવી નુકસાન અમારી બેદરકારી અથવા ઇરાદાપૂર્વકની ડિફોલ્ટને આભારી હોય. અમે અથવા સહભાગીઓ તમારા અથવા કોઈપણ તૃતીય પક્ષ દ્વારા થતી કોઈપણ અસુવિધા, નુકસાન, ખોટ અથવા ઈજા માટે જવાબદાર હોઈશું નહીં:

- તમારા દ્વારા અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક સેવાઓને લગતા વપરાશકર્તા દ્વારા આપવામાં આવેલી કોઈપણ સૂચનાનું અમારું પાલન, જો કે આવી સૂચનામાં સમાવિષ્ટ માહિતીની અખંડિતતા સાથે ચેડાં અથવા ટ્રાન્સમિશન દરમિયાન ક્ષતિ થઈ શકે છે, જો કે આવી સમાધાન અથવા ક્ષતિ આવી સૂચના પ્રાપ્ત કરનાર વાજબી વ્યક્તિ માટે સ્પષ્ટ ન હોય.
- અમારા અને/અથવા સહભાગીઓ દ્વારા કોઈપણ કાર્યવાહીના પરિણામે કોઈપણ ઇલેક્ટ્રોનિક સેવાના ઉપયોગથી તમને વંચિત રાખવામાં આવે છે; અથવા
- કોઈપણ ઇલેક્ટ્રોનિક સેવા સિસ્ટમની જાળવણી અથવા બ્રેકડાઉનને કારણે/કોઈપણ નેટવર્કની ઉપલબ્ધતાને કારણે ઉપલબ્ધ નથી; અથવા
- અમારા અને/અથવા કોઈપણ સહભાગી દ્વારા કોઈપણ જવાબદારી નિભાવવામાં અથવા આ કરારની કોઈપણ મુદતનું પાલન કરવામાં નિષ્ફળતા, જો આવી નિષ્ફળતા કોઈપણ મશીન, ડેટા પ્રોસેસિંગ સિસ્ટમ અથવા ટ્રાન્સમિશન લિંક અથવા કોઈપણની નિષ્ફળતા અથવા કોઈપણ અનધિકૃત અને/અથવા ગેરકાયદેસર એક્સેસને કારણે ઊભી થાય છે. બળજબરીનું કાર્ય જેમ કે ભગવાનના કૃત્યો, યુદ્ધ અથવા યુદ્ધ જેવી દુશ્મનાવટ, નાગરિક હંગામો, રમખાણો, નાકાબંધી, પ્રતિબંધો, તોડફોડ, હડતાલ, તાળાબંધી, આગ, પૂર, સામગ્રી અથવા મજૂરની અછત, પેટા કોન્ટ્રાક્ટરો તરફથી ડિલિવરીમાં વિલંબ, અથવા અમારા નિયંત્રણ બહારની કોઈપણ ઘટના; અથવા
- કોઈપણ સાધનસામગ્રી અથવા સોફ્ટવેર પ્રદાતાઓ, કોઈપણ સેવા પ્રદાતા, કોઈપણ નેટવર્ક પ્રદાતાઓ (જેમાં ટેલિકોમ્યુનિકેશન પ્રદાતાઓ, ઇન્ટરનેટ બ્રાઉઝર પ્રદાતાઓ અને ઇન્ટરનેટ એક્સેસ પ્રદાતાઓ સહિત પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત નથી), કોઈપણ સહભાગી, અથવા ઉપરોક્ત કોઈપણના કોઈપણ એજન્ટ અથવા પેટા કોન્ટ્રાક્ટર.
- જે દેશમાં Debit Card જારી કરવામાં આવ્યું હતું તે સિવાયના દેશમાં ATM સેવાઓની બિન-ઉપલબ્ધતા. આ દેશમાં લાગુ સ્થાનિક નિયમો દ્વારા સંચાલિત કરવામાં આવશે.
- કોઈપણ ઇલેક્ટ્રોનિક સેવામાંથી કોઈપણ ડેટાનું ડાઉનલોડિંગ ફક્ત તમારા જોખમે કરવામાં આવે છે, અને અમે કોઈપણ રીતે ડાઉનલોડ કરેલા કોઈપણ ડેટાની અખંડિતતા અથવા ઉપયોગ માટે જવાબદાર હોઈશું નહીં.

- h. ઇલેક્ટ્રોનિક સેવાઓની જોગવાઈ અને/અથવા ઉપયોગથી કોઈપણ રીતે ઉદ્ભવતા કોઈપણ પ્રત્યક્ષ, પરોક્ષ, વિશેષ અથવા પરિણામી, આર્થિક અથવા અન્ય નુકસાન માટે અમે અથવા કોઈપણ સહભાગી કોઈપણ રીતે જવાબદાર હોઈશું નહીં.

5.29.12 ટ્રાન્ઝેક્શનના રેકોર્ડ્સ

ગણતરી અને/અથવા મેનિફેસ્ટ ભૂલના કિસ્સામાં સિવાય અમારા અને સહભાગીઓના ટ્રાન્ઝેક્શનના રેકોર્ડ્સ તમારા વિરુદ્ધ નિર્ણાયક અને બંધનકર્તા રહેશે.

5.29.13 એન્ટ્રીઓનું રિવર્સલ

જો તમારા ઉપયોગ અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક સેવાઓના કથિત ઉપયોગના પરિણામે અમારા દ્વારા કોઈપણ ચુકવણી કરવામાં આવી હોય તો:

- અને પરિણામે એકાઉન્ટ ડેબિટ કરવામાં આવ્યું હતું, પરંતુ ડેબિટ ભૂલથી ઉલટાવી દેવામાં આવ્યું હતું અથવા એકાઉન્ટ તદ્દન ડેબિટ થયું ન હતું; અથવા
- એકાઉન્ટ પર કોઈપણ ચુકવણીની સૂચના આપવામાં આવી હતી તે પછી, પરંતુ આવી ચુકવણી સૂચનાનું સન્માન કરવામાં આવે તે પહેલાં,

પછી અમે અમારા દ્વારા ચુકવવામાં આવેલી રકમ સાથે એકાઉન્ટ ડેબિટ કરીને એકાઉન્ટ સુધારવા માટે હકદાર બનીશું.

5.29.14 તમારા તરફથી સૂચનાઓ

તમામ વિનંતીઓ અથવા સૂચનાઓ digiBank એપ્લિકેશનમાં મૂકી શકાય છે. અમે ઇલેક્ટ્રોનિક મેઈલ દ્વારા તમારા તરફથી મળેલી કોઈપણ સૂચનાને સ્વીકારવાનું પસંદ કરી શકીએ છીએ, અને ટેલિફોનના કિસ્સામાં, એવી સૂચના કે જે અમે માનીએ છીએ કે તમે ખરેખર આવી સૂચનાઓ ન આપી હોય તો પણ તમારા દ્વારા આપવામાં આવી છે. કોઈપણ બિન-લેખિત સૂચનાઓ તમારા જોખમે અમને આપવામાં આવશે અને તમને જે નુકસાન થઈ શકે છે તેના માટે અમે જવાબદાર હોઈશું નહીં.

5.29.15 આ નિયમો અને શરતોની જોગવાઈઓ જે પ્રચલિત છે

આ નિયમો અને શરતોની જોગવાઈઓ કોઈપણ એકાઉન્ટ(ઓ) અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક સેવાઓ, આવા કોઈપણ કરાર(ઓ) હેઠળ ઉદ્ભવતા તમારી અને અમારી વચ્ચે અથવા અમારા કોઈપણ અધિકારો વચ્ચેના કોઈપણ અન્ય કરાર(ઓ)ના સંદર્ભમાં તમે અમારી સાથેના કોઈપણ કરારની જોગવાઈઓને પૂરક બનાવશે અને બદલશે નહીં. જો આ નિયમો અને શરતોની જોગવાઈઓ અને આ નિયમો અને શરતો હેઠળ આવરી લેવામાં આવતા વિષય પરના આવા કોઈપણ અન્ય કરારની જોગવાઈઓ વિરોધાભાસી હોય, તો આ નિયમો અને શરતોની જોગવાઈઓ પ્રચલિત રહેશે.

5.29.16 વધારાના લાભો, સેવાઓ અથવા કાર્યક્રમો

અમે તમારા Debit Cardના ઉપયોગના સંબંધમાં અમારી સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિ, વધારાની સેવાઓ, લાભો અથવા કાર્યક્રમો પ્રદાન કરી શકીએ છીએ. આવી વધારાની સેવાઓ જ્યાં પૂરી પાડવામાં આવે છે, તે તમારી સાથેના અમારા કાનૂની સંબંધનો ભાગ નથી અને અમે તમને સૂચના આપ્યા વિના કોઈપણ સમયે આ સેવાઓ પાછી ખેંચી અથવા બદલી શકીએ છીએ. આ વધારાની સેવાઓ લાભો અથવા કાર્યક્રમો તેમના પોતાના નિયમો અને શરતોને આધીન હોઈ શકે છે.

5.29.17 અધિકારોનો ઉપયોગ કરવામાં વિલંબ અથવા નિષ્ફળતા

આ કરાર હેઠળ અમારા અધિકારો અને/અથવા ઉપાયોનો ઉપયોગ કરવામાં અમારા દ્વારા કોઈપણ વિલંબ અથવા નિષ્ફળતા અમારા કોઈપણ અધિકારોની માફીનું પ્રતિનિધિત્વ કરતી નથી. જો અમે તમને લેખિતમાં આવી માફી વિશે ખાસ જાણ કરીશું તો જ અમે અમારા અધિકારોને માફ કર્યા હોવાનું માનવામાં આવશે.

5.29.18 સંચાલિત કાયદો

આ નિયમો અને શરતો ભારતીય કાયદાને આધીન છે અને તમે આથી ભારતમાં મુંબઈની અદાલતોના વિશિષ્ટ અધિકારક્ષેત્રને સબમિટ કરો છો.