

5. Visa Virtual Debit Card এবং Visa International Debit Card -এর শর্তাবলী

5.1 Debit Card-এর নিয়ম ও শর্তাবলী

এই নিয়ম ও শর্তাবলী আপনার Debit Card-এর ক্ষেত্রে প্রযোজ্য। আপনি Debit Card -টি স্বাক্ষর করার বা ব্যবহার করার আগে অনুগ্রহ করে সেগুলিকে যত্ন সহকারে পড়ুন। আপনি যখন এই নিয়ম ও শর্তাবলী পড়েন তখন মনে রাখবেন যে "আপনি", "আপনার" এবং "কার্ড মেম্বার" মানে সেই ব্যক্তি যার কাছে digibank ই-ওয়ালেট অ্যাকাউন্ট বা digiSavings আছে। "আমরা", "আমাদের", "আমাদেরকে" এবং "ব্যাক" শব্দগুলি DBS Bank India Limited এবং সেটির উত্তরসূরিদের এবং নির্ধারিত লোকেদের উল্লেখ করে।

5.2 শর্তাবলীর প্রযোজ্যতা

এখানে প্রদত্ত নিয়ম ও শর্তাবলী আপনার এবং DBS Bank India Limited-এর মধ্যে একটি চুক্তি তৈরি করে। আপনি এই নিয়ম ও শর্তাবলী নিঃশর্তভাবে গ্রহণ করেছেন বলে মনে করা হবে এবং একটি অ্যাকাউন্ট বা digiSavings খোলার মাধ্যমে প্রাসঙ্গিক RBI Regulations, Exchange Control regulations of Reserve Bank of India ("RBI"), Foreign Exchange Management Act 1999, যা সময়ে সময়ে সংশোধিত বা প্রতিস্থাপিত হতে পারে এবং সেখানে প্রণীত সমস্ত নিয়ম ও প্রবিধানের সাথে সম্মতি নিশ্চিত করার দায়িত্ব গ্রহণ করেছেন।

এই শর্তাবলী digibank ই-ওয়ালেট বা digiSavings সম্পর্কিত নিয়ম ও শর্তাবলীর অতিরিক্ত হবে এবং সেগুলির অবমাননা করা হবে না। আপনি, Debit Card সম্পর্কিত যেকোন পরিষেবা/সুবিধা ব্যবহার করার সময় এই ধরনের পরিষেবা/সুবিধাগুলির জন্য সময়ে সময়ে DBS Bank India Limited -এর দ্বারা নির্ধারিত নিয়ম ও শর্তাবলী দ্বারা আবদ্ধ থাকবেন।

5.3 সংজ্ঞা

অন্যথায় নির্ধারণ করা না হলে, নিম্নলিখিত শব্দগুলির অর্থ এখানে বর্ণিত হবে। একবচনকে নির্দেশকারী শব্দগুলির মধ্যে বহুবচন এবং তদ্বিপরীত অন্তর্ভুক্ত; পুংলিঙ্গকে নির্দেশকারী শব্দগুলির মধ্যে স্ত্রীলিঙ্গ বা ক্লীবলিঙ্গ এবং তদ্বিপরীত অন্তর্ভুক্ত; ব্যক্তিদের উল্লেখকারী শব্দগুলি প্রেক্ষাপটের প্রয়োজনানুযায়ী এবং তদ্বিপরীত একজন ব্যক্তি, কোম্পানি বা ট্রাস্টকে রেফারেন্স হিসাবে বোঝাতে অন্তর্ভুক্ত করা হয়। ধারা এবং অন্যান্য অনুরূপ শিরোনামগুলি রেফারেন্সের সুবিধার জন্য এবং এখানে কোন বিধানের ব্যাখ্যাকে প্রভাবিত করবে না। এই চুক্তিতে, অন্যথায় প্রয়োজন না হলে:

- "অ্যাকাউন্ট" মানে এবং digibank ই-ওয়ালেট এবং digiSavings বা তাদের যেকোনো একটির উভয়ই অন্তর্ভুক্ত।
- "ATM" মানে একটি স্বয়ংক্রিয় টেলার মেশিন বা কার্ড চালিত মেশিন বা ডিভাইস তা সে আমাদের হোক বা শেয়ার্ড নেটওয়ার্কের সাথে যুক্ত অন্য কোনো ব্যাক্সের হোক, আপনি আপনার Visa International Debit Card ব্যবহার করে আমাদের কাছে থাকা আপনার অ্যাকাউন্টে আপনার তহবিল অ্যাক্সেস করতে পারেন।

- c. "ATM লিমিট" মানে হল সমস্ত নগদ উত্তোলন এবং/অথবা অন্য যেকোন ট্রানজাকশনের ক্ষেত্রে ব্যাঙ্কের দ্বারা নির্ধারিত সর্বাধিক অনুমোদিত সীমা যা যে কোনও একদিনের জন্য বা প্রতি ট্রানজাকশনের জন্য ATM-এর মাধ্যমে আপনার ক্ষেত্রে কার্যকর হতে পারে।
- d. "কার্ড ট্রানজাকশন" মানে Debit Card -এর মাধ্যমে স্বাক্ষর বা PIN ব্যবহার করে বা অন্য কোনো উপায়ে কোনো পণ্য, পরিষেবা এবং/অথবা অন্যান্য সুবিধার জন্য সেলস ড্রাফট বা অন্য ভাউচার বা ফর্মে আপনার দ্বারা স্বাক্ষর করা হয়েছে কিনা এবং আমাদের কাছে অনুমোদন চাওয়া হয়েছে কিনা তা নির্বিশেষে যে অর্থ প্রদান করা হয় বা যে পরিমাণ অর্থ চার্জ করা হয়।
- e. "কার্ড-নট-প্রেজেন্ট ট্রানজাকশন" মানে এমন একটি ট্রানজাকশন যা ব্যবসায়িক পরিবেশে প্রভাবিত হয় যেখানে কার্ড মেম্বর এবং কার্ড ব্যবহারের সময় প্রকৃতরূপে উপস্থিত থাকে না। ইন্টারনেট-ভিত্তিক ট্রানজাকশন, মেল, টেলিফোন বা ফ্যাকসিমাইল অর্ডার বা রিজার্ভেশন বা পুনরাবৃত্ত পেমেন্টের মধ্যে সাধারণ কার্ড-নট-প্রেজেন্ট ট্রানজাকশনের অন্তর্ভুক্ত কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়। Visa Virtual Debit Card -এর জন্য সমস্ত ট্রানজাকশন হবে কার্ড-নট-প্রেজেন্ট ট্রানজাকশন।
- f. "digiSavings" বলতে Debit Card ব্যবহার করে এবং/অথবা ইলেকট্রনিক পরিষেবার মাধ্যমে অ্যাক্সেস করে আপনার পরিচালনার জন্য যোগ্য অ্যাকাউন্ট হিসাবে আমাদের দ্বারা পরিকল্পিত একটি সেভিংস অ্যাকাউন্টকে বোঝায়।
- g. "digibank অ্যাপ" মানে মোবাইল ডিভাইসের জন্য একটি অ্যাপ্লিকেশন যা আপনি একটি নির্দিষ্ট অবস্থান বা অ্যাপ্লিকেশন স্টোর থেকে ডাউনলোড করতে পারেন।
- h. "digibank ই-ওয়ালেট বা digibank ই-ওয়ালেট অ্যাকাউন্ট" মানে digibank অ্যাপের মাধ্যমে digibank -এর অফার করা একটি পণ্য এবং এটি একটি সেমি ক্লোজড প্রিপেইড পেমেন্ট ইন্সট্রুমেন্ট (সুদহীন) যা আপনার মোবাইল ফোনে বা অন্য কোনো অনুমোদিত ডিভাইসে আপনার ওয়ালেট হিসাবে ব্যবহার করা যেতে পারে।
- i. "ইলেকট্রনিক পরিষেবা" মানে যে কোনো ব্যাঙ্কিং এবং অন্যান্য পরিষেবা বা সুবিধা যা আমরা এবং/অথবা যেকোনো অংশগ্রহণকারীরা আপনাকে সময়ে সময়ে উপলব্ধ করতে পারি এবং ইলেকট্রনিকভাবে তা প্রদান করতে পারি, যার মধ্যে যেকোনো কার্ড, ইলেকট্রনিক কম্পিউটারাইজড বা টেলিকমিউনিকেশন ডিভাইস বা অপারেটিং অ্যাকাউন্টের মোড সহ ভারতে বা ভারতের বাইরে, এবং যেসব পরিস্থিতিতে প্রয়োজন হয়, মানে ইলেকট্রনিক পরিষেবাগুলিকেও অ্যাক্সেস করতে যেকোন PIN এবং/অথবা কার্ড ব্যবহৃত হয়।
- j. "GST" মানে যেকোন পণ্য ও পরিষেবা কর, যার মধ্যে একই ধরনের কোনো কর সহ যা এটিকে প্রতিস্থাপন করতে পারে বা এটির উপর চাপানো অতিরিক্ত কর, সে যে নামেই ডাকা হোক না কেন, তাকে আরোপ করা যেতে পারে।
- k. "তথ্য" মানে কোনো ব্যবহারকারী, বা অ্যাকাউন্ট বা কোনো ট্রানজাকশন সংক্রান্ত তথ্য, বা অর্থ সম্পর্কিত বা আপনার সাথে সম্পর্কিত অন্যান্য প্রাসঙ্গিক বিবরণ।
- l. "ইন্টারন্যাশনাল ট্রানজাকশন" হিসাবে ভারত, নেপাল এবং ভুটানের বাইরে Debit Card -এর মাধ্যমে আপনার দ্বারা সম্পাদিত ট্রানজাকশনকে বোঝায়।
- m. "মার্চেন্ট" মানে এমন কোনো ব্যক্তি, ফার্ম বা কর্পোরেশন যা ব্যাঙ্কের সাথে, অথবা কোনো মেম্বর বা Master Card International, Visa International লাইসেন্সধারীর সাথে, বা অন্য কোনো ইলেকট্রনিক পরিষেবা প্রদানকারীর সাথে কার্ডের ব্যবহার এবং/অথবা

গ্রহণযোগ্যতার সাথে সম্পর্কিত কোনো ব্যক্তিকে অর্থ প্রদান করতে চুক্তিতে আবদ্ধ হয় তা সে পণ্য, পরিষেবা বা প্রদত্ত চার্জ বা খরচের জন্য হোক না কেন।

- n. "অংশগ্রহণকারী" মানে ভারতের কোনো ব্যক্তি, ফার্ম, কোম্পানি বা সংস্থা বা অন্যভাবে বলতে গেলে যা সময়ে সময়ে, কার্ডের সাথে সম্পর্কিত ইলেকট্রনিক পরিষেবা বা কোনো পণ্য ও পরিষেবা প্রদানে প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে অংশগ্রহণ করে বা জড়িত থাকে।
- o. "PIN" মানে কার্ডের ব্যবহার এবং/অথবা ইলেকট্রনিক পরিষেবার অ্যাক্সেস সম্পর্কিত digibank অ্যাপে ব্যবহারকারীর দ্বারা তৈরি করা একটি PIN।
- p. "পয়েন্ট অফ সেল/POS" ট্রানজাকশন মানে মার্চেন্টস পয়েন্ট অফ সেল টার্মিনালে শুরু করা ট্রানজাকশন।
- q. "স্পেন্ডিং লিমিট" মানে এক দিনে কার্যকর হওয়া মোট কার্ড ট্রানজাকশনের ক্ষেত্রে আমাদের দ্বারা নির্ধারিত সর্বোচ্চ অনুমোদিত সীমা।
- r. "নিয়ম ও শর্তাবলী" বলতে আমাদের দ্বারা সংশোধিত বা পরিপূরক হিসাবে এই নিয়ম ও শর্তাবলী বোঝায়।
- s. "ট্রানজাকশন" মানে কার্ড এবং/অথবা ইলেকট্রনিক পরিষেবাগুলির মাধ্যমে আপনার দ্বারা প্রভাবিত বা জারি করা অথবা কার্যকর বা জারি করা হতে পারে বলে মনে করা কোনো ট্রানজাকশন বা নির্দেশ।
- t. "ব্যবহারকারী" মানে আপনি।

5.4 ইন্টারনেটে Visa Virtual Debit Card ব্যবহারের নিয়ম ও শর্তাবলী

- a. আপনার digibank ই-ওয়ালেট বা digiSavings অ্যাকাউন্টে, আপনার অনুরোধ অনুযায়ী, Visa Virtual Debit Card -এর নির্দেশাবলীর মাধ্যমে অনলাইন ট্রানজাকশন করার জন্য আমাদের দ্বারা যে পরিষেবাগুলি দেওয়া হচ্ছে সেগুলিকে গ্রহণ করতে আপনি সম্মত। আপনি এতদ্বারা অঙ্গীকার করছেন যে আপনি Debit Card -এর অননুমোদিত এবং অবৈধ ব্যবহার এবং আপনার digibank ই-ওয়ালেট বা digiSavings অ্যাকাউন্ট/গুলিকে অননুমোদিত অ্যাক্সেস রোধ করতে সমস্ত প্রয়োজনীয় সতর্কতা অবলম্বন করবেন।
- b. যদি আপনার বিলিংয়ের বিশদ বিবরণ মার্চেন্টদের, মানে যাদের কাছে আপনি digibank পরিষেবাগুলি ব্যবহার করে অর্থ প্রদান করেন, তাদের দ্বারা আমাদের কাছে সরবরাহ করা হয় তবে আপনার কোন প্রকার আপত্তি নেই।
- c. Visa Virtual Debit Card -টি আপনার দ্বারা ভারতের সমস্ত ইন্টারনেট ওয়েবসাইটগুলি যেগুলি ব্যাঙ্ক/ভিসা/মাস্টারকার্ডের লোগো প্রদর্শন করে এবং/অথবা অন্য কোনও শেয়ার করা নেটওয়ার্ক এবং/অথবা সময়ে সময়ে DBS ব্যাঙ্ক দ্বারা স্বীকৃত এজেন্সিগুলিতে এবং যেগুলি ভারতে ইন্টারনেট ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ক্রয়ের জন্য পণ্য বা পরিষেবাগুলি প্রদান করার সুবিধা রয়েছে সেগুলিতে ব্যবহার করা যেতে পারে (যদি না অন্যথায় DBS ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্দিষ্ট করা হয়)।
- d. আপনি সম্মত হন যে একটি বৈধ Visa Virtual Debit Card -এর মানে হবে এমন একটি Debit Card যা বর্তমানে সিস্টেমে সক্রিয় এবং তা ব্লক করা বা হট লিস্টেড নয়। যদি একটি Debit Card হট লিস্টেড বা ব্লক করা হয়, তাহলে আপনি অবিলম্বে আর কোনো ট্রানজাকশন করতে পারবেন না।
- e. ব্যালান্সের প্রাপ্যতা এবং পরিমাণ এবং পেমেন্টের বিবরণের যথার্থতা নিশ্চিত করার জন্য আপনি দায়ী থাকবেন।

- f. আপনি সম্মত হন যে আপনি মার্চেন্টের প্রয়োজন অনুযায়ী পেমেন্ট করবেন। ভুল বা অসম্পূর্ণ এন্ট্রির কারণে বা অন্য যে কোনও কারণে মার্চেন্টের পেমেন্ট অ্যামাউন্ট প্রত্যাখ্যান করার জন্য আপনি আমাদেরকে দায়ী করবেন না। আপনি সম্মত হন যে প্রদত্ত নির্দেশাবলীর রেকর্ড এবং আমাদের সাথে ট্রানজাক্শনগুলির চূড়ান্ত প্রমাণ ও সমস্ত উদ্দেশ্যে বাধ্যতামূলক হবে এবং যে কোনও প্রক্রিয়ায় চূড়ান্ত প্রমাণ হিসাবে ব্যবহার করা যেতে পারে।
- g. আপনি বোঝেন এবং স্বীকার করেন যে শুধুমাত্র সেই ওয়েবসাইট/মার্চেন্টের mVisa/Bharat QR-এর মাধ্যমে পেমেন্ট গ্রহণ করে বা যারা 3D সিকিওর বা 2nd ফ্যাক্টর অথেন্টিকেশন অফার করে, তারাই Visa Virtual Debit Card -এর মাধ্যমে ট্রানজাক্শনের অনুমতি দেবে। আপনি এও বোঝেন এবং সম্মত হন যে শেয়ার্ড নেটওয়ার্কগুলি বিভিন্ন কার্যকারিতা এবং পরিষেবা প্রদান করতে পারে যেগুলির জন্য আপনাকে অনলাইন ট্রানজাক্শন সম্পূর্ণ করার জন্য কিছু অতিরিক্ত বিবরণ প্রদান করতে হতে পারে।
- h. আপনি সম্মত হন যে শেয়ার্ড নেটওয়ার্কগুলির দ্বারা উল্লিখিত কার্যকারিতা এবং পরিষেবা অফারগুলির একটি বিজ্ঞাপন মার্চেন্টের ইন্টারনেট ওয়েবসাইটে অতিরিক্ত লোগো/ট্রেডমার্ক/সিঁস্বল প্রদর্শনের দ্বারা করা হবে।
- i. আপনি সম্মত হন যে ইন্টারনেটের মাধ্যমে ক্রয় করার জন্য Visa Virtual Debit Card ব্যবহার করার উদ্দেশ্যে, আপনি আপনার কার্ড নম্বর, কার্ড যাচাইকরণ মূল্য (CVV) সুরক্ষা সংখ্যা, Debit Card -এর মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখ এবং একটি ওয়ান টাইম PIN (OTP) প্রদান করবেন যা আমাদের সাথে আপনার নিবন্ধিত মোবাইল নম্বরে পাঠানো হবে। আপনি সম্মত হন যে mVisa/Bharat QR ব্যবহার করে আপনার মার্চেন্টকে পেমেন্ট করার জন্য Visa Virtual Debit Card ব্যবহার করার উদ্দেশ্যে, আপনি আপনার digibank অ্যাপে লগ-ইন করবেন, প্রাসঙ্গিক কুইক রেসপন্স (QR) কোড স্ক্যান করবেন এবং আপনার সফট টোকেন আইডি ব্যবহার করে অথেন্টিকেট করবেন।
- j. আপনি সম্মত হন যে যদি (i) আপনি ইন্টারনেট ওয়েবসাইটের যাচাইকরণ ক্ষেত্র/গুলিতে সম্পূর্ণ এবং সঠিক ডেটা/তথ্য না দেন বা (ii) আপনি আপনার মার্চেন্টের QR কোড সঠিকভাবে স্ক্যান না করেন, আপনি আপনার Visa Virtual Debit Card ব্যবহার করে পেমেন্ট করতে পারবেন না।
- k. আপনি যদি কোনো ত্রুটির কারণে বা সম্মত পণ্যদ্রব্য ফেরতের কারণে একটি সম্পূর্ণ হওয়া ট্রানজাক্শন বাতিল করতে চান, তাহলে অবশ্যই মার্চেন্টের সাথে পূর্বের ট্রানজাক্শনটি বাতিল করতে হবে এবং বাতিল প্রাপ্তির নিশ্চিতকরণ আপনার কাছে রাখতে হবে।
- l. এই ধরনের ট্রানজাক্শনের কারণে ডেবিটগুলির রিভার্সাল/রিফান্ড ম্যানুয়ালি প্রসেস করা হবে এবং যদি প্রয়োজন হয় তবে বাতিল প্রাপ্তির নিশ্চিতকরণের রশিদ আপনাকে উপস্থাপিত করতে হবে।
- m. আপনি সম্মত হন যে পণ্য বা পরিষেবার নন-ডেলিভারি/পণ্য বা পরিষেবা প্রত্যাখ্যানের কারণে সমস্ত রিফান্ড শুধুমাত্র প্রাসঙ্গিক মার্চেন্টের অনুরোধে করা হবে। রিফান্ডের ক্ষেত্রে, ট্রানজাক্শনের প্রসেসিংয়ের জন্য আমরা আপনার উপর আরোপিত পেমেন্ট প্রসেসিং চার্জ ফেরত দেব না।
- n. আপনি সম্মত হন যে এই নিয়ম ও শর্তাবলীতে যেকোনও কিছু প্রতি পূর্বাভাস না রেখে, (i) সরবরাহ করা কোনো পণ্যের বা পরিষেবার কোনো ত্রুটির কারণে, প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে উদ্ভূত কোনো ক্ষতি বা ক্ষয়ক্ষতির ক্ষেত্রে, আমরা আপনার কাছে

কোনোরকম দায়বদ্ধ থাকব না।(ii) Visa Virtual Debit Card -এর মাধ্যমে পেমেন্টকে সম্মান করতে বা গ্রহণ করতে কোনও মার্চেন্টের অস্বীকৃতি; (iii) কোনো কম্পিউটার টার্মিনালের ত্রুটি, কোনো বিলম্ব/প্রযুক্তিগত ত্রুটি; (iv) কোনো অননুমোদিত ব্যক্তির সাথে আপনার বা কোনো তৃতীয় পক্ষের দ্বারা আপনার অ্যাকাউন্টের অ্যাক্সেসের বিবরণ শেয়ার করা; (v) আপনার দ্বারা আমাদের কাছে প্রকাশ করা কোনও বিশদ বিবরণে কোনও ভুল বিবৃতি, ভুল উপস্থাপনা, ত্রুটি বা বাদ দেওয়া; অথবা (vi) সংশ্লিষ্ট মার্চেন্ট(গুলি) এবং আপনার দ্বারা প্রদত্ত নির্দেশাবলীর পেমেন্টের জন্য প্রয়োজনীয় পরিমাণের মধ্যে কোনো পার্থক্য; অথবা (vii) QR কোড স্ক্যান করতে আপনার মোবাইল ডিভাইসের অক্ষমতা; বা (viii) বাতিলকরণ/ফেরত অনুরোধ করতে মার্চেন্টের ব্যর্থতা।

- o. আপনি সম্মত হন যে ইন্টারনেট ওয়েবসাইটের মাধ্যমে আপনার যেকোন ট্রানজাকশনের জন্য আমরা দায়ী থাকব না, যার মধ্যে পণ্য ও পরিষেবা অন্তর্ভুক্ত কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়। এটি আপনার স্পষ্টভাবে বোঝা উচিত যে এই Debit Card সুবিধাটি আপনার জন্য পণ্য ক্রয় এবং/অথবা পরিষেবাগুলিকে ব্যবহার করার জন্য সম্পূর্ণরূপে একটি সুবিধা, এবং আমরা কোনও ওয়ারেন্টি দিই না বা পণ্যদ্রব্যের গুণমান, বিতরণ বা অন্যথায় সেটির কোনও প্রতিনিধিত্ব করি না।
- p. আপনি সম্মত হন যে ইন্টারনেট ওয়েবসাইট অনলাইন ট্রানজাকশন সম্পূর্ণ করার জন্য আমাদের এবং/অথবা শেয়ার করা নেটওয়ার্কগুলির দ্বারা প্রয়োজনীয় সমস্ত বিবরণ গ্রহণ করতে সক্ষম না হওয়ার কারণে, উল্লিখিত ট্রানজাকশনটিকে সম্পূর্ণ হিসাবে গণ্য করা হবে না এবং সেক্ষেত্রে আমাদের কোনো অসম্পূর্ণ/অপ্রক্রিয়াজাত/প্রত্যাখ্যাত ট্রানজাকশনের জন্য দায়ী করা হবে না।
- q. আপনি সম্মত হন যে অনলাইন কেনাকাটার ট্রানজাকশন সম্পূর্ণ হওয়ার পরে, আপনি যে পরিমাণ অর্থরাশির অনলাইনে কেনাকাটা করবেন তা অবিলম্বে Debit Card -এর সাথে লিঙ্কযুক্ত digibank ই-ওয়ালেট বা digiSavings অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট করা হবে।
- r. আপনি সম্মত হন যে আমরা আপনার কেনাকাটা করা কোনো আইটেমের ডেলিভারির জন্য বা ডেলিভারি করার সময় আইটেমটির অবস্থার জন্য দায়ী থাকব না। আমাদের ভূমিকা শুধুমাত্র তথ্য এবং পেমেন্ট পরিষেবা প্রদানের মধ্যে সীমাবদ্ধ। পণ্যের ডেলিভারি/অবস্থা সম্পর্কিত সমস্ত বিরোধ সরাসরি সংশ্লিষ্ট মার্চেন্টের সাথে করতে হবে। ডেলিভারিতে বিলম্ব, ডেলিভারি না হওয়া, পণ্য না পাওয়া বা ত্রুটিপূর্ণ পণ্যের প্রাপ্তি সহ মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠানগুলি থেকে আপনার ক্রয় করা পণ্য, পণ্যদ্রব্যের ওয়ারেন্টি বা পরিষেবাগুলির জন্য আমরা দায়বদ্ধ হব না।
- s. আপনি সম্মত হন যে ইন্টারনেট ওয়েবসাইটের মাধ্যমে করা কোনো ট্রানজাকশনের ক্ষেত্রে আপনার কোনো অভিযোগ থাকলে, বিষয়টি সংশ্লিষ্ট মার্চেন্টের সাথে আপনাকে সমাধান করতে হবে এবং আপনি তা করতে ব্যর্থ হলে আমাদের প্রতি আপনার কোনো বাধ্যবাধকতা থেকে আপনি মুক্তি পাবেন না। আমরা কোনো ইন্টারনেট ওয়েবসাইট দ্বারা আরোপিত কোনো সারচার্জ এবং ট্রানজাকশনের পরিমাণের সাথে আপনার অ্যাকাউন্ট থেকে সেই পরিমাণ অর্থরাশি ডেবিট হওয়ার জন্য কোনো দায় স্বীকার করি না। কার্ড, ATM PIN এবং আপনার Debit Card -এর সাথে সম্পর্কিত অন্যান্য বিশদ বিবরণের নিরাপত্তা বজায় রাখার জন্য আপনি এখানে উল্লিখিত পদক্ষেপগুলি সহ সর্বদা সমস্ত উপযুক্ত পদক্ষেপ গ্রহণ করবেন।

- t. আপনি সম্মত হন যে পণ্যদ্রব্য সংক্রান্ত যে কোনো বিরোধ বা দাবি অবশ্যই আপনার মার্চেন্টের সাথে সমাধান করা উচিত। কোনো দাবি বা বিরোধের অস্তিত্ব আপনাকে সমস্ত চার্জ প্রদানের বাধ্যবাধকতা থেকে মুক্তি দেবে না এবং আপনি যে কোনো বিরোধ বা দাবি সত্ত্বেও, অবিলম্বে এই ধরনের চার্জ দিতে সম্মত হন।
- u. কোনো বিরোধের ক্ষেত্রে, আমরা সাময়িক বা স্থায়ীভাবে যেকোনো মার্চেন্ট/মাস্টার মার্চেন্টকে সাময়িকভাবে বরখাস্ত করার অধিকার রাখি। এই সময়ের মধ্যে, Debit Card সুবিধা এই ধরনের সমস্ত সাময়িকভাবে বরখাস্ত হওয়া মার্চেন্টদের ক্ষেত্রে কাজ করবে না।
- v. বিদ্যমান ব্যালেন্স, সুদের শুল্ক বা হার এবং গণনার পদ্ধতিগুলিকে প্রভাবিত করে এমন পরিবর্তনগুলিকে আপনাকে প্রদত্ত নিয়ম ও শর্তাবলীকে, বৈশিষ্ট্য এবং সুবিধাগুলিকে কোনও সীমাবদ্ধতা ছাড়াই যে কোনো সময়ে পরিবর্তন করার অধিকার আমরা রাখি। আপনি সম্মত হন যে Debit Card সুবিধা এবং সম্পর্কিত পরিষেবাগুলির জন্য চার্জ, যদি কিছু থাকে, তা আমাদের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে হবে এবং সময়ে সময়ে সেটির পরিবর্তিত হওয়ার স্বাধীনতা থাকবে। আমরা আমাদের ওয়েবসাইট, www.dbs.com/digibank/in/terms-and-conditions.html -এতে সমস্ত সংশোধিত নিয়ম ও শর্তাবলী হোস্ট করে দেব বা ব্যাঙ্কের সিদ্ধান্ত অনুযায়ী অন্য যে কোনও পদ্ধতিতে যোগাযোগ করব। এই সংশোধিত শর্তাবলীর অধীনে সমস্ত চার্জ এবং অন্যান্য সমস্ত বাধ্যবাধকতার জন্য আপনি দায়ী থাকবেন। আপনি নিয়মিতভাবে এই নিয়ম ও শর্তাবলী পর্যালোচনা করার জন্য দায়ী থাকবেন যার মধ্যে সংশোধনীগুলি ওয়েবসাইটটিতে পোস্ট করা যেতে পারে এবং আপনি আপনার ডিরেক্ট ডেবিট ফেসিলিটির ব্যবহার করে যাওয়ার মাধ্যমে আপনি যে সংশোধিত শর্তাদি মেনে নিয়েছেন তা ধরে নেওয়া হবে।
- w. আমরা হয়তো, আমাদের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, বহিরাগত পরিষেবা প্রদানকারী/দের বা এজেন্ট/দের পরিষেবাগুলি ব্যবহার করতে পারি এবং আমাদের দ্বারা উপলব্ধ পণ্য/পরিষেবারগুলির সাথে প্রয়োজনীয় বা অত্যাবশ্যক হিসাবে ব্যবহার করতে পারি।
- x. আপনি সম্মত হন যে আমরা আমাদের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে যেকোনও সময়ে Debit Card ফেসিলিটি, বা এখানে প্রদত্ত যেকোন পরিষেবা, যে কোনও বা সমস্ত অ্যাকাউন্ট(গুলি)-এর ক্ষেত্রে আপনাকে কোনও কারণ না দেখিয়ে, আপনাকে কোনও নোটিশ না দিয়েই প্রত্যাহার করে নেব।
- y. আপনি সম্মত হন যে আপনি কোনো মেইল অর্ডার/ফোন অর্ডার কেনাকাটার জন্য Visa Virtual Debit Card সুবিধা/পরিষেবা ব্যবহার করবেন না এবং এই ধরনের কোনো ব্যবহার অননুমোদিত হিসাবে বিবেচিত হবে এবং সেজন্য আপনি সম্পূর্ণরূপে দায়ী থাকবেন।

5.5 ইলেকট্রনিক পরিষেবা

Visa Virtual Debit Card শুধুমাত্র ভারতে ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ইলেকট্রনিক ট্রানজাকশনের সুবিধা দিতে পারে।

5.6 Visa Virtual Debit Card -এর ব্যবহার

এই Visa Virtual Debit Card শুধুমাত্র অভ্যন্তরীণ ট্রানজাকশন করতে ব্যবহার করা যেতে পারে। এটা স্পষ্ট করে করা হয়েছে যে কার্ডে mVisa/Bharat QR ব্যবহার করে মার্চেন্ট পেমেন্ট এবং দেশীয় ওয়েবসাইটে পেমেন্টের মতো ট্রানজাকশন করা যাবে না।

5.7 খরচের সীমা

5.7.1 গার্বস্থ খরচের সীমা

digibank ই-ওয়ালেট অ্যাকাউন্ট:

আপনার digibank ই-ওয়ালেট অ্যাকাউন্টে ব্যালেন্সের প্রাপ্যতা সাপেক্ষে, Visa Virtual Debit Card -এর ক্ষেত্রে প্রতিদিনের খরচের সীমা 10,000/- টাকা এবং মাসিক ব্যয় সীমা 10,000/- টাকা বা ব্যালেন্সের দ্বারা সময়ে সময়ে নির্ধারিত পরিমাণ অভ্যন্তরীণ ট্রানজাকশনের জন্য আপনার Debit Card ব্যবহারের ক্ষেত্রে নির্ধারন করা হবে। আপনার digibank ই-ওয়ালেট অ্যাকাউন্টে Visa Virtual Debit Card -এর ক্ষেত্রে সীমা হল 10,000 টাকা প্রতি ট্রানজাকশন। খরচের সীমা সমস্ত কার্ড নট প্রেজেন্ট ট্রানজাকশনের জন্য (ইন্টারনেটে কেনাকাটা সহ) এবং/অথবা অন্যান্য ইলেকট্রনিক পরিষেবাগুলি ব্যবহার করার জন্য প্রযোজ্য হবে, যদি এবং যখন সেগুলি চালু করা হয়।

OTP-ভিত্তিক eKYC প্রক্রিয়া বা বায়োমেট্রিক প্রমাণীকরণ ব্যবহার করে digiSavings অ্যাকাউন্ট খোলা হয়েছে:

OTP-ভিত্তিক eKYC প্রক্রিয়া বা বায়োমেট্রিক প্রমাণীকরণ ব্যবহার করে খোলা আপনার digiSavings অ্যাকাউন্টে ব্যালেন্সের প্রাপ্যতা সাপেক্ষে, প্রতিদিনের খরচের সীমা 1,00,000 টাকা বা ব্যালেন্সের দ্বারা সময়ে সময়ে নির্ধারিত পরিমাণ, আপনার Debit Card ব্যবহারের জন্য নির্ধারণ করা হবে। খরচের সীমাটি সমস্ত পয়েন্ট অফ সেল এবং/অথবা কার্ড নট প্রেজেন্ট ট্রানজাকশনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে (ইন্টারনেটে কেনাকাটা সহ) এবং/অথবা অন্যান্য ইলেকট্রনিক পরিষেবাগুলি ব্যবহার করার জন্য, যদি এবং যখন চালু করা হয়। আমরা বিভিন্ন গ্রাহকদের জন্য বিভিন্ন খরচের সীমা নির্ধারন করার অনুমতি দিতে পারি।

আপনি যদি আপনার digiSavings অ্যাকাউন্টে একটি Visa Virtual Debit Card রাখেন, তাহলে আপনি আপনার কার্ডটি শুধুমাত্র দেশীয় কার্ড নট প্রেজেন্ট ট্রানজাকশনের জন্য (ইন্টারনেটে কেনাকাটা সহ) ব্যবহার করতে পারেন। OTP-ভিত্তিক eKYC প্রক্রিয়া ব্যবহার করে খোলা আপনার digiSavings অ্যাকাউন্টে Visa Virtual Debit Card -এর ক্ষেত্রে সীমা হল 1,00,000 টাকা প্রতিদিন।

আপনার digiSavings অ্যাকাউন্টে একটি বাস্তবিক Visa International Debit Card থাকলে, ATM সীমা পর্যন্ত আপনার অ্যাকাউন্টে ব্যালেন্স থাকা সাপেক্ষে আপনাকে নগদ তোলার অনুমতি দেওয়া হবে। ATM সীমা বা উপলব্ধ ব্যালেন্স অতিক্রম করা হলে আপনাকে অবশ্যই নগদ উত্তোলন বা অন্য কোনো ট্রানজাকশনকে কার্যকর করতে আপনি অবশ্যই Debit Card ব্যবহার বা ব্যবহার করার চেষ্টা করবেন না। আপনার digiSavings -এতে পর্যাপ্ত ব্যালেন্স নিশ্চিত করার দায়িত্ব সম্পূর্ণরূপে আপনার উপর। আপনি আপনার Visa International Debit Card

ব্যবহার করে ATM থেকে প্রতিদিন 25,000 টাকা পর্যন্ত তুলতে পারেন এবং POS ট্রানজাকশনের সীমা প্রতিদিন 1,00,000 টাকা।

5.7.2 আন্তর্জাতিক ব্যয়ের সীমা

আপনি ভারতের বাইরে (নেপাল এবং ভুটান ছাড়া) ATM থেকে প্রতিদিন 25,000 টাকা তুলতে এবং POS ট্রানজাকশন লিমিট হিসাবে প্রতিদিন 25,000 টাকা ব্যয় করতে আপনার প্রকৃত Visa International Debit Card ব্যবহার করতে পারেন।

5.7.3 খরচের সীমা অতিক্রম না করার চার্জ

আপনি একটি Visa Virtual Debit Card ট্রানজাকশন করতে পারেন শুধুমাত্র যদি আপনার digibank ই-ওয়ালেট বা digiSavings অ্যাকাউন্টে এই ধরনের ট্রানজাকশনগুলিকে কভার করার জন্য পর্যাপ্ত তহবিল থাকে এবং মোট চার্জ খরচের সীমা অতিক্রম করবে না। আপনি কোনো Visa Virtual Debit Card ট্রানজাকশনকে প্রভাবিত করবেন না বা করার চেষ্টা করবেন না যার ফলে আপনার খরচের সীমা অতিক্রম হবে। আমরা এমন কোনো ট্রানজাকশনের অনুমোদন দিতে প্রত্যাখ্যানও করতে পারি যা আপনি কার্যকর করতে চান এমনকি যদি এই ধরনের ট্রানজাকশনের ফলে আপনার খরচের সীমা অতিক্রম না হয়।

5.8 আমাদের অবহিত করার দায়িত্ব

আপনাকে অবশ্যই অবিলম্বে আমাদের অবহিত করতে হবে যদি (ক) Debit Card -টি অন্য কোনো ব্যক্তি ব্যবহার করে বা (খ) অন্য কোনো ঘটনা ঘটে যা এই নিয়ম ও শর্তাবলীর অধীনে আমাদের Debit Card বা ইলেকট্রনিক পরিষেবার ব্যবহারকে স্থগিত বা বাতিল করার অনুমতি দেয়।

আপনি digibank অ্যাপ থেকে Debit Card হটলিস্ট করে মোবাইলের ক্ষতি/চুরি বা অননুমোদিত ব্যবহারের বিষয়ে আমাদের অবহিত করতে পারেন বা আমাদের 24 ঘন্টা গ্রাহক পরিষেবা হটলাইন নম্বর 18602103456 -এতে কল করতে পারেন অথবা আপনার নিকটবর্তী DBS ব্যাংক শাখায় যেকোন কর্মদিবসে কাজের সময় গিয়ে লিখিতভাবে বা ব্যাঙ্কের কাছে গ্রহণযোগ্য এমন ধরনের অন্যান্য পদ্ধতির দ্বারা আমাদের অবহিত করতে পারেন।

5.9 নিয়ম ও শর্তাবলী ("নিয়ম ও শর্তাবলী") Visa International Debit Card ব্যবহারের ক্ষেত্রে digiSavings -এর জন্য

5.9.1 আপনার Debit Card -কে জানুন

আপনার Visa International Debit Card একটি প্রকৃত Debit Card। আপনি digibank অ্যাপে একবার একটি Debit Card -এর জন্য অনুরোধ করলে, সেখানে আমাদের রেকর্ডে থাকা আপনার বর্তমান ঠিকানার মধ্যে একটিকে বেছে নেওয়ার বা আপনার Debit Cardর বিতরণের জন্য একটি বিকল্প ঠিকানা প্রদান করার একটি বিকল্প থাকবে। আপনার Debit Card ডেলিভারির জন্য আপনি যে ঠিকানাটি চয়ন করেন সেটি যেকোনও শহরের মধ্যে হবে যেখানে DBS শাখা অবস্থিত। আপনি নিশ্চিত করবেন যে এটি একটি সিল করা খামে পাওয়া গেছে। আপনি Debit

Card পেতে ব্যর্থ হলে আপনি যে ক্ষতি বা লোকসানের সম্মুখীন হতে পারেন তার জন্য আমরা দায়ী নই।

5.9.2 সক্রিয়করণ

Visa International Debit Card সক্রিয় করতে, আপনাকে digibank অ্যাপে একটি ব্যক্তিগত সনাক্তকরণ নম্বর (Personal Identification Number, PIN) তৈরি করতে হবে। এই PIN টি ATM এবং POS -এ আপনার DBS Bank International Debit Card -টিকে অ্যাক্সেস করতে সক্ষম করবে। বিভিন্ন মাধ্যম জুড়ে ব্যবহারের জন্য, নিরাপত্তার কারণে Debit Card -কে 'নিষ্ক্রিয়' হিসেবে পাঠানো হচ্ছে। আপনি বুঝতে পেরেছেন যে আপনার দেওয়া Debit Card ডেলিভারির ঠিকানা নিশ্চিত করার জন্য আপনার Visa International Debit Card সক্রিয়করণ প্রয়োজন। আপনার Visa International Debit Card -এর অনুরোধের নব্বই (90) দিনের মধ্যে আপনার Visa International Debit Card অ্যাক্টিভেট করা উচিত, এটি করতে ব্যর্থ হলে ব্যাঙ্ক আপনার digiSavings অ্যাকাউন্ট ব্লক করে ডেবিট এবং ক্রেডিট ট্রানজাকশনের অনুমোদন দিতে পারে না। আপনি স্বীকার করেন এবং সম্মত হন যে আপনি আপনার Visa International Debit Card সক্রিয় না করা পর্যন্ত আপনি digiSavings অ্যাকাউন্টে কোনো ট্রানজাকশন করতে পারবেন না।

আপনার Visa International Debit Card সক্রিয় করার পরে, Visa Virtual Debit Card -এর অস্তিত্ব বন্ধ হয়ে যাবে।

5.9.3 ব্যবহারের নির্দেশিকা

আপনার Debit Card অত্যন্ত বহুমুখী এবং ব্যবহার করা সহজ। মার্চেন্ট আউটলেটে কেনাকাটার ট্রানজাকশন করার সময় এটি ক্রেডিট কার্ডের মতো কাজ করে, মূল পার্থক্য হল যে ট্রানজাকশনের পরিমাণ সরাসরি আপনার DBS ব্যাঙ্কের অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট করা হয়। Debit Card এছাড়াও ATM কার্ড হিসাবে দ্বিগুণ হয়ে যায়, এইভাবে এটি আপনাকে আলাদা ATM কার্ড বহন করার প্রয়োজনীয়তাকে দূর করে। আপনি ভারতের বাইরে ATM এবং POS ট্রানজাকশনের জন্য কার্ডটিকে ব্যবহার করতে পারেন।

5.9.4 Visa International Debit Card

আপনি স্বীকার করেন, প্রতিনিধিত্ব করেন এবং নিশ্চিত করেন যে আপনার দ্বারা নির্বাচিত PIN -টি আপনার digiSavings -এর অ্যাক্সেস প্রদান করে এবং আপনি PIN -এর ব্যবহার, গোপনীয়তা এবং সুরক্ষার পাশাপাশি digiSavings -এ প্রবিশ্ট সমস্ত অর্ডার, তথ্য এবং চার্জের জন্য এই জাতীয় PIN ব্যবহার করার ক্ষেত্রে একমাত্র দায়বদ্ধতা স্বীকার করেন। আপনি সর্বদা PIN-এর নিরাপত্তা বজায় রাখার জন্য এখানে উল্লিখিত সমস্ত উপযুক্তগুলি পদক্ষেপ গ্রহণ করবেন।

DBS ব্যাঙ্ক, যে কোনও ঘটনা ঘটানোর (Debit Card হারানো/চুরি যাওয়া) পরে বা অন্যথায় তার সম্পূর্ণ বিবেচনার ভিত্তিতে বিদ্যমান প্রকৃত Debit Card -এর ক্ষেত্রে একটি নতুন PIN ইস্যু করতে পারে এবং একটি রিপ্লেসমেন্ট ফি চার্জ করতে পারে। অননুমোদিত ইলেকট্রনিক ট্রানজাকশনের ক্ষেত্রে RBI নির্দেশিকা এবং ব্যাঙ্কের অভ্যন্তরীণ নীতির সাপেক্ষে, Debit Card এবং/অথবা PIN-এর কোনো অনুপযুক্ত/জালিয়াতি/অননুমোদিত/ডুপ্লিকেট/ভুল ব্যবহারের ক্ষেত্রে আপনি DBS ব্যাঙ্ককে দায়ী করবেন না। কোনো তৃতীয় পক্ষের হাতে Debit Card পড়ে

যাওয়ার কারণে বা কোনো তৃতীয় পক্ষের কাছে PIN আসার কারণে, কোনো তৃতীয় পক্ষের দ্বারা Debit Card -এর ব্যবহার/অপব্যবহারের সাথে যুক্ত কোনো পরিণতির জন্য DBS ব্যাংক দায়ী থাকবে না। যদি কোনো তৃতীয় পক্ষ আপনার অবহেলার কারণে digiSavings সহ পরিষেবাগুলিতে অ্যাক্সেস লাভ করে তবে আপনি দায়ী থাকবেন এবং এই ধরনের উপর ভিত্তি করে বা সম্পর্কিত তৃতীয় পক্ষের দ্বারা এই ধরনের অ্যাক্সেস এবং ব্যবহার বা অন্যথায় অপব্যবহার/ব্যবহারের ফলে উদ্ভূত কোনো দায়, খরচ বা ক্ষতির বিরুদ্ধে আপনি DBS ব্যাংককে ক্ষতিপূরণ দেবেন।

5.9.5 ATM ব্যবহার

আপনি ভারতে এবং বিদেশে আপনার Debit Card -কে একটি নিয়মিত ATM কার্ড হিসাবে নগদ তোলার জন্য এবং অন্যান্য ট্রানজাকশন করার জন্য যেকোনো DBS ব্যাঙ্ক বা ভিসা লোগো প্রদর্শনকারী ভিসা ATM-এ ব্যবহার করতে পারেন। Visa-এর ভারতে 43,000-এর বেশি ATM এবং বিশ্বব্যাপী 1,000,000-এরও বেশি বিস্তৃত নেটওয়ার্ক রয়েছে, যা আপনার DBS Bank International Debit Card -এর সাথে লিঙ্ক করা যেকোনো অ্যাকাউন্টে 24-ঘন্টা সুবিধাজনক অ্যাক্সেস পেতে সক্ষম করে। ভারতে এবং সারা বিশ্বের সমস্ত ভিসা ATM-এর একটি বিস্তৃত তালিকা পাবার জন্য, অনুগ্রহ করে ভিসা ওয়েবসাইট www.visa.com দেখুন।

আপনার অ্যাকাউন্টে ব্যালেন্সের প্রাপ্যতা সাপেক্ষে, ATM-এর মাধ্যমে প্রতিদিন নগদ তোলার সীমা ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে নির্ধারণ করবে এবং রেফারেন্সের জন্য তা digibank অ্যাপে উপলব্ধ থাকবে।

আপনি যদি কোনো ভিসা ATM থেকে নগদ তুলতে না পারেন, তাহলে কম পরিমাণ নগদ তোলার চেষ্টা করুন (যেহেতু কিছু ATM-এ নগদ বিতরণের সীমা থাকে) অথবা কয়েক মিনিট পরে চেষ্টা করুন (যেহেতু নেটওয়ার্ক সার্ভার ডাউন হতে পারে)।

5.9.6 DBS Bank ATM - গুলিতে

ভারতের যেকোনো DBS ব্যাঙ্কের ATM-এ আপনি করতে পারেন (ধরে নেওয়া হচ্ছে যে আপনার Debit Card -এর সাথে digiSavings লিঙ্ক করা আছে):

- আপনার digiSavings থেকে নগদ উত্তোলন পুরো করা।
- আপনার digiSavings -এর অ্যাকাউন্ট ব্যালেন্স চেক করা।
- একটি মিনি অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট পাওয়া।
- digiSavings -এ নগদ/চেক জমা করা।
- ব্যাঙ্কের সাথে রক্ষণাবেক্ষণ করা আপনার Debit Card -এর সাথে লিঙ্ক করা অ্যাকাউন্টগুলির মধ্যে তহবিল স্থানান্তর করা।
- DBS Bank India নেটওয়ার্কের মধ্যে তৃতীয় পক্ষের অ্যাকাউন্টে তহবিল স্থানান্তর করা।
- আপনার PIN পরিবর্তন করা।
- বর্তমানে, ভারতে DBS ব্যাঙ্কের ATM-এ সমস্ত ট্রানজাকশনগুলি করা হয় বিনামূল্যে।

বিঃদ্রঃ: অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে অনাবাসিক অ্যাকাউন্টে তহবিল স্থানান্তর অনুমোদিত নয়।

5.9.7 নন-DBS Bank ATM -গুলির ক্ষেত্রে

আপনি শুধুমাত্র ভিসা ATM-এ আপনার digiSavings-এর নগদ উত্তোলন এবং ব্যালেন্স অনুসন্ধানের ট্রানজাকশন করতে পারবেন। মনে রাখবেন যে 1লা আগস্ট 2018 থেকে প্রথম 10টি বিনামূল্যের ট্রানজাকশনের (প্রতি মাসে) পর সমস্ত ট্রানজাকশনগুলি (নন DBS ব্যাঙ্ক ATM-এ) রেট এবং ফি অনুযায়ী ট্রানজাকশন চার্জ/ফি সাপেক্ষে হবে। ভারতে নন-DBS ব্যাঙ্কের ATM থেকে সমস্ত নগদ উত্তোলন আপনার Debit Card অ্যাকাউন্টে ব্যালেন্সের প্রাপ্যতা এবং সময়ে সময়ে ব্যাঙ্কের দ্বারা নির্ধারিত সীমার সাপেক্ষে হবে। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে সমস্ত ATM-এ ব্যালেন্স অনুসন্ধানের বিকল্প নেই।

5.10 Debit Card -এর বৈশিষ্ট্য:

5.10.1 পয়েন্ট অফ সেল (POS) ট্রানজাকশন

ভারতে 425,000 এবং বিশ্বব্যাপী 24 মিলিয়নেরও বেশি ভিসা ইলেক্ট্রন মার্চেন্ট আউটলেটে কেনাকাটার জন্য আপনার Visa International Debit Card ব্যবহার করা সহজ হতে পারে না। আপনার কেনাকাটার অভিজ্ঞতা সত্যিই উপভোগ্য করতে এই সহজ, সুবিধাজনক পদক্ষেপগুলি অনুসরণ করুন।

- পয়েন্ট-অফ-সেল মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠানে একটি ভিসা/ভিসা ট্যাপ টু পে সাইন খুঁজুন। মার্চেন্টের অবশ্যই একটি ইলেক্ট্রন পয়েন্ট-অফ-সেল কার্ড সোয়াইপিং টার্মিনাল/ভিসা ট্যাপ টু পে এনাবেলড টার্মিনাল থাকতে হবে।
- আপনার ক্রয় করার পরে আপনার Debit Card -টি উপস্থাপন করুন।
- অনুমোদনের জন্য Debit Card -টি মার্চেন্ট ভিসা ইলেক্ট্রন ডেটা ক্যাপচার টার্মিনালে সোয়াইপ করবে। ভিসা ট্যাপ টু পে ট্রানজাকশনের ক্ষেত্রে Debit Card -টি মার্চেন্ট ট্যাপ টু পে এনাবেলড রিডার/টার্মিনালের কাছে গ্রাহকের দ্বারা ধরা/আন্দোলিত করা হবে।
- VISA ট্যাপ টু পে Debit Card ট্রানজাকশনের ক্ষেত্রে INR 2,000 পর্যন্ত বা ট্যাপ টু পে এনাবেলড টার্মিনালগুলিতে অনুমোদিত হতে পারে এই জাতীয় অন্যান্য কোনও নগদ রাশির পেমেন্ট করা হলে, অনুমোদনের জন্য আপনার কোনো PIN -এর প্রয়োজন হবে না। অন্য কোন POS ট্রানজাকশনের ক্ষেত্রে অনুমোদনের জন্য আপনাকে আপনার ATM PIN প্রদান করতে হবে।
- আপনি আপনার Debit Card ব্যবহার করে ভিসা ট্যাপ টু পে রিডারদের কাছে যেকোন সংখ্যক কার্ড ট্রানজাকশন করতে পারেন এই শর্তে যে প্রতিটি ভিসা ট্যাপ টু পে ট্রানজাকশনের মূল্য INR 2000 বা এই জাতীয় অন্যান্য পরিমাণের চেয়ে বেশি না হয় যা সময়ে সময়ে আপনাকে কোনও বিজ্ঞপ্তি প্রদান না করেই আমাদের একমাত্র এবং পরম বিবেচনার ভিত্তিতে নির্ধারিত হতে পারে।।
- একটি সফল অনুমোদনের পরে, প্রথমে আপনার digiSavings -এ লেনদেনকৃত পরিমাণের জন্য একটি রাশি ধরে রাখা হবে। আপনার digiSavings পরবর্তীতে লেনদেনকৃত পরিমাণের জন্য ডেবিট করা হবে।
- একটি সেলস স্লিপ তৈরি করা হবে।
- মার্চেন্টের প্রয়োজন হলে, সেলস স্লিপ চেক করুন এবং স্বাক্ষর করুন। কার্ডের বিপরীতে করা আপনার স্বাক্ষর অবশ্যই যেন তার সাথে মেলে।

- i. আপনার Debit Card আপনাকে ফেরত দেওয়া হয়েছে তা নিশ্চিত করুন।
- j. ভবিষ্যতের রেফারেন্সের জন্য আপনার সেলস স্লিপের অনুলিপি সংরক্ষণ করুন।
- k. আপনার digiSavings-এ ব্যালেন্সের প্রাপ্যতা সাপেক্ষে, ব্যালেন্সের দ্বারা সময়ে সময়ে প্রতিদিনের নির্ধারিত পরিমাণের সীমা, মার্চেন্ট আউটলেটগুলিতে আপনার Debit Card ব্যবহারের জন্য নির্ধারন করা হবে। যখন কোনো মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠানে Debit Card ব্যবহার করা হয়, ক্রয় রাশিটি সবসময় digiSavings থেকে ডেবিট করা হবে।
- l. মনে রাখবেন যেহেতু Debit Card ট্রানজাকশনের জন্য স্বাক্ষর/PIN যাচাইকরণ প্রয়োজন, তাই ক্রয়ের সময় আপনাকে আপনার Debit Card -এর সাথে শারীরিকভাবে উপস্থিত থাকতে হবে। মেইল অর্ডার এবং টেলিফোন অর্ডার ট্রানজাকশনের জন্য Debit Card ব্যবহার করা যাবে না।

Visa International Debit Card শুধুমাত্র ভারতে এবং বিদেশের মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠানের সমস্ত ভিসা সমর্থিত পয়েন্ট-অফ-সেল টার্মিনাল, যেগুলি ভিসার লোগো প্রদর্শন করে, সেগুলিতে গৃহীত হয়। যখনই Debit Card -টি পয়েন্ট অফ সেল টার্মিনালগুলিতে মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠানে ব্যবহার করা হয় তখন আপনাকে অবশ্যই সেলস স্লিপে স্বাক্ষর করতে হবে এবং সেলস স্লিপের আপনার অনুলিপিটিকে কাছে রাখতে হবে। আমরা সেলস স্লিপের কপি প্রদান করব না। যেকোন সেলস স্লিপ আপনার দ্বারা ব্যক্তিগতভাবে স্বাক্ষরিত নয় কিন্তু যা আপনার দ্বারা অনুমোদিত বলে প্রমাণিত হতে পারে, তা আপনার দায় বলে গণ্য হবে।

আপনার সাথে মার্চেন্টের যেকোন লেনদেনের ক্ষেত্রে আমরা কোন দায়বদ্ধতা গ্রহণ করব না, যার মধ্যে এমন পণ্য সরবরাহ এবং পরিষেবা প্রদান বা গ্রহণ করা অন্তর্ভুক্ত কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়। আপনার যদি কোনো ভিসা সমর্থিত কার্ড মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠান সম্পর্কিত কোনো অভিযোগ থাকে, তবে আপনি মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠানের সাথে সেই বিষয়টির সমাধান করবেন এবং তা করতে ব্যর্থ হলে আমাদের প্রতি কোনো বাধ্যবাধকতা থেকে আপনি মুক্তি পাবেন না। আপনি যদি আপনার কেনাকাটা বাতিল করার সিদ্ধান্ত নেন এবং Debit Card সোয়াইপ করার পরে পণ্যগুলি গ্রহণ না করেন, তাহলে নিশ্চিত করুন যে মার্চেন্ট অবিলম্বে ট্রানজাকশনটি বাতিল করেছেন এবং বাতিলকরণ স্লিপটি আপনার কাছে হস্তান্তর করা হয়েছে। এর পরে যেকোনও বাতিলকরণ অধিগ্রহণকারী ব্যালেন্সের মাধ্যমে মার্চেন্টকে 'চার্জব্যাক' হিসাবে রুট করা হবে এবং প্রক্রিয়াটি সম্পূর্ণ করতে প্রয়োজনীয় সময় লাগবে। রাশির পরিমাণের পূর্ণ/আংশিক ফেরতের কোন গ্যারান্টি থাকতে পারে না।

আমরা ট্রানজাকশনের মূল্য/মূল্যের উপরে এবং ট্রানজাকশনের রাশির পরিমাণের সাথে আপনার অ্যাকাউন্টে ডেবিট করা যেকোনো মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠানের দ্বারা আরোপিত কোনো চার্জের ক্ষেত্রে আমরা কোনো দায় স্বীকার করি না।

ক্রয় এবং পণ্য/পরিষেবা বাতিলের জন্য পরবর্তী ক্রেডিট দুটি পৃথক লেনদেন। ফেরতপ্রাপ্ত রাশি শুধুমাত্র আপনার digiSavings -এ জমা হবে (কম বাতিলকরণ চার্জ সহ) এবং তখনই হবে যখন এটি মার্চেন্টের কাছ থেকে পাওয়া যাবে। যদি ক্রেডিট বাতিলের তারিখ থেকে 30 দিনের মধ্যে আপনার digiSavings-এ জমা করা না হয়, তাহলে আপনাকে অবশ্যই মার্চেন্টের কাছ থেকে বাতিলকরণ স্লিপের একটি অনুলিপি সহ আমাদের অবহিত করতে হবে।

Debit Card কোন মেইল অর্ডার/ফোনের মাধ্যমে কেনাকাটার জন্য ব্যবহার করা উচিত নয় এবং এই ধরনের কোন ব্যবহার অননুমোদিত হিসাবে বিবেচিত হবে এবং এর সাথে উদ্ভূত বা সম্পর্কিত সমস্ত খরচ এবং ফলাফলের জন্য আপনি দায়ী থাকবেন।

5.10.2 mVisa/Bharat QR

আপনি mVisa/Bharat QR সুবিধা ব্যবহার করে ভারতে mVisa/Bharat QR মার্চেন্টদের পেমেন্ট করার জন্য আপনার Visa Virtual Debit Card এবং Visa International Debit Card ব্যবহার করতে পারেন। আপনি স্বীকার করছেন যে mVisa/Bharat QR সুবিধা ব্যবহার করার জন্য আপনাকে সংশ্লিষ্ট মার্চেন্টের QR কোড স্ক্যান করতে হবে, যাকে আপনি পেমেন্ট করতে চান এবং পেমেন্টের বিবরণ যাচাই করার পর পেমেন্টের অনুমোদন দিতে হবে। আপনি সম্মত হচ্ছেন যে mVisa/Bharat QR ট্রানজাকশন সম্পূর্ণ হওয়ার পরে, আপনি যে পরিমাণ অর্থ মার্চেন্টদের পেমেন্ট করবেন তা আপনার Debit Card -এর সাথে লিঙ্ক করা digibank ই-ওয়ালেট বা digiSavings অ্যাকাউন্ট থেকে (পরিস্থিতির অনুযায়ী) ডেবিট করা হবে। গ্রাহকের দ্বারা কোনো ট্রানজাকশন বিতর্কিত হলে, ব্যাঙ্ক বিরোধ নিষ্পত্তির নির্দেশিকা অনুসারে মার্চেন্ট অধিগ্রহণকারী ব্যাঙ্কের সাথে চার্জব্যাক করার আদর্শ পদ্ধতি অনুসরণ করবে এবং গ্রাহকদের অ্যাকাউন্টে বিতর্কিত রাশির পরিমাণ জমা হতে ন্যূনতম 45 দিন সময় নিতে পারে।

5.11 আন্তর্জাতিক ব্যবহার

আপনার Debit Card ভারতে এবং বিদেশে DBS ব্যাঙ্কের ATM এবং ভিসা ATM গুলিতে গৃহীত হয়। নেপাল এবং ভুটানে বৈদেশিক মুদ্রায় পেমেন্টের জন্য আপনার Debit Card বৈধ নয়।

অনুগ্রহ করে নোট করুন: আন্তর্জাতিক নগদ উত্তোলনের ক্ষেত্রে, প্রযোজ্য বিনিময় হার এবং ফি আরোপ করা হবে।

Debit Card -এর ব্যবহার অবশ্যই সময়ে সময়ে প্রচলিত রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া (RBI) এক্সচেঞ্জ কন্ট্রোল রেগুলেশনের সাথে কঠোরভাবে সঙ্গত হতে হবে। আপনি তা করতে ব্যর্থ হলে, আপনার বিরুদ্ধে ফরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যাক্ট 1999 (FEMA) এর অধীনে পদক্ষেপ নেওয়ার জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন যা সময়ে সময়ে সংশোধন বা প্রতিস্থাপিত হতে পারে এবং ব্যাঙ্ক বা RBI থেকে Debit Card রাখার থেকে বিরত করা যেতে পারে। এক্সচেঞ্জ কন্ট্রোল রেগুলেশন না মেনে চলায় আপনার দ্বারা উদ্ভূত যে কোনো/সমস্ত ফলাফলের জন্য আপনি ক্ষতিপূরণ দেবেন এবং আমাদেরকে নির্দোষ সব্যস্ত করবেন। বিদেশে থাকাকালীন ভিসা ATM-এ নগদ তোলার সময় স্ক্রীনে অ্যাকাউন্ট নির্বাচনের জন্য 3টি বিকল্প প্রদর্শিত হবে - 1) সেভিং 2) চেকিং 3) ক্রেডিট। অনুগ্রহ করে "চেকিং" বিকল্পটি নির্বাচন করুন, কারণ এই বিকল্পটি ভিসা নেটওয়ার্কে পৌঁছায়া কিছু দেশে আপনাকে "ক্রেডিট" বিকল্পটি বেছে নিতে হতে পারে।

বিদেশে কয়েকটি মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠানে (বিশেষ করে মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রে), আপনাকে ক্যাশিয়ারকে ক্রেডিট কার্ড হিসাবে আপনার Debit Card সোয়াইপ করতে বলতে হতে পারে। কারণ কিছু দেশে "ডেবিট" শুধুমাত্র স্থানীয় নেটওয়ার্কের সাথে সংযুক্ত থাকে এবং ট্রানজাকশন প্রত্যাখ্যান হতে পারে, কারণ এটি ভিসা নেটওয়ার্কে পৌঁছাবে না। আপনার Debit Card, Debit Card হিসাবেই কাজ করতে থাকবে।

5.12 আপনার Debit Card -এর সুবিধা

5.12.1 বীমা

Visa International Debit Card হারানো কার্ডের দায় এবং ব্যক্তিগত বিমান দুর্ঘটনার কভার সহ আসে।

5.12.1.1 হারানো কার্ডের দায় INR 50,000 পর্যন্ত কভার

আপনার DBS Bank International Debit Card হারিয়ে গেলে বা চুরি হয়ে গেলে আপনি প্রতারণামূলক ক্রয় ট্রানজাকশন থেকে সুরক্ষিত। এই কভারটি নয় (9) দিনের জন্য প্রযোজ্য হবে এবং যেদিন ভারতে DBS ব্যাঙ্কে (আমাদের DBS ব্যাঙ্কের গ্রাহক পরিষেবা নম্বর 18602103456 - এতে কল করুন) অথবা ভিসা গ্লোবাল অ্যাসিস্ট্যান্স হেল্পলাইন (বিদেশে থাকলে) কার্ড হারানো বা চুরির রিপোর্ট করা হবে তার দুই (2) দিন আগে পর্যন্ত কভার করবে। আপনি আমাদের 18602103456 নম্বরে আমাদের 24 ঘন্টা গ্রাহক পরিষেবা হটলাইনে কল করার মাধ্যমে ক্ষতি/চুরি বা অননুমোদিত ব্যবহারের বিষয়ে আমাদের অবহিত করতে পারেন অথবা পরবর্তীকালে আপনার নিকটবর্তী শাখায় গিয়ে কর্মদিবসে কাজের সময়ে লিখিতভাবে আমাদের অবহিত করতে পারেন। আরও বিস্তারিত জানার জন্য অনুগ্রহ করে ভিসা International Debit Card চুক্তি দেখুন।

কভারের সুযোগ: ট্রানজিট/ATM ট্রানজাকশন/ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং ট্রানজাকশন, পয়েন্ট অফ সেল এবং মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠানের ট্রানজাকশন এবং প্রি-ডেলিভারি সহ নকল/হারিয়ে যাওয়া DBS ব্যাংক International Debit Card -এর হারিয়ে যাওয়া বা চুরি যাওয়া সমস্ত প্রতারণামূলক ব্যবহার।

এই পলিসির উদ্দেশ্য: ATM জালিয়াতি মানে এবং এর মধ্যে রয়েছে প্রতারণামূলক নগদ উত্তোলন ও চুরি যাওয়া/হারিয়ে যাওয়া কার্ডের ব্যবহার করে প্রতারণামূলক ট্রানজাকশন। ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং জালিয়াতিকে হারিয়ে যাওয়া/চুরি যাওয়া কার্ড ব্যবহার করে ইন্টারনেটে করা প্রতারণামূলক ট্রানজাকশন হিসাবে সংজ্ঞায়িত করা হয়। ATM সম্পর্কিত ট্রানজাকশন কভার করা হয় যে এটি কার্ড মেম্বার/অনুমোদিত ব্যক্তির দ্বারা করা হয় না।

অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে সমস্ত PIN বা সফট টোকেন ID প্রমাণীকৃত বা PIN যাচাইকৃত ট্রানজাকশন কভার করা হবে না। কার্ডটি হারানোর/চুরি হওয়ার 3 দিনের মধ্যে আপনি উপযুক্ত অধিকার ক্ষেত্রের সংশ্লিষ্ট পুলিশ কর্তৃপক্ষের কাছে প্রথম অনুসন্ধান প্রতিবেদন (FIR) দায়ের করবেন এবং 3 দিনের মধ্যে ব্যাঙ্কে -এর একটি অনুলিপি জমা দেবেন।

হারানো কার্ডের দায়:

- রিপোর্টিং করার সময়কাল - 2 দিন প্রাক-রিপোর্টিং এবং 7 দিন পোস্ট রিপোর্টিং কভার।
- জাল/পথে হারানো/ATM ট্রানজাকশন/ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং ট্রানজাকশন, পয়েন্ট অফ সেল এবং মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠানের ট্রানজাকশনের কারণে হারিয়ে যাওয়া বা চুরি হওয়া সমস্ত প্রতারণামূলক ব্যবহারকে কভারড Debit Card-এর মধ্যে কভার করা হয়েছে।
- ATM জালিয়াতিকে প্রতারণামূলক নগদ উত্তোলন এবং চুরি হওয়া/হারিয়ে যাওয়া কার্ড থেকে প্রতারণামূলক ট্রানজাকশন হিসাবে সংজ্ঞায়িত করা হয়।

- d. ATM সম্পর্কিত ট্রানজাকশনগুলি কভার করা হয় তবে এটি কার্ড মেম্বার/অনুমোদিত ব্যক্তি দ্বারা করা হয় না।
- e. যেকোন PIN ভিত্তিক ট্রানজাকশনকে (যেমন ATM, ইন্টারনেট এবং টেলিফোন ইত্যাদিকে) কভার করা হয় যদি PIN টি অননুমোদিত ব্যক্তির দ্বারা জোরপূর্বক অর্জিত হয়।
- f. 2য় স্তরের অনুমোদনের লঙ্ঘন থেকে উদ্ভূত সমস্ত ক্ষতিকে কভার করা হয় না। নিশ্চিত করা হয়েছে যে সমস্ত কার্ড চিপ এবং PIN ভিত্তিক।
- g. ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং জালিয়াতিকে হারিয়ে যাওয়া/চুরি যাওয়া কার্ড ব্যবহার করে ইন্টারনেটে করা প্রতারণামূলক ট্রানজাকশন হিসাবে সংজ্ঞায়িত করা হয়।
- h. প্রি-ডেলিভারি জালিয়াতিকে কভার করা হয় না।
- i. কার্ড হারিয়ে গেলে FIR জমা দেওয়া বাধ্যতামূলক।

5.12.2 জাল কার্ড

- a. স্কিমিং - ব্যাঙ্ক কার্ড(গুলি) -এর যেকোন প্রতারণামূলক ব্যবহার যেখানে সম্পত্তি, শ্রম বা পরিষেবাগুলি একজন মার্চেন্টের দ্বারা টেলিফোন, ফ্যাক্স মেশিন, ডাক পরিষেবা বা একটি কম্পিউটার ভিত্তিক সিস্টেম বা নেটওয়ার্ক ব্যবহার করে কার্ডের মেম্বার হওয়ার জন্য একজন ব্যক্তির কাছে বিক্রি এবং বিতরণ করা হয়।
- b. কার্ড মেম্বারের অজান্তে ব্যাঙ্ক দ্বারা ইস্যু করা ডুপ্লিকেট বা জাল কার্ডের ফলে সৃষ্ট ক্ষতি।
- c. বীমাগ্রহীতাকে অবশ্যই যত তাড়াতাড়ি সম্ভব কার্ডটি বাতিল করতে হবে, অননুমোদিত অ্যাক্সেস বা চুরির বিজ্ঞপ্তি পাওয়ার পরে, তবে যে কোনও ক্ষেত্রে 7 দিনের বেশি নয়।
- d. রিপোর্টিং করার সময়কাল - 2 দিন প্রাক-রিপোর্টিং এবং 7 দিন পোস্ট রিপোর্টিং কভার।
- e. বিতর্কিত জাল ট্রানজাকশন সম্বলিত বিবৃতি ইস্যু করার তারিখ থেকে 15 দিনের মধ্যে আপনাকে ক্লেম জানাতে হবে।

5.12.3 অনলাইন জালিয়াতি সুরক্ষা

- a. ফিশিং/অ্যাকাউন্ট টেকওভার - ইলেকট্রনিক যোগাযোগ ব্যবস্থায় এক বিশ্বস্ত সত্তারূপে ছদ্মবেশধারীর সংবেদনশীল তথ্য যেমন ব্যবহারকারীর নাম, পাসওয়ার্ড এবং কোনও কার্ডের বিশদ বিবরণ অননুমোদিত অ্যাক্সেস দ্বারা প্রাপ্ত হবার কারণে উদ্ভূত যে কোনও প্রতারণামূলক লোকসান বা ক্ষতি, যা বিমাকৃত ব্যক্তি বা বীমাকৃত ব্যক্তির ব্যাংকে ব্যাংক কার্ড প্রসেসরের মালিকানাধীন নয়, পরিচালিত নয়, বা চুক্তিবদ্ধ নয়।
- b. পলিসিটি ব্যাঙ্কের দ্বারা আপনাকে জারি করা অনুমোদিত CVV (Card Verification Value Code) ব্যবহার করে ডেবিট কার্ডের সমস্ত অনলাইন প্রতারণামূলক ব্যবহারকে কভার করে।
- c. ব্যাঙ্কের দ্বারা আপনাকে জারি করা অনুমোদিত PIN ব্যবহার করে কার্ড ট্রানজাকশনের যে কোনও ক্ষতি বা ক্ষতির ফলে উদ্ভূত দায় কভার করে।
- d. রিপোর্টিং সময়কাল - 2 দিন প্রাক-রিপোর্টিং এবং 7 দিন পোস্ট রিপোর্টিং
- e. সিকিউরিটি কোড/পাসওয়ার্ড ভিত্তিক ট্রানজাকশন কভার করা হয় না।
- f. কোম্পানী প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে কোন ক্লেমের জন্য কোন প্রকার অর্থ প্রদান করবে না, এটির থেকে উদ্ভূত বা এটির কারণ-স্বরূপ বা কারণে

- g. বীমার পুরো সময়কালে যেকোন সময়ে অনুমোদিত VeriSign সিকিউরিটি স্ট্যাটাস বা অন্য কোনো সমতুল্য নিরাপত্তা স্ট্যাটাস না থাকা কোনো সাইটে Debit Card -এর অপব্যবহারের কারণে আপনার ক্ষতি হয়েছে।
- h. হোস্ট ওয়েবসাইট/অনুমোদিত ব্যাঙ্কের দ্বারা কোনও ব্যর্থ/সদৃশ/অস্বীকৃত ট্রানজাকশন
- i. হোস্ট ওয়েবসাইট/অনুমোদিত ব্যাঙ্ক দ্বারা করা যেকোনো ত্রুটি। ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং জালিয়াতিগুলিকে হারিয়ে যাওয়া/চুরি যাওয়া কার্ডের ব্যবহার করে ইন্টারনেটে প্রতারণামূলক ট্রানজাকশন হিসাবে সংজ্ঞায়িত করা হয়।

5.13 গ্লোবাল কাস্টমার অ্যাসিসটেন্স সার্ভিস (GCAS)

এটি ভিসা দ্বারা প্রদত্ত একটি চার্জযোগ্য পরিষেবা। কার্ড মেম্বাররা ভিসা গ্লোবাল কাস্টমার অ্যাসিসটেন্স সার্ভিস থেকে, দিনে 24 ঘন্টা, সপ্তাহের 7 দিন সহায়তা পেতে পারে। GCAS হারিয়ে যাওয়া/চুরি হওয়া কার্ড রিপোর্টিং, জরুরি নগদ সহায়তা বা বিবিধ তথ্যের জন্য ব্যবহার করা যেতে পারে যা আপনার বিদেশে প্রয়োজন হতে পারে। GCAS টোল ফ্রি নম্বরের জন্য অনুগ্রহ করে ওয়েবসাইট www.visa-asia.com দেখুন।

অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে পরিষেবাগুলি বর্তমানে বিবিধ গ্রাহক পরিষেবা অনুসন্ধান হিসাবে চার্জ করা হয়: অনুসন্ধান এবং হারিয়ে যাওয়া/চুরি হওয়া কার্ড রিপোর্টিং প্রতি US\$5: বিনামূল্যে। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে এই চার্জগুলি সময়ে সময়ে পরিবর্তিত হতে পারে।

5.14 আপনার Debit Card -এর যত্ন নেওয়া

এই সহজ নির্দেশিকাগুলি অনুসরণ করা নিশ্চিত করবে যে আপনার Debit Card ব্যবহার করা একটি আনন্দদায়ক অভিজ্ঞতা।

- a. যেভাবে আপনি নগদ ব্যবহার করেন সেইভাবেই আপনার Debit Card টি ব্যবহার করুন। এটি সর্বদা আপনার সাথে রাখুন এবং এটিকে কখনই অযত্নে রাখবেন না।
- b. আপনার Debit Card শুধুমাত্র আপনার একচেটিয়া ব্যবহারের জন্য। এটি কখনই DBS ব্যাঙ্ক শাখায় (ভারত) মনোনীত ব্যাঙ্ক অফিসার ব্যতীত অন্য কারও কাছে সমর্পণ করা উচিত নয় এবং শুধুমাত্র ম্যাগনেটিক স্ট্রিপ বরাবর এটিকে কয়েকটি টুকরো করে কেটে ফেলার পরে সমর্পণ করা উচিত।
- c. আপনার ব্যক্তিগত শনাক্তকরণ নম্বর (PIN) কাউকে প্রকাশ করবেন না বা সমর্পণ করবেন না। PIN মুখস্থ করার পরে অনুগ্রহ করে তার সমস্ত প্রমাণ ধ্বংস করুন। Debit Card -এ এটি লিখবেন না এবং এটির একটি লিখিত অনুলিপি আপনার Debit Card -এর কাছাকাছি রাখবেন না। আমরা সুপারিশ করি যে আপনি যত তাড়াতাড়ি সম্ভব এবং তারপরে নিয়মিত বিরতিতে আপনার পছন্দের একটি নম্বরে PIN পরিবর্তন করুন। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে digibank অ্যাপের পাশাপাশি DBS ব্যাঙ্কের ATM থেকেও আপনার PIN পরিবর্তন করা যেতে পারে।
- d. যদি আপনার Debit Card হারিয়ে যায়/চুরি হয়ে যায় বা আপনার যদি সন্দেহ হয় যে আপনার কার্ডটি প্রতারণামূলকভাবে ব্যবহার করা হয়েছে, প্রথম ব্যবস্থা হিসাবে - digibank অ্যাপে কার্ডটি ব্লক করুন। আপনি যদি অ্যাপটি অ্যাক্সেস করতে না পারেন, তাহলে গ্রাহক পরিষেবা নম্বর 18602103456 -এতে কল করুন (ভারতের মধ্যে থেকে)

এবং 044-49021180 নম্বরে কল করুন (ভারতের বাইরে ভ্রমণ করার সময়, অবিলম্বে ক্ষতির রিপোর্ট করতে)।

- e. যদি আপনার প্রকৃত Debit Card রিইস্যু বা বন্ধ করে দেওয়ার প্রয়োজন হয়, তাহলে আপনার প্রকৃত Debit Card ব্লক বা রিইস্যু করার অনুরোধ জানানোর জন্য, অনুগ্রহ করে digibank অ্যাপে লগ ইন করুন।
- f. আপনার যদি OTP ভিত্তিক eKYC প্রক্রিয়ার ব্যবহার করে digiSavings অ্যাকাউন্ট খোলা হয়ে থাকে এবং বর্তমানে আপনার কাছে একটি প্রকৃত Debit Card থেকে থাকে, তবে আপনি যখন আপনার বিদ্যমান প্রকৃত Debit Card রিইস্যু করার অনুরোধ করেন তখন আপনাকে একটি ভার্চুয়াল Debit Card ইস্যু করা হবে। এটি একটি এক-কালীন, অ-প্রতিবর্তনীয় রূপান্তর।
- g. আপনাকে নির্দেশিত সময়সীমার মধ্যে এবং প্রযোজ্য শুল্ক ধার্য করে আপনার প্রকৃত Debit Card-এর প্রতিস্থাপন প্রদান করা হবে। আপনার প্রকৃত Debit Card -এর মেয়াদ শেষ হয়ে গেলে বা আপনার digiSavings বন্ধ হয়ে গেলে, অনুগ্রহ করে ম্যাগনেটিক স্ট্রিপ বরাবর আপনার প্রকৃত Debit Card -কে কয়েকটি টুকরোয় কেটে নিন।
- h. সর্বদা নিশ্চিত করুন যে মার্চেন্ট প্রতিষ্ঠানে ট্রানজাকশন করার সময় আপনার উপস্থিতিতে প্রকৃত Debit Card ব্যবহার করা হয়েছে। অসম্পূর্ণ চার্জ স্লিপে কখনো স্বাক্ষর করবেন না।
- i. আপনার Debit Card ব্যবহার করার আগে আপনার Debit Card -এর নিয়ম ও শর্তাবলী পড়া অপরিহার্য। প্রযোজ্য চার্জ এবং ফি সম্পর্কে বিস্তারিত জানার জন্য অনুগ্রহ করে সার্ভিস চার্জের সময়সূচী দেখুন।
- j. অনুগ্রহ করে আপনার প্রকৃত Debit Card টেলিভিশন বা অন্য কোনো ইলেকট্রনিক ডিভাইস যেগুলিতে একটানা চৌম্বক ক্ষেত্র থাকে, সেগুলির উপর রাখবেন না।
- k. আপনার প্রকৃত Debit Card রিইস্যু করার জন্য আপনাকে digibank অ্যাপে লগ ইন করতে হবে এবং রিইস্যু করার জন্য হাতে লিখে অনুরোধ জানানোর কোনও উপায় উপলব্ধ নেই।

5.15 PIN প্রতিস্থাপন

প্রকৃত Debit Card -এর হারিয়ে যাওয়া বা চুরি হওয়ার কোনও ঘটনার পরে, আপনি একটি নতুন প্রকৃত Debit Card -এর অনুরোধ করতে পারেন এবং digibank অ্যাপে একটি নতুন PIN তৈরি করতে পারেন। আমরা সময়ে সময়ে প্রকৃত Debit Card রিইস্যু করার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হিসাবে একটি প্রতিস্থাপন ফি নেওয়ার অধিকার রাখি। প্রযোজ্য চার্জের জন্য অনুগ্রহ করে আমাদের ওয়েবসাইটে আমাদের রেট এবং ফি পেজটি দেখুন।

5.16 ভারতের বাইরে Visa International Debit Card -এর ব্যবহার

ব্যাঙ্ক/ভিসা দ্বারা নির্ধারিত হারের উপর ভিত্তি করে রূপান্তরের তারিখে বৈদেশিক মুদ্রায় লেনদেন ভারতীয় রূপিতে রূপান্তরিত হবে। রূপান্তরের জন্য ব্যবহৃত হার বাজারের ওঠানামার কারণে লেনদেনের তারিখে কার্যকর হারের থেকে ভিন্ন হতে পারে। বৈদেশিক মুদ্রায় সমস্ত লেনদেন ভিসা অ্যাসোসিয়েশন দ্বারা আরোপিত একটি চার্জ সাপেক্ষে, হয়তো বা তা আমাদের উপর আরোপিত চার্জের প্রতিনিধিত্বকারী একটি প্রতিদান চার্জ হিসাবে বা আপনার কাছে সরাসরি চার্জ হিসাবে প্রদত্ত। প্রদত্ত পরিষেবার জন্য বৈদেশিক মুদ্রার লেনদেনের পরিমাণ চার্জ করার সময়

প্রয়োজ্য একটি প্রশাসনিক ফি বা এই ধরনের বৈদেশিক মুদ্রার লেনদেনের ক্ষেত্রে আমাদের দ্বারা গৃহীত পদক্ষেপগুলি আপনার দ্বারা প্রদেয় হবে এবং আপনার digiSavings -এ ডেবিট করা হবে।

5.17 Debit Card অ্যাকাউন্ট ধরে রাখুন

যেদিন এই ধরনের ট্রানজাকশন আমাদের কাছে পেমেন্টের জন্য পেশ করা হবে বা যেদিন আমরা এই ধরনের ট্রানজাকশনের নোটিশ পাব সেই দিন আমরা কোনও ট্রানজাকশনের ক্ষেত্রে আপনার digiSavings -কে একপাশে সরিয়ে রেখে দিতে পারি বা আটকে রাখতে পারি। এই ধরনের অর্থরাশি আলাদা করে রাখা বা আটকে রাখা প্রকৃত লেনদেনের আনুমানিক যোগফল এবং প্রকৃত লেনদেনের অনুরূপ নাও হতে পারে। আমরা যদি কোনো পরিমাণ অর্থরাশি আলাদা করে রাখি বা ধরে রাখি, আপনার digiSavings-এ উপলব্ধ ব্যালেন্স এমন পরিমাণ অর্থরাশি দ্বারা হ্রাস পাবে যা আমরা আলাদা করে রেখেছি। আপনি এই ধরনের ট্রানজাকশনে পেমেন্ট বন্ধ করতে পারবেন না বা আমাদের দ্বারা নির্ধারিত কোনো অর্থ ব্যবহার করতে পারবেন না। আমরা 10 দিন পর্যন্ত এই জাতীয় অর্থরাশি, যেখানে প্রয়োজ্য, সেখানে আলাদা করে রাখতে পারি বা ধরে রাখতে পারি যার পর আমরা প্রকৃত ট্রানজাকশনের সম্পূর্ণ পরিমাণ অর্থরাশির জন্য আপনার digiSavings ডেবিট করব।

5.18 RBI-এর প্রবিধান

নেপাল এবং ভুটানে Debit Card বৈদেশিক মুদ্রার (অর্থাৎ স্থানীয় মুদ্রা বা ভারতীয় রুপি নয় এমন কোনো মুদ্রায়) লেনদেনের জন্য বৈধ নয়।

আমরা কোনরকম দায়বদ্ধ থাকব না এবং সময়ে সময়ে রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া (RBI) -এর দ্বারা জারি করা নির্ধারিত বৈদেশিক মুদ্রার এনটাইটেলমেন্টগুলিকে অতিক্রম করার কারণে আপনার দ্বারা সৃষ্ট একটি চার্জ হ্রাসের ফলে প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে উদ্ভূত লোকসান বা ক্ষতির ক্ষেত্রে ক্ষতিপূরণ হিসাবে বিবেচিত হবে, আপনার এনটাইটেলমেন্ট অতিক্রম করার বিষয়ে আমরা সচেতন হয়েছি।

বহুভাষিক ভিসা ইমার্জেন্সি অ্যাসিস্ট্যান্স সার্ভিসেস প্রোগ্রাম ভিসা কার্ড মেম্বারদের বিদেশ ভ্রমণের সময় বিশ্বব্যাপী জরুরি রেফারেল সহায়তা প্রদান করে। এর মধ্যে রয়েছে বিস্তৃত আইনি, চিকিৎসা এবং অন্যান্য পরিষেবা। জরুরী সহায়তা প্রোগ্রামের যোগাযোগ এবং পরিষেবাগুলির ব্যবস্থাগুলি তৃতীয় পক্ষের পরিষেবা প্রদানকারী দ্বারা সরবরাহ করা হয় এবং Visa International দ্বারা অর্থ প্রদান করা হয় এবং আপনি ব্যবহৃত যে কোনও/সমস্ত চিকিৎসা, আইনি বা অন্যান্য পরিষেবার খরচের জন্য দায়ী। সর্বোত্তম প্রচেষ্টায় সহায়তা প্রদান করা হয় এবং সময়, দূরত্ব বা অবস্থানের সমস্যার কারণে তা উপলব্ধ নাও হতে পারে। Visa International দ্বারা প্রস্তাবিত এবং/অথবা মনোনীত মেডিকেল এবং/অথবা আইনি পেশাদাররা Visa International -এর কর্মচারী নয় এবং তাই, তারা কোনো চিকিৎসা, আইনি বা পরিবহন পরিষেবার প্রাপ্যতা, ব্যবহার, কাজ, বাদ বা ফলাফলের জন্য দায়ী নয়। ব্যাঙ্ক এই ধরনের পরিষেবার ব্যবস্থা বা ব্যবহারের জন্য কোনও দায় স্বীকার করে না।

5.19 ক্ষতি/চুরি/জালিয়াতি প্রতিরোধ করার দায়িত্ব

আপনার Debit Card সর্বদা আমাদের সম্পত্তি হয়ে থাকে এবং আমাদের অনুরোধে বা Debit Card এবং/অথবা অ্যাকাউন্ট বাতিল বা বন্ধ করা হলে Visa International Debit Card -টিকে অবশ্যই আপনার ধ্বংস করা উচিত। আপনাকে অবশ্যই আপনার Debit Card নিরাপদে রাখতে হবে এবং নিশ্চিত করতে হবে যে আপনার অ্যাকাউন্ট নম্বর এবং PIN অন্য কোনো ব্যক্তির কাছে প্রকাশ করা হবে না। Debit Card -টি শুধুমাত্র আপনার দ্বারাই ব্যবহৃত হবে এবং যে কোনোভাবে নিরাপত্তা বজায় রাখার ক্ষেত্রে এটিকে স্থানান্তর করা বা গচ্ছিত রাখা যাবে না।

5.20 হারিয়ে যাওয়া/চুরি হওয়া প্রকৃত Debit Card -এর পুনরুদ্ধার

আপনি যদি হারিয়ে যাওয়া বা চুরি হয়ে যাওয়া প্রকৃত Debit Card পুনরুদ্ধার করেন, তাহলে আপনাকে অবিলম্বে উল্লিখিত প্রকৃত Debit Card -টি ব্যবহার না করেই ম্যাগনেটিক স্ট্রিপ বরাবর অর্ধেক কেটে আমাদের কাছে ফেরত দিতে হবে।

5.21 প্রকৃত Debit Card প্রতিস্থাপন

উপরে উল্লিখিত কোনো ঘটনা ঘটার পরে, আমরা আমাদের বিবেচনার ভিত্তিতে digibank অ্যাপে উপলব্ধ 'একটি নতুন প্রকৃত Debit Card -এর অনুরোধ' বিকল্পটি উপলব্ধ করাতে পারি।

5.22 আপনার অ্যাকাউন্ট পরিচালনা করা

সমস্ত অ্যাকাউন্ট/গুলি, Visa International Debit Card এবং ভার্সিয়াল Debit Card -এর জন্য প্রযোজ্য।

5.22.1 ট্রানজাকশনের জন্য দায়বদ্ধতা

মাসিক ইলেকট্রনিক স্টেটমেন্ট প্রতি মাসের শেষে তৈরি হয় এবং digibank অ্যাপে পাওয়া যায়। এই স্টেটমেন্টটি আগের মাসে অ্যাকাউন্টে আপনার দ্বারা করা সমস্ত ট্রানজাকশনগুলিকে তালিকাবদ্ধ করে।

5.22.2 অ্যাকাউন্ট ব্যালেন্স নির্ধারণ করা

এমনকি যদি আমরা আপনার একার বা অন্য কোনো ব্যক্তির সাথে অ্যাকাউন্ট সম্পর্কিত অন্য কোনো চুক্তিতে সম্মত হই; আপনার অ্যাকাউন্ট বন্ধ বা বন্ধ করে দেওয়ার (আপনার বা আমাদের দ্বারা হোক না কেন) তারিখ থেকে সাত (7) দিন পর্যন্ত আমরা আপনার যেকোনো/সমস্ত অ্যাকাউন্টে ব্যালেন্স ধরে রাখার অধিকারী হব। এই চুক্তির অধীনে অ্যাকাউন্ট/গুলিকে বন্ধ করে দেওয়ার পরেও আমাদের অধিকার খর্ব হবে না; এবং আমাদের অধিকার আছে আপনার অ্যাকাউন্ট/গুলিকে এবং/অথবা অ্যাকাউন্ট বন্ধ করা বা বন্ধ করে দেওয়ার আগে বা পরে প্রভাবিত Debit Card ট্রানজাকশনগুলিকে ওভারড্রাফ্ট চার্জ (যদি থাকে) সহ ডেবিট করার। এই চুক্তির অধীনে আমাদের প্রতি আপনার দায়বদ্ধতা (এবং অন্য সমস্ত ব্যক্তির দায়, যদি থাকে, যার নামে অ্যাকাউন্টটি রক্ষণাবেক্ষণ করা হয়) আমাদের কাছে যেকোন ব্যালেন্স বাকি থাকার ক্ষেত্রে অব্যাহত থাকবে।

5.23 চার্জ এবং ফি

5.23.1 নগদ উত্তোলন/ব্যালেন্স অনুসন্ধান ফি

বিদ্যমান চার্জ, যেমনটি প্রযোজ্য হতে পারে, সেটির বিশদ বিবরণের জন্য www.dbs.com/digibank/in/rates-and-fees.html-এ উপলব্ধ "দর এবং ফি" পেজটি দেখুন।

নগদ উত্তোলন জমা করার সময় প্রযোজ্য হলে আমরা প্রতিটি নগদ উত্তোলন লেনদেন/ব্যালেন্স অনুসন্ধানের জন্য একটি ফি দ্বারা আপনার digiSavings ডেবিট করতে পারি। আমরা এই ধরনের ফি মুকুব করতে বা আপনাকে পূর্ব বিজ্ঞপ্তি দিয়ে এটিকে পরিবর্তন করতে পারি।

5.23.2 বার্ষিক চার্জ

Debit Card -এর জন্য বার্ষিক ফি, যদি থাকে, ব্যাঙ্কের প্রচলিত হারে আবেদন/নবায়ন করার সময় Debit Card -এর সাথে লিঙ্ক করা অ্যাকাউন্ট থেকে তা ডেবিট করা হবে। এই ফি ফেরতযোগ্য নয়।

5.23.3 রিইস্যু করার চার্জ

ব্যাঙ্ক যেকোন সময় একটি প্রকৃত Debit Card ইস্যু বা রিইস্যু করার জন্য আপনাকে অর্থরাশি চার্জ করার অধিকার রাখে।

5.23.4 সংবিধিবদ্ধ/নিয়ন্ত্রক চার্জ বা ফি

Debit Card ব্যবহারের ফলে যেকোন সরকারী চার্জ, শুল্ক বা ডেবিট বা প্রদেয় ট্যাক্স আপনার দায়িত্ব হবে এবং যদি ব্যাঙ্কের উপর চাপিয়ে দেওয়া হয় (প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে) বা এই চুক্তির অধীনে পেমেন্ট করতে হবে এমন কোনও পরিমাণ অর্থরাশির ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্ক এই ধরনের চার্জ, শুল্ক বা ট্যাক্স অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট করবে।

5.23.5 অন্যান্য চার্জ

উপরোক্ত ক্ষেত্রগুলি ছাড়াও, আমরা আপনার অ্যাকাউন্ট এবং/অথবা আপনি আমাদের সাথে রক্ষণাবেক্ষণ করেন এমন যেকোনো অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট করতে পারি যেখানে নিম্নলিখিত চার্জগুলি প্রযোজ্য হয় তবে এতে সীমাবদ্ধ নয়:

- নথি তৈরির জন্য, প্রকৃত Debit Card বা আপনার Debit Card সম্পর্কিত নথির প্ৰতিস্থাপনের জন্য প্রশাসনিক ফি।
- "নো শো রিজার্ভেশনের" জন্য বাতিলকরণ ফি, এয়ারলাইন বা হোটেল রিজার্ভেশন বাতিল বা পূরণ করতে ব্যর্থ হওয়ার ক্ষেত্রে আপনার Visa International Debit Card -এর মাধ্যমে সুরক্ষিত একটি চার্জ।
- আপনার নির্দেশাবলী এবং/অথবা আপনার digiSavings সম্পর্কিত অনুরোধগুলি সম্পাদন করার জন্য আমাদের দ্বারা গৃহীত যে কোনও পদক্ষেপের জন্য সার্ভিস চার্জ/অ্যাডমিনিস্ট্রেশন ফি, যদিও এই ধরনের পরিষেবা বা পদক্ষেপগুলি এই শর্তাবলীতে বা অন্যথায় উল্লেখ করা বা বিবেচনা করা হোক না কেন।
- ইলেকট্রনিক পরিষেবাদের বিধান এবং/অথবা ব্যবহার (অনুমোদিত বা অননুমোদিত) এর জন্য চার্জ, ফি, প্রত্যাহার এবং পেমেন্ট এবং ইলেকট্রনিক পরিষেবাগুলির বিধান এবং/অথবা ব্যবহারের ফলে আমাদের দ্বারা ক্ষতিগ্রস্ত হওয়া অন্য কোনও দায়।

- e. এছাড়াও, শেয়ার্ড নেটওয়ার্কের অপারেটররা তাদের ATM/POS টার্মিনাল/অন্যান্য ডিভাইসের প্রতিটিকে ব্যবহার করার জন্য অতিরিক্ত চার্জ আরোপ করতে পারে এবং অন্যান্য প্রযোজ্য ফি/চার্জের সাথে এই ধরনের যে কোনো চার্জ অ্যাকাউন্ট থেকে কেটে নেওয়া হবে। এই ধরনের সুবিধাগুলির জন্য আলাদা করে সার্ভিস চার্জ ধার্য করা হতে পারে যা ব্যাংক সময়ে সময়ে ঘোষণা করে এবং তা অ্যাকাউন্ট থেকে কেটে নেওয়া হতে পারে।
- f. এছাড়াও আপনি ব্যাঙ্ককে আপনার অ্যাকাউন্ট থেকে কেটে নেওয়ার জন্য অনুমোদন দেন এবং Debit Card -এর (সীমাবদ্ধতা ছাড়াই যুক্তিসঙ্গত আইনি ফি সহ) সাথে সম্পর্কিত আপনার বকেয়া অর্থ সংগ্রহের জন্য ব্যাঙ্ককে যে কোনও খরচের জন্য ক্ষতিপূরণ দিতে পারেন। Digibank ন্যূনতম ব্যালেন্সের শর্ত ছাড়াও Debit Card ব্যবহারের জন্য পরিষেবা এবং অন্যান্য চার্জ ধার্য করতে পারে, যা আপনাকে সময়ে সময়ে অবহিত করানো হবে।
- g. Debit Card -এর মাধ্যমে ভারতের বাইরে আপনার দ্বারা করা ট্রানজাকশনের ক্ষেত্রে, যে মুদ্রায় Debit Card ধারকের অ্যাকাউন্ট রয়েছে তার সমতুল্য, প্রসেসিং চার্জ, কনভারশন চার্জ, ভিসা প্রবিধান অনুযায়ী চার্জ করা হলে কোনও ফি, এই ধরনের ট্রানজাকশনের জন্য অন্য কোনও সার্ভিস চার্জ ভারতের DBS ব্যাঙ্কে থাকা অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট করা হবে।

5.23.6 চার্জ পরিবর্তন করার অধিকার

আমরা আমাদের বিবেচনার ভিত্তিতে আপনার সাথে পূর্বে যোগাযোগের মাধ্যমে এই চুক্তির অধীনে প্রদেয় যেকোন চার্জ, ফি বা ওভারড্রাফ্টের হার বা পরিমাণকে পরিবর্তন করতে পারি। একটি সময়কাল নির্দিষ্ট করা হবে যার পরে আপনি পরিবর্তনটি গ্রহণ করেছেন বলে মনে করা হবে এবং সংশোধিত চার্জ/ফি প্রযোজ্য হবে। ব্যাঙ্ক কর্তৃক নির্ধারিত প্রযোজ্য ফি এবং চার্জের বিশদ বিবরণ ওয়েবসাইট এবং/অথবা শাখাগুলিতে প্রদর্শিত হবে। প্রযোজ্য শুদ্ধ সম্পর্কে বিস্তারিত জানার জন্য অনুগ্রহ করে ওয়েবসাইটের রেট এবং ফি পেজটি দেখুন।

5.23.7 চার্জ ধার্য করা এবং পুনরুদ্ধার করা

Visa International Debit Card প্রদান করার এবং ব্যবহার করার জন্য ব্যাঙ্ক আপনার কাছ থেকে সার্ভিস চার্জ ধার্য করার এবং আদায় করার অধিকার রাখে। আপনি এতদ্বারা আপনার অ্যাকাউন্ট বা আপনার নামে থাকা অন্য কোনো অ্যাকাউন্ট/গুলির থেকে ডেবিট করে সার্ভিস চার্জ পুনরুদ্ধার করার জন্য ব্যাঙ্ককে অনুমোদন করেন। আপনি এটি প্রদান করতে ব্যর্থ হলে, ব্যাঙ্কের সার্ভিস চার্জগুলি এমনভাবে পুনরুদ্ধার করা হবে যাতে ব্যাঙ্ককে এটির উপর প্রযোজ্য সুদের ধার্য করার ক্ষেত্রে উপযুক্ত বলে মনে হতে পারে এবং/অথবা ব্যাঙ্কের কোনও দায়বদ্ধতা ছাড়াই Visa International Debit Card স্থগিত করা হতে পারে।

5.24 Debit Card এবং অ্যাকাউন্ট ব্যবহার বন্ধ করা

5.24.1 আমাদের বন্ধ করার অধিকার

আমরা আপনার Debit Card বা অ্যাকাউন্ট বা আপনার ইলেকট্রনিক পরিষেবার ব্যবহার যে কোনো সময় কোনো কারণ বা নোটিশ দিয়ে/না দিয়ে স্থগিত বা বন্ধ করতে পারি। বন্ধ করার পর, আপনি Debit Card ব্যবহার বা ব্যবহার করার চেষ্টা করবেন না। এই ধরনের কোনো ব্যবহার প্রতারণামূলক হবে। যদি কোনো কারণে Debit Card -এর ব্যবহার আমাদের দ্বারা বন্ধ করে

দেওয়া হয়, তাহলে আপনাকে অবশ্যই তা (Visa Virtual Debit Card -এর ক্ষেত্রে) নিষ্ক্রিয় করতে হবে অথবা ম্যাগনেটিক স্ট্রিপ বরাবর অর্ধেক করে কেটে আমাদের কাছে Visa International Debit Card ফেরত দিতে হবে। Debit Card বন্ধ করে দেওয়ার পরে কোনো কারণে প্রদেয় কোনো ফি ফেরত দেওয়া হবে না।

5.24.2 আপনার বন্ধ করে দেওয়ার অধিকার

আপনি যে কোনো সময় আমাদের লিখিত নোটিশ দিয়ে আপনার Debit Card বা আপনার ইলেকট্রনিক পরিষেবার ব্যবহার বন্ধ করে দিতে পারেন এবং আমাদের কাছে প্রকৃত Debit Card -কে ম্যাগনেটিক স্ট্রিপ বরাবর অর্ধেক করে কেটে (যদি প্রযোজ্য হয়) বা ভার্চুয়াল Debit Card -কে নিষ্ক্রিয় করে (যদি Visa Virtual Debit Card হয়) ফেরত দিতে পারেন। আপনি আমাদের লিখিত বিজ্ঞপ্তি দিয়ে এবং (যদি প্রযোজ্য হয়) পরিস্থিতি অনুযায়ী, Debit Card সমর্পণ/নিষ্ক্রিয় করার মাধ্যমে এই চুক্তিটি বাতিল করতে পারেন। বন্ধ করে দেওয়ার পরে, আপনি PIN এবং/অথবা Debit Card ব্যবহার বা ব্যবহার করার চেষ্টা করবেন না। এই ধরনের কোনো ব্যবহার প্রতারণা বলে বিবেচিত হবে।

5.24.3 বন্ধ করে দেওয়ার পরে বাধ্যবাধকতা

যেকোনো কারণে আপনার অ্যাকাউন্ট বন্ধ হয়ে গেলে, আপনি আপনার Debit Card ব্যবহার করা অব্যাহত রাখবেন না। এই চুক্তির অধীনে আপনার বাধ্যবাধকতাগুলি অব্যাহত থাকবে এবং আপনার অ্যাকাউন্টটি বন্ধ করার আগে বা পরে যে কোনও ট্রানজাকশনের জন্য আপনি আমাদের সাথে যে অ্যাকাউন্টটি বজায় রাখেন সেটি থেকে ডেবিট করার অধিকার আমাদের থাকবে। যতক্ষণ না এই ধরনের ট্রানজাকশন এবং উপরোক্ত ধারা 5.25.2-এতে নির্ধারিত পদ্ধতিতে আরোপিত যে কোনও ওভারড্রাফ্ট চার্জ সম্পূর্ণরূপে প্রদান করা হয়, আপনি (এবং যদি অন্য কোনো ব্যক্তি থেকে থাকে, যার নামে অ্যাকাউন্টটি রক্ষণাবেক্ষণ করা হয়) আমাদের কাছে দায়বদ্ধ থাকবেন।

5.24.4 Debit Card মেস্বারের দায়বদ্ধতা

এই চুক্তি বা আপনার ও আমাদের মধ্যকার অন্য কোন চুক্তি (একা হোক বা অন্য কোন ব্যক্তি বা ব্যক্তিদের সাথে যৌথভাবে হোক না কেন) অনুসারে আপনার অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট করা সমস্ত চার্জ সহ আপনার অ্যাকাউন্টে আমাদের বকেয়া ব্যালেন্স যত তাড়াতাড়ি সম্ভব প্রদান করার জন্য আপনি দায়বদ্ধ থাকবেন।

5.25 বর্জন এবং ব্যতিক্রম

5.25.1 Debit Card গ্রহণ না করা হলে

আমরা কোনোভাবেই দায়ী নই:

- আপনার Debit Card (গুলি) বা PIN (গুলি) যদি কোনও মার্চেন্ট বা Debit Card ট্রানজাকশন প্রসেস করার জন্য ব্যবহৃত কোনও টার্মিনাল দ্বারা প্রত্যাখ্যান করা হয় বা যদি আমরা কোনও Debit Card ট্রানজাকশন অনুমোদন করতে অস্বীকার করি;

- b. Debit Card ট্রান্সজাকশন প্রসেস করার জন্য ব্যবহৃত কোনো টার্মিনাল, বা অন্য মেশিন বা অনুমোদনের সিস্টেমে যে কোনো ত্রুটি, সেটি আমাদের বা অন্য কোনও ব্যক্তি দ্বারা পরিচালিত হোক না কেন;
- c. এই চুক্তির অধীনে আমাদের কোনো বাধ্যবাধকতা পালনে আমাদের পক্ষ থেকে কোনো বিলম্ব বা অক্ষমতার জন্য বা অন্যথায় যদি এই ধরনের বিলম্ব বা অক্ষমতার কারণে কোনো মেশিন, ডেটা প্রসেসিং সিস্টেম, ট্রান্সমিশন লিঙ্কে অননুমোদিত এবং/অথবা বেআইনি অ্যাক্সেস বা যেকোন ইলেকট্রনিক, যান্ত্রিক ব্যবস্থা, ডেটা প্রসেসিং থেকে উদ্ভূত বা টেলিযোগাযোগ ত্রুটি বা ব্যর্থতা, বিদ্যুৎ এবং বিদ্যুৎ ব্যর্থতা, প্রাকৃতিক বিপর্যয়, নাগরিক ঝামেলা, যুদ্ধ বা যুদ্ধের মতো শত্রুতা, নাগরিক উত্তেজনা, দাঙ্গা, অবরোধ, নিষেধাজ্ঞা, নাশকতা, ধর্মঘট, লকআউট, আগুন, বন্যা, উপাদান বা শ্রমের ঘাটতি, সাব-কন্ট্রাক্টরদের ডেলিভারিতে বিলম্ব বা আমাদের নিয়ন্ত্রণের বাইরে ঘটা কোনো ঘটনা বা আমাদের কোনও এজেন্ট বা ঠিকাদারদের নিয়ন্ত্রণ বা কোনো প্রতারণা বা জালিয়াতি বা;
- d. আপনার Debit Card বা আপনার Debit Card -এর যেকোন মাইক্রোচিপ বা সার্কিট বা ডিভাইসে সংরক্ষিত কোনো ডেটা বা তথ্য পুনরুদ্ধার করার ক্ষেত্রে কোনো ক্ষতি বা লোকসান বা অক্ষমতার জন্য;
- e. ইলেকট্রনিক পরিষেবাদি সম্পর্কিত আপনার দ্বারা প্রদত্ত বা প্রদত্ত বলে মনে করা যে কোনও নির্দেশের সাথে আমাদের সম্মতির জন্য, যদিও এই ধরনের নির্দেশে অন্তর্ভুক্ত তথ্যের অখণ্ডতাকে ট্রান্সমিশনের সময় আপোষ বা ভঙ্গ করা হতে পারে, তবে শর্ত থাকে যে এই ধরনের নির্দেশ প্রাপ্ত একজন যুক্তিসঙ্গত ব্যক্তির কাছে আপোষ বা ভঙ্গ করার বিষয়টি দৃশ্যমান হবে না;
- f. আপনি যদি আমাদের এবং/অথবা কোনো অংশগ্রহণকারীর কোনো পদক্ষেপের ফলে কোনো ইলেকট্রনিক পরিষেবা ব্যবহার থেকে বঞ্চিত হন; বা
- g. সিস্টেম রক্ষণাবেক্ষণ বা ব্রেকডাউন/কোন নেটওয়ার্কের অনুপলব্ধতার কারণে কোনো ইলেকট্রনিক পরিষেবা উপলব্ধ নয়; বা
- h. যেকোন সরঞ্জাম বা সফটওয়্যার প্রদানকারীর, যে কোন পরিষেবা প্রদানকারী, যে কোন নেটওয়ার্ক প্রদানকারী (টেলিকমিউনিকেশন প্রদানকারী, ইন্টারনেট ব্রাউজার প্রদানকারী এবং ইন্টারনেট অ্যাক্সেস প্রদানকারী সহ কিন্তু তার মধ্যে সীমাবদ্ধ নয়), যে কোন অংশগ্রহণকারী, বা পূর্বোক্ত যেকোনটির কোন এজেন্ট বা উপ-কন্ট্রাক্টরের জন্য।

যে কোনো ক্ষেত্রে, আমাদের চরম অবহেলা বা ইচ্ছাকৃত ডিফল্টের ক্ষেত্রে ব্যতীত কোনো কিছু করা বা কোনও কিছু বাদ দেওয়ার জন্য আমরা দায়ী নই।

5.2.5.2 পণ্য ও পরিষেবার সমস্যা

আপনার Debit Card বা ইলেকট্রনিক পরিষেবাগুলি ব্যবহার করে আপনি যে পণ্য এবং পরিষেবাগুলি প্রাপ্ত করেন তাতে আপনি যদি কোনও সমস্যার সম্মুখীন হন তবে সেক্ষেত্রে আমরা সেটির সমাধান করতে কোনওভাবেই দায়বদ্ধ নই এবং আমরা আপনাকে কোনও সুবিধা, ছাড় বা প্রোগ্রাম প্রদানকারী কোনও মার্চেন্টের উপলব্ধ করানোর ক্ষেত্রেও কোনওভাবে দায়বদ্ধ নই নন-ডেলিভারি বা নন-পারফরম্যান্স বা এই জাতীয় যেকোন পণ্য ও পরিষেবার ত্রুটি সত্ত্বেও, আমরা সেই Debit Card ট্রান্সজাকশন অনুসারে সম্পূর্ণ পরিমাণ অর্থরাশি আমাদের রক্ষণাবেক্ষণে থাকা আপনার অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট করার অধিকারী হব। আপনি পণ্য এবং পরিষেবা প্রদানকারীর সাথে সরাসরি যেকোনো বিরোধ নিষ্পত্তি করবেন।

5.25.3 ফলস্বরূপ ক্ষতির জন্য কোন দায় নেই

ইলেকট্রনিক পরিষেবাদের ব্যবস্থা এবং/অথবা ব্যবহার বা আপনার Debit Card ব্যবহারের ফলে যে কোনও প্রত্যক্ষ, পরোক্ষ, বিশেষ বা ফলস্বরূপ, অর্থনৈতিক বা অন্যান্য ক্ষতির জন্য আমরা বা কোনও অংশগ্রহণকারী কোনওভাবেই দায়ী থাকব না।

5.25.4 Debit Card নট-প্রেজেন্ট ট্রানজাকশনের ক্ষেত্রে কোন দায়বদ্ধতা নেই

আমরা, আমাদের বিবেচনার ভিত্তিতে এবং পূর্বে বিজ্ঞপ্তি না দিয়ে এই ধরনের কার্ড-নট-প্রেজেন্ট ট্রানজাকশন অনুমোদন বা অধিকার প্রদান করতে পারি যে ক্ষেত্রে আপনি যে কোনও কারণে আপনার Debit Card ব্যবহারের মাধ্যমে প্রভাবিত সমস্ত কার্ড-নট-প্রেজেন্ট ট্রানজাকশনের জন্য দায়ী থাকবেন। কার্ড-নট-প্রেজেন্ট ট্রানজাকশনের ক্ষেত্রে করা কোনো অনুমোদনের জন্য আমরা কোনওভাবেই আপনার কাছ থেকে দায়বদ্ধ থাকব না।

5.25.5 নথি এবং শংসাপত্রের চূড়ান্ততা

আপনার স্বাক্ষর সহ বা আপনার PIN দ্বারা অনুমোদিত Debit Card ট্রানজাকশন সম্পর্কিত আমাদের যেকোন রেকর্ডগুলি তাদের নির্ভুলতা এবং সত্যতার চূড়ান্ত প্রমাণ এবং সমস্ত উদ্দেশ্যে আপনার জন্য বাধ্যতামূলক হবে। আপনি যদি কোনো digiSavings/-এর বিবৃতিতে কোনো ত্রুটি বা ভুলত্রুটি খুঁজে পান তাহলে আপনিও আমাদেরকে অবহিত করবেন। ইলেকট্রনিক স্টেটমেন্ট ডাউনলোড করার জন্য উপলব্ধ হওয়ার 14 (চৌদ্দ) দিনের মধ্যে আপনার দ্বারা বিতর্কিত না হলে, এটিই সঠিক বলে গণ্য হবে।

5.25.6 ইলেকট্রনিক পরিষেবা

আপনি আপনার Debit Card এবং/অথবা PIN ব্যবহার করতে পারেন অনুমোদিত ট্রানজাকশনগুলিকে কার্যকর করার জন্য, যার মধ্যে আছে ATM এর মাধ্যমে করা Visa International Debit Card ট্রানজাকশনগুলি এবং/অথবা কার্ড নয়, Visa Virtual Debit Card (দেশীয় ইন্টারনেট থেকে ক্রয় হেতু লেনদেন) ব্যবহার করে এবং/অথবা অন্যান্য ইলেকট্রনিক সেবা ব্যবহার করে করা ট্রানজাকশন। অন্য কোনো ব্যক্তিকে কোনো ট্রানজাকশন করার জন্য Debit Card এবং/অথবা PIN ব্যবহার করার অনুমতি নেই। আপনার PIN ব্যবহার করে আপনি যে সুবিধাগুলি নিতে পারবেন তা আমরা আমাদের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে নির্ধারণ করতে পারি। আমরা সিদ্ধান্ত নেওয়া উচিত, আমরা আমাদের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এই ধরনের কোনো সুবিধাও পরিবর্তন করতে পারি।

তৃতীয় পক্ষের দ্বারা PIN -টি জ্ঞাত হওয়ার সম্ভাবনা এড়ানোর জন্য আপনি কোনও প্রকারে PIN -টি কোথাও লিখে রাখবেন না। আপনি DBS ব্যাংককে ট্রানজাকশন এবং PIN দ্বারা প্রমাণীকৃত নির্দেশাবলী সম্পাদনের জন্য এক্সপ্রেস অথরিটি প্রদান করেন এবং এটি প্রত্যাহার করবেন না। PIN যাচাইকরণের মাধ্যম ব্যতীত আপনার কাছ থেকে পাঠানো বা প্রেরিত ট্রানজাকশনের নির্দেশনার সত্যতা যাচাই করার জন্য DBS ব্যাংকের কোনো বাধ্যবাধকতা নেই।

5.25.7 Debit Card ব্যবহার

আপনি কোনো বেআইনি কেনাকাটার ক্ষেত্রে পেমেণ্টের জন্য Debit Card ব্যবহার না করার প্রতিশ্রুতি দিয়েছেন উদাহরণস্বরূপ আইন এবং RBI দ্বারা অনুমোদিত নয় এমন পণ্য/পরিষেবা কেনার জন্য বর্তমান প্রবিধান অনুযায়ী।

যদি অন্য কোনো ব্যক্তি আপনার PIN দখল করে রাখে তাহলে আপনি সেক্ষেত্রে আমাদের নির্দোষ মানতে সম্মত। আপনি আপনার দ্বারা উৎপন্ন যে কোনও PIN সুরক্ষিত করবেন এবং তাদের ব্যবহারের বিষয়ে আমাদের এবং/অথবা প্রাসঙ্গিক অংশগ্রহণকারীর প্রতিটি পদ্ধতিগত, সুরক্ষা এবং অন্যান্য প্রয়োজনীয়তা এবং বিজ্ঞপ্তি অনুসরণ করবেন, বা, পরিস্থিতি অনুযায়ী, যেকোন PIN -এর ক্ষেত্রে আপনি এই ধারার ব্যবস্থাগুলিকে মেনে চলবেন। আপনি অবিলম্বে আমাদের অবহিত করবেন যদি:

- কোনো DBS PIN কোনো ব্যক্তির কাছে প্রকাশ করা হয়।
- কোনো Debit Card অন্য কোনো ব্যক্তি ব্যবহার করে।
- অন্য কোনো ঘটনা ঘটে যা এই চুক্তির শর্তাবলীর অধীনে আমাদের ইলেকট্রনিক পরিষেবার ব্যবহার স্থগিত বা বাতিল করার অনুমতি দেবে। আপনার কাছ থেকে আসা এই ধরনের কোনো নোটিশ প্রাপ্তির পর, আমরা যেকোনো সময় আপনার ইলেকট্রনিক পরিষেবার ব্যবহার স্থগিত বা বাতিল করতে পারি।

আপনি আমাদেরকে অবিলম্বে অবহিত করবেন (digibank অ্যাপের মাধ্যমে বা উপলব্ধ অন্য কোনো মোডের মাধ্যমে) যদি অন্য কোনো ঘটনা ঘটে যা এই চুক্তির শর্তাবলীর অধীনে আমাদের ইলেকট্রনিক পরিষেবার ব্যবহার স্থগিত বা বাতিল করতে দেয়। আপনার কাছ থেকে আসা এই ধরনের কোনো নোটিশ প্রাপ্তির পর, আমরা যেকোনো সময় আপনার ইলেকট্রনিক পরিষেবার ব্যবহার স্থগিত বা বাতিল করতে পারি।

5.26 সংশোধনী

5.26.1 নিয়ম ও শর্তাবলী পরিবর্তন

আমরা এই চুক্তির বিষয়বস্তু পরিবর্তন করতে পারি এবং/অথবা পরিবর্তনগুলি সম্পর্কে আপনাকে অবহিত করে যে কোনো সময় নতুন নিয়ম ও শর্তাবলী তৈরি করতে পারি। পরিবর্তনগুলি বিজ্ঞপ্তিতে উল্লেখিত তারিখে কার্যকর হবে। আপনি যদি নির্দিষ্ট তারিখের পরে Debit Card এবং/অথবা ইলেকট্রনিক পরিষেবাগুলি বজায় রাখেন বা ব্যবহার করতে থাকেন, আপনি রিজার্ভেশন ছাড়াই পরিবর্তনগুলি গ্রহণ করেছেন বলে মনে করা হবে। আপনি যদি পরিবর্তনগুলি গ্রহণ না করেন তবে আপনাকে অবশ্যই Debit Card এবং/অথবা ইলেকট্রনিক পরিষেবাগুলি ব্যবহার বন্ধ করতে হবে এবং এই চুক্তিটি বাতিল করতে হবে।

5.26.2 পরিবর্তনের প্রকাশনা

আমরা আমাদের ওয়েবসাইটে এই ধরনের পরিবর্তনগুলিকে প্রকাশ করে বা আমাদের শাখাগুলিতে প্রদর্শন করে আমরা এইসব নিয়ম ও শর্তাবলীতে কোনো পরিবর্তন সম্পর্কে আপনাকে অবহিত করতে পারি। যদিও, আমরা আপনাকে অন্যান্য মাধ্যমের দ্বারা অবহিত করতে পারি।

5.27 তথ্য প্রকাশ

5.27.1 যে পক্ষগুলির কাছে প্রকাশ করা যেতে পারে

আপনি যাদের কাছে আমাদেরকে আপনার অ্যাকাউন্ট/গুলি এবং/অথবা আপনার Debit Card -এর ব্যবহারের যেকোন বিবরণ প্রকাশ করার অনুমতি দিয়েছেন:

- ইলেকট্রনিক ব্যবস্থায় অংশগ্রহণকারী কোনো ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠান, সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, ব্যাঙ্কিং পরিষেবা বা ব্যবহার বা লয়ালটি বেনিফিটের সাথে সম্পর্কিত অন্যান্য পরিষেবা যা আপনার দ্বারা উপলব্ধ বা ব্যবহার করা হয়েছে, তা সে ভারতে হোক বা ভারতের বাইরে উল্লিখিত পরিষেবাগুলির পরিচালনার উদ্দেশ্যে, যার মধ্যে রয়েছে কিন্তু সীমাবদ্ধ নয় অসঙ্গতি, ত্রুটি বা তদন্ত করা দাবিগুলি;
- ব্যাংক, ক্রেডিট বা চার্জ কার্ড কোম্পানি বা ক্রেডিট বা চার্জ কার্ড অনুসন্ধানকারী মার্চেন্ট; মুদ্রণ তৈরি করার উদ্দেশ্যে আমাদের দ্বারা নিযুক্ত আউটসোর্সড এজেন্ট, মেইলিং, মাইক্রোফিল্মিং সংরক্ষণ এবং/অথবা ফাইল করা ব্যক্তিগতকৃত চেক, digiSavings -এর বিবৃতি, Debit Card, লেবেল, মেইলার বা অন্য যেকোন নথি বা আইটেম যাতে আপনার নাম এবং/অথবা অন্যান্য বিশদ বিবরণগুলি প্রদর্শিত হয়, বা কোন তথ্য বা রেকর্ড সম্ভবলিত যে কোনও নথি
- কোনো তথ্য সংগ্রহকারী বা প্রক্রিয়াকরণ সংস্থা বা বিভাগ বা পরামর্শদাতা যারা আমাদের পক্ষ থেকে সমীক্ষা(গুলি) পরিচালনা করে বা বিশ্লেষণ করে বা সিস্টেম অ্যাপ্লিকেশন বিকাশ করে;
- কোন পরিষেবা বা পণ্যের বিপণন বা প্রচারের উদ্দেশ্যে হয়তো বা আমাদের নিজস্ব নয়তো বা আমাদের সাথে সংযুক্ত যে কোন ব্যক্তি বা সংস্থা;
- Visa International, মাস্টারকার্ড ইন্টারন্যাশনাল বা আমেরিকান এক্সপ্রেস ইন্টারন্যাশনাল;
- ঝুঁকি ব্যবস্থাপনার উদ্দেশ্যে, আপনার কাছে এবং ক্রস-সেলিং উদ্দেশ্যে DBS গ্রুপ জুড়ে ক্রেডিট এক্সপোজার নিরীক্ষণের জন্য আমাদের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্পোরেশনগুলির যেকোনো একটি। "DBS গ্রুপ" মানে আমাদের সাবসিডিয়ারি, আমাদের হোল্ডিং কোম্পানি এবং আমাদের হোল্ডিং কোম্পানির যেকোনো সাবসিডিয়ারি;
- যেখানে আমাদের বিদেশী শাখাগুলি অবস্থিত সেখানের কোন সরকারী সংস্থা বা কর্তৃপক্ষ বা আদালত; বা
- আমাদের পক্ষ থেকে সংগ্রহ বা পুনরুদ্ধারের উদ্দেশ্যে আসা, বা আপনার সুবিধার জন্য বা আপনার পক্ষ থেকে পরিশোধ করার উদ্দেশ্যে আসা, আপনার দ্বারা আমাদের কাছে প্রদেয় কোনো অর্থ দিতে আসা কোনো ব্যক্তি বা সংস্থা;
- যে কোনো অংশগ্রহণকারী বা তৃতীয় পক্ষ যার এই ধরনের তথ্য প্রাপ্তির জন্য একটি বৈধ ব্যবসায়িক উদ্দেশ্য রয়েছে, যার মধ্যে আপনার পণ্য বা পরিষেবাগুলি প্রদান করা বা ইলেকট্রনিক পরিষেবাগুলির ব্যবহার সহজতর করা সহ; ইলেকট্রনিক পরিষেবাগুলি ব্যবহার করে এমন কোনও ব্যক্তির কাছে যা আপনিও হতে পারেন বলে মনে করা হচ্ছে; যেখানে কোনো ট্রান্সজাকশন সম্পূর্ণ করার জন্য এই ধরনের প্রকাশ করার প্রয়োজন।

5.27.2 স্বীকৃতি

আপনি স্বীকার করেন যে:

- a. আপনার আগ্রহ নিশ্চিত করার জন্য, আমরা Debit Card ব্যবহার করার সময় আমাদের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে যে কোনো ব্যক্তির অ্যাক্সেস এবং উপস্থিতি ক্যামেরায় বা ভিডিও টেপে রেকর্ড করতে পারি। ইলেকট্রনিক বা ডকুমেন্টারি আকারে আমাদের দ্বারা রক্ষণাবেক্ষণ করা সমস্ত রেকর্ড, আপনার কাছ থেকে পাওয়া নির্দেশাবলী এবং এই জাতীয় অন্যান্য বিবরণ (প্রদত্ত বা প্রাপ্ত অর্থ সহ কিন্তু তাতে সীমাবদ্ধ নয়), এবং উপরে উল্লিখিত সমস্ত ক্যামেরা/ভিডিও রেকর্ডিংগুলি আপনার বিরুদ্ধে ব্যবহৃত হবে, এই ধরনের নির্দেশাবলী এবং এই ধরনের অন্যান্য বিবরণের চূড়ান্ত প্রমাণ হিসাবে মনে করা হবে।

5.27.3 নিয়ম ও শর্তাবলীর অধীনে প্রকাশের জন্য কোন দায়বদ্ধতা অনুমোদিত নয়

আমরা বা আমাদের কর্মকর্তাদের মধ্যে কেউই আপনার হওয়া কোনোও ক্ষতি বা লোকসানের জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন না অথবা আপনি আমাদের এবং/অথবা আমাদের কোনো কর্মকর্তাকে সম্মতি দিয়েছেন এমন কোনো তথ্য প্রকাশের ফলে দায়বদ্ধ থাকবেন না।

5.27.4 তথ্যের ব্যবস্থা

আপনি আমাদের যুক্তিসঙ্গতভাবে অনুরোধে আপনার Debit Card বা ইলেকট্রনিক পরিষেবাগুলির ব্যবহার সম্পর্কিত কোনও তথ্য বা ডকুমেন্টেশন আমাদের প্রদান করবেন এবং সেগুলি সম্পর্কিত যেকোন তদন্ত বা মামলায় আমাদের সাথে সহযোগিতা করবেন। যদি তথ্য প্রদান করা না হয় বা প্রদত্ত তথ্য ভুল হয়, আমরা আমাদের বিবেচনার ভিত্তিতে Debit Card -টি রিনিউয়াল বা রিইস্যু নাও করতে পারি বা Debit Card - টি অবিলম্বে বাতিলও করতে পারি।

5.27.5 সম্মতি ধারা

আপনি এতদ্বারা স্পষ্টভাবে ব্যাঙ্ককে যে কোনও সময় এবং যে কোনও উদ্দেশ্যে আমার/আমাদের বিবরণ, অ্যাকাউন্ট, আমানত, ট্রানজাক্শন বা ব্যাঙ্কের সাথে ট্রানজাক্শন সম্পর্কিত যে কোনও তথ্য, উপযুক্ত আদালত, আধা বিচার বিভাগীয় কর্তৃপক্ষ, আইন প্রয়োগকারী এজেন্সি, রাজ্য সরকারের প্রাসঙ্গিক শাখা, RBI, আয়কর কর্তৃপক্ষ, সংবিধিবদ্ধ কর্তৃপক্ষ, আর্থিক প্রতিষ্ঠান, ক্রেডিট ব্যুরো/এজেন্ট/বিক্রেতা বা কোনও সংস্থা যা একটি অনুমোদিত বা সহযোগী বা সহায়ক সংস্থা বা ব্যাঙ্কের একটি গ্রুপ কোম্পানি তাদের কাছে প্রকাশ করার অনুমতি দিচ্ছেন।

5.28 নথির যোগাযোগ এবং পরিষেবা

5.28.1 যোগাযোগ

আমরা Debit Card সংক্রান্ত নোটিশ, অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট বা অন্য কোনো যোগাযোগের মাধ্যমে অ্যাপ-মধ্যস্থ বার্তা, ফ্যাকসিমাইল ট্রান্সমিশন, শর্ট মেসেজ সিস্টেম (SMS), ইলেকট্রনিক মেইল, সাধারণ প্রিপেইড পোস্ট বা ব্যক্তিগত ডেলিভারি আমাদের রেকর্ডে আপনার নিবন্ধিত বর্তমান ঠিকানায় পাঠাতে পারি। অ্যাপ-মধ্যস্থ বার্তা/ফ্যাকসিমাইল/SMS/ইমেলের মাধ্যমে পাঠানো যোগাযোগ এবং বিজ্ঞপ্তিগুলি ক্যারিয়ারের বিলম্ব নির্বিশেষে একই দিনে আপনার দ্বারা পাঠানো এবং গ্রহণ করা হয়েছে বলে বিবেচিত হবে। প্রি-পেইড মেইলের মাধ্যমে প্রেরিত যোগাযোগ এবং নোটিশগুলি ভারতে ডাকযোগে পাঠানো হলে পোস্ট করার তারিখের পরপরই

বিতরণ করা হয়েছে বলে বিবেচিত হবে এবং ভারতের বাইরে পাঠানো হলে পোস্ট করার তারিখের পাঁচ (5) দিন পরে বিতরণ করা হয়েছে বলে বিবেচিত হবে। এখন পর্যন্ত, যে digibank অ্যাপের সাথে Debit Card লিঙ্ক করা আছে তার মাধ্যমে উপলব্ধ হবে।

5.28.2 নথির পরিষেবা

আমরা আপনাকে সমন, ক্লেম স্টেটমেন্ট বা অন্য কোনো আইনি প্রক্রিয়া বা নথি ব্যক্তিগত পরিষেবার প্রয়োজনে ব্যক্তিগতভাবে প্রদান করে, সাধারণ ডাকযোগে প্রেরণ করে বা আপনার শেষ পরিচিত ঠিকানায় (পোস্ট অফিসের ঠিকানায় হোক বা ব্যক্তিগত বাসস্থান বা ব্যবসায়িক বাসস্থান বা অন্যথায়) পরিষেবার প্রয়োজনে রেখে দিয়ে আপনাকে পরিবেশন করতে পারি। আমরা যদি ব্যক্তিগতভাবে আপনার কাছে নথিগুলি সরবরাহ করি বা যদি নথিগুলি আপনার কাছে পোস্ট করা হয় তবে পোস্ট করার তারিখের পরের দিন পরিবেশিত হলে আপনাকে সরবরাহের তারিখে যথাযথভাবে পরিবেশন করা হয়েছে বলে বিবেচিত হবে। এই দুটি (2) পরিষেবার পদ্ধতিগুলি ছাড়াও, আমরা আইন দ্বারা অনুমোদিত অন্য কোনও পদ্ধতিতে আপনাকে পরিবেশন করতে পারি।

5.29 বিবিধ

5.29.1 খরচ পুনরুদ্ধার

আপনার এই চুক্তির শর্তাদি লঙ্ঘনের ফলে বা আমাদের যে কোনো অধিকার প্রয়োগের ফলে উদ্ভূত যে কোনো খরচ, ফি বা খরচ (আইনি খরচ সহ) সম্পূর্ণ ক্ষতিপূরণের ভিত্তিতে আমাদের দ্বারা আপনার কাছ থেকে পুনরুদ্ধারযোগ্য হবে।

5.29.2 বৈদেশিক মুদ্রা জড়িত ট্রানজাকশন

যদি কোনো কার্ডের ট্রানজাকশনের মুদ্রা আপনার digiSavings -এ থাকা মুদ্রার থেকে ভিন্ন হয়, তাহলে আমরা এই ধরনের ট্রানজাকশনগুলিকে আপনার অ্যাকাউন্টের মুদ্রায় বা অন্য কোনো মুদ্রায় বিনিময়ের হার(গুলি) নির্ধারণ করতে পারি; এবং Debit Card ট্রানজাকশনের পরিমাণ দিয়ে আপনার digiSavings থেকে ডেবিট করতে পারি। আমরা এই শর্তাবলীর অধীনে, প্রযোজ্য হিসাবে, আমাদের কাছে প্রদেয় সমস্ত অর্থ আপনার অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট করতে পারি এবং এই উদ্দেশ্যে ক্রেডিট এবং চার্জগুলিকে আপনার অ্যাকাউন্টের মুদ্রায় বিনিময়ের মূল্যে, যা আমরা নির্ধারণ করতে পারি, রূপান্তর করতে পারি।

5.29.3 আপনার কাছ থেকে পাওয়া নির্দেশাবলী

আপনার কাছ থেকে পাওয়া সমস্ত অনুরোধ বা নির্দেশাবলী অবশ্যই digibank অ্যাপের মাধ্যমে করা উচিত। যদি এটি সম্ভব না হয় তবে এটি আপনার নিকটস্থ DBS ব্যাংক শাখায় লিখিতভাবে জমা দেওয়া যেতে পারে। আমরা আপনার কাছ থেকে ইলেকট্রনিক মেইলের মাধ্যমে প্রদত্ত যেকোন নির্দেশনা গ্রহণ করতে পারি এবং টেলিফোনের ক্ষেত্রে, এমন নির্দেশনা যা আমরা বিশ্বাস করি আপনার দ্বারা দেওয়া হয়েছে যদিও আপনি আসলে সেই ধরনের নির্দেশনা প্রদান না করলেও আমরা তা গ্রহণ করতে পারি।

5.29.4 ক্ষতিপূরণ

আপনি আমাদের Debit Card বা ইলেকট্রনিক পরিষেবাগুলি উপলব্ধ করার কারণে প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে, সলিসিটর এবং ক্লায়েন্ট খরচ এবং খরচ (আইনি বা অন্যথায়) সহ যে কোনও দায়, ক্ষতি, ক্ষতির বিরুদ্ধে বা আপনার সাথে এই চুক্তিতে প্রবেশ করা বা এই চুক্তির অধীনে আমাদের অধিকার প্রয়োগ করার জন্য বা Debit Card বা ইলেকট্রনিক পরিষেবাদি বা আপনার পক্ষ থেকে বা আপনার পক্ষ থেকে কোনও অবহেলা, জালিয়াতি এবং/অথবা অসদাচরণ সম্পর্কিত যে কোনও নির্দেশাবলীর উপর কাজ করার জন্য আপনার কোনো এজেন্ট বা প্রতিনিধিদের অংশ বা আপনার এই চুক্তি লঙ্ঘন, জালিয়াতি/অননুমোদিত/সদৃশ/ভ্রান্ত ব্যবহার/Debit Card এবং/অথবা PIN -এর অপব্যবহার করার জন্য আমাদের ক্ষতিপূরণ দেবেন।

5.29.5 নিয়ম ও শর্তাবলী

এই চুক্তির পাশাপাশি, Debit Card এবং/অথবা ইলেকট্রনিক পরিষেবাগুলির ব্যবহারও আমাদের প্রচলিত নিয়ম ও শর্তাবলীর অধীনস্থ অ্যাকাউন্টগুলিকে পরিচালনা করে। যদি এই চুক্তি এবং শর্তাদি পরিচালনাকারী অ্যাকাউন্টগুলির মধ্যে কোনও বিরোধ বা অসঙ্গতি থাকে, তবে উভয় চুক্তির শর্তাবলী প্রাধান্য পাবে কিনা তা ব্যাঙ্কের বিবেচনার ভিত্তিতে সিদ্ধান্ত নেওয়া হবে।

5.29.6 বিচ্ছেদযোগ্যতা

যদি এই চুক্তির কোনো শর্ত কোনো প্রযোজ্য আইনের অধীনে বেআইনি বা অপ্রয়োগযোগ্য হয়, তবে এই চুক্তির অন্যান্য শর্তাদি পরিবর্তন না করেই সেটিকে এই চুক্তি থেকে বিচ্ছিন্ন করা হবে এবং যেখানে সম্ভব সেখানে অকার্যকর করা হবে।

5.29.7 কোন ছাড় নেই

লেনদেন করতে কোন ব্যর্থতা নয়, না লেনদেন করতে কোন বিলম্ব, আমাদের পক্ষ থেকে এই চুক্তির অধীনে কোন অধিকার বা প্রতিকার এটির মুকুব হিসাবে কাজ করবে, না কোন অধিকার বা প্রতিকারের কোন একক বা আংশিক লেনদেন সেটির পরবর্তী বা অন্য কোনও লেনদেনকে বা অন্য কোন অধিকার বা প্রতিকারকে বাধা দেবে না। এই চুক্তিতে আমাদের অধিকার এবং প্রতিকারগুলি ক্রমবর্ধমান এবং আইন দ্বারা প্রদত্ত অন্য কোনও অধিকার বা প্রতিকারের বাইরে নয়।

5.29.8 ইলেকট্রনিক ট্রানজাকশন/Debit Card নিয়ন্ত্রণকারী নিয়ম ও শর্তাবলী

আপনার অনুরোধে, আমরা আপনাকে একটি প্রকৃত Debit Card ইস্যু করতে পারি যা আপনার ঝুঁকিতে যেকোনো উপায়ে আপনাকে পাঠানো হতে পারে। এখন পর্যন্ত, digibank অ্যাপের মধ্যে PIN তৈরি করা যেতে পারে।

উপরে উল্লিখিত যেকোন ঘটনা ঘটার পরে, আমরা আমাদের বিবেচনার ভিত্তিতে বৈদ্যুতিন পরিষেবাগুলির জন্য প্রচলিত নিয়ম ও শর্তাবলীতে একটি প্রতিস্থাপন PIN এবং/অথবা প্রকৃত Debit Card ইস্যু করতে পারি এবং একটি প্রতিস্থাপন ফি চার্জ করতে পারি। এই সময়ে, digibank অ্যাপের মধ্যে থেকে PIN তৈরি করা যেতে পারে।

5.29.9 ইলেকট্রনিক পরিষেবার ব্যবহার

আমরা এবং/অথবা অংশগ্রহণকারীরা যে কোনো সময় আপনাকে নোটিশ প্রদান না করেই করতে পারে

- বৈদ্যুতিন পরিষেবাগুলির ফ্রিকোয়েন্সি এবং ব্যবহারের পদ্ধতির পরিবর্তন নির্ধারণ, ট্রান্সজাকশনের সীমা, পরিচালনা করার সময়, ইলেকট্রনিক পরিষেবাগুলির মাধ্যমে উপলব্ধ সুবিধা এবং পরিষেবাগুলির প্রকার নির্ধারণ
- যেকোনো অংশগ্রহণকারীকে যোগ করুন বা মুছে ফেলুন। আপনার কর্তৃত্ব, জ্ঞান বা সম্মতি সহ বা ব্যতীত যেকোন ব্যক্তির দ্বারা ইলেকট্রনিক পরিষেবাগুলির ব্যবহার বা কথিত ব্যবহারের দ্বারা করা সমস্ত ট্রান্সজাকশনের জন্য আপনি দায়ী থাকবেন এবং এই জাতীয় কোনও ব্যবহার বা কথিত ব্যবহারের ক্ষেত্রে আমাদের বিরুদ্ধে দাবি করতে পারবেন না।

আমরা এবং/অথবা অংশগ্রহণকারীরা যে কোনো সময়, আপনাকে নোটিশ ছাড়াই এবং কোনো কারণ না জানিয়ে, এবং আপনার বা কোনো তৃতীয় পক্ষের দ্বারা ভোগ করা কোনো অসুবিধা, লোকসান, ক্ষতি বা আঘাতের জন্য দায়বদ্ধতা ছাড়াই:

- যেকোন বা সমস্ত ইলেকট্রনিক পরিষেবা সীমিত, স্থগিত বা বন্ধ করতে পারি; বা
- কোনো ট্রান্সজাকশনকে অনুমোদন নাও দিতে পারি বা এমন শর্ত সাপেক্ষে কোনো ট্রান্সজাকশনের অনুমতি দিতে পারি যা আমরা উপযুক্ত মনে করি; বা
- আপনার, বা কোন ব্যবহারকারীর, ইলেকট্রনিক পরিষেবা ব্যবহারের অধিকার এবং কর্তৃত্বকে প্রত্যাহার বা স্থগিত করতে পারি; বা
- যেকোনো Debit Card এবং/অথবা PIN ধরে রাখতে পারি বা প্রত্যাহ্যান করতে পারি।

অংশগ্রহণকারীর বিরুদ্ধে যে কোনো দাবি বা বিরোধ আপনার এবং অংশগ্রহণকারীর মধ্যে নিষ্পত্তি করতে হবে। আপনি এই বিষয়ে আমাদের বিরুদ্ধে কোনও দাবি করবেন না।

Visa Virtual International Debit Card/digiSavings -এর ক্ষেত্রে, ইলেকট্রনিক পরিষেবার মাধ্যমে জমা করা চেকের নগদ এবং অর্থ (হাউস চেক সহ) আমাদের দ্বারা সংগ্রহ এবং যাচাই না হওয়া পর্যন্ত প্রত্যাহার করা যাবে না। জমাকৃত পরিমাণের বিষয়ে আমাদের নিরূপণ আপনার জন্য চূড়ান্ত এবং বাধ্যতামূলক হবে।

5.29.10 পেমেন্ট, চার্জ, ফি, খরচ এবং ট্যাক্স

আপনি ইলেকট্রনিক পরিষেবাগুলির সুবিধা পাবার জন্য এই ধরনের চার্জ এবং ফি প্রদান করবেন যা আমরা সময়ে সময়ে নির্ধারণ করতে পারি, আপনি প্রকৃতপক্ষে এই ধরনের ইলেকট্রনিক পরিষেবাগুলি ব্যবহার করলে বা না করলেও। ইলেকট্রনিক পরিষেবার ব্যবস্থা এবং/অথবা ব্যবহার (অনুমোদিত বা অননুমোদিত) -এর জন্য সমস্ত চার্জ, ফি, নগদ উত্তোলন এবং পেমেন্টের জন্য আমরা আপনার অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট করার ক্ষেত্রে অনুমোদিত এবং ব্যবস্থার ফলে আমাদের দ্বারা ক্ষতিগ্রস্ত হওয়া এবং/অথবা ইলেকট্রনিক পরিষেবার ব্যবহার। যদি অ্যাকাউন্টে পেমেন্টের কোনো অনুরোধ পূরণের জন্য বা কোনো দায় মেটানোর জন্য পর্যাপ্ত তহবিল না থাকে, তাহলে আমরা এই ধরনের পেমেন্ট বা দায় মেটানোর জন্য আপনাকে ক্রেডিট দিতে পারি (তবে বাধ্য নই)। আপনি আমাদের দ্বারা নির্ধারিত হারে বা পরিমাণে সুদ এবং চার্জ প্রদানের অঙ্গীকার করেন। যেখানে একটি ট্রান্সজাকশন, বা একটি ট্রান্সজাকশনের সাথে সম্পর্কিত কোনো

অ্যাকাউন্টের ডেবিট বা ক্রেডিট করার জন্য একটি মুদ্রার অন্য মুদ্রায় রূপান্তর প্রয়োজন, আমরা আমাদের এবং/অথবা অংশগ্রহণকারীদের দ্বারা নির্ধারিত হারে এই ধরনের রূপান্তরগুলিকে কার্যকর করার জন্য অনুমোদিত। যদি কোনো পেমেন্টের উপর GST চার্জ করা হয়, তাহলে আপনি প্রদেয় সমস্ত রাশির সাথে এই ধরনের GST প্রদান করবেন এবং এই ধরনের GST সংগ্রহ এবং প্রদান করার জন্য প্রয়োজনীয় আইন অনুযায়ী যে কোনো পেমেন্টের উপর আমাদের ক্ষতিপূরণ দেবেন। আমরা এই ধরনের GST-এর জন্য অ্যাকাউন্ট ডেবিট করতে পারি, যার মধ্যে প্রদেয় ডিফল্ট সুদ এই চুক্তিতে বা ক্রেডিট সুবিধাগুলির জন্য যে কোনও সম্পর্কিত চুক্তিতে দেওয়া হয় এবং/অথবা অন্য কোনও চার্জ, যা আমরা সময়ে সময়ে নির্ধারণ করতে পারি, এমনকি যদি এই ধরনের ডেবিট করার ফলে অ্যাকাউন্ট ওভারড্র হয়ে যায় তাহলেও।

5.29.11 দায়বদ্ধতা

ইলেকট্রনিক পরিষেবাগুলির ব্যবহার সাথে সম্পর্কিত আপনার কোনও ক্ষতি এবং কোনও তৃতীয় পক্ষের দ্বারা উদ্ভূত কোনও ক্ষতির জন্য আমরা দায়বদ্ধ থাকব না, যেখানে আমাদের অবহেলা বা ইচ্ছাকৃত ডিফল্টের জন্য এই ধরনের ক্ষতি হয় সেখান ব্যতীত। আমরা বা অংশগ্রহণকারীরা আপনার বা কোন তৃতীয় পক্ষের দ্বারা উদ্ভূত বা সৃষ্ট কোন অসুবিধা, লোকসান, ক্ষতি বা আঘাতের জন্য দায়বদ্ধ হব না:

- আপনার বা ইলেকট্রনিক পরিষেবা সম্পর্কিত কোনও ব্যবহারকারীর দ্বারা প্রদত্ত বা প্রদত্ত বলে মনে করা যে কোনও নির্দেশের সাথে আমরা মেনে চলব, তা সত্ত্বেও যে এই ধরনের নির্দেশাবলীতে অন্তর্ভুক্ত তথ্যের অখণ্ডতা ট্রান্সমিশনের সময় আপোস বা ভঙ্গ হতে পারে, এই শর্তে যে এই ধরনের নির্দেশ প্রাপ্ত একজন যুক্তিসঙ্গত ব্যক্তির কাছে আপোস বা ভঙ্গ করার বিষয়টি দৃশ্যমান হবে না।
- আমাদের এবং/অথবা অংশগ্রহণকারীদের দ্বারা নেওয়া কোনো পদক্ষেপের ফলে আপনি কোনো ইলেকট্রনিক পরিষেবা ব্যবহার করার থেকে বঞ্চিত হচ্ছেন; বা
- সিস্টেম রক্ষণাবেক্ষণ বা ব্রেকডাউন/কোন নেটওয়ার্কের উপলব্ধ না হওয়ার কারণে কোনো ইলেকট্রনিক পরিষেবা পাওয়া যাচ্ছে না; বা
- আমাদের এবং/অথবা কোনও অংশগ্রহণকারীর দ্বারা কোনও বাধ্যবাধকতা পালনে বা এই চুক্তির কোনও শর্ত পালন করতে ব্যর্থতা যদি কোনও মেশিন, ডেটা প্রসেসিং সিস্টেম বা ট্রান্সমিশন লিঙ্ক বা অন্য কোনও অননুমোদিত এবং/অথবা বেআইনি অ্যাক্সেসের থেকে উদ্ভূত হয়, প্রাকৃতিক দুর্যোগ, যুদ্ধ বা যুদ্ধের মতো শত্রুতা, নাগরিক দাঙ্গা, দাঙ্গা, অবরোধ, নিষেধাজ্ঞা, নাশকতা, ধর্মঘট, লক-আউট, আগুন, বন্যা, উপাদান বা শ্রমের ঘাটতি, সাব-কন্ট্রাক্টরদের কাছ থেকে বিতরণে বিলম্ব, অথবা আমাদের নিয়ন্ত্রণের বাইরে কোনো ঘটনা; বা
- যেকোন সরঞ্জাম বা সফটওয়্যার প্রদানকারী, যে কোন পরিষেবা প্রদানকারী, যে কোন নেটওয়ার্ক প্রদানকারী (সহ টেলিযোগাযোগ প্রদানকারী, ইন্টারনেট ব্রাউজার প্রদানকারী এবং ইন্টারনেট অ্যাক্সেস প্রদানকারীর কিন্তু তাতে সীমাবদ্ধ নয়), যে কোন অংশগ্রহণকারী, অথবা পূর্বে যে কোনটির কোন এজেন্ট বা সাব-কন্ট্রাক্টর।
- যে দেশে Debit Card ইস্যু করা হয়েছিল সেটি ব্যতীত অন্য কোনও দেশে ATM পরিষেবার অনুপলব্ধতা। এটি উল্লিখিত দেশে বলবৎ স্থানীয় বিধিবিধান দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হবে।

- g. যেকোন ইলেকট্রনিক পরিষেবা থেকে ডেটা ডাউনলোড সম্পূর্ণরূপে আপনার ঝুঁকিতে করা হয়, এবং আমরা কোনোভাবেই ডাউনলোড করা ডেটার অখণ্ডতা বা ব্যবহারের জন্য দায়ী থাকব না।
- h. ইলেকট্রনিক পরিষেবাদের ব্যবস্থা এবং/অথবা ব্যবহার থেকে উদ্ভূত কোনো প্রত্যক্ষ, পরোক্ষ, বিশেষ বা ফলস্বরূপ, অর্থনৈতিক বা অন্যান্য ক্ষতির জন্য আমরা বা কোনো অংশগ্রহণকারী কোনোভাবেই দায়ী থাকব না।

5.29.12 ট্রানজাকশনের রেকর্ড

আমাদের এবং অংশগ্রহণকারীদের ট্রানজাকশনের রেকর্ডগুলি গণনা এবং/অথবা স্পষ্ট ত্রুটির ক্ষেত্রে ব্যতীত আপনার জন্য চূড়ান্ত এবং বাধ্যতামূলক হবে।

5.29.13 লিপিবদ্ধকরণ বিপরীত হওয়া

আপনার ব্যবহার বা ইলেকট্রনিক পরিষেবার কথিত ব্যবহারের ফলে আমাদের দ্বারা কোনো পেমেন্ট করা হলে:

- a. এবং ফলস্বরূপ অ্যাকাউন্টটি ডেবিট করা হয়েছিল, কিন্তু ডেবিটটি ভুলবশত উল্টে গিয়েছিল বা অ্যাকাউন্টটির থেকে মোটেও ডেবিট হয়নি; বা
- b. অ্যাকাউন্টে কোনও পেমেন্টের নির্দেশনা দেওয়ার পরে তবে এই জাতীয় পেমেন্টের নির্দেশকে মান্য করার আগে,

তারপরে আমরা আমাদের দ্বারা প্রদত্ত অর্থের সাথে অ্যাকাউন্টটি ডেবিট করে অ্যাকাউন্টটি সংশোধন করার অধিকারী হব।

5.29.14 আপনার কাছ থেকে পাওয়া নির্দেশাবলী

সমস্ত অনুরোধ বা নির্দেশাবলী digibank অ্যাপের মধ্যে স্থাপন করা যেতে পারে। আমরা আপনার কাছ থেকে ইলেকট্রনিক মেইলের মাধ্যমে প্রদত্ত যেকোন নির্দেশনা গ্রহণ করতে পারি এবং টেলিফোনের ক্ষেত্রে, এমন নির্দেশনা যা আমরা বিশ্বাস করি আপনার দ্বারা দেওয়া হয়েছে যদিও আপনি আসলে সেই ধরনের নির্দেশনা প্রদান না করলেও আমরা তা গ্রহণ করতে পারি। কোনো অ-লিখিত নির্দেশনা আপনার ঝুঁকিতে আমাদের দেওয়া হবে এবং আপনার ক্ষতি হতে পারে এমন কোনো লোকসান বা ক্ষতির জন্য আমরা দায়ী থাকব না।

5.29.15 প্রাধান্যের জন্য এই শর্তাবলীর বিধান

এই নিয়ম ও শর্তাবলীর বিধানগুলি যেকোন অ্যাকাউন্ট(গুলি) বা ইলেকট্রনিক পরিষেবাদি, আমাদের এবং আপনার মধ্যে বা আমাদের অধিকারগুলির মধ্যে অন্য কোন চুক্তি(গুলি) সম্পর্কিত আপনার সাথে আমাদের থাকা যেকোনো চুক্তির বিধানের পরিপূরক এবং প্রতিস্থাপন করবে না এই ধরনের কোনো চুক্তি(গুলি) এর অধীনে উদ্ভূত। এই শর্তাদি এবং শর্তাবলীর বিধান এবং এই শর্তাদি এবং শর্তাবলীর অধীনে অন্তর্ভুক্ত বিষয়ের উপর এই জাতীয় অন্য কোন চুক্তির বিধানের সাথে সাংঘর্ষিক হলে, এই শর্তাবলীর বিধানগুলি প্রাধান্য পাবে।

5.29.16 অতিরিক্ত সুবিধা, পরিষেবা বা প্রোগ্রাম

আপনার Debit Card ব্যবহারের ক্ষেত্রে আমরা আমাদের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে অতিরিক্ত পরিষেবা, সুবিধা বা প্রোগ্রাম প্রদান করতে পারি। এই ধরনের অতিরিক্ত পরিষেবাগুলি যেখানে প্রদান করা হয়, সেটি আপনার সাথে আমাদের আইনি সম্পর্কের অংশকে গঠন করে না এবং আমরা আপনাকে বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই যে কোনও সময় এই পরিষেবাগুলি প্রত্যাহার বা পরিবর্তন করতে পারি। এই অতিরিক্ত পরিষেবার সুবিধা বা প্রোগ্রামগুলি তাদের নিজস্ব নিয়ম ও শর্তাবলীর অধীন হতে পারে।

5.29.17 বিলম্ব বা অধিকার প্রয়োগে ব্যর্থতা

এই চুক্তির অধীনে আমাদের অধিকার এবং/অথবা প্রতিকার প্রয়োগ করতে আমাদের দ্বারা কোনো বিলম্ব বা ব্যর্থতা আমাদের কোনো অধিকার মুকুবের প্রতিনিধিত্ব করে না। আমরা যদি বিশেষভাবে লিখিতরূপে এই ধরনের দাবিত্যাগের বিষয়ে আপনাকে অবহিত করি তবেই আমরা আমাদের অধিকার পরিত্যাগ করেছি বলে বিবেচিত হবে।

5.29.18 নিয়ন্ত্রক আইন

এই নিয়ম ও শর্তাবলী ভারতীয় আইনের সাপেক্ষে এবং আপনি এতদ্বারা ভারতের মুম্বাইয়ের আদালতের একচেটিয়া এখতিয়ারে জমা দিন।