

Q&A tentang Kartu Kredit Eks ANZ yang akan di nonaktifkan

Q : Apa maksud dari informasi Kartu Kredit Eks ANZ akan dinonaktifkan dalam waktu dekat?

A : Seperti yang Anda ketahui sebelumnya, bisnis *retail* dan *wealth management* dari PT Bank ANZ Indonesia ("ANZI") telah berhasil dialihkan ke PT Bank DBS Indonesia ("DBSI"), dalam hal ini termasuk didalamnya adalah bisnis Kartu Kredit. DBSI perlu melakukan penggantian Kartu Kredit Eks ANZ menjadi Kartu Kredit digibank by DBS dan batas waktu penggantian ini adalah 1 tahun semenjak tanggal pengalihan. DBSI akan melakukan penonaktifkan Kartu Kredit Eks ANZ Anda secara berkala sampai dengan tanggal 8 Februari 2019. Anda tidak dapat menggunakan Kartu Kredit Eks ANZ Anda setelah dinonaktifkan dan harus menggunakan Kartu Kredit digibank yang baru.

Q : Apa yang harus saya lakukan?

A : a. Jika Anda sudah menerima Kartu Kredit digibank yang baru dan Kartu Kredit yang baru masih dalam keadaan tidak aktif sesuai dengan yang tertera di sticker yang ditempelkan di Kartu Kredit digibank Anda, segera lakukan aktivasi melalui Aplikasi digibank by DBS di go.dbs.com/id-activate atau melalui *Internet Banking* digibank di go.dbs.com/id-diginet. Setelah Kartu Kredit digibank yang baru berhasil diaktivasi kemudian gunting Kartu Kredit Anda yang lama di bagian chip dan pita *magnetic* untuk keamanan serta kenyamanan Anda.

b. Jika Anda sudah menerima Kartu Kredit digibank yang baru dan Kartu Kredit yang baru sudah dalam keadaan aktif sesuai dengan yang tertera di sticker yang ditempelkan di Kartu Kredit digibank Anda, segera gunakan Kartu Kredit digibank Anda yang baru untuk transaksi dan gunting Kartu Kredit Anda yang lama di bagian chip dan pita *magnetic* untuk keamanan serta kenyamanan Anda.

Q : Bagaimana jika saya belum menerima Kartu Kredit digibank?

A : Hubungi DBSI Customer Centre 08041500327 untuk mengecek status pengiriman Kartu Kredit digibank Anda yang baru.

Q : Bagaimana jika Kartu Kredit tidak berhasil dikirimkan kepada saya karena alamat saya yang tidak lengkap atau tidak diperbaharui di DBSI?

A : Hubungi DBSI Customer Centre 08041500327 untuk melakukan pengkinian data Anda sehingga kami dapat mengirimkan kembali Kartu Kredit digibank Anda yang baru ke alamat yang sudah diperbaharui.

Q : Jika Customer Centre DBSI memberikan informasi bahwa Kartu Kredit digibank saya sudah dihancurkan karena tidak berhasil dikirimkan, apa yang harus saya lakukan?

A : Hubungi DBSI Customer Centre 08041500327 untuk penerbitan kembali Kartu Kredit digibank Anda yang baru dengan nomor kartu kredit yang sama. Pastikan alamat Anda yang terdaftar di sistem DBSI sudah diperbaharui sehingga Kartu Kredit digibank yang baru dapat dikirimkan ke alamat Anda.

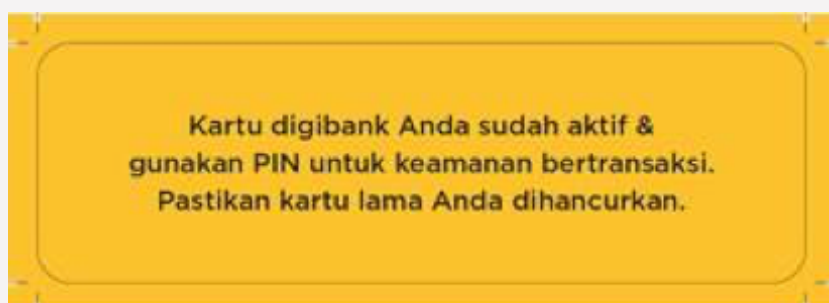
Q : Dimana saya dapat menemukan informasi mengenai penggantian Kartu Kredit digibank saya yang baru?

A : Anda dapat melihat link dibawah ini untuk mendapatkan informasi tersebut. Informasi status kartu dikirimkan dalam kondisi aktif/tidak aktif terdapat pada *sticker* di kartu baru Anda.

Informasi penggantian Kartu jika kartu dikirimkan dalam kondisi aktif	go.dbs.com/id-recard00
Informasi penggantian Kartu jika kartu dikirimkan dalam kondisi tidak aktif	go.dbs.com/id-recard01

Q : Bagaimana saya dapat mengetahui apakah status Kartu Kredit digibank baru saya sudah aktif atau belum?

A : Anda dapat melihat informasi tersebut pada *sticker* yang ditempelkan di kartu kredit baru Anda. Jika kartu kredit dikirimkan dalam kondisi aktif, informasi pada *sticker* sbb :



Jika kartu kredit dikirimkan dalam kondisi tidak aktif, informasi pada sticker yaitu sbb:



Q : Bagaimana saya dapat memastikan bahwa alamat saya yang terdaftar di DBSI sudah benar?

A : Mohon hubungi DBSI Customer Centre 08041500327 untuk mengecek alamat pengiriman Anda.

Q : Bagaimana jika Kartu Kredit Eks ANZ saya ternyata sudah hilang?

A : Mohon hubungi DBSI Customer Centre 08041500327 untuk pemblokiran Kartu Kredit Eks ANZ Anda dan pengajuan Kartu Kredit digibank baru (*replacement*).