

Tata Cara Mengajukan Klaim

Berikut adalah langkah-langkah untuk mengajukan klaim:	
Melalui Chubb Insurance:	 Ajukan klaim melalui surel ke travel.id@chubb.com atau claims.id@chubb.com. Lengkapi dokumen yang disyaratkan sesuai dengan klaim yang diajukan dan kirimkan ke surel travel.id@chubb.com atau claims.id@chubb.com.
Melalui Customer Center Bank DBS Indonesia	 Hubungi Customer Center Bank DBSI di 0804 1500 327 atau +6221 29852888 (dari luar negeri). Lengkapi dokumen yang disyaratkan sesuai dengan klaim yang diajukan dan kirimkan ke surel dbsicc@dbs.com atau ke kantor Bank DBS Indonesia dengan alamat sebagai berikut: Penerima: PT Bank DBS Indonesia Customer Centre Bagian Correspondence DBS Bank Tower, Mailing Room Ciputra World Jakarta 1 Alamat: Jl. Prof. Dr. Satrio Kav 3-5, Jakarta 12940, Indonesia

Pelaporan klaim dapat dilakukan paling lambat 30 hari kalender setelah tiba di Indonesia.

Untuk pertanyaan atau informasi lebih lanjut, silakan hubungi Customer Service Chubb Insurance 1500257 atau Customer Center Bank DBS Indonesia 0804 1500 327 atau +6221 29852888 (dari luar negeri).

digibank **Level Me Up**