Manfaat Asuransi	Dokumen Yang Perlu Dilengkapi
Semua Manfaat	1. Formulir Klaim yang telah diisi lengkap; 2. Fotokopi kartu kredit digibank Black Mastercard World, digibank Black Visa Platinum, digibank Visa Travel Signature, digibank Visa Travel Platinum, digibank Mastercard Black, atau digibank Visa Infinite; 3. Fotokopi Lembar Tagihan yang menyatakan pembelian tiket, pembayaran rumah sakit, barang, makan & minum, hotel, dll; 4. Tiket dan *Boarding Pass* (atau dokumen lain yang menyatakan bahwa tertanggung sebagai penumpang maskapai penerbangan yang dimaksud; 5. Fotokopi Kartu Identitas / Paspor / Kartu Keluarga.
Tambahan Dokumen Berdasarkan Jenis Klaim	
Asuransi Kecelakaan Perjalanan	1. Surat Keterangan dari maskapai penerbangan atau pihak berwenang sehubungan dengan terjadinya kecelakaan yang dimaksud; 2. Surat Keterangan Kematian dari rumah sakit; 3. Visum et Repertum/Laporan Polisi (kecelakaan lalu lintas); 4. Surat Keterangan dari rumah sakit atas cacat tubuh yang terjadi; 5. Lain-lain (bila diperlukan).
Asuransi Perlindungan Biaya Pengobatan Rumah Sakit di Luar Negeri	1. Asli Laporan Medis (resume medis lengkap) dari dokter / rumah sakit yang merawat; 2. Asli Kwitansi beserta perincian biaya dari rumah sakit/apotik menggunakan kartu kredit digibank Visa Travel Signature, digibank Mastercard Black, dan digibank Visa Infinite; 3. Asli hasil pemerikasaan laboratorium, jika ada; 4. Resep obat; 5. Lain-lain (bila diperlukan).
Asuransi Perlindungan Pembelian Barang	1. Surat Keterangan Polisi / Pihak berwenang; 2. Asli bukti jual beli/*print out invoice*; 3. *Sales draft* yang membuktikan pembelian barang dengan menggunakan kartu kredit digibank Visa Infinite atau digibank Mastercard Black; 4. Foto dari harta benda yang mengalami kerusakan; 5. Harta benda pribadi yang ditanggung yang mengalami kerusakan, apabila diminta, atas biaya tertanggung; 6. Lain-lain (bila diperlukan).
Asuransi Ketidaknyamanan Perjalanan:	
Keterlambatan Penerbangan	1. Surat Keterangan dari maskapai penerbangan sehubungan dengan terjadinya keterlambatan penerbangan/ketinggalan penerbangan lanjutan (lama waktu keterlambatan/ketinggalan penerbangan lanjutan) atau dokumen lain sehubungan dengan peristiwa yang dimaksud; 2. Kwitansi asli beserta perincian biaya yang dikeluarkan atas akomodasi hotel atau biaya makan/minum selama terjadinya keterlambatan penerbangan atau ketinggalan penerbangan lanjutan; 3. Lain-lain (bila diperlukan).
Keterlambatan atau Kehilangan Bagasi	1. Surat Keterangan dari maskapai penerbangan sehubungan dengan terjadinya keterlambatan/kehilangan bagasi atau dokumen lain dari pihak berwenang yang mendukung peristiwa tersebut; 2. Kwitansi asli beserta perincian atas biaya yang dikeluarkan sehubungan dengan pembelian keperluan darurat selama terjadinya kehilangan bagasi; 3. Lain-lain (bila diperlukan).