

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Penerbit	: PT Chubb General Insurance Indonesia	Jenis Produk	: Asuransi Perjalanan
Nama Produk	: Chubb Smart Travel Shield	Deskripsi Produk	: Asuransi Chubb Smart Travel Shield adalah produk asuransi yang memberikan perlindungan asuransi perjalanan wisata domestik dan luar negeri. Produk ini menawarkan paket perjalanan tunggal dan multi perjalanan tahunan untuk individu maupun keluarga.

Fitur Utama Chubb Smart Travel Shield

Usia Masuk Tertanggung	Dewasa : 18 tahun s/d 85 tahun Anak : 14 hari dan tidak lebih dari 18 tahun	Premi	Mulai dari Rp. 81.000,- / perjalanan
Manfaat Pertanggung	Sesuai Daftar Manfaat	Periode Bayar	Setiap perjalanan / tahunan

Manfaat

Chubb memberikan perlindungan dan manfaat seperti yang tertera dibawah ini. Deskripsi manfaat ini tidak mencakup keseluruhan perlindungan **Chubb Smart Travel Shield**. Peserta asuransi dipersilakan untuk membaca keseluruhan isi Ketentuan Polis untuk mengetahui rincian manfaat serta uraian tentang syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan yang berlaku serta hal-hal yang tidak dijamin Polis.

Manfaat-Manfaat

1. Kematian dan Cacat Akibat Kecelakaan

Apa yang Dijamin

Apabila, selama Periode Asuransi, saat Tertanggung dalam Perjalanan, Tertanggung menderita Cedera Tubuh yang mengakibatkan Kematian atau Cacat Tetap dalam jangka waktu seratus delapan puluh (180) hari sejak tanggal Kecelakaan.

Apa yang akan Chubb bayarkan

Chubb akan membayar santunan kepada orang yang Tertanggung tunjuk atau kepada orang dimana Chubb diwajibkan untuk membayar berdasarkan hukum apabila tidak terdapat orang yang ditunjuk tersebut, besar santunan sesuai dengan skala yang dinyatakan dalam Tabel Manfaat dan sampai dengan jumlah

Manfaat maksimum yang relevan yang ditentukan dalam Daftar Manfaat.

2. Dana Pendidikan Anak (hanya berlaku untuk Perjalanan Luar Negeri)

Apa yang Dijamin

Apabila, selama Periode Asuransi, saat Tertanggung dalam Perjalanan, Tertanggung menderita Cedera Tubuh yang mengakibatkan Kematian yang mana suatu manfaat dapat dibayarkan berdasarkan Pasal 1 – Kematian karena Kecelakaan, dan Tertanggung memiliki Anak(-Anak) yang terdaftar sebagai pelajar penuh waktu di lembaga pendidikan yang diakui.

Apa yang akan Chubb bayarkan

Chubb akan membayar sampai dengan jumlah Manfaat yang relevan yang ditentukan dalam Daftar Manfaat untuk setiap Anak yang masih hidup sampai dengan paling banyak tiga (3) orang Anak(-Anak).

3. Biaya-Biaya Medis

Apa yang Dijamin

Apabila, selama Periode Asuransi, saat Tertanggung dalam Perjalanan, Tertanggung mengeluarkan Biaya-Biaya Medis di Luar Negeri (untuk Perjalanan Luar Negeri) atau Biaya-Biaya Medis di Indonesia (untuk Perjalanan Domestik) sebagai akibat langsung dari Cedera Tubuh atau Penyakit, atau Biaya-Biaya

Pengobatan Gigi sebagai akibat langsung dari cedera karena Kecelakaan.

Apa yang akan Chubb bayarkan

- i) Untuk Biaya-Biaya Medis: hanya terkait biaya-biaya medis, rumah sakit, pengobatan bedah yang diperlukan yang timbul sebagai akibat langsung dari Cedera Tubuh atau Penyakit yang diderita oleh Tertanggung selama Periode Asuransi. Pengobatan harus diberikan oleh Dokter.
- ii) Untuk Biaya-Biaya Pengobatan Gigi: hanya pengobatan gigi darurat sebagai akibat langsung dari Cedera Tubuh terhadap gigi yang terjadi selama Periode Asuransi. Pengobatan harus diberikan oleh Dokter Gigi. Manfaat ini hanya berlaku ketika Tertanggung di Luar Negeri.

4. Biaya Medis Lanjutan Di Indonesia (hanya berlaku untuk Perjalanan Luar Negeri)

Apa yang Dijamin

Apabila, selama Periode Asuransi, saat Tertanggung dalam Perjalanan Pulang Pergi ke Luar Negeri, Tertanggung menderita Cedera Tubuh atau Penyakit:

- i) yang mengakibatkan suatu klaim yang sah untuk Biaya-Biaya Medis atau Biaya-Biaya Pengobatan Gigi berdasarkan Pasal 3, dan diperlukan Biaya-biaya Medis atau Biaya-biaya Pengobatan Gigi yang diresepkan oleh seorang Dokter di Indonesia dalam jangka waktu tiga puluh (30) hari setelah berakhirnya Perjalanan Pulang Pergi sebagai akibat langsung dari Cedera Tubuh atau Penyakit tersebut;
- ii) Apabila Tertanggung tidak menjalani pengobatan medis selama di Luar Negeri, namun Tertanggung harus mengeluarkan Biaya-Biaya Medis atau Biaya-Biaya Pengobatan Gigi yang diresepkan oleh Dokter di Indonesia setelah berakhirnya Perjalanan Pulang Pergi sebagai akibat langsung dari Cedera Tubuh atau Penyakit, dengan syarat bahwa Tertanggung baru pertama kali menjalani pengobatan medis oleh Dokter di Indonesia sebagai akibat langsung dari Cedera Tubuh atau Penyakit dalam waktu dua puluh empat (24) jam setelah berakhirnya Perjalanan Pulang Pergi ke Luar Negeri.

Apa yang akan Chubb bayarkan

- i) Chubb akan memberikan penggantian kepada Tertanggung terkait dengan biaya-biaya tersebut sampai dengan maksimum jumlah Manfaat yang relevan yang ditentukan dalam Daftar Manfaat dengan tunduk pada syarat dan ketentuan Polis termasuk Biaya-Biaya Medis yang terkait dengan Dokter Tradisional sampai dengan maksimum jumlah Manfaat yang relevan yang ditentukan dalam Daftar Manfaat.

- ii) Santunan Rawat Inap Harian
Jumlah Manfaat harian akan dibayar untuk setiap hari penuh (24 jam) Rawat Inap sejak hari pertama (ke-1) Rawat Inap dan sampai dengan maksimum jumlah Manfaat yang relevan yang ditentukan dalam Daftar Manfaat.

5. Santunan Harian Rawat Inap Rumah Sakit (hanya berlaku untuk Perjalanan Luar Negeri)

Apa yang Dijamin

Apabila, selama Periode Asuransi, saat Tertanggung dalam Perjalanan, Tertanggung menderita Cedera Tubuh atau Penyakit dan Dirawat Inap di Rumah Sakit di Luar Negeri sebagai akibat langsung dari Cedera Tubuh atau Penyakit.

Apa yang akan Chubb bayarkan

Chubb akan membayar Manfaat harian untuk setiap hari penuh (24 jam) Rawat Inap sejak hari pertama (ke-1) Rawat Inap dan sampai dengan maksimum jumlah Manfaat yang relevan yang ditentukan dalam Daftar Manfaat.

6. Pembatalan Perjalanan

Apa yang Dijamin

Apabila, Tertanggung terpaksa membatalkan Perjalanan Luar Negeri Tertanggung sebagai akibat langsung dan tidak dapat dihindari dari Penyebab-Penyebab Spesifik yang terjadi dalam enam puluh (60) hari untuk peristiwa (b), dalam tiga puluh (30) hari untuk peristiwa-peristiwa (c) dan (d) dan dalam empat belas (14) hari untuk peristiwa-peristiwa (e) sampai dengan (h) sebelum Tanggal Jadwal Keberangkatan, dan harus disertai dengan peringatan perjalanan, bukti yang diperlukan atau laporan dari otoritas-otoritas berwenang terkait.

Apabila, Tertanggung terpaksa membatalkan Perjalanan Domestik Tertanggung sebagai akibat langsung dan tidak dapat dihindari dari Penyebab-Penyebab Spesifik yang terjadi dalam tiga puluh (30) hari untuk peristiwa-peristiwa (b) sampai dengan (d) dan dalam tujuh (7) hari untuk peristiwa-peristiwa (e) sampai dengan (h) sebelum Tanggal Jadwal Keberangkatan, dan harus disertai dengan peringatan perjalanan, bukti yang diperlukan atau laporan dari otoritas-otoritas berwenang terkait.

Pertanggungungan ini hanya berlaku apabila Polis dibeli sebelum Tertanggung mengetahui tentang setiap keadaan-keadaan yang dapat menyebabkan gangguan Perjalanan Tertanggung.

Penyebab-Penyebab Spesifik:

- a) Kematian Tertanggung;

- b) Tertanggung menderita Cedera Tubuh atau jatuh sakit, yang menurut pendapat Dokter bahwa Tertanggung tidak layak untuk melakukan perjalanan pada Tanggal Jadwal Keberangkatan;
- c) Kematian Anggota Keluarga Tertanggung atau Teman Perjalanan Tertanggung sebelum Tanggal Jadwal Keberangkatan;
- d) Cedera Tubuh atau Penyakit dari Anggota Keluarga Tertanggung atau Teman Perjalanan Tertanggung yang mengharuskannya Dirawat Inap di Rumah Sakit;
- e) Tertanggung atau Teman Perjalanan Tertanggung diharuskan menjalani Karantina Wajib hanya atas perintah Dokter yang memberikan pengobatan, atau menjadi juri dalam persidangan, atau mendapat panggilan paksa dari persidangan, atau sedang dibajak;
- f) Pembatalan layanan Angkutan Umum yang dijadwalkan sebagai akibat dari Pemogokan, Kerusuhan, atau Huru Hara yang berada di luar kendali Tertanggung dan ini harus didukung oleh peringatan perjalanan dari otoritas berwenang terkait;
- g) Tempat tinggal Tertanggung di Indonesia menjadi tidak dapat dihuni setelah terjadi peristiwa kebakaran, badai, atau banjir sehingga keberadaan Tertanggung diperlukan di lokasi tersebut pada Tanggal Jadwal Keberangkatan;
- h) akibat Bencana Alam di Tempat Tujuan yang mencegah Tertanggung untuk memulai Perjalanan dan ini harus didukung oleh peringatan perjalanan dari otoritas berwenang terkait.

Apa yang akan Chubb bayarkan

Chubb akan memberikan penggantian kepada Tertanggung terkait dengan Biaya-Biaya Pembatalan sampai dengan maksimum jumlah Manfaat yang relevan yang ditentukan dalam Daftar Manfaat.

Biaya-Biaya Pembatalan berarti kehilangan uang jaminan, atau biaya-biaya atas pembayaran uang muka untuk perjalanan atau akomodasi atau biaya-biaya lainnya yang belum atau tidak akan digunakan, tetapi akan menjadi hangus atau harus tetap dibayar berdasarkan kontrak.

7. Penundaan Perjalanan (hanya berlaku untuk Perjalanan Luar Negeri)

Apa yang Dijamin

Apabila, Tertanggung terpaksa menunda Perjalanan Luar Negeri Tertanggung sebagai akibat langsung dan tidak dapat dihindari dari Penyebab-Penyebab Spesifik yang terjadi dalam enam puluh (60) hari untuk peristiwa (b), dalam tiga puluh (30) hari untuk peristiwa-

(c) dan (d) dan dalam empat belas (14) hari untuk peristiwa-peristiwa (e) sampai dengan (h) sebelum Tanggal Jadwal Keberangkatan, dan harus disertai dengan peringatan perjalanan, bukti yang diperlukan atau laporan dari otoritas-otoritas berwenang terkait.

Pertanggung ini hanya berlaku apabila Polis dibeli sebelum Tertanggung mengetahui tentang setiap keadaan-keadaan yang dapat menyebabkan gangguan Perjalanan Tertanggung.

Penyebab-Penyebab Spesifik:

- a) Kematian Tertanggung;
- b) Tertanggung menderita Cedera Tubuh atau jatuh sakit, yang menurut pendapat Dokter bahwa Tertanggung tidak layak untuk melakukan perjalanan pada Tanggal Jadwal Keberangkatan;
- c) Kematian Anggota Keluarga Tertanggung atau Teman Perjalanan Tertanggung sebelum Tanggal Jadwal Keberangkatan;
- d) Cedera Tubuh atau Penyakit dari Anggota Keluarga Tertanggung atau Teman Perjalanan Tertanggung yang mengharuskannya Dirawat Inap di Rumah Sakit;
- e) Tertanggung atau Teman Perjalanan Tertanggung diharuskan menjalani Karantina Wajib hanya atas perintah Dokter yang memberikan pengobatan, atau menjadi juri dalam persidangan, atau mendapat panggilan paksa dari persidangan, atau sedang dibajak;
- f) Penundaan layanan Angkutan Umum yang dijadwalkan sebagai akibat dari Pemogokan, Kerusuhan, atau Huru Hara yang berada di luar kendali Tertanggung dan ini harus didukung oleh peringatan perjalanan dari otoritas berwenang terkait;
- g) Tempat tinggal Tertanggung di Indonesia menjadi tidak dapat dihuni setelah terjadi peristiwa kebakaran, badai, atau banjir sehingga keberadaan Tertanggung diperlukan di lokasi tersebut pada Tanggal Jadwal Keberangkatan;
- h) akibat Bencana Alam di Tempat Tujuan yang mencegah Tertanggung untuk memulai Perjalanan dan ini harus didukung oleh peringatan perjalanan dari otoritas berwenang terkait.

Apa yang akan Chubb bayarkan

Chbb akan memberikan penggantian kepada Tertanggung terkait dengan Biaya-Biaya Penundaan sampai dengan maksimum jumlah Manfaat yang relevan yang ditentukan dalam Daftar Manfaat.

Biaya-Biaya Penundaan berarti biaya-biaya administratif yang ditimbulkan akibat penundaan Perjalanan Anda:

- a) yang seluruh pembayaran telah dilakukan oleh Anda;
- b) yang atasnya Anda bertanggung jawab secara sah; dan
- c) yang tidak mendapat penggantian dari sumber lain.

8. Pengurangan Perjalanan (hanya berlaku untuk Perjalanan Luar Negeri)

Apa yang Dijamin

Apabila, Tertanggung terpaksa Mengurangi suatu bagian dari Perjalanan Tertanggung sebagai akibat langsung dan tidak dapat dihindari dari Penyebab-Penyebab Spesifik yang terjadi setelah Tertanggung memulai Perjalanan.

Pertanggung ini hanya berlaku apabila Polis dibeli sebelum Tertanggung mengetahui tentang setiap keadaan-keadaan yang dapat menyebabkan gangguan Perjalanan Tertanggung.

Penyebab-Penyebab Spesifik:

- a) Tertanggung menderita Cedera Tubuh Serius atau Penyakit Serius, dan setelah mendapat saran medis selama Perjalanan Tertanggung. Surat keterangan medis harus diperoleh dari Dokter yang merawat Tertanggung, yang memberikan Tertanggung saran untuk pulang ke Indonesia karena Cedera Tubuh Serius atau Penyakit Serius;
- b) Kematian, Cedera Tubuh Serius atau Penyakit Serius yang tidak terduga dari Anggota Keluarga atau Teman Perjalanan. Surat keterangan medis harus diperoleh dari Dokter yang merawat Anggota Keluarga Tertanggung atau Teman Perjalanan Tertanggung, dimana hal tersebut mengakibatkan Tertanggung harus mengurangi Perjalanan Tertanggung;
- c) Kematian yang tidak terduga dari Anggota Keluarga yang tinggal di Indonesia;
- d) Cedera Tubuh Serius atau Penyakit Serius yang tidak terduga dari Anggota Keluarga di Indonesia yang mengharuskan Rawat Inap di Rumah Sakit selama lebih dari lima (5) hari berturut-turut;
- e) Pembajakan pesawat terbang yang Tertanggung naiki sebagai seorang penumpang;
- f) Bencana Alam yang mencegah Tertanggung untuk meneruskan Perjalanan Tertanggung yang telah direncanakan.;
- g) Tempat tinggal Tertanggung di Indonesia menjadi tidak dapat dihuni setelah terjadi peristiwa kebakaran, badai, atau banjir sehingga keberadaan Tertanggung diperlukan di tempat tersebut;
- h) Kejadian luar biasa yang tidak terduga atas Pemogokan, Kerusakan atau Huru Hara yang terjadi selama Perjalanan yang telah dijadwalkan diluar

kendali Tertanggung di Tempat Tujuan yang direncanakan yang akan membahayakan keselamatan Tertanggung.

Apa yang akan Chubb bayarkan

Chubb akan memberikan penggantian kepada Tertanggung atas Biaya-Biaya Pengurangan yang ditimbulkan sampai dengan maksimum jumlah Manfaat yang relevan yang ditentukan dalam Daftar Manfaat.

Biaya-Biaya Pengurangan berarti:

- a) kehilangan uang jaminan, uang muka untuk akomodasi atau biaya-biaya lainnya (tidak termasuk biaya tiket perjalanan awal untuk pulang ke Indonesia), yang belum dan tidak akan digunakan tetapi akan menjadi hangus atau harus dibayar berdasarkan kontrak;
- b) setiap biaya-biaya administrasi tambahan yang ditimbulkan apabila memungkinkan untuk mengubah tiket perjalanan awal;
- c) biaya-biaya perjalanan tambahan (yang dibatasi pada tarif kelas ekonomi) apabila tidak memungkinkan untuk mengubah tiket perjalanan awal yang disetujui oleh perusahaan angkutan / penyelenggara perjalanan dan biaya-biaya akomodasi yang wajar yang diakibatkan dari alasan yang disebutkan di atas.

9. Ketidaknyamanan Karena Pembajakan

Apa yang Dijamin

Apabila, selama Periode Asuransi, saat Tertanggung dalam Perjalanan, Tertanggung menjadi korban Pembajakan di Angkutan Umum atau kendaraan bermotor saat Tertanggung sedang melakukan perjalanan dan Pembajakan berlangsung selama jangka waktu paling sedikit enam (6) jam.

Apa yang akan Chubb bayarkan

Chubb akan membayar kepada Tertanggung jumlah Manfaat yang relevan yang ditentukan dalam Daftar Manfaat untuk setiap periode penuh enam (6) jam Pembajakan sampai dengan maksimum jumlah Manfaat yang ditentukan dalam Daftar Manfaat.

10. Keterlambatan Perjalanan

Apa yang Dijamin

Apabila, selama Periode Asuransi, saat Tertanggung dalam Perjalanan, keberangkatan Angkutan Umum dimana Tertanggung telah dijadwalkan untuk perjalanan mengalami keterlambatan selama jangka waktu paling sedikit empat (4) jam berturut-turut (untuk Perjalanan Luar Negeri) atau paling sedikit enam (6) jam berturut-turut (untuk Perjalanan Domestik) pada setiap Tempat Tujuan tunggal di Luar Negeri atau di Indonesia, sejak

waktu yang ditentukan dalam rencana perjalanan yang diberikan kepada Tertanggung, karena:

- a) Pemogokan atau aksi industrial;
- b) Kondisi Cuaca Buruk;
- c) kerusakan/kekacauan mekanik dari Angkutan Umum;
- d) larangan terbang Angkutan Umum sebagai akibat cacat mekanik atau struktural;
- e) Bencana Alam;
- f) setiap peristiwa yang mengarah pada pembatasan wilayah udara atau penutupan bandara.

Apa yang akan Chubb bayarkan

Chubb akan membayar kepada Tertanggung jumlah Manfaat yang relevan yang ditentukan dalam Daftar Manfaat untuk setiap periode penuh empat (4) jam berturut-turut keterlambatan (untuk Perjalanan Luar Negeri) atau enam (6) jam berturut-turut keterlambatan (untuk Perjalanan Domestik), sampai dengan maksimum jumlah Manfaat yang ditentukan dalam Daftar Manfaat.

11. Pengalihan Penerbangan (hanya berlaku untuk Perjalanan Luar Negeri)

Apa yang Dijamin

Apabila, selama Periode Asuransi, saat Tertanggung dalam Perjalanan, Angkutan Umum dimana Tertanggung telah dijadwalkan untuk perjalanan mengalami pengalihan dan kedatangan Tertanggung di Tempat Tujuan yang dijadwalkan telah mengalami keterlambatan selama jangka waktu paling sedikit empat (4) jam berturut-turut sejak waktu yang ditentukan dalam tiket atau rencana perjalanan yang diberikan kepada Tertanggung, karena Kondisi Cuaca Buruk.

Apa yang akan Chubb bayarkan

Chubb akan membayar kepada Tertanggung jumlah Manfaat yang relevan yang ditentukan dalam Daftar Manfaat untuk setiap periode penuh empat (4) jam berturut-turut keterlambatan karena pengalihan penerbangan, sampai dengan maksimum jumlah Manfaat yang ditentukan dalam Daftar Manfaat.

12. Miskoneksi Perjalanan (hanya berlaku untuk Perjalanan Luar Negeri)

Apa yang Dijamin

Apabila, selama Periode Asuransi, saat Tertanggung dalam Perjalanan, koneksi perjalanan lanjutan yang Tertanggung konfirmasi di Luar Negeri terlewatkan pada titik transferya karena keterlambatan kedatangan dari Angkutan Umum terjadwal yang Tertanggung konfirmasi dan tidak ada transportasi lanjutan yang tersedia bagi Tertanggung dalam jangka waktu empat

(4) jam berturut-turut sejak waktu kedatangan aktual Tertanggung.

Apa yang akan Chubb bayarkan

Chubb akan membayar kepada Tertanggung jumlah Manfaat yang relevan yang ditentukan dalam Daftar Manfaat untuk setiap periode penuh empat (4) jam berturut-turut miskoneksi (jangka waktu miskoneksi yang dihitung sejak waktu kedatangan aktual Tertanggung sampai dengan waktu keberangkatan aktual Tertanggung), sampai dengan maksimum jumlah Manfaat yang relevan yang ditentukan dalam Daftar Manfaat.

13. Keterlambatan Bagasi

Apa yang Dijamin

Apabila, selama Periode Asuransi, saat Tertanggung dalam Perjalanan, bagasi Tertanggung yang sudah di *check-in* terlambat datang oleh penyelenggara Angkutan Umum dan tidak sampai kepada Tertanggung dalam jangka waktu enam (6) jam sejak kedatangan Tertanggung di Tempat Tujuan yang dijadwalkan di Luar Negeri atau di wilayah Indonesia (untuk Perjalanan Domestik).

Untuk Perjalanan Luar Negeri, apabila selama Periode Asuransi, pada saat kembali ke Indonesia pada Perjalanan Pulang Pergi, bagasi Tertanggung yang sudah di *check-in* terlambat datang oleh penyelenggara Angkutan Umum dan tidak sampai kepada Tertanggung dalam jangka waktu enam (6) jam sejak kedatangan Tertanggung di Indonesia.

Apa yang akan Chubb bayarkan

Chubb akan membayar kepada Tertanggung jumlah Manfaat yang relevan yang ditentukan dalam Daftar Manfaat untuk setiap periode penuh enam (6) jam berturut-turut keterlambatan, sampai dengan maksimum jumlah pertanggungan yang relevan yang ditentukan dalam Daftar Manfaat.

Untuk Perjalanan Pulang Pergi ke Luar Negeri, dalam hal bagasi yang sudah *check-in* terlambat dalam jangka waktu enam (6) jam sejak kedatangan Tertanggung di Indonesia, Chubb akan membayar kepada Tertanggung jumlah Manfaat yang relevan yang ditentukan dalam Daftar Manfaat.

14. Kehilangan atau Kerusakan Barang Pribadi, Bagasi dan Uang

Apa yang Dijamin

Apabila, selama Periode Asuransi, saat Tertanggung dalam Perjalanan, Tertanggung mengalami kehilangan atau kerusakan yang mengakibatkan kehilangan

penggunaan atas Barang, Bagasi dan Uang Pribadi Tertanggung yang Tertanggung bawa sendiri karena perampokan, pembongkaran, pencurian atau dengan pemaksaan, kekerasan atau ancaman dengan kekerasan atau upaya lainnya.

Kehilangan atau kerusakan tersebut harus dilaporkan kepada kepolisian atau otoritas terkait yang memiliki yurisdiksi di mana kehilangan atau kerusakan tersebut terjadi dalam jangka waktu dua puluh empat (24) jam sejak kejadian.

Apa yang akan Chubb bayarkan

- a) Chubb akan memberikan penggantian kepada Tertanggung terkait dengan kehilangan atau kerusakan tersebut sampai dengan jumlah Manfaat yang relevan yang ditentukan dalam Daftar Manfaat.
- b) Chubb hanya akan membayar sampai dengan maksimum:
 - i) jumlah Manfaat yang ditentukan untuk setiap satu barang, atau setiap pasangan atau setiap set barang sebagaimana yang ditentukan dalam Daftar Manfaat;
 - ii) jumlah Manfaat yang ditentukan untuk Komputer Portabel sebagaimana yang ditentukan dalam Daftar Manfaat;
 - iii) jumlah Manfaat yang ditentukan untuk Uang Pribadi sebagaimana yang ditentukan dalam Daftar Manfaat.

15. Kehilangan atau Kerusakan Dokumen-Dokumen Perjalanan

(hanya berlaku untuk Perjalanan Luar Negeri)

Apa yang Dijamin

Apabila, selama Periode Asuransi, saat Tertanggung dalam Perjalanan, Tertanggung mengalami kehilangan atas atau kerusakan pada Dokumen-Dokumen Perjalanan Tertanggung karena perampokan, pembongkaran, pencurian atau dengan pemaksaan, kekerasan atau ancaman dengan kekerasan atau upaya lainnya.

Kehilangan harus dilaporkan kepada kepolisian atau otoritas terkait yang memiliki yurisdiksi di mana kehilangan tersebut terjadi, dalam jangka waktu dua puluh empat (24) jam setelah kejadian.

Apa yang akan Chubb bayarkan

Chubb akan memberikan penggantian kepada Tertanggung terkait dengan:

- a) biaya penggantian atas Dokumen-dokumen Perjalanan tersebut ketika di Luar Negeri;
- b) biaya-biaya tambahan yang wajar yang ditimbulkan di Luar Negeri untuk biaya akomodasi kamar

standar pada suatu hotel yang wajar, yang menjadi perlu karena Tertanggung tidak dapat melanjutkan Perjalanan Tertanggung tanpa Dokumen-dokumen Perjalanan yang hilang tersebut;

- c) biaya-biaya perjalanan tambahan yang wajar dan diperlukan yang ditimbulkan di suatu tempat di Luar Negeri di mana Dokumen-Dokumen Perjalanan Tertanggung hilang;

sampai dengan maksimum jumlah Manfaat yang relevan yang ditentukan dalam Daftar Manfaat.

16. Penipuan Penggunaan Kartu Kredit Hilang (hanya berlaku untuk Perjalanan Luar Negeri)

Apa yang Dijamin

Apabila, selama Periode Asuransi, saat Tertanggung dalam Perjalanan, Tertanggung menderita kerugian keuangan sebagai akibat langsung dari penyalahgunaan penggunaan kartu kredit pribadi Tertanggung melalui biaya-biaya yang tidak sah yang dilakukan di Luar Negeri akibat hilangnya kartu kredit karena perampokan, pembongkaran, atau pencurian dengan pemaksaan, kekerasan atau ancaman dengan kekerasan ketika Tertanggung berada diluar Indonesia selama Perjalanan.

Apa yang akan Chubb bayarkan

Chubb akan memberikan penggantian kepada Tertanggung atas kerugian finansial tersebut sampai dengan maksimum jumlah Manfaat yang relevan yang ditentukan dalam Daftar Manfaat.

17. Penerbangan Overbooked

(hanya berlaku untuk Perjalanan Luar Negeri)

Apa yang Dijamin

Apabila, selama Periode Asuransi, saat Tertanggung dalam Perjalanan, Tertanggung memiliki kursi pemesanan penerbangan yang telah dikonfirmasi, namun ditolak menaiki Angkutan Umum tersebut yang telah Tertanggung pesan karena kelebihan pemesanan dan tidak ada Angkutan Umum alternatif yang tersedia untuk Tertanggung dalam jangka waktu empat (4) jam sejak waktu keberangkatan yang dijadwalkan sebagaimana ditentukan dalam rencana perjalanan Tertanggung yang tercetak.

Apa yang akan Chubb bayarkan

Chubb akan membayar kepada Tertanggung jumlah Manfaat yang relevan yang ditentukan dalam Daftar Manfaat selama setiap penuh empat (4) jam berturut-turut keterlambatan (jangka waktu keterlambatan dihitung sejak waktu keberangkatan yang dijadwalkan sampai dengan waktu keberangkatan aktual Angkutan Umum yang tersedia berikutnya atau setiap sarana

transportasi alternative lainnya, mana yang terjadi lebih dahulu), sampai dengan maksimum jumlah Manfaat yang relevan yang ditentukan dalam Daftar Manfaat.

18. Perlindungan Anak (hanya berlaku untuk Perjalanan Luar Negeri)

Apa yang Dijamin

Apabila, selama Periode Asuransi, saat Tertanggung dalam Perjalanan, Tertanggung menderita Cedera Tubuh atau Penyakit dan Dirawat Inap pada sebuah Rumah Sakit di Luar Negeri sebagai akibat langsung dari Cedera Tubuh atau Penyakit dan tidak terdapat orang dewasa lainnya untuk menemani Anak(-Anak) Tertanggung yang merupakan Tertanggung berdasarkan Polis pada perjalanan pulang ke rumah mereka.

Apa yang akan Chubb bayarkan

Chubb akan memberikan penggantian biaya-biaya perjalanan (tiket ekonomi perjalanan pulang pergi) dan biaya akomodasi hotel standar yang wajar di luar Indonesia yang harus dikeluarkan hanya untuk satu (1) orang Anggota Keluarga, saudara atau teman untuk melakukan perjalanan ke dan menemani Anak(-Anak) Tertanggung kembali ke rumah mereka di Indonesia, sampai dengan maksimum jumlah Manfaat yang relevan yang ditentukan dalam Daftar Manfaat.

19. Kunjungan Simpatik (hanya berlaku untuk Perjalanan Luar Negeri)

Apa yang Dijamin

Apabila, selama Periode Asuransi, saat Tertanggung dalam Perjalanan, Tertanggung menderita:

- a) Cedera Tubuh atau Penyakit yang mengakibatkan Kematian dan tidak ada orang dewasa bersama Tertanggung; atau
- b) Cedera Tubuh Serius atau Penyakit Serius dan hal tersebut dinilai oleh Dokter yang merawat Tertanggung bahwa tidak layak secara medis untuk memindahkan Tertanggung ke lokasi lainnya atau untuk memulangkan Tertanggung ke Indonesia untuk pengobatan medis dan tidak ada orang dewasa bersama Tertanggung.

Apa yang akan Chubb bayarkan

Chubb akan memberikan penggantian:

- a) untuk Cedera Tubuh atau Penyakit yang mengakibatkan Kematian: biaya-biaya perjalanan (tiket ekonomi perjalanan pulang pergi) dan biaya akomodasi hotel standar yang wajar di luar Indonesia, yang harus dikeluarkan hanya untuk satu (1) orang Anggota Keluarga, Teman Perjalanan, saudara atau teman untuk membantu dalam pengaturan akhir Kematian Tertanggung, sampai

dengan maksimum jumlah Manfaat yang relevan yang ditentukan dalam Daftar Manfaat.

- b) untuk Cedera Tubuh Serius atau Penyakit Serius: biaya-biaya perjalanan (tiket ekonomi perjalanan pulang pergi) dan biaya akomodasi hotel standar yang wajar di luar Indonesia yang harus dikeluarkan hanya untuk satu (1) orang Anggota Keluarga, Teman Perjalanan, saudara atau teman untuk menemani dan merawat Tertanggung sampai Tertanggung keluar dari Rawat Inap, sampai dengan maksimal jumlah Manfaat yang relevan yang ditentukan dalam Daftar Manfaat.

20. Evakuasi Medis Darurat dan Repatriasi

Apa yang Dijamin

Apabila, selama Periode Asuransi dan saat Tertanggung dalam Perjalanan, mengalami Kondisi Medis Kritis dan menurut pendapat Chubb Assistance atau perwakilan resmi Chubb Assistance, dinilai secara medis untuk memindahkan Tertanggung ke lokasi lainnya untuk pengobatan medis, atau untuk memulangkan Tertanggung ke Indonesia (atau ke Rumah Tertanggung untuk Perjalanan Domestik), Chubb Assistance atau perwakilan resminya, akan mengatur evakuasi dengan memanfaatkan sarana yang sesuai dan terbaik untuk melakukan hal tersebut berdasarkan tingkat keparahan medis kondisi Tertanggung.

Apa yang akan Chubb bayarkan

Chubb akan membayar secara langsung kepada Chubb Assistance atas Biaya-Biaya Dijamin untuk evakuasi tersebut, sampai dengan maksimum jumlah Manfaat yang relevan yang ditentukan dalam Daftar Manfaat.

Biaya-Biaya Dijamin berarti biaya-biaya untuk layanan-layanan yang disediakan dan/atau diatur oleh Chubb Assistance untuk transportasi, layanan-layanan medis dan persediaan medis yang harus dikeluarkan sebagai akibat dari Evakuasi Medis Darurat Tertanggung sebagaimana yang dijelaskan dalam Polis.

21. Repatriasi Jenazah

Apa yang Dijamin

Apabila, selama Periode Asuransi, saat Tertanggung dalam Perjalanan, Tertanggung mengalami Kondisi Medis Kritis, dan meninggal sebagai akibat dari Kondisi Medis Kritis tersebut. Chubb Assistance, atau perwakilan resminya akan membuat pengaturan yang diperlukan untuk pemulangan jenazah Tertanggung ke Rumah Tertanggung di Indonesia atau Negara Asal Tertanggung.

Menjamin Kondisi(-Kondisi) Sudah Ada Sebelumnya hanya untuk Perjalanan Luar Negeri.

Apa yang akan Chubb bayarkan

Chubb akan membayar secara langsung kepada Chubb Assistance terkait Biaya-Biaya Dijamin untuk repatriasi tersebut, sampai dengan jumlah Manfaat yang relevan yang ditentukan dalam Daftar Manfaat.

Chubb juga akan memberikan penggantian kepada pewaris Tertanggung biaya-biaya aktual yang dikeluarkan untuk layanan-layanan dan persediaan-persediaan oleh pengurus pemakaman atau pengurus jenazah, termasuk namun tidak terbatas pada biaya peti mati, dan pembalseman dan kremasi apabila dipilih demikian.

Biaya-Biaya Dijamin berarti biaya-biaya untuk layanan-layanan yang disediakan dan/atau diatur oleh Chubb Assistance untuk transportasi, layanan- layanan medis dan persediaan medis yang harus dikeluarkan sebagai akibat dari repatriasi jenazah Tertanggung.

22. Biaya-Biaya Telepon Seluler Darurat (hanya berlaku untuk Perjalanan Luar Negeri)

Apa yang Dijamin

Apabila, selama Periode Asuransi, saat Tertanggung dalam Perjalanan, Tertanggung, sebagai akibat dari Kondisi Medis Kritis, timbul biaya-biaya untuk penggunaan telepon seluler pribadi untuk digunakan semata-mata untuk tujuan menghubungi layanan-layanan Chubb Assistance, atau perwakilan resminya, selama keadaan darurat medis, dan yang atasnya suatu klaim Biaya-Biaya Medis telah diajukan.

Apa yang akan Chubb bayarkan

Chubb akan memberikan penggantian kepada Tertanggung atas biaya-biaya telepon seluler darurat yang dikeluarkan untuk menghubungi Chubb Assistance atau perwakilan resminya, sampai dengan maksimum jumlah Manfaat yang relevan yang ditentukan dalam Daftar Manfaat.

23. Perlindungan Rumah (hanya berlaku untuk Perjalanan Luar Negeri)

Apa yang Dijamin

Apabila, selama Periode Asuransi, saat Tertanggung dalam Perjalanan, Tertanggung mengalami kehilangan atau kerusakan atas Perabotan-Perabotan Rumah yang disimpan dengan aman di dalam Rumah Tertanggung di Indonesia yang ditinggalkan kosong, yang timbul dari perampokan atau kebakaran.

Apa yang akan Chubb bayarkan

Chubb akan memberikan penggantian kepada Tertanggung untuk kehilangan atau kerusakan tersebut sampai dengan maksimum jumlah Manfaat yang relevan yang ditentukan dalam Daftar Manfaat.

24. Tanggung Jawab Hukum Pribadi

Apa yang Dijamin

Apabila, selama Periode Asuransi, saat Tertanggung dalam Perjalanan, Tertanggung bertanggung jawab secara hukum kepada pihak ketiga.

Tanggung jawab hukum tersebut harus terkait dengan dan sebagai akibat dari:

- a) Kematian atau Cedera Tubuh karena Kecelakaan terhadap pihak ketiga; atau
- b) Kerusakan Properti karena Kecelakaan pada properti pihak ketiga;

yang terjadi selama Perjalanan Tertanggung.

Apa yang akan Chubb bayarkan

Chubb akan memberikan penggantian kerugian kepada Tertanggung terkait dengan setiap kejadian atau serangkaian kejadian yang menimbulkan tanggung jawab hukum tersebut yang timbul secara langsung atau tidak langsung dari satu (1) sumber atau sebab awal, sampai dengan maksimum jumlah Manfaat yang relevan yang ditentukan dalam Daftar Manfaat.

25. Biaya Risiko Sendiri Kendaraan Sewa (hanya berlaku untuk Perjalanan Luar Negeri)

Apa yang Dijamin

Apabila, selama Periode Asuransi, saat Tertanggung dalam Perjalanan, Tertanggung menjadi bertanggung jawab untuk membayar risiko sendiri berdasarkan asuransi kendaraan bermotor karena kehilangan dan/atau kerusakan terhadap mobil yang Tertanggung sewa yang secara langsung disebabkan oleh kerusakan yang tidak disengaja karena kecelakaan selama di bawah kendali Tertanggung.

Apa yang akan Chubb bayarkan

Chubb akan memberikan penggantian kepada Tertanggung untuk risiko sendiri berdasarkan asuransi kendaraan bermotor sampai dengan maksimal jumlah Manfaat yang relevan yang ditentukan dalam Daftar Manfaat.

26. Perluasan Terorisme

Apa yang Dijamin

Apabila, selama Periode Asuransi dan dalam hal terjadi suatu klaim berdasarkan setiap Manfaat yang dijamin Polis, yang timbul dari setiap tindakan Terorisme, Polis diperluas untuk menjamin Tertanggung saat Tertanggung dalam Perjalanan.

Apa yang akan Chubb bayarkan

Chubb akan memberikan penggantian kepada Tertanggung sampai dengan maksimal jumlah Manfaat yang relevan yang ditentukan dalam Daftar Manfaat untuk setiap Manfaat yang dijamin pada Polis.

27. Paket Kapal Pesiar

Tidak Dijamin

28. Jaminan Wabah Penyakit Menular (sebagai akibat langsung dari COVID-19)

Chubb menyetujui memperluas pertanggungannya ini untuk menjamin Penyakit sebagai akibat langsung dari COVID-19 untuk Manfaat-Manfaat berikut:

1. Biaya-Biaya Medis akibat COVID-19

Apa yang Dijamin

Apabila selama Periode Asuransi, saat Tertanggung dalam Perjalanan, Tertanggung mengeluarkan Biaya-Biaya Medis di Luar Negeri (untuk Perjalanan Luar Negeri) atau Biaya-Biaya Medis di Indonesia (untuk Perjalanan Domestik) sebagai akibat langsung dari COVID-19, dan sebagaimana didiagnosis oleh Dokter yang secara langsung merawat, menguji atau mengawasi keadaan medis Tertanggung.

Apa yang akan Chubb bayarkan

Chubb akan menjamin Tertanggung sehubungan dengan Biaya-Biaya Medis tersebut dengan menyampaikan pemberitahuan kepada Chubb Assistance untuk rawat inap dan pengaturan medis sampai dengan jumlah Manfaat maksimum yang ditentukan dalam Daftar Manfaat.

2. Pembatalan Perjalanan akibat COVID-19

Apa yang Dijamin

Apabila Tertanggung terpaksa membatalkan setiap bagian dari Perjalanan Tertanggung sebagai akibat langsung dan tidak dapat dihindari dari Penyebab Spesifik COVID-19 yang terjadi dalam tujuh (7) hari sebelum Tanggal Jadwal Keberangkatan.

Pertanggungannya ini hanya berlaku apabila Polis dibeli sebelum Tertanggung mengetahui tentang setiap keadaan-keadaan yang dapat menyebabkan gangguan Perjalanan Tertanggung.

Penyebab Spesifik COVID-19 berarti:

- (a) Tertanggung atau Teman Perjalanan Tertanggung didiagnosa menderita COVID-19 dan dikonfirmasi oleh Dokter dan dinyatakan tidak layak untuk melakukan perjalanan; atau
- (b) Kematian Anggota Keluarga Tertanggung atau Teman Perjalanan Tertanggung akibat COVID-19.

Apa yang akan Chubb bayarkan

Chubb akan memberikan penggantian kepada Tertanggung terkait dengan Biaya-Biaya Pembatalan sampai dengan maksimum jumlah Manfaat yang relevan yang ditentukan dalam Daftar Manfaat.

Biaya-Biaya Pembatalan berarti kehilangan uang jaminan, uang muka untuk perjalanan atau akomodasi atau biaya-biaya lainnya yang belum dan tidak akan digunakan tetapi akan menjadi hangus atau harus dibayar berdasarkan kontrak akibat pembatalan Perjalanan sebagai akibat dari suatu Penyebab Spesifik berdasarkan manfaat Pembatalan Perjalanan akibat COVID-19.

3. Pengurangan Perjalanan akibat COVID-19

Apa yang Dijamin

Apabila selama Periode Pertanggungannya, saat Tertanggung dalam Perjalanan, Tertanggung terpaksa untuk mengurangi atau mengubah rencana perjalanan dari suatu bagian dari rencana Perjalanan, sebagai akibat langsung dan tidak dapat dihindari dari setiap Penyebab Spesifik COVID-19 (sebagaimana didefinisikan dalam manfaat Pembatalan Perjalanan akibat COVID-19) yang terjadi selama Perjalanan.

Pertanggungannya ini hanya berlaku apabila Polis dibeli sebelum Tertanggung mengetahui tentang setiap keadaan-keadaan yang dapat menyebabkan gangguan Perjalanan Tertanggung.

Apa yang akan Chubb bayarkan

Chubb akan membayar Tertanggung atas Biaya-Biaya Pengurangan yang ditimbulkan sampai dengan maksimum jumlah Manfaat yang ditentukan dalam Daftar Manfaat.

Biaya-Biaya Pengurangan berarti:

- a) kehilangan uang jaminan, uang muka untuk akomodasi atau biaya-biaya lainnya (tidak termasuk biaya tiket perjalanan awal untuk pulang Rumah Tertanggung, yang belum dan tidak akan digunakan tetapi akan menjadi hangus atau harus dibayar berdasarkan kontrak;
- b) setiap biaya-biaya administrasi tambahan yang ditimbulkan apabila memungkinkan untuk mengubah tiket perjalanan awal;
- c) biaya-biaya perjalanan tambahan (yang dibatasi pada tarif kelas ekonomi) apabila tidak memungkinkan untuk mengubah tiket perjalanan awal yang disetujui oleh perusahaan angkutan / penyelenggara perjalanan dan biaya-biaya akomodasi yang wajar yang diakibatkan dari

Penyebab Spesifik COVID-19 (sebagaimana didefinisikan dalam manfaat Pembatalan Perjalanan akibat COVID-19).

4. Evakuasi Medis Darurat dan Repatriasi (termasuk Repatriasi Jenazah) akibat COVID-19

Apa yang Dijamin

i) Evakuasi Medis Darurat dan Repatriasi akibat COVID-19

Apabila, selama Periode Asuransi, saat Tertanggung dalam Perjalanan, Tertanggung:

- (a) didiagnosis menderita COVID-19 oleh Dokter yang secara langsung merawat, menguji atau mengawasi keadaan medis Tertanggung, dan hal ini divalidasi lebih lanjut oleh Dokter yang ditunjuk oleh Chubb Assistance; dan
- (b) perawatan medis yang diperlukan tidak tersedia, baik di Rumah Sakit terdekat dimana Tertanggung dibawa atau di sekitar lokasi tersebut, setelah didiagnosis menderita COVID-19; Chubb dapat, berdasarkan saran dari Dokter yang ditunjuk oleh Chubb Assistance bahwa Tertanggung secara medis layak untuk dievakuasi, ditentukan berdasarkan kebijakan Chubb sendiri, bahwa Tertanggung, harus dievakuasi ke lokasi lain untuk perawatan medis yang diperlukan.

ii) Repatriasi Jenazah akibat COVID-19

Apabila, selama Periode Asuransi, saat Tertanggung dalam Perjalanan, Tertanggung meninggal dunia sebagai akibat langsung dari COVID-19, Chubb Assistance atau perwakilan resminya akan membuat pengaturan yang diperlukan untuk pemulangan jenazah Tertanggung ke Indonesia (untuk Perjalanan Luar Negeri) atau Rumah Tertanggung (untuk Perjalanan Domestik) atau Negara Asal Tertanggung.

Apa yang akan Chubb bayarkan

i) Evakuasi Medis Darurat dan Repatriasi akibat COVID-19

Chubb akan membayar langsung kepada Chubb Assistance atas Biaya-Biaya Dijamin, sampai dengan jumlah Manfaat maksimum yang ditentukan dalam Daftar Manfaat.

Biaya-Biaya Dijamin berarti biaya-biaya untuk layanan-layanan yang disediakan dan/atau diatur oleh Chubb Assistance untuk transportasi, layanan-layanan medis dan persediaan medis yang harus dikeluarkan sebagai akibat dari evakuasi Tertanggung.

ii) Repatriasi Jenazah akibat COVID-19

Chubb akan membayar secara langsung kepada Chubb Assistance atas Biaya-Biaya Dijamin untuk repatriasi tersebut dan Chubb akan memberikan penggantian kepada ahli waris Tertanggung atas biaya-biaya aktual yang dikeluarkan di Luar Negeri (untuk Perjalanan Luar Negeri) atau di Domestik (untuk Perjalanan Domestik) untuk layanan-layanan dan persediaan-persediaan oleh pengurus pemakaman atau pengurus jenazah, termasuk namun tidak terbatas pada biaya peti mati, dan pembalseman dan kremasi apabila dipilih demikian, dengan tunduk pada syarat dan ketentuan Polis.

Biaya-Biaya Dijamin berarti biaya-biaya untuk layanan-layanan yang disediakan dan/atau diatur oleh Chubb Assistance untuk transportasi, layanan-layanan medis dan persediaan medis yang harus dikeluarkan sebagai akibat dari repatriasi jenazah Tertanggung.

5. Manfaat Rawat Inap di Rumah Sakit akibat COVID-19

Apa yang Dijamin

Apabila selama Periode Asuransi, saat Tertanggung dalam Perjalanan, Tertanggung dinyatakan perlu dan wajar Dirawat Inap di Rumah Sakit atau Fasilitas Medis Dan Karantina Sementara di Indonesia (untuk Perjalanan Domestik) atau di Luar Negeri (untuk Perjalanan Luar Negeri) sebagai akibat dari COVID-19, dan sebagaimana didiagnosis oleh Dokter yang secara langsung merawat, menguji atau, mengawasi keadaan medis Tertanggung.

Apa yang akan Chubb bayarkan

Chubb akan membayar Tertanggung berupa Manfaat harian yang relevan sampai dengan jumlah Manfaat maksimum yang ditentukan dalam Daftar Manfaat.

6. Manfaat Karantina akibat COVID-19

Apa yang Dijamin

Apabila selama Periode Asuransi, saat Tertanggung dalam Perjalanan, Tertanggung harus menjalani Karantina Wajib di Fasilitas Ditunjuk yang Tertanggung bayar sendiri di Indonesia (untuk Perjalanan Domestik) atau di Luar Negeri (untuk Perjalanan Luar Negeri) sebagai akibat langsung dari didiagnosis menderita COVID-19 dan dikonfirmasi oleh Dokter.

Apa yang akan Chubb bayarkan

Chubb akan membayar Tertanggung Manfaat harian yang relevan sampai dengan jumlah Manfaat maksimum yang ditentukan dalam Daftar Manfaat.

Risiko

1. Klaim ditolak apabila Polis dibeli setelah Tertanggung mengetahui tentang setiap keadaan-keadaan dapat menyebabkan gangguan Perjalanan Tertanggung.
2. Chubb dapat membatalkan Polis setiap waktu apabila Tertanggung melanggar setiap undang-undang atau syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan Polis.

Biaya

Premi yang dibayarkan oleh Tertanggung sudah mencakup biaya akusisi/imbil jasa kepada pihak Bank dalam rangka pemasaran produk asuransi **Chubb Smart Travel Shield**.

Pengecualian

1. Pengecualian Umum

Polis tidak menjamin, dan Chubb dalam hal apa pun tidak bertanggung jawab untuk membayar setiap klaim yang timbul secara langsung atau tidak langsung karena, disebabkan oleh, sebagai akibat dari, timbul sehubungan dengan atau diakibatkan oleh salah satu hal-hal berikut ini:

1. Setiap Kondisi(-kondisi) Sudah Ada Sebelumnya atau kondisi bawaan;
2. Setiap kondisi, yang merupakan atau akibat dari atau merupakan komplikasi dari infeksi Human Deficiency Syndrome ('HIV'), varian apa pun termasuk Acquired Immune Deficiency Syndrome ('AIDS'), dan komplikasi terkait AIDS ('ARC'), atau infeksi oportunistik dan/atau neoplasma ganas (tumor) yang terkait dengan HIV, AIDS atau ARC;
3. Setiap kondisi yang merupakan, akibat dari atau komplikasi dari kehamilan, persalinan, keguguran (kecuali keguguran karena Cedera Tubuh sebagai akibat langsung dari suatu Kecelakaan yang dipertanggungjawabkan untuk Manfaat Biaya-Biaya Medis) atau aborsi;
4. Setiap kondisi yang merupakan, akibat dari atau komplikasi dari bunuh diri atau percobaan bunuh diri atau upaya mencederai diri sendiri dengan sengaja;
5. Penyakit atau gangguan yang bersifat psikologis, gangguan mental dan saraf, termasuk namun tidak terbatas pada kegilaan;
6. Setiap kondisi yang merupakan akibat atau komplikasi dari setiap penyakit kelamin;
7. Kandungan alkohol dalam darah dan/atau sampel urin melebihi batas yang diizinkan oleh hukum negara dimana Cedera Tubuh terjadi atau obat-obatan yang tidak diresepkan oleh Dokter dan bukan untuk pengobatan kecanduan obat-obatan terlarang;
8. Perang yang diumumkan atau tidak diumumkan atau tindakan perang, invasi, tindakan musuh asing, permusuhan, perang saudara, pemberontakan, revolusi, pembangkitan rakyat, kekuatan militer atau pengambilalihan kekuasaan militer;
9. Kehilangan, kehancuran atau kerusakan pada setiap properti apa pun atau kerugian atau biaya apa pun yang timbul dari atau setiap kerugian lanjutan yang secara langsung atau tidak langsung atau berkontribusi terhadap atau timbul dari radiasi ionisasi atau kontaminasi oleh radioaktivitas dari bahan bakar nuklir atau limbah nuklir dari pembakaran bahan bakar nuklir;
10. Setiap tindakan yang disengaja atau dilakukan secara sengaja oleh Tertanggung, baik dalam kondisi sadar atau tidak sadar, cedera yang dilakukan oleh diri sendiri, kesepakatan atau perjanjian bunuh diri atau setiap upaya apa pun di dalamnya, yang memprovokasi pembunuhan atau serangan;
11. Tertanggung bertindak sebagai seorang petugas penegak hukum, personel medis darurat atau dinas pemadam kebakaran, personel pertahanan sipil atau personel militer suatu negara atau otoritas internasional mana pun, baik secara penuh waktu atau sebagai sukarelawan;
12. Tertanggung terlibat dalam penerbangan, kecuali sebagai penumpang komersil pada, naik ke dan turun dari pesawat bersayap tetap yang disediakan dan dioperasikan oleh maskapai penerbangan reguler terjadwal atau perusahaan carter swasta tak terjadwal yang memiliki izin sah untuk menyediakan transportasi reguler untuk penumpang komersil, termasuk helikopter yang dioperasikan hanya antara bandara komersial yang sudah ada dan/atau landasan helikopter yang berlisensi;
13. Tindakan yang melanggar hukum (atau kelalaian) oleh Tertanggung atau para pelaksana, administrator, ahli waris yang sah atau perwakilan pribadi Tertanggung;
14. Kerugian yang ditimbulkan secara langsung atau tidak langsung dari tindakan yang dilakukan oleh otoritas pemerintah termasuk pengambilalihan, penyitaan, kerusakan, dan pembatasan;
15. Setiap kerugian atau biaya-biaya yang secara langsung atau tidak langsung, disebabkan oleh, konsekuensi dari, timbul sehubungan dengan atau dikontribusikan oleh Tertanggung yang melakukan suatu Perjalanan yang bertentangan dengan saran dokter atau untuk tujuan memperoleh pengobatan medis;

16. *Setiap larangan atau pelanggaran peraturan pemerintah atau setiap kegagalan yang dilakukan oleh Tertanggung untuk mengambil tindakan pencegahan yang wajar untuk menghindari klaim berdasarkan Polis setelah adanya peringatan akan terjadinya Pemogokan, Kerusuhan atau Huru Hara yang dimaksud melalui atau oleh media massa umum;*
17. *Tertanggung tidak mengambil semua upaya yang wajar untuk melindungi barang Tertanggung atau untuk menghindari cedera atau meminimalkan klaim berdasarkan Polis;*
18. *Saat sedang terlibat dalam operasi atau tugas angkatan laut, militer atau angkatan udara atau pengujian segala jenis kendaraan atau dipekerjakan sebagai pekerja manual atau sedang terlibat dalam kegiatan lepas pantai seperti menyelam, pengeboran minyak, pertambangan atau fotografi udara atau penanganan bahan peledak atau kehilangan atau kerusakan pada peralatan yang disewa atau disewakan, penugasan di Luar Negeri sebagai bagian dari pekerjaan Tertanggung, menggunakan visa kunjungan dan bekerja, Perjalanan Pulang Pergi untuk pelajar yang belajar di Luar Negeri (baik periode penuh atau jangka pendek);*
19. *Kerugian atau kerusakan lanjutan akibat apa pun;*
20. *Setiap Terorisme Nuklir, Kimia, Biologis;*
21. *Tertanggung secara langsung berpartisipasi dalam suatu Tindakan Terorisme;*
22. *Setiap kerugian atau biaya-biaya sehubungan dengan negara Kuba;*
23. *Tertanggung berpartisipasi atau terlibat dalam, namun tidak terbatas pada:*
 - a) *Olahraga dan Kegiatan Olahraga Ekstrem;*
 - b) *berpartisipasi pada, ikut ambil bagian dalam atau pelatihan dalam setiap kontes kecepatan atau balapan, setiap kompetisi atau olahraga profesional atau setiap olahraga dimana Tertanggung akan memperoleh atau dapat memperoleh atau menerima imbalan, sponsor, sumbangan, atau setiap bentuk hadiah keuangan;*
 - c) *Balapan, selain dengan kaki akan tetapi balapan ini tidak termasuk ultramaraton, dwilomba atau trilomba;*
 - d) *Off-piste skiing, lompat ski, balap ski-bob, skiing off-trail, ski gaya bebas, dan penggunaan bob sleigh;*
 - e) *Pendakian Gunung, panjat atau turun tebing di luar ruangan;*
 - f) *Trekking (termasuk trekking gunung) lebih dari tiga ribu (3.000) meter di atas permukaan laut;*
 - g) *Selam skuba kecuali Tertanggung memegang sertifikasi PADI (atau kualifikasi serupa yang diakui) atau pada saat menyelam dengan instruktur yang memenuhi syarat. Dalam situasi ini, kedalaman maksimum yang ditanggung berdasarkan Polis ditentukan berdasarkan sertifikasi PADI Tertanggung (atau kualifikasi serupa) namun dengan syarat kedalaman tidak lebih dari tiga puluh (30) meter dan Tertanggung tidak boleh menyelam sendirian;*
 - h) *Perjalanan berburu pribadi;*
 - i) *Olahraga musim dingin: snowboarding, snow tubing, snow rafting, snow mobiling, glacier walking with a qualified guide;*
 - j) *Olahraga bersepeda: bersepeda di gunung, quad biking, tur ekspedisi dengan sepeda atau sepeda motor, motor biking;*
 - k) *Olahraga di luar ruangan: Petualangan berkendaraan roda 4 atau lebih.*
24. *Tertanggung telah memesan atau melakukan perjalanan menggunakan Kapal Pesiar kecuali Tertanggung telah membeli pertanggungan untuk Paket Kapal Pesiar seperti yang ditunjukkan pada Sertifikat Asuransi Tertanggung.*
25. *Setiap peristiwa yang diketahui / keadaan yang dapat diprediksi, termasuk Kerusuhan, Pemogokan, Huru-hara, Bencana Alam yang telah dipublikasikan atau dilaporkan oleh media atau melalui peringatan perjalanan yang dikeluarkan oleh badan atau lembaga nasional atau internasional sebelum Polis diterbitkan atau sebelum pemesanan perjalanan (untuk Polis tahunan).*
26. *Setiap Wabah Penyakit Menular atau setiap ketakutan atau ancaman dari Wabah Penyakit Menular.*

2. Pengecualian Sanksi

Asuransi ini tidak berlaku apabila sanksi perdagangan atau ekonomi atau undang-undang atau peraturan lain melarang Chubb menyediakan asuransi, termasuk, namun tidak terbatas pada, pembayaran klaim.

PT Chubb General Insurance Indonesia adalah anak perusahaan dari perusahaan Amerika Serikat (AS) dan Chubb Limited, sebuah perusahaan yang terdaftar di Bursa Efek New York ("NYSE"). Oleh karena itu, Chubb tunduk pada undang-undang dan peraturan AS tertentu selain larangan sanksi Uni Eropa (UE), Perserikatan Bangsa-Bangsa (PBB) dan Indonesia yang mungkin melarang pemberian pertanggungan atau pembayaran klaim kepada individu atau entitas tertentu atau pengasuransian jenis kegiatan tertentu yang terkait dengan negara tertentu, seperti Kuba.

*Sebagai tambahan dari pengecualian-pengecualian di atas, berlaku pengecualian-pengecualian khusus yang dinyatakan dalam ketentuan polis. Anda dipersilakan untuk membaca keseluruhan syarat-syarat, ketentuan-ketentuan dan pengecualian-pengecualian yang dinyatakan Ketentuan Polis **Chubb Smart Travel Shield**.*

Persyaratan dan tata cara

A. Kelayakan

- Untuk layak memperoleh pertanggungan berdasarkan Polis harus memenuhi persyaratan berikut:
 - Tertanggung dan/atau Pasangan harus merupakan warga negara Indonesia, penduduk tetap Indonesia, atau pemegang izin yang sah dan masih berlaku (yang diterbitkan oleh otoritas berwenang Indonesia) atas izin kerja, izin tinggal sementara atau tetap, izin kunjungan sosial jangka panjang, atau izin pelajar dan setidaknya berusia delapan belas (18) tahun sampai dengan delapan puluh lima (85) tahun pada Tanggal Efektif dan/atau pada saat perpanjangan;
 - Anak(-anak), harus:
 - warga negara Indonesia, penduduk tetap Indonesia, atau pemegang izin yang sah dan masih berlaku (yang diterbitkan oleh otoritas berwenang Indonesia) atas izin tinggal sementara atau tetap, atau izin pelajar;
 - setidaknya berusia empat belas (14) hari dan tidak lebih dari delapan belas (18) tahun (atau dua puluh tiga (23) tahun apabila sebagai pelajar penuh waktu di lembaga pendidikan tinggi yang diakui) pada Tanggal Efektif;
 - belum menikah; dan
 - belum bekerja.
- Permohonan asuransi harus dilakukan atas nama orang tua dari Anak(-anak) atau orang dewasa yang diberi wewenang oleh orang tua dari Anak(-anak).
- Apabila Tertanggung berusia di bawah delapan belas (18) tahun, orang tua atau Wali Tertanggung harus terikat pada kontrak asuransi ini dengan Chubb atas nama Tertanggung.
- Tertanggung hanya diizinkan untuk mengambil asuransi Perjalanan Satu Arah apabila Tertanggung adalah pelajar yang pergi ke Luar Negeri untuk pendidikan atau Tertanggung beremigrasi.

Anda dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:

Email : contact.id@chubb.com

Website : www.chubb.com/id

Hotline : 1500 257

Simulasi

Daftar Manfaat

- Perjalanan Domestik

Manfaat-Manfaat Perjalanan Domestik	Jumlah Manfaat (dalam Rupiah)		
	Ultimate	Supreme	Essential
Pasal 1 – Kematian dan Cacat Akibat Kecelakaan Limit Individu:			
- Dewasa: usia 18 tahun s/d 70 tahun	150.000.000	100.000.000	50.000.000
- Dewasa: usia diatas 70 tahun s/d 80 tahun	75.000.000	50.000.000	25.000.000
- Dewasa: usia diatas 80 tahun s/d 85 tahun	37.500.000	25.000.000	12.500.000
- Anak: usia 14 hari s/d 17 tahun	37.500.000	25.000.000	12.500.000
Pasal 2 – Dana Pendidikan Anak			
- Untuk setiap Anak (maks. 3 anak)	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin
Pasal 3 – Biaya-Biaya Medis Limit Individu:			
- Dewasa: usia 18 tahun s/d 70 tahun	150.000.000	100.000.000	50.000.000
- Dewasa: usia diatas 70 tahun s/d 80 tahun	75.000.000	50.000.000	25.000.000
- Dewasa: usia diatas 80 tahun s/d 85 tahun	37.500.000	25.000.000	12.500.000
- Anak: usia 14 hari s/d 17 tahun	37.500.000	25.000.000	12.500.000

Manfaat-Manfaat Perjalanan Domestik	Jumlah Manfaat (dalam Rupiah)		
	Ultimate	Supreme	Essential
- Dewasa: usia 18 tahun s/d 70 tahun	15.000.000	10.000.000	5.000.000
- Dewasa: usia diatas 70 tahun s/d 80 tahun	7.500.000	5.000.000	2.500.000
- Dewasa: usia diatas 80 tahun s/d 85 tahun	3.750.000	2.500.000	1.250.000
- Anak: usia 14 hari s/d 17 tahun	3.750.000	2.500.000	1.250.000
Sub limit maks. Rp 2.500.000 untuk Pengobatan Traditional	Termasuk	Termasuk	Termasuk
Pasal 4 - Biaya Medis Lanjutan di Indonesia	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin
Pasal 5 – Santunan Harian Rawat Inap Rumah Sakit	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin
Pasal 6 – Pembatalan Perjalanan			
Limit Maksimum Individu	5.000.000	3.000.000	2.000.000
Pasal 7 – Penundaan Perjalanan	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin
Pasal 8 – Pengurangan Perjalanan	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin
Pasal 9 – Ketidaknyamanan Karena Pembajakan			
Sub limit	500.000	500.000	500.000
Limit Maksimum Individu	7.500.000	5.000.000	5.000.000
Pasal 10 – Keterlambatan Perjalanan			
Sub limit	500.000	250.000	250.000
Limit Maksimum Individu	1.500.000	1.000.000	500.000
Pasal 11 - Pengalihan Perjalanan	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin
Pasal 12 – Miskoneksi Perjalanan	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin
Pasal 13 – Keterlambatan Bagasi			
Sub limit	250.000	250.000	250.000
Limit Maksimum Individu	1.500.000	1.000.000	500.000
Batas Keseluruhan / Keluarga	7.500.000	5.000.000	2.500.000
Pasal 14 – Kehilangan atau Kerusakan Barang Pribadi, Bagasi dan Uang			
sub limit untuk Uang	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin
Setiap barang (termasuk Laptop and Peralatan Golf)	1.500.000	1.500.000	1.500.000
Limit Maksimum Individu	5.000.000	3.000.000	1.500.000
Pasal 15 – Kehilangan atau Kerusakan Dokumen-Dokumen Perjalanan	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin
Pasal 16 – Penipuan Penggunaan Kartu Kredit Hilang	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin
Pasal 17 – Penerbangan <i>Overbooked</i>	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin
Pasal 18 – Perlindungan Anak	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin
Pasal 19 – Kunjungan Simpatik	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin
Pasal 20 – Evakuasi Medis Darurat dan Repatriasi			
Limit Maksimum Individu	50.000.000	30.000.000	20.000.000
Pasal 21 - Repatriasi Jenazah			
a. Selain Kondisi(-kondisi) Sudah Ada Sebelumnya			
Limit Maksimum Individu	50.000.000	30.000.000	20.000.000
b. Kondisi(-kondisi) Sudah Ada Sebelumnya	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin
Pasal 22 – Biaya-Biaya Telepon Seluler Darurat	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin
Pasal 23 – Perlindungan Rumah	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin
Pasal 24 – Tanggung Jawab Hukum Pribadi	50.000.000	30.000.000	20.000.000
Pasal 25 – Biaya Risiko Sendiri Kendaraan Sewa	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin

Manfaat-Manfaat Perjalanan Domestik	Jumlah Manfaat (dalam Rupiah)		
	Ultimate	Supreme	Essential
Pasal 26 – Perluasan Terorisme	Termasuk	Termasuk	Termasuk
Manfaat-Manfaat Chubb Assistance (hotline 24 jam)	Termasuk	Termasuk	Termasuk
Perpanjangan Otomatis Polis (Sampai dengan tiga puluh (30) hari sebagai akibat dari Tertanggung sedang Dirawat Inap di Rumah Sakit)	Tidak Termasuk	Tidak Termasuk	Tidak Termasuk
Pasal 27 – Paket Kapal Pesiar	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin
Pasal 28 - Jaminan Wabah Penyakit Menular (sebagai akibat langsung dari COVID-19) Periode Asuransi sesuai yang tercantum pada Sertifikat Asuransi, maksimum sampai dengan tiga puluh satu (31) hari sejak Tanggal Efektif			
Butir 1 – Biaya-Biaya Medis akibat COVID-19 Limit Individu:			
- Dewasa: usia 18 tahun s/d 70 tahun	50.000.000	30.000.000	10.000.000
- Dewasa: usia diatas 70 tahun s/d 80 tahun	25.000.000	15.000.000	5.000.000
- Dewasa: usia diatas 80 tahun s/d 85 tahun	12.500.000	7.500.000	2.500.000
- Anak: usia 14 hari s/d 17 tahun	50.000.000	30.000.000	10.000.000
Butir 2 – Pembatalan Perjalanan akibat COVID-19 Limit Maksimum Individu	3.000.000	2.000.000	1.000.000
Butir 3 – Pengurangan Perjalanan akibat COVID-19 Limit Maksimum Individu	2.500.000	1.500.000	1.000.000
Butir 4 – Evakuasi Medis Darurat dan Repatriasi (termasuk Repatriasi Jenazah) akibat COVID-19 Limit Maksimum Individu	30.000.000	20.000.000	10.000.000
Butir 5 - Manfaat Rawat Inap di Rumah Sakit akibat COVID-19	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin
Butir 6 - Manfaat Karantina akibat COVID-19 Limit Maksimum Individu (Limit / hari, maksimum 10 hari)	500.000	200.000	Tidak Dijamin

- Perjalanan Luar Negeri

Manfaat-Manfaat Perjalanan Luar Negeri	Jumlah Manfaat (dalam Rupiah)		
	Ultimate	Supreme	Essential
Pasal 1 – Kematian dan Cacat Akibat Kecelakaan Limit Individu:			
- Dewasa: usia 18 tahun s/d 70 tahun	2.000.000.000	1.500.000.000	750.000.000
- Dewasa: usia diatas 70 tahun s/d 80 tahun	1.000.000.000	750.000.000	375.000.000
- Dewasa: usia diatas 80 tahun s/d 85 tahun	500.000.000	375.000.000	187.500.000
- Anak: usia 14 hari s/d 17 tahun	500.000.000	375.000.000	187.500.000
Pasal 2 – Dana Pendidikan Anak - Untuk setiap Anak (maks. 3 anak)	50.000.000	25.000.000	Tidak Dijamin
Pasal 3 – Biaya-Biaya Medis Limit Individu:			
	akibat Kecelakaan dan Penyakit:		
- Dewasa: usia 18 tahun s/d 70 tahun	4.000.000.000	1.700.000.000	600.000.000
- Dewasa: usia diatas 70 tahun s/d 80 tahun	2.000.000.000	850.000.000	300.000.000
- Dewasa: usia diatas 80 tahun s/d 85 tahun	1.000.000.000	425.000.000	150.000.000
- Anak: usia 14 hari s/d 17 tahun	4.000.000.000	1.700.000.000	600.000.000
Sub limit maks. Rp 10.000.000 untuk Pengobatan Traditional	Termasuk	Termasuk	Termasuk

Manfaat-Manfaat Perjalanan Luar Negeri	Jumlah Manfaat (dalam Rupiah)		
	Ultimate	Supreme	Essential
Pasal 4 - Biaya Medis Lanjutan di Indonesia			
Biaya Medis			
Limit Maksimum Individu	40.000.000	20.000.000	5.000.000
Santunan Rawat Inap Harian			
Limit / hari	1.000.000	500.000	Tidak Dijamin
Limit Maksimum Individu	10.000.000	5.000.000	Tidak Dijamin
Pasal 5 – Santunan Harian Rawat Inap Rumah Sakit			
a. Santunan Harian Rawat Inap Rumah Sakit di Luar Negeri (ICU)			
Limit / hari	1.000.000	1.000.000	Tidak Dijamin
Limit Maksimum Individu	20.000.000	10.000.000	Tidak Dijamin
b. Santunan Harian Rawat Inap Rumah Sakit di Luar Negeri (Non ICU)			
Limit / hari	1.000.000	1.000.000	Tidak Dijamin
Limit Maksimum Individu	20.000.000	10.000.000	Tidak Dijamin
Pasal 6 – Pembatalan Perjalanan			
Limit Maksimum Individu	60.000.000	30.000.000	10.000.000
Pasal 7 – Penundaan Perjalanan			
Limit Maksimum Individu	60.000.000	30.000.000	10.000.000
Pasal 8 – Pengurangan Perjalanan			
Limit Maksimum Individu	60.000.000	30.000.000	10.000.000
Pasal 9 – Ketidaknyamanan Karena Pembajakan			
	setiap 6 jam berturut-turut		
Sub limit	1.000.000	700.000	350.000
Limit Maksimum Individu	7.000.000	3.500.000	1.000.000
Pasal 10 – Keterlambatan Perjalanan			
	setiap 4 jam berturut-turut		
Sub limit	1.000.000	700.000	350.000
Limit Maksimum Individu	7.000.000	3.500.000	1.000.000
Pasal 11 - Pengalihan Perjalanan			
	setiap 4 jam berturut-turut		
Sub limit	1.000.000	700.000	Tidak Dijamin
Maksimum Manfaat Individu	7.000.000	3.500.000	Tidak Dijamin
Pasal 12 – Miskoneksi Perjalanan			
	setiap 4 jam berturut-turut		
Sub limit	1.000.000	700.000	350.000
Maksimum Manfaat Individu	7.000.000	3.500.000	1.000.000
Pasal 13 – Keterlambatan Bagasi			
	setiap 6 jam berturut-turut		
Sub limit	1.000.000	700.000	350.000
Limit Maksimum Individu	7.000.000	3.500.000	1.000.000
Batas Keseluruhan / Keluarga	35.000.000	17.500.000	5.000.000
Pasal 14 – Kehilangan atau Kerusakan Barang Pribadi, Bagasi dan Uang			
sub limit untuk Uang	2.500.000	2.500.000	Tidak Dijamin
Setiap barang (termasuk Laptop and Peralatan Golf)	7.500.000	5.000.000	5.000.000
Limit Maksimum Individu	35.000.000	20.000.000	10.000.000
Pasal 15 – Kehilangan atau Kerusakan Dokumen-Dokumen Perjalanan			
Limit Maksimum Individu	7.000.000	3.500.000	Tidak Dijamin
Pasal 16 – Penipuan Penggunaan Kartu Kredit Hilang			
Limit Maksimum Individu	20.000.000	20.000.000	Tidak Dijamin

Manfaat-Manfaat Perjalanan Luar Negeri	Jumlah Manfaat (dalam Rupiah)		
	Ultimate	Supreme	Essential
Pasal 17 – Penerbangan <i>Overbooked</i>	setiap 4 jam berturut-turut		
Sub limit	1.000.000	700.000	Tidak Dijamin
Limit Maksimum Individu	7.000.000	3.500.000	Tidak Dijamin
Pasal 18 – Perlindungan Anak	40.000.000	20.000.000	Tidak Dijamin
Pasal 19 – Kunjungan Simpatik			
a. Kunjungan Simpatik Rawat Inap di Luar Negeri	40.000.000	20.000.000	10.000.000
b. Kunjungan Simpatik Kematian di Luar Negeri	40.000.000	20.000.000	10.000.000
Pasal 20 – Evakuasi Medis Darurat dan Repatriasi			
Limit Maksimum Individu	Biaya Aktual	Biaya Aktual	350.000.000
Pasal 21 - Repatriasi Jenazah			
a. Selain Kondisi(-kondisi) Sudah Ada Sebelumnya			
Limit Maksimum Individu	Biaya Aktual	Biaya Aktual	350.000.000
b. Kondisi(-kondisi) Sudah Ada Sebelumnya			
Limit Maksimum Individu	350.000.000	200.000.000	100.000.000
Pasal 22 – Biaya-Biaya Telepon Seluler Darurat			
Limit Maksimum Individu	5.000.000	2.500.000	1.000.000
Pasal 23 – Perlindungan Rumah	60.000.000	30.000.000	Tidak Dijamin
Pasal 24 – Tanggung Jawab Hukum Pribadi	2.500.000.000	1.000.000.000	500.000.000
Pasal 25 – Biaya Risiko Sendiri Kendaraan Sewa	15.000.000	3.500.000	Tidak Dijamin
Pasal 26 – Perluasan Terorisme	Termasuk	Termasuk	Termasuk
Manfaat-Manfaat Chubb Assistance (hotline 24 jam)	Termasuk	Termasuk	Termasuk
Perpanjangan Otomatis Polis (Sampai dengan tiga puluh (30) hari sebagai akibat dari Tertanggung sedang Dirawat Inap di Rumah Sakit)	Termasuk	Termasuk	Termasuk
Pasal 27 – Paket Kapal Pesiar	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin	Tidak Dijamin
Pasal 28 - Jaminan Wabah Penyakit Menular (sebagai akibat langsung dari COVID-19)			
Butir 1 – Biaya-Biaya Medis akibat COVID-19			
Limit Individu:			
- Dewasa: usia 18 tahun s/d 70 tahun	1.500.000.000	700.000.000	300.000.000
- Dewasa: usia diatas 70 tahun s/d 80 tahun	750.000.000	350.000.000	150.000.000
- Dewasa: usia diatas 80 tahun s/d 85 tahun	375.000.000	175.000.000	75.000.000
- Anak: usia 14 hari s/d 17 tahun	1.500.000.000	700.000.000	300.000.000
Butir 2 – Pembatalan Perjalanan akibat COVID-19			
Limit Maksimum Individu	30.000.000	15.000.000	5.000.000
Butir 3 – Pengurangan Perjalanan akibat COVID-19			
Limit Maksimum Individu	30.000.000	15.000.000	5.000.000
Butir 4 – Evakuasi Medis Darurat dan Repatriasi (termasuk Repatriasi Jenazah) akibat COVID-19			
Limit Maksimum Individu	350.000.000	200.000.000	100.000.000
Butir 5 - Manfaat Rawat Inap di Rumah Sakit akibat COVID-19			
Limit Maksimum Individu (Limit / hari, maksimum 10 hari)	500.000	250.000	Tidak Dijamin
Butir 6 - Manfaat Karantina akibat COVID-19			
Limit Maksimum Individu (Limit / hari, maksimum 14 hari)	1.000.000	500.000	200.000

Premi (dalam Rupiah)

*) Premi yang dibayarkan oleh Tertanggung sudah mencakup Jaminan Wabah Penyakit Menular (sebagai akibat langsung dari COVID-19) dan biaya akuisisi/imbal jasa kepada pihak Bank dalam rangka pemasaran produk asuransi **Chubb Smart Travel Shield**.

- Premi Perjalanan Domestik

Individu	Usia s/d 69 tahun			Diatas usia 69 tahun s/d 85 tahun		
	Ultimate	Supreme	Essential	Ultimate	Supreme	Essential
1 - 4 hari	81.000	56.000	42.000	145.000	100.000	75.000
5 - 6 hari	102.000	73.000	50.000	183.000	131.000	90.000
7 - 8 hari	110.000	87.000	66.000	197.000	157.000	118.000
9 - 10 hari	124.000	108.000	82.000	223.000	194.000	147.000
11 - 15 hari	182.000	145.000	121.000	327.000	261.000	218.000
16 - 20 hari	273.000	218.000	160.000	491.000	392.000	287.000
21 - 25 hari	327.000	261.000	199.000	588.000	470.000	358.000
26 - 31 hari	399.000	319.000	241.000	718.000	574.000	434.000
Perpanjangan / Minggu	91.000	73.000	55.000	163.000	131.000	99.000
Tahunan	1.396.000	1.116.000	843.000	2.513.000	2.009.000	1.518.000

Keluarga	Usia s/d 69 tahun			Diatas usia 69 tahun s/d 85 tahun		
	Ultimate	Supreme	Essential	Ultimate	Supreme	Essential
1 - 4 hari	169.000	116.000	87.000	303.000	209.000	157.000
5 - 6 hari	214.000	153.000	105.000	384.000	274.000	188.000
7 - 8 hari	229.000	183.000	138.000	413.000	329.000	248.000
9 - 10 hari	260.000	227.000	171.000	467.000	407.000	308.000
11 - 15 hari	382.000	305.000	254.000	686.000	548.000	457.000
16 - 20 hari	573.000	457.000	335.000	1.031.000	822.000	603.000
21 - 25 hari	686.000	548.000	418.000	1.234.000	986.000	752.000
26 - 31 hari	838.000	670.000	506.000	1.508.000	1.205.000	911.000
Perpanjangan / Minggu	190.000	153.000	115.000	342.000	275.000	207.000
Tahunan	2.932.000	2.344.000	1.770.000	5.277.000	4.218.000	3.186.000

- Premi Perjalanan Luar Negeri Individu (Usia s/d 69 tahun)

Individu	Usia s/d 69 tahun					
	Wilayah 1			Wilayah 2		
	Ultimate	Supreme	Essential	Ultimate	Supreme	Essential
1 - 4 hari	345.000	303.000	221.000	259.000	228.000	166.000
5 - 6 hari	646.000	569.000	414.000	474.000	417.000	303.000
7 - 8 hari	904.000	796.000	579.000	668.000	588.000	428.000
9 - 10 hari	1.141.000	1.004.000	731.000	840.000	739.000	538.000
11 - 15 hari	1.270.000	1.118.000	813.000	947.000	834.000	606.000
16 - 20 hari	1.658.000	1.459.000	1.061.000	1.227.000	1.080.000	786.000
21 - 25 hari	1.894.000	1.667.000	1.212.000	1.399.000	1.232.000	896.000
26 - 31 hari	2.131.000	1.875.000	1.364.000	1.572.000	1.383.000	1.006.000
Perpanjangan / Minggu	431.000	379.000	276.000	276.000	234.000	171.000
Tahunan	5.877.000	5.171.000	3.761.000	4.334.000	3.814.000	2.774.000

Individu	Usia s/d 69 tahun					
	Wilayah 3			Wilayah 4		
	Ultimate	Supreme	Essential	Ultimate	Supreme	Essential
1 - 4 hari	230.000	202.000	147.000	130.000	114.000	83.000
5 - 6 hari	421.000	371.000	270.000	213.000	188.000	137.000
7 - 8 hari	594.000	523.000	380.000	321.000	283.000	206.000
9 - 10 hari	747.000	657.000	478.000	441.000	388.000	282.000
11 - 15 hari	842.000	741.000	539.000	521.000	459.000	334.000
16 - 20 hari	1.091.000	960.000	698.000	631.000	555.000	404.000
21 - 25 hari	1.244.000	1.095.000	796.000	675.000	594.000	432.000
26 - 31 hari	1.397.000	1.229.000	894.000	791.000	696.000	507.000
Perpanjangan / Minggu	245.000	208.000	152.000	138.000	121.000	88.000
Tahunan	3.792.000	3.337.000	2.427.000	2.466.000	2.170.000	1.578.000

Individu (Diatas usia 69 tahun s/d 85 tahun)

Individu	Diatas usia 69 tahun s/d 85 tahun					
	Wilayah 1			Wilayah 2		
	Ultimate	Supreme	Essential	Ultimate	Supreme	Essential
1 - 4 hari	620.000	546.000	397.000	465.000	409.000	298.000
5 - 6 hari	1.162.000	1.023.000	744.000	853.000	750.000	546.000
7 - 8 hari	1.627.000	1.432.000	1.042.000	1.202.000	1.058.000	769.000
9 - 10 hari	2.054.000	1.807.000	1.315.000	1.512.000	1.330.000	968.000
11 - 15 hari	2.286.000	2.012.000	1.463.000	1.705.000	1.500.000	1.091.000
16 - 20 hari	2.983.000	2.625.000	1.910.000	2.209.000	1.944.000	1.414.000
21 - 25 hari	3.409.000	3.000.000	2.182.000	2.519.000	2.216.000	1.612.000
26 - 31 hari	3.835.000	3.375.000	2.455.000	2.828.000	2.489.000	1.810.000
Perpanjangan / Minggu	776.000	683.000	497.000	497.000	422.000	308.000
Tahunan	10.577.000	9.308.000	6.770.000	7.800.000	6.864.000	4.992.000

Individu	Diatas usia 69 tahun s/d 85 tahun					
	Wilayah 3			Wilayah 4		
	Ultimate	Supreme	Essential	Ultimate	Supreme	Essential
1 - 4 hari	414.000	364.000	265.000	234.000	206.000	150.000
5 - 6 hari	758.000	667.000	485.000	384.000	338.000	246.000
7 - 8 hari	1.068.000	940.000	684.000	578.000	509.000	370.000
9 - 10 hari	1.344.000	1.183.000	860.000	793.000	698.000	508.000
11 - 15 hari	1.515.000	1.333.000	970.000	937.000	825.000	600.000
16 - 20 hari	1.963.000	1.728.000	1.257.000	1.135.000	999.000	727.000
21 - 25 hari	2.239.000	1.970.000	1.433.000	1.214.000	1.069.000	777.000
26 - 31 hari	2.514.000	2.213.000	1.609.000	1.424.000	1.253.000	911.000
Perpanjangan / Minggu	441.000	375.000	274.000	249.000	218.000	159.000
Tahunan	6.825.000	6.006.000	4.368.000	4.439.000	3.906.000	2.841.000

Keluarga (Usia s/d 69 tahun)

Keluarga	Usia s/d 69 tahun					
	Wilayah 1			Wilayah 2		
	Ultimate	Supreme	Essential	Ultimate	Supreme	Essential
1 - 4 hari	689.000	606.000	441.000	517.000	455.000	331.000
5 - 6 hari	1.291.000	1.137.000	827.000	947.000	834.000	606.000
7 - 8 hari	1.808.000	1.591.000	1.157.000	1.335.000	1.175.000	855.000
9 - 10 hari	2.282.000	2.008.000	1.461.000	1.680.000	1.478.000	1.075.000
11 - 15 hari	2.540.000	2.235.000	1.626.000	1.894.000	1.667.000	1.212.000
16 - 20 hari	3.315.000	2.917.000	2.122.000	2.454.000	2.160.000	1.571.000
21 - 25 hari	3.787.000	3.333.000	2.424.000	2.798.000	2.463.000	1.791.000
26 - 31 hari	4.261.000	3.750.000	2.727.000	3.143.000	2.766.000	2.011.000
Perpanjangan / Minggu	862.000	758.000	552.000	552.000	468.000	342.000
Tahunan	11.753.000	10.342.000	7.522.000	8.667.000	7.627.000	5.547.000

Keluarga	Usia s/d 69 tahun					
	Wilayah 3			Wilayah 4		
	Ultimate	Supreme	Essential	Ultimate	Supreme	Essential
1 - 4 hari	460.000	404.000	294.000	259.000	228.000	166.000
5 - 6 hari	842.000	741.000	539.000	426.000	375.000	273.000
7 - 8 hari	1.187.000	1.045.000	760.000	642.000	565.000	411.000
9 - 10 hari	1.493.000	1.314.000	956.000	882.000	776.000	564.000
11 - 15 hari	1.684.000	1.482.000	1.078.000	1.042.000	917.000	667.000
16 - 20 hari	2.181.000	1.920.000	1.396.000	1.261.000	1.110.000	807.000
21 - 25 hari	2.488.000	2.189.000	1.592.000	1.349.000	1.187.000	864.000
26 - 31 hari	2.794.000	2.458.000	1.788.000	1.582.000	1.392.000	1.013.000
Perpanjangan / Minggu	490.000	416.000	304.000	276.000	242.000	176.000
Tahunan	7.583.000	6.673.000	4.854.000	4.932.000	4.340.000	3.156.000

Keluarga (Diatas usia 69 tahun s/d 85 tahun)

Keluarga	Diatas usia 69 tahun s/d 85 tahun					
	Wilayah 1			Wilayah 2		
	Ultimate	Supreme	Essential	Ultimate	Supreme	Essential
1 - 4 hari	1.240.000	1.091.000	794.000	930.000	818.000	595.000
5 - 6 hari	2.324.000	2.045.000	1.488.000	1.705.000	1.500.000	1.091.000
7 - 8 hari	3.254.000	2.863.000	2.083.000	2.403.000	2.115.000	1.538.000
9 - 10 hari	4.107.000	3.614.000	2.629.000	3.023.000	2.660.000	1.935.000
11 - 15 hari	4.572.000	4.023.000	2.926.000	3.409.000	3.000.000	2.182.000
16 - 20 hari	5.966.000	5.250.000	3.819.000	4.417.000	3.887.000	2.827.000
21 - 25 hari	6.817.000	5.999.000	4.363.000	5.037.000	4.432.000	3.224.000
26 - 31 hari	7.670.000	6.750.000	4.909.000	5.656.000	4.978.000	3.620.000
Perpanjangan / Minggu	1.552.000	1.365.000	994.000	994.000	843.000	616.000
Tahunan	21.154.000	18.616.000	13.539.000	15.600.000	13.728.000	9.984.000

Keluarga	Diatas usia 69 tahun s/d 85 tahun					
	Wilayah 3			Wilayah 4		
	Ultimate	Supreme	Essential	Ultimate	Supreme	Essential
1 - 4 hari	827.000	728.000	529.000	467.000	411.000	299.000
5 - 6 hari	1.515.000	1.333.000	970.000	767.000	675.000	491.000
7 - 8 hari	2.136.000	1.880.000	1.367.000	1.155.000	1.017.000	740.000
9 - 10 hari	2.687.000	2.365.000	1.720.000	1.586.000	1.396.000	1.015.000
11 - 15 hari	3.030.000	2.666.000	1.939.000	1.874.000	1.650.000	1.200.000
16 - 20 hari	3.926.000	3.455.000	2.513.000	2.270.000	1.998.000	1.453.000
21 - 25 hari	4.477.000	3.940.000	2.866.000	2.428.000	2.137.000	1.554.000
26 - 31 hari	5.028.000	4.425.000	3.218.000	2.847.000	2.506.000	1.822.000
Perpanjangan / Minggu	882.000	749.000	548.000	497.000	436.000	317.000
Tahunan	13.650.000	12.012.000	8.736.000	8.877.000	7.811.000	5.681.000

Simulasi Perhitungan Premi

a) Perjalanan Tunggal

Tuan X yang berusia 40 tahun setuju untuk membeli Polis asuransi **Chubb Smart Travel Shield** dengan informasi sebagai berikut:

- Perjalanan tunggal pulang pergi dari Jakarta, Indonesia ke Bangkok, Thailand (zona 4)
- Lama perjalanan 22 hari, dengan jadwal perjalanan dimulai tanggal 1 November 2022
- Paket Supreme untuk Keluarga

Berdasarkan informasi diatas dan mengacu pada tabel tarif untuk perjalanan tunggal ke Luar Negeri dengan paket Supreme untuk Keluarga, maka Tuan X harus membayar premi asuransi sebesar Rp 1.187.000,-

b) Multi Perjalanan Tahunan

Tuan Y yang berumur 35 tahun setuju untuk membeli polis asuransi **Chubb Smart Travel Shield** untuk multi perjalanan tahunan Domestik dengan paket Ultimate untuk Individu dengan periode asuransi mulai tanggal 11 November 2022 sampai dengan 10 November 2023.

Berdasarkan informasi diatas dan mengacu pada tabel tarif untuk multi perjalanan tahunan Domestik dengan paket Ultimate untuk Individu, maka Tuan Y harus membayar premi asuransi sebesar Rp 1.396.000,-

Simulasi Perhitungan Klaim

a) Perjalanan Tunggal

Tertanggung Tuan X telah membeli **Chubb Smart Travel Shield** untuk paket Supreme. Tuan X mengalami kecelakaan lalu lintas di Bangkok, Thailand pada tanggal 5 November 2022 yang menyebabkan Tuan X menderita patah tulang kaki dan harus dirawat inap di rumah sakit selama 5 hari dengan total biaya sebesar Rp 75.000.000,-.

Berdasarkan hasil analisa klaim yang dilakukan oleh Chubb diputuskan bahwa kecelakaan tersebut dijamin Polis, sehingga Tuan X mendapatkan santunan sebesar:

1. Biaya-Biaya Medis: Rp 75.000.000,-
2. Santunan Harian Rawat Inap Rumah Sakit di Luar Negeri: Rp 1.000.000 x 5 hari = Rp 5.000.000,-
Sehingga total santunan yang dibayarkan Chubb kepada Tuan X sebesar Rp 80.000.000,-

b) Multi Perjalanan Tahunan

Tertanggung Tuan Y telah membeli **Chubb Smart Travel Shield** untuk multi perjalanan tahunan Domestik dengan paket Ultimate. Tuan Y berencana untuk melakukan perjalanan dari Surabaya ke Jakarta pada tanggal 25 November 2022. Pada tanggal 15 November 2022, Tuan Y telah memesan tiket pesawat dengan biaya Rp 3.500.000 dan akomodasi hotel dengan biaya Rp 5.000.000. Namun pada tanggal 23 November 2022, Tuan Y menderita sakit demam tinggi dan harus dirawat inap di rumah sakit, dimana menurut pendapat dokter yang merawatnya menyatakan bahwa Tuan Y tidak layak untuk melakukan perjalanan pada tanggal jadwal keberangkatan. Berdasarkan hal tersebut, Tuan Y akhirnya membatalkan perjalanan dan mengajukan klaim pembatalan perjalanan dengan melengkapi dokumen pendukung klaim.

Berdasarkan hasil analisa klaim yang dilakukan oleh Chubb terkait pembatalan perjalanan tersebut diputuskan bahwa penyebab pembatalan perjalanan dijamin Polis, sehingga Tuan X mendapatkan penggantian biaya-biaya pembatalan sebesar:

1. Biaya tiket pesawat: Rp 3.500.000,-

2. Biaya akomodasi hotel: Rp 5.000.000,-

Sehingga total penggantian biaya-biaya pembatalan tersebut sebesar Rp 8.500.000,-

Informasi Tambahan

A. Definisi-Definisi Penting:

- **(Para) Tertanggung** berarti orang(-orang) yang disebutkan dalam Sertifikat Asuransi sebagai orang yang dipertanggungjawabkan yang memenuhi persyaratan kelayakan dan terkait dengan premi yang telah dibayar atau setuju untuk dibayar, sebagai berikut:
Paket Keluarga dalam Polis Perjalanan Tahunan dan / atau Sekali Jalan terdiri dari:
 - i. Tertanggung;
 - ii. Pasangan Tertanggung; dan
 - iii. Anak(-Anak) TertanggungMaksimal tiga (3) Anak yang dijamin dalam paket keluarga harus ditemani oleh Tertanggung atau Pasangan Tertanggung dalam setiap Perjalanan apa pun yang dilakukan selama Periode Asuransi.
- **Pasangan** berarti pasangan suami/istri sah, sebagaimana diakui berdasarkan hukum-hukum Indonesia yang berlaku. Untuk tujuan Polis, pernikahan hukum adat tidak dianggap sebagai pernikahan yang sah.
- **Anak(-anak)** berarti anak(-anak) Tertanggung yang sah yang belum menikah, termasuk anak(-anak) tiri dan/atau anak(-anak) angkat sah yang paling sedikit berusia empat belas (14) hari dan tidak lebih dari usia delapan belas (18) tahun (atau dua puluh tiga (23) tahun apabila belajar secara penuh waktu di lembaga pendidikan tinggi yang diakui), pada saat Tertanggung mengajukan permohonan asuransi ini.
- **Teman Perjalanan** berarti orang yang memiliki pemesanan perjalanan untuk menemani Tertanggung sepanjang Perjalanan. Seorang Teman Perjalanan harus merupakan orang yang secara terpisah ditanggung berdasarkan Polis asuransi perjalanan wisata yang dijamin oleh Chubb untuk Perjalanan yang sama.
- **Anggota Keluarga** berarti suami/istri, orang tua, mertua, kakek/nenek, kakek/nenek mertua, kakek/nenek buyut, kakek/nenek buyut mertua, anak(-anak), menantu perempuan, menantu laki-laki, saudara laki-laki atau perempuan kandung, ipar laki-laki, ipar perempuan, cucu(-cucu), saudara laki-laki tiri, saudara perempuan tiri, orang tua tiri, Wali Tertanggung.
- **Kondisi Medis Kritis** berarti kondisi medis yang diderita oleh Tertanggung sebagai akibat dari Cedera Tubuh atau Penyakit, yang didiagnosa mengancam jiwa oleh Dokter yang ditunjuk oleh Chubb Assistance dengan keputusan mutlak yang dimiliki oleh Dokter.
- **Negara Asal** berarti setiap negara atau wilayah di mana Tertanggung menjadi warga negara atau penduduk tetap dan tidak termasuk Indonesia.
- **Kondisi(-kondisi) Sudah Ada Sebelumnya** berarti setiap kondisi yang secara wajar Tertanggung ketahui, dalam dua belas (12) bulan sebelum Tanggal Efektif. Tertanggung dianggap secara wajar mengetahui tentang kondisi yang sudah ada sebelumnya apabila kondisi tersebut salah satunya meliputi:
 - a) Tertanggung telah menerima atau sedang menerima pengobatan medis, diagnosis, konsultasi atau obat resep; atau
 - b) nasihat medis, diagnosis, perawatan atau pengobatan yang direkomendasikan oleh seorang Dokter; atau
 - c) gejala-gejala yang jelas dan berbeda telah terbukti ada saat ini atau sebelumnya; atau
 - d) keberadaannya seharusnya terlihat jelas oleh orang pada umumnya secara wajar dalam keadaan tersebut.
- **Karantina Wajib** berarti Tertanggung dikarantina di fasilitas yang ditunjuk oleh otoritas pemerintah untuk setidaknya satu (1) hari penuh sampai diperbolehkan pulang. Karantina Wajib tidak berarti penutupan perbatasan oleh pemerintah atau badan perjalanan, penegakan tindakan jarak sosial, pemberitahuan tinggal di rumah, atau periode isolasi atau jaga jarak sosial yang diperlukan baik sebelum keberangkatan Tertanggung atau di Tempat Tujuan Domestik atau Luar Negeri Tertanggung.

B. Biaya-Biaya

Premi yang dibayarkan oleh Tertanggung sudah mencakup biaya akuisisi/imbalance jasa kepada pihak Bank dalam rangka pemasaran produk asuransi **Chubb Smart Travel Shield**.

C. Prosedur Pengajuan Klaim

Pada saat terjadinya setiap kejadian yang kemungkinan menimbulkan suatu klaim berdasarkan Polis, Tertanggung atau perwakilan hukum Tertanggung yang sah harus menyampaikan kepada Chubb pemberitahuan tertulis sesegera mungkin dan, dalam hal apa pun, dalam jangka waktu tiga puluh (30) hari kalender setelah tanggal kejadian kepada Departemen Klaim Chubb.

Apabila Tertanggung, atau perwakilan hukum Tertanggung yang sah berkeinginan untuk membuat suatu klaim, Tertanggung atau mereka harus:

- i) mengisi lengkap formulir klaim (formulir klaim disediakan oleh Chubb);
- ii) pada formulir klaim dilampirkan:
 - a) tanda terima asli atas setiap biaya-biaya yang akan diklaim;
 - b) setiap laporan yang telah diperoleh dari kepolisian, perusahaan angkutan atau otoritas lainnya tentang suatu Kecelakaan, kehilangan atau kerusakan;
 - c) setiap bukti dokumen lainnya yang diminta oleh Chubb berdasarkan Polis Tertanggung.
- iii) memberikan kepada Chubb formulir klaim yang telah diisi lengkap dan dokumen-dokumen pendukung lainnya dalam jangka waktu tiga puluh (30) hari kalender sejak terjadinya kerugian yang menimbulkan suatu klaim;
- iv) memberikan kepada Chubb atas biaya Tertanggung atau perwakilan hukum Tertanggung yang sah semua sertifikat-sertifikat, laporan-laporan dan dokumen-dokumen medis dan lainnya serta bukti yang diminta oleh Chubb yang secara wajar diperlukan untuk menilai klaim. Chubb dapat meminta Tertanggung diperiksa secara medis atas biaya Chubb pada saat dan sesering yang Chubb minta secara wajar setelah suatu klaim dibuat. Chubb juga dapat mengatur otopsi apabila Chubb membutuhkan secara wajar dan otopsi tersebut tidak dilarang berdasarkan hukum.

D. Pembayaran Manfaat-Manfaat

- Manfaat-manfaat yang dapat dibayar berdasarkan Polis akan dibayar kepada Tertanggung dalam tiga puluh (30) hari kalender, setelah jumlah klaim disetujui oleh Chubb dan Tertanggung.
- Manfaat-manfaat yang dapat dibayar berdasarkan Polis terkait dengan setiap klaim oleh atau atas nama dari setiap Anak(-anak) yang dipertanggungkan berdasarkan Polis akan dibayarkan kepada Tertanggung yang telah membeli pertanggungan ini, dengan ketentuan bahwa Tertanggung tersebut memiliki kepentingan yang dapat diasuransikan atas hidup Anak(-anak) tersebut.
- Setiap Manfaat yang dapat dibayar berdasarkan Polis dalam hal terjadi Kematian atas Tertanggung, akan dibayarkan kepada orang yang Tertanggung tunjuk atau kepada orang dimana Chubb diwajibkan untuk membayar berdasarkan hukum, apabila tidak terdapat orang yang ditunjuk tersebut.

E. Kewajiban Anda untuk Mengungkapkan Fakta

Anda harus mengungkapkan fakta yang sebenarnya, akurat dan lengkap mengenai segala hal yang akan mempengaruhi Chubb dalam menerima penutupan asuransi Anda dan menentukan premi yang akan dikenakan. Kewajiban ini sudah melekat sejak Anda menyampaikan permohonan penutupan sampai dengan Polis berakhir. Bila informasi yang disampaikan tidak benar atau palsu, maka Chubb berhak menolak atau mengurangi klaim Anda.

F. Pembatalan Polis

- **Polis Perjalanan Tahunan**
Chubb dapat membatalkan Polis setiap waktu dengan menyampaikan pemberitahuan tertulis tujuh (7) hari sebelumnya yang disampaikan kepada tertanggung atau dikirimkan melalui pos ke alamat terakhir tertanggung sebagaimana yang ditunjukkan dalam catatan Chubb yang menyatakan kapan pembatalan tersebut akan berlaku. Apabila pembatalan tersebut terjadi, Chubb akan segera mengembalikan bagian yang belum terealisasi secara pro-rata dari setiap premi yang telah tertanggung bayar. Pembatalan tersebut tidak akan mengurangi setiap klaim yang terjadi sebelum pembatalan tersebut.

Tertanggung dapat membatalkan Polis setiap waktu dengan menyampaikan pemberitahuan tertulis tujuh (7) hari sebelumnya kepada Chubb dengan ketentuan bahwa tidak ada klaim yang terjadi selama Periode Asuransi tersebut.

- **Polis Perjalanan Tunggal**
Chubb dapat membatalkan Polis setiap waktu dengan menyampaikan kepada tertanggung pemberitahuan tertulis yang diserahkan kepada tertanggung atau dikirimkan melalui pos ke alamat terakhir tertanggung sebagaimana yang ditunjukkan dalam catatan Chubb, apabila tertanggung telah melanggar setiap undang-undang atau syarat-

syarat dan ketentuan-ketentuan Polis. Dalam hal pembatalan terjadi, tidak ada pengembalian premi yang akan dilakukan.

Tertanggung dapat membatalkan Polis setiap waktu dengan menyampaikan pemberitahuan tertulis kepada Chubb. Apabila Polis telah diterbitkan pada saat tertanggung menyampaikan kepada Chubb pemberitahuan pembatalan, tidak ada pengembalian premi yang akan diberikan kepada tertanggung.

G. Metoda Pembayaran Premi

Pembayaran Premi dapat dilakukan melalui kartu kredit, transfer atau cara lain yang disetujui antara Chubb dan Tertanggung. Pembayaran Premi dapat dianggap diterima oleh Chubb pada saat:

- a) Premi dikreditkan ke rekening bank Chubb; atau
- b) Chubb menyetujui secara tertulis untuk pelunasan Premi tersebut.

H. Informasi Tata Cara Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

Tahapan Pertama – Prosedur Penanganan Keluhan

Jika Tertanggung tidak puas terhadap produk dan layanan Chubb dan ingin menyampaikan keluhan, silakan hubungi:

1. Hotline Customer Service
Anda dapat menghubungi Customer Service Chubb di nomor 1500 257; atau
2. Surat Elektronik (*E-mail*)
Anda dapat mengirimkan *e-mail* ke contact.id@chubb.com.

Mohon lengkapi pengajuan keluhan Anda dengan menyertakan data diri dan nomor Polis Anda, serta informasi lainnya yang berhubungan dengan keluhan yang Anda ajukan. Unit Layanan Keluhan Chubb akan menerima keluhan Anda dan menindaklanjuti ke bagian yang terkait dalam waktu 1x24 jam. Keluhan Anda akan kami tinjau secara kompeten, benar, dan objektif. Kami akan menjawab serta menyelesaikan keluhan Anda dalam jangka waktu 20 hari kerja terhitung dari tanggal kami menerima keluhan. Jika kami belum dapat menyelesaikan keluhan Anda dalam waktu 20 hari kerja, maka kami akan mengirimkan surat pemberitahuan kepada Anda mengenai alasan penyebab tertundanya penyelesaian keluhan.

Tahapan Kedua – Prosedur Penanganan Keluhan

Jika Anda merasa tidak puas dengan prosedur penanganan keluhan pada tahap pertama, maka Anda dapat meminta keluhan Anda untuk ditinjau kembali pada prosedur penanganan keluhan di tahap kedua. Keluhan Anda akan kami pelajari dan tinjau kembali secara kompeten, benar, dan objektif. Selanjutnya kami akan memberikan penyelesaian akhir terhadap keluhan Anda.

Jika Anda masih merasa tidak puas dengan penyelesaian pada prosedur penanganan keluhan di tahap kedua ini, maka penyelesaian keluhan dapat dilakukan melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan atau pengadilan.

I. Catatan Penting

- 1) **Chubb Smart Travel Shield** adalah merupakan Produk Asuransi dan bukan merupakan Produk Bank serta tidak dijamin oleh Lembaga Penjaminan Simpanan (LPS).
- 2) Semua pihak yang membaca dan mempergunakan Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) **Chubb Smart Travel Shield** ini, telah sepakat untuk mematuhi syarat dan ketentuan yang berlaku, apabila terdapat pertanyaan, keluhan atau informasi lanjutan Tertanggung dapat menghubungi: Call Centre Chubb di 1500 257 atau melalui situs web PT Chubb General Insurance Indonesia (www.chubb.com/id).

Disclaimer (penting untuk dibaca)

1. Chubb dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada petugas pemasar atau pegawai Chubb atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.

3. Chubb akan menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk dan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari sebelum efektif berlakunya perubahan.
4. Ringkasan Informasi Produk dan Layanan produk asuransi **Chubb Smart Travel Shield** ini hanya merupakan informasi umum dari produk asuransi yang dapat ditanggung oleh PT Chubb General Insurance Indonesia. Untuk perlindungan yang Anda miliki dan pengecualian terhadap perlindungan Anda silakan lebih lanjut membaca dan mengacu pada Polis asuransi Anda.
5. Informasi lain mengenai biaya, manfaat, risiko dan persyaratan dan tata cara dapat diakses melalui situs web PT Chubb General Insurance Indonesia (www.chubb.com/id).
6. Setelah pengajuan asuransi Anda disetujui dan Premi telah diterima oleh Chubb, Polis dalam bentuk digital atau elektronik akan dikirimkan ke alamat email Anda jika disetujui oleh Anda, dan hardcopy Ikhtisar Polis / Sertifikat Asuransi akan dikirimkan ke alamat terdaftar Anda. Apabila Anda menginginkan Polis dalam bentuk cetak untuk dikirimkan ke alamat korespondensi Anda, maka akan dikenakan biaya cetak dan pengiriman yang berlaku.

CHUBB®

PT Chubb General Insurance Indonesia
berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Tanggal Cetak Dokumen
23 November 2022

Product and Service Information Summary (general version)

Insurer	: PT Chubb General Insurance Indonesia	Type of Product	: Travel Insurance
Name of Product	: Chubb Smart Travel Shield	Product Description	: Chubb Smart Travel Shield is a travel insurance product that provide coverages for leisure domestic and overseas journey. This product offers single trip package and annual trip package for individual or family plan.

Main Feature Chubb Smart Travel Shield

Entry Age	Adult : 18 years old up to 85 years old Child : 14 days of age and not more than 18 years old	Premium	Starting from: IDR 81,000 / trip
Benefits	As stated in the Benefit Schedule	Payment Period	Every trip or annual

Benefit

Chubb provides protection and benefits as listed below. Benefit description does not include the full coverages of **Chubb Smart Travel Shield**. Insurance participants are welcome to read the entire contents of the Policy Wording to find out the details of the benefits as well as a description of the terms, conditions and exclusions under the Policy.

Benefits

1. Accidental Death and Disablement

What Is Covered

If, during the Period of Insurance, whilst Insured Person is on a Journey, Insured Person sustains Bodily Injury which results in Death or Permanent Disablement within one hundred and eighty (180) days from the date of the Accident.

What Chubb Will Pay

Chubb will pay to nominee of Insured Person or to the person Chubb is required to pay to under the law if there is no such nominee, the compensation according to the scale stated in the Table of Benefits below and up to a maximum relevant Benefit amount specified in the Benefit Schedule.

2. Child Education Fund (applicable to Overseas Journey only)

What Is Covered

If, during the Period of Insurance, whilst Insured Person is on a Journey, Insured Person sustains Bodily Injury which results in Death for which a benefit is payable under Section 1 – Accidental Death, and Insured Person has Child(ren) enrolled as a full-time student in a recognized learning institution.

What Chubb Will Pay

Chubb will pay up to the relevant Benefit amount specified in the Benefit Schedule for each surviving Child up to a maximum of three (3) Children.

3. Medical Expenses

What Is Covered

If, during the Period of Insurance, whilst Insured Person is on a Journey, Insured Person incurs Medical Expenses Overseas (for Overseas Journey) or Medical Expenses Domestic (for Domestic Journey) as a direct result of Bodily Injury or Sickness or Dental Expenses as a direct result of Accidental Injury.

What Chubb Will Pay

- i) For Medical Expenses: only the medical, hospital, surgical treatment necessarily incurred as a direct result of Bodily Injury or Sickness contracted by

Insured Person during the Period of Insurance. The treatment must be given by a Physician.

- ii) For Dental Expenses: only the emergency dental treatment as a direct result of Bodily Injury to sound natural teeth occurring during the Period of Insurance. The treatment must be given by a Dentist. This is applicable only when Insured Person is Overseas.

4. Follow-up Medical Expenses In Indonesia (applicable to Overseas Journey only)

What Is Covered

If, during the Period of Insurance, whilst Insured Person is on an Overseas Return Journey, Insured Person sustains Bodily Injury or Sickness:

- i) which has resulted in a valid claim for Medical Expenses or Dental Expenses under Section 3, and necessarily incur Medical Expenses or Dental Expenses prescribed by a Physician in Indonesia within thirty (30) days after the end of the Return Journey as a direct result of such Bodily Injury or Sickness;
- ii) that Insured Person did not seek medical treatment for whilst Overseas, but which Insured Person necessarily incurs Medical Expenses or Dental Expenses prescribed by a Physician in Indonesia after the end of the Return Journey as a direct result of such Bodily Injury or Sickness, and further provided that Insured Person had first sought medical treatment by a Physician in Indonesia as a direct result of such Bodily Injury or Sickness within twenty-four (24) hours after the end of the Overseas Return Journey.

What Chubb Will Pay

- i) Chubb will reimburse Insured Person in respect of such expenses up to a maximum of the relevant Benefit amount specified in the Benefit Schedule subject to the terms and conditions of this Policy including Medical Expenses in relation to traditional treatment or treatment by a Traditional Physician up to a maximum of the relevant Benefit amount specified in the Benefit Schedule.
- ii) Daily Hospital Income
The daily Benefit amount shall be paid for each complete day (24 hours) of Confinement from the first (1st) day of Confinement and up to the maximum of the relevant Benefit amount

5. Daily Hospital Income (applicable to Overseas Journey only)

What Is Covered

If, during the Period of Insurance, whilst Insured Person is on a Journey, Insured Person sustains Bodily Injury or Sickness and is confined in a Hospital Overseas as a direct result of Bodily Injury or Sickness.

What Chubb Will Pay

The daily Benefit amount shall be paid for each complete day (24 hours) of Confinement from the first (1st) day of Confinement and up to the maximum of the relevant Benefit amount specified in the Benefit Schedule.

6. Travel Cancellation

What Is Covered

If, Insured Person is forced to cancel Insured Person's Overseas Journey as the direct and necessary result of any of the following Specified Causes occurring within sixty (60) days for event (b), within thirty (30) days for events (c) and (d) and within fourteen (14) days for events (e) to (h) before the Scheduled Departure Date, and must be accompanied with travel advice, requisite proof or report from relevant authority(s).

If, Insured Person is forced to cancel Insured Person's Domestic Journey as the direct and necessary result of any of the following Specified Causes occurring within thirty (30) days for event (b) to (d) and within seven (7) days for events (e) to (h) before the Scheduled Departure Date, and must be accompanied with travel advice, requisite proof or report from relevant authority(s).

This coverage is effective only if the Policy is purchased before Insured Person becomes aware of any circumstances which could lead to the disruption of Insured Person's Journey.

Specified Causes:

- a) Insured Person's Death;
- b) Insured Person is sustaining Bodily Injury or becoming ill, which in the opinion of a Physician causes Insured Person to be unfit to travel on a Scheduled Departure Date;
- c) The death of Insured Person's Family Member or Travel Companion before the Scheduled Departure Date;
- d) Bodily Injury or illness of Insured Person's Family Member or Travel Companion necessitating him/her to be Confined to a Hospital;
- e) Insured Person or Insured Person's Travel Companion is required to be in Compulsory Quarantine on order by treating Physician only, or jury service, or is subpoenaed or hijacked;

- f) Cancellation of scheduled Common Carrier services consequent upon Strike, Riot or Civil Commotion which is beyond Insured Person's control and this must be supported by travel advice from relevant authority;
- g) Insured Person's residence in Indonesia becoming uninhabitable following fire, storm or flood occurring such that Insured Person's presence is required on the premises on the Scheduled Departure Date;
- h) due to Natural Disasters at the Destination place which prevent Insured Person from commencing the Journey and this must be supported by travel advice from relevant authority.

What Chubb Will Pay

Chubb will reimburse Insured Person in respect of Cancellation Expenses up to the relevant Benefit amount as specified in the Benefit Schedule, subject to the terms and conditions of this Policy.

Cancellation Expenses mean loss of deposits, or charges for advance payments for travel or accommodation or other charges which have not been or will not be used, but which become forfeited or payable under contract.

**7. Travel Postponement
(applicable to Overseas Journey only)**

What Is Covered

If, Insured Person is forced to postpone Insured Person's Overseas Journey as the direct and necessary result of any of the following Specified Causes occurring within sixty (60) days for event (b), within thirty (30) days for events (c) and (d) and within fourteen (14) days for events (e) to (h) before the Scheduled Departure Date, and must be accompanied with travel advice, requisite proof or report from relevant authority(s).

This coverage is effective only if the Policy is purchased before Insured Person becomes aware of any circumstances which could lead to the disruption of Insured Person's Journey.

Specified Causes:

- a) Insured Person's Death;
- b) Insured Person sustaining Bodily Injury or becoming ill, which in the opinion of a Physician causes Insured Person to be unfit to travel on a Scheduled Departure Date;
- c) The death of Insured Person's Family Member or Travel Companion before the Scheduled Departure Date;
- d) Bodily Injury or illness of Insured Person's Family Member or Travel Companion necessitating him/her to be Confined to a Hospital;

- e) Insured Person or Insured Person's Travel Companion is or required to be in Compulsory Quarantine on order by treating Physician only, or jury service, or is subpoenaed or hijacked;
- f) Postponement of scheduled Common Carrier services consequent upon Strike, Riot or Civil Commotion which is beyond Insured Person's control and this must be supported by travel advice from relevant authority;
- g) Insured Person's residence in Indonesia becoming uninhabitable following fire, storm or flood occurring such that Insured Person's presence is required on the premises on the Scheduled Departure Date;
- h) due to Natural Disasters at the Destination place which prevent Insured Person from commencing the Journey and this must be supported by travel advice from relevant authority.

What Chubb Will Pay

Chubb will reimburse Insured Person in respect of Postponement Expenses up to the relevant Benefit amount as specified in the Benefit Schedule.

Postponement Expenses mean the resulting administrative charges incurred to postpone Insured Person's Journey:

- a) which full payment was made by Insured Person;
- b) for which Insured Person is legally liable for; and
- c) which is not recoverable from any other source.

**8. Travel Curtailment
(applicable to Overseas Journey only)**

What Is Covered

If, Insured Person is forced to Curtail any part of Insured Person's Journey as a direct and necessary result of any of the following Specified Causes occurring after Insured Person has commenced the Journey.

This coverage is effective only if the Policy is purchased before Insured Person becomes aware of any circumstances which could lead to the disruption of Insured Person's Journey.

Specified Causes:

- a) Insured Person is suffering Serious Bodily Injury or Serious Sickness and upon obtaining medical advice during Insured Person's Journey. A medical certificate must be obtained from the Physician who is treating Insured Person, advising Insured Person to return to Indonesia due to the Serious Bodily Injury or Serious Sickness;
- b) Unexpected death, Serious Bodily Injury or Serious Sickness of a Family Member, or Travel Companion. A medical certificate must be obtained from the

Physician who is treating Insured Person's Family Member or Insured Person's Travel Companion, and which resulted in Insured Person curtailing Insured Person's Journey;

- c) Unexpected death of a Family Member residing in Indonesia;
- d) Unexpected Serious Bodily Injury or Serious Sickness of a Family Member in Indonesia which requires Hospital Confinement for more than five (5) consecutive days;
- e) Hijack of the aircraft in which Insured Person is on board as a passenger;
- f) Natural Disasters which prevent Insured Person from continuing Insured Person's scheduled Journey;
- g) Insured Person's residence in Indonesia becoming uninhabitable following fire, storm, or flood occurring such that Insured Person's presence is required on the premises; or
- h) The unexpected outbreak of Strike, Riot, or Civil Commotion occurring during the scheduled Journey which is beyond Insured Person's control at the planned Destination that will put Insured Person's life in danger.

What Chubb Will Pay

Chubb will reimburse Insured Person in respect of Curtailment Expenses incurred up to the relevant Benefit amount as specified in the Benefit Schedule.

Curtailment Expenses mean:

- a) loss of deposits, advance payments for accommodation or other charges (excluding cost of the original travel ticket for returning to Indonesia), which have not been and will not be used but become forfeited or payable under contract;
- b) any additional administrative expenses incurred where it is possible to amend the original travel ticket;
- c) additional travel expenses (limited to economy class fare) if it is not possible to amend the original travel ticket as confirmed by carrier/travel operator and reasonable accommodation expenses resulting from the reasons mentioned above.

9. Hijacking Inconvenience

What Is Covered

If, during the Period of Insurance, whilst Insured Person is on a Journey, Insured Person is a victim of a Hijack of a Common Carrier or motor vehicle on which Insured Person is traveling and the Hijack lasts for a period of at least six (6) hours.

What Chubb Will Pay

Chubb will pay to Insured Person the relevant Benefit amount specified in the Benefit Schedule for each full six (6) hours of Hijack up to the maximum Benefit amount specified in the Benefit Schedule.

10. Travel Delay

What Is Covered

If, during the Period of Insurance, whilst Insured Person is on a Journey, the departure of the Common Carrier in which Insured Person had arranged to travel is delayed for at least four (4) consecutive hours (for Overseas Journey) or at least six (6) consecutive hours (for Domestic Journey) at any single Destination Overseas or within Indonesia, from the time specified in the itinerary supplied to Insured Person due to:

- a) Strike or industrial action;
- b) Adverse Weather Conditions;
- c) mechanical breakdown/derangement of the Common Carrier;
- d) grounding of the Common Carrier as a result of mechanical or structural defect;
- e) Natural Disasters;
- f) any event leading to airspace restrictions or airport closure.

What Chubb Will Pay

Chubb will pay Insured Person the relevant Benefit amount specified in the Benefit Schedule for every full four (4) consecutive hours of delay for Overseas Journey or six (6) consecutive hours of delay for Domestic Journey, up to the maximum of the relevant Benefit amount specified in the Benefit Schedule.

11. Travel Re-Route

(applicable to Overseas Journey only)

What Is Covered

If, during the Period of Insurance, whilst Insured Person is on a Journey, the Common Carrier in which Insured Person had arranged to travel is re-routed and Insured Person's arrival at the scheduled Destination has been delayed for at least four (4) consecutive hours from the time specified in the ticket or itinerary supplied to Insured Person due to Adverse Weather Conditions.

What Chubb Will Pay

Chubb will pay Insured Person the relevant Benefit amount specified in the Benefit Schedule for every full four (4) consecutive hours of delay due to the travel re-route, up to the maximum relevant Benefit amount specified in the Benefit Schedule.

12. Travel Misconnection (applicable to Overseas Journey only)

What Is Covered

If, during the Period of Insurance, whilst Insured Person is on a Journey, Insured Person's confirmed onward travel connection Overseas is missed at the transfer point due to the late arrival of Insured Person's incoming confirmed scheduled Common Carrier and no onward transportation is available to Insured Person within four (4) consecutive hours of Insured Person's actual arrival time.

What Chubb Will Pay

Chubb will pay Insured Person the relevant Benefit amount specified in the Benefit Schedule for every full four (4) consecutive hours of misconnection (the period of misconnection being calculated from Insured Person's actual arrival time to Insured Person's actual departure time), up to the maximum of the relevant Benefit amount specified in the Benefit Schedule.

13. Baggage Delay

What Is Covered

If, during the Period of Insurance, whilst Insured Person is on a Journey, Insured Person's checked-in baggage is delayed by a Common Carrier operator and is not delivered to Insured Person within six (6) hours of Insured Person's arrival at the scheduled Destination Overseas or within Indonesia (for Domestic Journey).

For Overseas Journey, if during the Period of Insurance, upon returning to Indonesia on a Return Journey, Insured Person's checked-in baggage is delayed by a Common Carrier operator and is not delivered to Insured Person within six (6) hours of Insured Person's arrival in Indonesia.

What Chubb Will Pay

Chubb will pay Insured Person the relevant Benefit amount specified in the Benefit Schedule for every full six (6) consecutive hours of delay, up to the maximum sum insured specified in the Benefit Schedule.

For Overseas Return Journey, in the event the checked-in luggage is delayed within six (6) hours of Insured Person's arrival in Indonesia, Chubb will pay Insured Person the relevant Benefit amount specified in the Benefit Schedule.

14. Loss or Damage of Personal Property, Baggage and Money

What Is Covered

If during the Period of Insurance whilst Insured Person is on a Journey, Insured Person sustains loss of or damage resulting in loss of use of Insured Person's Personal Property, Baggage and Money kept on himself / herself due to robbery, burglary, theft or by force, violence or threat of violence or any attempt thereof.

The loss or damage must be reported to the police or relevant authority having jurisdiction where the loss or damage occurred within twenty-four (24) hours from the incident. Any claims for indemnity under this Section must be accompanied by a copy of a police report or a report issued by the relevant authority evidencing such a loss or damage.

What Chubb Will Pay

- a) Chubb will indemnify Insured Person in respect of such loss or damage up to the relevant Benefit amount as specified in the Benefit Schedule.
- b) Chubb will only pay up to maximum of:
 - i) the Benefit amount specified for any one article or a pair or a set of articles as specified in the Benefit Schedule;
 - ii) the Benefit amount specified for Portable Computers as specified in the Benefit Schedule;
 - iii) the Benefit amount specified for Personal Money as specified in the Benefit Schedule.

15. Loss or Damage to Travel Documents (applicable to Overseas Journey only)

What Is Covered

If, during the Period of Insurance, whilst Insured Person is on a Journey, Insured Person sustains loss of or damage to Insured Person's Travel Documents due to robbery, burglary, theft or by force, violence or threat of violence or any attempt thereof.

The loss must be reported to police or relevant authority Overseas having jurisdiction where the loss occurred, within twenty-four (24) hours after the incident.

What Chubb Will Pay

Chubb will reimburse Insured Person in respect of:

- a) the replacement cost of such Travel Documents whilst Overseas;
- b) additional and reasonable expenses incurred Overseas for ordinary room accommodation expenses in any reasonable hotel, which becomes necessary due to Insured Person not being able to continue Insured Person's Journey without such lost Travel Documents;

c) additional, reasonable and necessary travel expenses incurred at the place Overseas where Insured Person's Travel Documents were lost;

up to the relevant Benefit amount as specified in the Benefit Schedule.

**16. Fraudulent Use of Lost Credit Card
(applicable to Overseas Journey only)**

What Is Covered

If, during the Period of Insurance, whilst Insured Person is on a Journey, Insured Person suffers financial loss as a direct result of the fraudulent use of Insured Person's personal credit card through unauthorized charges made Overseas following its loss arising out of robbery, burglary or theft by force, violence or threat of violence while Insured Person is outside Indonesia during the Journey.

What Chubb Will Pay

Chubb will reimburse Insured Person for such loss up to a maximum of the relevant Benefit amount as specified in the Benefit Schedule.

**17. Flight Overbooked
(applicable to Overseas Journey only)**

What Is Covered

If, during the Period of Insurance, whilst Insured Person is on a Journey, Insured Person has a confirmed booking seat and are denied boarding on a Common Carrier which Insured Person is booked on due to overbooking and no alternative Common Carrier is made available to Insured Person within four (4) hours of the scheduled departure time as specified in Insured Person's printed itinerary.

What Chubb Will Pay

Chubb will pay Insured Person the relevant Benefit amount specified in the Benefit Schedule for every full four (4) consecutive hours of delay (the period of delay being calculated from the scheduled departure time to the actual departure of the next available Common Carrier or any alternative means of transportation, whichever is earlier), up to the maximum relevant Benefit amount specified in the Benefit Schedule.

**18. Child Guard
(applicable to Overseas Journey only)**

What Is Covered

If, during the Period of Insurance, whilst Insured Person is on a Journey, Insured Person sustains Bodily Injury or Sickness and is Confined in a Hospital Overseas as a direct result of Bodily Injury or Sickness and there is no

other adult to accompany Insured Person's Child(ren) who are insured under this Policy on their journey home.

What Chubb Will Pay

Chubb will indemnify the travel expenses (economy return travel ticket) and ordinary room accommodation expenses in any reasonable hotel outside Indonesia necessarily incurred for one (1) Family Member, relative or friend to travel to and accompany Insured Person's Child(ren) back to their home in Indonesia up to the maximum relevant Benefit amount specified in the Benefit Schedule.

**19. Compassionate Visit
(applicable to Overseas Journey only)**

What Is Covered

If, during the Period of Insurance, whilst Insured Person is on an Overseas Journey, Insured Person sustains:

- a) Bodily Injury or Sickness which results in Death and no adult is with Insured Person; or
- b) Serious Bodily Injury or Serious Sickness and it is judged by the treating the Physician that it is not medically appropriate to move Insured Person to another location or to return Insured Person to Indonesia for medical treatment and no adult is with Insured Person.

What Chubb Will Pay

Chubb will indemnify:

- a) for Bodily Injury or Sickness which results in Death : the travel expenses (economy return travel ticket) and ordinary room accommodation expenses in any reasonable hotel outside Indonesia, necessarily incurred for one (1) Family Member, relative or friend to assist in the final arrangement of Insured Person's Death, up to the maximum relevant Benefit amount specified in the Benefit Schedule.
- b) for Serious Bodily Injury or Serious Sickness: the travel expenses (economy return travel ticket) and ordinary room accommodation expenses in any reasonable hotel outside Indonesia necessarily incurred for one (1) Family Member, relative or friend to travel and remain with Insured Person and take care of Insured Person until Insured Person is discharged from the Confinement, up to the maximum relevant Benefit amount specified in the Benefit Schedule.

20. Emergency Medical Evacuation and Repatriation

What Is Covered

If, during the Period of Insurance and whilst Insured Person is on a Journey, suffer from a Critical Medical Condition (as defined below) and in the opinion of

Chubb Assistance, or an authorized representative of Chubb Assistance, it is judged medically appropriate to move Insured Person to another location for medical treatment, or to return Insured Person to Indonesia (or to Insured Person's Home for Domestic Journey), Chubb Assistance or its authorized representative, shall arrange for the evacuation utilizing the means best suited to do so based on the medical severity of Insured Person's condition.

What Chubb Will Pay

Chubb shall pay directly to Chubb Assistance the Covered Expenses for such evacuation, up to the relevant Benefit amount specified in the Benefit Schedule.

Covered Expenses means expenses for services provided and/or arranged by Chubb Assistance for the transportation, medical services and medical supplies necessarily incurred as a result of Insured Person's Emergency Medical Evacuation as described herein.

21. Repatriation of Mortal Remains

What Is Covered

If, during the Period of Insurance, whilst Insured Person is on a Journey, Insured Person suffers from a Critical Medical Condition, and die as a result of such Critical Medical Condition, Chubb Assistance, or its authorized representative shall make the necessary arrangements for the return of Insured Person's mortal remains to Insured Person's Home in Indonesia or Insured Person's Home Country. Including Pre-existing Conditions for Overseas Journey only.

What Chubb Will Pay

Chubb shall pay directly to Chubb Assistance the Covered Expenses for such repatriation, up to the relevant Benefit amount specified in the Benefit Schedule.

Chubb shall also reimburse to Insured Person's estate the expenses actually incurred for services and supplies by a mortician or undertaker, including but not limited to the cost of a casket, and the embalming and cremation if so elected.

Covered Expenses means expenses for services provided and/or arranged by Chubb Assistance for the transportation, medical services and medical supplies necessarily incurred as a result of the repatriation of Insured Person's mortal remains.

22. Emergency Mobile Phone Charges (applicable to Overseas Journey only)

What Is Covered

If, during the Period of Insurance, whilst Insured Person is on a Journey, Insured Person, as a result of being in a Critical Medical Condition, incur charges for personal mobile phone used for the sole purpose of engaging the services of Chubb Assistance, or an authorized representative of Chubb Assistance, during a medical emergency, and for which a Medical Expenses claim has been submitted.

What Chubb Will Pay

Chubb will reimburse Insured Person for the emergency mobile phone charges incurred for such call to Chubb Assistance or the authorized representative of Chubb Assistance, up to the relevant Benefit amount as specified in the Benefit Schedule.

23. Home Guard (applicable to Overseas Journey only)

What Is Covered

If, during the Period of Insurance, whilst Insured Person is on a Journey, Insured Person suffers a loss of or damage to Home Contents kept in Insured Person's Home in Indonesia that was left vacant, arising out of burglary or fire.

What Chubb Will Pay

Chubb will indemnify Insured Person for such loss or damage up to the relevant Benefit amount as specified in the Benefit Schedule.

24. Personal Liability

What Is Covered

If, during the Period of Insurance, whilst Insured Person is on a Journey, Insured Person incurs legal liability to a third party. The legal liability must be in respect and as a result of:

- a) Accidental death or Accidental bodily injury to any third party; or
 - b) Accidental Property Damage to property of third party;
- that occurred during Insured Person's Journey.

What Chubb Will Pay

Chubb will indemnify Insured Person in respect of each occurrence or a series of occurrences giving rise to such liability arising directly or indirectly from one (1) source or original cause, up to the relevant Benefit amount as specified in the Benefit Schedule.

25. Car Rental Excess Charges (applicable to Overseas Journey only)

What Is Covered

If, during the Period of Insurance, whilst Insured Person is on a Journey, Insured Person becomes liable to pay excess or deductible under motor vehicle insurance due to loss and/or damage to Insured Person's rental car directly caused by accidental damage whilst under Insured Person's control.

What Chubb Will Pay

Chubb will indemnify Insured Person for excess or deductible under motor vehicle insurance up to the maximum relevant Benefit amount specified in the Benefit Schedule.

26. Terrorism Extension

What Is Covered

If, during the Period of Insurance and in the event of a claim under any Benefit covered of the Policy arising from any Act of Terrorism, the Policy is extended to cover Insured Person whilst Insured Person is on a Journey.

What Chubb Will Pay

Chubb will reimburse Insured Person up to the maximum relevant Benefit amount specified in the Benefit Schedule for each Benefit of the Policy.

27. Paket Kapal Pesiar

Tidak Dijamin

28. Communicable Disease Outbreak Benefit (as direct result of COVID-19)

Chubb agrees to extend the Policy to cover Sickness as direct result of COVID-19 for the following Benefits:

1. Medical Expenses due to COVID-19

What Is Covered

If during the Period of Insurance, whilst Insured Person is on a Journey, Insured Person incurs Medical Expenses Overseas (for Overseas Journey) or Medical Expenses Domestic (for Domestic Journey) as a direct result of COVID-19, and as diagnosed by a Physician who is directly treating, testing or attending to Insured Person's medical circumstances.

What Chubb Will Pay

Chubb will cover Insured Person in respect of such Medical Expenses upon notification to Chubb Assistance for hospitalization and medical arrangement up to the maximum Benefit specified in the Benefit Schedule.

2. Travel Cancellation due to COVID-19

What Is Covered

If Insured Person is forced to cancel any part of Insured Person's Journey as the direct and necessary result of any COVID-19 Specified Cause occurring within seven (7) days prior to the Scheduled Departure Date.

This coverage is effective only if the Policy is purchased before Insured Person becomes aware of any circumstances which could lead to the disruption of Insured Person's Journey.

COVID-19 Specified Cause means:

- a) Insured Person or Insured Person's Travel Companion is diagnosed with COVID-19 and confirmed by a Physician and certified to be unfit to travel; or
- b) The death of Insured Person's Family Member or Insured Person's Travel Companion due to COVID-19.

What Chubb Will Pay

Chubb will reimburse Insured Person in respect of Cancellation Expenses up to the maximum Benefit amount specified in the Benefit Schedule.

Cancellation Expenses mean loss of deposits, or charges for advance payments for travel or accommodation or other charges which have not been or will not be used, but which become forfeit or payable under contract due to cancellation of Journey resulting from a Specified Cause under this Benefit.

3. Travel Curtailment due to COVID-19

What Is Covered

If during the Period of Insurance, whilst the Insured Person is on a Journey, Insured Person is forced to curtail or alter the itinerary of any part of a planned Journey, as the direct and necessary result of any COVID-19 Specified Cause (as defined under Travel Cancellation due to COVID-19) which takes place during the Journey.

This coverage is effective only if the Policy is purchased before Insured Person becomes aware of any circumstances which could lead to the disruption of Insured Person's Journey.

What Chubb Will Pay

Chubb will pay Insured Person in respect of Curtailment Expenses incurred up to the maximum Benefit amount specified in the Benefit Schedule.

Curtailement Expenses mean:

- a) loss of deposits, advance payments for accommodation or other charges (excluding cost of the original travel ticket for returning to Indonesia (for Overseas Journey) and/or Insured Person's Home (for Domestic Journey)), which have not been and will not be used but become forfeited or payable under contract;
- b) any additional administrative expenses incurred where it is possible to amend the original travel ticket;
- c) additional travel expenses (limited to economy class fare) if it is not possible to amend the original travel ticket as confirmed by carrier / travel operator and reasonable accommodation expenses resulting from COVID-19 Specified Cause (as defined under Travel Cancellation due to COVID-19).

4. Emergency Medical Evacuation and Repatriation (including Repatriation of Mortal Remains) due to COVID-19

What Is Covered

- i) Emergency Medical Evacuation and Repatriation due to COVID-19
If, during the Period of Insurance, whilst Insured Person is on a Journey, Insured Person:
 - (a) is diagnosed with COVID-19 by a Doctor who is directly treating, testing or, attending to Insured Person's medical circumstances, and this is further validated by the designated Doctor appointed by Chubb Assistance; and
 - (b) the necessary medical treatment is not available, either at the nearest Hospital where Insured Person was transported to or in the immediate vicinity thereof, after being diagnosed with COVID-19; Chubb may, based on the advice of the designated Doctor appointed by Chubb Assistance that Insured Person is medically fit to be evacuated, determine in our sole discretion, that Insured Person, should be evacuated to another location for the necessary medical treatment.
- ii) Repatriation of Mortal Remains due to COVID-19
If, during the Period of Insurance, while Insured Person is on a Journey, Insured Person suffers death as a direct result of COVID-19, Chubb Assistance or its authorised representative shall make the necessary arrangements for the return of Insured Person's mortal remains to Indonesia (for Overseas Journey) or Insured Person's Home (for Domestic Journey) or Insured Person's Home Country.

What Chubb Will Pay

- i) Emergency Medical Evacuation and Repatriation due to COVID-19
Chubb shall pay directly to Chubb Assistance the Covered Expenses, up to the maximum Benefit specified in the Benefit Schedule.

Covered Expenses mean expenses for services provided and/or arranged by Chubb Assistance for the transportation, medical services and medical supplies necessarily incurred as a result of Insured Person's evacuation.

- ii) Repatriation of Mortal Remains due to COVID-19
Chubb shall pay directly to Chubb Assistance the Covered Expenses for such repatriation and Chubb shall reimburse to Insured Person's estate the actual expenses incurred Overseas (for Overseas Journey) or Domestic (for Domestic Journey) for services and supplies by a mortician or undertaker, including but not limited to the cost of a casket, and the embalming and cremation if so elected, subject to the terms and conditions of this Policy.

Covered Expenses mean expenses for services provided and/or arranged by Chubb Assistance for the transportation, medical services and medical supplies necessarily incurred as a result of the repatriation of Insured Person's mortal remains.

5. Hospital Confinement Benefit due to COVID-19

What Is Covered

If during the Period of Insurance, While Insured Person is on the Journey, Insured Person is necessarily and reasonably Confined in a Hospital or Temporary Medical And Quarantine Facility in Indonesia (for Domestic Journey) or in Overseas (for Overseas Journey) as a result of COVID-19, and as diagnosed by a Physician who is directly treating, testing or attending to the Insured Person's medical circumstances.

What Chubb Will Pay

Chubb will pay Insured Person the relevant daily Benefit up to the maximum Benefit amount specified in the Benefit Schedule.

6. Quarantine Benefit due to COVID-19

What Is Covered

If during the Period of insurance, While Insured Person is on the Journey, Insured Person is necessarily placed under Compulsory Quarantine at Designated Facility on Insured Person's paying basis in Indonesia (for Domestic Journey) or in Overseas (for Overseas Journey) as a

direct result of being diagnosed with COVID-19 and confirmed by a Physician.

2. Chubb may cancel the Policy at any time if the Insured Person has breached any law or the terms and conditions of the Policy.

What Chubb Will Pay

Chubb will pay Insured Person the relevant daily Benefit up to the maximum Benefit amount specified in the Benefit Schedule.

Cost

Premium paid by the Insured Person includes the acquisition cost / fee to the Bank for selling **Chubb Smart Travel Shield**.

Risk

1. Claim is declined if the Policy is purchased after the Insured Person becomes aware of any circumstances, which could lead to the disruption of the planned Journey of the Insured Person.

Exclusions

1. General Exclusions

The Policy does not cover, and Chubb will not in any event be liable to pay any claims arising directly or indirectly from, caused by, a consequence of, arising in connection with or contributed to by any of the following:

1. Any Pre-existing Conditions or congenital conditions;
2. Any condition, which is or results from or is a complication of infection with Human Deficiency Syndrome ('HIV'), any variance including Acquired Immune Deficiency Syndrome ('AIDS'), and AIDS Related Complications ('ARC'), or any opportunistic infections and/or malignant neoplasm (tumor) found in the presence of HIV, AIDS or ARC;
3. Any condition which is, results from or a complication of pregnancy, childbirth, miscarriage (except miscarriage due to Bodily Injury as direct result of an Accident as covered under Medical Expenses) or abortion;
4. Any condition which is, results from or a complication of suicide or attempted suicide or intentional self-injury;
5. Illnesses or disorders of a psychological nature, mental and nervous disorders, including but not limited to insanity;
6. Any condition which results from or is a complication of any venereal disease;
7. The alcohol content in the blood and/or urine samples exceeding the limit permitted by law of the country in which the Bodily Injury occurred, or drugs not prescribed by a Physician and not for treatment of drug addiction;
8. Declared or undeclared war or any act of war, invasion, act of foreign enemy, hostilities, civil war, rebellion, revolution, insurrection, military or usurped power;
9. Loss, destruction or damage to any property whatsoever or any loss or expense whatsoever arising there from or any consequential loss directly or indirectly caused or contributed to or arising from ionizing radiations or contamination by radio-activity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel;
10. Any willful or intentional acts of Insured Person whether sane or insane, self-inflicted injury, suicide pacts or agreements or any attempts thereat, provoked homicide or assault;
11. Insured Person acting as a law enforcement officer, emergency medical or fire service personnel, civil defense personnel or military personnel of any country or international authority, whether full-time service or as a volunteer;
12. Insured Person engaging in aviation, other than as a fare-paying passenger in, boarding and alighting from any fixed-wing aircraft provided and operated by a regularly scheduled airline or private unscheduled air chartered company which is duly licensed for the regular transportation of fare-paying passengers or in a helicopter provided and operated by an airline which is duly licensed for the regular transportation of fare-paying passengers, provided such helicopter is operated only between established commercial airports and/or licensed heliports;
13. Illegal acts (or omissions) by Insured Person or Insured Person's executors, administrators, legal heirs or personal representatives;
14. Loss resulting directly or indirectly from action taken by any government authorities including confiscation, seizure, destruction and restriction;
15. Any loss or expenses which is, directly or indirectly, caused by, a consequence of, arises in connection with or is contributed to by Insured Person undertaking any Journey against the advice of a Physician or for the purpose of seeking medical attention;

16. Any prohibition or breach of government regulation or any failure by Insured Person to take reasonable precautions to avoid a claim under this Policy following the warning of any intended Strike, Riot or Civil Commotion through or by general mass media;
17. Insured Person not taking all reasonable efforts to safeguard Insured Person's property or to avoid any injury or minimize any claim under the Policy;
18. Whilst engaging in naval, military or air force service or operation or testing of any kind of conveyance or being employed as a manual worker or whilst engaging in offshore activities like diving, oil-rigging, mining or aerial photography or handling of explosive or loss of or damage to hired or leased equipment, overseas secondment as part of Insured Person's occupation, working holiday makers visa, Return Journey for student studying overseas (full period or short period);
19. Consequential loss or damage of any kind;
20. Any Nuclear, Chemical, Biological Terrorism;
21. Insured Person's direct participation in any Act of Terrorism;
22. Any loss or expenses with respect to Cuba;
23. Insured Person participating or engaging in:
 - a) Extreme Sports and Sporting Activities;
 - b) Practicing for, taking part in or training in any speed contest or racing, any professional competitions or sports or any sports in which Insured Person would earn or could earn or receive remuneration, sponsorships, donations or any form of financial rewards;
 - c) Racing, other than on foot but this does not include ultra-marathons, biathlons or triathlons;
 - d) Off-piste skiing, ski-jumping, ski-bob racing, skiing off-trail, free-style skiing, and use of bob sleighs;
 - e) Mountaineering, outdoor rock climbing or abseiling;
 - f) Trekking (including mountain trekking) above three thousand (3,000) metres above sea level;
 - g) Scuba diving unless Insured Person hold a PADI certification (or similar recognized qualification) or when diving with a qualified instructor. In these situations, the maximum depth that this Policy covers is specified under Insured Person's PADI certification (or similar qualification) but no deeper than thirty (30) metres and Insured Person must not be diving alone;
 - h) Private hunting trips;
 - i) Winter sports: snowboarding, snow tubing, snow rafting, snow mobiling, glacier walking with a qualified guide;
 - j) Biking sports: mountain biking, quad biking, expedition bicycle or motor touring, motor biking;
 - k) Outdoor sports: 4-wheel or over driving adventures.
24. Insured Person having booked or travelling on a Cruise unless Insured Person has purchased cover for Cruise Pack as shown on Insured Person's Certificate of Insurance;
25. Any known event/foreseen circumstance, which means Riot, Strike, Civil Commotion or Natural Disaster that were publicized or reported by the media or through travel advice issued by a national or international body or agency before the Policy was taken up or before the trip was booked (in the case of an annual plan);
26. Any Communicable Disease Outbreak or any fear or threat of a Communicable Disease Outbreak.

2 - Sanction Exclusion

This insurance does not apply to the extent that trade or economic sanctions or other laws or regulations prohibit us from providing insurance, including, but not limited to, the payment of claims.

Chubb is a subsidiary of a US company and Chubb Limited, a New York Stock Exchange ("NYSE") listed company. Consequently, Chubb is subject to certain US laws and regulations in addition to EU, UN and Indonesia sanctions restrictions which may prohibit it from providing cover or paying claims to certain individuals or entities or insuring certain types of activities related to certain countries, such as Cuba.

*In addition to the above exclusions, apply specific exclusions as stated in the policy wording. You are welcome to read the entire terms, conditions and exclusions in the Policy Wording of **Chubb Smart Travel Shield**.*

Requirements and Procedures

A. Eligibility

1. To be eligible for cover under this Policy:
 - i) Insured Person and Spouse must be an Indonesian, Indonesian permanent resident, or holder of a valid (issued by the authorities in Indonesia) work permit, temporary or permanent stay permit, longterm social visit pass, or

student pass, and be at least eighteen (18) years of age up to eighty five (85) years of age on the Effective Date and/or upon renewal;

ii) the Child(ren), must be:

- a) an Indonesian, Indonesian Permanent Resident, or holder of a valid (issued by the authorities in Indonesia) temporary or permanent stay permit or student pass;
- b) at least fourteen (14) days of age and not more than eighteen (18) years old (or twenty-three (23) years old if studying full-time in a recognized tertiary institution) on the Effective Date;
- c) unmarried; and
- d) unemployed.

The application for insurance must be made in the name of the Child(ren)'s parent or an adult authorised by the Child(ren)'s parent.

2. In the event that Insured Person is below the age of eighteen (18) years old, Insured Person's parent or Guardian shall enter into this contract of insurance with Chubb on behalf of Insured Person.
3. Insured Person is only allowed to take up One Way Journey insurance if Insured Person is a student going Overseas for education or Insured Person is emigrating.

You can submit questions and complaints to:

Email : contact.id@chubb.com

Website : www.chubb.com/id

Hotline : 1500 257

Simulation

Benefit Schedule

- Domestic Journey

Domestic Journey Benefits	Benefit Amount (in IDR)		
	Ultimate	Supreme	Essential
Section 1 – Accidental Death and Disablement			
Individual Limit:			
- Adult: 18 years to 70 years	150,000,000	100,000,000	50,000,000
- Adult: above age 70 years to 80 years	75,000,000	50,000,000	25,000,000
- Adult: above 80 years to 85 years	37,500,000	25,000,000	12,500,000
- Child: 14 days to 17 years	37,500,000	25,000,000	12,500,000
Section 2 – Child Education Fund			
- For each Child (max 3 childs)	Not Covered	Not Covered	Not Covered
Section 3 – Medical Expenses			
Individual Limit:			
		due to Accident:	
- Adult: 18 years to 70 years	150,000,000	100,000,000	50,000,000
- Adult: above age 70 years to 80 years	75,000,000	50,000,000	25,000,000
- Adult: above 80 years to 85 years	37,500,000	25,000,000	12,500,000
- Child: 14 days to 17 years	37,500,000	25,000,000	12,500,000
		due to Sickness:	
- Adult: 18 years to 70 years	15,000,000	10,000,000	5,000,000
- Adult: above age 70 years to 80 years	7,500,000	5,000,000	2,500,000
- Adult: above 80 years to 85 years	3,750,000	2,500,000	1,250,000
- Child: 14 days to 17 years	3,750,000	2,500,000	1,250,000
Sub limit max. IDR 2,500,000 for Traditional Treatment	Included	Included	Included

Domestic Journey Benefits	Benefit Amount (in IDR)		
	Ultimate	Supreme	Essential
Section 4 – Follow-up Medical Expenses in Indonesia	Not Covered	Not Covered	Not Covered
Section 5 – Daily Hospital Income	Not Covered	Not Covered	Not Covered
Section 6 – Travel Cancellation Maximum Individual Limit	5,000,000	3,000,000	2,000,000
Section 7 – Travel Postponement	Not Covered	Not Covered	Not Covered
Section 8 – Travel Curtailment	Not Covered	Not Covered	Not Covered
Section 9 – Hijacking Inconvenience	every 6 consecutive hours		
Sub limit	500,000	500,000	500,000
Maximum Individual Limit	7,500,000	5,000,000	5,000,000
Section 10 – Travel Delay	every 6 consecutive hours		
Sub limit	500,000	250,000	250,000
Maximum Individual Limit	1,500,000	1,000,000	500,000
Section 11 – Travel Re-Route	Not Covered	Not Covered	Not Covered
Section 12 – Travel Misconnection	Not Covered	Not Covered	Not Covered
Section 13 – Baggage Delay	every 6 consecutive hours		
Sub limit	250,000	250,000	250,000
Maximum Individual Limit	1,500,000	1,000,000	500,000
Family Aggregate	7,500,000	5,000,000	2,500,000
Section 14 – Loss or Damage of Personal Property, Baggage and Money			
sub limit for Money	Not Covered	Not Covered	Not Covered
per Article (including Laptop and Golf Equipments)	1,500,000	1,500,000	1,500,000
Maximum Individual Limit	5,000,000	3,000,000	1,500,000
Section 15 – Loss or Damage to Travel Documents	Not Covered	Not Covered	Not Covered
Section 16 – Fraudulent Use of Lost Credit Card	Not Covered	Not Covered	Not Covered
Section 17 – Flight Overbooked	Not Covered	Not Covered	Not Covered
Section 18 – Child Guard	Not Covered	Not Covered	Not Covered
Section 19 – Compassionate Visit	Not Covered	Not Covered	Not Covered
Section 20 – Emergency Medical Evacuation and Repatriation			
Maximum Individual Limit	50,000,000	30,000,000	20,000,000
Section 21 – Repatriation Of Mortal Remains			
a. Non pre-existing conditions			
Maximum Individual Limit	50,000,000	30,000,000	20,000,000
b. Pre-existing conditions	Not Covered	Not Covered	Not Covered

Domestic Journey Benefits	Benefit Amount (in IDR)		
	Ultimate	Supreme	Essential
Section 22 – Emergency Mobile Phone Charges	Not Covered	Not Covered	Not Covered
Section 23 – Home Guard	Not Covered	Not Covered	Not Covered
Section 24 – Personal Liability	50,000,000	30,000,000	20,000,000
Section 25 – Car Rental Excess Charges	Not Covered	Not Covered	Not Covered
Section 26 – Terrorism Extension	Included	Included	Included
Chubb Assistance Benefits (hotline 24 hours)	Included	Included	Included
Automatic Policy Extension (Up to thirty (30) days as a result of the Insured Person being Confined in Hospital)	Not Included	Not Included	Not Included
Section 27 – Cruise Pack	Not Covered	Not Covered	Not Covered
Section 28 - Communicable Disease Outbreak Benefit (as direct result of COVID-19)			
Period of Insurance as stated in the Certificate of Insurance, maximum up to thirty one (31) days from Effective Date			
Item 1 – Medical Expenses due to COVID-19 Individual Limit:			
- Adult: 18 years to 70 years	50,000,000	30,000,000	10,000,000
- Adult: above age 70 years to 80 years	25,000,000	15,000,000	5,000,000
- Adult: above 80 years to 85 years	12,500,000	7,500,000	2,500,000
- Child: 14 days to 17 years	50,000,000	30,000,000	10,000,000
Item 2 – Travel Cancellation due to COVID-19 Maximum Individual Limit	3,000,000	2,000,000	1,000,000
Item 3 – Travel Curtailment due to COVID-19 Maximum Individual Limit	2,500,000	1,500,000	1,000,000
Item 4 – Emergency Medical Evacuation and Repatriation (including Repatriation of Mortal Remains) due to COVID-19 Maximum Individual Limit	30,000,000	20,000,000	10,000,000
Item 5 - Hospital Confinement Benefit due to COVID-19	Not Covered	Not Covered	Not Covered
Item 6 - Quarantine Benefit due to COVID-19 Maximum Individual Limit (Limit / day, maximum 10 days)	500,000	200,000	Not Covered

- Overseas Journey

Overseas Journey Benefits	Benefit Amount (in IDR)		
	Ultimate	Supreme	Essential
Section 1 – Accidental Death and Disablement Individual Limit:			
- Adult: 18 years to 70 years	2,000,000,000	1,500,000,000	750,000,000
- Adult: above age 70 years to 80 years	1,000,000,000	750,000,000	375,000,000
- Adult: above 80 years to 85 years	500,000,000	375,000,000	187,500,000
- Child: 14 days to 17 years	500,000,000	375,000,000	187,500,000

Overseas Journey Benefits	Benefit Amount (in IDR)		
	Ultimate	Supreme	Essential
Section 2 – Child Education Fund - For each Child (max 3 children)	50,000,000	25,000,000	Not Covered
Section 3 – Medical Expenses Individual Limit: - Adult: 18 years to 70 years - Adult: above age 70 years to 80 years - Adult: above 80 years to 85 years - Child: 14 days to 17 years Sub limit max. IDR 10,000,000 for Traditional Treatment	due to Accident and Sickness:		
	4,000,000,000	1,700,000,000	600,000,000
	2,000,000,000	850,000,000	300,000,000
	1,000,000,000	425,000,000	150,000,000
	4,000,000,000	1,700,000,000	600,000,000
	Included	Included	Included
Section 4 – Follow-up Medical Expenses in Indonesia Medical Expense Maximum Individual Limit	40,000,000	20,000,000	5,000,000
Daily Hospital Income Limit / day Maximum Individual Limit	1,000,000 10,000,000	500,000 5,000,000	Not Covered
Section 5 – Daily Hospital Income a. Overseas Daily Hospital Income (ICU) Limit / day Maximum Individual Limit b. Overseas Daily Hospital Income (Non ICU) Limit / day Maximum Individual Limit	1,000,000 20,000,000 1,000,000 20,000,000	1,000,000 10,000,000 1,000,000 10,000,000	Not Covered Not Covered
Section 6 – Travel Cancellation Maximum Individual Limit	60,000,000	30,000,000	10,000,000
Section 7 – Travel Postponement Maximum Individual Limit	60,000,000	30,000,000	10,000,000
Section 8 – Travel Curtailment Maximum Individual Limit	60,000,000	30,000,000	10,000,000
Section 9 – Hijacking Inconvenience Sub limit Maximum Individual Limit	every 6 consecutive hours		
	1,000,000	700,000	350,000
	7,000,000	3,500,000	1,000,000
Section 10 – Travel Delay Sub limit Maximum Individual Limit	every 4 consecutive hours		
	1,000,000	700,000	350,000
	7,000,000	3,500,000	1,000,000
Section 11 – Travel Re-Route Sub limit Maximum Individual Benefit	every 4 consecutive hours		
	1,000,000	700,000	Not Covered
	7,000,000	3,500,000	
Section 12 – Travel Misconnection Sub limit Maximum Individual Benefit	every 4 consecutive hours		
	1,000,000	700,000	350,000
	7,000,000	3,500,000	1,000,000

Overseas Journey Benefits	Benefit Amount (in IDR)		
	Ultimate	Supreme	Essential
Section 13 – Baggage Delay	every 6 consecutive hours		
Sub limit	1,000,000	700,000	350,000
Maximum Individual Limit	7,000,000	3,500,000	1,000,000
Family Aggregate	35,000,000	17,500,000	5,000,000
Section 14 – Loss or Damage of Personal Property, Baggage and Money			
sub limit for Money	2,500,000	2,500,000	Not Covered
per Article (including Laptop and Golf Equipments)	7,500,000	5,000,000	5,000,000
Maximum Individual Limit	35,000,000	20,000,000	10,000,000
Section 15 – Loss or Damage to Travel Documents			
Maximum Individual Limit	7,000,000	3,500,000	Not Covered
Section 16 – Fraudulent Use of Lost Credit Card			
Maximum Individual Limit	20,000,000	20,000,000	Not Covered
Section 17 – Flight Overbooked	every 4 consecutive hours		
Sub limit	1,000,000	700,000	Not Covered
Maximum Individual Limit	7,000,000	3,500,000	
Section 18 – Child Guard	40,000,000	20,000,000	Not Covered
Section 19 – Compassionate Visit			
a. Overseas Compassionate Hospitalisation Visit	40,000,000	20,000,000	10,000,000
b. Overseas Compassionate Death Visit	40,000,000	20,000,000	10,000,000
Section 20 – Emergency Medical Evacuation and Repatriation			
Maximum Individual Limit	Actual Cost	Actual Cost	350,000,000
Section 21 – Repatriation Of Mortal Remains			
a. Non pre-existing conditions			
Maximum Individual Limit	Actual Cost	Actual Cost	350,000,000
b. Pre-existing conditions			
Maximum Individual Limit	350,000,000	200,000,000	100,000,000
Section 22 – Emergency Mobile Phone Charges			
Maximum Individual Limit	5,000,000	2,500,000	1,000,000
Section 23 – Home Guard	60,000,000	30,000,000	Not Covered
Section 24 – Personal Liability	2,500,000,000	1,000,000,000	500,000,000
Section 25 – Car Rental Excess Charges	15,000,000	3,500,000	Not Covered
Section 26 – Terrorism Extension	Included	Included	Included
Chubb Assistance Benefits (hotline 24 hours)	Included	Included	Included

Overseas Journey Benefits	Benefit Amount (in IDR)		
	Ultimate	Supreme	Essential
Automatic Policy Extension (Up to thirty (30) days as a result of the Insured Person being Confined in Hospital)	Included	Included	Included
Section 27 – Cruise Pack	Not Covered	Not Covered	Not Covered
Section 28 - Communicable Disease Outbreak Benefit (as direct result of COVID-19)			
Item 1 – Medical Expenses due to COVID-19 Individual Limit:			
- Adult: 18 years to 70 years	1,500,000,000	700,000,000	300,000,000
- Adult: above age 70 years to 80 years	750,000,000	350,000,000	150,000,000
- Adult: above 80 years to 85 years	375,000,000	175,000,000	75,000,000
- Child: 14 days to 17 years	1,500,000,000	700,000,000	300,000,000
Item 2 – Travel Cancellation due to COVID-19 Maximum Individual Limit	30,000,000	15,000,000	5,000,000
Item 3 – Travel Curtailment due to COVID-19 Maximum Individual Limit	30,000,000	15,000,000	5,000,000
Item 4 – Emergency Medical Evacuation and Repatriation (including Repatriation of Mortal Remains) due to COVID-19 Maximum Individual Limit	350,000,000	200,000,000	100,000,000
Item 5 - Hospital Confinement Benefit due to COVID-19 Maximum Individual Limit (Limit / day, maximum 10 days)	500,000	250,000	Not Covered
Item 6 - Quarantine Benefit due to COVID-19 Maximum Individual Limit (Limit / day, maximum 14 days)	1,000,000	500,000	200,000

Premium (in IDR)

*) Premium paid by Insured Person including benefit under Communicable Disease Outbreak Benefit (as direct result of COVID-19) and the acquisition cost / fee to the Bank for selling **Chubb Smart Travel Shield**.

- Premium for Domestic Journey

Individual	Age up to 69 years old			Age above 69 years old up to 85 years old		
	Ultimate	Supreme	Essential	Ultimate	Supreme	Essential
1 - 4 days	81,000	56,000	42,000	145,000	100,000	75,000
5 - 6 days	102,000	73,000	50,000	183,000	131,000	90,000
7 - 8 days	110,000	87,000	66,000	197,000	157,000	118,000
9 - 10 days	124,000	108,000	82,000	223,000	194,000	147,000
11 - 15 days	182,000	145,000	121,000	327,000	261,000	218,000
16 - 20 days	273,000	218,000	160,000	491,000	392,000	287,000
21 - 25 days	327,000	261,000	199,000	588,000	470,000	358,000
26 - 31 days	399,000	319,000	241,000	718,000	574,000	434,000
Additional per week	91,000	73,000	55,000	163,000	131,000	99,000
Annual	1,396,000	1,116,000	843,000	2,513,000	2,009,000	1,518,000

Family	Age up to 69 years old			Age above 69 years old up to 85 years old		
	Ultimate	Supreme	Essential	Ultimate	Supreme	Essential
1 - 4 days	169,000	116,000	87,000	303,000	209,000	157,000
5 - 6 days	214,000	153,000	105,000	384,000	274,000	188,000
7 - 8 days	229,000	183,000	138,000	413,000	329,000	248,000
9 - 10 days	260,000	227,000	171,000	467,000	407,000	308,000
11 - 15 days	382,000	305,000	254,000	686,000	548,000	457,000
16 - 20 days	573,000	457,000	335,000	1,031,000	822,000	603,000
21 - 25 days	686,000	548,000	418,000	1,234,000	986,000	752,000
26 - 31 days	838,000	670,000	506,000	1,508,000	1,205,000	911,000
Additional per week	190,000	153,000	115,000	342,000	275,000	207,000
Annual	2,932,000	2,344,000	1,770,000	5,277,000	4,218,000	3,186,000

- Premium for Overseas Journey

Individual (Age up to 69 years old)

Individual	Age up to 69 years old					
	Region 1			Region 2		
	Ultimate	Supreme	Essential	Ultimate	Supreme	Essential
1 - 4 days	345,000	303,000	221,000	259,000	228,000	166,000
5 - 6 days	646,000	569,000	414,000	474,000	417,000	303,000
7 - 8 days	904,000	796,000	579,000	668,000	588,000	428,000
9 - 10 days	1,141,000	1,004,000	731,000	840,000	739,000	538,000
11 - 15 days	1,270,000	1,118,000	813,000	947,000	834,000	606,000
16 - 20 days	1,658,000	1,459,000	1,061,000	1,227,000	1,080,000	786,000
21 - 25 days	1,894,000	1,667,000	1,212,000	1,399,000	1,232,000	896,000
26 - 31 days	2,131,000	1,875,000	1,364,000	1,572,000	1,383,000	1,006,000
Additional per week	431,000	379,000	276,000	276,000	234,000	171,000
Annual	5,877,000	5,171,000	3,761,000	4,334,000	3,814,000	2,774,000

Individual	Age up to 69 years old					
	Region 3			Region 4		
	Ultimate	Supreme	Essential	Ultimate	Supreme	Essential
1 - 4 days	230,000	202,000	147,000	130,000	114,000	83,000
5 - 6 days	421,000	371,000	270,000	213,000	188,000	137,000
7 - 8 days	594,000	523,000	380,000	321,000	283,000	206,000
9 - 10 days	747,000	657,000	478,000	441,000	388,000	282,000
11 - 15 days	842,000	741,000	539,000	521,000	459,000	334,000
16 - 20 days	1,091,000	960,000	698,000	631,000	555,000	404,000
21 - 25 days	1,244,000	1,095,000	796,000	675,000	594,000	432,000
26 - 31 days	1,397,000	1,229,000	894,000	791,000	696,000	507,000
Additional per week	245,000	208,000	152,000	138,000	121,000	88,000
Annual	3,792,000	3,337,000	2,427,000	2,466,000	2,170,000	1,578,000

Individual (Age above 69 years old up to 85 years old)

Individual	Age above 69 years old up to 85 years old					
	Region 1			Region 2		
	Ultimate	Supreme	Essential	Ultimate	Supreme	Essential
1 - 4 days	620,000	546,000	397,000	465,000	409,000	298,000
5 - 6 days	1,162,000	1,023,000	744,000	853,000	750,000	546,000
7 - 8 days	1,627,000	1,432,000	1,042,000	1,202,000	1,058,000	769,000
9 - 10 days	2,054,000	1,807,000	1,315,000	1,512,000	1,330,000	968,000
11 - 15 days	2,286,000	2,012,000	1,463,000	1,705,000	1,500,000	1,091,000
16 - 20 days	2,983,000	2,625,000	1,910,000	2,209,000	1,944,000	1,414,000
21 - 25 days	3,409,000	3,000,000	2,182,000	2,519,000	2,216,000	1,612,000
26 - 31 days	3,835,000	3,375,000	2,455,000	2,828,000	2,489,000	1,810,000
Additional per week	776,000	683,000	497,000	497,000	422,000	308,000
Annual	10,577,000	9,308,000	6,770,000	7,800,000	6,864,000	4,992,000

Individual	Age above 69 years old up to 85 years old					
	Region 3			Region 4		
	Ultimate	Supreme	Essential	Ultimate	Supreme	Essential
1 - 4 days	414,000	364,000	265,000	234,000	206,000	150,000
5 - 6 days	758,000	667,000	485,000	384,000	338,000	246,000
7 - 8 days	1,068,000	940,000	684,000	578,000	509,000	370,000
9 - 10 days	1,344,000	1,183,000	860,000	793,000	698,000	508,000
11 - 15 days	1,515,000	1,333,000	970,000	937,000	825,000	600,000
16 - 20 days	1,963,000	1,728,000	1,257,000	1,135,000	999,000	727,000
21 - 25 days	2,239,000	1,970,000	1,433,000	1,214,000	1,069,000	777,000
26 - 31 days	2,514,000	2,213,000	1,609,000	1,424,000	1,253,000	911,000
Additional per week	441,000	375,000	274,000	249,000	218,000	159,000
Annual	6,825,000	6,006,000	4,368,000	4,439,000	3,906,000	2,841,000

Family (Age up to 69 years old)

Family	Age up to 69 years old					
	Region 1			Region 2		
	Ultimate	Supreme	Essential	Ultimate	Supreme	Essential
1 - 4 days	689,000	606,000	441,000	517,000	455,000	331,000
5 - 6 days	1,291,000	1,137,000	827,000	947,000	834,000	606,000
7 - 8 days	1,808,000	1,591,000	1,157,000	1,335,000	1,175,000	855,000
9 - 10 days	2,282,000	2,008,000	1,461,000	1,680,000	1,478,000	1,075,000
11 - 15 days	2,540,000	2,235,000	1,626,000	1,894,000	1,667,000	1,212,000
16 - 20 days	3,315,000	2,917,000	2,122,000	2,454,000	2,160,000	1,571,000
21 - 25 days	3,787,000	3,333,000	2,424,000	2,798,000	2,463,000	1,791,000
26 - 31 days	4,261,000	3,750,000	2,727,000	3,143,000	2,766,000	2,011,000
Additional per week	862,000	758,000	552,000	552,000	468,000	342,000
Annual	11,753,000	10,342,000	7,522,000	8,667,000	7,627,000	5,547,000

Family	Age up to 69 years old					
	Region 3			Region 4		
	Ultimate	Supreme	Essential	Ultimate	Supreme	Essential
1 - 4 days	460,000	404,000	294,000	259,000	228,000	166,000
5 - 6 days	842,000	741,000	539,000	426,000	375,000	273,000
7 - 8 days	1,187,000	1,045,000	760,000	642,000	565,000	411,000
9 - 10 days	1,493,000	1,314,000	956,000	882,000	776,000	564,000
11 - 15 days	1,684,000	1,482,000	1,078,000	1,042,000	917,000	667,000
16 - 20 days	2,181,000	1,920,000	1,396,000	1,261,000	1,110,000	807,000
21 - 25 days	2,488,000	2,189,000	1,592,000	1,349,000	1,187,000	864,000
26 - 31 days	2,794,000	2,458,000	1,788,000	1,582,000	1,392,000	1,013,000
Additional per week	490,000	416,000	304,000	276,000	242,000	176,000
Annual	7,583,000	6,673,000	4,854,000	4,932,000	4,340,000	3,156,000

Family (Age above 69 years old up to 85 years old)

Family	Age above 69 years old up to 85 years old					
	Region 1			Region 2		
	Ultimate	Supreme	Essential	Ultimate	Supreme	Essential
1 - 4 days	1,240,000	1,091,000	794,000	930,000	818,000	595,000
5 - 6 days	2,324,000	2,045,000	1,488,000	1,705,000	1,500,000	1,091,000
7 - 8 days	3,254,000	2,863,000	2,083,000	2,403,000	2,115,000	1,538,000
9 - 10 days	4,107,000	3,614,000	2,629,000	3,023,000	2,660,000	1,935,000
11 - 15 days	4,572,000	4,023,000	2,926,000	3,409,000	3,000,000	2,182,000
16 - 20 days	5,966,000	5,250,000	3,819,000	4,417,000	3,887,000	2,827,000
21 - 25 days	6,817,000	5,999,000	4,363,000	5,037,000	4,432,000	3,224,000
26 - 31 days	7,670,000	6,750,000	4,909,000	5,656,000	4,978,000	3,620,000
Additional per week	1,552,000	1,365,000	994,000	994,000	843,000	616,000
Annual	21,154,000	18,616,000	13,539,000	15,600,000	13,728,000	9,984,000

Family	Age above 69 years old up to 85 years old					
	Region 3			Region 4		
	Ultimate	Supreme	Essential	Ultimate	Supreme	Essential
1 - 4 days	827,000	728,000	529,000	467,000	411,000	299,000
5 - 6 days	1,515,000	1,333,000	970,000	767,000	675,000	491,000
7 - 8 days	2,136,000	1,880,000	1,367,000	1,155,000	1,017,000	740,000
9 - 10 days	2,687,000	2,365,000	1,720,000	1,586,000	1,396,000	1,015,000
11 - 15 days	3,030,000	2,666,000	1,939,000	1,874,000	1,650,000	1,200,000
16 - 20 days	3,926,000	3,455,000	2,513,000	2,270,000	1,998,000	1,453,000
21 - 25 days	4,477,000	3,940,000	2,866,000	2,428,000	2,137,000	1,554,000
26 - 31 days	5,028,000	4,425,000	3,218,000	2,847,000	2,506,000	1,822,000
Additional per week	882,000	749,000	548,000	497,000	436,000	317,000
Annual	13,650,000	12,012,000	8,736,000	8,877,000	7,811,000	5,681,000

Premium Calculation Simulation

a) Single Trip

Mr X who is 40 years old agrees to purchase **Chubb Smart Travel Shield** with the following information:

- Single round trip from Jakarta, Indonesia to Bangkok, Thailand (region 4)
- Trip duration is 22 days from 1 November 2022
- Family - Supreme package

Based on the above information and tariff table for Overseas trip for Family Supreme package, Mr X must pay premium of IDR 1,187,000.

b) Annual Multi Trip

Mr Y who is 35 years old agrees to purchase **Chubb Smart Travel Shield** for Domestic annual multi trip under Individual Ultimate package from 11 November 2022 to 10 November 2023.

Based on the above information and tariff table for Domestic annual multi trip under Individual Ultimate package, Mr Y must pay premium of IDR 1,396,000.

Claim Calculation Simulation

a) Single Trip

Mr X has purchased **Chubb Smart Travel Shield** for Supreme package. He had a traffic accident in Bangkok, Thailand on 5 November 2022 which caused Mr X suffers leg fracture and had to be hospitalized for 5 days with a total medical cost of IDR 75,000,000.

Based on the claim assessment by Chubb it is decided that such accident is covered under the Policy, therefore Mr X receives compensation of:

1. Medical Expenses: IDR 75,000,000
2. Overseas Daily Hospital Income: IDR 1,000,000 x 5 days = IDR 5,000,000

Total benefits paid by Chubb to Mr X: IDR 80,000,000

b) Annual Multi Trip

Mr Y has purchased **Chubb Smart Travel Shield** for Domestic annual multi trip under Ultimate package. He is planning to trip from Surabaya to Jakarta on 25 November 2022. On 15 November 2022, he has booked the flight ticket fare of IDR 3,500,000 and hotel accommodation fee of IDR 5,000,000. Unfortunately on 23 November 2022, Mr Y suffers high fever and has to be hospitalized, which in the opinion of his doctor causes Mr Y to be unfit to travel on a scheduled departure date. Based on such opinion, finally Mr Y decide to cancel the trip and submit a claim under Travel Cancellation benefit by completing the claim supporting documents.

Based on the claim assessment by Chubb to decide such trip cancellation caused by the specific cause covered under the Policy, therefore Mr Y receive benefit for cancellation expenses of:

1. flight ticket fare: IDR 3,500,000
2. hotel accommodation fee: IDR 5,000,000

Total benefits paid by Chubb to Mr Y: IDR 8,500,000

Additional Information

A. Important Defitions:

- **Insured Person(s)** means the person(s) named in the Certificate of Insurance who satisfy the eligibility requirements and with respect to premium which has been paid or agreed to be paid, as follows:

Family Plan under Annual and/or Single Trip Policy shall comprise:

- i. Insured Person;
- ii. His / her Spouse; and
- iii. His / her Child(ren).

Maximum three (3) Children covered under a family plan must be accompanied by You or Your Spouse for any Journey made during the Period of Insurance.

- **Spouse** means the legal spouse (husband/wife), as recognized under applicable Indonesian laws. For the purpose of this Policy, a common law marriage is not considered a legal marriage.

- **Child(ren)** means Insured Person's legal unmarried dependent child(ren), including stepchild(ren) and/or legally adopted child(ren) who is/are at least fourteen (14) days old and not older than eighteen (18) years old (or twenty-three (23) years old if studying full-time in a recognized tertiary institution), at the time Insured Person applies for this insurance.
- **Travel Companion** means a person who has travel bookings to accompany Insured Person on the entire Journey. A Travel Companion must be a person separately covered by Chubb under leisure trip insurance for the same Journey.
- **Family Member** means Insured Person's Spouse, parents, parents-in-law, grandparents, grandparents-in-law, great grandparents, great grandparents-in-law, Child(ren), daughter-in-law, son-in-law, brothers or sisters, brother-in-law, sister-in-law, grandchild(ren), step-brother, step-sister, stepparents, Guardian.
- **Critical Medical Condition** means a medical condition suffered by Insured Person as a result of Bodily Injury or Sickness, which is determined to be life threatening by a Physician designated by Chubb Assistance at the Physician's absolute discretion.
- **Home Country** means any country or territory of which Insured Person is a citizen or a permanent resident and excludes Indonesia.
- **Pre-existing Condition(s)** means any condition which Insured Person has reasonable knowledge of, in the twelve (12) months prior to the Effective Date. Insured Person is considered to have reasonable knowledge of a pre-existing condition where the condition is one for which:
 - a) Insured Person has received or is receiving medical treatment, diagnosis, consultation or prescribed drugs; or
 - b) medical advice, diagnosis, care or treatment was recommended by a Physician; or
 - c) clear and distinct symptoms are or were evident; or
 - d) its existence would have been apparent to a reasonable person in the circumstances.
- **Compulsory Quarantine** means Insured Person is quarantined in a facility appointed by the government authorities for at least one (1) full day until discharged. Compulsory Quarantine does not mean the closure of borders by a government or travel body, the enforcement of social distancing measures, a stay at home notice, or a period of isolation or social distancing required either before Insured Person's departure or at Insured Person's Destination Domestic or Overseas.

B. Costs

Premium paid by the Insured Person includes the acquisition cost / fee to the Bank for selling **Chubb Smart Travel Shield**.

C. Claims Procedure

On the happening of any occurrence likely to give rise to a claim under this Policy, Insured Person or Insured Person's legal representative must give Chubb written notice as soon as possible and, in any event, within thirty (30) calendar days after the date of occurrence to Chubb Claims Department.

If Insured Person, or Insured Person's legal representative wishes to make a claim Insured Person or they must:

- i) complete a claim form (claim forms are available from Chubb);
- ii) attach to the claim form:
 - a) original receipts for any expenses that are being claimed;
 - b) any reports that have been obtained from the police, a carrier or other authorities about an Accident, loss or damage; and
 - c) any other documentary evidence required by Chubb under the Policy.
- iii) provide Chubb with the completed claim form and accompanying documents within thirty (30) calendar days of the loss taking place which gives rise to a claim; and
- iv) give Chubb at Insured Person's, or Insured Person's legal representative's expense all medical and other certificates/reports/documents and evidence required by Chubb that is reasonably required to assess the claim. Chubb may have Insured Person medically examined at Chubb's expense when and as often as Chubb may reasonably require after a claim has been made. Chubb may also arrange an autopsy if Chubb reasonably require one and it is not forbidden by law.

D. Payment of Benefits

- Benefits payable under the Policy shall be paid to Insured Person within thirty (30) calendar days, after the claims amounts is agreed between Chubb and Insured.

- Benefits payable under this Policy in respect of any claims by or on behalf of any Child(ren) insured hereunder shall be paid to the Insured Person who had purchased the coverage, provided that such Insured Person had insurable interest on the life of the Child(ren).
- Any Benefits payable under the Policy in the event of Insured Person's Death shall be paid to Insured Person's nominee or to the person Chubb is required to pay under the law, if there is no such nominee.

E. Your Obligation to Disclosure the Material Facts

You must disclose the actual, accurate and complete the material facts that will affect to Chubb to making decision in accepting your insurance application and determining the charge premium. This obligation has applied from the time you submit the insurance application until the Policy ends. If such information is found to be deliberately or recklessly untrue, then Chubb has reserve the right to reject or reduce your claim.

F. Policy Cancellation

- **Annual Policy**
Chubb may cancel the Policy at any time by giving seven (7) days' notice in writing delivered to Insured Person or mailed to the Insured Person's last address as shown in Chubb's records stating when thereafter such cancellation shall be effective. In the event of such cancellation, Chubb will return promptly the pro-rata unearned portion of any premium actually paid by the Insured Person, after the deduction of administration and stamp duty cost. Such cancellation shall be without prejudice to any claim originating prior thereto.

Insured Person may cancel this Policy at any time by giving seven (7) days' written notice to Chubb provided no claim has arisen during the current Period of Insurance.

- **Single Trip Policy**
Chubb dapat membatalkan Polis setiap waktu dengan menyampaikan kepada tertanggung pemberitahuan tertulis yang diserahkan kepada tertanggung atau dikirimkan melalui pos ke alamat terakhir tertanggung sebagaimana yang ditunjukkan dalam catatan Chubb, apabila tertanggung telah melanggar setiap undang-undang atau syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan Polis. Dalam hal pembatalan terjadi, tidak ada pengembalian premi yang akan dilakukan. Tertanggung dapat membatalkan Polis setiap waktu dengan menyampaikan pemberitahuan tertulis kepada Chubb. Apabila Polis telah diterbitkan pada saat tertanggung menyampaikan kepada Chubb pemberitahuan pembatalan, tidak ada pengembalian premi yang akan diberikan kepada tertanggung.

Chubb may cancel the Policy at any time by giving Insured Person notice in writing delivered to Insured Person or mailed to the Insured Person's last address as shown in Chubb's records, if Insured Person has breached any laws or the terms and conditions of the Policy. In the event of such cancellation, no refund of premium shall be made.

Insured Person may cancel the Policy at any time by giving written notice to Chubb. In the event the Policy had already been issued by the time Insured Person gives Chubb the cancellation notice; no refund of premium will be made to Insured Person.

G. Premium Payment Method

Pembayaran Premi dapat dilakukan melalui kartu kredit, transfer atau cara lain yang disetujui antara Chubb dan Tertanggung. Pembayaran Premi dapat dianggap diterima oleh Chubb pada saat:

- a) Premi dikreditkan ke rekening bank Chubb; atau
- b) Chubb menyetujui secara tertulis untuk pelunasan Premi tersebut.

Premium payment can be made by credit card, transfer or other means as agreed by Chubb and Insured Person. The premium payment shall be deemed to be accepted by Chubb at the time when:

- a) the said premium is credited in to the Chubb's bank account; or
- b) Chubb has agreed in writing on the settlement of the said premium.

H. Complaint Handling

1st Level – Complaint Handling Procedure

If You are dissatisfied with Chubb's products and services and would like to make a complaint, please contact:

1. **Hotline Customer Service**
You can contact Chubb Customer Service at 1500 257; or
2. **E-mail**
You can send email to contact.id@chubb.com

Please give Us Your data, policy no. and other information which related to the complaint. Our Complaints Service Unit will receive your complaint and follow up to the relevant department within 1x24 hours. We will review Your complaint correctly and objectively. Further, We will settle Your complaint in a period of 20 working days after receiving the complaint.

If We are unable to settle the complaint within 20 working days, We will inform You in written letter regarding the reason of Our inability to settle the complaint in timely manner.

2nd Level – Complaint Handling Procedure

If You are still dissatisfied with the 1st level complaint handling procedure, then You may request a second review of the complaint, which will be carried out in accordance with Our 2nd level complaint handling procedure. We will review and investigate the complaint correctly and objectively and provide Our final decision to You.

In case You are still dissatisfied after the 1st and 2nd levels of complaint handling and wish to request settlement with third party involvement, You may contact Alternative Dispute Resolution Body Of The Financial Service Sector or Court.

I. Important Notes

- 1) **Chubb Smart Travel Shield** is an Insurance Product and is not a Bank Product and is not guaranteed by Indonesia Deposit Insurance Corporation (LPS in bahasa).
- 2) All parties who read and use this Product and Service Information Summary of **Chubb Smart Travel Shield**, has agreed to comply with the applicable terms and conditions. If there are questions, complaints or needs further information the Insured can contact:
Call Centre Chubb at 1500 257 or visit website of PT Chubb General Insurance Indonesia (www.chubb.com/id).

Disclaimer (important to read)

1. *Chubb may decline your insurance application if it does not meet the applicable requirements and regulations.*
2. *You must read this Product and Service Information Summary carefully and have the right to ask to marketing officer or Chubb employees for all information related to this Product and Service Information Summary.*
3. *Chubb will inform you for any changes to the benefits, costs, risks, terms and conditions of this Products and Services by mail or through other means in accordance with the applicable terms and conditions. The notification will be informed 30 days before the change becomes effective.*
4. *This Product and Service Information Summary of **Chubb Smart Travel Shield** is only general information. For detail benefits, terms, conditions and exclusions, please refer to your insurance Policy.*
5. *Other information regarding to the costs, benefits, risks, and requirements and procedures can be accessed through the website of PT Chubb General Insurance Indonesia (www.chubb.com/id).*
6. *After your insurance application approved by Chubb and the Premium has been received in full by Chubb, digital or electronic Policy will be sent to your email address if you agree, and hardcopy of Policy Schedule / Certificate of Insurance will be sent to your registered address. If you need the hardcopy of Policy documents sending to your correspondence address, will be charged the applicable printing and delivery costs.*

CHUBB®

PT Chubb General Insurance Indonesia
is licensed and supervised by Otoritas Jasa Keuangan

Document Print Date
23 November 2022