

# 致股东



“面对市场局势的骤变，我们将竭尽所能，与客户并肩渡过难关。星展集团决心与忠实客户共同进退，特别是将星展集团作为其首选银行的客户群”。

2008年如同一个分水岭。前所未有的转变已使全球金融市场与经济局势变色。虽然市场在2008年上半年似乎仍能应付，但到了9月份，从2007年起开始出现的信贷市场错位已演变成华尔街自大萧条以来最严重的金融危机。

在美国，此前一度辉煌的投资银行因严重的信贷紧缩而停业，并转向银行控股公司或商业银行的经营模式。有着158年悠久历史的雷曼兄弟控股公司宣告破产，成为美国史上最大的破产案。2008年，道琼斯工业指数下跌34%，创下1931年以来的最大跌幅。在全球，股票市场已蒸发了7万亿美元。

华尔街所引爆的金融危机可谓影响深远，不但拖缓发达国家的经济增长，而且一路向亚洲蔓延。从英国到中国，各国政府都想方设法提振经济，恢复增长。

作为星展集团的两大主要市场，新加坡和香港也无法幸免。2008年，具有代表性的新加坡“海峡时报指数”重挫49%，成为42年来的最大年度跌幅。香港“恒生指数”也在同年下跌48%，创下1974年以来的新低。

## 坚定无惧，迎接挑战

即使面对动荡的经济以及史无前例的市场波动，星展集团仍然取得了20亿6千万新元的收益(不包括一次性项目)，比前一年下降17%。

全年净利息收益增加5%，达43亿新元。另外，由于星展集团继续在2008年关注客户的金融需求，因此在客户贷款方面取得17%的增幅，达1千2百65亿新元。

费用净收益则下降，主要是由于和市场相关的活动不景气所致。



1 执行总裁施瑞德先生对星展银行(香港)的员工发表演讲。

成本效益比率为43%，与2007年大致持平，显示成本继续得到有效的监管。

虽然不良贷款率从2007年的1.1%增至1.5%，但准备金比率仍保持在114%的高位，使星展集团有充足的能力来应对未来的资产质量风险。

信贷成本预计会在2009年增加。星展集团继续对贷款投资组合中的信贷趋势进行谨慎监督。我们会对信贷、市场和营运风险进行审慎管理，以保证资产负债表的强劲表现。

### 化解危机，恢复活力

虽然亚洲无法在这场金融海啸中幸免，但是该地区仍有足够的力量化解这场危机，并重新恢复活力。近年来，经济力量的中心已向亚洲转移，而且市场预测，亚洲经济(日本除外)的表现将继续领先于世界的其他地区。

作为一家与亚洲发展息息相关的银行，星展集团致力于为我们的亚洲客户提供更优质的服务。虽然一些金融机构正在缩减投资规模，但星展集团将继续扩大其在亚洲主要市场的投资力度。

• 星展集团矢志成为亚洲的领先银行，而拓展在大中华区的业务版图，将是实现此目标的重要一棋。去年，我们通过加强对台湾市场(亚洲除日本外的第四大经济体)的占有率，强化了大中华区的策略布局。五月份，星展集团对宝华商业银行的优质银行资产进行收购后，目前在整个台湾地区共有40家分行，为中小型企业和个人富裕客户提供服务。我们将充分利用星展集团在香港的影响力和中国内地不断扩张的网络，促进台湾、香港和中国三地的贸易和投资往来。

• 星展集团已在15年前进军中国内地市场，致力于提供全面广泛的金融服务，以便能更全面地满足企业和个人客户的需求。11月份，星展银行(中国)正式在天津设立分行。另外，我们在北京成立了第一家带有星展银行丰盛理财中心的支行。目前，星展银行(中国)已在北京、上海、广州、深圳、苏州、天津和南宁成立7家分行，并在北京、上海、苏州和广州拥有6家支行。

• 星展集团在印尼发展迅猛，并在员工阵容、分行网络和产品开发方面投入资源，以满足企业和个人客户的需求。目前，星展银行(印尼)在该国的11个主要城市设有37家分行和支行，其中半数在2008年成立。



2

- 除了位于德里和孟买的两间分行外，印度储备银行已允许星展银行(印度)在班加罗尔、钦奈、加尔各答、莫拉达巴德、纳什克、浦那、塞勒姆和苏拉特增设8家分行。其中，6家分行已经正式营业，其余的2家则有望在2009年3月前开始营业。此后，星展集团在印度主要城市的分行将增至10间。

- 2008年3月，星展集团向越南国家银行取得在河内设立代表处的许可证。这是在中南半岛设立业务网络的第一步，也让我们在新加坡、香港和亚洲其他国家的客户受益。

星展集团推出了亚洲回教银行，开始涉足全球回教金融领域。

亚洲回教银行于2007年5月成立，提供大额商业银行业务、企业融资和资本市场服务。亚洲回教银行了解回教法，具备雄厚的银行业务能力，拥有亚洲和中

- 星展银行(中国)继续扩大在中国的市场份额，以全方位的金融服务回报客户。
- 我们通过收购宝华商业银行的优质银行资产，加强星展银行在台湾市场的服务据点。

3



东客户的双重网络，因此将在这个总值4000亿美元的回教银行业务市场中发挥举足轻重的作用。

在营业的第一年，亚洲回教银行完成了20笔以上的跨国资本市场交易，总值超过5亿美元。另外，亚洲回教银行也在巴林设立了一家代表处，并已开始取得盈利。

11月，星展银行资产管理有限公司(DBSAM)与Hwang-DBS(马来西亚)推出了一家全球性回教投资管理实体-亚洲回教投资管理私人有限公司(AIIMAN)，

其中星展银行资产管理有限公司持有51%股权。亚洲回教投资管理私人有限公司将在回教产品的需求进一步扩大时，提供伊斯兰教法投资管理服务。

### 互相扶持，共同进退

面对市场局势的骤变，我们将竭尽所能，与客户并肩渡过难关。星展集团决心与忠实客户共同进退，特别是将星展集团作为其首选银行的客户群。

10月，为答谢客户多年来对星展集团的鼎力支持，储蓄银行在全岛49间分行推出“乐龄50+星期二优惠”服务。这一



4

5

6

4 星展银行(印尼)在2008年设立了18家分行和支行。

5 亚洲回教银行在第一年即实现了良好的运营业绩,完成的跨国交易价值超过5亿美元。

6 星展集团在越南河内设立了第一家代表处,并朝着在中南半岛设立业务网络的方向发展。

独创的增值服务是为了回馈50岁及以上的客户,为他们提供独一无二的银行业务体验和量身定制的产品。

同时,星展集团也协助购房人士缓和现金周转压力,让他们在长达18个月的时间内只需支付抵押贷款的利息。

11月,针对中小型企业业主和商界领袖的需求,星展集团特别推出了尊荣“环球商用信用卡”。另外,星展集团也开创业内的先河,推出一项迎合新加坡社会企业需要的银行业务配套。

除此之外,我们也继续不遗余力地支持大型企业客户,利用我们的资金实力,为重要项目进行融资。

即使金融市场在2008年陷入一片萧条,新加坡在银团贷款方面仍创新高,贷款数量比上年增加一倍。星展集团参与了5项高规格贷款交易中的4项,包括为新加坡两家综合娱乐城,以及地产、电力、科技及航运项目提供融资。“国际金融评论亚洲版”在将“新加坡年度贷款行”的荣誉授予星展集团时指出,星展集团“通过吸引迪拜干船坞公司、马来西亚政府投资公司和杨忠礼集团等非

新加坡实体投资新币市场,为市场的发展做出巨大的贡献...并为动荡的市场注入信心”。

虽然星展集团在资产负债表方面表现强劲,尤其是流动性强、资本充足率高和资产质量佳,我们仍然在去年展开两项筹资活动。因此,星展集团有能力继续拓展在主要亚洲市场的业务,更全面地为客户提供服务,并有信心能应付不明朗的经济前景。

5月份,星展集团发行了15亿新元混合型一级债券,并在6小时内被认购

“星展集团有能力应付接下来的挑战；我们不但拥有强劲的资产负债实力，而且星展集团同仁所展现的“做得到”精神，让我深信，我们将能乘风破浪，屹立亚洲，并从这次的经济危机中崛起，变得更强健、更有力”。

一空，票面价值大涨2倍。这充分显示出投资者对星展集团的信心。此交易不仅刷新了新加坡债券市场的记录，也实现了10亿美元的银行筹资目标。鉴于此次交易的重要性，“国际金融评论亚洲版”授予其“新加坡年度资本市场交易”的荣誉。

12月，星展集团发行了40亿新元的2对1附加股(每2股普通股发行1附加股)。这一积极的筹资举动让我们积累更雄厚的核心资本，符合市场预期。另外，这项筹资行动也为星展集团提供了充分的灵活性，能够更好地掌握发展机遇，并扩大我们的业务网络。附加股受到全球投资者的欢迎，认购率达118.8%。

### 取之社会，用诸社会

星展集团于1968年成立之初，是一家发展银行。经过数十年的辛勤耕耘，我们已发展成一家提供全面的金融产品与服务的国际性银行。2008年，适逢星展银行成立四十周年，我们长期在社区服务的积极投入，以及在支持儿童教育事业方面的不遗余力，为这四十年志庆添上光辉的一笔。其中，儿童教育事业是我们关注的重点，因为孩子们就是亚洲的未来。

我们积极鼓励星展集团同仁在改善亚洲儿童的生活方面尽一份心力。在2008年，我们的同仁即通过星展集团的一系列社区活动，为亚洲20,000名儿童带来温暖和希望。

10月，储蓄银行与新加坡体育理事会合作，推出了“储蓄银行杰出体育使者奖”活动。举办这项活动，再次体现储蓄银行作为一家“人民银行”的精神典范。同时，该活动也展现了新加坡的精神面貌。通过这项评选活动，我们让那些长期默默付出、帮助他人体验美好运动生活，并让体坛健儿取得突破的个人和组织，得到社会的认可。

7



### 至诚感谢，卓越贡献

在发行附加股时，星展集团表示，我们将一如既往地第四季度派发等额的绝对现金股息。相应地，随着附加股在2009年1月30日的发行，董事会建议，在第四季度派发1级免税股息，每股14分，范围包括整个扩大的股基。

在此，本人谨向董事会成员表达至诚的谢意。他们在整个2008年提供了睿智的意见，并做出了卓越的贡献。

另外，本人也要特别感谢去年卸下董事职务的吴玉麟先生、N R Narayana Murthy先生、黄钢城先生及王文辉先生。星展集团对他们所提供的真知灼见和积极贡献深表钦佩和感激。

另外，本人也要借此机会欢迎 Bart Broadman 先生和吴幼娟女士在12月份加入星展集团董事会。这两位董事凭借其在金融业的杰出表现和丰富经验而备受尊重。在迎接未来的种种挑战之际，我们将能从他们的建议中获益良多。

有些组织在危机中壮大，另一些则在危机中消亡。我可以自豪地说，在施瑞德先生(于5月任职星展集团的执行总裁)的带领下，星展集团已经在2008年积极并有效地克服困难，应对挑战。

2009年1月，在得知施先生身患白血病时，我们都非常难过和震惊。幸好，这是一种可以治疗的白血病类型。施先生也必须暂时离开工作岗位，专心求医治

疗。在此期间，本人将更积极地行使管理监督的责任。我和同事们都期盼施先生早日康复，重新带领星展集团。

2009年将是充满挑战的一年。然而，即使全球金融业正饱受摧残，我仍然对未来充满信心。亚洲地区的银行并未受到相同程度的冲击，而且我相信危机中就藏有契机。

星展集团有能力应付接下来的挑战；我们不但拥有强劲的资产负债实力，而且星展集团同仁所展现的“做得到”精神，让我深信，我们将能乘风破浪，屹立亚洲，并从这次的经济危机中崛起，变得更强健、更有力。



许文辉

星展集团控股公司主席



7 我们在亚洲各地庆祝星展银行成立40周年，并借此机会向我们的同仁所展现的热忱和创意致敬。