



点燃“做得到”精神

在雅加达、孟买和上海的社区服务项目，我们的同事体现了热忱、奉献和“做得到”的精神，也让他们领悟到他们能改变自己，造福社会。





(从左至右) > 星展银行香港的高级管理人员对青年艺术推展活动“星展艺术游”的艺术作品表示赞赏。
> 星展银行办公室的墙上张贴传达“我行”讯息的海报，以灌输职员对组织的自豪感。

新加坡、香港和印度的星展银行职员正积极粉刷墙面，好让这所孟买的学校焕然一新。这所学校为住在邻近贫民窟的儿童提供免费教育。

一脸一身的油漆无暇顾及，他们全神贯注，聚精会神地把髹漆工作做好。一些职员甚至轻巧攀梯，为难及之处上漆。

来自新加坡的杨宗豪说：“此行让我认识到尽管所做微不足道，但我却能改变他人生活。这给予我莫大鼓舞。”

孟买的行程，是星展银行去年实行的三项企业与社会责任感项目中的一项。作为带动亚洲思维的银行，我们认识到教育年轻一代的重要性。这些青年，将是亚洲的未来。

- 印度尼西亚 – 星展银行与 Sampoerna Foundation 携手，提供 600 份奖学金，并且培训 100 名教师。大约 150 名星展银行印度尼西亚的职员，连同 20 名新加坡与香港的同事，在一个周末内，为雅加达市中心一所破旧的初级中学，进行洗刷，清理与上漆工作。
- 印度 – 星展银行与世界宣明会和 Aseema 合作，改善孟买两所学校的基础设施。香港和新加坡的星展银行职员，与印度的同事齐心协力，粉刷课室，壁上作画。
- 中国 – 大约 20 名新加坡和香港的同事，与上海寄宿学校的孩童，一起在天台花园种植花草。保护环境是中国日趋关注的问题，这项活动在于唤起年轻一代的意识，并培养他们的责任心与耐心。

在帮助儿童的过程中，我们的同事不单只是培养每个人之间的团队精神，也建立起不同业务单位和市场同事之间和睦融洽的关系。

来自香港的 Janice Lee 说：“此行之后，我更加了解我的同事，甚至是新加坡的同事！我们有来自香港和新加坡的同事，为共同目标同心协力，这是很宝贵的机会。”

表扬“做得到”英雄

我们在 2006 年的区域品牌宣传活动中，以精力和活力为特点，为我们的同事灌输强烈的组织自豪感和归属感。去年，我们更是以现实生活为例，突出一些星展银行的同事，如何经历冒险，满怀信心挑战体能极限，并以热忱和奉献的精神回馈社区。



“打破常规， 面向新世界”

Hendra Saputra – 星展银行印度尼西亚



(从左至右) > 星展银行职员与众不同，发挥作用，改进了孟买贫民窟里1千8百多名儿童的学习环境。
> 我们表彰星展集团1万3千多位工作人员具有的热忱、奉献和“做得到”的乐观进取态度。

他们体现了新亚洲精神，也是我们全球1万3千名雇员展现“做得到”态度的鼓舞人心的例子。

新加坡的罗永昭克服了生理障碍，在母亲的协助下，拥有全职工作，自力更生。印度星展银行的Manjula Shetty，无私奉献，志愿成为孤儿院儿童的保母、导师及抚养者。

集团推广策略与传讯部董事总经理兼主管魏洪英表示：“我们突出这些星展银行职员的真实与感人故事，是因为我们要同事们领悟到他们自己的潜能，并且了解他们能够发挥影响力。”

为亚洲儿童献爱心

香港一所特殊教育学校的小孩问道：“你会不会再回来和我们一起玩？”

星展银行香港与香港青年艺术协会携手合作，推出“星展艺术游”社区推展项目，以庆祝香港特区成立10周年纪念。

星展银行香港的行政总裁叶约德表示：“2007年是香港具有历史意义的一年，我们祈望与公众一同欢庆这一刻。香港多次克服逆境，并且不断壮大，这主要是我们的人民充满活力与创意。我们希望将这股新亚洲精神传给我们的下一代。”

这个将香港区徽紫荆花转变成生意盎然艺术创作的项目，目标在于通过一系列华族传统民俗工作坊，潜移默化，让人欣赏香港的丰富遗产。在高级管理

层的带领下，志愿的职员在选定学校，包括贫困儿童学校，开办工作坊。

星展银行印度尼西亚的同事们把斋戒月当成是与社区建立密切关系的机会。他们以爱心准备膳食，邀请当地孤儿院里的儿童，在解斋时一起用餐。

投资人力资源

没有我们1万3千多位不辞劳苦与全心奉献的同事，星展银行不可能年复一年地取得成果。

为了表扬我们长年服务同事的奉献和忠诚，高级管理层主办了特别服务表扬颁奖仪式，让260名同事度过一个愉快的下午，与老友叙旧，彼此畅谈当年并肩奋斗的故事。



“有希望
才有快乐”

Manjula Shetty - 星展银行印度



(从左至右) > 2007年, 我们通过表扬职员真实和感人故事, 进行区域品牌宣传活动。
> 除了给上海寄宿学校的儿童带来欢乐, 星展银行的职员也教导他们保护环境的重要性。

加强着重人事管理、提供更好的培训和发展计划以及对良好表现给予肯定, 这些措施使星展银行员工的敬业态度获得显著的进步和提升。

在许文辉主席的倡议下, 我们推出了首个全银行人事管理计划。这包括两个课程 – 为期两天的表现管理工作坊, 以及为期三天的“星展集团人事管理”课程。

我们是首家获得新加坡银行与金融学院颁发“金融培训中心认证”的银行。这认同了我们在编排培训课程方面, 具备专业知识。银行与金融学院的任务在于指定涵盖所有金融服务科目的培训机构。星展银行所汇编的“公司银行业务关系管理 – 中小型企业银行业务”全面发展金融课程, 获得合格鉴定。

促进工作与生活和谐

星展银行坚持提倡工作与生活和谐, 定期举行活动。在 Kids@Work 活动日, 我们鼓励职员携带他们的孩子到办公室去, 让孩子了解父母的工作情况。星展银行香港的家庭日反应热烈, 2千多名职员和他们的家庭成员, 在海洋公园尽情玩乐。

促进职员融洽关系的多项户外活动也在印度和印度尼西亚举行, 以加强同事之间的联系。

在香港, 为了进一步支援职员的工作与个人生活, 星展推行了职员援助计划允许职员和他们的家庭成员联络专业顾问, 讨论任何与工作、家庭或压力相关的问题。

同一银行、同一团队、全体同心

在促进雇员积极参与、以及通过表扬我们的“做得到英雄”员工来展现我们的核心价值观方面所作的努力, 在2007年取得了令人鼓舞的成绩。在三个亚洲国家所推动的社区服务项目, 在一定程度上让我们的同事认识到, 他们可以协助改善亚洲较为不幸儿童的生活。

2008年, 我们会继续加强整个组织的“做得到”精神, 以同一银行, 同一团队、全体同心向前进。



“一小步可以是一次重大的转变”

吴清贤 – 星展银行新加坡