

主席汇报 2004年是亚洲经济的大好年头。在出口业强劲、通货膨胀低以及商业好转和消费者高消费的推动下，香港和新加坡取得超过7%的经济增长。在这片繁荣景气中，星展集团业绩表现不俗。



丹那巴南
主席



我们在消费、企业和批发银行业务上的多元化经营，使我们在经济复苏时，能够扩展客户经销网络、扩充现有业务、进行新的投资，以及开设新的海外办事处。所有营运领域以及各地区业务的强劲增长，使我们能从更多领域获取收益。

财务检讨

集团的净利在2004年第一次突破20亿元大关。若不包括脱售非核心业务一次过所赚取的4亿9千7百万元盈利，集团的净利比上个财政年度多了48%。营运收益增加17%，达到49亿3千万元，而营运开支则多出8%，达到24亿5千万元。从散户、中小型企业，以及大型企业客户所赚取的合计净利增加了33%，从8亿8千8百万元升高到11亿8千万元。费用收入方面，则增长15%，突破10亿元大关。

我们为各地区的个人，中小型企业，以及大型企业安排新的贷款，使我们在2004的贷款业务增长了13%，达到697亿元。

有利的经济环境使我们的资产素质，回升至亚洲金融危机以前的水平。我们的不良贷款比率，从2003年的5.2%下降至2.5%的低水平。准备金数额，则从2003年的63%，增加至89%。

股本收益率是四年来的最高水平，达到12.7%。我们的资本充足

比率也升高至15.8%。如此强稳的资产负债表以及强劲的资本比率，使我深信我们正处于稳固的地位，能更好地为客户服务、争取商机以及投资未来。

总之，这是星展集团的好年头。我们较早时在人力、程序和系统上所做的投资，已经获得成果。

区域业务

我们在中国、印度、印尼和马来西亚的业务，去年的增长持续井然有序。我们雇用更多的职员，推出新系列产品，以及开拓新的营运地点。从这些地区去年的收益增长超越新加坡和香港来看，就足以证明我们在这些地区所做出的努力开始收到成效。

在泰国，我们将DBS泰国兴业银行、泰国军人银行和泰国工业金融公司合并，组成泰国第五大银行集团泰国军人银行。合并后的资产达到6千7百70亿泰铢(290亿新元)。我们相信，更大规模的泰国军人银行能帮助我们在这个当地政府积极推动企业合并的主要市场中，能更有效的扩展业务。

股东回报

董事部宣布派发每股18分的中期股息，以及每股22分的年终股息。每股4角的总股息比2003年的3角多出了33%。

左：星展银行在印度

我们位于孟买的分行在2004年迁往更大的楼面营业，并扩大营运范围，增加了财务与资本市场、机构银行业务和贸易融资服务。

右：星展银行在中国

星展银行7月在广州开设了一间分行，并于12月在东莞设立代表办事处。我们也获得深圳和上海的国内企业经营许可证，以及所有分行的衍生产品许可证。

在符合收益增长，以及能够承受的范围内增加股息，是董事部的意向。与此同时，我们相信区域的巨大增长潜能，显示了我们要井然地运用资本扩展业务和把握能够创造价值的机会，便能为股东争取最佳的长期投资回报。

盈利质量

银行和金融业务日趋复杂且更具竞争性。星展集团力求扩展业务，以及平衡风险与回报。我们会继续在风险管理、财务管制、法律与条规监控、信贷评估，以及投资组合方面，投下人力与管理系统。即将实行的新巴塞尔资本协议，更加速我们采取相应措施的急迫性。投入这些人力和物力，是健全银行业务不可或缺的要素，同时也会提高我们的盈利质量。

展望2005年

近年来，尽管一些经济体增长过热，促使短期的市场走势出现混乱，但是我们对亚洲的经济展望，还是保持乐观态度。作为一家泛亚洲的革新银行，星展集团的挑战是从更高的收益基础中保持增长势头，以便继续巩固根基。有了更稳固的资本，我们在接下来几年进行多方位投资时，便处于更佳地位，并转而为客户与股东提供更高素质的服务与回报。

道歉

我们在2004年尽管取得良好业绩，但是香港美孚分行的保险箱事件，却给我们的优异表现抹上污点。我们对所犯下的一系列错误，导致83个客户保险箱意外销毁事件，不能推卸责任。我们对所犯错误给客户带来的损失和压力，深表歉意。

致谢

我要感谢我们的客户、商业伙伴，以及股东对星展集团的慷慨支持。没有他们，我们便无法取得去年的最高盈利记录。

我也对我的董事部成员，舍己付出时间和专长深表感激。我要对今年常年股东大会后卸任的四位董事，致以特别谢意。他们是陈天立、霍兆华、Gail D Fosler和邓立平。

分别在董事部任职九年和七年(包括星展银行董事部的任期)的陈天立和霍兆华，在去年已经表明有意卸任，但是我说服他们多留任一年。我很感激他们对董事部，以及审计和风险管理委员会的无私贡献。

霍兆华欣然答应担任主席顾问一职，就银行发展计划和在中国

作为一家泛亚洲的革新银行，星展集团的挑战是从更高的收益基础中保持增长势头，以便继续巩固根基。

的相关业务提供咨询。此外，我也怀念Gail具挑战且敏锐的提问，以及她对经济问题切中要害的论述。我也感激即将卸任的邓立平自2002年以来的奉献。我感谢他作为计酬委员会主席的公正观点。他的法律经验以及对准客户利益，为协助董事部作出正确决定的贡献无法估量。

我欢迎在去年五月加入董事部的两位新成员；他们是大士能源公司主席吴玉麟，以及创业集团主席兼执行总裁王玉强。

我也很高兴大众钢有限公司执行董事洪光华，在今年三月加入我们的董事部。

最后，我要表扬星展集团管理层人员和职员的努力和奉献。他们的贡献使得星展集团成为亚洲主要的金融机构。



丹那巴南
星展集团控股主席

左：贸易融资在香港
虽然竞争环境十分激烈，星展银行在香港还是继续保持贸易融资第二把交椅的地位。

右：星展银行在印尼，雅加达
2004年是印尼星展银行忙碌的年头。资金增加了两倍，工作队伍增强，并提供更多服务，营业地点迁往泗水更大的办事处，并在棉兰开设一间分行。

