

星展银行电子银行（“电子银行”）服务条款

B 部分

该 B 部分适用于本行位于中华人民共和国（“中国”）境内的星展银行(中国)有限公司的任何分行提供的专供位于中国的客户在中国境内使用的电子银行服务，并且本部分成为主服务条款的组成部分，相关条款(如特别指明)构成对主服务条款的补充和修改。在中国以外其他任何司法管辖区域的人使用此电子银行服务应自行承担风险。

1. 第 5 段

将“您”和“您的”定义替换为：

“您”和“您的”意指银行实名制留密账户的客户及其继任者、指定者。

2. 将 A 部分的条款中所有的“数字签名”替换为“电子签名”。

3. 1.1 条

(1) 将“数字签名”的定义替换为：

“电子签名”含义见《中华人民共和国电子签名法》第一章第 2 条，意指数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份，并表明签名人认可其中内容的数据。

(2) 在“电子签名”定义后增加一款：

“电子银行”是指通过网络和电子终端向提供自助金融服务的虚拟银行。我们不时通过电话银行、网上银行、手机银行等为您提供查询、转账、支付结算和理财等资金管理服务。具体的服务以我们不时提供的品种并不时通知您的项目为准；

4. 10.2 条

在 10.2 条(6)项后加入：

- (7)我们接收到的指令信息不明、存在乱码、不完整等；
- (8)您在我们处开立的账户存款余额或信用额度不足；或
- (9)您在我们处开立的账户内资金被依法冻结或扣划。

5. 10.4 条

在 10.3 条后加入一条作为 10.4 条：

10.4 在应你的请求，寄送电子银行服务所产生的或与电子银行服务有关的单证和票据时，我们可采用快递，EMS 邮政快递以及其它我们认为安全可靠的传递方式。一旦您的前台接待或其他人士签收，该等单证或票据即被视为已有效送达于您。对于由于快递公司、邮政局或其他人员在传送及接收该等单证或票据过程中的错误或过失所造成的损失，我们将不承担任何责任，该等损失包括但不限于任何单证或票据投递延误、投递损失。

6. 11.1 条

将 11.1 条替换为：

11.1 您必须根据当事人间商定的收费标准，对我们提供的电子银行服务和任何及所有附属服务（包括所有业务处理手续费）支付全部费用。如果我们不能就增加收费达成协议，那么我们可以立刻暂停或终止本条款，和/或暂停或终止您访问电子银行服务或组成电子银行服务的任何个别模块或电子银行业务，而不负任何责任，这种情况适用第 12.3 条。您授权我们借记您在我行开立的任何账户以收取手续费、成本和费用以及任何税收和/或费用，并无须通知您。您保证当我们要求进行借记时，向我们签发和提供额外的书面授权。应您的要求，我们将提供据本条所收取的所有手续费、成本和费用和各自价格的清单。

7. 11.2 条

将 11.2 条替换为：

11.2 如果现在或随后法律规定对任何付款征收任何税费，那么您除应支付所有其他的作为客户应支付的金额或有关金额之外，还应支付该税费。如果法律规定我们就该税费收缴款项，您应补偿我们的该等支付。

8. 14.1 条

将 14.1 条替换为：

14.1 除非本条款另有规定，本条款所要求或允许提供或制作的一切通知、请求或其他沟通方式（“通知”）（1）我们均以书面方式出具，并亲自递送或邮寄或通过预付费挂号信或发送传真或电子邮件给预定接收人，并送至在我行最近一次登记的地址、传真号或电子邮件地址，和（2）关于我们在中国提供的电子银行服务，您（除非本条款另有指定）应以书面方式（除电子方式外）出具并亲自递送或邮寄或通过预付费挂号信送至开户银行地址（或我们通知您的其他地址）。

9. 14.2 条

将 14.2 替换为：

14.2 我们发送的任何关于电子银行服务的通知自邮寄之日起二日后（如果邮寄地址位于中国境内）或七日后（如果邮寄地址位于中国境外，不包括香港和澳门特别行政区）或立刻（如果通过亲自递送、发送传真或电子邮件方式）认定您已收到。任何您发送的通知只有被我们真正收到才可认定我们已收到。

10. 15.8 条

将 15.8 条替换为：

15.8 适用法律和司法管辖：本条款适用中国的法律并按此进行解释。法律无明文规定的，可适用通行的金融惯例。您同意因本条款而产生的争议由中国境内有管辖权的人民法院管辖。

11. 15.9 条

将 15.9 条替换为：

15.9 版本：本条款有中、英文两种版本，两种版本具有相同的法律效力。

12. 增加一条，作为 15.10 条：

15.10 在中国境外使用电子银行服务：您在此承认在中国境外（包括香港和澳门特别行政区和台湾地区）使用电子银行服务应遵守中国人民银行或者国家外汇管理局在外汇管制方面的规定（如适用）和/或该笔交易发生地或请求地国家所实行的任何财政、外汇管制方面的要求；您在中国以外其他司法管辖区域使用该电子银行服务应自行承担风险。